

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE - DIREKT 2

Úvodné ustanovenie

Pre úrazové poistenie - DIREKT 2 (ďalej len „úrazové poistenie“), ktoré poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poisťných podmienok pre úrazové poistenie – DIREKT 2 (ďalej len „poisťné podmienky“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 1 Predmet úrazového poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a smrti spôsobenej úrazom s poisťnou sumou 35 000 eur (1 054 410,00 Sk) spolu pre všetky osoby prepravované vozidlom v čase vzniku poisťnej udalosti (ďalej len „poistený“).

Článok 2 Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je úraz alebo jeho následok:

- a) ktorým bola osoba prepravovaná vo vozidle postihnutá počas trvania úrazového poistenia a
- b) ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:
 1. pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 2. počas jazdy vozidla,
 3. pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 4. pri krátkodobých zastávkach vozidla, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
 5. pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.) alebo
 6. po dopravnej nehode, v blízkosti miesta nehody,
- c) a ktorý sa stal na území podľa článku 3 týchto poisťných podmienok,
- d) pokiaľ nie je uvedený vo výlukách z úrazového poistenia.

Článok 3 Územná platnosť úrazového poistenia

Úrazové poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy vrátane európskej časti Turecka, Estónska, Litvy a Lotyšska s výnimkou ostatných štátov bývalého ZSSR.

Článok 4 Výluky z úrazového poistenia

Z úrazového poistenia sú vylúčené úrazy:

- a) ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb,
- b) ku ktorým došlo vo vozidle taxislužby, autopožičovne alebo vo vozidle s právom prednostnej jazdy,
- c) ktoré nastali pri testovaní vozidla,
- d) ktoré nastali pri bežnej údržbe vozidla (t.j. s výnimkou opráv závad, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a sú vykonávané s cieľom bezprostredného pokračovania jazdy vozidlom)
- e) ku ktorým došlo počas ciest vozidla uskutočnených bez vedomia a súhlasu poisteného.

Článok 5 Poisťné plnenie

1. Poisťovňa poskytuje poistenému poisťné plnenie v rozsahu dohodnutom v poisťnej zmluve:
 - a) za trvalé následky úrazu:
 1. Ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ukáže, že v dôsledku úrazu zostanú poistenému trvalé následky, bude z poisťnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vyplatená suma zodpovedajúca toľkým percentám z poisťnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa oceňovacích tabuliek.
 2. Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poisťné plnenie za trvalé následky uskutočnené len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
 3. Ak nie je možné rozsah trvalých následkov jednoznačne určiť, je poistený ako aj poisťovňa oprávnený dať lekárskej nanovo určiť rozsah trvalých následkov ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
 4. Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na poisťné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
 5. V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100%.
 6. Ak poistenému ostali trvalé následky v dôsledku úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poisťovňa zníži poisťné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
 7. Poisťovňa vypláti dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých následkov úrazu v dobe smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplátou poisťného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu.
 - b) za smrť spôsobenú úrazom:
 1. Ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu v priebehu jedného roka od dňa úrazu, vypláti poisťovňa poisťnú sumu pre prípad smrti spôsobenej úrazom oprávnenej osobe.
 2. Ak poistený zomrie na následky úrazu, za ktoré už poisťovňa plnila, vypláti poisťovňa oprávnenej osobe rozdiel medzi poisťnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
2. V prípade, že nie je zaplatené poisťné v plnej výške, poisťovňa je oprávnená znížiť poisťné plnenie o dlžné poisťné.

Článok 6 Výluky a obmedzenia poisťného plnenia

1. Nárok na poisťné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
 - a) účasti na vojenských rokovaniach krajiny vo vojnovom stave,
 - b) účasti na vzburách, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
 - c) účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
 - d) srdcového infarktu alebo mozgovej porážky.
2. Nárok na poisťné plnenie nevzniká tiež v prípade:

- a) telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poisťný prípad nedal k tomuto podnet,
 - b) telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou.
3. Poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poisťné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
 4. Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo účinkom omamných látok alebo toxických látok a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa zníži poisťné plnenie, najviac však o polovicu.
 5. Oprávnená osoba nemá právo na poisťné plnenie, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená.
 6. Ustanovenie ods. 3 platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a pod.

Článok 7 Poisťné a poisťná suma

1. Poisťník platí poisťné za úrazové poistenie vo výške uvedenej v poisťnej zmluve.
2. Poisťovňa má nárok na poisťné za úrazové poistenie do zániku úrazového poistenia
3. Pokiaľ v poisťnej zmluve nie je upravené inak, poisťné je splatné v prvý deň poisťného obdobia. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poisťné bude platené vo forme štvrťročných splátok, prvá splátka poisťného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poisťného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poisťného. V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky poisťného v lehote splatnosti, stáva sa celé poisťné splatné v deň splatnosti nezaplatenej splátky poisťného.
4. Pokiaľ nebolo poisťné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poisťníka s platením poisťného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upínaním a vymáhaním.
5. Poisťovňa má právo upraviť výšku ročného poisťného za úrazové poistenie ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poisťné obdobie, pričom je povinná výšku nového ročného poisťného za úrazové poistenie oznámiť poisťníkovi.
6. Poisťná suma spolu vo výške 35 000 eur (1 054 410,00 Sk) platí pre všetky osoby prepravované vozidlom v čase vzniku poisťnej udalosti, a to pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a pre prípad smrti spôsobenej úrazom. V prípade poisťnej udalosti sa celková poisťná suma vo výške 35 000 eur (1 054 410,00 Sk) podeliť počtom prepravovaných osôb, a výsledná suma je maximálna poisťná suma pre jednotlivú prepravovanú osobu.

Článok 8 Povinnosti poisteného, práva poisťovne v súvislosti so zdravotným stavom poisteného, povinnosti pri uplatnení nároku na poisťné plnenie

1. Povinnosťou poisteného je bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, dbať o to, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný.
2. Poistený je povinný bez odkladu písomne oznámiť poisťovní, že poisťná udalosť nastala.
3. Osoba, ktorá si uplatňuje právo na poisťné plnenie z úrazového poistenia pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu, je povinná:
 - a) predložiť lekársku správu o ošetrení úrazu,
 - b) bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poisťovňa,
 - c) umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii a predložiť údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - d) v prospech poisťovne zbaviť všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotníckeho zariadenia, u ktorých sa poistený liečil, mlčanlivosť o zdravotnom stave,
 - e) podrobiť sa lekárskej prehliadke za účelom posúdenia rozsahu trvalých následkov úrazu u lekára, resp. lekárov, ktorých určí poisťovňa,
 - f) písomne splnomocniť pri likvidácii poisťnej udalosti poisťovňu na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
4. Osoba, ktorá si uplatňuje právo na poisťné plnenie z úrazového poistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom, je povinná:
 - a) predložiť písomné oznámenie o vzniku poisťnej udalosti spolu s lekárskou správou o ošetrení úrazu,
 - b) predložiť originál alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu poisteného,
 - c) predložiť originál alebo úradne overenú kópiu lekárskej správy o obhliadke mŕtveho a o príčine úmrtia,
 - d) predložiť originál alebo úradne overenú kópiu správy o úradnom vyšetrowaní úmrtia, ak sa takéto vyšetrowanie vykonalo,
 - e) bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poisťovňa,
 - f) umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii poisteného,
 - g) na vyzvu poisťovne zabezpečiť v prospech poisťovne zbavenie mlčanlivosť o zdravotnom stave poisteného všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotníckeho zariadenia, u ktorých sa poistený liečil a písomne splnomocniť poisťovňu pri likvidácii poisťnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.

Článok 9 Práva a povinnosti poisťovne

1. Poisťovňa má právo:
 - a) požadovať od poisťníka zaplatenie poisťného za úrazové poistenie dohodnuté v poisťnej zmluve,
 - b) požadovať od poisteného, aby sa podrobil lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťovňa a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - c) požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poisťné plnenie z úrazového poistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom písomné

plnomocnenie poisťovne pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.

2. Poisťovňa je povinná:
- v prípade poistnej udalosti vyplatiť poistenému poistné plnenie,
 - ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, vyplatiť poistné plnenie oprávneným osobám podľa § 817 a § 818 Občianskeho zákonníka.

Článok 10

Začiatok, doba trvania a zmena úrazového poistenia

- Poistná zmluva je dvostranný právny úkon, ktorý tvorí písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy poisťníka a písomná poisťka poisťovne (oznámenie poisťovne o prijatí návrhu poisťníka). Poistná zmluva je uzavretá doručením poisťky poisťníkovi.
- Poistná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa uvedeného v návrhu poisťníka na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Ak však poisťník uvedie v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia skorší deň ako deň podpisu návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa podpisu návrhu poisťníka na uzavretie poistnej zmluvy.
- Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

Článok 11

Zánik úrazového poistenia

- Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - písomnou dohodou poisťníka a poisťovne,
 - ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty,
 - písomnou výpoveďou poisťníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
 - zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla; to neplatí v prípade, ak:
 - dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu na poisťníka v lehote 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
 - dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu z lízingovej spoločnosti na poisťníka počas trvania poistnej zmluvy,
 - bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, potom vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistené vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,
 - zápisom prevodu držby poisteného vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak je vozidlo predmetom lízingovej zmluvy, pokiaľ nebolo zároveň dojednané i úrazové poistenie podľa písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok,
 - dňom vyradenia poisteného vozidla z evidencie vozidiel, pokiaľ nebolo zároveň dojednané i úrazové poistenie podľa písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok,
 - dňom krádeže poisteného vozidla, pokiaľ nie je možné dobu krádeže vozidla presne určiť, považuje sa poistené vozidlo za ukradnuté dňom, keď polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o krádeži poisteného vozidla, pokiaľ nebolo zároveň dojednané i úrazové poistenie podľa písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok,
 - smrťou poistenej osoby uvedenej v poistnej zmluve.
- Poisťovňa je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy:
 - ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovne,
 - ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala poistná udalosť,
 - ak poisťník alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne uvedené v poistnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poisťovňa poistnú zmluvu neuzavrela,Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.
- Poisťník je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy dojednanej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa považuje za dodržanú, pokiaľ oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťiteľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Poistná zmluva zaniká ku dňu doručenia písomného oznámenia poisťníka o odstúpení na adresu sídla poisťiteľa. Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

Článok 12

Lekárska komisia

- V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poisťovne o type a rozsahu trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poisťovňa a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie z odborných lekárov, majúch skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do 1 mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poisťovne alebo poisteného Lekárska komora SR.

- Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poisťovňa.
- Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriadiť sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
- Náklady na lekársku komisiu budú znášať poisťovňa alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou

Článok 13

VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY ÚRAZOVÉHO POISTENIA

- Poistený** – je fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa úrazové poistenie vzťahuje.
- Poistná doba** (doba, na ktorú bolo úrazové poistenie dojednané) a **poistné obdobie** (dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí bežné poistné za úrazové poistenie) sú určené v poistnej zmluve.
- Poisťník** – je osoba, ktorá dojednala s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné za úrazové poistenie.
- Technický rok** - časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku úrazového poistenia (stanoveného podľa týchto poistných podmienok) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
- Úraz** - telesné poškodenie alebo smrť, ktoré boli spôsobené nečakaným, náhlym a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov. Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:
 - utopenie,
 - popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu,
 - výčhnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodob a rýchlo,
 - vyklbenie končatín, ako aj natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzivových obalov.Za úraz sa nepovažuje samovražda alebo pokus o ňu, úmyselné sebapoškodenie alebo infarkt myokardu.
- Vozidlo** - motorové vozidlo do 3, 5 t. celkovej hmotnosti vozidla vrátane, nie staršie ako 10 rokov s prideleným slovenským evidenčným číslom a maximálne 9 sedadlami.

Článok 14

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Vo veciach neupravených týmito poistnými podmienkami platia ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- Písomnosť zasielaná poisťovňou na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučená sa považuje za doručení piatym dňom od prevzatia zásielky odosielačim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielačieho poštového podniku.
- Písomnosť zasielaná poisťovní sa považuje za doručení dňom jej prevzatia v sídle poisťovne.
- Poisťník svojím podpisom na poistnej zmluve poskytuje súhlas poisťovní:
 - na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaistovní so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie za účelom likvidácie poistných udalostí,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, exekútorom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného poradenstva, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz.Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poisťník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovní a po uvedenú dobu nie je poisťník oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.
- Zmluvné strany si môžu vzájomne práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poistných podmienok výslovne nezakazujú.
- Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto poistných podmienok podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
- Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správčovské spoločnosti a zahraničné správčovské spoločnosti.
- Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- Poisťník a poistený môžu podať sťažnosť proti poisťovní. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko a adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuviede svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoje obchodné meno/názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie. Lehota na vybavenie sťažnosti je 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Výsledok prešetrenia sa oznámi sťažovateľovi písomne. Ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
- Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
- Tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie – DIREKT 2 nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2009.