

Ochrana osobných údajov fyzických osôb – informácia Wüstenrot stavebnej sporiteľne, a.s. v zmysle ustanovenia § 15 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov

Osobné údaje klientov spracúva ako prevádzkovateľ spoločnosť Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a.s., so sídlom Grösslingová 77, 824 68 Bratislava, IČO: 31 351 026, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 529/B (ďalej len „sporiteľňa“).

Sprostredkovateľom sú finanční sprostredkovatelia a osoby, ktorí v mene sporiteľne spracúvajú osobné údaje klientov na základe písomnej zmluvy so sporiteľňou.

Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa:

- Wüstenrot Datenservice, GmbH, IČO: FN56598h, Alpenstrasse 70, 5033 Salzburg, Rakúsko
- Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408, Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
- Aston ITM, spol. s r.o., IČO: 35 691 531, nám. SNP 3, 811 06 Bratislava
- Deloitte Audit, s.r.o., IČO: 31 343 414, Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava
- KPMG Slovensko spol. s r.o., IČO: 31 348 238, Dvořákovo nábrežie 10, 811 02 Bratislava
- Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava
- DATALAN, a.s., IČO: 35 810 734, Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
- Digital Systems a.s., IČO: 35 800 593, Za hradbami 7, 902 01 Pezinok
- ALÍSON Slovakia s.r.o., IČO: 35 792 141, Tomášikova ulica 12735/64, 831 04 Bratislava
- Commander Systems, s.r.o., IČO: 35 938 617, Rožňavská 7, 831 04 Bratislava
- Mediaprint – Kapa Pressegrasso, a.s., IČO: 35 792 281, Vajnorská 137, 831 04 Bratislava
- Československá obchodná banka, a.s., IČO: 36 854 140, Michalská 18, 815 63 Bratislava
- Sberbank Slovensko, a.s., IČO: 17 321 123, Vysoká 9, 810 00 Bratislava
- UniCredit Bank Slovakia a. s., IČO: 00 681 709, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava
- Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava
- Digital Systems a.s., IČO: 35 800 593, Za hradbami 7, 902 01 Pezinok
- Creditinfo Solutions, a.s., IČO: 35 804 564, Železničarska 18, 811 04 Bratislava
- Mgr. Angelika Slopovská, Sedlárska 6, P.O.BOX 86, 810 00 Bratislava I
- JUDr. Alena Szálavová, Jilemnického 1, 934 01 Levice
- PaedDr. Ján Končko – AAA, IČO: 37 702 157, A. H. Gavloviča 14/6, 971 01 Prievidza
- Advokátska kancelária JUDr. Marián Kurhajec, s. r. o., IČO: 36 860 662, Bajkalská 13, Bratislava 821 02
- JUDr. Viliam Pogran, Bajkalská 13, 821 02 Bratislava
- JUDr. Zuzana Krutá, IČO: 14 225 654, Slovenských partizánov 1130/50, 017 01 Považská Bystrica
- Dražobná spoločnosť, a.s., IČO: 35 849 703, Gunduličova 3, 811 05 Bratislava
- OTP Banka Slovensko, a.s., IČO: 31 318 916, Štúrova 5, 813 54 Bratislava

Osobné údaje sú ďalej poskytované týmto subjektom:

- Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
- Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava
- CRIF - Slovak Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 886 013, Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava
- S.W.I.F.T. SCRL, Avenue Adele 1, B-1310 La Hulpe, Belgicko

Počas trvania zmluvného vzťahu klienta so sporiteľňou môže dôjsť k zmene sprostredkovateľov, ktorí v mene prevádzkovateľa spracúvajú osobné údaje, pričom zoznam sprostredkovateľov bude aktualizovaný prostredníctvom webovej stránky prevádzkovateľa.

Osobné údaje klientov sporiteľňa spracúva na účel výkonu činnosti stavebnej sporiteľne. Sporiteľňa spracúva osobné údaje klientov v zmysle ustanovenia § 10 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), na základe osobitného zákona, ktorým je zákon č. 483/2001 Z.z. zákona o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“), a to v rozsahu a na účely upravené v ustanovení § 93a tohto zákona. K spracovaniu osobných údajov klientov na účely, ktoré nie sú upravené zákonom o bankách, dochádza na základe súhlasu dotknutej osoby. Sporiteľňa spracúva osobné údaje v rozsahu uvedenom v ustanovení § 93a zákona o bankách a v rozsahu osobných údajov uvedených v zmluvnej dokumentácii klienta a sporiteľne.

Klienti a ich zástupcovia sú povinní sporiteľni na je žiadosť poskytnúť osobné údaje a informácie v rozsahu, ktorý stanovuje zákon o bankách. Ak klient odmietne poskytnúť sporiteľni osobné údaje požadované v zmysle zákona o bankách, je sporiteľňa povinná s ním odmietnuť uzatvoriť zmluvný vzťah a vykonanie obchodu. Ostatné osobné údaje poskytuje klient dobrovoľne na základe súhlasu.

Povinnosť klienta poskytnúť požadované osobné údaje sporiteľni stanovujú najmä, nie však výlučne, tieto zákony:

- a) zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov
- b) zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- c) zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- d) zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov
- e) zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a o finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Osobné údaje klienta nebudú poskytnuté tretej strane alebo sprístupnené príjemcovi – okrem prípadov, ak táto povinnosť vyplýva zo zákona alebo ak je poskytnutie resp. sprístupnenie zmluvne dohodnuté medzi sporiteľňou a klientom na základe zmluvy medzi sporiteľňou a tretími stranami resp. príjemcami.

Osobné údaje klienta sa nezverejňujú a sporiteľňa svojím konaním neoprávnené nezasahuje do práv na ochranu osobnosti a súkromia klienta. Osobné údaje klienta môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov v rámci členských štátov Európskej únie.

Oprávnenie získavať osobné údaje v mene sporiteľne vyplýva oprávneným osobám z pracovnoprávneho vzťahu založeného zákonom č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov alebo z písomnej zmluvy medzi sporiteľňou a finančným sprostredkovateľom.

Práva klienta ako dotknutej osoby sú upravené v ustanovení § 28 zákona a to najmä:

1. právo dotknutej osoby na základe písomnej žiadosti od sporiteľne vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané;
- b) informácie vo všeobecne zrozumiteľnej forme o spracúvaní osobných údajov v rozsahu zákona;
- c) informácie o zdroji, z ktorého sporiteľňa získala jej osobné údaje na spracúvanie;
- d) zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie;
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Práva podľa písmen e)-f) je sporiteľňa oprávnená obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana klienta alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

2. u sporiteľne namietat' voči:

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu;
- b) využívaniu osobných údajov titul, meno, priezvisko a adresa bez možnosti priradiť k nim ďalšie osobné údaje na účely priameho marketingu v poštovom styku; alebo
- c) poskytovaniu osobných údajov uvedených v písm. b) tohto pododseku na účely priameho marketingu.

3. na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad u sporiteľne kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené v nasledovných prípadoch spracúvania osobných údajov:

- a) ak sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu spracúvajú osobné údaje na účely tvorby umeleckých alebo literárnych diel, pre potreby informovania verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami a ak osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorému to vyplýva z predmetu jeho činnosti;
- b) sa bez súhlasu klienta spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené v súlade so zákonom a sporiteľňa ich náležite označila ako zverejnené;
- c) sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu klienta spracúvajú osobné údaje na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme; alebo ak
- d) sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu klienta spracúvajú osobné údaje na ochranu práv a právom chránených záujmov sporiteľne alebo tretej strany.

Ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, sporiteľňa je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie klient namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

4. má právo u sporiteľne na základe písomnej žiadosti alebo osobne a ak vec neznesie odklad namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať sporiteľňu o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom sporiteľňa je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba určená sporiteľňou v súlade so zákonom. Klient nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov klienta alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov sporiteľňa vydala rozhodnutie, ktorým vyhovieva požiadavke klienta alebo ak sporiteľňa na základe zmluvy prijala iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov klienta.

Oznámenie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje v mene sporiteľne, údaje z evidencie informačných systémov prevádzkovateľa, ako aj odpovede na ďalšie otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, môže klient žiadať písomnou formou od sporiteľne na adrese:

Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a.s.
Grösslingová 77
824 68 Bratislava