

Poistenie domácnosti, a zodpovednosti za škodu

wüstenrot

ŽIVOTNÉ POISTENIE | NEŽIVOTNÉ POISTENIE

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Wüstenrot poisťovňa, a.s.
so sídlom Karadžičova 17, Bratislava,
Slovenská republika, IČO: 31383408,
zapísaná v OR OS Bratislava I. odd. Sa,
vl. č. 757/B

Produkt:

Poistenie domácnosti, nehnuteľnosti
a zodpovednosti za škodu
„Hodnota domova“

Kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu „Hodnota domova“ (ďalej len VPP-N) a Poistných podmienkach pre poistenie domácej asistencie a v závislosti od dojednaného pripoistenia aj v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie Cyber Risk, Osobitných poistných podmienkach pre cestovné pripoistenie alebo Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie právnej ochrany – BÝVANIE.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie škôd na majetku a poistenie zodpovednosti za škodu.



Čo je predmetom poistenia?

Poškodenie alebo zničenie poistenej domácnosti.

- ✓ požiarom,
- ✓ víchricou,
- ✓ povodňou,
- ✓ záplavou,
- ✓ priamym úderom blesku,
- ✓ zemetrasením,
- ✓ pádom stromov, stožiarov a iných predmetov,
- ✓ pádom lietadla,
- ✓ výbuchom,
- ✓ nárazom vozidla (ak je známy škodca).

Poistná suma pre poistenie domácnosti je individuálne dojednaná v poistnej zmluve.

Zodpovednosť poisteného za škodu:

- spôsobenú poisteným alebo príslušníkmi jeho domácnosti s poistnou sumou 50 000 eur za jedno poistné obdobie

Poistenie sa v závislosti od dojednaného rozšíreného balíka rizík môže vzťahovať aj na :

- krupobitie,
- tiah snehu a námrazy,
- výbuch sopky,
- nadzvuková vlna,
- zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín,
- zosuv lavín,
- atmosférické zrážky,
- krádež vlámaním,
- lúpežné prepadnutie,
- vnútorný vandalizmus,
- voda z vodovodných zariadení a
- náraz vozidla (ak nie je známy škodca).
- zadymenie,
- nepriamy úder blesku vrátane prepätia,
- vonkajší vandalizmus,

- sprejerstvo,
- lom skla,
- spodná voda,
- búrlivý vietor,
- spätné prúdenie vody z kanalizácie,
- rozbitie alebo prasknutie skla varnej dosky,
- pripoistenie straty zamestnania a
- rozšírené krytie VIP garancia.

K poisteniu nehnuteľnosti je možné dojednať nasledovné pripoistenia:

- pripoistenie právnej ochrany,
- pripoistenie Cyber risk,
- pripoistenie spoluúčasti,
- cestovné poistenie.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akékoľvek iné riziko ako riziko uvedené v sekcii „Čo je predmetom poistenia“.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- ! vedomou nedbanlivosťou poisteného, jeho blízkej osoby alebo členov domácnosti, alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo s ich vedomím;
- ! poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spôsobenej priamo alebo nepriamo následkom chyby či vady, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia, a ktorá bola či poistenému či poistníkovi známa bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni;
- ! priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci;
- ! priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;

- ! bezprostredným následkom korózie, erózie, hrdze, zväpatením, oxidácie, vlhkosti alebo plesne (okrem škôd vzniknutých pri požiari v dôsledku hasiaceho zákroku);
- ! poškodením poistenej veci, znečistením, rytím, poškrabávaním, poleptaním alebo nalepením predmetov, neplatí pre dojednané riziko vonkajší/vnútorný vandalizmus a sprejerstvo;
- ! poškodením alebo zničením poistenej veci pri doprave, preprave, montáži, demontáži a pri jej oprave alebo údržbe;
- ! opotrebením v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky alebo postupného starnutia poistenej veci;
- ! stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci;
- ! na životnom prostredí a na škodách, ktoré vznikli následkom znečistenia životného prostredia;
- ! v prípade sériovej škodovej udalosti ktoroukoľvek príčinou v reťazci príčin a následkov, ak primárna príčina vzniku sériovej poistnej udalosti je vylúčaná, bez ohľadu na to, či sekundárna a každá ďalšia príčina vzniknutej škody je alebo nie je poistením krytá
- ! v dôsledku poistného rizika, ak je poistná zmluva uzatvorená v čase, keď je verejne známe bezprostredne hroziace nebezpečenstvo živelnej udalosti a poistné riziko, ktoré spôsobilo škodu bolo predmetom verejne známej informácie o hroziacom nebezpečenstve živelnej udalosti
- ! v dôsledku alebo počas výstavby, ktorá bola vykonávaná v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
- ! konaním nájomcov, podnájomcov a za odplatu ubytovaných hostí
- ! poškodením, zničením alebo odcudzením cieností, umeleckých diel, starožitností, elektronických a optických prístrojov, peňazí, cenín, ktoré boli umiestnené na balkónoch, lóždiach, terasách, vo vedľajších stavbách, pivniciach, garážach alebo nebytových priestoroch,
- ! odcudzením hnutelných vecí rozdielných ako hnutelných vecí podľa predchádzajúceho bodu z balkónov, lóžíí alebo terás, ktorých spodný okraj je vo výške menšej ako 4 metre nad okolitým terénom bez priameho vstupu z priľahlej budovy alebo požiarného rebríka, ktorý nebol zabezpečený pre vstup nepovolanej osoby.

Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- ! spôsobenú vedomou nedbanlivosťou poisteným alebo inými osobami konajúcimi z podnetu poisteného,
- ! spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
- ! v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie zo zákonného alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu,
- ! spôsobenú živelnými udalosťami,

- ! vzniknutú pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, vibrácií, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny, na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE,
- ! spôsobenú na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
- ! spôsobenú pri plnení pracovných (členských) povinností v pracovno-právnych (členských) alebo štátnozamestnaneckých vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi (družstvu),
- ! vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť zmluvné poistenie, alebo vzniknutú z profesijnej zodpovednosti,
- ! vzniknutú na hnutelných veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému požíčané alebo ich užíva z iného dôvodu alebo ich má pri sebe,
- ! spôsobenú v prípade, ak stavebnú činnosť vykonáva pre poisteného právnická osoba prípadne podnikajúca fyzická osoba,
- ! spôsobenú v súvislosti s nehnuteľnosťou (jej príslušenstvom), ktorú poistený užíva protiprávne alebo v súvislosti s výstavbou alebo rekonštrukciou rodinného domu, ktorú uskutočňuje protiprávne,
- ! spôsobenú na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
- ! spôsobenú na podzemných a nadzemných vedeniach a akékoľvek následné škody vzniknuté v dôsledku tejto škody.
- ! na ušlom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením veci, zničením veci a ďalej pokuty, penále alebo náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter. ,
- ! pri ktorej uplynula premlčacia lehota na uplatnenie nároku na súde alebo prevzatú nad rámec ustanovený právny predpismi
- ! ktorej náhradu prisúdil súd Spojených štátov amerických alebo Kanady
- ! vzniknutú osobám jemu blízkym a osobám, ktoré s ním žijú v domácnosti, pri poistení zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti s výnimkou škôd spôsobených na zdraví príbuzným v priamom rade zapríčinených psom, ktorého majiteľom je poistený,
- ! ktorú poistený spôsobil svojim spoločníkom a osobám im blízkym alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v domácnosti alebo právnickej osobe, v ktorej má poistený alebo tieto osoby majetkovú účasť.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie domácnosti sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Slovenskej republiky, ak poistná udalosť zároveň na hnutelných veciach, tvoriacich domácnosť a nachádzajúcich sa na mieste poistenia.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným alebo príslušníkmi jeho domácnosti sa týka iba poistných udalostí, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Európy v geografickom zmysle.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia, ako aj zmeny poistenia,
- Písomne oznámiť poisťovni uzavretie ďalšieho poistenia na predmet poistenia na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poisťovne a výšku poistnej sumy.
- Platiť poistné včas a v stanovenej výške.
- Bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré som bol povinný odpovedať pri dojednaní poistenia.
- Dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmiem porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mi právnymi predpismi uložené alebo ktoré som vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmiem trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.
- Na základe písomného upozornenia poisťovne v stanovenej primeranej lehote odstrániť obzvlášť rizikové okolnosti spojené s mojou činnosťou prípadne s užívaním predmetu poistenia.
- Urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia.
- Bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako som sa dozvedel o škodovej udalosti, písomne alebo iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovni, že došlo ku škode a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu.
- Bez zbytočného odkladu oznámiť orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň prípadne ak ide o škodu v dôsledku vandalizmu a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou.
- Poskytnúť poisťovni súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody a originály dokumentov požadovaných poisťovňou.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
- Zabezpečiť poistenú domácnosť spôsobom stanoveným v čl. 28 a 29 VPP-N.
- Zabezpečiť trvalú obývanosť domácnosti, ak je predmetom poistenia domácnosť, o ktorej som v poistnej zmluve uviedol, že sú trvalo obývané.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné alebo splátka poistného sa uhrádza ku dňu splatnosti poistného alebo splátky poistného; deň splatnosti poistného alebo jeho splátky je určený v poistnej zmluve.

Ak sa poistenie uzatvára na diaľku, prvé poistné alebo prvá splátka poistného je splatná v lehote platnosti návrhu uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Poistné sa uhrádza poštovou poukážkou, prevodom na účet alebo vkladom na účet v banke.

Poistné sa platí za celú dobu trvania poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí poistenie?

Poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poistníkom a poisťovňou.

Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku, je dňom začiatku poistenia deň uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy; v návrhu nie je možné určiť ako deň začiatku poistenia deň skorší ako deň nasledujúci po dni predloženia návrhu na uzavretie zmluvy poisťovňou. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy predchádza dňu uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy zaplatením poistného a to od nulte hodiny dňa uvedeného v návrhu ako deň začiatku poistenia, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu.

Poistná zmluva je dojednaná na dobu neurčitú, preto poistenie zaniká dňom zániku poistnej zmluvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Poistenie v tomto prípade zanikne ku koncu poistného obdobia v ktorom bola daná výpoveď.
- Písomnou dohodou poisťovne a poistníka; poistenie zanikne ku dňu uvedenému v tejto dohode.
- Písomnou výpoveďou po vzniku škodovej udalosti do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti.
- Písomným odstúpením od zmluvy do štrnástich dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku.
- Písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poistníkov; poistná zmluva zaniká dorúčením výpovede.