

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE POVOLANIA**Úvodné ustanovenie**

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania (ďalej len „VPP-Zp“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákonníka práce, Zákona o štátnej službe a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky upravujúcich zodpovednosť za škodu v pracovnoprávných vzťahoch a štátnozamestnaneckých vzťahoch.

**Článok 1
Predmet poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, ktorú poistený spôsobil:

- ako zamestnanec (člen družstva) svojmu zamestnávateľovi (družstvu), ktorým je právnická osoba so sídlom na území Slovenskej republiky alebo podnikajúca fyzická osoba s miestom podnikania na území Slovenskej republiky alebo organizačná zložka podniku, ktorá má sídlo na území Slovenskej republiky (ďalej len „zamestnávateľ“), s ktorou je poistený v čase vzniku škody v pracovnom, členskom alebo štátnozamestnaneckom pomere, a to
- zavineným porušením povinností pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním, pokiaľ táto zodpovednosť vznikla podľa § 179 Zákonníka práce alebo § 115 Zákona o štátnej službe, prípadne iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky upravujúcich zodpovednosť poisteného za škodu v pracovnoprávných vzťahoch alebo štátnozamestnaneckých vzťahoch.

**Článok 2
Poistná udalosť**

Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok zamestnávateľa uvedeného v článku 1 písm. a) týchto VPP-Zp voči poistenému na náhradu škody, za ktorú poistený zodpovedá a:

- ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia, a
- ktorý bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému počas trvania poistenia, a
- ku škode došlo v dôsledku konania poisteného podľa článku 1 písm. b) týchto VPP-Zp, a
- príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.

**Článok 3
Výluky z poistenia**

- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti,
 - prevzatú nad rámec ustanovených právnych predpisov,
 - vzniknutú z pracovných úrazov alebo chorôb z povolania,
 - vzniknutú nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie zo zákonného alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu,
 - spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami každého druhu, vzbúrou, povstaním, alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkom, terorizmom alebo zásahom štátnej alebo úradnej moci,
 - spôsobenú živelnými udalosťami,
 - vzniknutú pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny,
 - priamo alebo nepriamo zapríčinenú, vyplývajúcu alebo vzniknutú v spojitosti s jadrovou energiou alebo rádioaktivitou akéhokoľvek druhu,
 - spôsobenú manipuláciou so zápalnými alebo výbušnými látkami, plynom, formaldehydom, azbestom, toxickými látkami, karcinogénnymi látkami a pod. alebo ich výrobou,
 - spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy, poddolovaním, eróziou, priemyselným odstrelom, chemickým postrekom alebo podkopianím,
 - spôsobenú pasúciami sa hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných, poľných alebo lesných kultúrach,
 - spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí alebo zvierat,
 - ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmov,
 - spôsobenú po požití alkoholického nápoja, návykovej alebo omamnej látky

- alebo lieku označeného zákazom viesť motorové vozidlo,
- p) priamo alebo nepriamo vyplývajúcu alebo vznikajúcu, zväčšenú alebo zhoršenú v dôsledku pôsobenia sily (oxidu kremičitého) v ľubovolnej forme alebo množstve.
- Poisťovňa nenahradí za poisteného:
 - škodu na ušlom zisku,
 - pokuty, penále, iné sankcie a platby akéhokoľvek druhu,
 - nároky, pri ktorých uplynula premáčacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - akúkoľvek náhradu škody prisúdenú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady,
 - škodu, za ktorú poistený zodpovedá osobám jemu blízkym a osobám, ktoré s ním žijú v domácnosti.
 - Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorú poistený spôsobil:
 - pri výkone činnosti na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo v priamej súvislosti s výkonom týchto prác,
 - nenastúpením do práce pri neplatnom rozviazaní pracovného pomeru alebo štátnozamestnaneckého pomeru,
 - schodkom na zverených hodnotách, ktoré je poistený povinný vyúčtovať,
 - vyrobením nepodarku (chybného výrobku),
 - stratou alebo odcudzením zverených predmetov (nástrojov, ochranných pracovných prostriedkov a pod.) alebo stratou alebo odcudzením iných hnutelných vecí,
 - nedodržaním predpisanej obsluhy alebo údržby vecí,
 - ako vodič úžitkového vozidla s hmotnosťou nad 3,5 t,
 - zamestnávateľovi zaplatením akejkoľvek majetkovej sankcie vrátane pokút alebo inej platby uložené v dôsledku konania poisteného,
 - ako zamestnanec, ak je zároveň majiteľom, spoločníkom, konateľom alebo členom predstavenstva zamestnávateľa,
 - ako prokurista zamestnávateľa pri výkone činnosti prokuristu zamestnávateľa,
 - ako zamestnanec vykonávajúci domácku prácu alebo teleprácu,
 - ako vodič taxislužby.

**Článok 4
Miestna platnosť poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vzniknú na území Európy, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Európy.

**Článok 5
Povinnosti poistníka a poisteného**

- Poistený a poistník je povinný okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch:
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaného poistenia, ako aj zmeny poistenia,
 - písomne oznámiť poisťovni, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania u iného poistiteľa, uviesť obchodné meno poistiteľa a výšku dojednanej poistnej sumy,
 - poistník je povinný platiť poistné včas a v dohodnutej výške,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny v údajoch, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednávaní poistenia,
 - písomne oznámiť poisťovni zmenu týkajúcu sa skutočnosti, že po uzatvorení poistnej zmluvy mu vzniklo oprávnenie viesť motorové vozidlo zamestnávateľa alebo sa stal vodičom z povolania,
 - dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právными predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - na základe písomného upozornenia poisťovne v stanovenej primeranej lehote odstrániť obzvlášť rizikové okolnosti spojené so svojou činnosťou.
- Poistník a poistený je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch po vzniku škodovej udalosti povinný:
 - urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po škodovej udalosti, písomne alebo iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovni, že došlo ku škode a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu; ak oznámenie nebolo urobené

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE POVOLANIA

- pisomne, je povinný urobiť tak dodatočne, najneskôr do 30 dní po škodovej udalosti,
- c) bez zbytočného odkladu oznámiť orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - d) predložiť poisťovni písomný nárok zamestnávateľa na náhradu škody s uvedením príčiny, rozsahu a výšky škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - e) odpovedať pravdivo na otázky poisťovne, týkajúce sa vzniku a priebehu škodovej udalosti,
 - f) umožniť obhliadku poškodenej veci,
 - g) poskytnúť poisťovni súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody a originály dokumentov požadovaných poisťovňou,
 - h) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti nemu a poisťovňu včas písomne informovať o výsledku tohto konania,
 - i) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že zamestnávateľ uplatňuje právo na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne a poisťovňu včas písomne informovať o výsledku tohto konania,
 - j) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä sa nesmie bez písomného súhlasu poisťovne zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzavrieť bez písomného súhlasu poisťovne súdny zmier,
 - k) včas podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, ak k tomu dostal pokyn poisťovne,
 - l) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, ako aj právo na postih a vyrovnanie.
3. Poistený je ďalej povinný postupovať v súlade s pokynmi poisťovne a bez súhlasu poisťovne neuzatvárať so zamestnávateľom dohodu o náhrade škody.

**Článok 6
Povinnosti poisťovne**

- Poisťovňa je povinná okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:
- a) na požiadanie prejednať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - b) vrátiť poistenému originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poisťovňa oprávnená označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

**Článok 7
Spoluúčasť**

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 10 % z plnenia poisťovne pri každej poistnej udalosti, minimálne 33 eur, maximálne 660 eur. Na plnení zo sériových škodových udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii, len raz.
2. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v článku 5 ods. 1 písm. e) týchto VPP-Zp sa zvyšuje spoluúčasť poisteného na 20 % na plnení poisťovne pri každej poistnej udalosti.

**Článok 8
Plnenie poisťovne**

1. Plnenie poisťovne vrátane nákladov uvedených v článku 9 týchto VPP-Zp je obmedzené dohodnutou poistnou sumou, ktorá je zároveň maximálnou hranicou plnenia pre všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia. To platí aj pre poistné plnenie zo sériovej škodovej udalosti.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Vo veci výšky poistného plnenia poisťovňa nie je viazaná rozhodnutím súdu alebo iného orgánu. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. vyšetrovanie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovni. Ak sa vyšetrovanie poistnej udalosti nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovňa dozvedela o poistnej u-

losti, je povinná poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti poisteného primeraný preddavok.

3. Poisťovňa poskytne plnenie v mene euro a poukazuje ho priamo zamestnávateľovi.
4. Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, je poisťovňa oprávnená preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia tak, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo a poskytne poistenému refundáciu do výšky sumy, v akej by bola povinná uhradiť škodu poškodenému za poisteného.
5. Pri určení výšky škody na veci sa vychádza z ceny veci v čase poškodenia.
6. Ak poistený uvedie poisťovňu úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie odmietnuť; dorúčením odmietnutia poistného plnenia poistenie zaniká.
7. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovni najmä tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovňa je oprávnená uplatniť voči nemu postih vo výške takto vzniknutých nákladov.
8. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak poistený:
 - a) porušil povinnosť uvedenú v článku 5 ods. 2 písm. f) týchto VPP-Zp, alebo
 - b) bez písomného súhlasu poisťovne nevzniesol námietku premlčania, alebo
 - c) sa zaviazal bez písomného súhlasu poisťovne uhradiť premlčanú pohľadávku, alebo
 - d) uzná náhradu škody, ktorá je v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
9. V prípade porušenia povinností uvedených v článku 5 ods. 1 písm. a), b) týchto VPP-Zp a v článku 5 ods. 2 týchto VPP-Zp, má poisťovňa právo, aby jej poistený uhradil čiastku, o ktorú nemohla svoje plnenie znížiť v zmysle § 799 Občianskeho zákonníka s prihliadnutím na to, aký vplyv malo porušenie uvedených povinností na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

**Článok 9
Náhrada súdnych a mimosúdnych trov konania**

1. Ak sa poisťovňa vopred k tomu písomne zaviazala, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
 - a) obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti nemu,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťovne, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
 - c) právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného vzniknuté poškodenému alebo jeho zástupcovi.
2. Trovy právneho zastúpenia poisteného podľa ods. 1 tohto článku poisťovňa nahradí len do výšky zodpovedajúcej maximálnej mimozmluvnej odmene advokáta.

**Článok 10
Vznik, doba trvania a zmena poistenia**

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

**Článok 11
Platenie a výška poistného**

1. Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia.
2. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
3. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti ak:
 - a) je poisťovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, alebo
 - b) počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE POVOLANIA

- judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu zodpovednosti zamestnanca za škodu spôsobenú zamestnávateľovi, alebo
- c) je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania v dôsledku zvýšeného počtu poistných udalostí v porovnaní s počtom poistných udalostí v čase uzavretia poistnej zmluvy alebo
 - d) poistený nahlási skutočnosti uvedené v článku 5 ods. 1 písm. e) týchto VPP-Zp. alebo
 - e) je tu iný vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného.
- Poistovnía oznámi výšku nového základného poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Poistník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 12 odsek 8 týchto VPP-Zp.
4. Ak nastane poistná udalosť, má poisťovňa právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
 5. Poisťovňa je oprávnená, ako ochranu pred infláciou, ponúknuť zvýšenie poistného a tým i jemu zodpovedajúcej poistnej sumy, a to v závislosti na vývoji indexu spotrebiteľských cien, najmenej však o 4 %. Poisťovňa je povinná výšku novej poistnej sumy a poistného oznámiť poistníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poistník do 10 dní od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety písomne oznámi poisťovní, že neprijíma ponuku na zvýšenie poistného a poistnej sumy, ostáva v platnosti existujúce znenie poistnej zmluvy. Inak sa predpokladá, že poistník ponuku poisťovne na zvýšenie poistného a poistnej sumy prijal.

Článok 12 Zánik poistenia

1. Do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy môže poisťovňa a poistník vypovedať poistnú zmluvu. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak poistník vypovie poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, poisťovňa je oprávnená ponechať si 25 % z ročného poistného ako kompenzáciu za náklady spojené s uzatvorením poistnej zmluvy a správou poistenia.
2. Poistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
3. Poistenie možno ukončiť dohodou poisťovne a poistníka.
4. Poistenie môže vypovedať poisťovňa a poistený do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
5. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
6. Poistenie ďalej zanikne:
 - a) smrťou poisteného,
 - b) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - c) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie nastala škodová udalosť, odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - d) odstúpením poisťovne podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo, ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poisťovne; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - e) ak poistený úmyselne uvedie poisťovňu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie, alebo jeho výšky, nie je poisťovňa povinná plniť a je oprávnená od poistnej zmluvy odstúpiť.
7. V prípade odstúpenia poisťovne od poistnej zmluvy z dôvodu uvedeného v týchto VPP-Zp s výnimkou odstúpenia podľa ods. 6 písm. c) a d) tohto článku poistenie

- zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi.
8. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa čl. 11 ods. 3 VPP-Zp oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poistníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovní. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; ustanovenie odseku 9 tohto článku VPP-Zp tým nie je dotknuté.
9. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

Článok 13 Zlava

Poisťovňa je oprávnená poskytnúť poistníkovi pri uzavretí poistnej zmluvy vstupnú zľavu zo základného ročného poistného.

Článok 14 Doručovanie

1. Pre doručovanie písomností zasielaných poisťovňou platí, že písomnosť doručovaná doporučené alebo do vlastných rúk je doručená:
 - a) dôjdením písomnosti jej adresátovi; dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručení ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučené deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
 - b) deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia alebo
 - c) deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
2. Poisťovňa môže evidovať v informačnom systéme poisťovne ako deň doručenia písomnosti piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Písomnosti určené poisťovní sa doručujú písomne v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poisťovne zapísanú v Obchodnom registri. Písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia v sídle poisťovne; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia.

Článok 15 Výklad pojmov pre účely poistenia

1. **Hrubá nedbanlivosť** je, keď poistený vedel, že môže svojím konaním porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenia alebo ohrozenie nespôsobí.
2. **Nedodržanie predpísanej obsluhy alebo údržby** je nedodržanie technických podmienok stanovených pre obsluhu alebo údržbu vecí (napr. v návode na používanie strojného zariadenia, v návode na obsluhu, v servisnej knižke, knižke strojného zariadenia a pod.).
3. **Nepodarok (chybný výrobok)** je výsledok chybnej práce zamestnanca, spravidla chybný výrobok, ktorý nespĺňa stanovené technické parametre, prípadne kvalitatívne požiadavky.
4. **Plnenie pracovných úloh a priama súvislosť s ním** je výkon povinností vyplývajúcich z pracovného, členského alebo štátnozamestnaneckého pomeru, iná činnosť vykonávaná na príkaz zamestnávateľa a činnosť, ktorá je predmetom pracovnej cesty. V priamej súvislosti s plnením pracovných úloh sú úkony potrebné na výkon práce a úkony počas práce zvyčajné alebo potrebné pred začatím práce alebo po jej skončení. Takými úkonmi nie je cesta do zamestnania a späť, stravovanie, ošetrovanie alebo vyšetrenie v zdravotníckom zariadení, ani cesta na ne a späť, ak sa nevykonáva v objekte zamestnávateľa. Vyšetrenie v zdravotníckom zariadení vykonávané na príkaz zamestnávateľa alebo ošetrovanie pri prvej pomoci a cesta na ne a späť sú úkony v priamej súvislosti s plnením pracovných úloh.
5. **Poistený** je fyzická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
6. **Poistník** je ten, kto uzavrel poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinný platiť poistné.
7. **Poškodenie vecí** je taká zmena stavu veci alebo jej časti, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, pokiaľ sa vec dá opravou uviesť do pôvodného pre-

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE POVOLANIA

vádzkyschopného stavu. Poškodením veci je tiež taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však možno vec ďalej používať na pôvodný účel.

8. **Sériová škodová udalosť** je viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z toho istého zdroja, príčiny, udalosti či iného nebezpečenstva.
9. **Škodová udalosť** je udalosť písomne oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
10. **Spoluúčasť** je zmluvne dohodnutá peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na plnení poisťovne a o ktorú sa zníži poistné plnenie.
11. **Ušlý zisk** je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci (t.j. keby nebolo došlo ku vzniku škody).
12. **Za vodiča úžitkového vozidla s hmotnosťou nad 3,5 t** sa považuje osoba zamestnaná ako vodič, resp. obsluha úžitkového vozidla s hmotnosťou nad 3,5 t, ako aj osoba, ktorá vedie, resp. obsluhuje úžitkové vozidlo s hmotnosťou 3,5 t, a to aj počas výkonu činností súvisiacich s týmto pracovným zaradením (napr. nakladanie, vykladanie a manipulácia s tovarom, manipulácia s vozidlom a pod.), s výnimkou osoby obsluhujúcej vysokozdvížny vozík a pásové vozidlo. Za vodiča úžitkového vozidla s hmotnosťou nad 3,5 t sa nepovažuje príslušník Policajného zboru a príslušník Hasičského a záchranného zboru oprávnený viesť takéto vozidlo ani vodič autobusu, trolejbusu, električky a rušňovodič.
13. **Zničenie veci** je taká zmena stavu veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť a ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, a preto vec už nemožno použiť na pôvodný účel. Pri škodách na hnutelých veciach sa za zničenie vecí považuje aj prípad, kedy predpokladané náklady na opravu poškodenej veci alebo jej časti presiahnu časovú cenu veci.

**Článok 16
Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchyľne od týchto VPP-Zp, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-Zp výslovne nezakazujú.
2. Poistník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
3. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
4. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
5. Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
6. Spory týkajúce sa týchto VPP - Zp ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnomu poriadku Slovenskej republiky.
7. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom.
8. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2018.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRIPOISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY – PRACOVNÉ PRÁVO

Úvodné ustanovenie

Pre pripoistenie právnej ochrany – PRACOVNÉ PRÁVO, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistiteľ“), platí uzavretá poistná zmluva základného poistenia, ustanovenia týchto Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie právnej ochrany - PRACOVNÉ PRÁVO (ďalej len „poistné podmienky“), ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre základné poistenie a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ VYMEDZENIE PRIPOISTENIA PRÁVNEJ OCHRANY – PRACOVNÉ PRÁVO

Článok 1

Predmet pripoistenia právnej ochrany – PRACOVNÉ PRÁVO

- Ak je to v poistnej zmluve základného poistenia (ďalej len „poistná zmluva“) dohodnuté, súčasťou základného poistenia je aj pripoistenie právnej ochrany – PRACOVNÉ PRÁVO (ďalej len „pripoistenie“) s poistnou sumou uvedenou v článku 3 ods. 1 poistných podmienok.
- Predmetom pripoistenia je ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve.
- Poistiteľ v dojednanom pripoistení poskytuje poistenej osobe:
 - telefonickú službu právnych informácií** vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
 - poradenskú službu** poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenej osobe (telefonické, písomné) za účelom prevencie vzniku sporu alebo vyriešenia jej poistnej udalosti mimosúdnym zmlerom alebo dohodou,
 - právnú asistenčnú službu** poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnú asistenciu poistenej osobe, za účelom vyriešenia jej poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu - dodávateľa služieb, v oblastiach, ktoré sú kryté pripoistením v dohodnutom vecnom rozsahu.

Článok 2 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, protistrany, alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v prípadoch uvedených v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach. Okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
- Za jednu poistnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
- Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v priebehu pripoistenia a nárok na poistné plnenie bol uplatnený u poistiteľa počas trvania pripoistenia.
- Za poistnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa článku 1 ods. 3 písm. a) a b) týchto poistných podmienok, pričom za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu pripoistenia.

Článok 3 Vecný rozsah pripoistenia

- Poistiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy 35.000,- eur ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v bežnom súkromnom živote.
- Pripoistenie sa vzťahuje na tieto oblasti:

PRACOVNÉ PRÁVO – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby ako zamestnanca v prípade sporov vyplývajúcich z pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo z dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o vykonaní práce, dohoda o pracovnej činnosti alebo dohoda o brigádnickej práci študentov) v dôsledku porušenia ustanovení Zákonníka práce a ostatných príslušných pracovnoprávnych predpisov zo strany zamestnávateľa. Na poistenú osobu sa vzťahuje ochrana a uplatňovania jej oprávnených záujmov i v rozsahu, v ktorom zamestnávateľ od nej neoprávnene požaduje pracovnoprávny nárok na náhradu škody.

- Poistná ochrana sa nevzťahuje na:
 - právne spory a konania, ktoré vznikli poistenej osobe v súvislosti s právnymi vzťahmi v obchodných spoločnostiach, združeníach, družstvách a spolkoch alebo v oblasti ochrany osobnosti, rodinného, dedičského, šekového a zmenkového práva, daňového a colného práva, finančného práva – správa daní a poplatkov, práva sociálneho zabezpečenia (vrátane sporov s dôchodkovými správcovskými spoločnosťami a sporov z doplnkového dôchodkového poistenia) a zdravotného poistenia, v oblasti duševného vlastníctva a nekalej súťaže,
 - právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou,
 - spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu pripoistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom pripoistenia,
 - právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy,
 - spory poistenej osoby, ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním jej podnikateľskej činnosti, či inej zárobkovej činnosti,
 - obhajobu poistenej osoby v konaní o povolenie na zamestnanie,
 - právne spory, ktoré vzniknú poistenej osobe ako vlastníčkovi, prevádzkovateľovi, držiteľovi alebo vodičovi motorového vozidla.

Článok 4 Poistené osoby

Právna ochrana sa vzťahuje na osobu, ktorá je ako poistený uvedená v poistnej zmluve.

Článok 5 Územný rozsah pripoistenia

Pripoistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Európskej únie, Čiernej Hory, Macedónska, Chorvátska, Srbska alebo Turecka, a o ktorých je vecne a miestne príslušný rozhodnúť súd so sídlom v SR a súčasne bude súd rozhodovať na základe právneho poriadku SR.

Článok 6 Výluky z pripoistenia

- Pripoistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:
 - medzi poistenou osobou a poistiteľom,
 - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poistenú osobu preveďený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistená osoba uplatňuje pre tretiu osobu,
 - ktoré zavinila poistená osoba sama nedôvodným nesplnením záväzku, o náhradu škody, ktorú uplatňujú a vymáhajú tretie osoby na poistenej osobe okrem čl. 3 ods.2 týchto poistných podmienok,
 - vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok poistenou osobou alebo
 - o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky.
- Z pripoistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich:
 - so spáchaním úmyselného trestného činu poistenou osobou, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
 - s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poistenej osoby vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
 - so samovraždou alebo psychickou chorobou poistenej osoby,
 - s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poistenej osoby alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poistenou osobou boli poistenej osobe známe už v dobe, kedy sa poistená osoba stala účastníkom tohto pripoistenia a

OSOBNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRIPOISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY – PRACOVNÉ PRÁVO

- e) s prípadmi, kedy poistená osoba mohla vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť, a neurobila tak.
3. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
 4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenej osobe na základe rozhodnutia štátnych orgánov.
 5. Okrem výluk uvedených v tomto článku poistných podmienok môžu byť ďalšie výluky z pripoistenia uvedené v poistnej zmluve.

poistovateľovi poistnú udalosť nahlásila, sama poverí zástupcu- dodávateľa služieb presadzovaním svojich oprávnených záujmov, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie požadované na úhradu nákladov za úkony pred nahlásením poistnej udalosti krátiť. Toto neplatí, ak poverenie bolo skutočne nevyhnutné v prípadoch bezprostredného odvrátenia škody resp. zadržania/väzby poisteného.

3. Poistená osoba je povinná splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistená osoba, resp. jej právny zástupca, povinný informovať poistiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
4. Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu - dodávateľa služieb poistiteľovi. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti, alebo na výzvu poistiteľa poistená osoba nevykoná, je povinná rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poistiteľom a za týmto účelom je povinná takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.

**DRUHÁ ČASŤ
POISTNÉ PLNENIE A SLUŽBY POSKYTOVANÉ POISTITEĽOM****Článok 7****Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poistenej osoby**

1. Pripoistenie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poistenej osoby, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
2. Poistená osoba je povinná uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení o poistnej udalosti je poistená osoba povinná pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poistiteľovi situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poistiteľa je poistená osoba povinná doručiť poistiteľovi oznámenie o poistnej udalosti v písomnej forme.
3. Poistiteľ poskytne poistenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
4. Poistiteľ oznámi poistenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poistenej osoby.
5. Poistená osoba je povinná doručiť poistiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obdržala alebo akonáhle sú jej dostupné.

Článok 8**Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu**

Po nahlásení poistnej udalosti poistenou osobou poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poistenej osoby a vykoná analýzu jej vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poistenú osobu. V prípade potreby vykoná poistiteľ aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poistenej osoby.

Článok 9**Poverenie zástupcu - dodávateľa služieb**

1. Ak poistiteľ na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhládok na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osobe za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poistenej osoby vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poistenej osoby a na účet poistiteľa preberať plnenie prináležiace poistenej osobe. Plnenia patriace poistenej osobe je poistiteľ povinný odovzdať poistenej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poistiteľ bude priebežne informovať poistenú osobu o stave riešenia prípadu.
2. Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu - dodávateľa služieb, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodné zástupcu - dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poistenej osoby potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu. Ak poistená osoba bez toho, aby

Článok 10**Pozastavenie poistného plnenia**

1. Ak poistiteľ usúdi, že vyhládok na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenej osobe, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
2. V prípade, ak sa poistená osoba – potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistená osoba preukáže túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poistenej osobou účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

Článok 11**Súčinnosť poistenej osoby s poistiteľom**

1. Poistená osoba je povinná vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistená osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmier, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich jej z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
2. Poistená osoba je povinná poskytnúť poistiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom a súdnym vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poistiteľom pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
3. Poistená osoba je povinná počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poistiteľa uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkať. To neplatí, pokiaľ by poistenej osobe v dôsledku omeškania s uplatnením svojich nárokov priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
4. Poistená osoba je povinná sama alebo prostredníctvom zástupcu - dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinná ich bezodkladne poukázať poistiteľovi, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
5. V prípade, že poistiteľ poskytne poistenej osobe predpokladov na vyriešenie predbežnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poistiteľa plniť,

OSOBNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRIPOISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY – PRACOVNÉ PRÁVO

je poistená osoba povinná tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok uhradiť, ak predbežná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poisťovateľa plniť.

6. Pri spojení s poisťovateľom (telefonicky/písomne) je poistená osoba povinná pracovníkovi poisťovateľa poskytnúť nasledujúce informácie:
- meno, priezvisko a adresa poisteného,
 - číslo poistnej zmluvy.

Článok 12**Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia**

Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťovateľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poistenej osoby, a to:

- obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny zástupcu - dodávateľa služieb poistenej osoby v mimosúdnom i súdnom konaní, ktorými sa rozumie tarifná odmena podľa § 9 a nasl. Vyhlášky MS SR č. 655/2004 Z. z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb,
- súdne náklady na tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
- potrebné náklady na súdne a správne poplatky,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie poistenej osoby k súdному konaniu, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdному konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie protistrany alebo štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola poistená osoba navrhovateľom v súdnom konaní,
- náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenej osobe právoplatným rozhodnutím, avšak len do výšky 50% nákladov a výdavkov vyplatených na zastupovanie pre toto konanie v prospech poistenej osoby z titulu pripoistenia právnej ochrany.

Článok 13**Spoločné ustanovenia**

- Pre poistenie právnej ochrany je dojednaná čakacia doba tri mesiace od začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Čakacia doba sa nevzťahuje na poistné udalosti podľa čl. 1 ods. 3 písm. a) a b) týchto poistných podmienok.
- Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak zavinenie poistenej osoby došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti. Ak poistený koná s účelom uviesť poisťovateľa do omylu či už v súvislosti s okolnosťami, ktoré majú vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poisťovateľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť.
- Ak poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržala náhradu trov súdneho konania, je povinná túto náhradu poisťovateľovi vrátiť v rozsahu, v akom sa poisťovateľ na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
- V prípade, ak poistená osoba obdržala za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia, náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistená osoba ako náhradu obdržala.
- V prípade rozdielnosti názorov medzi poisťovateľom a poistenou osobou ohľadom poistného plnenia, bude spor riešený v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných predpisov. Tým nie je dotknuté právo poisťovateľa a poistenej osoby podľa ustanovenia ods. 2 piatej časti týchto poistných podmienok.

**TRETIA ČASŤ
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O PRIPOISTENÍ****Článok 14****Vznik a doba trvania pripoistenia**

- Ak sa v poistnej zmluve základného poistenia nedohodlo inak, pripoistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok pripoistenia je zhodný so začiatkom základného poistenia. Dňom začiatku pripoistenia vzniká povinnosť poisťovateľa plniť a jej právo na poistné.
- Poistná doba a poistné obdobie platné pre pripoistenie sú zhodné s poistnou dobou a poistným obdobím základného poistenia.
- Koniec pripoistenia je zhodný s koncom základného poistenia, ak nedôjde k zániku pripoistenia podľa článku 19 poistných podmienok pred zánikom základného poistenia.

Článok 15**Platenie a výška poistného**

- Poisťovník platí poistné za pripoistenie vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
- Poistné za pripoistenie sa platí v poistnom alebo splátke poistného za základné poistenie. Poistné za pripoistenie, ako aj spôsob jeho platenia a následky jeho neplatenia sa spravujú rovnakým režimom ako poistné za základné poistenie, ktorého je súčasťou, ak nie je vo všeobecných poistných podmienkach pre základné poistenie uvedené inak.
- Poisťovateľ má nárok na poistné za pripoistenie do zániku pripoistenia.

Článok 16**Povinnosti poistenej osoby**

Poistená osoba je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinná:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho pripoistenia, ako aj zmeny pripoistenia,
- písomne oznámiť poisťovateľovi, že uzavrela ďalšie poistenie alebo pripoistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
- ak je na poistnej zmluve uvedená ako poisťovník, platiť poistné včas a v stanovenej výške,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bola povinná odpovedať pri dojednávaní pripoistenia,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú jej právny predpismi uložené alebo ktoré vzala na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- po vzniku poistnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
- poistená osoba je povinná po vyčerpaní limitu poistnej sumy naďalej financovať právnu ochranu kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poistného plnenia ako aj získania možnosti poníženia poistného plnenia z už vyčerpanej poistnej sumy.

Článok 17**Povinnosti poisťovateľa**

Poisťovateľ je povinný okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- na požiadanie prejednať s poistenou osobou výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo jej ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- vrátiť poistenej osobe originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poisťovateľ oprávnený označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

Článok 18**Poistné plnenie**

- Poistným plnením sú služby uvedené v článku 1 ods. 3 písm. a), b) a c) týchto poistných podmienok a úhrada finančných nákladov podľa článku 12 týchto

OSOBNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRÍPOISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY – PRACOVNÉ PRÁVO

- poistných podmienok.
- Nárok na právnu asistenčnú službu podľa čl. 1 ods. 3 písm. c) týchto poistných podmienok v súdnom konaní vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne 165,97 eur. Toto neplatí pre právnu asistenčnú službu v mimosúdnom a exekučnom konaní a v prípade zastupovania v sporoch, ktorých hodnotu nie je možné určiť peňažnou sumou.
 - Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistená osoba porušila povinnosti vyplývajúce z týchto poistných podmienok, podľa rozsahu toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

Článok 19 Zánik pripoistenia

- Pripoistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o pripoistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Pripoistenie ďalej zanikne:
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane alebo
 - dňom zániku základného poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie dojednané,
- O skutočnostiach spôsobujúcich zánik pripoistenia, o ktorých má vedomosť len poistený zo základného poistenia, je poistený zo základného poistenia povinný poistiteľa bezodkladne informovať.

ŠTVRTÁ ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY PRÍPOISTENIA

- Spor** je situácia konfliktu záujmov poistenej osoby a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistená osoba nútená prikróčiť k vynúteniu alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený alebo upretý protistranou alebo tretou osobou.
- Hodnota sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania) ani zmluvná pokuta.
- Zástupca - dodávateľ služieb** je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenej osobe služby za účelom vybavenia jej poistnej udalosti (advokát, alebo zamestnanec poistiteľa poverený vysporiadaním nárokov z pripoistenia).
- Tretia osoba** je osoba, s ktorou nie je poistená osoba v žiadnom zmluvnom vzťahu.
- Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, pri ktorej poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistená osoba.
- Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, pri ktorej poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistená osoba.
- Poistná suma** je najvyššia hranica poistného plnenia na všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia. Ak v prípade nastania náhodného úkonu, javu, alebo skutku vznikne viac poistných udalostí, ktoré majú navzájom príčinnú a časovú súvislosť, poistná suma sa vzťahuje na všetky tieto poistné udalosti.
- Čiastočné plnenie** – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochranou oprávnených záujmov poistenej osoby vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu pripoistenia a časť nie, hradí poistiteľ tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu pripoistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poistenej osoby neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poistiteľ poskytne poistné plnenie zodpovedajúce pomeru nároku poistenej osoby k nároku tretích nepoistených osôb.
- Základné poistenie** je poistenie dojednané s poistiteľom, v rámci ktorého je v zmysle všeobecných poistných podmienok základného poistenia možné pripoistenie dojednať a ku ktorému je pripoistenie dojednané.

- Poistník** je osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu základného poistenia a je povinná platiť z nej dohodnuté poistné.
- Technický rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku pripoistenia (uvedeného v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.

PIATA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Práva a povinnosti z pripoistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z pripoistenia bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- Vo veciach neupravených týmito Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie právnej ochrany – PRACOVNÉ PRÁVO platia ustanovenia všeobecných poistných podmienok základného poistenia a ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- Tieto Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie právnej ochrany – PRACOVNÉ PRÁVO nadobúdajú účinnosť dňom 20.10.2018.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov

5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.