

Opatrenia a informácie pre klientov v súvislosti s koronavírusom Wüstenrot poisťovňa

Vážení klienti / spoluobčania,

vzhľadom na aktuálnu situáciu v súvislosti s koronavírusom na Slovensku a v snahe prispieť k zamedzeniu jeho šíreniu prijala Wüstenrot poisťovňa nasledovné opatrenia a odporúčania:

- Až do odvolania sú **obchodné miesta** pre klientov otvorené **od pondelka do piatku** v čase **od 9:00 do 12:00**. **Prosíme klientov, aby do priestorov obchodným miest vchádzali s rúškom** alebo minimálne so šálom/šatkou, ktorá zakrýva nos a ústa klienta. Informácia o potrebe rúška spolu s informáciami ako je potrebné sa správať počas pobytu na obchodnom mieste, aby sa minimalizovala možnosť nákazy, sú uvedené na vstupe do každého obchodného miesta ako aj na <https://www.wuestenrot.sk/aktuality/zmena-otvaracich-hodin-pre-wuestenrot-centra>.
- Ak to nie je nevyhnutné, nenavštevujte obchodné miesta. **Všetky** potrebné informácie k produktom, otázky týkajúce sa Vašich produktov, poisťných udalostí a ďalšie Vaše otázky veľmi **radi zodpovieme elektronicky** prostredníctvom e-mailu infopoistovna@wuestenrot.sk alebo **telefonicky** prostredníctvom **Call centra *6060 (0850 60 60 60)**, ktoré pracuje v nezmenenom režime. Spôsoby, ako nás môžete kontaktovať nájdete aj na našej webovej stránke <https://www.wuestenrot.sk/kontakt>.
- V prípade vzniku poisťnej udalosti uprednostnite jej nahlásenie cez **Rýchlu likvidáciu** na telefónnom čísle **02/33 06 55 05 počas pracovných dní od 8:00 – 17:00** alebo na **0850 60 60 60, voľba 1, kedykoľvek**. Výhodou rýchlej likvidácie je, že **ocenenie poisťnej udalosti sa uskutoční bez obhliadky a financie na opravu** môžete získať už **do 24 hodín**. Viac informácií sa dozviete na <https://www.wuestenrot.sk/informacie/rychla-likvidacia>.
- Klienti, ktorí majú aktívny **klientsky portál Môj Wüstenrot**, nájdú informácie o svojich produktoch práve v ňom. Rovnako prostredníctvom neho môžu zrealizovať zmeny osobných údajov, uzatvoriť si nový produkt online, nahlásiť poisťnú udalosť a rovnako požiadať o ďalšie informácie.
- Zvolili sme **náročnejší individuálny prístup** a veľmi citlivo a individuálne posudzujeme a vyhodnocujeme každú situáciu, ktorá sa dotýka našich klientov a plnení si ich povinností v spojení s poskytovanými produktami (nemožnosť obnovenia STK, emisných kontrol atď).

Zároveň chceme klientov uistiť, že Wüstenrot poisťovňa pracuje na vybavení všetkých ich potrieb a požiadaviek v plnom nasadení a bez akéhokoľvek prerušenia svojej prevádzky.

Všetky dôležité aktuálne informácie nájdete aj na našej webovej stránke <https://www.wuestenrot.sk/> alebo aj na facebooku [Wüstenrot Slovensko](#).