

## **Rozšírené informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb Wüstenrot poisťovňa, a.s.**

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenia o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **1 VÝKLAD NIEKTORÝCH ZÁKLADNÝCH POJMOV (čl. 4 GDPR)**

**Osobné údaje** – sú akékoľvek informácie, týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno a priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**Dotknutá osoba** – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetky fyzické osoby, ktorých osobné údaje spracúvame preto, že sú našimi klientmi na základe uzavretej poisťnej zmluvy (poistníci a poistené osoby), alebo prejavili záujem o naše služby (potenciálni klienti).

**Prevádzkovateľ** – je subjekt, ktorý určuje účel a podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za ich spracúvanie.

**Sprostredkovateľ** – je subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, teda nie pre seba.

**Spracúvanie** – predstavuje operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

**Profilovanie** – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

### **2 ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (čl. 5 GDPR)**

**Zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť** – spracúvanie osobných údajov zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe.

**Obmedzenie účelu** – osobné údaje sú získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi.

**Minimalizácia údajov** – použitie osobných údajov je primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú.

**Správnosť** – osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované. Nesprávne osobné údaje sa bezodkladne vymažú alebo opravia.

**Minimalizácia uchovávaní** – uchovávanie vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.

**Integrita a dôvernosť** – spracúvanie spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení.

**Zodpovednosť** – prevádzkovateľ zodpovedá za spracúvanie v súlade s vyššie uvedenými zásadami, a aje povinný to preukázať.

### 3 ZODPOVEDNOSŤ ZA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom osobných údajov je **Wüstenrot poisťovňa, a.s.** sídlo: Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese sídla Wüstenrot, alebo elektronicky na adrese [DPO@wuestenrot.sk](mailto:DPO@wuestenrot.sk). Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, Wüstenrot nesie zodpovednosť aj za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poveril.

Ak sa v texte tohto dokumentu spomína „skupina Wüstenrot“, tvoria ju spoločnosti: Wüstenrot poisťovňa a. s., Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31383408, a Wüstenrot stavebná sporiteľňa a. s., Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31351026.

### 4 PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

#### 4.1 ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Wüstenrot spracúva osobné údaje svojich klientov (t.j. poistníkov a poistených osôb) alebo iných dotknutých osôb, na tieto účely:

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál),
- zaistenie,
- likvidácia poisťných udalostí,
- riešenie sťažností,
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie,
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie,
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva,
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík,
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu,
- uzavieranie a plnenie iných ako poisťných zmlúv v rámci podnikateľskej činnosti prevádzkovateľa.

#### 4.2 KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania (bod 4.1) a právneho základu (bod 4.3) spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov:

- a) Identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, IČO, štátna príslušnosť, údaje o úradných dokladoch vrátane dokladov totožnosti, vodičského preukazu a pod.);
- b) Kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska/miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa);
- c) Údaje o bankovom spojení;
- d) Informácie o poistených rizikách (napr. adresa poistenej nehnuteľnosti, ak je odlišná od adresy bydliska);
- e) Informácie o zdravotnom stave dotknutej osoby, ak je to nevyhnutné na splnenie si zmluvnej alebo zákonnej povinnosti Wüstenrotu (napr. životné/úrazové poistenie, výplata poisťného plnenia za škodu na zdraví zo zodpovednostného poistenia); údaje o zdraví dotknutej osoby ako osobitnú kategóriu údajov spracúvame aj bez súhlasu dotknutej osoby na základe zákonného oprávnenia (§ 78 ods. 5 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v spojení s § 78 ods. 1 a 3 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve);
- f) Údaj o zamestnaní resp. druhu vykonávanej činnosti, ak je to relevantné pre posúdenie prijateľnosti rizika do poistenia (napr. poistenie zodpovednosti pri výkone povolania);

- g) Informácie o využívaní produktov a služieb, najmä druhu využívaných produktov, spôsobe využívania produktov;
- h) Pridelené identifikátory (číslo návrhu poisťnej zmluvy/poisťnej zmluvy);
- i) Prihlasovacie údaje do klientskej zóny „Môj Wüstenrot“ na webovej stránke prevádzkovateľa (prihlasovacie ID, heslo);
- j) Zvukové nahrávky hovorov, uskutočňovaných cez Call Centrum;
- k) Informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, požiadavky, sťažnosti, reklamácie);
- l) Ďalšie údaje poskytnuté klientom v súvislosti s využívaním produktov a služieb alebo riešením zákazníckych požiadaviek.

#### 4.3 PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje Wüstenrot spracúva:

1. **ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov** - poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nie sú k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nie je možné zmluvu uzatvoriť.
2. **ak ich použitie ukladajú právne predpisy** – platná legislatíva ustanovuje viaceré povinnosti, na základe ktorých je potrebné vedieť preukázať výkon činnosti v súlade s platnými predpismi, pričom súčasťou tejto dokumentácie sú aj osobné údaje dotknutých osôb. Poisťovníctvo spadá pod regulované odvetvie finančného trhu, a na jeho výkon sú kladené prísne nároky a požiadavky.
3. **ak je to nevyhnutné na ochranu oprávnených záujmov Wüstenrotu** – ak je potrebné chrániť záujmy, ktoré sú dôležité pre riadny výkon podnikateľskej činnosti (napr. vymáhať pohľadávky alebo obhajovať iné právne nároky), na tento účel sú tiež používané osobné údaje dotknutých osôb. Vždy sa dbá na to, aby oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú dotknuté osoby obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietat.
4. **ak dotknuté osoby udělili platný súhlas** - spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestane Wüstenrot osobné údaje, na ktoré mu bol udelený súhlas, používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikviduje.

##### 4.3.1 PLNENIE ZMLUVY A PREDZMLUVNÉ VZŤAHY

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je v prvom rade uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, na základe ktorej poskytuje Wüstenrot poisteným osobám krytie a ochranu. Výkon poisťovacej činnosti bez zmluvného vzťahu nie je možný, a zmluvný vzťah nemôže existovať bez toho, aby dochádzalo k spracúvaniu údajov jednak o účastníkoch zmluvy, prípadne ďalších osobách, na ktoré sa poisťná zmluva vzťahuje. Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe platných právnych predpisov, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu. Súčasťou plnenia zmluvy je celé spektrum podporných činností, súvisiacich so správou zmluvy, vrátane servisných činností a ponúk, zameraných na zlepšenie služieb pre klienta, zmenových konaní, technického kontaktu, riešenia sťažností a pod. Wüstenrot spracúva osobné údaje aj v rámci predzmluvných vzťahov (napr. na zaslanie návrhu zmluvy, ak potenciálny klient požiadava o jej uzatvorenie).

Okrem plnenia poisťných zmlúv môže tento právny základ spracúvania osobných údajov vyplývať aj z iných ako poisťných zmlúv, ktoré uzaviera prevádzkovateľ v rámci svojej podnikateľskej činnosti, a na základe ktorých spracúva v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje druhej zmluvnej strany alebo jej zamestnancov a pod., najmä na účel databázy kontaktov zmluvných partnerov.

##### 4.3.2 ZÁKONNÁ POVINNOSŤ

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných

údajov), spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) v stanovenom rozsahu najmä na nasledujúce účely:

- spracovanie daní a vedenie účtovníctva,
- plnenie zákonných informačných povinností voči Národnej banke Slovenska, Úradu na ochranu osobných údajov SR a ďalším oprávneným štátnym orgánom a verejným inštitúciám,
- archívniectvo a registratúra,
- ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti,
- poskytovanie informácií oprávneným orgánom v rámci trestného, priestupkového a správneho konania, pri súdnych sporoch, exekučných konaniach a pod.

#### 4.3.3 OPRÁVNENÝ ZÁUJEM

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči Wüstenrotu a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb. Wüstenrot spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu predovšetkým na nasledujúce účely:

- Uplatňovanie a ochrana práv a riešenie sporov ohľadne práv a povinností v nadväznosti na zmluvný alebo zákonný vzťah dotknutej osoby a Wüstenrotu;
- Vymáhanie pohľadávok z právnych vzťahov, kde je Wüstenrot veriteľom (najmä dlžné poistné, regresné nároky a pod.);
- Posúdenie prijateľnosti poistného rizika, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy Wüstenrotu;
- Priamy marketing – zasielanie informácií o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie klienta zaujímajú, nakoľko využíva podobný produkt alebo službu, prípadne ak mu produkt/služba môže zabezpečiť väčšiu formu poistnej ochrany alebo za výhodnejších podmienok, než akú má doteraz. Priamy marketing sa uskutočňuje len poštou alebo telefonicky, vo vzťahu k existujúcim klientom, nie bývalým, pričom klienti majú možnosť voči nemu kedykoľvek namietať. V prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska/miesta podnikania, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, informácie o využívaných produktoch.

#### 4.3.4 SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Klient ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári). Na profilovanie sa vyžaduje tzv. výslovný súhlas, ktorý predpokladá väčšiu mieru zapojenia zákazníka pri udeľovaní súhlasu.

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Zo všetkých uvedených právnych základov pre spracúvanie osobných údajov (body 4.3.1 – 4.3.4) je odvolateľný iba súhlas dotknutej osoby. Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Skupina Wüstenrot spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Reklama a marketing (osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailový kontakt);
- Účasť v súťaži (osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailový kontakt);

#### 4.4 ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Wüstenrot získava osobné údaje predovšetkým priamo od klientov (poistníkov, poistených osôb) ako dotknutých osôb, od iných osôb ako klientov, ktoré si uplatňujú nárok na poistné plnenie (napr. poškodení pri PZP poistení), od štátnych orgánov a ďalších subjektov uvedených v bode 4.3.2.

#### 4.5 PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné

systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Internetové stránky prevádzkované spoločnosťou Wüstenrot používajú cookies, t.j. súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

#### 4.6 PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorým je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

#### 4.7 DOBA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú platnou legislatívou (viď bod 4.3.2).. V prípade poisťných zmlúv má Wüstenrot právo a súčasne aj povinnosť spracúvať osobné údaje klientov počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu, ak nie je daný iný právny dôvod pre dlhšie uchovávanie (napr. neukončená likvidácia poisťnej udalosti, prebiehajúci súdny spor a pod.). Osobné údaje dotknutých osôb budú aj po zániku zmluvného vzťahu starostlivo a bezpečne chránené, až do momentu ich likvidácie/vymazania, a nebudú použité na žiaden iný účel, než je zákonom umožnené právo alebo uložená povinnosť. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený. K ukončeniu spracúvania resp. výmazu osobných údajov, ktoré sú spracúvané na inom právnom základe, ako je udelený súhlas, tak môže dôjsť až po uplynutí archivačnej (alebo obdobnej) doby, vyplývajúcej z platnej legislatívy.

### 5 PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Osobné údaje poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene, alebo príjemcom, ktorí môžu prichádzať do kontaktu s osobnými údajmi priamo na základe platnej legislatívy. Sú to **najmä**:

- registrovaní finanční agenti, vykonávajúci činnosť podľa osobitného zákona
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- registrovaní znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov.

Na účely výmeny informácií nevyhnutných na overenie pravdivosti a úplnosti údajov o škodových alebo poisťných udalostiach medzi poisťovňami, môžu byť v súlade so zákonom o poisťovníctve osobné údaje dotknutej osoby spracúvané v Registri poisťných udalostí, ktorého prevádzkovateľom je Slovenská asociácia poisťovní, IČO: 170 54 303, so sídlom Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava.

Sprostredkovatelia Wüstenrotu sú povinní v plnom rozsahu dodržiavať platnú legislatívnu pre oblasť ochrany osobných údajov. Ak o poskytnutie osobných údajov dotknutých osôb požiadajú v súlade s platným právnym stavom štátne alebo iné oprávnené orgány, je Wüstenrot týmto orgánom povinný požadované údaje poskytnúť (bod 4.3.2).

Konkrétnejší, priebežne aktualizovaný **zoznam príjemcov** nájdete na [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk) v časti Ochrana osobných údajov.

## 6 PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY A ICH UPLATNENIE

### 6.1 PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba má v súlade s GDPR voči prevádzkovateľovi právo:

- získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov (napr. účel, kategórie, príjemcovia a pod.) a kópiu týchto údajov,
- právo na opravu osobných údajov, ak sú nesprávne alebo neaktuálne,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo "na zabudnutie"), ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 17 GDPR
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, v prípadoch, uvedených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť osobných údajov, t.j. právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Wüstenrotu, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

### 6.2 MOŽNOSTI UPLATNENIA PRÁV

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami, pričom nesmie byť sporná totožnosť odosielateľa. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť. Vzor odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov nájdete v Prílohe č. 1 k tomuto dokumentu.

## 7 ZODPOVEDNÁ OSOBA (DATA PROTECTION OFFICER)

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Wüstenrot poisťovňa, a.s., DPO (Data protection officer), Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, alebo elektronicky na adrese: [DPO@wuestenrot.sk](mailto:DPO@wuestenrot.sk)

## 8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento dokument s účinnosťou od 25. mája 2018 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov uvedené v dokumentácii určenej pre klientov (zmluvy, poisťné podmienky, žiadosti, formuláre) v rozsahu a za podmienok podľa pôvodného zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.