



ŽIVOTNÉ POISTENIE | NEŽIVOTNÉ POISTENIE

Správa o solventnosti a finančnom stave za rok končiaci 31. decembra 2020

Obsah

ZHRNUTIE.....	3
A. ČINNOSŤ A VÝKONNOSŤ	4
A.1. ČINNOSŤ.....	4
A.2. VÝKONNOSŤ V OBLASTI UPISOVANIA	5
A.3. VÝKONNOSŤ V OBLASTI INVESTÍCIÍ	7
A.4. VÝKONNOSŤ V OBLASTI INÝCH ČINNOSTÍ	8
A.5. ĎALŠIE INFORMÁCIE.....	8
B. SYSTÉM SPRÁVY A RIADENIA	9
B.1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O SYSTÉME SPRÁVY A RIADENIA	9
B.2. POŽIADAVKY TÝKAJÚCE SA ODBORNOSTI A VHODNOSTI.....	16
B.3. SYSTÉM RIADENIA RIZÍK VRÁTANE VLASTNÉHO POSÚDENIA RIZIKA A SOLVENTNOSTI	18
B.4. SYSTÉM VNÚTORNEJ KONTROLY.....	19
B.5. FUNKCIA VNÚTORNÉHO AUDITU	21
B.6. POISTNO-MATEMATICKÁ FUNKCIA	21
B.7. ZVERENIE VÝKONU ČINNOSTÍ.....	22
B.8. ĎALŠIE INFORMÁCIE.....	24
C. RIZIKOVÝ PROFIL.....	25
C.1. UPISOVACIE RIZIKO	25
C.2. TRHOVÉ RIZIKO	26
C.3. KREDITNÉ RIZIKO.....	28
C.4. RIZIKO LIKVIDITY	29
C.5. OPERAČNÉ RIZIKO.....	30
C.6. INÉ VÝZNAMNÉ RIZIKÁ	30
C.7. INÉ INFORMÁCIE NEPRIPÍSA TELNÉ K ČIASTKOVÝM RIZIKÁM	30
D. OCEŇOVANIE NA ÚČELY SOLVENTNOSTI	31
D.1. AKTÍVA	31
D.2. TECHNICKÉ REZERVY	33
D.3. INÉ ZÁVÄZKY	40
D.4. ALTERNATÍVNE METÓDY OCEŇOVANIA	41
D.5. ĎALŠIE INFORMÁCIE	41
E. RIADENIE KAPITÁLU.....	42
E.1. KONCEPCIA RIADENIA KAPITÁLU.....	42
E.2. VLASTNÉ ZDROJE	42
E.3. KAPITÁLOVÁ POŽIADAVKA NA SOLVENTNOSŤ A MINIMÁLNA KAPITÁLOVÁ POŽIADAVKA	43
E.4. VYUŽÍVANIE PODMODULU AKCIOVÉHO RIZIKA ZALOŽENÉHO NA DURÁCII PRI VÝPOČTE KAPITÁLOVEJ POŽIADAVKY NA SOLVENTNOSŤ	44
E.5. ROZDIELY MEDZI ŠTANDARDNÝM VZORCOM A PRÍPADNÝM POUŽITÍM VNÚTORNÉHO MODELU.....	44
E.6. NEDODRŽANIE MINIMÁLNEJ KAPITÁLOVEJ POŽIADAVKY A NEDODRŽANIE KAPITÁLOVEJ POŽIADAVKY NA SOLVENTNOSŤ	44
E.7. ĎALŠIE INFORMÁCIE.....	44
F. PRÍLOHY.....	45
F.1. SÚVAHA S.02.01.02	45
F.2. POISTNÉ, POISTNÉ PLNENIA A NÁKLADY PODĽA SKUPINY ČINNOSTI S.05.01.02	47
F.3. POISTNÉ, POISTNÉ PLNENIA A NÁKLADY PODĽA KRAJÍN S.05.02.01	50
F.4. TECHNICKÉ REZERVY ŽIVOTNÉHO POISTENIA A ZDRAVOTNÉHO POISTENIA SLT S.12.01.02	52
F.5. TECHNICKÉ REZERVY NEŽIVOTNÉHO POISTENIA S.17.01.02.....	54
F.6. NÁROKY VYPLÝVAJÚCE Z NEŽIVOTNÉHO POISTENIA S.19.01.02	56
F.7. VPLYV OPATRENÍ TÝKAJÚCICH SA DLHODOBÝCH ZÁRUK A PRECHODNÝCH OPATRENÍ S.22.01.21	57
F.8. VLASTNÉ ZDROJE S.23.01.01	58
F.9. KAPITÁLOVÁ POŽIADAVKA NA SOLVENTNOSŤ – PRE PODNIKY POUŽÍVAJÚCE ŠTANDARDNÝ VZOREC S.25.01.21	60
F.10. MINIMÁLNA KAPITÁLOVÁ POŽIADAVKA – ČINNOSŤ ŽIVOTNÉHO AJ NEŽIVOTNÉHO POISTENIA S.28.02.01	61

Zhrnutie

Činnosť a výkonnosť

V roku 2020 bol celý svet zasiahnutý pandemiou, ktorá spôsobila veľa neistoty. Spoločnosť si aj v tomto neistom prostredí udržala stabilnú pozíciu na trhu a dobré finančné výsledky. Vplyv pandémie sa prejavil najmä na volatilitu kapitálových trhov, čo sa odrazilo na finančnom výsledku poisťovne, na druhej strane pozitívny vplyv, najmä v autopoistení, zaznamenala škodovosť v dôsledku nižšej mobility obyvateľstva.

Spoločnosť poskytuje svoje služby prostredníctvom siete agentúrnych riaditeľstiev a 23 Wüstenrot centier len na území Slovenskej republiky.

Spoločnosť dosiahla v roku 2020 predpísané poisťné (pred zohľadnením dane z neživotného poistenia, prémie a zliav) vo výške 52 151 tis. eur.

Spoločnosť investuje do termínovaných vkladov, dlhopisov, podielových fondov a nehnuteľností. Podielové fondy Spoločnosť nakupuje aj v mene poistených na účely krytia technických rezerv z produktov investičného životného poistenia (IŽP). V roku 2020 Spoločnosť zaznamenala stabilný stav investícií aj napriek vysokej volatility na kapitálových trhoch.

V roku 2020 Spoločnosť nezaznamenala významné zmeny v oblasti investícií a naďalej pokračovala v investovaní do tried aktív spomínaných vyššie.

Spoločnosť bude aj naďalej pokračovať v digitalizácii procesov a zvyšovaní využívania elektronickej komunikácie s klientami.

Systém správy a riadenia

Spoločnosť považuje svoj systém správy a riadenia za plne zosúladený s požiadavkami legislatívy. V porovnaní s predchádzajúcim obdobím nedošlo v priebehu roka 2020 v systéme správy a riadenia k žiadnym významným zmenám. Zásady vnútornej organizácie a riadenia, ako aj organizačnú štruktúru Spoločnosti a činnosť jednotlivých organizačných útvarov upravuje Organizačný poriadok.

Spoločnosť považuje svoj systém riadenia rizík za vhodný a za primeraný povahe, rozsahu a zložitosti operácií a rizík, ktorým je vystavená. Spoločnosť je povinná držať dostatočný kapitál na krytie požadovanej miery solventnosti v závislosti od povahy a rozsahu svojej činnosti. Úroveň kapitálu bola hodnotená rôznymi spôsobmi (napr. vlastné posúdenie rizika a solventnosti) a výsledky ukázali, že Spoločnosť je schopná pokryť kapitálové požiadavky ako počas krátkodobého, tak aj počas strednodobého horizontu. Stresové testy, vykonané v procese vlastného posúdenia rizika a solventnosti ukázali, že spoločnosť má dostatok vlastných zdrojov aj pri zhoršených podmienkach.

Rizikový profil

V roku 2020 spoločnosť prestala ponúkať kapitálové životné poistenie a od 1.4.2020 došlo verejným prísľubom k zrušeniu výluky pre pandémiu pre celý kmeň v životnom poistení. Najvýznamnejšie riziká, ktorým je Spoločnosť vystavená sú trhové riziko a upisovacie riziko životného poistenia a neživotného poistenia. Na zmierňovanie upisovacieho rizika Spoločnosť využíva okrem iných techník aj zaistenie.

Spoločnosť investuje všetky svoje aktíva v súlade so zásadami obozretného investovania. Spoločnosť investuje len do aktív a nástrojov, ktorých riziká môže riadne identifikovať, merať, monitorovať, riadiť, kontrolovať, oznamovať a náležite zohľadňovať pri vlastnom posúdení rizika a solventnosti. Z hľadiska koncentrácie rizika predstavuje najväčšiu expozíciu investícia do slovenských štátnych dlhopisov.

Na kvantifikáciu rizika Spoločnosť využíva štandardný vzorec stanovený zákonom o poisťovníctve.

Oceňovanie na účely solventnosti

V roku 2020 nedošlo k významným zmenám metód oceňovania.

Riadenie kapitálu

Na základe platnej legislatívy pre stanovenie kapitálovej požiadavky Spoločnosť od 1.1.2016 využíva takzvaný štandardný vzorec, ktorý zohľadňuje všetky vyčísliteľné riziká. Spoločnosť počas celého roka 2020 dodržiavala všetky legislatívne požiadavky na výšku kapitálu pre krytie minimálnej kapitálovej požiadavky (MCR) a kapitálovej požiadavky na solventnosť (SCR). K 31. 12. 2020 kryla Spoločnosť použiteľnými vlastnými zdrojmi SCR na úrovni 186 % a MCR na úrovni 474 %.

A. Činnosť a výkonnosť

A.1. Činnosť

A.1.1. Obchodné meno a sídlo Spoločnosti

Spoločnosť bola založená zakladateľskou zmluvou dňa 29. septembra 1994 a do obchodného registra bola zapísaná dňa 22. novembra 1994 (Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 757/B) pod identifikačným číslom organizácie (IČO) 31383408. Do 17. decembra 2003 pôsobila Spoločnosť pod obchodným menom Univerzálna banková poisťovňa, a. s.

Sídlo Spoločnosti je: Wüstenrot poisťovňa, a. s.

Karadžičova 17

825 22 Bratislava 26

IČO: 31383408

IČDPH: SK2020843561

Povolenie k prevádzkovananiu poisťovacej činnosti získala Spoločnosť dňa 27. marca 1995.

Úrad pre finančný trh rozhodnutím č. GRUFT-009/2003/POIS zo dňa 18. decembra 2003 povolil Spoločnosti poskytovať „Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla“. Dňom 1. januára 2004 sa Spoločnosť stala členom Slovenskej kancelárie poisťovateľov a povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla začala poskytovať od 1. mája 2004.

A.1.2. Dohliadací orgán

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

A.1.3. Externý audítor

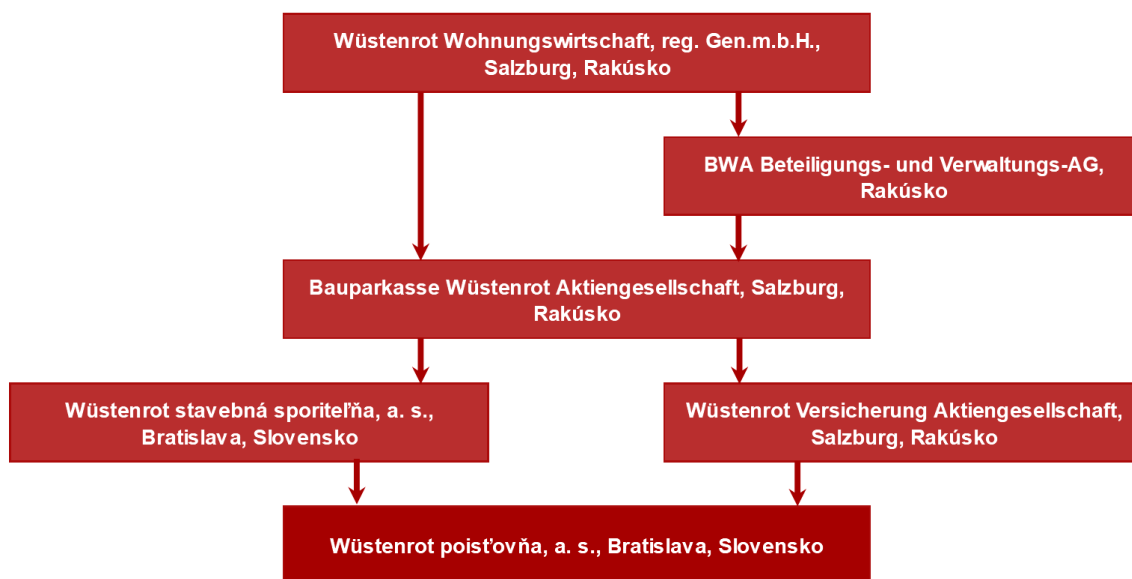
KPMG Slovensko spol. s r. o., Dvořákovo nábrežie 10, 811 02 Bratislava

A.1.4. Akcionári Spoločnosti

	Podiel na základnom imaní		Hlasovacie práva
	v EUR	v %	v %
Wüstenrot Versicherungs-AG, Salzburg, Rakúsko	12 418 766	99,99973	99,99973
Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a. s., Bratislava, Slovenská republika	34	0,00027	0,00027
Spolu	12 418 800	100,00000	100,00000

A.1.5. Pozícia Spoločnosti v rámci Skupiny:

Konečnou materskou spoločnosťou Wüstenrot poisťovne, a. s. je Wüstenrot Wohnungswirtschaft, reg. Gen. m. b. H, Salzburg, Rakúsko.



A.1.6. Popis najdôležitejších obchodných brandží (Lines of Business, ďalej len „LoB“)

Z geografického hľadiska poisťuje Spoločnosť svojich klientov len na území SR a nemá v portfóliu poisťné zmluvy (ďalej len „PZ“), ktoré kryjú majetok alebo osoby v inej krajine. V tabuľke nižšie je zoznam jednotlivých poisťných odvetví podľa prílohy 1 zákona 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré Spoločnosť aktívne ponúka aj s príkladmi jednotlivých produktov.

Neživotné poisťenie		Príklady poisťných produktov
A1	Poisťenie úrazu (vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania)	Úrazové poisťenie AUTO
A2	Poisťenie choroby	Individuálne zdravotné poisťenie
A3	Poisťenie škôd na pozemných dopravných prostriedkoch iných než koľajových	Havarijné poisťenie
A8	Poisťenie škôd na inom majetku, ako je uvedené v treťom bode až siedmom bode	Poisťenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu
A9	Poisťenie iných škôd na inom majetku, ako je uvedené v treťom bode až siedmom bode, vzniknutých krupobitím alebo mrazom, alebo inými príčinami napríklad krádežou, ak nie sú tieto príčiny zahrnuté v ôsmom bode	Individuálne neživotné poisťenie - poisťenie podnikateľov
A10	Poisťenie zodpovednosti	Povinné zmluvné poisťenie motorového vozidla
A13	Všeobecné poisťenie zodpovednosti za škodu iné, ako je uvedené v bodoch 10 až 12	Poisťenie zodpovednosti za škodu pri výkone povolania
A16	Poisťenie rôznych finančných strát	Poisťenie pre prípad straty zdroja príjmu
A17	Poisťenie právnej ochrany	Poisťenie právnej ochrany
A18	Asistenčné služby	Cestovné poisťenie

Životné poisťenie		Príklady poisťných produktov
B1a	Poisťenie pre prípad dožitia, pre prípad smrti, pre prípad smrti alebo dožitia, pre prípad dožitia s možnosťou vrátenia poisťného, poisťenie spojené s kapitalizačnými zmluvami	Rizikové poisťenie W-komplex
B1b	Dôchodkové poisťenie	Neponúka
B1c	Doplňkové poisťenie uzavreté popri životnom poistení, najmä pre prípad ublíženia na zdraví vrátane práceneschopnosti, pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad invalidity následkom úrazu alebo choroby	Pripoistenia k životným poisteniam
B2	Poisťenie pre prípad narodenia dieťaťa, poisťenie prostriedkov na výživu a poisťenie pre prípad uzavretia manželstva	Poisťenie detí a štúdiá
B3	Poisťenie uvedené v bode B1 písm. a) a b) a bode B2 spojené s investičnými fondmi	Investičné životné poisťenie pre zdravie a dôchodok

V roku 2020 Spoločnosť prestala ponúkať produkty kapitálového životného poistenia.

A.2. Výkonnosť v oblasti upisovania

Výkonnosť upisovania (v tis. EUR) podľa jednotlivých skupín činností je uvedený v tabuľke nižšie podľa výkazu S.05.01.

Životné poisťenie	Technický výsledok	Neživotné poisťenie	Technický výsledok
Poisťenie s podielom na zisku	-6 454	Poisťenie úrazu a choroby	1 814
Poisťenie unit-linked a index-linked	5 953	PZP	119
Ostatné životné poisťenie	-798	Ostatné poisťenia vozidiel	528
Ostatný technický výsledok	0	Poisťenie lodí, lietadiel a transportu	0
Životné poisťenie Spolu	- 1 299	Majetkové poisťenie	175
		Všeobecné poisťenie zodpovednosti	1 622
		Kreditné a finančné poisťenie	3
		Poisťenie právnej ochrany	-75
		Poisťenie asistenčných služieb	-16
		Ostatný technický výsledok	0
		Neživotné poisťenie Spolu	4 172

A.2.1. Vývoj poisťného z hľadiska významných LoB a geografického členenia

Vývoj predpísaného poisťného (v tis. EUR) podľa jednotlivých skupín činností je uvedený v tabuľke nižšie. Predpísané poisťné sa vzťahuje len na územie SR, keďže Spoločnosť ponúka svoje poisťenia len na tomto území.

Životné poistenie	Predpísané poistné			Neživotné poistenie	Predpísané poistné		
	2020	2019	Zmena		2020	2019	Zmena
Poistenie s podielom na zisku	7 125	7 791	-8,50%	Poistenie úrazu a choroby	7 845	8 233	-4,70%
Poistenie unit-linked a index-linked	9 076	10 380	-12,60%	PZP	14 180	15 481	-8,40%
Ostatné životné poistenie	1 086	993	9,30%	Ostatné poistenia vozidiel	6 498	6 751	-3,70%
Životné poistenie Spolu	17 287	19 164	-9,80%	Poistenie lodí, lietadiel a transportu	0	0	0,00%
				Majetkové poistenie	2 314	2 150	7,60%
				Všeobecné poistenie zodpovednosti	2 602	2 443	6,50%
				Kreditné a finančné poistenie	27	26	1,10%
				Poistenie právnej ochrany	286	278	2,80%
				Poistenie asistenčných služieb	248	350	-29,10%
				Neživotné poistenie Spolu	33 999	35 712	-4,80%

Celkové predpísané poistné Spoločnosti (po zohľadnení dane z neživotného poistenia) dosiahlo v roku 2020 sumu 51,3 mil. EUR a oproti predchádzajúcemu obdobiu pokleslo o -6,5 %. V neživotnom poistení sa predpis Spoločnosti znížil o -4,8 %, a v životnom poistení poklesol o -9,8 %.

Najvýznamnejší nárast predpísaného poistného v neživotnom poistení dosiahla Spoločnosť v majetkovom poistení vo výške 7,6 %. Najvýraznejší pokles predpísaného poistného zaznamenala Spoločnosť v poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o -8,4 %.

V životnom poistení rástlo predpísané poistné v ostatnom životnom poistení a to o 9,3 %, ale pokles zaznamenali všetky ďalšie oblasti životného poistenia, najmä investičné životné poistenie o -12,6 %.

Spoločnosť dosiahla škodovosť v neživotnom poistení na úrovni 41,6 %, pričom najvyššiu škodovosť malo poistenie úrazu na úrovni 92,6 %, havarijné poistenie (ostatné poistenie vozidiel) na úrovni 55,7 % a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na úrovni 52,9 %. V úrazovom poistení došlo k jednej významnej poistnej udalosti, čo negatívne ovplyvnilo škodovosť tohto odvetvia.

A.2.2. Vývoj nákladov na poistenie z hľadiska významných LoB a geografického členenia

Vývoj nákladov na poistenie (v tis. EUR) podľa jednotlivých skupín činností je uvedený v tabuľke nižšie. Náklady sa vzťahujú len na územie SR, keďže Spoločnosť vykonáva svoju činnosť len na tomto území. Nákladmi sa myslia náklady na poistné plnenia bez zmeny TR a administratívne, obstarávacie a ostatné náklady podľa výkazu S.05.01.

Životné poistenie	Náklady	Neživotné poistenie	Náklady
Poistenie s podielom na zisku	8 101	Poistenie úrazu a choroby	5 718
Poistenie unit-linked a index-linked	6 429	PZP	14 339
Ostatné životné poistenie	1 718	Ostatné poistenia vozidiel	5 841
Ostatné technické náklady	0	Poistenie lodí, lietadiel a transportu	0
Životné poistenie Spolu	16 248	Majetkové poistenie	2 064
		Všeobecné poistenie zodpovednosti	988
		Kreditné a finančné poistenie	23
		Poistenie právnej ochrany	358
		Poistenie asistenčných služieb	284
		Ostatné technické náklady	0
		Neživotné poistenie Spolu	29 616

A.2.3. Vývoj výnosov a nákladov z poistného v rámci skupiny a zaistný program

Zaistný program Spoločnosti sa zakladá na zaškoľovaní tých rizík, ktoré môžu mať najväčší negatívny vplyv ako na rizikový profil Spoločnosti, tak aj na hospodársky výsledok Spoločnosti.

Zaistný program je uvedený v tabuľke nižšie podľa jednotlivých LoB a vývoj podielu zaškoľovateľov na výnosoch a nákladoch je uvedený vo výkaze S.05.01.

Zaistný program pre neživotné poistenie	Oblasť zaškoľovania
Neproporcionálne zaškoľovanie Exces of Loss	Poistenie škôd na pozemných dopravných prostriedkoch iných než koľajových
Neproporcionálne zaškoľovanie Exces of Loss	Poistenie škôd na inom majetku, ako je uvedené v treťom bode až siedmom bode prílohy č. 1 k zákonu 39/2015 (ďalej len „zákon“)
Neproporcionálne zaškoľovanie Exces of Loss	Poistenie iných škôd na inom majetku, ako je uvedené v treťom bode až siedmom bode zákona, vzniknutých krupobitím alebo mrazom, alebo inými príčinami napríklad krádežou, ak nie sú tieto príčiny zahrnuté v ôsmom bode zákona
Neproporcionálne zaškoľovanie Exces of Loss	Poistenie zodpovednosti
Neproporcionálne zaškoľovanie Exces of Loss	Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu iné, ako je uvedené v bodoch 10 až 12 zákona
Proporcionálne zaškoľovanie Quota share	Poistenie právnej ochrany
Proporcionálne zaškoľovanie Quota share	Cestovné poistenie

Zaistný program pre životné poistenie	Oblasť zaistenia
Proporcionálne zaistenie Excedentné	Životné poistenie pre zdravie a dôchodok
Proporcionálne zaistenie Excedentné	Pripoistenia k životným poisteniam

V roku 2020 došlo k rozšíreniu zaistného krytia v prípade Poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

A.3. Výkonnosť v oblasti investícií

A.3.1. Informácie o príjmoch a výdavkoch z investícií

Spoločnosť investuje do dlhopisov, podielových fondov a nehnuteľností. Podielové fondy Spoločnosť nakupuje aj v mene poistených na účely krytia technických rezerv z produktov investičného životného poistenia (IŽP). Vzhľadom na charakter svojej podnikateľskej činnosti Spoločnosť investuje výlučne do aktív v domácej mene Spoločnosti, čiže v eurách. Pre účely Solventnosti 2 sú tieto aktíva oceňované reálnou hodnotou. Reálna hodnota je suma, ktorá by bola prijatá v prípade predaja majetku v rámci riadnej transakcie medzi účastníkmi trhu v deň oceňovania.

Spoločnosť stanovuje reálnu hodnotu dlhopisov na základe kótovaných trhových cien pre daný finančný nástroj obchodovaný na aktívnom trhu, pokiaľ sú takéto ceny k dispozícii. Trh je považovaný za aktívny, ak sú kótované ceny rýchlo a pravidelne dostupné a predstavuje skutočné a pravidelne realizované transakcie na princípe obvyklých obchodných vzťahov medzi nezávislými subjektmi. V prípade, že nie je k dispozícii kótovaná cena, reálna hodnota sa určí pomocou metódy diskontovania budúcich peňažných tokov. Na určenie reálneho výnosu Spoločnosť používa výnosovú krivku slovenských štátnych dlhopisov.

Reálnu hodnotu podielových fondov Spoločnosť stanovuje na základe ocenenia zverejňovaného správcovskou spoločnosťou spravujúcou konkrétny fond.

Investície do nehnuteľností predstavujú majetok vo vlastníctve Spoločnosti, ktorý nie je Spoločnosťou využívaný, ale je držaný za účelom získania dlhodobých výnosov z prenájmu a kapitálových výnosov. Prvotne sú oceňované obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s transakciou. Po prvotnom vykázaní sa tento majetok vykazuje v reálnej hodnote, ktorá vychádza z odhadu vypracovaného nezávislým znalcom. Uvedený odhad odráža ceny na voľnom trhu upravené podľa potreby o akékoľvek rozdiely vyplývajúce z charakteru, lokality alebo stavu konkrétneho majetku. Zisky alebo straty vyplývajúce zo zmeny reálnej hodnoty sú vykázané vo výkaze ziskov a strát.

Objem investícií v rokoch 2020 a 2019 ukazujú nasledovné tabuľky:

Reálna hodnota (v tis. EUR)	k 31.12.2020	k 31.12.2019
Štátne dlhopisy	71 770,42	68 799,25
Podnikové dlhopisy	65 499,82	56 276,67
Podielové fondy	13 072,35	14 838,75
Podielové fondy v mene poistených	25 445,28	28 438,21
Nehnutelnosti	5 039,83	5 062,57
Spolu	180 827,70	173 415,45

Výkonnosť jednotlivých tried aktív meriame pomocou zmeny reálnej hodnoty v priebehu roka. V rokoch 2020 a 2019 jednotlivé aktíva dosiahli nasledovnú výkonnosť:

Výkonnosť investícií (v %)	k 31.12.2020	k 31.12.2019
Štátne dlhopisy	3,5%	3,5%
Podnikové dlhopisy	4,0%	4,0%
Podielové fondy	-0,4%	9,0%
Podielové fondy v mene poistených	-14,6%	12,8%
Nehnutelnosti	2,4%	11,1%

Ak má niektorá trieda aktív zápornú výkonnosť, znamená to pre Spoločnosť zníženie reálnej hodnoty daného aktíva. V prípade poklesu reálnej hodnoty pri aktívach, ktoré sú zúčtované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát, to znamená aj účtovnú stratu a zhoršenie hospodárskeho výsledku. V roku 2020 Spoločnosť takúto situáciu zaznamenala pri podielových fondoch.

Detailnejšie informácie o príjmoch a výdavkoch vyplývajúcich z investícií podľa tried aktív ukazuje nasledovná tabuľka výnosov a nákladov z finančného majetku:

Výnosy z investícií (v tis. EUR)	k 31.12.2020	k 31.12.2019
Výnosy z investícií držaných do splatnosti	1 926	2 031
Investície v reálnej hodnote zúčtované cez výkaz ziskov a strát	-1 829	8 355
- <i>podielové fondy</i>	-49	1 357
- <i>finančné umiestnenie v mene poistených</i>	-3 711	3 809
- <i>dĺhopisy</i>	1 931	3 189
Výnosové úroky z termínovaných vkladov	1	4
Výnosové úroky z poskytnutých úverov	141	162
Výnosové úroky z pôžičiek poisteným	60	69
Výnosy z nájomného	201	218
Výnosy z predaja nehnuteľností	0	125
Úpravy reálnej hodnoty nehnuteľností	0	390
Ostatné výnosy z investícií	1	1
Výnosy z investícií celkom	501	11 355

A.3.2. Zisky a straty vykázané v rámci vlastného imania

Spoločnosť nevykazuje žiadny zisky a straty z investícií vo vlastnom imaní.

A.3.3. Informácie o sekuritizácii

Spoločnosť nerealizuje sekuritizačné operácie.

A.4. Výkonnosť v oblasti iných činností

V priebehu vykazovaného obdobia nedošlo k žiadnym významným výnosom alebo nákladom v oblasti iných činností.

A.5. Ďalšie informácie

Všetky podstatné informácie ohľadne obchodnej činnosti Spoločnosti sú zahrnuté v predchádzajúcich kapitolách.

B. Systém správy a riadenia

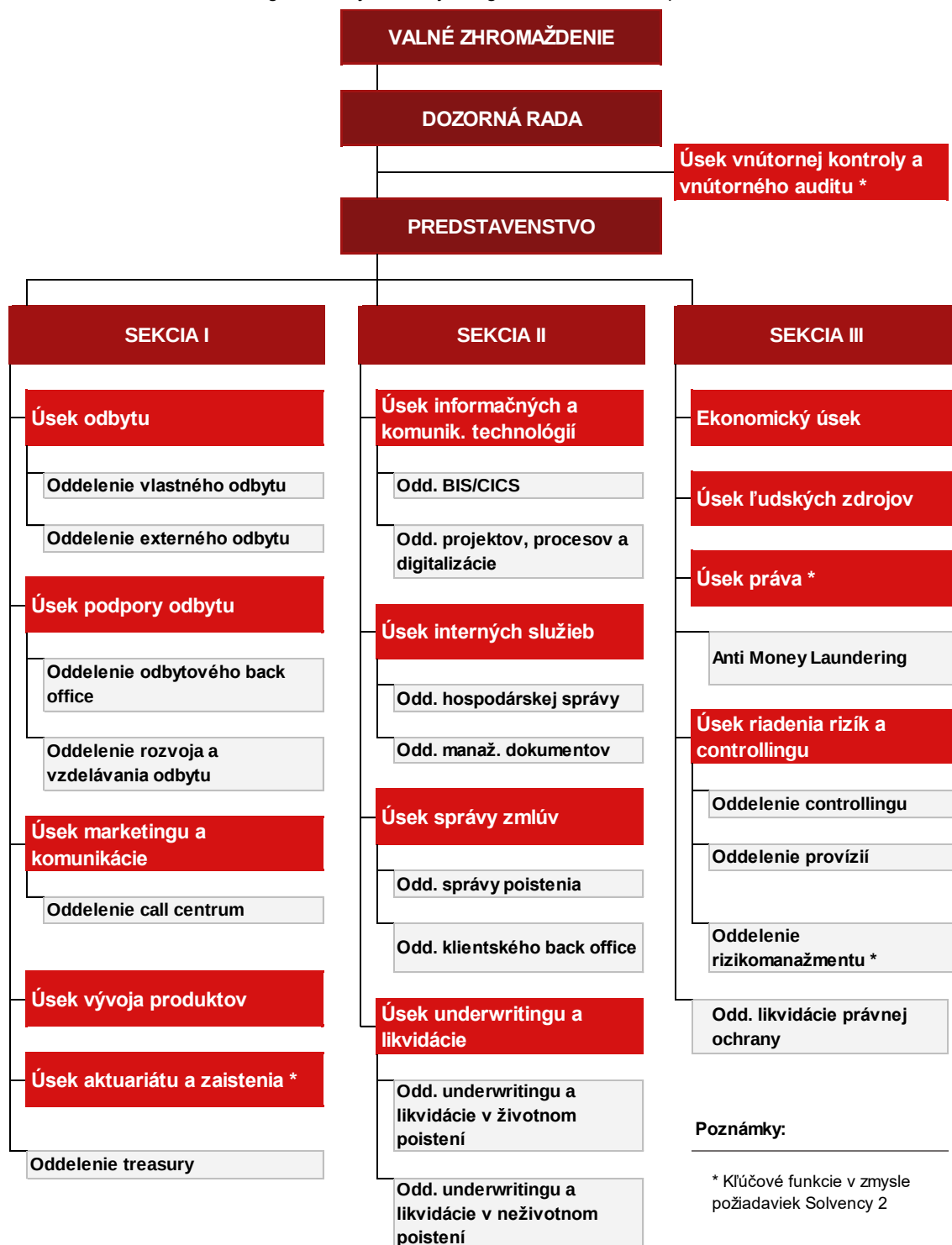
B.1. Všeobecné informácie o systéme správy a riadenia

B.1.1. Systém správy a riadenia spoločnosti

Systém správy a riadenia Spoločnosti zahŕňa transparentnú organizačnú štruktúru s vhodne a jednoznačne rozdelenými právomocami, účinný systém výmeny informácií, nezávislé riadenie rizík, inštitucionalizované opatrenia na zabránenie konfliktu záujmov, zakotvené v Compliance poriadku, implementovanú zásadu písomnosti, zhmotnenú v jednotlivých Koncepciách vrátane povinnosti pravidelného overovania správneho nastavenia fungovania správy a riadenia, princípy outsourcingu a spracúvania sťažností a ich dopadov dovnútra Spoločnosti.

B.1.2. Organizačná štruktúra

V roku 2020 nedošlo k zmene organizačnej štruktúry.. Organizačná štruktúra platná k 31.12.2020:



Spoločnosť vykonáva svoju činnosť prostredníctvom organizačných jednotiek, ktorých zodpovednosť, okruh činností a úloh, vzťahy nadriadenosti a podriadenosti, organizačné zaradenie a organizačné členenie, podrobne upravuje základný dokument - Organizačný poriadok Spoločnosti. Navonok vykonávajú právne úkony za Spoločnosť dvaja členovia predstavenstva spoločne alebo jeden člen predstavenstva spolu s prokuristom.

Spoločnosť má v rámci svojho ústredia štyri riadiace úrovne:

- 1. predstavenstvo** - je najvyššia riadiaca úroveň a štatutárny orgán Spoločnosti, riadi činnosť Spoločnosti a zodpovedá za jej výsledky.
- 2. sekcie** - predstavujú druhú riadiacu úroveň. Spoločnosť je rozdelená do troch sekcií, označených poradovým číslom I, II, III, pričom každá sekcia je riadená členom predstavenstva ako riaditeľom sekcie, ktorý je v priamej riadiacej pôsobnosti predstavenstva ako štatutárneho orgánu Spoločnosti. Jednotliví členovia predstavenstva riadia chod sekcie v súlade s prijatou obchodnou stratégiou a pokynmi predstavenstva, pričom sú na rovnakej riadiacej úrovni a nie sú medzi nimi vzťahy podriadenosti a nadriadenosti.

Každá sekcia sa člení na úseky, resp. samostatné oddelenia, pričom riaditeľ úseku a vedúci samostatného oddelenia spadajú pod priamu riadiacu pôsobnosť riaditeľa sekcie.
- 3. úseky a samostatné oddelenia** - tvoria tretiu úroveň riadenia. Úsek je riadený riaditeľom úseku. V rámci sekcie môžu byť zriadené samostatné oddelenia, ktoré organizačne nie sú začlenené do úseku. Samostatné oddelenie je riadené vedúcim oddelenia, ktorý spadá priamo do riadiacej kompetencie riaditeľa sekcie, resp. je riadené priamo riaditeľom sekcie. Samostatné oddelenia vykonávajú činnosti pre viaceré úseky alebo len vybrané činnosti z určitej komplexnej agendy.
- 4. oddelenia** - predstavujú štvrtú riadiacu úroveň, oddelenie je riadené vedúcim oddelenia resp. priamo riaditeľom úseku.

Informácie o orgánoch Spoločnosti

Zloženie štatutárnych a dozorných orgánov Spoločnosti bolo k 31.12.2020 nasledovné:

Predstavenstvo	Dozorná rada
Predseda: Mag. Christian Sollinger, CIIA	Predseda: Mag. Gerald Hasler
	Podpredseda: Dr. Susanne Riess
Členovia: Ing. Marián Hrotka, PhD. Dr. Klaus Wöhry	Členovia: Mag. Dr. Andreas Grünbichler Roman Andersch

Prokuristami Spoločnosti sú JUDr. Katarína Novotná, Gabriela Repáková a Ing. Vladimír Gál. Menom Spoločnosti konajú dvaja členovia predstavenstva spoločne alebo jeden člen predstavenstva spolu s prokuristom.

Predstavenstvo

V zmysle postavenia štatutárneho orgánu (ďalej len "predstavenstvo") v rámci organizačnej štruktúry a hierarchických vzťahov zodpovednosti v zmysle interných predpisov (najmä v zmysle Organizačného poriadku a Kompetenčného poriadku), nesie predstavenstvo Spoločnosti konečnú zodpovednosť za dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj interných právnych predpisov, vzťahujúcich sa na vykonávanie činností Wüstenrot poisťovne. Predstavenstvo má 3 členov; pričom ich vecná zodpovednosť je rozdelená podľa sekcií, ktoré riadia v pozícii riaditeľov príslušnej sekcie.

Poslaním Sekcie I je zabezpečiť naplnenie obchodnej stratégie Spoločnosti prostredníctvom odbytovej siete, činnosti súvisiace so vzdelávaním zamestnancov odbytovej siete, využitie poznatkov z marketingových analýz a podpora predaja cielenou reklamou. V kompetencii sekcie je aj koordinácia a realizácia informačných tokov v rámci PR, ako aj produktový management v súlade s cieľmi Spoločnosti. Ďalej zastrešuje činnosti súvisiace s investovaním ako aj činnosti spojené s aktuárskou činnosťou a zaistením.

Riaditeľ I. sekcie k 31.12.2020 je Ing. Marian Hrotka, PhD. do jeho kompetencie patria:

- Úsek odbytu,
- Úsek podpory odbytu,
- Úsek vývoja produktov,
- Úsek marketingu a komunikácie,
- Úsek aktuariátu a zaistenia,
- Oddelenie treasury.

V kompetencii Sekcie II sú najmä činnosti súvisiace komplexnou podporou v oblasti informačných a komunikačných technológií, digitalizáciou Spoločnosti, výkonom činností súvisiacich s riadením projektov, analýzou procesov a organizáciou Spoločnosti, so správou portfólia poisťných zmlúv a likvidáciou poisťných udalostí v oblasti neživotného poistenia ako aj so správou portfólia poisťných zmlúv a likvidáciou poisťných udalostí v oblasti životného poistenia. Taktiež zabezpečuje činnosti spojené s managementom dokumentov (podateľňa, sken, registratúrny systém), nákupom, hospodárskou správou a internými službami.

Riaditeľ II. sekcie je Dr. Klaus Wöhry, do jeho kompetencie patria:

- Úsek informačných a komunikačných technológií,
- Úsek interných služieb,

- Úsek správy zmlúv,
- Úsek underwritingu a likvidácie.

Riaditeľ III. Sekcie je Mag. Christian Sollinger CIIA; táto sekcia je zameraná na činnosti spojené so zabezpečením prevádzkovej funkcie po právnej stránke, tvorbou všeobecných poistných podmienok, vymáhaním pohľadávok, ako aj vybavovaním sťažností a podaní klientov. Taktiež zabezpečuje činnosti spojené s personálno mzdovou agendou, riadením rizík, činnosti spojené likvidáciou poistných udalostí z poistenia právnej ochrany, ako aj ekonomické činnosti spojené s účtovníctvom, platobným stykom, controllingom a s odmeňovaním odbytových sietí.

Riaditeľ III. sekcie má vo svojej kompetencii nasledovné úseky a samostatné oddelenia:

- Úsek ľudských zdrojov,
- Ekonomický úsek,
- Úsek práva,
- Úsek riadenia rizík a controllingu,
- Oddelenie likvidácie právnej ochrany,
- Anti Money Laundering.

Vyššie uvedené rozdelenie organizačných útvarov do jednotlivých sekcií reflektuje obchodný model a obchodnú stratégiu spoločnosti, ktorá sa z hľadiska portfólia produktov, veľkosti kmeňa a rozsahu obchodnej siete radí na slovenskom trhu medzi stredne veľké poisťovne. Toto rozdelenie činností nemá vplyv na zodpovednosť člena predstavenstva za riadenie spoločnosti ako celku.

Predstavenstvo ako kolektívny orgán najmä:

- a) zabezpečuje riadne vedenie účtovníctva Spoločnosti,
- b) zvoláva a organizačne zabezpečuje valné zhromaždenie,
- c) zabezpečuje vykonanie uznesení valného zhromaždenia,
- d) predkladá dozornej rade a následne valnému zhromaždeniu:
 - riadnu individuálnu a mimoriadnu individuálnu účtovnú závierku,
 - návrh na rozdelenie zisku alebo úhradu strát,
 - správu o podnikateľskej činnosti Spoločnosti a o stave jej majetku, ako súčasť výročnej správy,
 - výročnú správu,
- e) predkladá dozornej rade:
 - najmenej raz do roka informácie o zásadných zámeroch obchodného vedenia Spoločnosti budúceho obdobia ako aj o predpokladanom vývoji stavu majetku, financií a výnosov Spoločnosti;
 - na žiadosť a v lehote určenej dozornou radou písomnú správu o podnikateľskej činnosti a majetku Spoločnosti v porovnaní s predpokladaným vývojom;
 - bezodkladne informácie o skutočnostiach, ktoré môžu podstatne ovplyvniť vývoj podnikateľskej činnosti alebo stav majetku Spoločnosti; najmä jej likviditu,
 - minimálne jedenkrát štvrťročne písomnú správu o stave podnikateľskej činnosti, vývoji obchodov za príslušný kvartál, najmä o obrate a stave Spoločnosti v porovnaní s predpokladaným vývojom.

Predstavenstvo priebežne spolupracuje so všetkými organizačnými útvarmi, vyšším manažmentom a kľúčovými funkciami na potrebnej a primeranej úrovni. Predstavenstvo zasadalo pravidelne 2x do mesiaca a na svojich zasadnutiach riešilo najmä otázky týkajúce sa obchodnej stratégie a prevádzky Spoločnosti. K týmto dostáva pravidelné vecné podklady od vyššieho manažmentu a kľúčových funkcií, ktorí v prípade potreby participujú na zasadnutiach a poskytujú náležité informácie a vysvetlenia, potrebné k prijatiu rozhodnutia. Konečná zodpovednosť za rozhodnutie je v ingerencii predstavenstva.

V Spoločnosti sa uplatňuje nasledovné rozdelenie právomocí a zodpovedností:

- a) právomoc a zodpovednosť predstavenstva za riadny a bezpečný výkon poisťovacej a zaistovacej činnosti
- b) právomoc a zodpovednosť predstavenstva za tvorbu a uskutočňovanie obchodných zámerov,
- c) právomoc a zodpovednosť dozornej rady za sledovanie a kontrolu uskutočňovania zámerov poisťovne,
- d) právomoc a zodpovednosť predstavenstva za vytvorenie systému vnútornej kontroly,
- e) právomoc a zodpovednosť predstavenstva za zavedenie, uplatňovanie a dodržiavanie primeraných stratégií a postupov na identifikáciu rizík, spojených s činnosťami, procesmi a systémami poisťovne.

Dozorná rada

Dozorná rada vykonáva dohľad nad uskutočňovaním podnikateľskej činnosti Spoločnosti a pôsobením predstavenstva. Dozorná rada má troch až piatich členov, pričom dve tretiny členov dozornej rady volí a odvoláva valné zhromaždenie a jednu tretinu volia a odvolávajú zamestnanci Spoločnosti, ak zákon nestanovuje inak. Funkčné obdobie členov dozornej rady je najviac päť rokov. Dozorná rada na svojom zasadnutí, ktoré nasleduje po skončení funkčného obdobia predsedu a podpredsedu dozornej rady, volí zo svojich členov predsedu a podpredsedu väčšinou hlasov. Predseda dozornej rady, a v prípade jeho zaneprázdnenosti podpredseda, zvoláva zasadnutie dozornej rady a taktiež predsedá zasadnutiam dozornej rady.

Dozorná rada a jej členovia sú oprávnení resp. povinní:

- a) nahliadať do všetkých dokladov a záznamov Spoločnosti týkajúcich sa činnosti Spoločnosti,
- b) kontrolovať, či sú účtovné záznamy Spoločnosti vedené riadne a v súlade so skutočnosťou,

- c) kontrolovať, či sa podnikateľská činnosť Spoločnosti uskutočňuje v súlade s právnymi predpismi, stanovami, pokynmi valného zhromaždenia a dozornej rady,
- d) voliť a odvolávať členov predstavenstva,
- e) preskúmať ročnú riadnu individuálnu a mimoriadnu individuálnu účtovnú závierku, návrh na rozdelenie zisku alebo úhradu strát a predložiť svoje vyjadrenie valnému zhromaždeniu,
- f) schvaľovanie zmlúv o výkone funkcie členov predstavenstva,
- g) preskúmať správu predstavenstva o podnikateľskej činnosti Spoločnosti a stave majetku,
- h) zúčastňovať sa na valnom zhromaždení a oboznamovať valné zhromaždenie s výsledkami svojej kontrolnej činnosti,
- i) zvolávať valné zhromaždenie, ak tak vyžadujú záujmy Spoločnosti,
- j) zastupovať spoločnosť voči členom predstavenstva v konaní pred súdmi alebo inými orgánmi,
- k) schvaľovať obchodný a finančný plán a celkový objem investícií Spoločnosti.

Dozorná rada vykonáva činnosti výboru pre audit spoločnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

V Spoločnosti boli zriadené nasledovné výbory a komisie:

- a) Výbor pre odmeňovanie s kompetenciou podpory predstavenstva pri výkone úloh súvisiacich s politikou odmeňovania, kontroly politiky odmeňovania, aplikácie zásad odmeňovania a štruktúry zložiek odmeňovania a dozeranie na odmeňovanie osôb, na ktoré sa aplikuje Koncepcia odmeňovania.
- b) Škodová komisia je rozhodujúci orgán ustanovený predstavenstvom Spoločnosti pre kvalifikované posudzovanie vzniknutých škôd a návrhov na ich riešenie, ako aj poradný orgán predstavenstva spoločnosti pri ostatných škodách.
- c) Komisia BOZP pre vyšetrovanie a odškodňovanie pracovných úrazov a chorôb z povolania.
- d) Komisia ALCO sleduje kľúčové informácie o aktívach a pasívach, navrhuje opatrenia a prijíma rozhodnutia s cieľom optimalizácie štruktúry aktív a pasív, čím riadi likviditu Spoločnosti, dozerá na dodržiavanie regulačných opatrení a koordinuje riadenie aktív a pasív v súlade s obchodnými plánmi Spoločnosti.
- e) Komisia pre internú súťaž Najlepší zamestnanec, ktorá spomedzi predložených návrhov vyberá troch zamestnancov s najvyšším prínosom pre spoločnosť a/alebo pre klientov spoločnosti.
- f) Komisia pre posudzovanie splnenia podmienok odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti

B.1.3. Kľúčové funkcie

V súlade s požiadavkami Solvency II boli v Spoločnosti vymenovaním predstavenstva zriadené 4 kľúčové funkcie:

Funkcia riadenia rizík s nasledovným okruhom zodpovednosti:

- a) Zavedenie a uplatňovanie účinného systému riadenia rizík v súlade s § 25 zákona o poisťovníctve,
- b) oznamovanie rizík, identifikovaných ako potenciálne závažné, predstavenstvu,
- c) oznamovanie ďalších rizík na základe vlastnej úvahy alebo na výzvu predstavenstva,
- d) pomoc správne, riadiacemu alebo kontrolnému orgánu a ostatným funkciám pri účinnom fungovaní systému riadenia rizík,
- e) sledovanie systému riadenia rizík,
- f) sledovanie všeobecného rizikového profilu podniku ako celku,
- g) predkladanie podrobných správ o expozíciách voči riziku a poradenstvo správne, riadiacemu alebo kontrolnému orgánu v otázkach riadenia rizík aj v súvislosti so strategickými záležitosťami, ako je stratégia spoločnosti, fúzie a akvizície, ako aj hlavné projekty a investície,
- h) určovanie a posudzovanie vznikajúcich rizík.

Funkcia dodržiavania súladu s predpismi (Compliance funkcia) s nasledovným okruhom zodpovednosti:

- a) poskytovanie poradenstva predstavenstvu alebo dozornej rade v oblasti dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov prijatých v oblasti poisťovníctva a v oblasti ochrany spotrebiteľa,
- b) posúdenie možného dosahu akýchkoľvek zmien vo všeobecne záväzných právnych predpisoch na činnosť poisťovne,
- c) identifikácia a posudzovanie rizika nedodržiavania súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Funkcia vnútorného auditu s nasledovným okruhom zodpovednosti:

- a) hodnotenie primeranosti a účinnosti systému vnútornej kontroly a ostatných prvkov systému správy a riadenia,
- b) zaviesť, vykonávať a udržiavať plán auditu, v ktorom sa stanovuje práca, ktorú je potrebné vykonať v rámci auditu v nasledujúcich rokoch, pričom sa zohľadňujú všetky činnosti a celý systém správy a riadenia poisťovne alebo zaistovne,
- c) pri rozhodovaní o prioritách uplatňovať prístup na základe rizík,
- d) predkladať plán auditu dozornej rade,
- e) vydávať odporúčania a pravidelne predkladať písomnú správu o zisteniach a odporúčaníach predstavenstvu a dozornej rade,

- f) overovať dodržiavanie súladu s rozhodnutiami, ktoré prijal správny, riadiaci alebo kontrolný orgán,
- g) v prípade potreby funkcia vnútorného auditu môže vykonávať audity, ktoré nie sú zahrnuté v pláne auditu.

Aktuárska funkcia s nasledovným okruhom zodpovednosti:

- a) koordinovanie výpočtu technických rezerv,
- b) stanovenie primeraných metód, modelov a predpokladov pre výpočet technických rezerv,
- c) posúdenie primeranosti a kvality údajov použitých pri výpočte technických rezerv,
- d) porovnanie najlepšieho odhadu technických rezerv so skutočnosťou,
- e) informovanie predstavenstva alebo dozornej rady o spoľahlivosti a primeranosti výpočtu technických rezerv,
- f) kontrola výpočtu technických rezerv,
- g) posudzovanie celkovej koncepcie upisovania,
- h) posudzovanie primeranosti zaistných programov,
- i) poskytovanie súčinnosti pri zabezpečovaní uplatňovania účinného systému riadenia rizík podľa § 25, najmä pri modelovaní rizík pri výpočte kapitálových požiadaviek podľa § 48 až 63 a posúdení podľa § 26 ZoP
- j) a ostatné činnosti, najmä v zmysle čl. 272 Level II.

Pokiaľ sa týka reportingu a poradenstva pre predstavenstvo a ďalšie orgány Spoločnosti, každá z kľúčových funkcií má nastavený pravidelný režim reportingu podstatných informácií a skutočností, spadajúcich do oblasti ich pôsobnosti. Tento reportingový režim je buď inštitucionalizovaný v príslušných interných normách (napr. plán auditov, plán previerok súladu s predpismi a povinnosť informovania o výsledku previerok), alebo – s ohľadom na princíp proporcionality – je zaužívaný formou pravidelných osobných stretnutí s priamym nadriadeným resp. s príslušným členom predstavenstva, ktoré sú určené na vzájomnú výmenu informácií o podstatných pracovných záležitostiach. Významné okolnosti sú pravidelne reportované aj dozornej rade. Poskytovanie dôležitých informácií a poradenstvo je zaužívané aj vo vzťahu k prvej riadiacej úrovni resp. dovnútra celej Spoločnosti; najmä v prípade kľúčovej funkcie súladu s predpismi, kde sa štandardne aplikuje bezodkladná informácia o legislatívnych zmenách s dopadom na obchodnú aj neobchodnú činnosť Spoločnosti formou e-mailu, resp. formou pravidelných štvrťročných prehľadov; a následnej podpory pri ich implementácii.

Kľúčová funkcia riadenia rizík, kľúčová funkcia vnútorného auditu kontroly, kľúčová funkcia dodržiavania súladu s predpismi a aktuárska funkcia sú integrovanou súčasťou organizačnej štruktúry Spoločnosti. Ich úlohy sú podstatnou mierou kreované za účelom mitigácie rizík. Osoby, ktoré sú poverené kľúčovými funkciami, sú informované o každom dôležitom obchodnom, strategickom či inom rozhodnutí Spoločnosti, ktoré môže mať dopad na riziká, ktorým je spoločnosť vystavená. Spoločnosť v záujme konštruktívnej a rýchlej výmeny informácií využíva informačný systém Document Management System, ktorý zaručuje bezodkladné zdieľanie informácií, možnosť komentárov k pripravovaným rozhodnutiam až po vyjadrenie súhlasu či nesúhlasu s ich obsahom. Týmto kľúčové funkcie významnou mierou ovplyvňujú rozhodovací proces v Spoločnosti.

B.1.4. Zásadné zmeny v systéme správy a riadenia v sledovanom období

Počas sledovaného obdobia nedošlo k zásadným zmenám v systéme správy a riadenia Spoločnosti ako celku.

B.1.5. Odmeňovanie

Spoločnosť vydala Koncepciu odmeňovania V zmysle ustanovenia článku 258 ods. 1 písm. I) Delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) č. 2015/35, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/138/ES o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (Solventnosť II).

Predstavenstvo poisťovne schválilo všeobecné zásady Koncepcie odmeňovania pre tie kategórie osôb, ktorých odborná činnosť má významný dosah na rizikový profil poisťovne a súčasne je zodpovedné za kontrolu jej vykonávania. Koncepcia odmeňovania je dostupná každému zamestnancovi v elektronickom organizačnom poriadku interných noriem, pričom oznámenie o uložení Koncepcie odmeňovania v systéme interných noriem je zasielané všetkým zamestnancom poisťovne prostredníctvom elektronickej pošty.

Spoločnosť v súlade s článkom 275 ods. 1 písm. f) nariadenia, zriadila Výbor pre odmeňovanie. Koncepciou odmeňovania boli určené hlavné zásady činnosti Výboru, rozsah jeho základných práv a povinností a rozsah základných práv a povinností členov Výboru. Výbor sa skladá z troch členov z radov členov dozornej rady. Výbor pre odmeňovanie spoločnosti Wüstenrot poisťovňa zasadá minimálne 2x ročne. Cieľom zriadenia nezávislého Výboru je pravidelná podpora predstavenstva pri vykonávaní kontroly Koncepcie odmeňovania a postupov odmeňovania, ich vykonávania a fungovania. Výbor ako nezávislý vnútorný organizačný útvar Spoločnosti najmä schvaľuje Koncepciu odmeňovania, ktorá obsahuje Zásady odmeňovania a Systém odmeňovania zamestnancov spoločnosti, pripravuje a zodpovedá za prípravu rozhodnutí týkajúcich sa odmeňovania, pri svojej činnosti zohľadňuje aj dlhodobé záujmy akcionárov, investorov, zamestnancov a taktiež ekonomický záujem na stabilite finančného trhu, kontroluje Koncepciu odmeňovania a postupy odmeňovania, aplikácie zásad odmeňovania a štruktúry zložiek odmeňovania, dozerá na odmeňovanie identifikovaných osôb, schvaľuje zoznam identifikovaných osôb, dojednáva každý rok individuálne ciele a stanovuje spôsob určenia, resp. maximálnu výšku pohyblivej zložky odmeňovania a celkovej odmeny pre každého člena predstavenstva a taktiež rozhoduje o splnení cieľa príslušnej výške pohyblivej zložky odmeňovania členov predstavenstva.

Výbor preskúmava aktuálne zásady odmeňovania, určuje základné princípy odmeňovania a predkladá návrh zásad odmeňovania ako súčasť Koncepcie odmeňovania alebo jej zmien na nasledujúce obdobie 12 mesiacov predstavenstvu na jej schválenie. Pri príprave zásad odmeňovania je Výbor povinný spolupracovať

s predstavenstvom. Predstavenstvo ako riadiaci orgán Spoločnosti prijíma (t.j. formálne schvaľuje) zásady odmeňovania a je zodpovedné za ich presadzovanie a dodržiavanie v rámci Spoločnosti.

Vzhľadom na veľkosť a vnútornú organizáciu spoločnosti Wüstenrot poisťovňa, ako aj vzhľadom na rozsah a zložitosť jej činností, boli vo Wüstenrot poisťovni identifikované nasledovné kategórie osôb, ktorých odborná činnosť má významný dosah na rizikový profil poisťovne a uplatňujú sa na nich primeraným spôsobom zásady odmeňovania v zmysle Konceptie odmeňovania:

- a) všetci členovia predstavenstva Wüstenrot poisťovne;
- b) kľúčová aktuárska funkcia;
- c) kľúčová funkcia riadenia rizík;
- d) kľúčová funkcia dodržiavania súladu s predpismi;
- e) kľúčová funkciu vnútorného auditu.

Jedným zo zásadných prijatých princípov odmeňovania je, že v prípade ak sa v rámci Konceptie odmeňovania aplikuje nielen zaručená pevná zložka odmeny, ale aj pohyblivé odmeňovanie, je pohyblivé odmeňovanie závislé na kombinácii hodnotenia výkonnosti identifikovanej osoby a/alebo hodnotenia celkových výsledkov poisťovne, tzn. na individuálnych a/alebo kolektívnych výkonnostných kritériách. Hodnotenie výkonnosti je stanovené v ročnom rámci tak, aby sa zabezpečilo, že postup hodnotenia sa zakladá na dlhodobom výkone a že skutočné vyplácanie výkonnostných zložiek odmeňovania sa rozloží na obdobie, ktoré zohľadňuje celý obchodný cyklus poisťovne a jej riziká.

V rámci Konceptie odmeňovania uplatňuje Spoločnosť nasledovné druhy odmeňovania:

- a) zaručenú pevnú zložku celkovej odmeny alebo;
- b) zaručenú pevnú zložku celkovej odmeny a pohyblivú zložku celkovej odmeny.

O pevnú zložku odmeňovania sa jedná, ak podmienky pre jej priznanie a výška:

- c) sú založené na vopred stanovených kritériách;
- d) sú nediskrečné a odrážajú úroveň odborných skúseností a služobný vek zamestnancov;
- e) sú transparentné vzhľadom na individuálnu sumu priznanú jednotlivému zamestnancovi;
- f) sú trvalé, t. j. udržiavané počas obdobia viazaného na konkrétnu úlohu a organizačné povinnosti;
- g) sú nezrušiteľné; stála suma sa mení len na základe kolektívneho vyjednávania alebo po novom prerokovaní v súlade s príslušnými predpismi pre stanovovanie miezd;
- h) sa nemôžu zo strany inštitúcie znížiť, pozastaviť ani zrušiť;
- i) neposkytujú stimuly pre znášanie rizika a
- j) nezávisia od výkonnosti.

Ak nie je možné jednu zo zložiek jednoznačne priradiť kategórii pevnej zložky odmeny na základe vyššie uvedených kritérií, považuje sa príslušná zložka za pohyblivú odmenu.

Poskytnutie pohyblivej zložky odmeny je naviazané na splnenie kritérií individuálneho hodnotenia pri jednotlivých identifikovaných osobách a/alebo na splnenie kolektívnych výkonnostných kritérií v zmysle § 8 Konceptie odmeňovania. Individuálne kritériá pre jednotlivé identifikované osoby môžu byť určené ako kvantitatívne alebo kvalitatívne ciele resp. ich kombinácia, pričom splnenie stanovených kritérií je vyhodnocované po uplynutí kalendárneho roka.

V prípade osôb, na ktoré sa vzťahuje Konceptia odmeňovania, sú konkrétne kvalitatívne a kvantitatívne ciele, ktoré majú byť týmito osobami splnené, stanovované Výborom.

Výbor posudzuje aj splnenie dohodnutých kvalitatívnych a kvantitatívnych kritérií identifikovanými osobami za predchádzajúce účtovné obdobie. Tieto kritériá sú uvedené v protokole zo zasadnutia Výboru pre odmeňovanie spravidla z marca predchádzajúceho roka. Na základe ich vyhodnotenia určuje výšku variabilnej časti odmeny každej z identifikovaných osôb na vyplatenie. Výplata priznanej variabilnej časti odmeny (riadnej aj odloženej) sa uskutoční bezodkladne po prijatí predmetného rozhodnutia Výborom pre odmeňovanie.

Výbor pripravuje návrh týkajúci sa vykonania zrážok, ako aj samotnú výšku zrazenej sumy z pohyblivej zložky celkovej odmeny v prípade všetkých kategórií identifikovaných osôb. V prípade splnenia podmienok pre spätné vymáhanie už vyplatenej pohyblivej zložky odmeny, pripravuje Výbor návrh ohľadne spätného vymáhania vyplatennej zložky odmeny, ako aj vyhodnotenie dostatočnosti dôvodov na spätné vymáhanie odmeny a to v prípade všetkých kategórií identifikovaných osôb. Tieto návrhy Výboru sú následne schvaľované dozornou radou Spoločnosti.

K výplate odloženej časti pohyblivej zložky odmeny dôjde po uplynutí troch rokov len v prípade, ak poisťovňa v období týchto troch rokov nevykáže stratu.

Spoločnosť neposkytuje doplnkové dôchodkové poistenie ani systém predčasného odchodu do dôchodku pre členov správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu a držiteľov kľúčových funkcií.

Informácie o transakciách sú taktiež súčasťou výročnej správy v časti „individuálna účtovná závierka“ (kapitola 5.22), ktorá je zverejnená na webovom sídle Spoločnosti <https://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocné-spravy>.

B.1.6. Primeranosť systému správy a riadenia k povahe, rozsahu a zložitosti rizík Spoločnosti

Spoločnosť má zavedený účinný systém riadenia rizík, ktorý zahŕňa stratégie, postupy a procesy oznamovania, potrebné na účely priebežného zisťovania, merania, monitorovania, riadenia a oznamovania rizík vrátane ich vzájomnej závislosti.

Systém správy a riadenia a všetky jeho komponenty sú nastavené tak, že reflektujú povahu, zložitosť a rozsah rizík, ktorým je spoločnosť vystavená, resp. ktorým by mohla byť vystavená. Úsek riadenia rizík je lokalizovaný v III. Sekcii a v najvyššej riadiacej úrovni je riadený riaditeľom sekcie, zodpovedným za riadenie financií a rizika; t. j. Úsek riadenia rizík je oddelený od sekcie, v ktorej je riadený obchod a tiež oddelený od sekcie v ktorej sa vysporadúvajú a likvidujú obchody, čím je zabezpečené nezávislé riadenie rizík. Výkon úloh spojených s oceňovaním rizík je funkčne nezávislý od politiky odmeňovania, závislej na hospodárskom výsledku poisťovne. Súčasťou systému správy a riadenia sú účinné procesy, postupy a nástroje na maximálnu mitigáciu identifikovaných aj potenciálnych rizík. Tieto postupy, procesy a nástroje sú zakotvené v interných predpisoch s právnou silou základného dokumentu.

Spoločnosť posúdila svoj systém správy a riadenia a došla k záveru, že umožňuje účinné obozretné riadenie podniku, ktorý je primeraný povahe, rozsahu a zložitosti operácií Spoločnosti.

B.1.7. Transakcie so spriaznenými osobami

V rámci bežnej činnosti vstupuje Spoločnosť do viacerých transakcií so spriaznenými stranami. Transakcie sa uskutočnili za bežných podmienok a vzťahov a s trhovými cenami.

Medzi spriaznené osoby Spoločnosti patria:

Akcionári Spoločnosti

- Wüstenrot Versicherungs-AG,
- Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a. s.

Ostatné podniky v skupine

- Wüstenrot Datenservice GmbH.,
- Wüstenrot Reality s. r. o.,
- Spängler IQAM Invest GmbH,
- Bausparkasse Wüstenrot AG.

Štatutárne orgány Spoločnosti

- členovia dozornej rady,
- členovia predstavenstva.

Iné spriaznené osoby Spoločnosti

Transakcie s akcionármi Spoločnosti a ostatnými podnikmi v skupine

2020		
v tis. EUR	Akcionári Spoločnosti	Ostatné podniky v skupine
Poskytnutý úver	0	1 992
Ostatné pohľadávky	14	30
Majetok celkom k 31.decembru	14	2 022
Závazky zo zaistenia	225	0
Finančné záväzky	0	0
Ostatné záväzky	1	483
Závazky celkom k 31.decembru	226	483
Refundácia nákladov na poistné plnenia od zaisťovateľov	15	0
Príjmy z poplatkov a provízií	91	120
Výnosy z investícií	27	137
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	110	0
Výnosy celkom	243	257
Externé likvidačné náklady	35	0
Poistné postúpené zaisťovateľom	326	0
Finančné náklady	0	0
Prevádzkové náklady	271	1 871
Náklady celkom	632	1 871

Spoločnosť poskytla v minulosti prostriedky spoločnosti Wüstenrot Reality s.r.o. Zostatok úveru k 31. decembru 2019 bol vo výške 1 992 tis. EUR (2019: 2 883 tis. EUR).

Spoločnosť investovala vo vlastnom mene a v mene klientov do podielových fondov denominovaných v EUR, ktoré spravuje správcovská spoločnosť Spängler IQAM Invest GmbH, Rakúsko. Hodnota uvedených podielových fondov predstavuje k 31. decembru 2020 čiastku 24 100 tis. EUR (2019: 27 926 tis. EUR).

Spoločnosť využíva poistný a účtovný softvér od spoločnosti Wüstenrot Datenservice GmbH. Odpisy softvéru predstavovali v roku 2020 čiastku 593 tis. EUR (2019: 531 tis. EUR). Zostatková hodnota softvéru k 31. decembru 2020 bola 2 243 tis. EUR (2019: 2 173 tis. EUR).

Najväčšiu časť prevádzkových nákladov pri transakciách so spriaznenými osobami predstavuje údržba softvéru vo výške 1 410 tis. EUR (2019: 1 391 tis. EUR) a prenájom vo výške 669 tis. EUR (2019: 749 tis. EUR).

Transakcie so štatutárnymi orgánmi

<i>v tis. EUR</i>	2020
Mzdy a odmeny	225
Povinné odvody	56
Nepeňažné príjmy	11
Celkom	292

Nepeňažné príjmy zahŕňajú najmä používanie služobných motorových vozidiel na súkromné účely a nájomné za byt.

Na odmeny za výkon funkcie členov predstavenstva tvorila Spoločnosť k 31. decembru 2020 krátkodobú rezervu vo výške 197 tis. EUR (2019: 152 tis. EUR).

Transakcie s dozornou radou

<i>v tis. EUR</i>	2020
Mzdy a odmeny	22
Povinné odvody	0
Nepeňažné príjmy	0
Celkom	22

Na odmeny za výkon funkcie členov dozornej rady tvorila Spoločnosť k 31. decembru 2020 krátkodobú rezervu vo výške 22 tis. EUR (2019: 22 tis. EUR).

B.2. Požiadavky týkajúce sa odbornosti a vhodnosti

V súlade so zákonom o poisťovníctve musia všetky osoby, ktoré riadia poisťovňu alebo vykonávajú kľúčové funkcie po celý čas výkonu svojich funkcií spĺňať požiadavky primeranej odbornej spôsobilosti, t. j. mať dostatočné vedomosti a schopnosti, ktoré im umožnia spoľahlivé a obozretné riadenie a výkon funkcie a musia byť dôveryhodné.

V podmienkach poisťovne sa vyššie uvedená zákonná požiadavka odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti vzťahuje na:

1. Členov predstavenstva
2. Členov dozornej rady, s výnimkou tých členov dozornej rady, ktorí podliehajú režimu požiadaviek na odbornosť a dôveryhodnosť z dôvodu výkonu svojej práce v jednom zo štátov EÚ
3. Riaditeľov úsekov
4. Osoby, ktoré vykonávajú kľúčové funkcie a ďalších zamestnancov, ktorí sa podieľajú na zabezpečení výkonu kľúčových funkcií.

B.2.1. Požiadavky na schopnosti, vedomosti a skúsenosti osôb zodpovedných za riadenie spoločnosti a kľúčové funkcie

V prípade fyzických osôb navrhnutých na funkciu člena predstavenstva sa odbornou spôsobilosťou rozumie ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa (v odbore ekonómia, právo, matematika, informatika, technické vedy, poistná matematika) a najmenej 3 ročná prax vo finančnej oblasti. Za odborne spôsobilú môže byť uznaná aj fyzická osoba, ktorá má ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa v inom odbore, ako uvedené v predchádzajúcej vete ako aj v prípade ukončeného úplného stredného vzdelania, úplného stredného odborného vzdelania alebo iného zahraničného odborného vzdelania za predpokladu, že má najmenej päťročnú (pri vysokoškolskom vzdelaní 2. stupňa), resp. sedemročnú prax v oblasti poisťovníctva alebo v inej finančnej oblasti.

Odbornou spôsobilosťou u fyzických osôb navrhnutých na člena dozornej rady rozumieme ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa alebo úplné stredné vzdelanie, úplné stredné odborné vzdelanie alebo iné odborné zahraničné vzdelanie s praxou vo finančnej oblasti, ktorá zaručuje primerané znalosti a skúsenosti v oblasti poisťovníctva alebo v inej finančnej oblasti.

Riaditelia úsekov (riaditeľ úseku Správy zmlúv, riaditeľ Úseku underwritingu a likvidácie, riaditeľ Ekonomického úseku, riaditeľ Úseku aktuariátu a zaistenia, riaditeľ Úseku odybytu, riaditeľ Úseku riadenia rizík a controllingu, riaditeľ Úseku marketingu a komunikácie, riaditeľ Úseku vývoja produktov), sa považujú za odborne spôsobilých ak majú ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa alebo úplné stredné vzdelanie, úplné stredné odborné vzdelanie alebo iné odborné zahraničné vzdelanie a minimálne trojročnú prax v oblasti poisťovníctva alebo v inej finančnej oblasti.

Odbornou spôsobilosťou osôb vykonávajúcich kľúčové funkcie rozumieme:

- **Kľúčová aktuárska funkcia** – ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa v oblasti aktuárskej alebo finančnej matematiky spolu s úspešne vykonanou aktuárskou skúškou Národnej banky Slovenska alebo členstvom v Slovenskej spoločnosti aktúarov s postavením kvalifikovaného aktúra a trojročnou praxou v oblasti poisťovníctva alebo v inej finančnej oblasti. U zamestnancov, ktorí sa podieľajú na zabezpečovaní úloh výkonu kľúčovej aktuárskej funkcie sa vyžaduje ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa a minimálne dvojročná prax v oblasti poisťovníctva alebo v inej finančnej oblasti.
- **Kľúčová funkcia dodržiavania súladu s predpismi** – ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa v odbore právo a minimálne trojročná prax právnik v oblasti poisťovníctva, v inej finančnej oblasti alebo advokácii. Zamestnanci, ktorí sa podieľajú na zabezpečovaní výkonu kľúčovej funkcie dodržiavania súladu s predpismi musia mať ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa v odbore právo a minimálne dvojročnú prax v oblasti poisťovníctva, v inej finančnej oblasti alebo v advokácii.
- **Kľúčová funkcia vnútorného auditu** – ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa alebo úplné stredné vzdelanie, úplné stredné odborné vzdelanie alebo iné odborné zahraničné vzdelanie a päťročnú prax v oblasti poisťovníctva alebo v inej finančnej oblasti. Zamestnanci, ktorí zabezpečujú výkon kľúčovej funkcie vnútorného auditu musia mať dosiahnuté vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa alebo úplné stredné vzdelanie, úplné stredné odborné vzdelanie alebo iné zahraničné odborné vzdelanie a minimálne dvojročnú prax v oblasti poisťovníctva alebo v inej finančnej oblasti.
- **Kľúčová funkcia riadenia rizík** – ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa a minimálne trojročnú prax v poisťovníctve alebo v inej finančnej oblasti. Všetci zamestnanci, ktorí sa podieľajú na zabezpečovaní výkonu kľúčovej funkcie riadenia rizík musia mať ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa a minimálne dvojročnú prax v poisťovníctve alebo v inej finančnej oblasti.
- Všetky osoby, na ktoré sa vzťahuje zákonná požiadavka odbornosti musia za účelom výkonu svojich funkcií ďalej absolvovať minimálne jedenkrát ročne odborné školenie v oblasti poisťovníctva a finančných trhov, obchodnej stratégie a obchodného modelu, systému správy a riadenia, finančných a aktuárskych analýz a právnej regulácie poisťovníctva.
- Každá z vyššie uvedených osôb musí byť zároveň dôveryhodná v súlade s § 24 zákona o poisťovníctve.

B.2.2. Proces vyhodnotenia splnenia požiadaviek na odbornú spôsobilosť a dôveryhodnosť

Splnenie vyššie uvedených požiadaviek na odbornú spôsobilosť a dôveryhodnosť sa preukazuje predložením nasledujúcich dokladov:

- štruktúrovaného životopisu;
- kópie dokladu o najvyššom dosiahnutom vzdelaní;
- absolvovaním povinného odborného školenia;
- absolvovaním písomného testu,
- predložením výpisu z registra trestov,
- potvrdením o skutočnosti, že na fyzickú osobu nebol v posledných 10 rokoch vyhlásený konkurz,
- potvrdením o skutočnosti, či na finančnú inštitúciu, v ktorej fyzická osoba pôsobila ako člen predstavenstva alebo člen dozornej rady nebol v posledných 10 rokoch vyhlásený konkurz, viedlo sa reštrukturalizačné konanie, konanie o oddĺžení, bola zavedená nútená správa alebo bolo povolené nútené vyrovnanie,
- čestného vyhlásenia potvrdzujúceho splnenie požiadaviek stanovených zákonom o poisťovníctve.

Pri zamestnancoch, ktorí sa podieľajú na zabezpečovaní výkonu kľúčových funkcií sa vyžaduje predloženie nasledujúcich dokladov:

- štruktúrovaného životopisu;
- kópie dokladu o najvyššom dosiahnutom vzdelaní;
- absolvovaním povinného odborného školenia;
- absolvovaním písomného testu,
- predložením výpisu z registra trestov,
- predložením čestného vyhlásenia o bezúhonnosti

Poisťovňa zabezpečuje, aby všetky osoby na ktoré sa vzťahujú zákonné požiadavky odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti spĺňali tieto požiadavky pri nástupe na výkon svojich funkcií ako aj počas celej doby ich výkonu. Za účelom sledovania a hodnotenia splnenia podmienok odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti poisťovňa zriadila osobitnú Komisiu pre posudzovanie splnenia podmienok odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti (ďalej len „komisia“). Komisia kontroluje a hodnotí predložené dokumenty, zabezpečuje a organizuje pravidelné odborné školenia. Vyhodnocovací proces prebieha v súlade so zásadami bodovania stanovenými poisťovňou v internom predpise Spoločnosti. Za osobu odborne spôsobilú a dôveryhodnú sa považuje osoba, ktorá dosiahne minimálny limit počtu bodov stanoveného pre hodnotenie odbornosti a dôveryhodnosti. Osoby, ktoré nedosiahnu minimálny limit počtu bodov sa považujú za nespôsobilé vykonávať príslušnú funkciu.

Splnenie podmienok odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti počas trvania výkonu funkcií osôb riadiacich poisťovňu a osôb vykonávajúcich kľúčové funkcie zabezpečuje poisťovňa prostredníctvom pravidelného preverovania. Pravidelné preverovanie splnenia podmienky odbornej spôsobilosti vykonáva poisťovňa prostredníctvom odborného školenia, ktoré sa koná jedenkrát ročne. Absolvovanie interného školenia je potvrdené písomných testom na záver. V rámci pravidelného overovania splnenia podmienky dôveryhodnosti poisťovňa vyžaduje, aby príslušné osoby predložili čestné vyhlásenie o bezúhonnosti a v prípade, ak došlo k zmenám v údajoch uvedených v čestnom vyhlásení pri prvej kontrole dôveryhodnosti, nové čestné vyhlásenie zachytávajúce tieto zmeny. Raz za tri roky sú uvedené osoby povinné predložiť aj výpis z registra trestov.

Interné odborné školenie, vrátane testu, sa uskutočňuje formou e-learningu alebo formou prednášky. Na odbornom internom školení (bez povinnosti absolvovať test) sa zúčastňujú aj zamestnanci ad hoc určení predsedom, resp. podpredsedom Komisie alebo riaditeľom úseku, pričom zväčša ide o vedúcich oddelení týkajúcich sa odbytu, podpory odbytu, marketingu, správy zmlúv, underwritingu, likvidácie; zamestnancov z oblasti vývoja produktov, DPO, AML ako aj zamestnanci, ktorí o to prejavili záujem a je to pre výkon ich práce vhodné.

Poisťovňa je zároveň povinná Národnej banke Slovenska oznamovať zmeny osôb, ktoré riadia Spoločnosť a ktoré vykonávajú kľúčové funkcie, a to tak, aby Národná banka Slovenska mala všetky potrebné informácie na posúdenie, či nová osoba, ktorá bude riadiť poisťovňu alebo bude vykonávať kľúčovú funkciu spĺňa všetky zákonné požiadavky na odbornosť a dôveryhodnosť.

B.3. Systém riadenia rizík vrátane vlastného posúdenia rizika a solventnosti

V roku 2020 nedošlo k významným zmenám v systéme správy a riadenia ani v procese ORSA. Poisťovňa sa musela prispôsobiť skutočnostiam (obmedzeniam) v súvislosti s COVID19 (napr. prechod väčšiny zamestnancov na prácu z domu).

B.3.1. Systém riadenia rizík

Systém riadenia rizík Spoločnosti bol navrhnutý tak, aby umožnil predstavenstvu a manažmentu Spoločnosti porozumenie, primerané riadenie a zmierňovanie rizika spojeného s firemnými procesmi, a to v krátkodobom, strednodobom ale i dlhodobom horizonte. Konečnú zodpovednosť za systém riadenia rizík nesie predstavenstvo Spoločnosti, ktoré je pravidelne v rámci Správy o rizikách informované o vývoji kľúčových rizikových indikátorov a dodržiavaní stanovených limitov. Oddelenie Rizikomanagementu zabezpečuje najmä identifikáciu a ohodnotenie rizík, pravidelný výpočet ukazovateľov potrebných pre vyhodnotenie únosnosti rizík, priebežné sledovanie rizikových limitov a vypracovanie odporúčaní, ako aj priebežné vykonávanie kontrolných procesov, Asset Liability Management, interné a externé vykazovanie rizík a posúdenie stratégií a produktov z pohľadu riadenia rizík.

Stratégiu riadenia rizík Spoločnosti je možné zobrazit' nasledovným spôsobom:



Základné princípy riadenia rizík v Spoločnosti sa dajú zhrnúť nasledovne:

- Vedenie Spoločnosti a všetci zamestnanci Spoločnosti sú viazaní Stratégiou riadenia rizík a pri svojich rozhodnutiach ju dodržiavajú.
- Riadenie rizík je organizované tak, aby boli odstránené prípadné konflikty záujmov (zodpovednosť celého predstavenstva Spoločnosti za riadenie rizík, oddelenie investovania a riadenia rizík, a pod.).
- Spoločnosť sa usiluje o dôsledný a neustály vývoj procesu riadenia rizík.
- V prípade netransparentnej situácie alebo metodických pochybností Spoločnosť uprednostní opatrnosť.
- Spoločnosť sa zameriava na obchodné oblasti, v ktorých má k dispozícii potrebné odborné znalosti na posúdenie špecifických rizík. Zavedeniu nových produktov či obchodných oblastí zásadne predchádza adekvátna analýza zodpovedajúcich rizík.
- Prvoradým cieľom je zobrazit' identifikované významné riziká Spoločnosti transparentne a umožniť tak ich efektívne riadenie. Pritom je potrebné zabezpečiť, aby riziká svojou veľkosťou zodpovedali rizikovej tolerancii Spoločnosti, a boli teda z pohľadu Spoločnosti únosné.
- Vyvíjanie aktivity na systematické zaobchádzanie so všetkými významnými nebezpečenstvami, ktoré Spoločnosti môžu spôsobiť stratu alebo škodu.

V rámci organizačného zabezpečenia systému riadenia rizík je nevyhnutné, aby nezlučiteľné aktivity boli vykonávané rôznymi organizačnými jednotkami.

Komisia a výbory v Spoločnosti

Pre efektívnejšie riadenie rizík v Spoločnosti boli zriadené aj nasledujúce komisie:

- Komisia ALCO - úlohou ALCO je sledovanie kľúčových informácií o aktívach a pasívach, navrhovať opatrenia a prijímať rozhodnutia s cieľom optimalizácie štruktúry aktív a pasív. ALCO riadi likviditu spoločnosti, dodržiavanie regulačných opatrení a koordinuje riadenie aktív a pasív v súlade s obchodnými plánmi spoločnosti.
- Škodová komisia - základnou úlohou komisie je prejednanie a navrhovanie spôsobov vysporiadania vzniknutých škôd.

Funkcia riadenia rizík

Funkcia riadenia rizík umožňuje, aby osoby, ktoré nesú kľúčové funkcie alebo ktoré sa podieľajú na faktickom zabezpečovaní výkonu kľúčových funkcií a tie osoby, ktoré skutočne riadia poisťovňu zohľadňovali pri svojich rozhodnutiach informácie získané zo systému riadenia rizík.

Funkcia riadenia rizík taktiež zabezpečuje záťažové testovanie a analýzu scenárov; podieľa sa na tvorbe Správy o rizikách pre predstavenstvo, zabezpečuje vykazovanie rizík (interné, externé); podieľa sa na tvorbe limitov (spolu s komisiou ALCO) a rizikovej tolerancie; zodpovedá za model štandardného vzorca (t.j. jeho dokumentáciu, funkčnosť, používanie a archiváciu).

Systém riadenia rizík sa vzťahuje na riziká zahrnuté do výpočtu kapitálovej požiadavky na solventnosť, ako aj na riziká, ktoré nie sú zahrnuté alebo nie sú plne zahrnuté do toho to výpočtu.

Spoločnosť vedie katalóg rizík, ktorý obsahuje aj také riziká, ktoré nie sú zahrnuté v štandardnom vzorci (riziko likvidity, reputačné riziko, strategické riziko). V rámci katalógu rizík sú definované opatrenia na zmierňovanie identifikovaných rizík.

B.3.2. Vlastné posúdenie rizika a solventnosti (ORSA)

ORSA sa vykonáva minimálne raz ročne alebo v prípade významnej zmeny rizikového profilu. ORSA je dôležitým prvkom v rámci systému riadenia rizík Spoločnosti. Umožňuje predstavenstvu zaistiť dostatočný objem kapitálu pri stanovenej stratégii, a to nielen za bežných podmienok, ale najmä v stresových podmienkach. Za bežných okolností sa ORSA vykonáva s výhľadom na obdobie nasledujúcich troch rokov.

V rámci systému riadenia rizík je cieľom ORSA zabezpečiť:

- a) adekvátne riadenie rizika,
- b) bázu pre rozhodnutia manažmentu,
- c) dostatočnosť kapitálu,

a to všetko pri rizikovom profile, ktorý Spoločnosť na základe svojej stratégie má, resp. bude mať.

Výsledky procesu ORSA sú zhrnuté do Správy ORSA, ktorú schvaľuje predstavenstvo. Predstavenstvo preskúma správu ORSA a vezme do úvahy vhodné opatrenia pre Spoločnosť, napr. rozhodnutia vo vzťahu ku kapitálu, prehodnotenie rizikového profilu a rizikového apetítu, opatrenia na zmiernenie rizika alebo prehodnotenie investičnej stratégie. Proces ORSA je neoddeliteľnou súčasťou strategického rozhodovania manažmentu poisťovne a je naviazaný na proces strategického plánovania poisťovne. Proces prípravy strednodobého plánu sa prelína s procesom ORSA v niekoľkých bodoch. V rámci procesu ORSA sa vyhodnotí najmä:

- a) dopad obchodného plánu na rizikový profil,
- b) súlad obchodného plánu s nastavenou rizikovou toleranciou a kľúčovými rizikovými indikátormi,
- c) dostatočnosť projektovaného kapitálu pri nastavenom obchodnom pláne.

Prijaté opatrenia na základe výsledkov ORSA a závery z ORSA sú predstavenstvom predkladané aj dozornej rade Spoločnosti. S výsledkami ORSA je oboznámený taktiež relevantný okruh zamestnancov. Časový horizont vlastného posúdenia je zhodný s horizontom strednodobého plánu Spoločnosti.

Spoločnosť pre vlastné posúdenie použila štandardný vzorec, pričom uznala jeho primeranosť vzhľadom na svoj rizikový profil. Posúdenie vhodnosti štandardného vzorca je uvedené v správe ORSA. Trojročná projekcia základného scenára Solvency II súvahy a kapitálovej požiadavky na solventnosť (SCR) bola vytvorená s použitím štandardného vzorca a aktuárskych predpokladov. Výsledky boli podrobené záťažovým testom a rôznym scenárom. ORSA proces preukázal, že Spoločnosť je schopná pokryť kapitálové požiadavky počas celého obdobia projekcie, a to nielen v prípade očakávaného vývoja (základný scenár), ale aj v prípade nepriaznivého (ale stále realistického) vývoja vybraných parametrov.

Správa ORSA bola na konci roku 2020 predložená Národnej banke Slovenska.

Potreby solventnosti Spoločnosť určuje na základe štandardného vzorca stanoveného zákonom o poisťovníctve.

B.4. Systém vnútornej kontroly

Systém vnútornej kontroly predstavuje súbor kontrolných procesov, ktoré prebiehajú v kontrolnom prostredí. Pod kontrolným prostredím sa rozumie celková organizačná, kompetenčná a procesná štruktúra, ktorá má zabezpečiť informovanie všetkých úrovní, efektívne riadenie a monitorovanie vykonávaných činností a tým dosiahnutie cieľov Spoločnosti. Kontrolné procesy predstavujú postupy a činnosti, ktoré sú súčasťou riadenia a majú zaistiť optimálne riadenie rizík pri plnení stanovených úloh a cieľov. Kontrolné procesy a kontrolné prostredie sú popísané v interných normách Spoločnosti a cieľom ich pôsobenia je najmä ochrana aktív, zamedzenie nezákonných a neetických praktík, podvodov, sprenevier a závažných chýb, zvyšovanie efektívnosti

všetkých činností a poskytovanie presných, úplných a spoľahlivých informácií tak v rámci Spoločnosti, ako aj navonok.

Kontrolné prostredie je definované z viacerých hľadísk:

- organizačné usporiadanie,
- spôsob riadenia,
- vnútorné riadiace prostredie,
- bezpečnosť systémov a riadenie,
- ostatné oblasti kontrolného prostredia.

Procesné kontroly

Kontrolnými procesmi sa rozumejú postupy a činnosti, ktoré sú súčasťou riadenia Spoločnosti a majú zaistiť, že jej riziká sú dostatočne identifikované a ich miera neprekročí akceptovateľnú hladinu. Kontrolné procesy pozostávajú z procesnej kontroly (priama a nepriama), kontroly významných činností a mimo procesnej kontroly.

Priama procesná kontrola predstavuje kontinuálne kontrolné opatrenia, postupy a mechanizmy realizované zamestnancami, automatizovanými systémovými nastaveniami, alebo inými subjektmi, ktoré sa zúčastňujú na realizácii jednotlivých pracovných postupov.

Nepriama procesná kontrola je vyšším, manažérskym stupňom kontroly, ktorý vykonávajú zásadne riadiaci pracovníci (riaditeľ úseku, zástupca riaditeľa úseku, vedúci oddelenia spadajúci pod úsek, vedúci samostatného oddelenia) zodpovední za kontrolované procesy a za výsledky kontroly.

Kontrola významných činností je kontrola takej činnosti, ktorá bola definovaná ako významná. Významná činnosť je taká činnosť, ktorej vykonávanie je kritické pre zabezpečenie správneho fungovania Spoločnosti. Kontroly významných činností prebiehajú rovnako ako nepriame kontroly.

Mimo procesná kontrola predstavuje pravidelné posudzovanie celkového fungovania systému vnútornej kontroly a vykonáva ju Oddelenie rizikomanagementu. O jej výsledkoch informuje predstavenstvo.

Kontrola vnútorného auditu predstavuje kontrolu nezávislú na prevádzkových a obchodných postupoch. Realizáciu tejto kontroly zabezpečuje Úsek vnútornej kontroly a vnútorného auditu, ktorý počas každého auditu posudzuje systém vnútornej kontroly v rozsahu auditovanej oblasti.

Medzi základné kontrolné postupy patria

- Schvaľovanie a kontrola obchodov a dokumentov – všetky transakcie musia byť navrhnuté navrhovateľom a schválené schvaľovateľom (kontrola „štyroch očí“), v súlade s Kompetenčným a podpisovým poriadkom.
- Kontrola vstupov do automatizovaného spracovania ako aj celého automatizovaného procesu – môže ísť o kontrolu „štyroch očí“, príp. kontrolný súčet.
- Analýza skutočných výsledkov – porovnanie a analýza skutočného a plánovaného stavu.
- Odsúhlasenie – kontrola položiek s údajmi z iných zdrojov.
- Porovnávanie výsledkov transakcií s hotovosťou, resp. majetkom – t. j. inventarizácia.
- Kontrola vzorky automatizovanej transakcie – využíva sa hlavne pri testovaní nových funkcionalít.
- Kontrola prístupových práv (ich pridelenie, zmena a odobratie).
- Kontrola dodržiavania platných noriem – kontrola v zmysle zákonov a iných všeobecne záväzných predpisov, usmernení a interných noriem.

Mimoriadnym typom kontrolných postupov sú tie, ktoré vyplývajú zo špecifického postavenia niektorých pracovných činností, ktoré sú upravené príslušnými zákonmi a všeobecne záväznými predpismi ako napríklad: bezpečnosť práce, požiarňa ochrana, archívnictvo, bezpečnosť informačných technológií a pod.

Dodržiavanie súladu s predpismi

Oblasť **dodržiavania súladu s predpismi** je v kompetencii Úseku práva. Je jednou z hlavných oblastí činností riaditeľa Úseku práva ako osoby poverenej predstavenstvom Spoločnosti výkonom kľúčovej funkcie dodržiavania súladu s predpismi. Riaditeľ Úseku práva prideliť jednotlivé čiastkové činnosti v rámci oblasti compliance, zamestnancom Úseku práva na spracovanie. Riaditeľ Úseku práva zodpovedá za vecný rozsah činností compliance (napr.: pri monitoringu právnych predpisov určuje, ktoré predpisy podliehajú monitoringu a v akom rozsahu) a za spracovanie zadania v náležitej odbornej kvalite. Kontrolu dodržiavania súladu s predpismi formou zisťovania správnej a úplnej implementácie predpisov vykonáva riaditeľ Úseku práva v rámci kľúčovej funkcie compliance podľa Compliance plánu. Súčasťou plánu sú: vypracovanie legislatívneho prehľadu nových právnych predpisov vždy ku koncu kalendárneho štvrťroka, určenie najmenej 3 vybraných oblastí činnosti poisťovne, ktoré budú predmetom skúmania z pohľadu dodržiavania súladu s predpismi, časový harmonogram previerok, organizovanie odborných školení z oblasti práva a regulácie poisťovníctva podľa požiadaviek riadiacich zamestnancov.

Riaditeľ Úseku práva spracúva ročne písomnú správu o dodržiavaní súladu s predpismi, ktorú predkladá predstavenstvu a dozornej rade. Písomná správa obsahuje právne predpisy, prijaté v konkrétnom kalendárnom roku, ktoré najvýznamnejšie ovplyvnili činnosť poisťovne, dopady prijatých predpisov na činnosť poisťovne, zhrnutie priebehu implementačných konaní a spolupráce riadiacich zamestnancov pri implementácii právnych predpisov do činností poisťovne, informácie o nedostatkoch pri implementácii právnych predpisov do činností poisťovne a návrh opatrení na ich odstránenie, zhrnutie zistení z compliance kontroly.

B.5. Funkcia vnútorného auditu

Za výkon činností vnútorného auditu v Spoločnosti je zodpovedný Úsek vnútornej kontroly a vnútorného auditu (ďalej len „ÚVA“).

Riaditeľ ÚVA je súčasne nositeľom kľúčovej funkcie vnútorného auditu v zmysle zákona o poisťovníctve.

Zamestnanci ÚVA sa pri svojej činnosti riadia ročným plánom auditov, ktorý vždy schvaľuje Dozorná rada Spoločnosti. Tento ročný plán vychádza z tzv. strategického 5-ročného plánu a zohľadňuje periodicitu auditovaných oblastí na základe ich rizikového ohodnotenia.

Z každého vykonaného auditu vypracujú zamestnanci ÚVA správu, ktorá sa po pripomienkovaní všetkých auditom dotknutých organizačných jednotiek Spoločnosti predkladá na schválenie Predstavenstvu Spoločnosti. Správa okrem zhrnutia výsledkov auditu (tzv. Management Summary) obsahuje aj prehľad zistených nedostatkov spolu s návrhmi (odporúčaniami) ÚVA na ich odstránenie.

ÚVA v pravidelných intervaloch sleduje úplnosť a včasnosť plnenia prijatých odporúčaní, o čom informuje Dozornú radu Spoločnosti priamo na jej zasadnutiach.

ÚVA v rámci organizačnej štruktúry Spoločnosti podlieha priamo jej dozornej rade, čím je zabezpečená jeho nezávislosť od činností, ktoré vykonáva auditovaná organizačná jednotka Spoločnosti a je zabezpečené ich objektívne posúdenie. To má zásadný význam pre riadny výkon auditných činností a nestranné odporúčania pre auditovaný subjekt.

ÚVA zastrešuje aj oblasť prevencie a boja proti poisťovacím podvodom. Spoločnosť prikladá tejto oblasti veľký význam a má implementovaných niekoľko nástrojov pre účely prevencie a odhaľovania podvodných konaní či už zo strany klientov, finančných agentov alebo zamestnancov.

B.6. Poistno-matematická funkcia

Poistno-matematická funkcia (ďalej len „Aktuárska funkcia“) je začlenená v organizačnej štruktúre pod sekciu III. a do Úseku Aktuariátu a zaistenia. Riaditeľ úseku je zároveň aj nositeľom Aktuárskej funkcie.

Aktuárska funkcia má v Spoločnosti postavenie kľúčovej funkcie a jej nositeľ má v Spoločnosti k dispozícii všetky prostriedky (materiálne a personálne) na jej efektívny výkon.

Aktuárska funkcia vykonáva svoju činnosť nezávisle od iných funkcií, najmä od ďalších kľúčových funkcií, a zároveň je oddelená od činností ostatných úsekov a oddelení. Správne, výkonné a dozorné orgány Spoločnosti nemajú vplyv na výkon Aktuárskej funkcie.

Aktuárska funkcia vždy hodnotí aktuálny stav v Spoločnosti a upozorňuje na budúci vývoj v oblastiach, za ktoré zodpovedá. Aktuárska funkcia je objektívna a má záujem o objektívny výkon svojej funkcie aj v budúcnosti, čomu je prispôsobené aj odmeňovanie Aktuárskej funkcie, ktoré je nezávislé od výsledkov Spoločnosti.

Aktuárska funkcia spĺňa všetky náležitosti, ktoré jej ukladá zákon a to najmä požiadavky na dôveryhodnosť a odbornosť (Fit and Proper).

Aktuárska funkcia v Spoločnosti je v súlade so zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a je zodpovedná za:

- a) koordinovanie výpočtu technických rezerv,
- b) stanovenie primeraných metód, modelov a predpokladov pre výpočet technických rezerv,
- c) posúdenie primeranosti a kvality údajov použitých pri výpočte technických rezerv,
- d) porovnanie najlepšieho odhadu technických rezerv so skutočnosťou,
- e) informovanie predstavenstva alebo dozornej rady o spoľahlivosti a primeranosti výpočtu technických rezerv,
- f) kontrolu výpočtu technických rezerv v súlade s § 44 ods. 1 a 2 ZoP,
- g) posudzovanie celkovej koncepcie upisovania,
- h) posudzovanie primeranosti zaistných programov,
- i) poskytovanie súčinnosti pri zabezpečovaní uplatňovania účinného systému riadenia rizík podľa § 25 ZoP, najmä pri modelovaní rizík pri výpočte kapitálových požiadaviek podľa § 48 až § 63 ZoP a posúdení podľa § 26 ZoP
- j) uplatňovanie metodiky a postupov na posudzovanie dostatočnosti technických rezerv s cieľom zabezpečiť, že ich výpočet je konzistentný s požiadavkami,
- k) posudzovanie neistoty súvisiacej s odhadmi uskutočnenými pri výpočte technických rezerv,
- l) zabezpečenie primeranosti riešení akýchkoľvek obmedzení údajov použitých na výpočet technických rezerv, a zabezpečenie, že sa v prípadoch uvedených v článku 82 smernice Solvency II použijú najvhodnejšie aproximácie na účely výpočtu najlepšieho odhadu,
- m) zabezpečenie, že sa na primerané posúdenie základných rizík určia homogénne rizikové skupiny poisťných a zaistných záväzkov,
- n) zvažovanie dôležitých informácií, ktoré poskytujú finančné trhy a všeobecne prístupné údaje o upisovacích rizikách a zabezpečenie ich integrácie do posúdenia technických rezerv,
- o) porovnávanie a odôvodňovanie významných rozdielov v medziročných výpočtoch technických rezerv,
- p) zabezpečenie vykonania vhodného posúdenia možností a záruk zahrnutých do poisťných a zaistných zmlúv,

- q) posudzovanie, či sú metodiky a predpoklady použité pri výpočte technických rezerv vhodné vzhľadom na konkrétne činnosti Spoločnosti, ako aj vzhľadom na spôsob riadenia činnosti s ohľadom na dostupné údaje,
- r) posudzovanie, či systémy informačných technológií použité pri výpočte technických rezerv v dostatočnej miere podporujú poisťno-matematické a štatistické postupy,
- s) pri porovnávaní najlepších odhadov so skúsenosťami skúmanie kvality minulých najlepších odhadov a používanie poznatkov získaných z tohto posúdenia na zlepšenie kvality súčasných výpočtov,
- t) zabezpečenie, aby informácie o výpočte technických rezerv predložené predstavenstvu a dozornej rade obsahovali aspoň odôvodnenú analýzu spoľahlivosti a vhodnosti ich výpočtu, ako aj zdrojov a stupňa neistoty odhadu technických rezerv. Túto odôvodnenú analýzu musí sprevádzať analýza citlivosti, ktorá obsahuje preskúmanie citlivosti technických rezerv voči každému z hlavných rizík, z ktorých vychádzajú záväzky pokryté v rezervách.

B.7. Zverenie výkonu činností

Wüstenrot poisťovňa, a. s. vykonáva prostredníctvom zverenia výkonu činností činnosti call-centra, vývoj softvérových produktov a správu dát, časť likvidácie (obhliadky poškodených motorových vozidiel), správu registratúrnych záznamov a písomnej formy dokumentov, obálkovanie a odosielanie písomností klientom, asistenčné služby spojené s havarijným poistením a povinným zmluvným poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, asistenčné a likvidačné služby pri poistení úrazu a zodpovednosti, asistenčné a likvidačné služby pri poistení zdravotných asistenčných služieb, asistenčné a likvidačné služby pri cestovnom poistení, asistenčné a likvidačné služby pri poistení bývania, asistenčné a likvidačné služby pri poistení druhého lekárskeho názoru a asistenčné a likvidačné služby pri poistení druhého lekárskeho názoru.

Tieto činnosti sú vykonávané prostredníctvom partnerov sídliačich v Slovenskej republike, Českej republike, Belgicku a Rakúsku. V rámci skupiny je poskytovaný outsourcing vývoja softvérových produktov a správy dát.

Zverenie výkonu činností sa riadi základným dokumentom Spoločnosti „Pravidlá outsourcingu“, ktorý podrobne upravuje predmet politiky outsourcingu, základné pojmy a spoločné zásady pre outsourcing, osobitné pravidlá pre outsourcing kritických alebo dôležitých operačných činností a pre outsourcing kľúčových funkcií, osobitné pravidlá pre finančných agentov, kritériá a procesy pre výber poskytovateľa outsourcingu kritických alebo dôležitých operačných funkcií, povinné náležitosti zmluvy o outsourcingu zásady riadenia pre outsourcing, druhy kontroly výkonu zverených činností poskytovateľom a jej realizáciu, spracovanie výsledkov kontroly poskytovateľa outsourcingu, opatrenia na nápravu, náležitosti Správy o výkone zverenej činnosti a zoznam kritických alebo dôležitých operačných činností.

Predmetom outsourcingu môže byť akákoľvek činnosť vykonávaná spoločnosťou alebo jej časť. Predmetom outsourcingu môže byť tiež výkon kľúčovej funkcie.

V spoločnosti sú stanovené nasledovné kritické alebo dôležité operačné funkcie alebo činnosti:

- a) navrhovanie a naceňovanie produktov,
- b) investovanie aktív alebo riadenie portfólia,
- c) vybavovanie nárokov z poistenia,
- d) zabezpečenie pravidelného alebo neustáleho súladu s právnymi predpismi (compliance),
- e) interný audit,
- f) účtovníctvo,
- g) riadenie rizík,
- h) podpora aktuárskej funkcie,
- i) zabezpečenie uloženia dát,
- j) zabezpečenie pokračujúcej alebo dennodennej údržby alebo podpory systémov (IT)
- k) procesy ORSA,
- l) akékoľvek iné činnosti, bez ktorých by WP nemohla poskytovať služby klientom.

Wüstenrot poisťovňa, a. s. sa v zmysle vyššie uvedeného základného dokumentu „Pravidlá outsourcingu“ riadi najmä nasledovnými zásadami:

- a) Ak spoločnosť zverí výkon činnosti poskytovateľovi outsourcingu, naďalej zodpovedá za riadny výkon takejto činnosti poskytovateľom, ako aj za plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona o poisťovníctve a iných všeobecne záväzných predpisov vzťahujúcich sa na danú činnosť. Výnimku z tejto zodpovednosti predstavuje zákonom ustanovená zodpovednosť poskytovateľa outsourcingu (napr. zákon 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení živnostenského zákona, zákon č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a podobne).
- b) Zverenie výkonu nesmie mať za následok porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä pokiaľ ide o predpisy o ochrane osobných údajov.
- c) Poskytovateľ musí podliehať takým istým ustanoveniam v oblasti bezpečnosti a dôveryhodnosti informácií týkajúcich sa spoločnosti alebo jej klientov, aké sa uplatňujú v spoločnosti.

Osobitné pravidlá sú stanovené pri zverení výkonu kritických alebo dôležitých operačných funkcií alebo činností poskytovateľovi, kde nesmie dôjsť k:

- a) podstatnému zhoršeniu kvality systému správy a riadenia spoločnosti,

- b) nadmernému zvýšeniu operačného rizika,
- c) zhoršeniu schopnosti Národnej banky Slovenska vykonávať účinný dohľad,
- d) zhoršeniu nepretržitého poskytovania služieb klientom.

Poskytovateľ musí prijať všetky opatrenia na zabezpečenie toho, aby žiadny zrejmy alebo potenciálny konflikt záujmov neohrozil oprávnené záujmy spoločnosti a jej klientov. Outsourcing kritických alebo dôležitých operačných funkcií alebo činností spoločnosti musí schváliť predstavenstvo spoločnosti.

Predstavenstvo spoločnosti schvaľuje outsourcing kritických alebo dôležitých operačných funkcií alebo činností na základe návrhu riadiaceho pracovníka príslušnej organizačnej jednotky, ktorý musí obsahovať podrobné zdôvodnenie outsourcingu danej činnosti, identifikáciu poskytovateľa a návrh odplaty. Prílohou k návrhu na rozhodnutie predstavenstva o schválení outsourcingu je aj návrh Zmluvy o outsourcingu, interný formulár „Základné údaje o outsourcingu“, a ďalšie dokumenty podľa základného dokumentu „Pravidlá outsourcingu“. Základný dokument „Pravidlá outsourcingu“ presne stanovuje, ktoré náležitosti musí obsahovať zmluva o outsourcingu.

Pri výbere vhodného poskytovateľa outsourcingu kritických alebo dôležitých operačných funkcií alebo činností spoločnosť preveruje :

- a) či poskytovateľ má potrebné zákonné oprávnenia na výkon činnosti ktorá má byť predmetom outsourcingu. Za tým účelom si vyžiada výpis z obchodného registra, živnostenského alebo iného registra, nie starší ako 3 mesiace od výzvy na predloženie;
- b) či poskytovateľ spĺňa požiadavky na náležitú technickú, personálnu a odbornú spôsobilosť. V tejto súvislosti si vyžiada od poskytovateľa písomné čestné vyhlásenie o tom, že má technickú, personálnu a odbornú spôsobilosť, ktorého súčasťou je i stručný popis jednotlivých spôsobilostí a spôsob ich splnenia;
- c) v akej miere je spoločnosť a jej klienti vystavená hlavným rizikám vyplývajúcim z outsourcingu, poskytovaného konkrétnym poskytovateľom, a možnosti minimalizácie týchto rizík. Na tieto účely predloží poskytovateľ vyhlásenie o tom, akým spôsobom zabezpečí minimalizáciu identifikovaných rizík vrátane rizík vyplývajúcich pre prípad využitia subdodávateľa;
- d) či poskytovateľ spĺňa požiadavky na vhodnosť a odbornosť, ak sa zveruje výkon kľúčovej funkcie. V tejto súvislosti je riadiaci pracovník príslušnej OJ povinný zabezpečiť, aby sa poskytovateľ podrobil testu odbornosti a dôveryhodnosti s primeraným použitím Základného dokumentu „Požiadavky na odbornosť a dôveryhodnosť“;
- e) či poskytovateľ prijal dostatočné opatrenia na vylúčenie konfliktu záujmov, ktorý by mohol ohroziť napĺňanie potrieb týkajúcich sa spoločnosti a jej klientov. Na tieto účely predloží poskytovateľ stručný popis opatrení na zamedzenie konfliktu záujmov medzi spoločnosťou a poskytovateľom;
- f) či má poskytovateľ zavedené vhodné záložné plány na riešenie núdzových situácií, vrátane pravidelných testov záložných zariadení s ohľadom na zverené činnosti. Na tieto účely poskytovateľ predloží na výzvu riadiaceho pracovníka príslušnej organizačnej jednotky záložné plány v písomnej podobe.

Spoločnosť je povinná najmenej 30 dní pred podpisom zmluvy o outsourcingu kritických alebo dôležitých operačných funkcií alebo činností, informovať Národnú banku Slovenska o svojom zámere zveriť výkon kritických alebo dôležitých operačných funkcií alebo činností inej osobe. Oznamovaciu povinnosť zabezpečuje Úsek práva a to v lehote 5 pracovných dní odo dňa schválenia outsourcingu predstavenstvom spoločnosti a to vo forme hlásenia o zverení výkonu kritických alebo dôležitých operačných funkcií alebo činností inej osobe v zmysle opatrenia NBS č. 1/2016 o predkladaní výkazov, hlásení, prehľadov a iných správ poisťovňou, na ktorú sa neuplatňuje osobitný režim, alebo zaistovňou. Prílohou k oznámeniu NBS o zámere zveriť výkon kritických alebo dôležitých operačných funkcií alebo činností inej osobe je návrh zmluvy o zverení kritickej alebo dôležitej operačnej funkcie alebo činnosti inej osobe, analýza efektívnosti zverenia kritickej alebo dôležitej operačnej funkcie alebo činnosti, analýza overenia dostatočnosti zdrojov na výkon zverenej činnosti a vyhlásenie spoločnosti o overení odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti príslušných osôb, ak poisťovňa plánuje zveriť inej osobe výkon kľúčových funkcií.

Spoločnosť je povinná bezodkladne informovať NBS o významných skutočnostiach, ktoré nastanú v súvislosti s kritickými alebo dôležitými funkciami alebo činnosťami, ktoré sú predmetom outsourcingu. Významnou skutočnosťou je najmä podstatná zmena zmluvne dohodnutých podmienok, zmena subdodávateľa alebo povolenie využitia subdodávateľa, zánik zmluvy o outsourcingu alebo iná skutočnosť, ktorá by mohla závažnou mierou znížiť schopnosť zabezpečiť výkon zverenej kritickej alebo dôležitej operačnej funkcie, alebo úplne znemožniť jej výkon poskytovateľom.

V prípade outsourcingu výkonu kľúčových funkcií je poskytovateľ a subdodávateľ, resp. jeho zamestnanci povinní spĺňať požiadavky na vhodnosť a odbornosť ustanovené pre tieto funkcie v Základnom dokumente „Požiadavky na odbornosť a dôveryhodnosť“ (Fit & Proper). Spoločnosť aktuálne nemá outsourcovaný výkon kľúčových funkcií.

Úsek riadenia rizík a controllingu a Úsek vnútornej kontroly a auditu primerane zohľadňujú činnosti, ktoré sú predmetom outsourcingu, v riadení rizík a systémoch vnútornej kontroly tak, aby nedošlo k podstatnému zhoršeniu kvality systému správy a riadenia spoločnosti alebo k nadmernému zvýšeniu operačného rizika.

V zmysle základného dokumentu spoločnosť vykonáva konzrolu výkonu zverenej činnosti. Základné formy kontroly výkonu zverenej činnosti sú: kontrola na diaľku a kontrola na mieste. Kontrola sa uskutočňuje vždy ako periodická avšak môže byť aj mimoriadna kontrola po tom, ako ktorýkoľvek zamestnanec poverenej organizačnej jednotky alebo iný zamestnanec spoločnosti dostane informáciu o výskyte okolnosti, ktorá môže negatívne ovplyvniť kvalitu výkonu činnosti, zabezpečovanej outsourcingom. Predmetom kontroly sú najmä zistenia, či je spôsob a kvalita vykonávania zverených činností v súlade so zmluvou o outsourcingu, s všeobecne záväznými právnymi predpismi, základným dokumentom a pokynmi spoločnosti, či poskytovateľ a subdodávateľ priebežne spĺňa podmienky uvedené v základnom dokumente, ako aj iné skutočnosti dohodnuté v zmluve o výkone zverených činností.

Riadiaci pracovník raz ročne vypracúva Správu o výkone zverenej činnosti a predkladá ju predstavenstvu. Správa o výkone zverenej činnosti obsahuje označenie poskytovateľa a subdodávateľa outsourcingu, zhodnotenie výkonu outsourcingu zo strany riadiaceho pracovníka príslušnej organizačnej jednotky alebo zamestnanca spoločnosti zodpovedného za zverenie výkonu funkcie systému správy a riadenia, výsledky vykonaných kontrol, opatrenia na odstránenie nedostatkov, zistených kontrolou, prípadné návrhy na zmenu zmluvy o zverení výkonu činnosti.

B.8. Ďalšie informácie

Spoločnosť považuje svoj systém správy a riadenia za vhodný a za primeraný povahe, rozsahu a zložitosti operácií a rizík, ktorým je vystavená.

C. Rizikový profil

V roku 2020 spoločnosť prestala ponúkať kapitálové životné poistenie a od 1.4.2020 došlo verejným prisľubom k zrušeniu výluky pre pandémiu (riziko smrti) pre celý kmeň v životnom poistení.

C.1. Opisovacie riziko

C.1.1. Expozícia

Spoločnosť je vystavená opisovaciemu riziku zo životného aj z neživotného poistenia.

Ocenenie opisovacieho rizika životného poistenia sa vykonáva podľa štandardného vzorca. V ňom sú zahrnuté riziká – úmrtnosť, dlhovekosť, riziko zvýšených nákladov, stornovanosť, invalidita, katastrofické riziko, riziko z technickej úrokovej miery.

V rámci životného poistenia je najvýznamnejšia poistná suma na úmrtie (vrátane úmrtia následkom úrazu), ktorá k 31.12.2020 predstavovala 1 079 861 tis. EUR.

Ocenenie opisovacieho rizika neživotného poistenia sa vykonáva podľa štandardného vzorca, kde je zahrnuté aj katastrofické riziko. Poistno-technické riziko v neživotnom poistení spočíva najmä v riziku vyššej škodovej frekvencie a vyššej priemernej škody než je očakávané. Spoločnosť nesie aj zdravotné opisovacie riziko, ktoré je podobné neživotnému poisteniu.

Celková poistná suma v rámci katastrofických rizík neživotného poistenia povodne a zemetrasenia bola k 31.12.2020 vo výške 3 532 290 tis. EUR a celkový počet poistených vozidiel v rámci poistenia zodpovednosti za prevádzku motorového vozidla bol 151 813.

Detailnejšie informácie o výške predpísaného poistného sú uvedené vyššie v časti A.2.1 a sú taktiež súčasťou výročnej správy v časti „individuálna účtovná závierka“ (kapitola 5.14), ktorá je zverejnená na webovom sídle Spoločnosti <https://www.wuestenrot.sk/informacie/vyroczne-spravy>.

C.1.2. Koncentrácia

V rámci koncentrácie rizika Spoločnosť sleduje výšku celkovej poistnej sumy v poistení majetku, kde je geografická koncentrácia najvýznamnejšia. Rozloženie poistných súm v poistných zmluvách po jednotlivých krajoch ukazuje nasledujúca tabuľka:

Koncentrácia rizík	2020	2019
Banskobystrický kraj	9,44%	8,86%
Bratislavský kraj	33,27%	35,05%
Košický kraj	12,69%	11,94%
Nitriansky kraj	9,55%	9,23%
Prešovský kraj	10,31%	9,90%
Trnavský kraj	10,26%	10,60%
Trenčiansky kraj	6,41%	6,60%
Žilinský kraj	8,07%	7,82%
Spolu k 31. decembru	100,00%	100,00%

Spoločnosť nemá žiadneho klienta, u ktorého by sa koncentrácia opisovacieho rizika považovala za významnú.

Pre zmluvy v životnom poistení, kde je rizikom smrť, je dôležité poznať rozdelenie výšok poistných súm, nakoľko prípadná koncentrácia poistných plnení s vysokými poistnými sumami by mohla významne ovplyvniť hospodársky výsledok Spoločnosti.

Nasledujúca tabuľka ilustruje koncentráciu rizika (počet poistných zmlúv) na základe agregovaných poistných súm pre riziká smrti a dožitia.

Poistná suma (v tis. €) / Počet poistných zmlúv	2020	2019
0,0 – 2,5	19 433	22 867
2,5 – 5,0	7 120	7 888
5,0 – 7,5	5 731	6 164
7,5 – 10,0	8 543	9 408
10,0 – 20,0	17 413	18 691
20,0 – 30,0	8 127	8 792
30,0 - 40,0	4 073	4 448
40,0 - 50,0	2 030	2 116
viac ako 50,0	3 505	3 409
Spolu k 31. decembru	75 975	83 783

Spoločnosť vo svojich produktoch systematicky zohľadňuje koreláciu medzi poisťným a rizikovou jednotlivých homogénnych skupín (napr. podľa veku, povolania, športovej činnosti, finančnej situácie), portfólio životného poistenia je preto dobre diverzifikované.

C.1.3. Zmierňovanie

Na zmierňovanie upisovacieho rizika Spoločnosť využíva zaistenie. Stratégia zaistenia slúži na úpravu rizikového profilu portfólia za účelom dosiahnutia stanovenej rizikovej pozície. Poisťovňa využíva pasívne aj aktívne zaistenie.

Pasívne zaistenie umožňuje za primeranú cenu najmä zvýšenie upisovacej kapacity, zníženie volatility hospodárskeho výsledku a solventnosti. Aktívne zaistenie umožňuje najmä prehĺbenie geografickej diverzifikácie rizík, podieľanie sa na rizikách umiestnených mimo dosahu obchodnej služby. Ďalším prínosom zaistenia je aj získavanie know-how o poisťných produktoch.

V oblasti pasívneho zaistenia dochádza každoročne k jeho vyhodnocovaniu a obnove zaistného programu. V prípade potreby ďalšieho zníženia volatility vplyvu škôd na hospodársky výsledok a/alebo zvýšenia upisovacej kapacity dochádza k zmene zaistného programu napr. znížením vlastného vrubu a dokúpením dodatočnej zaistnej vrstvy, ako tomu bolo aj pre rok 2020.

V oblasti aktívneho zaistenia dochádza k prehodnocovaniu zaistných zmlúv vo viacročných intervaloch, pričom sa zohľadňujú aj aktuálne a plánované potreby Spoločnosti.

Pri výbere zaistovateľov a v pravidelných štvrťročných intervaloch Spoločnosť sleduje ich rating, pričom minimálny priemerný rating je stanovený na úrovni A- (podľa S&P, Moody's alebo Fitch).

Celý proces zaistenia je súčasťou ORSA aj plánovania.

Typy zaistenia, ktoré Spoločnosť využíva sú proporcionálne zaistenie Quota share a Surplus a neproporcionálne zaistenie Excess of Loss. Jedným zo zaistovateľov je aj materská spoločnosť Wüstenrot Versicherungs-AG, Salzburg, Rakúsko.

C.1.4. Citlivosť a záťažové testy

Spoločnosť pravidelne vykonáva stresové testovanie a vyhodnocuje dopad zmeny rôznych parametrov na zmenu najlepšieho odhadu záväzkov. V životnom poistení sa testuje citlivosť na nasledujúce parametre: úmrtnosť, výška bežných správnych nákladov, inflácia bežných správnych nákladov, riziková diskontná miera, stornokvóta, škodovosť a investičný výnos.

Výsledky testovania pre životné poistenie sú uvedené v časti D.2.8 Analýzy senzitivity v rámci tejto správy.

Spoločnosť považuje svoje portfólio v rámci upisovacieho rizika v životnom poistení podľa kvantifikácie v rámci štandardného vzorca za najcitlivejšie na zmenu rizikovej diskontnej miery, stornokvóty a nákladov a v investičnom životnom poistení na zmenu nákladov, škodovosti a stornokvóty.

V rámci výpočtu kapitálovej požiadavky sa podľa štandardného vzorca vykonávajú nasledujúce záťažové testy predpokladov: zvýšenie úmrtnosti o 15% (riziko úmrtnosti), zníženie úmrtnosti o 20% (riziko dlhovekosti), zvýšenie miery invalidity a chorobnosti o 35% (riziko invalidity a chorobnosti), zvýšenie a zníženie miery storien o 50% a hromadné storno 40% (riziko storien), zvýšenie nákladov o 10% a zvýšenie inflácie nákladov (riziko nákladov). Spoločnosť k 31.12.2020 aj v rámci projekcie v rozsahu strednodobého plánu do 31.12.2023 disponuje dostatočným vlastným kapitálom na krytie kapitálovej požiadavky.

V neživotnom poistení sa testuje citlivosť na nasledujúce parametre: škodovosť, správne náklady, zmena trhového podielu – nárast záväzkov, výnos technických rezerv.

Výsledky testovania pre neživotné poistenie sú uvedené v časti D.2.8 Analýza senzitivity v rámci tejto správy.

C.2. Trhové riziko

Trhové riziko predstavuje negatívny dopad zo zmeny reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja v dôsledku zmien trhových cien. Spoločnosť investuje všetky svoje aktíva v súlade so zásadami obozretného investovania. Spoločnosť má tieto zásady zakotvené v príslušných interných normách. Spoločnosť vyžaduje, aby všetky nové investície spĺňali zásady obozretného investovania. Pri každej investícii sa vykonáva analýza, prebieha neustála kontrola limitov a výkonnosti portfólia s definovanými cieľmi, je zabezpečená diverzifikácia portfólia pre zníženie rizika z investovania. Spoločnosť investuje v najlepšom záujme klientov, oprávnených osôb a vo vlastnom záujme. Investície sú realizované pri dodržiavaní všetkých platných zákonov, opatrení a interných noriem, pričom sa dbá na dosiahnutie maximálneho úžitku pre klientov, oprávnených osôb a akcionárov, a to tak pri tradičných produktoch životného a neživotného poistenia, ako aj pri produktoch investičného životného poistenia.

Úrokové riziko je riziko zmeny úrokovej krivky. Toto riziko ovplyvňuje aktíva aj pasíva Spoločnosti a zmena úrokovej krivky tak môže mať významný dopad na hospodársky výsledok Spoločnosti. Najväčší vplyv má zmena úrokovej miery v Spoločnosti na produkty kapitálového životného poistenia, čo vyplýva z garancie technickej úrokovej miery v týchto produktoch. Spoločnosť meria toto riziko podľa štandardného vzorca. Pre stranu aktív plyní riziko najmä z nutnosti opätovného reinvestovania aktív, kde sa očakávajú výrazne nižšie výnosnosti finančných aktív než to bolo v minulosti.

Riziko úverového rozpätia (Credit Spread Risk) Spoločnosť meria podľa štandardného vzorca, kde pre každé aktívum je jeho trhovú hodnotu vynásobená faktorom, ktorý závisí od typu aktíva a príslušného ratingu daného emitenta. Pre hodnotu rizika je dôležitá aj dĺžka príslušného aktíva.

Menové riziko Spoločnosť nenesie, nakoľko všetky investície sú v eurách.

Riziko nehnuteľností Spoločnosť meria podľa štandardného vzorca, kde je použitý stresový faktor 25 %.

Akciové riziko Spoločnosť meria podľa štandardného vzorca. Spoločnosť však nemá zdroje investované priamo v akciách, ale len v podielových fondoch investujúcich aj do akcií.

C.2.1. Expozícia

Expozície vo vlastnom mene, ktorým je Spoločnosť v rámci kreditného rizika vystavená, predstavujú najmä dlhové cenné papiere, termínované vklady, podielové fondy, úvery, nehnuteľnosti a to v nižšie uvedenej štruktúre.

v tis. EUR k 31.12.2020	Solvency II	IFRS
Nehnuteľnosti (iné ako na vlastnú potrebu)	4 243	4 243
Dlhopisy	137 270	124 289
- Štátne dlhopisy	71 770	61 084
- Podnikové dlhopisy	65 500	63 205
Fondy kolektívneho investovania	13 072	13 072
Vklady iné ako peňažné ekvivalenty	0	0
Ostatné úvery a hypotéky	3 612	2 709

C.2.2. Koncentrácia

Riziko koncentrácie Spoločnosť meria podľa štandardného vzorca a zároveň má aj interné pravidlá v rámci svojej rizikovej tolerance. Spoločnosť sa riadi aj legislatívnymi limitmi. Limity sú preverované každý štvrtrok a zároveň sú už dopredu plánované budúce investície s ohľadom na koncentráciu voči jednotlivým protistranám.

C.2.3. Zmierňovanie

Spoločnosť v roku 2020 nevyužívala na zmierňovanie trhového rizika derivátové ani sekuritizačné nástroje. Spoločnosť zmierňuje trhové riziko najmä aktívnym riadením aktív a záväzkov.

Spoločnosť má pre trhové riziká zavedený systém limitov, ktoré pravidelne monitoruje, pričom pre prípad prekročenia limitov sú v rámci eskalačného procesu zadané postupy, ktoré majú v čo najkratšom čase zaistiť nápravu.

C.2.4. Citlivosť a záťažové testy

Spoločnosť je primárne vystavená riziku zmeny úrokovej miery. V rámci štandardného vzorca je najväčším zdrojom rizika zmena úverového rozpätia. Spoločnosť pravidelne vykonáva stresové testovanie na zmenu úrokovej krivky a vyhodnocuje dopady na hospodársky výsledok a na vlastné zdroje. V rámci procesu ORSA Spoločnosť pravidelne vykonáva stresové testovanie zmeny investičných výnosov, otočenie trendu úrokovej krivky prvých 20 rokov, zhoršenia ratingu, trhovej hodnoty akcií a nehnuteľností a dopad na SCR v aktuálnom hodnotenom období ako aj v rozsahu strednodobého plánu. Pri všetkých záťažových testoch Spoločnosť disponovala dostatočnou výškou vlastných zdrojov na krytie kapitálovej požiadavky.

Pri záťažovom teste zhoršenia ratingu sa sleduje vplyv zhoršenia ratingu všetkých emitentov o jeden stupeň na kapitálovú požiadavku a následné krytie SCR vlastnými zdrojmi. Výsledky záťažového testovania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Zníženie ratingu o jeden stupeň	2020	2021	2022	2023
Krytie SCR	156%	179%	180%	183%

Pri záťažovom teste zmeny trhovej hodnoty nehnuteľností sa testuje vplyv zníženia hodnoty nehnuteľností o 25% na kapitálovú požiadavku a následné krytie SCR vlastnými zdrojmi. Výsledky záťažového testovania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Zníženie hodnoty nehnuteľností o 25%	2020	2021	2022	2023
Krytie SCR	166%	189%	186%	186%

Pri záťažovom teste zmeny trhovej hodnoty podielových fondov sa testuje vplyv zníženia hodnoty podielových fondov o 25% na kapitálovú požiadavku a následné krytie SCR vlastnými zdrojmi. Výsledky záťažového testovania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Zníženie hodnoty podielových fondov o 25%	2020	2021	2022	2023
Krytie SCR	159%	181%	178%	177%

Pri záťažovom teste otočenia úrokovej krivky sa testuje vplyv otočenia trendu úrokovej krivky prvých 20 rokov na kapitálovú požiadavku a následné krytie SCR vlastnými zdrojmi. Výsledky záťažového testovania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Otočenie trendu úrokovej krivky prvých 20 rokov	2020	2021	2022	2023
Krytie SCR	170%	190%	190%	192%

C.3. Kreditné riziko

Najčastejšie kreditné riziko predstavuje riziko, že protistrana nebude schopná splniť svoje záväzky. Vzťahuje sa najmä na finančné investície, úvery a pohľadávky (voči poisťníkom, sprostredkovateľom a zaistovateľom). Meranie kreditného rizika prebieha na základe štandardného vzorca stanoveného zákonom o poisťovníctve.

C.3.1. Expozícia

Expozície, ktorým je Spoločnosť v rámci kreditného rizika vystavená predstavujú najmä dlhové cenné papiere, termínované vklady, podielové fondy, úvery a iné pohľadávky.

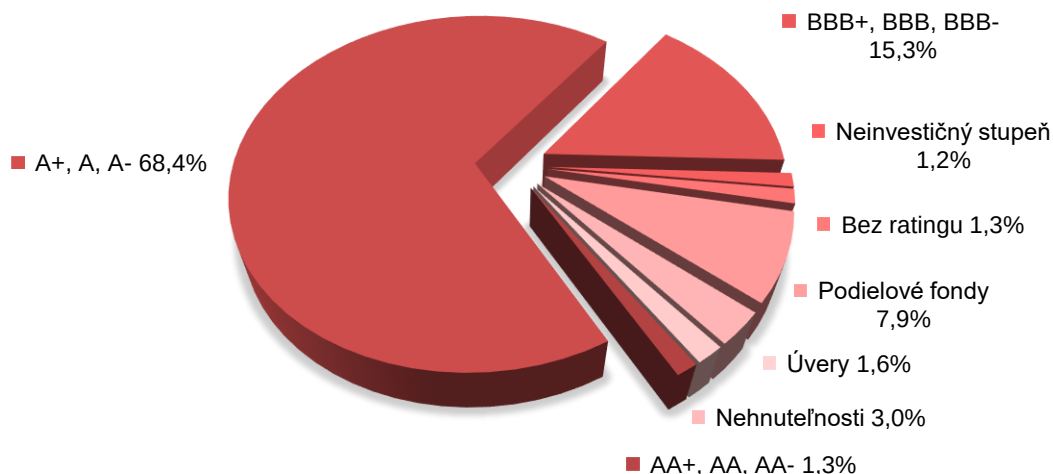
Kreditné riziko pohľadávok voči poisťníkom a sprostredkovateľom poistenia je zohľadnené pri tvorbe opravných položiek. V rámci štandardného vzorca sú za expozície typu 1 považované pohľadávky voči zaistovateľom a zostatky bežných účtov. Expozície typu 2 predstavujú spomínané pohľadávky z poistenia a ostatné pohľadávky (voči poisťníkom, sprostredkovateľom poistenia, regresné pohľadávky a pod.)

Spoločnosť sa nevystavuje koncentrácii voči jednému emitentovi (protistrane) nad stanovenú úroveň v závislosti od kreditnej kvality protistrany (limity sú relatívne, t. j. % z objemu portfólia a absolútne, t. j. v EUR).

C.3.2. Koncentrácia

Riziko koncentrácie na investičnom portfóliu predstavuje koncentráciu investícií na jednotlivých emitentov, typov aktív, ratingových stupňov a pod. Každá nová investícia podlieha analýze, ktorej rozsah o. i. závisí od druhu investičného nástroja a druhu emitenta. Pre potreby riadenia kreditného rizika investícií sa stanovujú operatívne limity pre ratingy emitentov, resp. emisií, ako aj limity na emitentov pre jednotlivé investície. Tieto pozície sú monitorované a limitované. Riziko vyjadruje najmä durácia aktíva a rating protistrany. Pri posudzovaní limitov investícií sa spoločnosti patriace do jednej a tej istej finančnej skupiny posudzujú spoločne (závisle).

Koncentrácia podľa typu aktíva k 31.12.2020 je v grafe



C.3.3. Zmierňovanie

Spoločnosť sa nevystavuje koncentrácii voči jednému emitentovi (protistrane) nad stanovenú úroveň v závislosti od kreditnej kvality protistrany (limity sú relatívne, t. j. % z objemu portfólia a absolútne, t. j. v EUR). Spoločnosť v roku 2020 nevyužívala na zmierňovanie trhového rizika derivátové ani sekuritizačné nástroje.

C.3.4. Citlivosť a záťažové testy

Spoločnosť pravidelne vykonáva stresové testovanie citlivosti na zníženie ratingu protistrán ako aj záťažový test pre expozície, ktorým je podľa štandardného vzorca, na základe článku 180, ods. 2 a článku 187, ods. 3 delegovaného nariadenia č. 2019/981, ktorým sa mení delegované nariadenie č. 2015/35, priradený rizikový koeficient 0%.

Pri záťažovom teste zhoršenia ratingu sa sleduje vplyv zhoršenia ratingu všetkých emitentov o jeden stupeň na kapitálovú požiadavku a následné krytie SCR vlastnými zdrojmi. Výsledky záťažového testovania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Zníženie ratingu o jeden stupeň	2020	2021	2022	2023
Krytie SCR	156%	179%	180%	183%

Pri záťažovom teste pre expozície s rizikovým koeficientom 0% sa sleduje vplyv pripočítania kapitálových požiadaviek pre expozície, ktorým sa inak na základe ustanovení podľa štandardného vzorca priraduje rizikový koeficient 0% (napr. štátne dlhopisy krajín EU a pod.), na kapitálovú požiadavku a následné krytie SCR vlastnými zdrojmi. Výsledky záťažového testovania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Stres test pre expozície s rizikovým koef. 0%	2020	2021	2022	2023
Krytie SCR	130%	141%	134%	128%

C.4. Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že Spoločnosť nebude schopná okamžite zabezpečiť výplatu požadovaných záväzkov voči svojim klientom.

Riziko likvidity nie je zahrnuté vo výpočte kapitálovej požiadavky na solventnosť.

C.4.1. Expozícia

Expozícia Spoločnosti voči riziku likvidity je považovaná za nízku nakoľko Spoločnosť drží prevažnú časť svojich prostriedkov v likvidnej forme. Riadenie aktív a pasív v Spoločnosti je úlohou Komisie ALCO. V rámci procesov Spoločnosti sa taktiež vyhodnocuje časová štruktúra aktív a pasív, pričom pri rozhodovaní o nových investíciách sa prihliada na túto štruktúru.

Očakávaný zisk zahrnutý v budúcom poistnom (ďalej aj „EPIFP“) predstavuje očakávanú súčasnú hodnotu budúcich peňažných tokov vyplývajúcu zo zahrnutia budúceho poistného vzťahujúceho sa na existujúce poistné zmluvy do technických rezerv, kde pre predmetné poistné platí predpoklad, že poistné, ktoré sa má prijať v budúcnosti, sa neprijme z iných dôvodov než vznik poistnej udalosti, bez ohľadu na zákonné alebo zmluvné práva poistníka prerušiť poistnú alebo zaistnú zmluvu. Spoločnosť vykonala kvantifikáciu očakávaného zisku zahrnutého do budúceho poistného podľa článku 260 nariadenia komisie 2015/35. K 31.12.2020 bola hodnota EPIFP pre životné poistenie 17,48 mil. EUR a pre neživotné poistenie 0,31 mil. EUR.

C.4.2. Koncentrácia

Z hľadiska koncentrácie pri likvidite predstavuje najväčšie riziko koncentrácia voči protistrane, ktorá by v prípade zlyhania nebola schopná dodržať svoje záväzky (viď. C.3), čo by spôsobilo výpadok v rámci kladných peňažných tokov.

C.4.3. Zmierňovanie

Spoločnosť vykonáva analýzu finančného a poistného majetku a záväzkov v zmysle ich očakávaných zostávajúcich zmluvných splatností. Spoločnosť každodenne monitoruje svoju likviditu a prispôsobuje stav likvidných prostriedkov.

C.4.4. Citlivosť a záťažové testy

Stav likvidných prostriedkov Spoločnosti sa štvrťročne podrobuje stresovému testovaniu a v rámci procesu ORSA aj v rozsahu strednodobého plánu. Stres test sa vykonáva pre nasledovné scenáre: normálny scenár, mierna makroekonomická kríza, závažná makroekonomická kríza a katastrofická udalosť, v prípade ich trvania počas 1, 6 a 12 mesiacov.

Pre účely stres-testu sa za likvidné finančné aktíva považujú termínované vklady, zostatky na bežných účtoch, cenné papiere určené na obchodovanie (HTM cenné papiere len v prípade nedostatku iných aktív) a prostriedky investované v podielových fondoch vo vlastnom mene (a v mene poistených do výšky poistných plnení a odkupov z investičného životného poistenia). Testuje sa krytie odhadovaných poistných plnení a odkupov v životnom a neživotnom poistení prostredníctvom dostupných likvidných prostriedkov. V jednotlivých stresových scenároch sa aplikujú očakávané dopady na výplatu plnení a odkupov, ako aj očakávané dopady na trhovú hodnotu aktív v prípade ich predaja.

Cieľom stres testu likvidity je preveriť, či by spoločnosť disponovala dostatočnou likviditou na výplatu plnení a odkupov aj za zhoršených podmienok v prípade ich trvania počas 1, 6 a 12 mesiacov. Výsledky testovania k 31.12.2020 preukázali dostatočnú likviditu pri všetkých stresových scenároch. Výsledky záťažového testu sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Krytie plnení a odkupov likvidnými aktívami	Normálny scenár	Mierna makroekonomická kríza	Závažná makroekonomická kríza	Katastrofická udalosť
1 mesiac	1013%	788%	616%	627%
6 mesiacov	300%	241%	193%	186%
12 mesiacov	165%	138%	115%	102%

C.5. Operačné riziko

Operačné riziko je riziko potenciálnej straty pre nedostatočne nastavené procesy a postupy, nedostatočne nastavené informačné systémy a rôzne externé vplyvy. Spoločnosť meria toto riziko cez štandardný vzorec. V rámci vlastného posúdenia sú operačné riziká hodnotené minimálne raz ročne.

C.5.1. Expozícia

Spoločnosť identifikovala ako najvýznamnejšie operačné riziká v rámci vlastného posúdenia najmä riziká v oblasti vykonávania transakcií, dodávky a riadenie procesov, riziko nesprávneho nastavenia produktu, riziká súvisiace s externým podvodom v životnom poistení a právne riziká.

C.5.2. Koncentrácia

Najvyššia koncentrácia operačných rizík je na základe vykonanej inventúry rizík v oblasti vykonávania transakcií, dodávky a riadenia procesov.

Spoločnosť taktiež eviduje udalosti operačného rizika v tzv. „databáze strát“, do ktorej sa priebežne nahlasujú udalosti operačného rizika a prípadné straty z nich vyplývajúce.

C.5.3. Zmierňovanie

Spoločnosť má interné pravidlá, ktoré využíva na zmierňovanie tohto rizika, najmä vhodne nastavený vnútorný kontrolný systém (viď. B.4) a realizáciu opatrení z inventúry rizík..

C.5.4. Citlivosť a záťažové testy

Z hľadiska výpočtu operačného rizika podľa štandardného vzorca má najväčší príspevok ku kapitálovej požiadavke riziko technických rezerv v životnom poistení. Stresové testovanie operačného rizika sa momentálne nevykonáva.

C.6. Iné významné riziká

Okrem vyššie uvedených rizík a rizík explicitne zohľadnených vo výpočte kapitálovej požiadavky na solventnosť podľa štandardného vzorca, identifikovala Spoločnosť aj ďalšie riziká.

Reputačné riziko spočíva v možnosti poškodenia dobrého mena Spoločnosti v dôsledku negatívneho vnímania verejnosti (klientov, obchodných partnerov, štátnych orgánov a pod.). Spoločnosť znižuje reputačné riziko prostredníctvom nastavenia a aktualizácie interných noriem a pravidiel.

Strategické riziko vyplýva z udalostí, ktoré Spoločnosť nemôže ovplyvniť (vstup nových konkurentov na trh, stratégia konkurentov a pod.), môže však vyplývať aj z vlastného rozhodnutia zmeniť stratégiu alebo vznikne zlyhaním nastavenej stratégie (neplnenie cieľov rentability). Spoločnosť minimalizuje strategické riziko tým, že má stanovené ciele, ktoré sú v danom horizonte dosiahnuteľné.

Makroekonomické riziko vyplývajúce z expozície voči makroekonomickým faktorom (hospodárska kríza, nezamestnanosť a pod.).

Tieto riziká nie sú zahrnuté vo výpočte kapitálovej požiadavky podľa štandardného vzorca. Spoločnosť na základe interných pravidiel ohodnocuje v rámci vlastného posúdenia a rizikovej tolerancie riziká nezohľadnené vo výpočte podľa štandardného vzorca dodatočnou požiadavkou na kapitál vo výške 10 % z celkovej hodnoty SCR.

C.7. Iné informácie nepripísateľné k čiastkovým rizikám

V roku 2020 spoločnosť prestala ponúkať kapitálové životné poistenie a od 1.4.2020 došlo verejným príslubom k zrušeniu výluky pre pandémiu pre celý kmeň v životnom poistení.

Spoločnosť nemá podsúvahové expozície.

Spoločnosť plní a dodržiava všetky požiadavky §64 zákona 39/2015 Z. z. o poisťovníctve. Za vhodné investovanie a dodržiavanie jednotlivých ustanovení §64 v zmysle interných noriem Spoločnosti zodpovedajú: Komisia ALCO, vedúci Oddelenia treasury a nositeľ aktuárskej funkcie (kľúčová funkcia). Oddelenie rizikomanagementu pravidelne monitoruje dodržiavanie stanovených limitov.

D. Oceňovanie na účely solventnosti

D.1. Aktíva

Nasledujúca tabuľka zobrazuje trhovú hodnotu aktív (ocenenie podľa Solvency II) a účtovnú hodnotu (ocenenie podľa IFRS) v členení podľa ekonomickej bilancie k 31.12.2020:

Aktíva v tis. EUR	Hodnota podľa Solvency II	Hodnoty podľa IFRS	Oceňovací rozdiel
Časovo rozlíšené obstarávacie náklady	0	3 568	-3 568
Nehmotný majetok	0	3 527	-3 527
Odložené daňové pohľadávky	0	989	-989
Pozemky, budovy a zariadenia držané na vlastnú potrebu	808	1 104	-295
Investície (okrem majetku držaného pre zmluvy viazané na indexy alebo podiely)	154 585	141 604	12 981
<i>Nehnutelnosti (iné ako na vlastnú potrebu)</i>	4 243	4 243	0
<i>Dlhopisy</i>	137 270	124 289	12 981
<i>Štátne dlhopisy</i>	71 770	61 084	10 686
<i>Podnikové dlhopisy</i>	65 500	63 205	2 295
<i>Fondy kolektívneho investovania</i>	13 072	13 072	0
<i>Vklady iné ako peňažné ekvivalenty</i>	0	0	0
Aktíva držané pre zmluvy viazané na indexy alebo podiely	25 445	25 445	0
Ostatné úvery a hypotéky	3 612	2 708	904
<i>Pôžičky a hypotéky pre jednotlivcov</i>	77	69	8
<i>Iné pôžičky a hypotéky</i>	2 887	1 992	896
<i>Pôžičky poisteným</i>	648	648	0
Podiel zaistovateľa na technickej rezerve	1 654	1 695	-41
<i>Neživotné poistenie a zdravotné poistenie podobné technikám neživotného poistenia</i>	1 654	1 589	65
<i>Neživotné poistenie okrem zdravotného poistenia</i>	1 585	1 589	-4
<i>Zdravotné poistenie podobné technikám neživotného poistenia</i>	69	0	69
<i>Životné poistenie a zdravotné poistenie podobné technikám životného poistenia</i>	0	107	-107
<i>Životné poistenie okrem zdravotného a poistenia viazaného na indexy alebo podiely</i>	0	107	-107
Pohľadávky z poistenia od sprostredkovateľov	2 150	2 150	0
Pohľadávky zo zaistenia (ostatné)	153	153	0
Pohľadávky (z obchodného styku, nie z poistenia)	1 418	1 418	0
Peniaze a peňažné ekvivalenty	7 729	7 729	0
Iné aktíva, nezahrnuté v položkách vyššie	3	94	-91
Aktíva celkom	197 558	192 185	5 373

D.1.1. Nehmotný majetok

Nehmotný majetok iný ako goodwill a Časovo rozlíšené obstarávacie náklady sa pre účely SII oceňuje nulovou hodnotou, nakoľko nie je možné preukázať, že rovnaký alebo podobný majetok má rovnakú alebo podobnú cenu na základe kótovaných trhových cien. Ocenenie v účtovnej závierke je určené ako obstarávacia cena znížená o odpisy a opravné položky.

D.1.2. Odložená daňová pohľadávka

Odložená daňová pohľadávka pre účtovnú závierku predstavuje dočasné rozdiely medzi daňovo uznateľnou a účtovnou hodnotou. Spoločnosť uplatňuje započítanie odloženej daňovej pohľadávky a záväzku, ak to umožňuje legislatíva (napr. pohľadávka aj záväzok je voči tomu istému daňovému subjektu, atď.). Predpokladá sa, že Spoločnosť dosiahne v budúcnosti dostatočné daňové základy, voči ktorým ju bude možné vyrovnáť. Spoločnosť zakladá tieto svoje predpoklady na strednodobých plánoch.

Zdrojom vzniku odloženej daňovej pohľadávky podľa SII sú dočasné rozdiely z ocenenia jednotlivých položiek aktív a záväzkov v súlade so Smernicou a ocenením pre účely daňového priznania. Spoločnosť určí dodatočnú odloženú daňovú pohľadávku použitím sadzby dane z príjmu právnických osôb platnej pre nasledujúce zdaňovacie obdobia. Spoločnosť uplatňuje započítanie odloženej daňovej pohľadávky a záväzku, ak to umožňuje legislatíva.

D.1.3. Nehnuteľnosti, stroje a zariadenia držané na vlastné použitie

Pre účtovnú závierku sa tieto položky aktív oceňujú v obstarávacej cene zníženej o odpisy spolu s kumulovanými stratami v prípade zníženia ich hodnoty. Pre SII je ocenenie alternatívnymi metódami nasledovné:

- prevádzkové nehnuteľnosti - na základe znaleckého posudku vyhotoveného znalcom v príslušnom odbore. Posudok sa vyhotovuje v periodicite schválenej predstavenstvom, z pravidiel k ultimu účtovného obdobia;
- motorové vozidlá sú pre účely SII ocenené v účtovnej hodnote, vzhľadom na vysoké náklady spojené s ocenením na trhovú hodnotu a vzhľadom na nevýznamnú sumu, ktorá neovplyvní úsudok používateľa;
- ostatné sa oceňujú nulovou hodnotou, nakoľko Spoločnosť predpokladá, že na aktívnom trhu by nebolo možné tieto predmety vymeniť za žiadnu hodnotu.

D.1.4. Investície (iné ako aktíva držané na zmluvy index-linked a unit-linked poistenia)

- Investície v nehnuteľnostiach (teda, iné než na vlastné použitie) – ocenenie na základe znaleckého posudku vyhotoveného znalcom v príslušnom odbore. Posudok sa vyhotovuje v periodicite schválenej predstavenstvom, z pravidiel k ultimu účtovného obdobia a využíva sa pre účely ocenenia v účtovnej závierke aj pre ocenenie podľa SII.
- Dlhopisy (štátne a podnikové)
 - v portfóliu „v reálnej hodnote zúčtované cez výkaz ziskov a strát“, kde nedochádza k rozdielom v ocenení pre účtovnú závierku a SII, nakoľko sú pre účtovnú závierku oceňované v reálnej hodnote;
 - v portfóliu „držané do splatnosti“, sa pre účely SII oceňujú v reálnej hodnote. Pre účely účtovnej závierky sa oceňujú v umorovanej hodnote (amortised cost) pomocou metódy efektívnej úrokovej miery, po zohľadnení prípadného znehodnotenia;
- Fondy kolektívneho investovania (jednotky podielových fondov) – v portfóliu „v reálnej hodnote zúčtované cez výkaz ziskov a strát“, kde nedochádza k rozdielom v ocenení pre účtovnú závierku a SII, nakoľko sú pre účtovnú závierku oceňované v reálnej hodnote.

Reálna hodnota je suma, ktorá by bola prijatá v prípade predaja majetku, alebo zaplatená v prípade prevodu záväzku v rámci riadnej transakcie medzi účastníkmi trhu v deň oceňovania. Spoločnosť stanovuje reálnu hodnotu finančného nástroja najmä na základe kótovaných trhových cien pre daný finančný nástroj obchodovaný na aktívnom trhu, pokiaľ sú takéto ceny k dispozícii.

Trh je považovaný za aktívny, ak sú kótované ceny rýchlo a pravidelne dostupné a predstavuje skutočné a pravidelne realizované transakcie na princípe obvyklých obchodných vzťahov medzi nezávislými subjektmi, pričom informácie o cenách sú známe.

Reálne hodnoty týchto aktív sa členia na **3 úrovne**:

Úroveň 1 - ocenenie reálnou hodnotou odvodenou z kótovaných cien (neupravených) na aktívnych trhoch pri identickom majetku alebo záväzku. Pri oceňovaní dlhopisov reálnou hodnotou odvodenou z kótovaných cien Spoločnosť používa ceny zo systému Bloomberg. V prípade, že v systéme Bloomberg nie je zverejnená cena dlhopisu, Spoločnosť preveruje poslednú realizovanú cenu zverejnenú na príslušnej burze cenných papierov za posledný kalendárny mesiac pred dňom oceňovania. V prípade oceňovania podielových fondov Spoločnosť používa cenu „Net Asset Value“ zverejňovanú správcovskou spoločnosťou, ktorá daný fond riadi, vydáva nové podielové listy a tiež zabezpečuje sekundárny trh pre daný fond. Úroveň 1 predstavuje štandardnú metódu.

Úroveň 2 - použitie oceňovacích techník s pozorovateľnými vstupmi - ocenenie reálnou hodnotou odvodenou od iných vstupov ako kótované ceny zahrnuté v rámci Úrovne 1, ktoré sú stanovené pre majetok priamo (t. j. ako ceny) alebo nepriamo (t. j. odvodené od cien). Pri oceňovaní dlhopisov zaradených do úrovne 2 používa Spoločnosť metódu diskontovaných budúcich peňažných tokov. Diskontné sadzby Spoločnosť odvodzuje od výnosovej krivky slovenských štátnych dlhopisov zverejňovanej na www.mtsdata.com. Pri neštátnych dlhopisoch Spoločnosť stanovuje odchýlku od výnosovej krivky štátnych dlhopisov pomocou rizikovej prírážky, ktorá závisí od typu emitenta, ako aj typu dlhopisu. Úroveň 2 predstavuje alternatívnu metódu.

Úroveň 3 - použitie oceňovacích techník s nepozorovateľnými vstupmi - ocenenie reálnou hodnotou odvodenou od metód oceňovania, ktoré zahŕňajú vstupné informácie týkajúce sa majetku, ktoré nie sú založené na zisťiteľných trhových údajoch (nezisťiteľné vstupy). Pri oceňovaní aktív zaradených do úrovne 3 Spoločnosť nemá k dispozícii zisťiteľné trhové údaje. Spoločnosť položky zaradené do úrovne 3 momentálne neeviduje.

- Vklady v bankách iné ako peňažné ekvivalenty sú oceňované metódou efektívnej úrokovej miery pre účtovnú závierku. Pre potreby SII sa využíva metóda diskontovaných peňažných tokov. Ocenenie touto metódou však poskytuje hodnoty s nevýznamnými odchýlkami od metódy efektívnej úrokovej miery. Spoločnosť má za to, že využitie ocenenia z účtovnej závierky pre SII nemá negatívny dopad na úsudok používateľov vzhľadom na objem vkladov.

D.1.5. Aktíva držané pre unit-linked poistenie

Finančné umiestnenie v mene poistených sa oceňuje pre účely solventnosti aj účtovnej závierky v reálnej hodnote, ako je uvedené v bode D.1.4. tejto správy.

D.1.6. Úvery a hypotéky

Skupina aktív „Úvery a hypotéky“ sa pre účely účtovnej závierky oceňuje v umorovanej hodnote s použitím metódy efektívnej úrokovej miery, zníženej o opravné položky vyjadrujúce znehodnotenie. Pre potreby SII sa využíva metóda diskontovaných peňažných tokov (diskontná sadzba vychádza z tabuľky „Priemerné úrokové miery z úverov poskytnutých v eurách“ zverejňovanej na stránke NBS). Oceňovanie prebieha kvartálne. Časť

týkajúca sa pôžičiek poisteným sa pre účely SII oceňuje v účtovnej hodnote, vzhľadom na vysoké náklady spojené s ocenením na trhovú hodnotu a vzhľadom na nevýznamnú sumu, ktorá neovplyvní úsudok používateľa.

D.1.7. Pohľadávky z titulu podielu zaistovateľov na technických rezervách

Pohľadávky z titulu podielu zaistovateľov na technických rezervách sa oceňujú prostredníctvom ratingu jednotlivých zaistovateľov v zmysle smernice Solventnosť II. Ako zdroj pre oceňovanie slúži zaistný program Spoločnosti pre daný rok a technické rezervy postúpené zaistovateľovi (TR PBO, TR PP) pre Poistenie smrti, úrazové pripoistenie, Poistenie majetku a všeobecnej zodpovednosti, havarijné poistenie, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Asistenčné poistenie. Pre účely účtovnej závierky sa tieto pohľadávky oceňujú podľa súm vyplývajúcich z príslušných zaistných zmlúv.

D.1.8. Ostatné pohľadávky, pre ktoré neexistuje aktívny trh

- pohľadávky zo zaistenia,
- pohľadávky z poistenia,
- pohľadávky voči sprostredkovateľom a
- pohľadávky z obchodného styku,

sa pre účtovné účely oceňujú v obstarávacej cene. Ak existuje objektívny dôkaz, že sa znížila hodnota pohľadávky, Spoločnosť primerane zníži jej účtovnú hodnotu. Nakoľko ide o krátkodobé pohľadávky, diskontovanie príjmov nemá významný dopad na ocenenie podľa SII. Spoločnosť má za to, že úsudok používateľa nebude vzhľadom na nevýznamnú sumu ovplyvnený a využíva tu účtovnú hodnotu.

D.1.9. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty sa oceňujú v menovitej hodnote pre účely účtovnej závierky aj pre SII a predstavujú zostatky pokladne a zostatky na bežných účtoch. Diskontovanie budúcich peňažných tokov nemá významný dopad na ocenenie, vzhľadom na krátkodobosť tohto majetku, a preto Spoločnosť jeho dopad nezohľadňuje.

D.1.10. Ostatné aktíva

Všetky ostatné aktíva, inde neuvedené, pre ktoré neexistuje aktívny trh, predstavujú najmä skladové zásoby, ktoré sú ocenené pre potreby SII za predpokladu, že ak by existoval aktívny trh, tak tieto predmety by nebolo možné vymeniť za žiadnu hodnotu. V účtovnej závierke je použité ocenenie obstarávacou cenou zníženou o prípadné opotrebenie alebo znehodnotenie. Ceniny sú ocenené menovitou hodnotou tak pre SII, ako aj pre účtovnú závierku.

D.2. Technické rezervy

Technické rezervy v Spoločnosti upravuje Interná norma Technické rezervy, v ktorej sú popísané činnosti a zodpovednosti pre tvorbu a validáciu technických rezerv, aby bola vždy zabezpečená schopnosť Spoločnosti plniť svoje záväzky z poistných a zaistných zmlúv. Spoločnosť sa riadi pri výpočte technických rezerv podľa zákona 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, a to najmä podľa paragrafov 36 až 44, ďalej podľa vykonávacích opatrení (ďalej aj „Delegované nariadenie“) a najmä podľa článkov 17 až 42, ako aj usmernenia k oceňovaniu technických rezerv vydaného orgánom EIOPA (ďalej aj „ITS TR“). Pre účely účtovania o technických rezervách sa riadi Spoločnosť medzinárodným účtovným štandardom IFRS 4 pre poistné zmluvy.

Informácia o výške technických rezerv Spoločnosti (v tis. EUR) rozdelených na Najlepší odhad (ďalej len „BE“ – Best Estimate) a rizikovú maržu (ďalej aj „RM“ – Risk margin) resp. technické rezervy vypočítané ako celok a rozdelené podľa významných skupín činností sa nachádza v tabuľke nižšie.

Životné poistenie	BE	RM	Spolu
Poistenie s podielom na zisku	64 303	6 212	70 515
Poistenie unit-linked a index-linked	29 776	2 877	32 653
Ostatné životné poistenie	-966	95	-870
Životné poistenie Spolu	93 114	9 184	102 298
Neživotné poistenie	BE	RM	Spolu
Poistenie úrazu a choroby	7 653	359	8 012
PZP	18 659	875	19 534
Ostatné poistenia vozidiel	4 143	194	4 337
Poistenie lodí, lietadiel a transportu	0	0	0
Majetkové poistenie	668	31	700
Všeobecné poistenie zodpovednosti	6 767	317	7 085
Kreditné a finančné poistenie	30	1	31
Poistenie právnej ochrany	136	6	142
Poistenie asistenčných služieb	83	4	87
Neživotné poistenie Spolu	38 140	1 789	39 929

D.2.1. Informácie o stanovení technických rezerv

Technické rezervy sú zdroje vytvorené na krytie záväzkov z poisťovacej a zaistovacej činnosti Spoločnosti a ich stanovenie sa odvíja od povinností určených v zákone 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, delegovaných nariadení 2015/35 a ďalších predpisov vzťahujúcich sa k oceňovaniu TR.

Pravidlá pri tvorbe technických rezerv

- Spoločnosť oceňuje záväzky sumou, za ktorú by ich mohla previesť alebo vysporiadať v nezávislej transakcii medzi informovanými dobrovoľne súhlasiacimi zúčastnenými stranami,
- Spoločnosť tvorí technické rezervy na všetky záväzky voči poistníkom, poisteným, príjmom poistného plnenia, príjmom zaisťovného plnenia, pričom vychádza z predpokladu, že naďalej bude pokračovať vo svojej činnosti,
- Hodnota technických rezerv zodpovedá súčasnej hodnote, ktorú by Spoločnosť zaplatila, ak by svoje poistné alebo zaisťovné záväzky okamžite previedla na inú poisťovňu,
- Spoločnosť zohľadňuje pri výpočte informácie získané z finančných trhov a všeobecne dostupné informácie o upisovaných rizikách,
- Spoločnosť určuje technické rezervy obozretným, spoľahlivým a objektívnym spôsobom,
- Hodnota technických rezerv sa rovná súčtu najlepšieho odhadu technických rezerv, rizikovej marže a súčtu trhovej hodnoty podielových jednotiek investovaných z poistných zmlúv (TR as a whole). Spoločnosť jednotlivé zložky oceňuje samostatne.
- Najlepší odhad technických rezerv zodpovedá priemerným budúcim peňažným tokom vážených pravdepodobnosťou ich výskytu za použitia príslušnej štruktúry bezrizikových úrokových mier. Najlepší odhad je založený na aktuálnych a dôveryhodných informáciách a na realistických predpokladoch. Výpočet sa uskutočňuje za použitia primeraných, použiteľných a vhodných aktuárskych a štatistických metód. Vývoj peňažných tokov zohľadňuje prírastky a úbytky peňažných prostriedkov súvisiacich s vysporiadaním poistných záväzkov počas ich trvania. Najlepší odhad sa vypočíta ako hrubá hodnota bez odpočítania sumy plnenia zo zaisťovacích zmlúv a účelovo vytvorených subjektov,
- Spoločnosť zohľadňuje pri výpočte technických rezerv tieto peňažné toky:
 - Predpísané poistné
 - Obstarávacie náklady
 - Bežné náklady
 - Náklady na poistné plnenia
 - Náklady vzniknuté pri plnení poistných záväzkov
 - Inflácia nákladov a inflácia poistných nárokov
 - Všetky ďalšie platby poistníkom vrátane budúcich dobrovoľných plnení bez ohľadu na to, či sú tieto platby zmluvne garantované,
- Spoločnosť zohľadňuje pri výpočte technických rezerv aj hodnotu finančných garancií a zmluvných opcií,
- Spoločnosť pri oceňovaní technických rezerv využíva procesy a postupy, ktoré zabezpečujú vhodnosť, úplnosť a presnosť údajov použitých pri výpočte technických rezerv podľa § 9 pracovného predpisu Technické rezervy,
- Spoločnosť pravidelne porovnáva najlepší odhad a použité predpoklady pri výpočte najlepšieho odhadu so skutočnosťou a v prípade významných odchýlok vykonáva primerané úpravy použitých metód alebo predpokladov,
- Spoločnosť tvorí technické rezervy len v mene EUR.

D.2.2. Definícia technických rezerv

Technická rezerva pre životné poistenie (ďalej len „TR Life“)

TR Life predstavuje hodnotu budúcich záväzkov poisťovne vrátane podielov na prebytku poistného bez zahrnutia prípadného zaistenia pre životné zmluvy tradičného životného poistenia Spoločnosti. TR Life je súčtom najlepšieho odhadu TR a výšky aktuálnej hodnoty finančných prostriedkov investovaných v mene poistených z týchto PZ a rizikovej marže vypočítanej podľa 2. simplifikácie pre výpočet rizikovej marže podľa prílohy 4 Usmernenia k oceňovaniu technických rezerv. Pri výpočte TR Life sa používajú tie isté úmrtnostné tabuľky ako pri určovaní sadzieb poistného a úroková krivka podľa zverejnenej krivky EIOPA pre menu EURO a to vždy k rozhodnému dátumu, ku ktorému sa TR Life počíta. Predpokladaný vývoj peňažných tokov použitý pri výpočte najlepšieho odhadu zohľadňuje všetky prírastky a úbytky peňažných prostriedkov súvisiacich s vysporiadaním poistných záväzkov počas ich trvania, vrátane peňažných prostriedkov z pripoistení až do konca poistného obdobia resp. poistnej doby podľa hraníc zmlúv.

Predpoklady použité pri výpočte TR Life sú najlepšie možné predpoklady.

TR Life sa tvorí pre jednotlivé homogénne skupiny produktov takto:

- jednotlivo pre každú PZ produktov kapitálového a rizikového poistenia;
- vo výške účtovnej hodnoty technických rezerv podľa štandardu IFRS 4 pre nemodelovanú časť portfólia PZ.

Percentuálne zastúpenie TR na celkových TR Life podľa spôsobu tvorby TR znázorňuje tabuľka nižšie:

Spôsob tvorby TR	Podiel
Jednotlivo modelované PZ	97,18%
Nemodelované PZ	2,82%

Technická rezerva pre zdravotné poistenie podobné technikám životného poistenia (ďalej len „TR Health – Life“)

Spoločnosť tieto rezervy netvorí, keďže jej uzavreté PZ neobsahujú tento typ rizík. Riziko invalidity a kritických chorôb vzhľadom na povahu ocenenia rizika ako v neživotnom poistení a zastúpenia v jednotlivých produktoch, je súčasťou skupiny produktov zdravotného poistenia podobných technikám neživotného poistenia (Health-NonLife).

Technická rezerva pre index linked a unit-linked poistenie (ďalej len „TR UL“)

TR UL tvorí súčet výšky aktuálnej hodnoty finančných prostriedkov investovaných v mene poistených z PZ investičného životného poistenia a najlepšieho odhadu TR, ktorý predstavuje hodnotu budúcich záväzkov poisťovne zo zmlúv investičného životného poistenia Spoločnosti. Podiel zaistovateľov na TR UL je nulový a TR UL sa tvorí jednotlivo pre každú PZ. Predpokladaný vývoj peňažných tokov použitý pri výpočte najlepšieho odhadu zohľadňuje všetky prírastky a úbytky peňažných prostriedkov súvisiacich s vysporiadaním poisťných záväzkov počas ich trvania, vrátane peňažných prostriedkov z pripoistení až do konca poisťného obdobia resp. poisťnej doby podľa hraníc zmluvy. Predpoklady použité pri výpočte TR UL sú najlepšie možné predpoklady.

Technická rezerva pre neživotné poistenie (ďalej len „TR NonLife“)

TR NonLife predstavuje súčet najlepšieho odhadu hodnoty budúcich záväzkov, ktoré vyplývajú z budúcich úhrad všetkých poisťných plnení, ktoré nastali do konca sledovaného obdobia (rezerva na neuhradené poisťné udalosti), najlepšieho odhadu rezervy na poisťné a rizikovej marže vypočítanej podľa 3. simplifikácie pre výpočet rizikovej marže podľa prílohy 4 Usmernenia k oceňovaniu technických rezerv pre poisťné zmluvy neživotného poistenia okrem LoB A1 a A2.

Najlepší odhad rezervy na neuhradené poisťné udalosti sa skladá z odhadu nákladov pre poisťné udalosti už vzniknuté a nahlásené, ale doposiaľ nevybavené (ďalej len „RBNS“) a rezervy pre poisťné udalosti vzniknuté, ale doposiaľ nenahlásené (ďalej len „IBNR“). RBNS je stanovená pre jednotlivé PU kvalifikovaným odhadom budúceho poisťného plnenia a tvorí sa pre každú PU zvlášť. IBNR sa určuje poisťno-matematickými metódami využitím tzv. reťazovo-rebrikovej metódy. IBNR sa určí za jednotlivé skupiny poistení. Technická rezerva na poisťné plnenia vo forme dôchodku sa určí poisťno-matematickými metódami. Podiel zaistovateľov na RBNS je určený na základe zaistného programu Spoločnosti platného pre PZ, ku ktorej sa registrovaná PU vzťahuje. Podiel zaistovateľov na IBNR je nulový (vzhľadom k najmä neproporcionálnemu zaisteniu).

Najlepší odhad rezervy na poisťné sa vzťahuje na budúce PU spadajúce do hraníc uzavretých PZ. Rezerva poisťného sa určí v zmysle Technickej prílohy III Usmernenia k oceňovaniu technických rezerv.

Primeranosť TR na neuhradené poisťné udalosti je pravidelne, štvrťročne kontrolovaná run-off testom.

Technická rezerva pre zdravotné poistenie podobné technikám neživotného poistenia (TR Health - NonLife)

TR Health - NonLife predstavuje súčet najlepšieho odhadu hodnoty budúcich záväzkov, ktoré vyplývajú z budúcich úhrad všetkých poisťných plnení, ktoré nastali do konca sledovaného obdobia (rezerva na neuhradené poisťné udalosti), najlepšieho odhadu rezervy na poisťné a rizikovej marže vypočítanej podľa 3. simplifikácie pre výpočet rizikovej marže podľa prílohy 4 Usmernenia k oceňovaniu technických rezerv pre pripoistenia životných zmlúv Spoločnosti a len pre LoB A1 a A2.

Najlepší odhad rezervy na neuhradené poisťné udalosti sa skladá z odhadu nákladov pre poisťné udalosti už vzniknuté a nahlásené, ale doposiaľ nevybavené (ďalej len „RBNS“) a rezervy pre poisťné udalosti vzniknuté, ale doposiaľ nenahlásené (ďalej len „IBNR“). RBNS je stanovená pre jednotlivé PU kvalifikovaným odhadom budúceho poisťného plnenia a tvorí sa pre každú PU zvlášť. IBNR sa určuje poisťno-matematickými metódami využitím tzv. reťazovo-rebrikovej metódy. IBNR sa určí za jednotlivé skupiny poistení. Technická rezerva na poisťné plnenia vo forme dôchodku sa určí poisťno-matematickými metódami. Podiel zaistovateľov na RBNS je určený na základe zaistného programu Spoločnosti platného pre PZ, ku ktorej sa registrovaná PU vzťahuje.

Najlepší odhad rezervy na poisťné sa vzťahuje na budúce PU spadajúce do hraníc uzavretých PZ. Rezerva poisťného sa určí v zmysle Technickej prílohy III Usmernenia k oceňovaniu technických rezerv.

Primeranosť TR na neuhradené poisťné plnenia je pravidelne, štvrťročne kontrolovaná run-off testom.

D.2.3. Budúce opatrenia manažmentu

Budúce opatrenia manažmentu sú v súlade s obchodnými podmienkami Spoločnosti, Obchodnou stratégiou Spoločnosti, výpočtom SCR a MCR podľa štandardného vzorca a výpočtom SCR a MCR podľa pravidiel ORSA a tieto opatrenia sú realistické. Budúce opatrenia manažmentu sa riadia článkom 23 delegovaného nariadenia.

Budúce opatrenia manažmentu Spoločnosť môže prijať, ak kapitálová požiadavka Spoločnosti poklesne pod hranicu 135 % či už v aktuálnom období alebo podľa pravidiel ORSA. Spoločnosť môže budúce opatrenia manažmentu prijať aj v iných odôvodnených prípadoch na základe rozhodnutia predstavenstva Spoločnosti.

D.2.4. Dobrovoľné budúce plnenia, opcie a záruky

Spoločnosť poskytuje svojim klientom budúce dobrovoľné plnenia vo forme podielu na zisku. Výška podielu na zisku je každoročne schválená predstavenstvom Spoločnosti. Spoločnosť zohľadňuje podiel na zisku pri výpočte technických rezerv a vychádza z predpokladu, že posledný známy podiel na zisku by mal byť zachovaný počas celej doby trvania poisťnej zmluvy. Spoločnosť použila pre výpočet budúcich podielov na zisku hodnotu 1,9 %. Spoločnosť zohľadňuje pri výpočte technických rezerv aj zmluvné opcie a garancie (najmä možnosť odstúpenia od zmluvy) a finančné záruky (najmä garantovaná technická úroková miera), ktoré sú zahrnuté do poisťných zmlúv.

D.2.5. Údaje použité pri výpočte technických rezerv

Pri výpočte technických rezerv Spoločnosť využíva údaje, ktoré sa riadia týmito pravidlami:

- Údaje použité pri výpočte technických rezerv majú dostatočnú históriu a dajú sa z nich identifikovať trendy rizík.
- Údaje sa dajú použiť pre rôzne homogénne rizikové skupiny a rôzne časové obdobia. V údajoch nie sú Spoločnosti známe významné chyby. V prípade identifikácie chyby v údajoch je chyba preverená a je posúdený jej prípadný vplyv na výsledok. Ak je vplyv významný, musí dôjsť k opätovnému výpočtu, pre ktorý bol údaj použitý.
- Údaje pre účely ocenenia technických rezerv sa dlhodobo používajú konzistentne, rovnako aj údaje z rôznych časových období použité na rovnaký odhad sú konzistentné.
- Spoločnosť využíva údaje tak, aby minimalizovala chybu v prípadných odhadoch na základe použitých údajov.
- Zdrojmi údajov v Spoločnosti sú najmä informačné systémy Spoločnosti.
- Niektoré údaje sú používané z externého prostredia (napr. úmrtnostné tabuľky, úrokové krivky, ratingy spoločností atď.). Je to z dôvodu, že tieto údaje lepšie reflektujú skutočnosť.
- Pri využívaní daných údajov sa zohľadňujú aj prípadné interné analýzy správnosti a vhodnosti údajov a zohľadňuje sa aj spoľahlivosť týchto zdrojov.
- Spoločnosť stanovuje svoje predpoklady na základe zistených skutočností, historického vývoja resp. trhových predpokladov.
- Všetky údaje využívané pri výpočte technických rezerv posudzuje osoba vykonávajúca aktuársku funkciu.

Aktuárska funkcia je zároveň zodpovedná za oznamovanie všetkých odporúčaní pre zlepšenie postupov zberu, výberu vhodnosti a úplnosti údajov a metodík. Pre tieto účely slúžia zadefinované kontroly vo Vnútrnom kontrolnom procese (ďalej aj „VKS“). Pri zistení nedostatkov sa musia zdokumentovať príčiny nedostatkov, vysvetlenie a vplyv nedostatkov, pokiaľ ide o významné nedostatky a opis prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov.

Požiadavky na kvalitu údajov pre výpočet TR podľa Zákona o poisťovníctve sú detailne popísané aj v internej norme spoločnosti „Kvalita údajov pre výpočet technických rezerv“.

D.2.6. Informácie o predpokladoch pre výpočet technických rezerv

Spoločnosť používa pre výpočet technických rezerv predpoklady na základe svojich skúseností alebo skúseností z trhu a zároveň zohľadňuje význam predpokladu, ako aj neistotu zahrnutú v predpoklade. Predpoklady sú založené na charakteristikách poistných zmlúv alebo trhových charakteristikách a zohľadňujú aj očakávaný budúci vývoj v externom prostredí. Spoločnosť používa predpoklady dlhodobo konzistentne a v rámci homogénnych rizikových skupín.

Základné predpoklady pri výpočte technických rezerv sú:

- Úroková krivka
- Stornovanosť
- Škodovosť
- Nákladovosť
- Úmrtnosť a chorobnosť
- Výnos z umiestnenia technických rezerv
- Inflácia nákladov a poistných nárokov
- Podiel poistníka na zisku a výška podielu na zisku
- Garancie plynúce z garantovanej úrokovej miery

Za kontrolu správnosti nastavenia predpokladov ako aj za ich validáciu je zodpovedná osoba vykonávajúca aktuársku funkciu v Spoločnosti. Kontrola sa uskutočňuje vždy pri použití jednotlivých predpokladov pri výpočte TR. Kontrola správnosti nastavenia predpokladov ako aj validácia predpokladov sa uskutočňuje minimálne raz ročne, zvyčajne však raz štvrťročne.

Požiadavky na predpoklady, z ktorých vychádza výpočet TR podľa Zákona o poisťovníctve, sú detailne popísané v internej norme spoločnosti „Kvalita údajov pre výpočet technických rezerv“.

Úroková krivka

Úroková krivka je jedným z najdôležitejších predpokladov pre výpočet technických rezerv, keďže najväčšia časť technických rezerv Spoločnosti sa tvorí pre životné poistné zmluvy s dlhou poistnou dobou a práve so stúpajúcou dĺžkou poistnej doby má úroková krivka a jej vývoj najväčší vplyv na výšku TR. Úroková krivka vstupuje do výpočtu ako parameter, na základe ktorého sa diskontujú peňažné toky pri modelovaní technických rezerv pre jednotlivé poistné zmluvy. Spoločnosť používa úrokovú krivku, ktorá je pravidelne zverejnená EIOPA-ou. Dopad zmeny úrokovej krivky na výšku technických rezerv je vyčíslená pri analýze senzitivity.

Stornovanosť

Spoločnosť používa pri výpočte TR predpoklad o stornovanosti poistných zmlúv, ktorý vychádza z vlastných skúseností Spoločnosti. Výška stornokvóty je používaná dlhodobo konzistentne a je rôzna pre rôzne roky trvania zmluvy. Taktiež, stornokvóta môže byť je odlišná pre rôzne skupiny poistných produktov.

Škodovosť

Spoločnosť používa pri výpočte TR predpoklad o škodovosti pripoistení v životnom poistení a o škodovosti poistení v neživotnom poistení. Parameter vychádza z vlastných skúseností a očakávaní Spoločnosti v budúcnosti. Výška škodovosti je použitá dlhodobo konzistentne a je pravidelne validovaná.

Nákladovosť

Spoločnosť používa pri výpočte TR predpoklady o nákladoch vznikajúcich pri svojej činnosti. Výška nákladov vychádza z vlastných skúseností Spoločnosti. Výška týchto nákladov je používaná dlhodobo konzistentne a je pravidelne validovaná.

Úmrtnosť a chorobnosť

Spoločnosť používa pri výpočte TR predpoklady o úmrtnosti a chorobnosti. Parametre vychádzajú z úmrtnostných a chorobnostných tabuliek publikovaných Štatistickým úradom SR alebo zaistovateľom, ktoré boli použité v kalkuláciách jednotlivých produktov a aj z vlastných skúseností a pozorovaní Spoločnosti. Predpoklady o úmrtnosti a chorobnosti sú používané dlhodobo konzistentne a sú pravidelne validované.

Výnos z umiestnenia technických rezerv

Spoločnosť používa pri výpočte TR predpoklady o budúcom investičnom výnose. Parameter vychádza zo skutočne dosiahnutých investičných výnosov za sledované obdobie z tých aktív, ktoré kryjú TR v životnom a neživotnom poistení a očakávanom vývoji investičných výnosov v budúcnosti.

Inflácia nákladov

Spoločnosť používa pri výpočte TR predpoklady o inflácií. Parameter vychádza z pozorovanej inflácie v externom prostredí a očakávanom budúcom zvyšovaní nákladov. Parameter je používaný dlhodobo konzistentne a je pravidelne validovaný.

Podiel poistníka na zisku

Spoločnosť používa pri výpočte TR pre životné poistenie predpoklady o podieloch na zisku. Parameter vychádza zo skutočne priznaných podieloch na zisku pre poistníkov za sledované obdobie a budúcich očakávaníach o výške v budúcnosti priznaných podieloch na zisku.

Garancie plynúce z garantovanej úrokovej miery

Spoločnosť používa pri výpočte TR pre životné poistenie predpoklady o garanciách plynúcich z garantovanej úrokovej miery. Každá životná zmluva Spoločnosti má garanciu zhodnotenia TR pohybujúcej sa v intervale od 0,5 % do 4 % p. a. Parameter vychádza zo skutočných garancií v jednotlivých poistných zmluvách a je zohľadnený počas celej očakávanej dĺžky poistnej zmluvy.

Riziková marža

Spoločnosť počíta rizikovú maržu osobitne pre technické rezervy pre životné poistenie a technické rezervy pre neživotné poistenie.

Výpočet rizikovej marže sa zakladá na článkoch 37 – 39 delegovaného nariadenia a Spoločnosť využíva jej 2. simplifikáciu pre výpočet rizikovej marže životného poistenia a 3. simplifikáciu pre neživotné poistenie podľa prílohy 4 Usmernenia k oceňovaniu technických rezerv. Riziková marža je počítaná štvrťročne.

D.2.7. Zdôvodnenia pre vhodnosť využitia zjednodušení pri výpočte TR

Účtovná hodnota nemodelovaných poistení

Spoločnosť nemodeluje TR pre všetky svoje poistné zmluvy v životnom poistení podľa pravidiel oceňovania TR na základe delegovaného nariadenia, ale pre nevýznamnú časť kmeňa využíva účtovnú hodnotu TR podľa medzinárodného štandardu IFRS 4, ktoré Spoločnosť využíva pri zostavovaní svojej účtovnej závierky. Pod účtovnou hodnotou týchto TR Spoločnosť rozumie výšku TR na základe výpočtu matematickej rezervy z informačného systému Spoločnosti podľa obchodných plánov jednotlivých produktov Spoločnosti. Percentuálne zastúpenie TR pre nemodelované poistné zmluvy na celkovej výške TR pre životné poistenie je 2,82 %.

Spoločnosť považuje tieto TR za dostatočné a vzhľadom na veľkosť poisťovne by administratívne náklady na detailné modelovanie TR týchto poistení boli neprimerané. Metódu ocenenia teda považuje Spoločnosť primeranú povahe, rozsahu a zložitosti rizík Spoločnosti.

Riziková marža

Rizikovú maržu Spoločnosť počíta podľa 2. simplifikácie pre výpočet rizikovej marže v životnom poistení a 3. simplifikácie v neživotnom poistení podľa prílohy 4 Usmernenia k oceňovaniu technických rezerv. Riziková marža je počítaná štvrťročne a je počítaná zvlášť ako pre životné, tak aj pre neživotné poistenie. Posúdenie, či výpočet rizikovej marže je dostatočný sa vykonal na základe článku 38 delegovaného nariadenia a kapitálová požiadavka zachytáva všetky tieto riziká Spoločnosti:

- Upisovacie riziko
- Kreditné riziko
- Operačné riziko

Spoločnosť nepredpokladá, že výška rizikovej marže by bola presnejším posúdením vyššia než teraz vypočítaná hodnota rizikovej marže a výpočet nevedie k podhodnoteniu rizika spojeného s poisťnými a zaistnými záväzkami. Metóda je podľa Spoločnosti primeraná povahe, rozsahu a zložitosti rizík Spoločnosti.

Katastrofické riziko v životnom poistení

Spoločnosť využíva pre modelovanie katastrofického rizika v životnom poistení zjednodušenie a sice, že nemodeluje toto riziko pre každú jednu poisťnú zmluvu zvlášť, ale výšku rizika počíta na základe agregovanej poisťnej sumy za celé portfólio Spoločnosti v životnom poistení. Predpokladáme, že takto vypočítaná výška katastrofického rizika v životnom poistení je dostatočná.

D.2.8. Analýza senzitivity

Spoločnosť vykonáva pri výpočte technických rezerv aj testy senzitivity, ktoré slúžia pre kvantifikovanie prípadnej neistoty pri výpočte technických rezerv a zároveň aj kvantifikovanie dopadu zmeny jednotlivých predpokladov na výšku technických rezerv. V tabuľke nižšie je dopad jednotlivých predpokladov (v %) pri zmene predpokladu o určité percento.

Predpoklady pre životné poistenie s podielom na zisku	Zmena predpokladu o	Zvýšenie záväzku o
Úmrtnosť	10%	0,34%
	-10%	-0,35%
Výška bežných správnych nákladov	10%	1,26%
	-10%	-1,26%
Inflácia bežných správnych nákladov	10%	0,13%
	-10%	-0,13%
Riziková diskontná miera	-0,25 p.b.	2,44%
	0,25 p.b.	-2,35%
Stornokvóta	10%	-1,33%
	-10%	1,44%
Škodovosť	10%	0,30%
	-10%	-0,30%
Investičný výnos	-0,25 p.b.	0,00%
	0,25 p.b.	0,09%

Predpoklady pre investičné životné poistenie	Zmena predpokladu o	Zvýšenie záväzku o
Úmrtnosť	10%	-5,29%
	-10%	5,33%
Výška bežných správnych nákladov	10%	-15,15%
	-10%	15,15%
Inflácia bežných správnych nákladov	10%	-2,35%
	-10%	2,30%
Riziková diskontná miera	-0,25 p.b.	1,66%
	0,25 p.b.	-1,61%
Stornokvóta	10%	-5,84%
	-10%	6,50%
Škodovosť	10%	-11,04%
	-10%	11,04%

Predpoklady pre ostatné životné poistenie	Zmena predpokladu o	Zvýšenie záväzku o
Úmrtnosť	10%	-8,99%
	-10%	9,04%
Výška bežných správnych nákladov	10%	-9,48%
	-10%	9,48%
Inflácia bežných správnych nákladov	10%	-1,42%
	-10%	1,39%
Riziková diskontná miera	-0,25 p.b.	0,95%
	0,25 p.b.	-0,93%
Stornokvóta	10%	-4,32%
	-10%	4,73%
Škodovosť	10%	-5,23%
	-10%	5,26%

Predpoklady pre neživotné poistenie	Zmena predpokladu o	Zvýšenie záväzku o
Zvýšenie škodovosti	10%	1,84%
Zvýšenie správnych nákladov	10%	1,27%
Zvýšenie trhového podielu Spoločnosti v povinnom zmluvnom poistení	10%	0,38%
Zníženie výnosu z TR	-0,25 p.b.	0,57%

D.2.9. Opis úrovne neistoty súvisiacej s hodnotou technických rezerv

Za najväčšiu mieru neistoty pri výpočte TR považuje Spoločnosť to, že pri samotnom výpočte sú použité predpoklady, ktoré nemusia v plnej miere reflektovať skutočnosť alebo očakávanú budúcnosť. Úroveň neistoty súvisiacej s hodnotou technických rezerv teda spočíva v neistote jednotlivých predpokladov, ktoré sa pre tento výpočet používajú.

Jednotlivé predpoklady sú založené na charakteristikách poisťných zmlúv alebo trhových charakteristikách a zohľadňujú aj očakávaný budúci vývoj v externom prostredí. Spoločnosť používa predpoklady dlhodobu konzistentne a v rámci homogénnych rizikových skupín. Analýzy poisťno-technických predpokladov sú vykonávané minimálne raz ročne, ekonomické predpoklady sú predhodnocované štvrťročne. Na základe výsledkov analýz Spoločnosť pravidelne reviduje používané predpoklady a riadi sa interným predpisom „Kvalita údajov pre výpočet TR“.

Spoločnosť využíva na kvantifikovanie miery neistoty testy senzitivity a teda kvantifikovanie dopadu zmeny jednotlivých predpokladov na výšku TR. Ako vyplýva z analýzy, výsledky TR v životnom poistení s podielom na zisku sú z analyzovaných predpokladov najcitlivejšie na zmenu predpokladov o **rizikovej diskontnej miere, stornokvóty a nákladov**, zatiaľ čo výsledky TR v NŽP sú najcitlivejšie na zmenu predpokladu o **škodovosti a nákladov**.

D.2.10. Prehľad o zásadných zmenách v úrovni technických rezerv

Spoločnosť vykonala počas roka 2020 niekoľko zmien v spôsobe modelovania životného poistenia z dôvodu spresnenia projekcií.

Najvýraznejšie dopady na výšku BE mala úprava modelovania poisťných plnení v prípade smrti a tiež modelovania storien. Z dôvodu vykonania podrobných analýz poisťno-technických predpokladov došlo k ich aktualizácii (predovšetkým predpoklady o stornovanosti, morbidite, mortalite a nákladoch). Celkový dopad týchto úprav na portfóliu ku koncu roka 2019 spôsobil nárast BE o 8 mil EUR. Zmena ekonomických predpokladov spôsobila nárast BE o dodatočné 2 mil EUR. Celkovú analýzu zmien je možné sledovať vo výkaze S.29.03.

Zároveň ku koncu roka 2020 bol spustený aj nový model pre aktuálne predávaný produkt rizikového životného poistenia – ostatné životné poistenie. Toto spôsobilo pokles BE ku koncu roka 2020 o 2 mil EUR.

V oblasti neživotného poistenia došlo k poklesu technických rezerv na poisťné plnenia predovšetkým z týchto dôvodov:.

- Zníženie počtu poisťných udalostí
- Rozpúšťanie rezerv na poisťné plnenia pri premlčaných poisťných udalostiach (v celkovej výške takmer 2 mil EUR)
- Rozpustenie rezervy na jednej poisťnej udalosti v poistení zodpovednosti v dôsledku vyhratého súdneho sporu (vo výške 0,5 mil EUR).

Okrem uvedeného Spoločnosť nezaregistrovala žiadne významné zmeny v správaní sa klientov alebo portfólia poisťných zmlúv Spoločnosti.

D.2.11. Vplyv zaistenia na technické rezervy

Životné poistenie	BE	Podiel zaistovateľa	Neživotné poistenie	BE	Podiel zaistovateľa
Poistenie s podielom na zisku	64 303	0	Poistenie úrazu a choroby	7 653	69
Poistenie unit-linked a index-linked	29 776	0	PZP	18 659	591
Ostatné životné poistenie	-966	0	Ostatné poistenia vozidiel	4 143	185
Životné poistenie Spolu	93 114	0	Poistenie lodí, lietadiel a transportu	0	0
			Majetkové poistenie	668	32
			Všeobecné poistenie zodpovednosti	6 767	750
			Kreditné a finančné poistenie	30	0
			Poistenie právnej ochrany	136	0
			Poistenie asistenčných služieb	83	26
			Neživotné poistenie Spolu	38 140	1 654

D.2.12. Vysvetlenie zohľadňovania budúceho poistného pri určovaní výšky technických rezerv

Spoločnosť zohľadňuje budúce poistné pri určovaní výšky technických rezerv a to tak, že Spoločnosť očakáva, že bude naďalej pokračovať vo svojej činnosti. Pri zohľadňovaní budúceho poistného sa zohľadňuje aj riziko odstúpenia od zmluvy a zároveň výška budúceho poistného vychádza z očakávaného poistného ako aj z výšky minulého poistného. Budúce poistné sa zohľadňuje len do rozsahu zmluvy.

D.2.13. Kvalitatívne a kvantitatívne vysvetlenie rozdielov v oceňovaní technických rezerv

Významné rozdiely v oceňovaní technických rezerv podľa medzinárodného účtovného štandardu IFRS 4, ktorý Spoločnosť využíva pre účely účtovnej závierky a v oceňovaní technických rezerv podľa SII sú tieto:

1. Spoločnosť nezahŕňa do technickej rezervy pre životné poistenie pre účely SII časť technickej rezervy na krytie rizika z investovania finančných prostriedkov v mene poistených pre účely účtovnej závierky určenej pre interný fond Spoločnosti (zahŕňa len časť spadajúcu pod kapitálové zmluvy, zatiaľ čo v IFRS4 sa zaraďuje celá TR pod TR ŽP). Túto časť zahŕňa do technickej rezervy pre index linked a unit-linked poistenie pre účely SII.
2. Spoločnosť oceňuje technické rezervy pre investičné životné poistenie ako súčet trhovej hodnoty podielových jednotiek („As a whole“) a najlepšieho odhadu TR z týchto zmlúv („Best estimate“).
3. Spoločnosť zaraďuje technické rezervy pre pripoistenia životného poistenia (TR PBO, TR PP, TR PPaZI) vypočítaných pre účely účtovnej závierky do technických rezerv pre zdravotné poistenia podobné technikám neživotného poistenia pre účely SII.
4. Spoločnosť zaraďuje technické rezervy pre účely účtovnej závierky vypočítaných pre poistenia A1 a A2 neživotného poistenia do technických rezerv pre zdravotné poistenia podobné technikám neživotného poistenia pre účely SII.

Kvantitatívne sú tieto rozdiely zobrazené v tabuľke nižšie:

Rozdiely	Výška rozdielov
Zmena zaradenia interného fondu Spoločnosti (bod 1)	18 615
Zmena výpočtu TR IŽP (bod 2)	3 983
Zmena zaradenia pripoistení životného poistenia (bod 3)	6 846
Zmena zaradenia poistení neživotného poistenia (bod 4)	807

Uplatňovanie párovacej korekcie

Spoločnosť neuplatňuje párovaciu korekciu.

Uplatňovanie korekcie volatility

Spoločnosť neuplatňuje korekciu volatility.

Uplatňovanie prechodnej korekcie časovej štruktúry bezrizikovej úrokovej miery

Spoločnosť neuplatňuje prechodnú korekciu časovej štruktúry bezrizikovej úrokovej miery.

Uplatňovanie prechodných usmernení

Spoločnosť neuplatňuje prechodné usmernenia podľa článku 308d smernice 2009/138/ES.

D.3. Iné záväzky

Nasledujúca tabuľka zobrazuje trhovú hodnotu (ocenenie podľa Solvency II) a účtovnú hodnotu (ocenenie podľa IFRS) pasív iných ako technické rezervy v členení podľa ekonomickej bilancie k 31.12.2020:

Pasíva v tis. EUR	Hodnota podľa Solvency II	Hodnoty podľa IFRS	Oceňovací rozdiel
Rezervy iné ako technické rezervy	1 013	1 013	0
Odložené daňové záväzky	1 627	0	1 627
Záväzky z poistenia a voči sprostredkovateľom	3 940	3 940	0
Záväzky zo zaistenia	330	330	0
Záväzky (z obchodného styku, nie z poistenia)	1 758	1 758	0
Iné záväzky, nezahrnuté v predchádzajúcich položkách	1 386	1 386	0

D.3.1. Závazky iné ako technické rezervy, pre ktoré neexistuje aktívny trh

Ostatné rezervy, ktoré nie sú technickými rezervami - sú účtovne oceňované v takej hodnote, v akej sa predpokladá budúci výdavok. Nakoľko ide o krátkodobé rezervy, diskontovanie výdavkov nemá významný dopad na ocenenie pre SII, a preto ho Spoločnosť nezohľadňuje.

Finančné záväzky a dlhy voči úverovým inštitúciám - pre potreby účtovnej závierky sa využíva ocenenie amortizovanou hodnotou s využitím metódy efektívnej úrokovej miery. Ak sa jedná o krátkodobé záväzky, diskontovanie peňažných tokov nemá významný dopad na ocenenie, a preto Spoločnosť jeho dopad pre SII nezohľadňuje.

Záväzky z poistenia a voči sprostredkovateľom, záväzky zo zaistenia, záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky - ak sa jedná o krátkodobé záväzky, diskontovanie peňažných tokov nemá významný dopad na ocenenie, a preto Spoločnosť jeho dopad pri oceňovaní pre SII nezohľadňuje. Pri dlhodobých záväzkoch, ak takéto vzniknú, sa využíva metóda diskontovaných peňažných tokov.

Odložené daňové záväzky - v účtovnej závierke predstavujú dočasné rozdiely medzi daňovo uznateľnou a účtovnou hodnotou. Zdrojom vzniku odloženého daňového záväzku podľa SII sú dočasné rozdiely z ocenenia jednotlivých položiek aktív a záväzkov v súlade so Smernicou a ocenením pre účely daňového priznania. Spoločnosť aplikuje sadzbu dane z príjmu právnických osôb platnú pre nasledujúce zdaňovacie obdobia, teda 21 %.

D.3.2. Závazky iné ako technické rezervy, pre ktoré existuje aktívny trh

Tento typ záväzkov Spoločnosť neeviduje.

D.4. Alternatívne metódy oceňovania

Spoločnosť stanovuje reálnu hodnotu dlhopisov na základe kótovaných trhových cien pre daný finančný nástroj obchodovaný na aktívnom trhu, pokiaľ sú takéto ceny k dispozícii. Trh je považovaný za aktívny, ak sú kótované ceny rýchlo a pravidelne dostupné a predstavuje skutočné a pravidelne realizované transakcie na princípe obvyklých obchodných vzťahov medzi nezávislými subjektmi. V prípade, že nie je k dispozícii kótovaná cena, reálna hodnota sa určí pomocou metódy diskontovania budúcich peňažných tokov. Na určenie reálneho výnosu Spoločnosť používa výnosovú krivku slovenských štátnych dlhopisov.

K 31.12.2020 bola na určenie reálnych výnosov použitá nasledovná výnosová krivka slovenských štátnych dlhopisov:

SKBMKFIX1	Bid	Ask	Y Bid	Y Ask
SD225	107,6870	107,9870	-0,5261	-0,6560
SD230	101,3650	101,6650	-0,4715	-0,5740
SD223	115,3690	115,9690	-0,5399	-0,6780
SD216	123,4980	125,1980	-0,4897	-0,7937
SD231	106,2330	107,2330	-0,5127	-0,6877
SD228	111,4640	112,4640	-0,4853	-0,6366
SD227	134,1090	135,1230	-0,5169	-0,6199
SD229	121,8630	122,5390	-0,4903	-0,5486
SD224	151,6470	152,9970	-0,3059	-0,3911
SD232	130,5540	133,9540	-0,0109	-0,1888
SD233	144,9510	147,1620	0,2609	0,1924

Keďže podnikové dlhopisy sú rizikovejšie ako štátne dlhopisy, pri určení ich reálneho výnosu je použitá primeraná riziková prirážka nad výnosy štátnych dlhopisov.

D.5. Ďalšie informácie

Spoločnosť nevyužíva korekciu volatility ani párovaciu korekciu.

E. Riadenie kapitálu

E.1. Koncepcia riadenia kapitálu

Spoločnosť pristupuje k riadeniu kapitálu veľmi obozretné.

Spoločnosť v rámci plánovacieho procesu a procesu ORSA stanovuje plánovanú hodnotu kapitálu a plánovanú hodnotu požiadavky na kapitál. Krytie projektovaného SCR kapitálom (ukazovateľ Solventnosti) musí spĺňať interné limity rizikového apetítu. Projektovaná výška kapitálu kryje SCR nielen v základnom scenári, ale aj v nepriaznivom scenári alebo v stresovom scenári.

Pravidelné monitorovanie výšky kapitálu prebieha minimálne na kvartálnej báze sledovaním ukazovateľa Solventnosti.

V prípade poklesu ukazovateľa Solventnosti pod úroveň plánu sa vyhodnocujú dôvody takéhoto vývoja. V prípade prekročenia limitov stanoveného rizikového apetítu, má Spoločnosť pripravený eskalačný plán, tzn. úlohy organizačných jednotiek, predstavenstva a kľúčových funkcií, ako aj možnosti a akcie managementu pre zabezpečenie dostatočnosti kapitálu.

E.2. Vlastné zdroje

Spoločnosť dosahovala počas roku 2020 dostatočnú výšku vlastných zdrojov aj počas pandémie.

Pre zisk za rok 2020 bolo navrhnuté nasledovné rozdelenie:

v tis. EUR	Základné imanie	Emisné ážio	Ostatné fondy	Nerozdelený zisk	Spolu
Vlastné imanie 1. januára 2020	12 419	306	2 492	18 386	33 603
Prídel tvorby zákonného rezervného fondu zo zisku					0
Výplata dividend					0
Zisk po zdanení				1 831	1 831
Vlastné imanie 31. decembra 2020	12 419	306	2 492	20 217	35 434

Štruktúra vlastných zdrojov v rokoch 2020 a 2019 podľa vykazovania v účtovnej závierke.

v tis. EUR	31.12.2020	31.12.2019
Vlastné imanie		
Základné imanie	12 419	12 419
Emisné ážio	306	306
Ostatné fondy	2 492	2 492
Nerozdelený zisk	20 217	18 386
- z predchádzajúcich období	18 386	15 663
- z bežného roka	1 831	2 724
Vlastné imanie celkom	35 434	33 603

Celá hodnota zisku za rok 2020 bola použitá na zvýšenie vlastného imania spoločnosti. Vlastné imanie Spoločnosti medziročne narástlo o 5,5%.

Štruktúra vlastných zdrojov v rokoch 2020 a 2019 podľa Solvency II:

v tis. EUR	31.12.2020	31.12.2019
Vlastné zdroje podľa S II		
Základné imanie	12 419	12 419
Emisné ážio	306	306
Rezerva z precenenia	32 553	36 098
Vlastné zdroje spolu	45 278	48 823

Spoločnosť disponovala ku koncu roka 2020 vlastnými zdrojmi vo výške 45 278 tisíc €. 100% vlastných zdrojov tvorili základné vlastné zdroje. Vlastné zdroje medziročne poklesli o 7,3%. Na medziročný pohyb vlastných zdrojov má vplyv hlavne:

- zmena úrokových sadzieb a s tým súvisiace zmeny v precenení finančných nástrojov,

- b) splatenie finančných nástrojov a zmeny súvisiace s reinvestíciou finančných nástrojov,
- c) zmeny v technických rezervách spôsobené pohybmi portfólia zmlúv alebo aktualizáciou predpokladov aktuárskych modelov,
- d) pohyb odloženej dane,
- e) pohyby ostatných pohľadávok a záväzkov Spoločnosti.

Na pohyb vlastných zdrojov Spoločnosti v roku 2020 mali najvýraznejší vplyv zmeny v technických rezervách spôsobené aktualizáciou predpokladov aktuárskych modelov.

Rozdiel medzi vlastnými zdrojmi v účtovnej závierke Spoločnosti a vlastnými zdrojmi vyčíslenými podľa princípov Solvency II k 31.12.2020 je vo výške 9 844 tisíc € a predstavuje hodnotu precenenia aktív a záväzkov na reálnu hodnotu a s ňou súvisiacu úpravu hodnoty odloženej dane.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje základné vlastné zdroje podľa Solvency II:

Základné vlastné zdroje k 31.12.2020				
v tis. EUR	Trieda 1	Trieda 2	Trieda 3	Spolu
Základné imanie	12 419	0	0	12 419
Emisné ážio	306	0	0	306
Rezerva z precenenia	32 553	0	0	32 553
Vlastné zdroje spolu	45 278	0	0	45 278
Dostupné a použiteľné vlastné zdroje na krytie MCR	45 278	0	0	45 278
Dostupné a použiteľné vlastné zdroje na krytie SCR	45 278	0	0	45 278

Spoločnosť neklasifikuje žiadne základné ani dodatkové zdroje v triede 2 a momentálne nedisponuje žiadnymi položkami, ktoré by mohla klasifikovať ako zdroje triedy 3.

Rezerva z precenenia zodpovedá celkovej výške prebytku aktív nad záväzkami zníženej o položky základných vlastných zdrojov, splatený kapitál v kmeňových akciách a súvisiace emisné ážio. Ostatné položky, o ktoré sa znižuje prebytok aktív nad záväzkami Spoločnosť neeviduje.

V roku 2020 nedošlo k žiadnej významnej zmene koncepcií a postupov používaných na riadenie vlastných zdrojov. Vlastné zdroje počas celého roka 2020 boli klasifikované v triede 1. V roku 2020 bolo 100% vlastných zdrojov Spoločnosti dostupných na krytie MCR, SCR.

Spoločnosť neaplikuje prechodné opatrenia uvedené v článku 308b ods. 9 a 10 smernice 2009/138/ES.

Spoločnosť pre účely Solvency II nevykazuje odloženú daňovú pohľadávku k 31.12.2020. Opis výpočtu odloženej daňovej pohľadávky je popísaný v časti D.1.2.

E.3. Kapitálová požiadavka na solventnosť a minimálna kapitálová požiadavka

Pre stanovenie kapitálovej požiadavky Spoločnosť od 1.1.2016 využíva štandardný vzorec (v zmysle platnej legislatívy). Spoločnosť nevyužíva tzv. „špecifické parametre“.

Kvantitatívne informácie o kapitálových požiadavkách sú uvedené v tabuľke:

v tis. EUR	31.12.2020	31.12.2019
SCR pre tržové riziko	9 060	9 473
SCR riziko zlyhania protistrany	2 317	2 424
SCR upisovacie životné	11 930	11 764
SCR upisovacie zdravotné	4 697	4 906
SCR upisovacie neživotné	8 574	9 807
Diverzifikácia	-13 837	-14 626
Základné SCR	22 741	23 749
SCR operačné riziko	1 586	2 042
zmierňovanie rizika	0	0
odpočet odložený daňový záväzok	0	0
Kapitálová požiadavka na solventnosť SCR	24 326	25 791
Minimálna kapitálová požiadavka MCR	9 553	9 585
Podiel použiteľných vlastných zdrojov na SCR	186%	189%
Podiel použiteľných vlastných zdrojov na MCR	474%	509%

V roku 2020 došlo oproti roku 2019 k zníženiu SCR pre tržové riziko najmä v dôsledku zníženia úrokového rizika a koncentračného rizika. K zníženiu úrokového rizika prispelo lepšie zosúladenie aktív a pasív spoločnosti ako aj zmena v aktuárskom modeli a predpokladoch, čo malo za následok navýšenie najlepšieho odhadu technických rezerv v živom poistení, čo prispelo k zníženiu rozdielu medzi hodnotou aktív a pasív. K zníženiu koncentračného rizika došlo v dôsledku postupného relatívneho znižovania koncentrácie investícií u existujúcich protistrán spoločnosti (investovanie u ďalších protistrán a zvyšovanie celkového objemu investícií). K zvýšeniu SCR v rámci tržového rizika došlo pri riziku úverového rozpätia v dôsledku nových investícií do dlhopisov.

K miernemu zníženiu SCR pre riziko zlyhania protistrany prispel najmä menší stav pohľadávok a držanej hotovosti na bankových účtoch.

Na zvýšenie SCR pre životné upisovacie riziko mala vplyv najmä aktualizácia predpokladov pre aktuárske modelovanie.

Pokles zdravotného a neživotného upisovacieho rizika oproti roku 2019 bol spôsobený najmä poklesom očakávaného poistného a poklesom najlepšieho odhadu technických rezerv pre tieto riziká.

Na výpočet SCR pre operačné riziko podľa štandardného vzorca má vplyv, okrem iných parametrov, aj výška nákladov na investičné životné poistenie. V roku 2020 došlo k aktualizácii alokácie nákladov, kde náklady na pripoistenia k investičnému životnému poisteniu boli alokované na neživotné poistenie (v roku 2019 sa aj náklady na pripoistenia alokovali k investičnému životnému poisteniu). Táto aktualizácia alokácie mala vplyv na zníženie nákladov na investičné životné poistenie, čo malo vplyv na zníženie SCR pre operačné riziko.

Spoločnosť pri výpočte SCR nepoužíva špecifické parametre podniku a neuplatňuje žiadne navýšenie kapitálu. Spoločnosť využíva pri výpočte kapitálovej požiadavky zjednodušený výpočet rizikovej marže a zjednodušený výpočet pre katastrofické riziko životného poistenia.

Vstupné parametre pre výpočet MCR predstavujú technické rezervy, predpísané poistné a rizikový kapitál. MCR je vypočítané na základe legislatívne stanovenej funkcie (viď. Príloha S.28.02.01)

Spoločnosť kapitálovú požiadavku vypočítanú podľa štandardného vzorca neupravuje vzhľadom na kapacitu odložených daní absorbovať straty (neuplatňuje sa kapacita odložených daní absorbovať straty).

E.4. Využívanie podmodulu akciového rizika založeného na durácii pri výpočte kapitálovej požiadavky na solventnosť

Spoločnosť pri výpočte svojej kapitálovej požiadavky na solventnosť nevyužíva podmodul akciového rizika založený na durácii

E.5. Rozdiely medzi štandardným vzorcom a prípadným použitím vnútorného modelu

Spoločnosť počas roka 2020 nevyužívala úplný vnútorný model ani čiastočný vnútorný model.

E.6. Nedodržanie minimálnej kapitálovej požiadavky a nedodržanie kapitálovej požiadavky na solventnosť

Spoločnosť počas celého roka 2020 dodržiavala všetky požiadavky na výšku kapitálu pre krytie minimálnej kapitálovej požiadavky a kapitálovej požiadavky na solventnosť.

E.7. Ďalšie informácie

Všetky podstatné informácie o riadení kapitálu sú uvedené v predchádzajúcich kapitolách.

F. Prílohy

Prílohy sú uvedené v zmysle Vykonávacieho nariadenia komisie (EÚ) 2015/2452 z 2. decembra 2015, ktorým sa stanovujú vykonávacie technické predpisy, pokiaľ ide o postupy, formáty a vzory správy o solventnosti a finančnom stave v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2009/138/ES.

Všetky hodnoty sú v tis. EUR ak nie je výslovne uvedené inak.

F.1. Súvaha S.02.01.02

		Hodnota podľa S II
Aktíva		C0010
Nehmotný majetok	R0030	0
Odložené daňové pohľadávky	R0040	0
Prebytok dôchodkových dávok	R0050	0
Nehnutelnosti, stroje a zariadenia držané na vlastné použitie	R0060	808
Investície (iné ako aktíva držané na zmluvy index-linked a unit-linked poistenia)	R0070	154 585
Nehnutelnosti (iné ako na vlastné použitie)	R0080	4 243
Podiely v prepojených podnikoch vrátane účasí	R0090	0
Akcie	R0100	0
Akcie - kótované	R0110	0
Akcie - nekótované	R0120	0
Dlhopisy	R0130	137 270
Štátne dlhopisy	R0140	71 770
Podnikové dlhopisy	R0150	65 500
Štruktúrované cenné papiere	R0160	0
Cenné papiere zabezpečené kolaterálom	R0170	0
Podniky kolektívneho investovania	R0180	13 072
Deriváty	R0190	0
Vklady iné ako peňažné ekvivalenty	R0200	0
Iné investície	R0210	0
Aktíva držané na zmluvy index-linked a unit-linked poistenia	R0220	25 445
Úvery a hypotéky	R0230	3 612
Úvery na poisťné zmluvy	R0240	648
Úvery a hypotéky fyzickým osobám	R0250	77
Iné úvery a hypotéky	R0260	2 887
Pohľadávky zo zaistenia vyplývajúce z:	R0270	1 654
Neživotné poistenie a zdravotné poistenie podobné neživotnému poisteniu	R0280	1 654
Neživotné poistenie okrem zdravotného poistenia	R0290	1 585
Zdravotné poistenie podobné neživotnému poisteniu	R0300	69
Životné poistenie a zdravotné poistenie podobné životnému poisteniu okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia	R0310	0
Zdravotné poistenie podobné životnému poisteniu	R0320	0
Životné poistenie okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia	R0330	0
Životné index-linked a unit-linked poistenie	R0340	0
Vklady pri aktívnom zaistení	R0350	0
Pohľadávky z poistenia a voči sprostredkovateľom	R0360	2 150
Pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia	R0370	153
Pohľadávky (z obchodného styku, iné ako poistenie)	R0380	1 418
Vlastné akcie (v priamej držbe)	R0390	0
Sumy splatné v súvislosti s položkami vlastných zdrojov alebo so začiatočným vkladom, ktoré boli vyžiadané, ale zatiaľ nesplatené	R0400	0
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	R0410	7 729
Všetky ostatné aktíva, inde neuvedené	R0420	3
Aktíva celkom	R0500	197 558

		Hodnota podľa smernice Solventnosť II
Závazky		C0010
Technické rezervy - neživotné poistenie	R0510	39 929
Technické rezervy - neživotné poistenie (okrem zdravotného poistenia)	R0520	31 916
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0530	0
Najlepší odhad	R0540	30 486
Riziková marža	R0550	1 430
Technické rezervy - zdravotné poistenie (podobné neživotnému poisteniu)	R0560	8 012
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0570	0
Najlepší odhad	R0580	7 653
Riziková marža	R0590	359
Technické rezervy – životné poistenie (okrem index-linked a unit-linked poistenia)	R0600	69 645
Technické rezervy – zdravotné poistenie (podobné životnému poisteniu)	R0610	0
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0620	0
Najlepší odhad	R0630	0
Riziková marža	R0640	0
Technické rezervy – životné poistenie (okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia)	R0650	69 645
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0660	1 691
Najlepší odhad	R0670	61 647
Riziková marža	R0680	6 307
Technické rezervy – index-linked a unit-linked poistenie	R0690	32 653
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0700	44 407
Najlepší odhad	R0710	-14 630
Riziková marža	R0720	2 877
Podmienené záväzky	R0740	0
Rezervy iné ako technické rezervy	R0750	1 013
Záväzky z dôchodkových dávok	R0760	0
Vklady od zaistovateľov	R0770	0
Odložené daňové záväzky	R0780	1 627
Deriváty	R0790	0
Dlhy voči úverovým inštitúciám	R0800	0
Finančné záväzky okrem dlhov voči úverovým inštitúciám	R0810	0
Záväzky z poistenia a voči sprostredkovateľom	R0820	3 940
Záväzky zo zaistenia	R0830	330
Záväzky (z obchodného styku, iné ako poistenie)	R0840	1 758
Podriadené záväzky	R0850	0
Podriadené záväzky nezahnuté v základných vlastných zdrojoch	R0860	0
Podriadené záväzky zahrnuté v základných vlastných zdrojoch	R0870	0
Všetky ostatné záväzky, inde neuvedené	R0880	1 386
Záväzky celkom	R0900	152 280
Prebytok aktív nad záväzkami	R1000	45 278

F.2. Poistné, poistné plnenia a náklady podľa skupiny činnosti S.05.01.02

		Skupina činností pre: záväzky vyplývajúce z neživotného poistenia a zaistenia (priama činnosť a prijaté proporcionálne zaistenie)								
		Poistenie liečebných nákladov	Poistenie zabezpečenia príjmu	Poistenie odškodnenia pracovníkov	Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla	Ostatné poistenie motorových vozidiel	Námorné, letecké a dopravné poistenie	Poistenie proti požiaru a iným majetkovým škodám	Poistenie všeobecnej zodpovednosti	Poistenie úveru a kaucie
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090
Predpísané poistné										
Brutto – priama činnosť	R0110		7 845		14 180	6 498	0	2 262	2 536	27
Brutto – Prijaté proporcionálne zaistenie	R0120		0		0	0	0	52	66	0
Brutto – Prijaté neproporcionálne zaistenie	R0130									
Podiel zaisťovateľov	R0140		106		413	150	0	97	122	0
Netto	R0200		7 738		13 767	6 348	0	2 217	2 480	27
Zaslúžené poistné										
Brutto – priama činnosť	R0210		7 864		14 458	6 364	0	2 209	2 544	26
Brutto – Prijaté proporcionálne zaistenie	R0220		0		0	0	0	52	66	0
Brutto – Prijaté neproporcionálne zaistenie	R0230									
Podiel zaisťovateľov	R0240		106		340	150	0	97	122	0
Netto	R0300		7 758		14 118	6 214	0	2 163	2 488	26
Náklady na poistné plnenia										
Brutto – priama činnosť	R0310		1 792		7 645	3 866	0	79	-404	3
Brutto – Prijaté proporcionálne zaistenie	R0320									
Brutto – Prijaté neproporcionálne zaistenie	R0330									
Podiel zaisťovateľov	R0340		-24		94	7	0	0	-125	0
Netto	R0400		1 817		7 551	3 859	0	78	-279	3
Zmena stavu ostatných technických rezerv										
Brutto – priama činnosť	R0410		-332		0	5	0	-21	0	0
Brutto – Prijaté proporcionálne zaistenie	R0420									
Brutto – Prijaté neproporcionálne zaistenie	R0430									
Podiel zaisťovateľov	R0440		0		0	0	0	0	0	0
Netto	R0500		-332		0	5	0	-21	0	0
Vzniknuté náklady	R0550		3 915		6 693	1 975	0	1 985	1 388	20
Ostatné náklady	R1200									
Náklady celkom	R1300									

		Skupina činností pre: záväzky vyplývajúce z neživotného poistenia a zaistenia (priama činnosť a prijaté proporcionálne zaistenie)			Skupina činností pre: prijaté neproporcionálne zaistenie				Spolu
		Poistenie právnej ochrany	Asistenčné služby	Rôzne finančné straty	Zdravotné	Úrazové	Námorné, letecké a dopravné	Nehnutelnosti	
		C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0200
Predpísané poistné									
Brutto – priama činnosť	R0110	286	248						33 881
Brutto – Prijaté proporcionálne zaistenie	R0120	0	0						118
Brutto – Prijaté neproporcionálne zaistenie	R0130								
Podiel zaistovateľov	R0140	0	254						1 142
Netto	R0200	286	-6						32 857
Zaslúžené poistné									
Brutto – priama činnosť	R0210	280	269						34 013
Brutto – Prijaté proporcionálne zaistenie	R0220	0	0						118
Brutto – Prijaté neproporcionálne zaistenie	R0230								
Podiel zaistovateľov	R0240	0	254						1 069
Netto	R0300	280	15						33 061
Náklady na poistné plnenia									
Brutto – priama činnosť	R0310	92	45						13 118
Brutto – Prijaté proporcionálne zaistenie	R0320								
Brutto – Prijaté neproporcionálne zaistenie	R0330								
Podiel zaistovateľov	R0340	0	24						-25
Netto	R0400	92	22						13 142
Zmena stavu ostatných technických rezerv									
Brutto – priama činnosť	R0410	4	0						-343
Brutto – Prijaté proporcionálne zaistenie	R0420								
Brutto – Prijaté neproporcionálne zaistenie	R0430								
Podiel zaistovateľov	R0440	0	0						0
Netto	R0500	4	0						-343
Vzniknuté náklady	R0550	267	240						16 482
Ostatné náklady	R1200								0
Náklady celkom	R1300								16 482

		Skupina činnosti pre: záväzky vyplývajúce zo životného poistenia						Záväzky vyplývajúce zo životného zaistenia		Spolu
		Zdravotné poistenie	Poistenie s podielom na zisku	Index-linked a unit-linked poistenie	Ostatné životné poistenie	Anuity vyplývajúce z poistných zmlúv o neživotnom poistení a súvisiace so záväzkami vyplývajúcimi zo zdravotného poistenia	Anuity vyplývajúce z poistných zmlúv o neživotnom poistení a súvisiace s poistnými záväzkami okrem záväzkov vyplývajúcich zo zdravotného poistenia	Zdravotné zaistenie	Životné zaistenie	
Predpísané poistné										
Brutto	R1410		7 125	9 076	1 086					17 287
Podiel zaistovateľov	R1420		11	98	124					234
Netto	R1500		7 114	8 978	961					17 053
Zaslúžené poistné										
Brutto	R1510		7 206	9 350	1 086					17 642
Podiel zaistovateľov	R1520		11	98	124					234
Netto	R1600		7 195	9 252	962					17 408
Náklady na poistné plnenia										
Brutto	R1610		6 943	5 114	274					12 330
Podiel zaistovateľov	R1620		0	12	25					37
Netto	R1700		6 943	5 101	249					12 293
Zmena stavu ostatných technických rezerv										
Brutto	R1710		-5 558	3 032	-166					-2 692
Podiel zaistovateľov	R1720		0	0	0					0
Netto	R1800		-5 558	3 032	-166					-2 692
Vzniknuté náklady	R1900		1 155	1 282	1 403					3 840
Ostatné náklady	R2500									0
Náklady celkom	R2600									3 840

F.3. Poistné, poistné plnenia a náklady podľa krajín S.05.02.01

		Domovská krajina	Prvých 5 krajín (podľa výšky hrubého predpísaného poistného) – záväzky vyplývajúce z neživotného poistenia					Spolu za prvých 5 krajín a domovskú krajinu
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070
R0010								
		C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140
Predpísané poistné								
Brutto – priama činnosť	R0110	33 881						33 881
Brutto – Prijaté proporcionálne zaistenie	R0120	118						118
Brutto – Prijaté neproporcionálne zaistenie	R0130							
Podiel zaistovateľov	R0140	1 142						1 142
Netto	R0200	32 857						32 857
Zaslúžené poistné								
Brutto – priama činnosť	R0210	34 013						34 013
Brutto – Prijaté proporcionálne zaistenie	R0220	118						118
Brutto – Prijaté neproporcionálne zaistenie	R0230							
Podiel zaistovateľov	R0240	1 069						1 069
Netto	R0300	33 061						33 061
Náklady na poistné plnenia								
Brutto – priama činnosť	R0310	13 118						13 118
Brutto – Prijaté proporcionálne zaistenie	R0320							
Brutto – Prijaté neproporcionálne zaistenie	R0330							
Podiel zaistovateľov	R0340	-25						-25
Netto	R0400	13 142						13 142
Zmena stavu ostatných technických rezerv								
Brutto – priama činnosť	R0410	-343						-343
Brutto – Prijaté proporcionálne zaistenie	R0420							
Brutto – Prijaté neproporcionálne zaistenie	R0430							
Podiel zaistovateľov	R0440	0						0
Netto	R0500	-343						-343
Vzniknuté náklady	R0550	16 482						16 482
Ostatné náklady	R1200							0
Náklady celkom	R1300							16 482

		Domovská krajina	Prvých 5 krajín (podľa výšky hrubého predpísaného poistného) – záväzky vyplývajúce zo životného poistenia					Spolu za prvých 5 krajín a domovskú krajinu
		C0150	C0160	C0170	C0180	C0190	C0200	C0210
R1400								
		C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280
Predpísané poistné								
Brutto	R1410	17 287						17 287
Podiel zaistovateľov	R1420	234						234
Netto	R1500	17 053						17 053
Zaslúžené poistné								
Brutto	R1510	17 642						17 642
Podiel zaistovateľov	R1520	234						234
Netto	R1600	17 408						17 408
Náklady na poistné plnenia								
Brutto	R1610	12 330						12 330
Podiel zaistovateľov	R1620	37						37
Netto	R1700	12 293						12 293
Zmena stavu ostatných technických rezerv								
Brutto	R1710	-2 692						-2 692
Podiel zaistovateľov	R1720	0						0
Netto	R1800	-2 692						-2 692
Vzniknuté náklady	R1900	3 840						3 840
Ostatné náklady	R2500							0
Náklady celkom	R2600							3 840

F.4. Technické rezervy životného poistenia a zdravotného poistenia SLT S.12.01.02

		Poistenie s podielom na zisku	Index-linked a unit-linked poistenie			Ostatné životné poistenie			Anuity vyplývajúce z poistných zmlúv o neživotnom poistení a súvisiace s poistnými záväzkami okrem záväzkov vyplývajúcich zo zdravotného poistenia	Prijaté zaistenie	Spolu (životné poistenie iné ako zdravotné poistenie vrátane unit-linked poistenia)
				Zmluvy bez opcií a záruk	Zmluvy s opciami alebo zárukami		Zmluvy bez opcií a záruk	Zmluvy s opciami alebo zárukami			
			C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070			
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0010	1 691	44 407								46 097
Celkové pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia po úprave na zohľadnenie očakávaných strát v dôsledku zlyhania protistrany spojené s technickými rezervami vypočítanými ako celok	R0020										
Technické rezervy vypočítané ako súčet najlepšieho odhadu a rizikovej marže											
Najlepší odhad											
Brutto najlepši odhad	R0030	62 612		-14 630	0		-966				47 016
Celková výška pohľadávok vyplývajúcich zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia po úprave na zohľadnenie očakávaných strát v dôsledku zlyhania protistrany	R0080	0		0	0		0				0
Najlepši odhad mínus pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia – spolu	R0090										
Riziková marža	R0100	6 212	2 877	E2		95					9 184
Výška prechodného opatrenia týkajúceho sa technických rezerv											
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0110										
Najlepši odhad	R0120										
Riziková marža	R0130										
Technické rezervy – spolu	R0200	70 515	32 653	E2		-870					102 298

		Zdravotné poistenie (priama činnosť)			Anuity vyplývajúce z poistných zmlúv o neživotnom poistení a súvisiace so záväzkami vyplývajúcimi zo zdravotného poistenia	Zdravotné zaistenie (prijaté zaistenie)	Celkom (zdravotné poistenie podobné životnému poisteniu)
			Zmluvy bez opcí a záruk	Zmluvy s opciami alebo zárukami			
		C0160	C0170	C0180		C0200	C0210
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0010						
Celkové pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia po úprave na zohľadnenie očakávaných strát v dôsledku zlyhania protistrany spojené s technickými rezervami vypočítanými ako celok	R0020						
Technické rezervy vypočítané ako súčet najlepšieho odhadu a rizikovej marže							
Najlepší odhad							
Brutto najlepšie odhad	R0030						
Celková výška pohľadávok vyplývajúcich zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia po úprave na zohľadnenie očakávaných strát v dôsledku zlyhania protistrany	R0080						
Najlepší odhad mínus pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia – spolu	R0090						
Riziková marža	R0100						
Výška prechodného opatrenia týkajúceho sa technických rezerv							
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0110						
Najlepší odhad	R0120						
Riziková marža	R0130						
Technické rezervy – spolu	R0200						

F.5. Technické rezervy neživotného poistenia S.17.01.02

		Priama činnosť a prijaté proporcionálne zaistenie								
		Poistenie liečeb- ných nákladov	Poistenie zabezpeče- nia príjmu	Poistenie odškod- nenia pracovní- kov	Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla	Ostatné poistenie motoro- vých vozidiel	Námorné, letecké a dopravné poistenie	Poistenie proti požiaru a iným majetkovým škodám	Poistenie všeobec- nej zodpoved- nosti	Poistenie úveru a kaucie
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0010									
Celkové pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia po úprave na zohľadnenie očakávaných strát v dôsledku zlyhania protistrany spojené s technickými rezervami vypočítanými ako celok	R0050									
Technické rezervy vypočítané ako súčet najlepšieho odhadu a rizikovej marže										
Najlepší odhad										
Poistné rezervy										
Brutto	R0060		208		6 635	2 885	0	395	2 493	29
Celkové pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia po úprave zohľadňujúcej očakávané straty v dôsledku zlyhania protistrany	R0140		0		209	0	0	1	0	0
Netto najlepší odhad poistných rezerv	R0150		208		6 426	2 885	0	395	2 493	29
Rezervy na poistné plnenie										
Brutto	R0160		7 446		12 024	1 258	0	273	4 274	1
Celkové pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia po úprave zohľadňujúcej očakávané straty v dôsledku zlyhania protistrany	R0240		69		382	185	0	32	750	0
Netto najlepší odhad rezerv na poistné plnenie	R0250		7 376		11 641	1 074	0	241	3 525	1
Celkový najlepší odhad – brutto	R0260		7 653		18 659	4 143	0	668	6 767	30
Celkový najlepší odhad – netto	R0270		7 584		18 068	3 958	0	636	6 018	30
Riziková marža	R0280		359		875	194	0	31	317	1
Výška prechodného opatrenia týkajúceho sa technických rezerv										
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0290									
Najlepší odhad	R0300									
Riziková marža	R0310									
Technické rezervy – spolu										
Technické rezervy – spolu	R0320		8 012		19 534	4 337	0	700	7 085	31
Pohľadávky vyplývajúce zo zaistenej zmluvy/voči SPV a z finitného zaistenia po úprave na zohľadnenie očakávaných strát v dôsledku zlyhania protistrany – spolu	R0330		69		591	185	0	32	750	0
Technické rezervy po odpočítaní pohľadávok vyplývajúcich zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia – spolu	R0340		7 943		18 943	4 152	0	668	6 335	31

		Priama činnosť a prijaté proporcionálne zaistenie			Prijaté neproporcionálne zaistenie				Celkový záväzok neživotného poistenia
		Poistenie právnej ochrany	Asistenčné služby	Rôzne finančné straty	Neproporcionálne zdravotné zaistenie	Neproporcionálne úrazové zaistenie	Neproporcionálne námorné, letecké a dopravné zaistenie	Neproporcionálne majetkové zaistenie	
		C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0170	
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0010								
Celkové pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia po úprave na zohľadnenie očakávaných strát v dôsledku zlyhania protistrany spojené s technickými rezervami vypočítanými ako celok	R0050								
Technické rezervy vypočítané ako súčet najlepšieho odhadu a rizikovej marže									
Najlepší odhad									
Poistné rezervy									
Brutto	R0060	8	16						12 669
Celkové pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia po úprave zohľadňujúcej očakávané straty v dôsledku zlyhania protistrany	R0140	0	0						210
Netto najlepší odhad poistných rezerv	R0150	8	16						12 460
Rezervy na poistné plnenie									
Brutto	R0160	128	67						25 470
Celkové pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia po úprave zohľadňujúcej očakávané straty v dôsledku zlyhania protistrany	R0240	0	26						1 444
Netto najlepší odhad rezerv na poistné plnenie	R0250	128	41						24 026
Celkový najlepší odhad – brutto	R0260	136	83						38 140
Celkový najlepší odhad – netto	R0270	136	57						36 486
Riziková marža	R0280	6	4						1 789
Výška prechodného opatrenia týkajúceho sa technických rezerv									
Technické rezervy vypočítané ako celok	R0290								
Najlepší odhad	R0300								
Riziková marža	R0310								
Technické rezervy – spolu									
Technické rezervy – spolu	R0320	142	87						39 929
Pohľadávky vyplývajúce zo zaistenej zmluvy/voči SPV a z finitného zaistenia po úprave na zohľadnenie očakávaných strát v dôsledku zlyhania protistrany – spolu	R0330	0	26						1 654
Technické rezervy po odpočítaní pohľadávok vyplývajúcich zo zaistenia/voči SPV a z finitného zaistenia – spolu	R0340	142	61						38 275

F.6. Nároky vyplývajúce z neživotného poistenia S.19.01.02

Celková činnosť neživotného poistenia

Rok nastatia/rok upísania poistenia	Z0010	2
-------------------------------------	-------	---

Vyplatené poistné plnenia brutto (nekumulatívne)

(absolútna výška)

		Vývojový rok											V bežnom roku	Súčet rokov (kumulatívny)		
	Rok	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 a viac				
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110				
Pred	R0100											234	R0100	170	29 991	
N – 9	R0160	6 120	3 629	763	333	58	40	91	77	45	32		R0160	32	11 188	
N – 8	R0170	7 063	3 475	615	150	86	84	76	166	63			R0170	63	11 779	
N – 7	R0180	7 605	3 336	897	277	47	108	47	38				R0180	38	12 355	
N – 6	R0190	7 458	2 916	630	287	347	220	92					R0190	92	11 949	
N – 5	R0200	7 438	2 864	533	209	119	20						R0200	20	11 182	
N – 4	R0210	8 478	3 758	881	316	78							R0210	78	13 511	
N – 3	R0220	9 589	3 577	785	162								R0220	162	14 113	
N – 2	R0230	9 724	4 184	859									R0230	859	14 767	
N – 1	R0240	10 879	4 094										R0240	4 094	14 974	
N	R0250	9 552											R0250	9 552	9 552	
													Spolu	R0260	15 160	155 359

Brutto nediskontovaný najlepší odhad rezerv na poistné plnenie

(absolútna výška)

		Vývojový rok										
Rok		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 a viac
		C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0300
Pred	R0100											4 856
N – 9	R0160	7 220	3 922	2 504	1 715	1 187	871	713	705	513	468	
N – 8	R0170	6 711	3 504	2 766	2 371	1 939	1 488	1 507	1 299	1 219		
N – 7	R0180	6 248	3 767	2 826	2 557	1 500	1 194	1 126	1 072			
N – 6	R0190	7 200	3 930	2 817	1 829	1 323	2 236	2 177				
N – 5	R0200	7 323	3 196	2 404	1 645	1 699	1 514					
N – 4	R0210	7 549	3 852	3 072	2 278	1 668						
N – 3	R0220	7 443	3 595	2 215	1 110							
N – 2	R0230	9 216	4 026	2 368								
N – 1	R0240	9 427	4 193									
N	R0250	6 430										

		Koniec roka (diskontované údaje)
		C0360
R0100		1 623
R0160		468
R0170		1 219
R0180		1 072
R0190		2 177
R0200		1 514
R0210		1 668
R0220		1 110
R0230		2 368
R0240		4 193
R0250		6 430
Spolu	R0260	23 842

F.7. Vplyv opatrení týkajúcich sa dlhodobých záruk a prechodných opatrení S.22.01.21

Spoločnosť nevyužíva žiadne prechodné opatrenia a dlhodobé záruky.

F.8. Vlastné zdroje S.23.01.01

		Spolu	Trieda 1 – neobmedzené	Trieda 1 – obmedzené	Trieda 2	Trieda 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Základné vlastné zdroje pred odpočítaním účasti v inom finančnom sektore, ako sa uvádza v článku 68 delegovaného nariadenia (EÚ) 2015/35						
Kapitál v kmeňových akciách (bez odpočítania vlastných akcií)	R0010	12 419	12 419			
Emisné ážio súvisiace s kapitálom v kmeňových akciách	R0030	306	306			
Začiatkové vklady, členské príspevky alebo rovnocenná položka základných vlastných zdrojov v prípade vzájomných poisťovacích spolkov a poisťovní založených na zásade vzájomnosti	R0040					
Podriadené účty členov vzájomného poisťovacieho spolku	R0050					
Prebytočné zdroje	R0070	0	0			
Prioritné akcie	R0090					
Emisné ážio súvisiace s prioritnými akciami	R0110					
Rezerva z precenenia	R0130	32 553	32 553			
Podriadené záväzky	R0140					
Suma zodpovedajúca hodnote čistých odložených daňových pohľadávok	R0160	0				0
Iné položky vlastných zdrojov schválené orgánom dohľadu ako základné vlastné zdroje, ktoré neboli uvedené vyššie	R0180					
Vlastné zdroje na základe účtovnej závierky, ktoré by nemali byť zastúpené rezervou z precenenia a ktoré nespĺňajú kritériá, aby boli klasifikované ako vlastné zdroje podľa smernice Solventnosť II						
Vlastné zdroje na základe účtovnej závierky, ktoré by nemali byť zastúpené rezervou z precenenia a ktoré nespĺňajú kritériá, aby boli klasifikované ako vlastné zdroje podľa smernice Solventnosť II	R0220					
Odpočty						
Odpočty účastí vo finančných a úverových inštitúciách	R0230					
Celkové základné vlastné zdroje po odpočtoch	R0290	45 278	45 278		0	0
Dodatkové vlastné zdroje						
Nesplatený a nevyžiadany kapitál v kmeňových akciách splatný na požiadanie	R0300					
Nesplatený a nevyžiadané začiatkové vklady, členské príspevky alebo rovnocenná položka základných vlastných zdrojov v prípade vzájomných poisťovacích spolkov a poisťovní založených na zásade vzájomnosti	R0310					
Nesplatený a nevyžiadané prioritné akcie splatné na požiadanie	R0320					
Právne záväzný prísľub upísať a vyplatiť podriadené záväzky na požiadanie	R0330					
Akreditívy a záruky podľa článku 96 ods. 2 smernice 2009/138/ES	R0340					
Akreditívy a záruky iné ako akreditívy a záruky podľa článku 96 ods. 2 smernice 2009/138/ES	R0350					
Dodatočné žiadosti členov podľa článku 96 ods. 3 prvého pododseku smernice 2009/138/ES	R0360					
Dodatočné žiadosti členov – iné ako podľa článku 96 ods. 3 prvého pododseku smernice 2009/138/ES	R0370					
Iné dodatkové vlastné zdroje	R0390					
Celkové dodatkové vlastné zdroje	R0400					

		Spolu	Trieda 1 – neobmedzené	Trieda 1 – obmedzené	Trieda 2	Trieda 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Dostupné a použiteľné vlastné zdroje						
Celkové dostupné vlastné zdroje určené na splnenie kapitálovej požiadavky na solventnosť	R0500	45 278	45 278			0
Celkové dostupné vlastné zdroje určené na splnenie minimálnej kapitálovej požiadavky	R0510	45 278	45 278			
Celkové použiteľné vlastné zdroje určené na splnenie kapitálovej požiadavky na solventnosť	R0540	45 278	45 278			0
Celkové použiteľné vlastné zdroje určené na splnenie minimálnej kapitálovej požiadavky	R0550	45 278	45 278			
Kapitálová požiadavka na solventnosť	R0580	24 326				
Minimálna kapitálová požiadavka	R0600	9 553				
Pomer medzi použiteľnými vlastnými zdrojmi a kapitálovou požiadavkou na solventnosť	R0620	186,1%				
Pomer medzi použiteľnými vlastnými zdrojmi a minimálnou kapitálovou požiadavkou	R0640	474%				

		C0060	
Rezerva z precenenia			
Prebytok aktív nad záväzkami	R0700	45 278	
Vlastné akcie (držané priamo a nepriamo)	R0710		
Predpokladané dividendy, rozdeľovanie výnosov a platby	R0720	0	
Iné položky základných vlastných zdrojov	R0730	12 725	
Úprava na zohľadnenie obmedzených položiek vlastných zdrojov v súvislosti s portfóliami, na ktoré sa uplatňuje párovacia korekcia, a s oddelene spravovanými fondmi	R0740		
Rezerva z precenenia	R0760	32 553	
Očakávané zisky			
Očakávané zisky zahrnuté do budúceho poistného (EPIFP) – životné poistenie	R0770	17 480	
Očakávané zisky zahrnuté do budúceho poistného (EPIFP) – neživotné poistenie	R0780	313	
Celková suma očakávaných ziskov zahrnutých do budúceho poistného (EPIFP)	R0790	17 793	

F.9. Kapitálová požiadavka na solventnosť – pre podniky používajúce štandardný vzorec S.25.01.21

		Hrubá kapitálová požiadavka na solventnosť	Parametre špecifické pre podnik	Zjednodušenia
		C0110	C0090	C0100
Trhové riziko	R0010	9 060		
Riziko zlyhania protistrany	R0020	2 317		
Upisovacie riziko životného poistenia	R0030	11 930		
Upisovacie riziko zdravotného poistenia	R0040	4 697		
Upisovacie riziko neživotného poistenia	R0050	8 574		
Diverzifikácia	R0060	-13 837		
Riziko nehmotného majetku	R0070	0		
Základná kapitálová požiadavka na solventnosť	R0100	22 741		

Výpočet kapitálovej požiadavky na solventnosť		C0100
Operačné riziko	R0130	1 586
Kapacita technických rezerv absorbovať straty	R0140	0
Kapacita odložených daní absorbovať straty	R0150	0
Kapitálová požiadavka pre podnikanie vykonávané v súlade s článkom 4 smernice 2003/41/ES	R0160	0
Kapitálová požiadavka na solventnosť bez navýšenia kapitálu	R0200	24 326
Navýšenie kapitálu, ktoré už bolo stanovené	R0210	0
Kapitálová požiadavka na solventnosť	R0220	24 326
Ďalšie informácie o kapitálovej požiadavke na solventnosť		
Kapitálová požiadavka pre podmodul akciového rizika založený na durácii	R0400	0
Celková suma pomyselných kapitálovej požiadavky na solventnosť pre zvyšnú časť	R0410	0
Celková suma pomyselných kapitálových požiadaviek na solventnosť pre oddelene spravované fondy	R0420	0
Celková suma pomyselných kapitálových požiadaviek na solventnosť pre portfóliá, na ktoré sa uplatňuje párovacia korekcia	R0430	0
Účinky diverzifikácie z dôvodu agregácie nSCR RFF pre článok 304	R0440	0

F.10. Minimálna kapitálová požiadavka – činnosť životného aj neživotného poistenia S.28.02.01

		Činnosti neživotného poistenia	Činnosti životného poistenia
		MCR _(NL, NL) výsledok	MCR _(NL, L) výsledok
		C0010	C0020
Zložka lineárneho vzorca pre záväzky neživotného poistenia a zaistenia	R0010	4 973	1 505

		Činnosti neživotného poistenia		Činnosti životného poistenia	
		Netto najlepší odhad (po odpočítaní zaistenia/SPV) a technické rezervy vypočítané ako celok	Čisté predpísané poistné (po odpočítaní zaistenia) v posledných 12 mesiacoch	Netto najlepší odhad (po odpočítaní zaistenia/SPV) a technické rezervy vypočítané ako celok	Čisté predpísané poistné (po odpočítaní zaistenia) v posledných 12 mesiacoch
		C0030	C0040	C0050	C0060
Poistenie liečebných nákladov a proporcionálne zaistenie	R0020				
Poistenie zabezpečenia príjmu a proporcionálne zaistenie	R0030	807	481	6 777	7 257
Poistenie odškodnenia pracovníkov a proporcionálne zaistenie	R0040				
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a proporcionálne zaistenie	R0050	18 068	13 767		
Ostatné poistenie motorových vozidiel a proporcionálne zaistenie	R0060	3 958	6 348		
Námorné, letecké a dopravné poistenie a proporcionálne zaistenie	R0070	0	0		
Poistenie proti požiaru a iným majetkovým škodám a proporcionálne zaistenie	R0080	636	2 217		
Poistenie všeobecnej zodpovednosti a proporcionálne zaistenie	R0090	6 018	2 480		
Poistenie úveru a kaucie a proporcionálne zaistenie	R0100	30	27		
Poistenie právnej ochrany a proporcionálne zaistenie	R0110	136	286		
Asistenčné služby a proporcionálne zaistenie	R0120	57	0		
Poistenie rôznych finančných strát a proporcionálne zaistenie	R0130				
Neporcionálne zdravotné zaistenie	R0140				
Neporcionálne úrazové zaistenie	R0150				
Neporcionálne námorné, letecké a dopravné zaistenie	R0160				
Neporcionálne majetkové zaistenie	R0170				

Zložka záväzky zaistenia	lineárneho vzorca pre životného poistenia a	R0200	Činnosti neživotného poistenia	Činnosti životného poistenia
			MCR _(L, NL) výsledok	MCR _(L, L) výsledok
			C0070	C0080
			0	3 075

Činnosti neživotného poistenia		Činnosti životného poistenia	
Netto najlepší odhad (po odpočítaní zaistenia/SPV) a technické rezervy vypočítané ako celok	Čistý celkový rizikový kapitál (po odpočítaní zaistenia/SPV)	Netto najlepší odhad (po odpočítaní zaistenia/SPV) a technické rezervy vypočítané ako celok	Čistý celkový rizikový kapitál (po odpočítaní zaistenia/SPV)
C0090	C0100	C0110	C0120
Závazky s podielom na zisku – garantované plnenia	R0210	64 303	
Závazky s podielom na zisku – budúce dobrovoľné plnenia	R0220	0	
Závazky index-linked a unit-linked poistenia	R0230	29 776	
Ostatné záväzky životného poistenia (zaistenia) a zdravotného poistenia (zaistenia)	R0240	-966	
Celkový rizikový kapitál pre všetky záväzky životného poistenia (zaistenia)	R0250		696 043

Výpočet celkovej minimálnej kapitálovej požiadavky

		C0130
Lineárna minimálna kapitálová požiadavka	R0300	9 553
Kapitálová požiadavka na solventnosť	R0310	24 326
Horná hranica minimálnej kapitálovej požiadavky	R0320	10 947
Spodná hranica minimálnej kapitálovej požiadavky	R0330	6 082
Kombinovaná minimálna kapitálová požiadavka	R0340	9 553
Absolútna spodná hranica minimálnej kapitálovej požiadavky	R0350	7 400
		C0130
Minimálna kapitálová požiadavka	R0400	9 553

Výpočet pomyselnnej minimálnej kapitálovej požiadavky vzťahujúcej sa na neživotné a životné poistenia

		Činnosti neživotného poistenia	Činnosti životného poistenia
		C0140	C0150
Pomyselná lineárna minimálna kapitálová požiadavka	R0500	4 973	4 579
Pomyselná kapitálová požiadavka na solventnosť bez navýšenia (ročný alebo najnovší výpočet)	R0510	12 665	11 662
Horná hranica pomyselnnej minimálnej kapitálovej požiadavky	R0520	5 699	5 248
Spodná hranica pomyselnnej minimálnej kapitálovej požiadavky	R0530	3 166	2 915
Pomyselná kombinovaná minimálna kapitálová požiadavka	R0540	4 973	4 579
Absolútna spodná hranica pomyselnnej minimálnej kapitálovej požiadavky	R0550	3 700	3 700
Pomyselná minimálna kapitálová požiadavka	R0560	4 973	4 579