

VEC: Výzva na predloženie ponuky detektívnych služieb

WP (ďalej aj len „WP“ a/alebo „vyhlasovateľ“) **vyhlasuje túto výzvu** (ďalej aj iba ako „tender“) na predloženie ponuky spolupráce v oblasti poskytovania detektívnych služieb v rámci likvidácie nahlásených poistných udalostí. Vyhlasovateľ je držiteľom licencie na vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a pre poistný druh neživotného poistenia, na základe ktorej plánuje v nasledujúcom období uzatvoriť **zmluvu o poskytovaní detektívnych služieb pre účely komplexnej likvidácie poistných udalostí životného poistenia a neživotného poistenia.**

1 Identifikácie vyhlasovateľa:

Názov: Wüstenrot poisťovňa, a.s.
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka 757/B

Sídlo: Karadžičova 17
825 22 Bratislava 26

IČO 31 383 408
DIČ 2020843561
DIČ DPH SK7120001559

Zastúpená: Ing. Marián Hrotka, PhD., predseda predstavenstva
Dr. Klaus Wöhry, člen predstavenstva

2 Predmet tendra a popis činností víťaza tendra

a) Predmet

Predmetom tendra je uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní detektívnych služieb podľa zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“).

b) Trvanie zmluvného vzťahu:

Zmluva bude uzatvorená na dobu neurčitú, pričom bude obsahovať ustanovenie, že zmluvné strany sú oprávnené zmluvu ukončiť výpoveďou s dvojmesačnou výpoveďnou lehotou. Výpoveďná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

c) Popis činností víťaza tendra:

Úspešný kandidát bude pre vyhlasovateľa na základe individuálnych objednávok zabezpečovať nasledovné činnosti:

- získavanie a doplnenie dokladov a informácií využiteľných pre zistenie rozsahu povinnosti WP poskytnúť poistné plnenie z nahlásenej škodovej udalosti,
- preverenie pravdivosti informácií uvedených poistníkom/poisteným, poškodeným alebo iným zainteresovaným subjektom k nahlásenej škodovej udalosti,
- prešetrenie okolností vzniku škodovej udalosti priamym kontaktovaním poistníka/poisteného, poškodeného, oprávnenej osoby alebo iných zainteresovaných subjektov pri aplikácii dostupných vyšetrovacích metód,
- komunikácia s orgánmi štátnej moci (Policajný zbor Slovenskej republiky, Hasičský a záchranný zbor), verejnej správy, územnej samosprávy (mestská/obecná polícia) a zainteresovanými podnikateľskými subjektmi (napr. autoservisy, finanční sprostredkovatelia, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, lekári a zdravotnícke zariadenia, zastupiteľské úrady SR v zahraničí) za

účelom zabezpečenia dokladov a informácií podstatných pre objasnenie rozsahu povinnosti WP poskytnúť poistné plnenie z nahlásenej škodovej udalosti,

- preverenie indícií a podnetov nasvedčujúcich tomu, že v súvislosti s nahlásenou škodovou udalosťou prišlo k spáchaniu trestného činu poisťovacieho podvodu,
- zabezpečenie odborných vyjadrení a znaleckých posudkov k prešetrovanej škodovej udalosti na základe individuálnej požiadavky WP,
- konzultácia skutočností objasnených prostredníctvom detektívnej služby ku konkrétnej škodovej udalosti s poverenými pracovníkmi oddelenia likvidácie poistných udalostí WP,
- predloženie záverečnej správy o poskytnutí detektívnej služby v zmysle § 60 zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti.

3 Ciel'ová skupina

Ciel'ovou skupinou (t.j. subjektmi preverovania pri vykonávaní detektívnych služieb) budú:

- klienti WP (poistník/poistený)
- poškodení, ktorým bola spôsobená škoda klientom Wüstenrot poisťovne, a.s. z poistenia zodpovednosti za škodu,
- oprávnené osoby zo životného poistenia,
- externí zmluvní/nezmluvní partneri WP (napr. autoservisy, finanční sprostredkovatelia, znalci, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, lekári a zdravotnícke zariadenia, zastupiteľské úrady SR v zahraničí),
- orgány štátnej moci, verejnej správy, územnej samosprávy.

4 Podmienky, ktoré musí uchádzač spĺňať

Uchádzač musí spĺňať nasledovné podmienky bez výnimky:

- byť právnickou osobou so sídlom v Slovenskej republike alebo Českej republike,
- spĺňať podmienky pre ochranu osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov,
- spĺňať podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pre poskytovanie služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti,
- mať preukázateľné skúsenosti v oblasti poskytovania detektívnych služieb v trvaní minimálne 3 roky (podmienku musí spĺňať spoločnosť resp. minimálne jeden konateľ alebo jeden člen predstavenstva musí túto skutočnosť preukázať dôveryhodnými materiálmi),
- technologické a personálne zdroje pre riadne a včasné vykonávanie činností, špecifikovaných v bode 2 ods. c), a to na celom území Slovenskej republiky - bez potreby využitia iných sub-dodávateľov služieb.

5 Špecifikácia hodnotených kritérií

Hodnotiace kritériá pre výber najvhodnejšej ponuky sú:

a) 50% cena za poskytované služby

- predloženie štruktúrovanej ponuky so špecifikáciou spôsobu odmeňovania v závislosti od úspešného vyriešenia zadanej objednávky, personálnych, cestovných a iných súvisiacich nákladov

b) 30% kvalita poskytovaných služieb

- rýchlosť a kvalita poskytovaných detektívnych služieb
- špecifikácia využívaných metód
- personálne a technické zabezpečenie
- špecializácia na konkrétne záujmové činnosti, resp. lokality

c) 10% obchodné ukazovatele

- existujúca spolupráca s inými poisťovňami a rozsah tejto spolupráce
- finančné ukazovatele spoločnosti
- história, značka a kvalita spoločnosti

d) 10% nadštandardné služby

- mimoriadne a nadštandardne poskytované služby, ktoré je kandidát schopný zrealizovať a poskytnúť pre WP

6 Požadované dokumenty

Uchádzač musí v súlade s podmienkami tendra písomne poskytnúť nasledujúce dokumenty, pričom WP si vyhradzuje právo vyžiadať si ešte ďalšie dodatočné dokumenty alebo dokumenty požadovať ešte navyiac v elektronickej podobe:

- výpis z obchodného registra (originál, nie starší ako 3 mesiace od dátumu vstupu uchádzača do tendra, resp. jeho notársky osvedčená kópia),
- čestné vyhlásenie osôb oprávnených konať za uchádzača (podľa Obchodného registra), že uchádzač spĺňa zákonné podmienky pre výkon požadovaných činností v zmysle príslušných právnych predpisov, je schopný poskytovať služby, ktorých obstaranie je predmetom tendra a že všetky poskytnuté informácie a zaslané dokumenty sú aktuálne, úplné, a pravdivé,
- zodpovedanie otázok vyhlasovateľa, ktoré sú špecifikované nižšie podľa presne stanovenej štruktúry a členenia,
- uzavretie dohody o mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, ktoré sa kandidát dozvedel počas tendra (bude zaslaná na podpis neskôr vybraným kandidátom určeným na základe výsledkov tendra).

6.1 Značka a kvalita spoločnosti

- názov a sídlo spoločnosti,
- mená, priezviská a funkcie členov štatutárneho orgánu uchádzača (konatelia/členovia predstavenstva a pod.), vrátane predloženia štruktúrovaných životopisov obsahujúcich informáciu o dĺžke ich odbornej praxe ako i prehľad odbornej praxe s uvedením vykonávanej pozície, stručného popisu vykonávanej činnosti a obchodného mena príslušného zamestnávateľa, jeho sídla a identifikačného čísla,
- počet zamestnancov celkovo, príp. v členení podľa jednotlivých krajov SR, spôsob uzatvorených zmlúv (napr. pracovný pomer, dohoda o vykonaní práce, živnosť, zmluva medzi spoločnosťami na základe Obchodného zákonníka a podobne),
- počet prevádzok resp. obchodných miest na Slovensku a ich územné členenie v rámci SR,
- informáciu o aktívnych a pasívnych súdnych sporoch a ich prípadnom dopade na fungovanie spoločnosti.

6.2 Požiadavky na predloženie informácií o technickom a personálnom zabezpečení výkonu činností, ktoré sú predmetom tendra

- špecifikácia vyšetrovacích metód aplikovaných pri poskytovaní detektívnych služieb,
- technické vybavenie (hardware/software) využívané pri poskytovaní detektívnych služieb,
- personálne zabezpečenie s prípadnou špecializáciou,
- cena za poskytované detektívne služby v štruktúre – podielová odmena, paušálne, personálne, cestovné náklady, prípadne iné (v čo najdetailnejšom členení),
- prípadné cenové zvýhodnenia poskytnuté vyhlasovateľovi pri splnení konkrétnych podmienok.

6.3 Finančné ukazovatele uchádzača

Vyhlasovateľ požaduje od každého uchádzača dodanie Kompletných účtovných závierok 2020, 2019 a 2018 vo formáte Excel alebo Word.

V prípade ak uchádzač má iné účtovné a zdaňovacie obdobie ako kalendárny rok, tak prosím uveďte túto skutočnosť vo Vašej ponuke a priložte kompletne účtovné závierky za 3 najaktuálnejšie fiškálne obdobia.

6.4 Mimoriadne a nadštandardne poskytované služby

V prípade ak je uchádzač schopný poskytnúť WP ďalšie špeciálne resp. mimoriadne služby, rozsah, druh, možnosti, cenu ako aj ostatné špecifiká uveďte v tejto časti.

6.5 Existujúce spolupracujúce poisťovne a rozsah spolupráce

Uchádzač v nasledovnej časti uvedie všetkých partnerov v sektore poisťovníctva, pre ktorých poskytuje detektívne služby a rozsah poskytovaných služieb.

6.6 Ďalšie osobitné podmienky spolupráce, ktoré je uchádzač schopný poskytnúť

Pokiaľ disponujete osobitnými konkurenčnými výhodami, ktoré považujete za podstatné a poskytujú Vám jedinečnosť alebo výnimočnosť, uveďte ich v nasledovnej časti.

V tejto časti uveďte aj prípadné domáce alebo medzinárodné uznávané certifikáty, ISO normy, a iné, ktorými disponuje Vaša spoločnosť.

7 Kontaktné údaje

V tejto časti uveďte kontaktné údaje osoby zodpovednej za komunikáciu s vyhlasovateľom v nasledovnom rozsahu:

Meno, priezvisko, pozícia, telefón, mailová adresa a kontaktná adresa

8 Lehota na predkladanie ponúk

Ponuky je možné predkladať v uzatvorenej obálke viditeľne označenej heslom „**TENDER DETEKTÍVNE SLUŽBY - NEOTVÁRAŤ!!!**„. Termín na predkladanie ponúk je do dňa **30.6.2021, 12:00 hodiny** a to osobne alebo prostredníctvom Slovenskej pošty alebo kuriérskej spoločnosti na adresu:

**Wüstenrot poisťovňa, a.s.
Mgr. Vladimír Jakúbek
Úsek underwritingu a likvidácie
Karadžičova 17
825 22 Bratislava 26**

Ponuku doručené po tomto termíne nebudú zaradené do výberového konania.

Ponuky je potrebné súčasne doručiť v elektronickej podobe na e-mailovú adresu:

vladimir.jakubek@wuestenrot.sk

9 Otváranie ponúk

Otváranie ponúk sa uskutoční v sídle vyhlasovateľa za prítomnosti členov komisie určenej pre predmetný tender, vymenovaných rozhodnutím predstavenstva vyhlasovateľa.

10 Hodnotenie ponúk

Ponuky doručené v lehote uvedenej v bode 8 budú vyhodnotené najneskôr do dňa 31.7.2021, o čom budú uchádzači informovaní. Vyhlasovateľ má záujem uzavrieť rámcovú zmluvu o spolupráci minimálne s 1 kandidátom.

11 Ostatné informácie

Účastníci nemajú nárok na náhradu nákladov spojených s účasťou v tendri. Predložené ponuky sa uchádzačom nevracajú ani na základe písomnej výzvy a zostávajú súčasťou dokumentácie, ktorá sa jej doručením stáva majetkom vyhlasovateľa, s čím uchádzač zaslaním ponuky do tendra súhlasí. Akékoľvek otázky budú zodpovedané prostredníctvom elektronickej pošty na adrese: vladimir.jakubek@wuestenrot.sk, pričom odpoveď bude ostatným účastníkom zaslaná na vedomie.

12 Lehota viazanosti ponúk

Lehota viazanosti ponúk uplynie 31.8.2021. Začiatok spolupráce je stanovený najneskôr od 1.9.2021.

.....
Ing. Marián Hrotka, PhD.
predseda predstavenstva
Wüstenrot poisťovňa, a.s.

.....
Dr. Klaus Wöhry
člen predstavenstva
Wüstenrot poisťovňa, a.s.