

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBU KLIENTSKÉHO PORTÁLU „MÔJ WÜSTENROT“

Článok 1
Úvodné ustanovenia

Tieto **Obchodné podmienky pre službu clientskeho portálu „Môj Wüstenrot“** (ďalej len „**OP**“) upravujú právne vzťahy medzi poskytovateľom služby clientskeho portálu „Môj Wüstenrot“; ktorým je jedna zo spoločností alebo obe spoločnosti, patriace do skupiny Wüstenrot a jej/ich klientom. Skupinu Wüstenrot tvoria spoločnosti, uvedené v definícii poskytovateľa služby v článku 2 týchto OP. Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou **Dohody o poskytovaní služby clientskeho portálu „Môj Wüstenrot“** (ďalej len „**Dohoda**“).

Článok 2
Výklad a definícia pojmov

Pojmy, ktoré nie sú definované v týchto OP, majú význam uvedený v Dohode, pokiaľ z kontextu zjavne nevyplýva niečo iné.

AUTENTIFIKÁCIA

- postup, ktorý poskytovateľovi služby umožňuje overenie totožnosti klienta a jeho oprávnenosti užívať službu MW prostredníctvom dohodnutého autentifikátora.

AUTENTIFIKÁTOR

- je osemmiestna kombinácia veľkých a malých písmen a číslíc, dohodnutá medzi poskytovateľom služby a klientom, ktorým poskytovateľ služby overuje totožnosť klienta a jeho oprávnenie užívať službu MW. Poskytovateľ služby zašle generovaný jedinečný autentifikátor klientovi na ním oznámené telefónne číslo za účelom aktivácie a prvého prihlásenia sa do clientskeho portálu MW. Ide v poradí o druhý bezpečnostný prvok (používaný po zadaní identifikátora), na základe ktorého klient vstúpi do portálu. Autentifikátor má povahu individuálneho hesla, ktoré môže klient v záujme subjektívnej zapamätateľnosti a zvyšovania bezpečnosti pravidelne sám meniť.

AUTORIZÁCIA

- súhlas klienta s vykonaním úkonu v clientskom portáli „Môj Wüstenrot“. Súhlasom klienta s vykonaním úkonu realizovaného prostredníctvom služby MW sa rozumie (i) úspešné prihlásenie klienta do služby MW prostredníctvom dohodnutých identifikátora a autentifikátora a (ii) zadanie autorizačného kódu klientom, prideleného klientovi za účelom vykonania odsúhlasenia s vykonaním požadovaného úkonu. Klient autorizáciou zároveň potvrdzuje, že sa pred jej udelením dostatočne a podrobne oboznámil so všetkými informáciami potrebnými k vykonaniu požadovaného úkonu.

AUTORIZAČNÝ KÓD

- kombinácia číslíc, ktorú klient používa ako jedinečný a nezameniteľný znak súhlasu na vykonanie pokynu klienta. Ide o jednorazový 5-miestny číselný kód s obmedzenou časovou platnosťou, ktorý slúži na autorizáciu konkrétneho úkonu a je zasielaný klientovi formou SMS správy. Pre každý úkon klienta generuje poskytovateľ služby iný, individuálny autorizačný kód.

BEZPEČNOSTNÝ PRVOK

- identifikátor, autentifikátor, autorizačný kód a akýkoľvek ďalší dohodnutý kód alebo heslo slúžiace na bezpečný prístup ku clientskemu portálu „Môj Wüstenrot“ a vykonávanie úkonov a operácií v ňom.

CC

- organizačná jednotka poskytovateľa služby CALL CENTRUM (ďalej len „**CC**“), ktorá je zriadená pre účely komunikácie s klientmi a prostredníctvom ktorej môže klient komunikovať s poskytovateľom služby telefonicky na telefónnych číslach 0850 60 60 60 a +421 2 33 06 88 00, elektronicky prostredníctvom e-mailových adries: infopoistovna@wuestenrot.sk a infosporitelna@wuestenrot.sk, alebo prostredníctvom webovej stránky www.wuestenrot.sk, a ktorá zabezpečuje podporu k službe MW v rozsahu, v akom to umožňuje poskytovateľ služby.

ELEKTRONICKÉ KONTO

- účet vedený k zmluve o stavebnom sporení, k zmluve o úvere alebo k poistnej zmluve uzatvorenej s poskytovateľom služby na meno klienta, ku ktorému je na základe Dohody zriadený prístup klienta prostredníctvom služby MW.

IDENTIFIKÁCIA

- preukázanie totožnosti klienta prostredníctvom identifikátora.

IDENTIFIKÁTOR

- osobitné identifikačné číslo pridelené klientovi poskytovateľom služby, ktorým klient preukazuje svoju totožnosť pri vstupe do clientskeho portálu „Môj Wüstenrot“. Ide v poradí o prvý bezpečnostný prvok, na základe ktorého klient vstúpi do portálu.

KLIENT

- osoba, ktorá uzavrela s poskytovateľom služby zmluvu o poskytovaní finančnej služby a súčasne uzatvorila s poskytovateľom služby Dohodu.

PRÍSTUP KLIENTA

Súhrn oprávnení a povinností klienta umožňujúcich klientovi v rámci služby MW:

- a. získavanie informácií o stave zmlúv o finančných službách, ktoré uzavrel s poskytovateľom, o poistných udalostiach klienta a stave ich vybavovania, o zostatku a pohyboch peňažných prostriedkov na príslušných účtoch klienta, o zaplatenosti poistného, o zadaných pokynoch a nastaveniach služby MW, o vývoji podmienok zmlúv klienta, ako je výška cieľovej sumy, stav hodnotiaceho čísla, výška úrokovej sadzby, stavy fondového účtu a pod. a
- b. zadávanie pokynov klientom v rámci služby MW, ktorými klient požaduje od poskytovateľa služby vykonanie zmien svojich osobných údajov ako aj vybraných zmien týkajúcich sa uzavretých zmlúv o finančných službách, poskytovaných poskytovateľom služby klientovi.

POKYN

- je prejav vôle klienta vykonaný technickými prostriedkami v rámci služby MW, smerujúci k :
 - získaniu informácií o aktuálnom stave zmluvy o finančnej službe a práv a povinností z nej vyplývajúcich alebo
 - k zmene jeho osobných údajov (najmä oznamovanie zmien adresy, mena, tel. čísla, emailovej adresy), alebo
 - k vzniku, zmene alebo zániku zmluvy o finančnej službe poskytovanej poskytovateľom služby; najmä podávanie žiadostí a návrhov na zmenu dohodnutých podmienok zmluvy o finančnej službe, uzatváranie zmlúv prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, vykonávanie zmien v nastavení účtu a pod., to všetko v rozsahu povolenom poskytovateľom služby.

POSKYTOVATEĽ SLUŽBY

- obchodná spoločnosť Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, IČO: 31 383 408, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 757/B (ďalej tiež „poisťovňa“), na základe uzatvorenej Dohody medzi poisťovňou a klientom; alebo
- obchodná spoločnosť Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a.s., so sídlom Grösslingova 77, 824 68 Bratislava, IČO: 31 351 026, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 529/B (ďalej tiež „stavebná sporiteľňa“), na základe uzatvorenej Dohody medzi stavebnou sporiteľňou a klientom; alebo
- v prípade ak klient využíva produkty oboch spoločností, tak je poskytovateľom služby MW poisťovňa aj stavebná sporiteľňa.

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBU KLIENTSKÉHO PORTÁLU „MÔJ WÜSTENROT“

DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY Klienty portál Můj Wüstenrot (ďalej len „Dohoda“)

- dohoda v písomnej podobe medzi poskytovateľom služby a klientom, predmetom ktorej je najmä úprava podmienok vykonávania úkonov a operácií v rámci služby MW klientom v individuálne dohodnutom rozsahu.

SLUŽBA MW

- služba klientskeho portálu „Můj Wüstenrot“; je to doplnková služba poskytovaná poskytovateľom služby k jeho produktom, ktorá umožňuje klientovi elektronickú komunikáciu s poskytovateľom služby vo vzťahu k zmluvám o finančných službách klienta.

SMS SPRÁVA

- je informácia o príslušnom bezpečnostnom prvku, zasielaná poskytovateľom služby klientovi na telefónne číslo klienta, ktoré klient uviedol v Registračnom formulári Můj Wüstenrot, ktorého vyplnenie je jednou z podmienok aktivácie služby MW.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE STAVEBNÉ SPORENIE (ďalej spolu len „VOP“)

- VOP v platnom znení, ktoré sú súčasťou zmluvy o stavebnom sporení alebo zmluvy o úvere a s ktorými sa klient oboznámil pri uzatvorení zmluvy o stavebnom sporení alebo zmluvy o úvere.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY (ďalej len „VPP“)

- VPP, ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy a s ktorými sa klient oboznámil pri uzatvorení poistnej zmluvy.

ZMLUVA NA DIAĽKU

- akákoľvek zmluva vrátane jej príloh, uzatvorená medzi poskytovateľom služby a klientom výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (najmä prostredníctvom služby MW).

**Článok 3
Služba MW**

1. Prostredníctvom služby MW doručuje poskytovateľ služby klientovi do jeho schránky správ, umiestnenej v klientskom portáli „Můj Wüstenrot“, všetky dokumenty a korešpondenciu k finančným produktom a službám v elektronickej forme; s výnimkou dokumentov, ktoré musia byť doručené v listinnej podobe. Využívanie služby MW nevyklučuje zasielanie akýchkoľvek dokumentov v listinnej podobe; ak bol ten istý dokument zaslaný v listinnej aj elektronickej podobe, považuje sa za doručený v deň, kedy bola doručená jeho listinná podoba.
2. Klient je povinný skontrolovať súlad medzi informáciou, ktorú mu poskytovateľ služby doručí prostredníctvom služby MW, a skutočným stavom. Ak klient zistí akýkoľvek nesúlad, je povinný požiadať poskytovateľa služby o blokáciu prístupu do služby MW alebo kontaktovať príslušného poskytovateľa služby za účelom preverenia nesúladu.
3. Poskytovateľ služby môže v rámci služby MW umožniť klientovi elektronický prístup aj k iným zmluvám, v ktorých klient vystupuje ako zmluvná strana, zákonný zástupca alebo ako účastník zmluvného vzťahu s poskytovateľom služby, ku ktorým nemal ku dňu uzatvorenia Dohody elektronický prístup. Po uzavretí prípadných ďalších zmlúv o produktoch a finančných službách medzi klientom a poskytovateľom služby, k uzavretiu ktorých dôjde po uzavretí Dohody, poskytovateľ služby sprístupní pre klienta nastavenia v službe MW pre takéto zmluvy automaticky - osobitná žiadosť klienta na prístup služby MW k týmto neskorším zmluvám nie je potrebná.
4. Poskytovateľ služby prostredníctvom služby MW informuje klienta o nových ponúkaných produktoch, ako aj o zmenách týchto OP, VPP a VOP, príp. o iných významných skutočnostiach, ak klient udelil poskytovateľovi súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov na účel marketingu a reklamy.

5. Prístup do MW umožní klientovi získať vybrané informácie o ním využívaných finančných službách, pričom rozsah informácií sa riadi podľa technických podmienok poskytovateľa služby, ako aj podávať žiadosti na aktualizáciu jeho osobných údajov, ak sa tieto zmenili oproti údajom, ktoré nahlásil poskytovateľovi služby pri uzatváraní zmlúv o produktoch poskytovateľa služby a podávať žiadosti o zmeny vybraných, poskytovateľom služby určených parametrov finančných služieb využívaných klientom, a to nepretržite 7 dní v týždni, 24 hodín denne, okrem času nevyhnutne potrebného na vykonanie systémovej údržby na strane poskytovateľa služby.
6. Použitie služby MW má zo strany poskytovateľa služby vždy a zo strany klienta v prípade úspešnej autorizácie povahu písomného právneho úkonu a je rovnocenné v porovnaní s písomným právnym úkonom vykonaným v listinnej podobe.
7. Maloletý klient vykonáva úkony a povinnosti súvisiace so službou MW prostredníctvom zákonného zástupcu.

**Článok 4
Formy uzavretia Dohody**

1. Poskytovateľ služby umožní klientovi využívať službu MW na základe uzatvorenia Dohody a za predpokladu dodržania správneho využívania bezpečnostných prvkov klientom podľa pokynov poskytovateľa služby, doručovaných klientovi elektronicky v procese využívania služby MW, a v súlade s týmito OP a s Dohodou.
2. Na uzatvorenie Dohody nie je právny nárok.
3. Dohoda je vyhotovená v elektronickej podobe, a to buď a) za osobnej prítomnosti klienta na obchodnom mieste poskytovateľa služby a v prítomnosti finančného agenta; alebo b) na diaľku, iba s použitím elektronických prostriedkov a bezpečnostných prvkov:
 - a. Pri uzatváraní Dohody elektronickými prostriedkami za osobnej prítomnosti klienta na obchodnom mieste poskytovateľa služby v prítomnosti finančného agenta, klient po preštudovaní Dohody a OP vyjadří súhlas s ich obsahom tak, že finančnému agentovi nadiktuje jedinečný autorizačný kód, ktorý mu bol doručený SMS správou. Finančný agent zadá kód do aplikácie na svojom konte v obchodnom portáli „WOP“ a zabezpečí zaslanie návrhu Dohody poskytovateľovi služby za účelom doplnenia podpisov osôb, oprávnených za poskytovateľa služby konať.
 - b. pri uzatváraní Dohody elektronickými prostriedkami na diaľku, t.j. bez osobnej prítomnosti klienta na obchodnom mieste poskytovateľa služby. Klient po preštudovaní textu Dohody a OP v prípade záujmu o jej uzatvorenie na znak súhlasu s ich obsahom elektronicky podpíše vpísaním jedinečného autorizačného kódu do určeného poľa, pričom autorizačný kód mu bol pred podpisom doručený na telefónne číslo, ktoré uviedol v Registračnom formulári „Můj Wüstenrot“.
4. Pri uzavretí Dohody v elektronickej podobe, je po akceptácii návrhu Dohody autorizačným kódom klienta klientovi na jeho e-mail doručená elektronická verzia Dohody, opatrená naskenovanými podpismi osôb, oprávnených konať za poskytovateľa služby. Pripojením naskenovaných podpisov poskytovateľa služby na Dohodu je Dohoda platne uzavretá v elektronickej podobe a má povahu originálu, rovnocenného originálu v listinnej podobe.
5. Elektronický podpis klienta je pre účely využívania služby KPMW zadanie jedinečného autorizačného kódu klientom v autorizačnej aplikácii poskytovateľa služieb v časovom limite jeho platnosti a potvrdenie zadania kódu. Elektronický podpis klienta podľa predchádzajúcej vety má rovnaké účinky ako vlastnoručný podpis klienta. Elektronický podpis podľa tohto odseku nie je zaručeným elektronickým podpisom podľa §40 ods. 4 Občianskeho zákonníka.
6. Klient sa pri úkonoch založených Dohodou môže dať zastúpiť inou osobou výlučne na základe osobitného písomného splnomocnenia na konkrétny úkon s úradne osvedčeným podpisom klienta; bez takto udeleného plnomocnenstva sú všetky vykonané úkony treťou osobou v rámci Dohody neplatné. To neplatí, ak sa jedná o zákonného zástupcu a zástupcu na základe rozhodnutia súdu, ktorý písomným dokladom preukáže existenciu zastúpenia

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBU KLIENTSKÉHO PORTÁLU „MÔJ WÜSTENROT“

v čase autorizácie pokynu.

**Článok 5
Používanie služby MW**

1. Za účelom vybavenia žiadosti klienta o zriadenie jeho prístupu k službe MW klient vyplní požadované údaje v tlačive „Registračný formulár Mój Wüstenrot“, ktorý je prístupný na internetovej stránke poskytovateľa služby, alebo mu ho pri osobnom kontakte poskytne finančný agent alebo zamestnanec poskytovateľa služby. Klient je v registračnom formulári povinný správne, úplne a pravdivo uviesť všetky údaje.
2. Klient s poskytovateľom služby komunikuje prostredníctvom jednotlivých nastavení a funkcií služby MW elektronicky a je oprávnený prostredníctvom služby MW doručovať poskytovateľovi služby informácie a pokyny, to všetko podľa rozsahu prístupu k produktom, dojednaného v Dohode.
3. Poskytovateľ služby vykoná klientom zadaný pokyn za predpokladu riadne vykonanej a jednoznačnej identifikácie a autentifikácie klienta, a za podmienky následnej autorizácie (ak klientov pokyn vyžaduje jeho následnú autorizáciu) prostredníctvom príslušných bezpečnostných prvkov. Poskytovateľ služby vykoná pokyn klienta zároveň len pri splnení prípadných ďalších podmienok zo strany klienta, stanovených v zmluve o produkte, vo VPP alebo VOP a týchto OP. Poskytovateľ služby nie je povinný pokyn klienta smerujúci k uzavretiu dodatku k zmluve o finančnej službe zadaný cez službu MW vykonať, ak na strane poskytovateľa služby nebude dostatok zmluvnej vôle na jeho vykonanie. Pre lehoty a spôsob vykonávania pokynov klienta sa príslušné ustanovenia VPP, VOP, zmluvné alebo iné dojednania použijú primerane.
4. Služba MW je prístupná prostredníctvom siete Internet. Podporu k službe MW v prípade otázok a nejasností klienta zabezpečuje CC a finančný agent poskytovateľa služby, v rozsahu, v akom to umožňuje poskytovateľ služby.
5. Overenie totožnosti klienta pri prístupe k službe MW je zabezpečené uvedením identifikátora a použitím dohodnutého autentifikátora. Pre prvé prihlásenie klient uvedie identifikátor pridelený poskytovateľom služby, a úvodný autentifikátor, ktorý mu bol zaslaný prostredníctvom SMS správy. V rámci prvého prihlásenia poskytovateľ služby odporúča klientovi zmeniť pridelený autentifikátor a určiť si vlastný, v podobe zapamätateľného individuálneho hesla, ktoré klient bude využívať pri každom ďalšom použití služby MW. Pre ďalšie prihlasovanie do služby MW sa klient prihlasuje už iba prideleným identifikátorom a zmeneným autentifikátorom (individuálnym heslom). Ak klient oba zadá správne, bude prihlásený do služby MW a môže využívať službu MW. Z bezpečnostných dôvodov sa odporúča autentifikátor (individuálne heslo) pravidelne meniť.
6. Realizáciu pokynov odsúhlasuje klient zadaním autorizačného kódu do okna určeného na účel autorizácie v príslušnej aplikácii používanej službou MW. Autorizačný kód je klientovi doručený formou SMS správy pred výzvou na jeho zadanie.
7. Klient berie na vedomie, že komunikácia s príslušným poskytovateľom služby prostredníctvom služby MW sa uskutočňuje sprostredkované, aj prostredníctvom tretej osoby, ktorá poskytuje príslušné verejné telekomunikačné služby (Internet, mobilná sieť a pod., ďalej len „externý dodávateľ“). Poskytovateľ služby nie je zodpovedný za škody, ktoré vzniknú v dôsledku technických porúch na strane externého dodávateľa, ani v dôsledku zmien či ukončenia právnych vzťahov medzi klientom alebo iným príjemcom informácií a externým dodávateľom, príp. porušenia povinností vyplývajúcich z týchto právnych vzťahov. Poskytovateľ služby nezodpovedá za zabezpečenie verejných telekomunikačných sietí, a preto nemôže ovplyvniť skutočnosť, pokiaľ klientovi vznikne škoda v dôsledku zneužitia prenášaných správ neoprávneným konaním tretích osôb.
8. Minimálne technické predpoklady na využívanie služby MW sú uvedené na webovej stránke www.wuestenrot.sk.
9. Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za škody, ktoré vznikli klientovi v súvislosti s porušením povinností ustanovených v týchto OP, resp. VPP alebo VOP alebo v Dohode; alebo v dôsledku zneužitia služby MW neoprávnenou osobou, alebo v dôsledku podvodného konania neoprávnenej osoby za predpokladu, že takéto zneužitie ani podvodné konanie nemohol poskytovateľ služby rozoznať ani s vynaložením odbornej starostlivosti. Poskytovateľ služ-

by rovnako nenesie zodpovednosť za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, okolnosťami nezávislými od vôle poskytovateľa služby, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému, telekomunikačných liniek, elektronického prostriedku použitého na elektronickú komunikáciu alebo prerušením dodávky elektrickej energie.

10. Vzhľadom na osobitný charakter služby MW má poskytovateľ služieb právo archívovať všetky pokyny klienta, a to formou zvukového záznamu, kópií odoslaných SMS správ alebo kópií pokynov odovzdávaných cez internet. Zvukové záznamy, SMS správy a záznamy o pokynoch odovzdávaných cez internet sú bezpečným spôsobom archivované v elektronickej podobe u poskytovateľa služieb. Podmienky a lehoty archivácie upravujú všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v platnom znení alebo zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení. Poskytovateľ služby vykonáva archiváciu spôsobom, ktorý umožňuje spätné vyhľadanie záznamov o pokynoch. Vyššie uvedené záznamy možno použiť na ochranu oprávnených záujmov poskytovateľa služieb ako dôkazný prostriedok v akomkoľvek konaní pred súdmi alebo inými orgánmi.

**Článok 6
Bezpečnostné prvky**

1. Klient je povinný zabezpečiť utajenie bezpečnostných prvkov, chrániť ich a urobiť všetky potrebné opatrenia, aby zabránil ich strate, krádeži alebo zneužitiu neoprávnenou osobou. Ak túto povinnosť nesplní, poskytovateľ služby nezodpovedá za sprístupnenie informácií v portáli služby MW, za zneužitie takto sprístupnených informácií, ako ani za ďalšie škody, ktoré nesplnením tejto povinnosti vzniknú. V takom prípade platí, že zneužitie bezpečnostného prvku bolo spôsobené zavineným konaním alebo opomenutím klienta, pokiaľ nie je preukázaný opak.
2. Ak dôjde k strate alebo krádeži bezpečnostných prvkov, alebo ak sa klient z akéhokoľvek dôvodu domnieva, že jeho bezpečnostné prvky môžu byť alebo boli zneužitú, je povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť poskytovateľovi služby a požiadať ho o znefunkčnenie (blokáciu) prístupu k službe MW. Klient je v plnom rozsahu zodpovedný za finančnú stratu či ďalšie škody, ktoré mu vznikli v dôsledku straty alebo odcudzenia bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k službe MW (napr. mobilného telefónu atď.). Klient môže požiadať o blokáciu prostredníctvom CC alebo písomnou žiadosťou s overením totožnosti klienta doručnou poskytovateľovi služby.
3. Poskytovateľ služby je oprávnený podľa vlastného uváženia, najmä v prípade existencie dôvodného podozrenia zo zneužitia služby MW, vykonať blokáciu prístupu k službe MW aj bez žiadosti klienta, a to až do času, pokiaľ nepominú dôvody blokácie. O tejto skutočnosti poskytovateľ služby klienta informuje ktorýmkoľvek z dostupných komunikačných kanálov.
4. Poskytovateľ služby môže zablokovať prístup klientovi k službe MW aj v prípade, ak klient opakovane zadá nesprávny bezpečnostný prvok, resp. bezpečnostné prvky zadá v nesprávnej kombinácii. Za účelom odblokovania služby MW sa klient môže obrátiť na CC.
5. Poskytovateľ služby odblokuje zablokovaný prístup na základe písomnej žiadosti klienta s overením totožnosti klienta, doručenej príslušnému poskytovateľovi služby alebo prostredníctvom CC.

**Článok 7
Doručovanie**

1. Poskytovateľ služby je oprávnený od momentu aktivácie služby MW zasilať klientovi všetku svoju korešpondenciu a oznamy prostredníctvom služby MW. Týmto nie je obmedzené právo poskytovateľa služby ani právo klienta zaslať korešpondenciu druhej zmluvnej strane aj v listinnej podobe, a to prostredníctvom pošty alebo kuriéra.
2. Povinnosť poskytovateľa služby zaslať korešpondenciu klientovi elektronicky je splnená jej odoslaním do služby MW. Zároveň poskytovateľ služby odošle klientovi e-mail alebo SMS správu ako notifikáciu o zaslaní korešpondencie. Takto zaslaná korešpondencia sa považuje za doručení uplynutím troch dní od odoslania prvej notifikácie o zaslaní korešpondencie klientovi.

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBU KLIENSKÉHO PORTÁLU „MÔJ WÜSTENROT“

- Poskytovateľ služby nezodpovedá za chybné zadanie kontaktných údajov klientom.
- V prípade, ak je poskytovateľom služby stavebná sporiteľňa, a uzavretá zmluva má na strane klienta viac osôb, poskytovateľ služieb zasiela oznámenia týkajúce sa všetkých klientov iba klientovi, ktorý je v zmluve uvedený na prvom mieste (hlavný stavebný sporiteľ), ktorý je povinný následne informovať ostatných stavebných sporiteľov z tej istej zmluvy.
- Všetky záväzkové vzťahy medzi klientom a príslušným poskytovateľom služby sa odo dňa účinnosti zmeny OP riadia zmenenými OP, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.

Článok 8 Zmena údajov klienta

- Klient je povinný pri zmene ktoréhokoľvek z jeho osobných údajov, najmä pri zmene telefónneho čísla, mailovej adresy, adresy trvalého bydliska, ktoré oznámil poskytovateľovi služby pri uzatváraní Dohody, bezodkladne oznámiť aktuálny osobný údaj poskytovateľovi služby, to osobne, prostredníctvom finančného agenta alebo CC, alebo prostredníctvom služby MW, ak to služba MW umožňuje. Nespĺnenie tejto povinnosti môže mať vplyv na funkčnosť jednotlivých služieb MW a poskytovateľ služby nenesie v takom prípade zodpovednosť za chyby poskytovania služby MW a za vzniknuté škody s tým spojené.
- Ak poskytovateľ služby zistí, že klient uviedol v Dohode nesprávne alebo neúplné osobné údaje, alebo neoznámil poskytovateľovi služby zmenu týchto údajov, a ak porušenie týchto povinností môže mať za následok nefunkčnosť niektorej funkcie, resp. nastavenia služby MW alebo sprístupnenie informácií o klientovi prostredníctvom niektorej z funkcií služby MW neoprávnenej osobe, je poskytovateľ služby oprávnený odmietnuť aktiváciu služby MW, prípadne ďalšie využívanie služby MW. Poskytovateľ služby nie je povinný v takom prípade o odmietnutí aktivácie služby MW klienta osobitne informovať.

Článok 9 Jednostranné zmeny OP

- Obchodné podmienky pre službu MW môže poskytovateľ služby meniť jednostranne:
 - z dôvodu zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo práva Európskej Únie, ktoré sa priamo alebo nepriamo dotýkajú poskytovania služby MW alebo finančných služieb príslušného poskytovateľa služieb,
 - z dôvodu zmeny ustálenej judikatúry najvyšších súdnych autorít ktoré sa priamo alebo nepriamo dotýkajú poskytovania služby MW,
 - z dôvodu právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného štátneho orgánu alebo orgánu verejnej moci, z ktorého vyplynie, že niektoré z ustanovení dohody alebo Obchodných podmienok pre službu MW sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo práva Európskej Únie,
 - z dôvodu zmeny technických alebo softvérových podmienky poskytovania služby MW,
 - z dôvodu zmien technických a bezpečnostných mechanizmov ovplyvňujúcich skvalitnenie, dostupnosť, resp. rozšírenie poskytovania produktov a služieb,
 - z dôvodu vývoja na finančnom trhu,
 - z dôvodu zachovania bankovej ekonomickej stability a stability poisťovne,
 - z dôvodu plnenia povinnosti obozretného podnikania a odbornej starostlivosti príslušného poskytovateľa služby.
- Zmenu OP, zmenu názvu alebo funkcionality príslušnej služby MW alebo jej nahradenie novou službou príslušný poskytovateľ služby spolu s uvedením jej účinnosti oznámi klientovi prostredníctvom služby MW, a zároveň ju uverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojom webovom sídle, a to najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP.
- Ak klient do nadobudnutia účinnosti zmenených OP nedoručí poskytovateľovi služby výpoveď, vzájomné vzťahy príslušného poskytovateľa služby a klienta sa odo dňa účinnosti ich zmeny riadia zmenenými OP.


Článok 10 Záverečné ustanovenia

- Klient je povinný sa oboznámiť s týmito OP pred začatím používania MW. Poskytovateľ služby nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené neodbornou manipuláciou so službou MW alebo bezpečnostnými prvkami.
- Vzájomné práva a povinnosti poskytovateľa služby a klienta, prípadne tretích osôb oprávnených konať v mene klienta, neupravené Dohodou alebo týmito OP, sa podľa vôle zmluvných strán riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- Podávanie a vybavovanie reklamácií a sťažností klienta, ktoré sa týkajú správnosti a kvality poskytovania služby MW sú upravené v Reklamačnom poriadku poskytovateľa služieb, ktorý je zverejnený na obchodných miestach poskytovateľa služby ako i na webovom sídle www.wuestenrot.sk. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne u príslušného poskytovateľa služby, telefonicky (telefónne číslo 0850 60 60 60 a +421 2 33 06 88 00), elektronicky prostredníctvom e-mailových adries infopoistovna@wuestenrot.sk a infosporitelna@wuestenrot.sk, alebo prostredníctvom webovej stránky www.wuestenrot.sk.

Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňom 22.02.2021
 V Bratislave dňa 05.02.2021



 Mag. Christian Sollinger, CIA
 predseda predstavenstva
 Wüstenrot poisťovňa, a.s.
 Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a.s.



 Dr. Klaus Wöhry
 člen predstavenstva
 Wüstenrot poisťovňa, a.s.
 Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a.s.