



**Protokol o finančnom sprostredkovaní
viazaného finančného agenta
k neživotnému poisteniu**

wustenrot

ŽIVOT SA MENÍ RÝCHLO

ŽIVOT SA MENÍ RÝCHLO

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, SR

IČO: 31 383 408, DIČ: 2020843561

IČ DPH: SK7120001559

Obchodný register Okresného súdu

Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 757/B

www.wuestenrot.sk

PROTOKOL O FINANČNOM SPROSTREDKOVANÍ
VIAZANÉHO FINANČNÉHO AGENTA (VFA) K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU

GDPR 01/2020

Provízie číslo

Zapísaný v zozname viazaných finančných agentov podregistra
poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom

Vykonávajúci finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia výhradne na základe písomnej zmluvy s Wüstenrot poisťovňou, a. s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, SR, IČO: 31 383 408, Spôsob overenia zápisu: www.nbs.sk

www.wuestenrot.sk

info poisťovňa@wuestenrot.sk

VFAMeno, priezvisko, titul/
obchodné menoAdresa trvalého pobytu
/miesto podnikania/sídlo

Obec

PSČ

Tel. číslo

E-mail

 som nie som vo vzájomnom konflikte medzi mnou, ak ide o fyzickú osobu, štatutárnym orgánom, členmi štatutárneho orgánu, ak ide o právnickú osobu, a zamestnancami a osobami prepojenými s finančným agentom vzťahom kontroly a ich poisťníkmi alebo medzi poisťníkmi navzájom.

Ak som

Poplatky podľa § 33 ods. 4 písm. f) zákona č.186/2009 Z.z. sa žiadne neuplatňujú.

POISŤNÍK (ZÁUJEMCA O UZATVORENIE POISTNEJ ZMLUVY, RESP. ZÁUJEMCA O ZMENU POISTNEJ ZMLUVY)Meno, priezvisko, titul/
obchodné meno

Rodné číslo/IČO

Adresa trvalého pobytu
(ulica, súpisné číslo)

Obec

PSČ

POISŤNÍKOVE POTREBY POISTNEJ OCHRANY**Potrebujem poistiť** PZP auta Havarijné poistenie auta GAP - finančnú stratu byt alebo dom zodpovednosť za škodu inú ako spôsobenú prevádzkou motorového vozidla riziká pri cestovaní bytový dom iný majetok osobu pre prípad úrazu alebo choroby náklady spojené s uplatňovaním mojich práv
 Iné požiadavky a potreby **POISŤNÍKOVE ZNALOSTI A SKÚSENOSTI Z OBLASTI POISTENIA A JEHO FINANČNÁ SITUÁCIA**

Mali ste už dojednané neživotné poistenie?

 áno nie iné skúsenosti

Vaše najvyššie ukončené vzdelanie je

 základné stredoškolské stredoškolské s ekonomickým zameraním vysokoškolské

Vaše terajšie znalosti o poistení ste získali

 z počutia, štúdiom z dennej tlače v zamestnaní v sektore poistenia v zamestnaní mimo sektora poistenia

Aký je zostatok čistého mesačného príjmu Vašej domácnosti po odpočítaní všetkých pravidelných záväzkov (náklady na bývanie, stravu a podobne)?

 menej ako 100 eur 100-300 eur viac ako 300 eur

Aký je hlavný zdroj Vášho príjmu ?

 som vyživovaná osoba dôchodok alebo iné sociálne dávky mzda príjmy z kapitálu (dividendy, podiely na zisku) z podnikania (vrátane SZČO), príjmy z prenájmu nehnuteľností**POISŤNÍKOM UVEDENÉ POŽIADAVKY A POTREBY NA POISTNÉ KRYTIE** **Cestovné poistenie**

-
- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
-
-
- poistenie nákladov horskej služby v Slovenskej republike
-
-
- poistenie conciérge starostlivosti VIP
-
-
- poistenie batožiny a dokladov
-
-
- poistenie pre prípad úrazu
-
-
- poistenie zodpovednosti za škodu
-
-
- poistenie právnej pomoci
-
-
- poistenie meškania letu alebo hromadnej dopravy
-
-
- poistenie meškania batožiny
-
-
- poistenie technickej pomoci v zahraničí
-
-
- poistenie pomoci vo finančnej núdzi
-
-
- poistenie storna cesty
-
-
- asistenčné služby

 Poistenie bývania - nehnuteľnosť a zodpovednosť

-
- živé
-
-
- atmosférické zrážky
-
-
- krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím
-
-
- nepriamy úder blesku vrátane prepätia
-
-
- skrat a prepätie elektromotora
-
-
- vnútorný a vonkajší vandalizmus
-
-
- krádež stavebných súčastí z vonkajšej časti budovy
-
-
- lom skla
-
-
- mraz na meračoch
-
-
- voľne žijúce živočíchy
-
-
- spodná voda
-
-
- búrlivý vietor
-
-
- spätné prúdenie vody z kanalizácie

-
- poistenie náhrobného pomníka
-
-
- okrasné záhrady
-
-
- zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti
-
-
- pripoistenie straty zamestnania
-
-
- pripoistenie právnej ochrany
-
-
- pripoistenie straty Cyber risk
-
-
- pripoistenie straty nájomného
-
-
- pripoistenie spoluúčasti
-
-
- cestovné poistenie

 Poistenie bývania - domácnosť a zodpovednosť

-
- živé
-
-
- krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím
-
-
- atmosférické zrážky
-
-
- vnútorný vandalizmus
-
-
- lom skla
-
-
- spätné prúdenie vody z kanalizácie
-
-
- podná voda
-
-
- búrlivý vietor
-
-
- skrat a prepätie elektromotora v elektrospô-
-
- trebičoch

-
- vecí slúžiace na podnikateľskú činnosť
-
-
- zodpovednosť príslušníkov domácnosti
-
-
- pripoistenie straty zamestnania
-
-
- pripoistenie právnej ochrany
-
-
- pripoistenie Cyber risk
-
-
- pripoistenie spoluúčasti
-
-
- cestovné poistenie

 Poistenie bytového domu

-
- živé
-
-
- krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím
-
-
- vnútorný a vonkajší vandalizmus

-
- poistenie skiel
-
-
- skrat a prepätie elektromotora
-
-
- zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti
-
-
- zodpovednosť z vlastníctva bytov a nebyto-
-
- vých priestorov

 Havarijné poistenie

-
- havária
-
-
- krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím
-
-
- živé
-
-
- výbuch
-
-
- pád a náraz akéhokoľvek predmetu
-
-
- poškodenie hlodavcami a hospodárskymi
-
- zvieratami
-
-
- poškodenie čelného skla
-
-
- pripoistenie úrazu v aute
-
-
- pripoistenie právnej ochrany Nonstop právnik

 Poistenie finančnej straty - SuperGAP

totálna škoda na motorovom vozidle

 Poistenie skiel motorových vozidielpoškodenie, zničenie čelného, bočného alebo
zadného skla motorových vozidiel **Povinné zmluvné poistenie zodpoved-
nosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorových vozidiel (PZP)**

-
- pripoistenie úrazu v aute
-
-
- pripoistenie pre prípad živelných udalostí
-
-
- pripoistenie pre prípad stretnutia so zverou
-
-
- pripoistenie skiel
-
-
- pripoistenie právnej ochrany Nonstop právnik

 Poistenie Úraz - Autotrvalé následky pre prípad úrazu a smrti
spôsobenej úrazom **Poistenie právnej ochrany**

-
- náhrada škody
-
-
- trestné, priestupkové a správne právo
-
-
- záväzkové právo
-
-
- poistné právo
-
-
- nájomné právo
-
-
- vlastnícke právo
-
-
- susedské právo
-
-
- pracovné právo
-
-
- diskriminácia
-
-
- občiansko-právne právo
-
-
- pracovno-právne nároky na náhradu škody

 **Poistenie zodpovednosti pri výkone
povolania** Pripoistenie právnej ochrany zamestnanca **Poistenie majetku a zodpovednosti
malých a stredných podnikateľov**

-
- živé
-
-
- krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím
-
-
- vnútorný a vonkajší vandalizmus
-
-
- poistenie skiel
-
-
- zodpovednosť

 Individuálne zdravotné poistenie

-
- liečebné náklady v zahraničí
-
-
- náklady pri zásahu Horskéj služby
-
-
- trvalé následky úrazom
-
-
- úraz nezanechávajúci trvalé následky
-
-
- hospitalizácia v zdravotníckom zariadení
-
-
- zodpovednosť za škodu
-
-
- odcudzenie, poškodenie alebo zničenie
-
- batožiny

Odmietol som poskytnúť údaje, ktoré zodpovedajú údajom podľa § 35 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z.z. a trvám na poskytnutí finančnej služby.

OSOBITNÉ UPOZORNENIE KLIENTA O DÔSLEDKOCH NEPOSKYTNUTIA INFORMÁCIÍ

Vyhlasením o neposkytnutí nevyhnutných informácií podľa § 35 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. sa zbavujete práva, aby finančný agent náležite posúdil, či produkt, ktorý požadujete, je pre Vás vhodný z pohľadu Vašich požiadaviek, potrieb, skúseností, znalostí a Vašej individuálnej finančnej situácie. Finančný agent nenesie v tomto prípade zodpovednosť za to, že ste si zvolili potenciálne nevhodný produkt, a že uzavretím nevhodnej zmluvy môžete utrpieť finančnú stratu. Vzhľadom na uvedené Vám odporúčame predmetné informácie finančnému agentovi poskytnúť.

ODPORÚČANIA VFA

- odporúčam poistenia označené v časti Poistníkom uvedené požiadavky a potreby na poistné krytie
- odporúčam poistenia, ktoré boli spísané v poistných zmluvách resp. návrhoch s variabilným symbolom uvedeným hore
- iné odporúčania

VYHLÁSENIE O VHODNOSTI VFA

Na základe zistených požiadaviek a potrieb od klienta (ďalej len „Informácie“) som klientovi poskytol odbornú pomoc a odporúčania, ktoré sú preňho s ohľadom na Informácie vhodné.

Na základe obsahu Informácií som vyhodnotil, že:

- finančná služba je pre klienta **vhodná**. Podpisom na tomto Protokole vyhlasujem a potvrdzujem vhodnosť požadovanej finančnej služby pre klienta. Predchádzajúca veta je mojim vyhlásením o vhodnosti.
- finančná služba pre klienta **nie je vhodná**. Výslovne týmto klienta upozorňujem, že finančná služba nie je preňho vhodná.

POUČENIA POISTNÍKA

Právnym následkom uzavretia poistnej zmluvy je právna záväznosť zmluvy pre obe zmluvné strany. Uzavretím poistnej zmluvy vznikajú poistníkovi práva a povinnosti uvedené v poistnej zmluve a poistných podmienkach, najmä povinnosť platiť poistné a právo na poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti.

- Wüstenrot poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovňa“) podlieha dohľadu vykonávanému Národnou bankou Slovenska a za účelom zabezpečenia schopnosti uhradiť v plnej miere všetky záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv tvorí technické rezervy v rozsahu a vo výške stanovenej zákonom o poisťovníctve.
- Finančný agent nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach poisťovne. Poisťovňa ani osoba, ktorá poisťovňu ovláda, nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach finančného agenta.
- Sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom sa preveruje a vybavuje na ústredí poisťovne. Sťažnosť možno podať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov. Mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania upravujú zák. č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní, č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.
- S uzavretím poistnej zmluvy nie sú spojené žiadne poplatky ani iné náklady, ktoré by znášal poistník; ak sa však dodatočne zistí, že zmluva je od počiatku neplatná z dôvodov na strane poistníka, poisťovňa je oprávnená v prípadoch stanovených vo všeobecných poistných podmienkach pre príslušné poistenie žiadať od poistníka úhradu nákladov na uzavretie poistnej zmluvy. S niektorými produktmi neživotného poistenia sú spojené poplatky, ktorých výška je uvedená v príslušných poistných podmienkach.
- Finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné plnenia od poisťovne vo forme provízií alebo odmien v zmysle odmeňovacieho systému poisťovne; a môže prijímať aj nepeňažné plnenia vo forme reklamných predmetov alebo výhier v produkčných súťažiach,
- Poistník má na základe požiadavky možnosť byť informovaný jednoznačným, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom o výške odmeny, ktoré prijíma finančný agent za finančné sprostredkovanie od inej osoby, ako je poistník.
 Klient žiada finančného agenta o informáciu o výške odmeny podľa predchádzajúcej vety. Výška odmeny je: €
- Poistník je povinný poskytnúť finančnému agentovi v zmysle § 31 zák. č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej len „zákon o FSaFP“) požadované osobné údaje; ak ich poistník neposkytne, finančný agent poistníkovi nesmie poskytnúť finančné sprostredkovanie.

VYHLÁSENIA POISTNÍKA

Svojím podpisom potvrdzujem:

- pravdivosť a úplnosť mojich údajov spracovaných v tomto protokole. Som si vedomý, že chýbajúce, nepravdivé alebo neuvedené údaje môžu viesť k negatívnym dôsledkom pri zostavení ponuky poistného produktu a mojom rozhodnutí o poistnom krytí. Ak nie sú v tomto protokole uvedené moje požiadavky a potreby na poistné krytie, týmto potvrdzujem, že sú spísané v poistnej (ných) zmluve (ách), resp. v návrhu (och) na uzavretie poistnej zmluvy s variabilným(i) symbolom(mi) uvedeným(i) hore,
- že finančný agent mi poskytol informácie o všetkých skutočnostiach nevyhnutných k môjmu rozhodnutiu v zmysle § 33 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- že finančný agent mi odovzdal podklady obsahujúce dôležité informácie týkajúce sa príslušného poistného produktu, kópiu podpísaného Protokolu o finančnom sprostredkovaní a formuláre o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy pre všetky mnou požadované poistenia. Potvrdzujem, že neboli prijaté žiadne ústne dohody, ktoré by išli nad rámec písomných materiálov. Všetkým poskytnutým informáciám som porozumel a tieto mi boli poskytnuté v dostatočnom časovom predstihu pred konkrétnym rozhodnutím týkajúcim sa finančnej služby a boli postačujúce k prijatiu rozhodnutia týkajúceho sa finančnej služby. Potvrdzujem, že finančný agent mi preukázal svoju totožnosť, vopred mi poskytol informácie a poučil ma o právach dotknutej osoby podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR). Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v rozsahu vyššie uvedených článkov GDPR poisťovňou sú uvedené na webovej stránke www.wuostenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov,
- že pred vykonaním finančného sprostredkovania som bol informovaný o tom, že finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné plnenia od poisťovne vo forme provízií alebo odmien v zmysle odmeňovacieho systému poisťovne; a môže prijímať aj nepeňažné plnenia vo forme reklamných predmetov alebo výhier v produkčných súťažiach,
- že som využil možnosť byť informovaný o výške odmeny, ktorú prijíma finančný agent za finančné sprostredkovanie od inej osoby, ako je poistník, a pri uzavieraní zmlúv životného poistenia o priemernej výške nákladov na finančné sprostredkovanie; a že som bol o výške odmeny v prospech finančného agenta informovaný jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom,
- že súhlasím, aby za účelom preukázania splnenia zákonných informačných povinností bol tento protokol doručený poisťovni.

Poistník žiada o odovzdanie informačného dokumentu o zvolenom produkte (formulár IPID) formou (vyberte len jednu možnosť) :

- trvanlivé médium (adresný e-mail s prílohou)* webová stránka poistiteľa* papier

*možno vybrať len v prípade, ak klient uviedol do návrhu poistnej zmluvy e-mailovú adresu

Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu bol IPID v závislosti od zvolenej možnosti odovzdaný v písomnej forme pred podpisom poistnej zmluvy poistníkom alebo poskytnutý e-mailom s prílohou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo predložený prostredníctvom webovej stránky <https://www.wuostenrot.sk/sk/dokumenty/nezivotne-poistenie/Formulare-IPID>.

Svojím podpisom potvrdzujem/e pravdivosť a úplnosť údajov spracovaných v tomto protokole o finančnom sprostredkovaní. Som/Sme si vedomý/i, že chýbajúce, neúplné, nepravdivé alebo neuvedené údaje môžu viesť k negatívnym dôsledkom pri zostavení ponuky produktu. Na znak súhlasu s uvedenými údajmi a vyhláseniami na oboch stranách protokolu o finančnom sprostredkovaní predmetný protokol o finančnom sprostredkovaní podpisujem/e.

.....
 dátum a miesto

.....
 podpis viazaného finančného agenta

.....
 podpis poistníka



**Protokol o finančnom sprostredkovaní
viazaného finančného agenta
k neživotnému poisteniu**

wustenrot

ŽIVOT SA MENÍ RÝCHLO

ŽIVOT SA MENÍ RÝCHLO

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, SR

IČO: 31 383 408, DIČ: 2020843561

IČ DPH: SK7120001559

Obchodný register Okresného súdu

Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 757/B

www.wuestenrot.sk

PROTOKOL O FINANČNOM SPROSTREDKOVANÍ
VIAZANÉHO FINANČNÉHO AGENTA (VFA) K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU

GDPR 01/2020

Provízie číslo

Zapísaný v zozname viazaných finančných agentov podregistra poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom

Vykonávajúci finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia výhradne na základe písomnej zmluvy s Wüstenrot poisťovňou, a. s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, SR, IČO: 31 383 408, Spôsob overenia zápisu: www.nbs.sk

www.wuestenrot.sk

info poisťovňa@wuestenrot.sk

VFAMeno, priezvisko, titul/
obchodné menoAdresa trvalého pobytu
/miesto podnikania/sídlo

Obec

PSČ

Tel. číslo

E-mail

 som nie som vo vzájomnom konflikte medzi mnou, ak ide o fyzickú osobu, štatutárnym orgánom, členmi štatutárneho orgánu, ak ide o právnickú osobu, a zamestnancami a osobami prepojenými s finančným agentom vzťahom kontroly a ich poisťníkmi alebo medzi poisťníkmi navzájom.

Ak som

Poplatky podľa § 33 ods. 4 písm. f) zákona č.186/2009 Z.z. sa žiadne neuplatňujú.

POISŤNÍK (ZÁUJEMCA O UZATVORENIE POISTNEJ ZMLUVY, RESP. ZÁUJEMCA O ZMENU POISTNEJ ZMLUVY)Meno, priezvisko, titul/
obchodné meno

Rodné číslo/IČO

Adresa trvalého pobytu
(ulica, súpisné číslo)

Obec

PSČ

POISŤNÍKOVE POTREBY POISTNEJ OCHRANY**Potrebujem poistiť** PZP auta Havarijné poistenie auta GAP - finančnú stratu byt alebo dom zodpovednosť za škodu inú ako spôsobenú prevádzkou motorovéhovozidla riziká pri cestovaní bytový dom iný majetok osobu pre prípad úrazu alebo choroby náklady spojené s uplatňovaním mojich práv Iné požiadavky a potreby**POISŤNÍKOVE ZNALOSTI A SKÚSENOSTI Z OBLASTI POISTENIA A JEHO FINANČNÁ SITUÁCIA**

Mali ste už dojednané neživotné poistenie?

 áno nie iné skúsenosti

Vaše najvyššie ukončené vzdelanie je

 základné stredoškolské stredoškolské s ekonomickým zameraním vysokoškolské

Vaše terajšie znalosti o poistení ste získali

 z počutia, štúdiom z dennej tlače v zamestnaní v sektore poistenia v zamestnaní mimo sektora poistenia

Aký je zostatok čistého mesačného príjmu Vašej domácnosti po odpočítaní všetkých pravidelných záväzkov (náklady na bývanie, stravu a podobne)?

 menej ako 100 eur 100-300 eur viac ako 300 eur

Aký je hlavný zdroj Vášho príjmu ?

 som vyživovaná osoba dôchodok alebo iné sociálne dávky mzda príjmy z kapitálu (dividendy, podiely na zisku) z podnikania (vrátane SZČO), príjmy z prenájmu nehnuteľností**POISŤNÍKOM UVEDENÉ POŽIADAVKY A POTREBY NA POISTNÉ KRYTIE** **Cestovné poistenie** poistenie liečebných nákladov v zahraničí poistenie nákladov horskej služby v Slovenskej republike poistenie conciérge starostlivosti VIP poistenie batožiny a dokladov poistenie pre prípad úrazu poistenie zodpovednosti za škodu poistenie právnej pomoci poistenie meškania letu alebo hromadnej

dopravy

 poistenie meškania batožiny poistenie technickej pomoci v zahraničí poistenie pomoci vo finančnej núdzi poistenie storna cesty asistenčné služby **Poistenie bývania - nehnuteľnosť****a zodpovednosť** živé atmosférické zrážky krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím nepriamy úder blesku vrátane prepätia skrat a prepätie elektromotora vnútorný a vonkajší vandalizmus krádež stavebných súčastí z vonkajšej časti

budovy

 lom skla mraz na meračoch volne žijúce živočíchy spodná voda búrlivý vietor spätné prúdenie vody z kanalizácie poistenie náhrobného pomníka okrasné záhrady zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti pripoistenie straty zamestnania pripoistenie právnej ochrany pripoistenie Cyber risk pripoistenie straty nájomného pripoistenie spolúčasti

cestovné poistenie

 Poistenie bývania - domácnosť a zodpovednosť živé krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím atmosférické zrážky vnútorný vandalizmus lom skla spätné prúdenie vody z kanalizácie podná voda búrlivý vietor skrat a prepätie elektromotora v elektrosp-

trebičoch

 vecí slúžiace na podnikateľskú činnosť zodpovednosť príslušníkov domácnosti pripoistenie straty zamestnania pripoistenie právnej ochrany pripoistenie Cyber risk pripoistenie spolúčasti

cestovné poistenie

 Poistenie bytového domu živé krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím

vnútorný a vonkajší vandalizmus

 poistenie skiel skrat a prepätie elektromotora zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti zodpovednosť z vlastníctva bytov a nebyto-

vých priestorov

 Havarijné poistenie havária krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím

živé

 výbuch pád a náraz akéhokoľvek predmetu poškodenie hlodavcami a hospodárskymi

zvieratami

 poškodenie čelného skla pripoistenie úrazu v aute pripoistenie právnej ochrany Nonstop právnik **Poistenie finančnej straty - SuperGAP**

totálna škoda na motorovom vozidle

 Poistenie skiel motorových vozidiel poškodenie, zničenie čelného, bočného alebo

zadného skla motorových vozidiel

 Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel (PZP) pripoistenie úrazu v aute pripoistenie pre prípad živelných udalostí pripoistenie pre prípad stretu so zverou pripoistenie skiel pripoistenie právnej ochrany Nonstop právnik **Poistenie Úraz - Auto**

trvalé následky pre prípad úrazu a smrti spôsobenej úrazom

 Poistenie právnej ochrany náhrada škody trestné, priestupkové a správne právo záväzkové právo poistné právo nájomné právo vlastnícke právo susedské právo pracovné právo diskriminácia občiansko-právne právo pracovno-právne nároky na náhradu škody **Poistenie zodpovednosti pri výkone povolania** Pripoistenie právnej ochrany zamestnanca **Poistenie majetku a zodpovednosti malých a stredných podnikateľov** živé krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím vnútorný a vonkajší vandalizmus poistenie skiel zodpovednosť **Individuálne zdravotné poistenie** liečebné náklady v zahraničí náklady pri zásahu Horskkej služby trvalé následky úrazom úraz nezanechávajúci trvalé následky hospitalizácia v zdravotníckom zariadení zodpovednosť za škodu odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny

Odmietol som poskytnúť údaje, ktoré zodpovedajú údajom podľa § 35 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z.z. a trvám na poskytnutí finančnej služby.

OSOBITNÉ UPOZORNENIE KLIENTA O DÔSLEDKoch NEPOSKYTNUTIA INFORMÁCIÍ

Vyhlasením o neposkytnutí nevyhnutných informácií podľa § 35 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. sa zbavujete práva, aby finančný agent náležite posúdil, či produkt, ktorý požadujete, je pre Vás vhodný z pohľadu Vašich požiadaviek, potrieb, skúseností, znalostí a Vašej individuálnej finančnej situácie. Finančný agent nenesie v tomto prípade zodpovednosť za to, že ste si zvolili potenciálne nevhodný produkt, a že uzavretím nevhodnej zmluvy môžete utrpieť finančnú stratu. Vzhľadom na uvedené Vám odporúčame predmetné informácie finančnému agentovi poskytnúť.

ODPORÚČANIA VFA

- odporúčam poistenia označené v časti Poistníkom uvedené požiadavky a potreby na poistné krytie
- odporúčam poistenia, ktoré boli spísané v poistných zmluvách resp. návrhoch s variabilným symbolom uvedeným hore
- iné odporúčania

VYHLÁSENIE O VHODNOSTI VFA

Na základe zistených požiadaviek a potrieb od klienta (ďalej len „Informácie“) som klientovi poskytol odbornú pomoc a odporúčania, ktoré sú preňho s ohľadom na Informácie vhodné.

Na základe obsahu Informácií som vyhodnotil, že:

- finančná služba je pre klienta **vhodná**. Podpisom na tomto Protokole vyhlasujem a potvrdzujem vhodnosť požadovanej finančnej služby pre klienta. Predchádzajúca veta je mojim vyhlásením o vhodnosti.
- finančná služba pre klienta **nie je vhodná**. Výslovne týmto klienta upozorňujem, že finančná služba nie je preňho vhodná.

POUČENIA POISTNÍKA

Právnym následkom uzavretia poistnej zmluvy je právna záväznosť zmluvy pre obe zmluvné strany. Uzavretím poistnej zmluvy vznikajú poistníkovi práva a povinnosti uvedené v poistnej zmluve a poistných podmienkach, najmä povinnosť platiť poistné a právo na poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti.

- Wüstenrot poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovňa“) podlieha dohľadu vykonávanému Národnou bankou Slovenska a za účelom zabezpečenia schopnosti uhradiť v plnej miere všetky záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv tvorí technické rezervy v rozsahu a vo výške stanovenej zákonom o poisťovníctve.
- Finančný agent nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach poisťovne. Poisťovňa ani osoba, ktorá poisťovňu ovláda, nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach finančného agenta.
- Sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom sa preveruje a vybavuje na ústredí poisťovne. Sťažnosť možno podať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov. Mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania upravujú zák. č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní, č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.
- S uzavretím poistnej zmluvy nie sú spojené žiadne poplatky ani iné náklady, ktoré by znášal poistník; ak sa však dodatočne zistí, že zmluva je od počiatku neplatná z dôvodov na strane poistníka, poisťovňa je oprávnená v prípadoch stanovených vo všeobecných poistných podmienkach pre príslušné poistenie žiadať od poistníka úhradu nákladov na uzavretie poistnej zmluvy. S niektorými produktmi neživotného poistenia sú spojené poplatky, ktorých výška je uvedená v príslušných poistných podmienkach.
- Finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné plnenia od poisťovne vo forme provízií alebo odmien v zmysle odmeňovacieho systému poisťovne; a môže prijímať aj nepeňažné plnenia vo forme reklamných predmetov alebo výhier v produkčných súťažiach,
- Poistník má na základe požiadavky možnosť byť informovaný jednoznačným, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom o výške odmeny, ktoré prijíma finančný agent za finančné sprostredkovanie od inej osoby, ako je poistník.
 Klient žiada finančného agenta o informáciu o výške odmeny podľa predchádzajúcej vety. Výška odmeny je: €
- Poistník je povinný poskytnúť finančnému agentovi v zmysle § 31 zák. č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej len „zákon o FSaFP“) požadované osobné údaje; ak ich poistník neposkytne, finančný agent poistníkovi nesmie poskytnúť finančné sprostredkovanie.

VYHLÁSENIA POISTNÍKA

Svojím podpisom potvrdzujem:

- pravdivosť a úplnosť mojich údajov spracovaných v tomto protokole. Som si vedomý, že chýbajúce, nepravdivé alebo neuvedené údaje môžu viesť k negatívnym dôsledkom pri zostavení ponuky poistného produktu a mojom rozhodnutí o poistnom krytí. Ak nie sú v tomto protokole uvedené moje požiadavky a potreby na poistné krytie, týmto potvrdzujem, že sú spísané v poistnej (ných) zmluve (ách), resp. v návrhu (och) na uzavretie poistnej zmluvy s variabilným(i) symbolom(mi) uvedeným(i) hore,
- že finančný agent mi poskytol informácie o všetkých skutočnostiach nevyhnutných k môjmu rozhodnutiu v zmysle § 33 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- že finančný agent mi odovzdal podklady obsahujúce dôležité informácie týkajúce sa príslušného poistného produktu, kópiu podpísaného Protokolu o finančnom sprostredkovaní a formuláre o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy pre všetky mnou požadované poistenia. Potvrdzujem, že neboli prijaté žiadne ústne dohody, ktoré by išli nad rámec písomných materiálov. Všetkým poskytnutým informáciám som porozumel a tieto mi boli poskytnuté v dostatočnom časovom predstihu pred konkrétnym rozhodnutím týkajúcim sa finančnej služby a boli postačujúce k prijatiu rozhodnutia týkajúceho sa finančnej služby. Potvrdzujem, že finančný agent mi preukázal svoju totožnosť, vopred mi poskytol informácie a poučil ma o právach dotknutej osoby podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR). Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v rozsahu vyššie uvedených článkov GDPR poisťovňou sú uvedené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov,
- že pred vykonaním finančného sprostredkovania som bol informovaný o tom, že finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné plnenia od poisťovne vo forme provízií alebo odmien v zmysle odmeňovacieho systému poisťovne; a môže prijímať aj nepeňažné plnenia vo forme reklamných predmetov alebo výhier v produkčných súťažiach,
- že som využil možnosť byť informovaný o výške odmeny, ktorú prijíma finančný agent za finančné sprostredkovanie od inej osoby, ako je poistník, a pri uzavieraní zmlúv životného poistenia o priemernej výške nákladov na finančné sprostredkovanie; a že som bol o výške odmeny v prospech finančného agenta informovaný jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom,
- že súhlasím, aby za účelom preukázania splnenia zákonných informačných povinností bol tento protokol doručený poisťovni.

Poistník žiada o odovzdanie informačného dokumentu o zvolenom produkte (formulár IPID) formou (vyberte len jednu možnosť) :

- trvanlivé médium (adresný e-mail s prílohou)* webová stránka poistiteľa* papier

*možno vybrať len v prípade, ak klient uviedol do návrhu poistnej zmluvy e-mailovú adresu

Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu bol IPID v závislosti od zvolenej možnosti odovzdaný v písomnej forme pred podpisom poistnej zmluvy poistníkom alebo poskytnutý e-mailom s prílohou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo predložený prostredníctvom webovej stránky <https://www.wuestenrot.sk/sk/dokumenty/nezivotne-poistenie/Formulare-IPID>.

Svojím podpisom potvrdzujem/e pravdivosť a úplnosť údajov spracovaných v tomto protokole o finančnom sprostredkovaní. Som/Sme si vedomý/i, že chýbajúce, neúplné, nepravdivé alebo neuvedené údaje môžu viesť k negatívnym dôsledkom pri zostavení ponuky produktu. Na znak súhlasu s uvedenými údajmi a vyhláseniami na oboch stranách protokolu o finančnom sprostredkovaní predmetný protokol o finančnom sprostredkovaní podpisujem/e.

.....
 dátum a miesto

.....
 podpis viazaného finančného agenta

.....
 podpis poistníka



**Protokol o finančnom sprostredkovaní
viazaného finančného agenta
k neživotnému poisteniu**

wustenrot

ŽIVOT SA MENÍ RÝCHLO

ŽIVOT SA MENÍ RÝCHLO

Wüstenrot poisťovňa, a.s.
 Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, SR
 IČO: 31 383 408, DIČ: 2020843561
 IČ DPH: SK7120001559
 Obchodný register Okresného súdu
 Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 757/B
 www.wuestenrot.sk

PROTOKOL O FINANČNOM SPROSTREDKOVANÍ VIAZANÉHO FINANČNÉHO AGENTA (VFA) K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU

GDPR 01/2020

Provízne číslo

Zapísaný v zozname viazaných finančných agentov podregistra poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom

Vykonávajúci finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia výhradne na základe písomnej zmluvy s Wüstenrot poisťovňou, a. s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, SR, IČO: 31 383 408, Spôsob overenia zápisu: www.nbs.sk

www.wuestenrot.sk | info poisťovňa@wuestenrot.sk

VFAMeno, priezvisko, titul/
obchodné meno
Adresa trvalého pobytu
/miesto podnikania/sídlo

Obec

PSČ

Tel. číslo

E-mail

som nie som vo vzájomnom konflikte medzi mnou, ak ide o fyzickú osobu, štatutárnym orgánom, členmi štatutárneho orgánu, ak ide o právnickú osobu, a zamestnancami a osobami prepojenými s finančným agentom vzťahom kontroly a ich poisťníkmi alebo medzi poisťníkmi navzájom.

Ak som Poplatky podľa § 33 ods. 4 písm. f) zákona č.186/2009 Z.z. sa žiadne neuplatňujú.

POISŤNÍK (ZÁUJEMCA O UZATVORENIE POISTNEJ ZMLUVY, RESP. ZÁUJEMCA O ZMENU POISTNEJ ZMLUVY)Meno, priezvisko, titul/
obchodné meno

Rodné číslo/IČO

Adresa trvalého pobytu
(ulica, súpisné číslo)

Obec

PSČ

POISŤNÍKOVE POTREBY POISTNEJ OCHRANY

Potrebujem poistiť PZP auta Havarijné poistenie auta GAP - finančnú stratu byt alebo dom zodpovednosť za škodu inú ako spôsobenú prevádzkou motorového vozidla riziká pri cestovaní bytový dom iný majetok osobu pre prípad úrazu alebo choroby náklady spojené s uplatňovaním mojich práv

Iné požiadavky a potreby

POISŤNÍKOVE ZNALOSTI A SKÚSENOSTI Z OBLASTI POISTENIA A JEHO FINANČNÁ SITUÁCIA

Mali ste už dojednané neživotné poistenie?

 áno nie iné skúsenosti

Vaše najvyššie ukončené vzdelanie je

 základné stredoškolské stredoškolské s ekonomickým zameraním vysokoškolské

Vaše terajšie znalosti o poistení ste získali

 z počutia, štúdiom z dennej tlače v zamestnaní v sektore poistenia v zamestnaní mimo sektora poistenia

Aký je zostatok čistého mesačného príjmu Vašej domácnosti po odpočítaní všetkých pravidelných záväzkov (náklady na bývanie, stravu a podobne)?

 menej ako 100 eur 100-300 eur viac ako 300 eur

Aký je hlavný zdroj Vášho príjmu ?

 som vyživovaná osoba dôchodok alebo iné sociálne dávky mzda príjmy z kapitálu (dividendy, podiely na zisku) z podnikania (vrátane SZČO), príjmy z prenájmu nehnuteľností**POISŤNÍKOM UVEDENÉ POŽIADAVKY A POTREBY NA POISTNÉ KRYTIE** **Cestovné poistenie**

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
 poistenie nákladov horskej služby v Slovenskej republike
 poistenie concierge starostlivosti VIP
 poistenie batožiny a dokladov
 poistenie pre prípad úrazu
 poistenie zodpovednosti za škodu
 poistenie právnej pomoci
 poistenie meškania letu alebo hromadnej dopravy
 poistenie meškania batožiny
 poistenie technickej pomoci v zahraničí
 poistenie pomoci vo finančnej núdzi
 poistenie storna cesty
 asistenčné služby

 Poistenie bývania - nehnuteľnosť a zodpovednosť

- živé
 atmosférické zrážky
 krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím
 nepriamy úder blesku vrátane prepätia
 skrat a prepätie elektromotora
 vnútorný a vonkajší vandalizmus
 krádež stavebných súčastí z vonkajšej časti budovy
 lom skla
 mraz na meračoch
 voľne žijúce živočíchy
 spodná voda
 búrlivý vietor
 spätné prúdenie vody z kanalizácie

- poistenie náhrobného pomníka
 okrasné záhrady
 zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti
 pripoistenie straty zamestnania
 pripoistenie právnej ochrany
 pripoistenie Cyber risk
 pripoistenie straty nájomného
 pripoistenie spoluúčasti
 cestovné poistenie

 Poistenie bývania - domácnosť a zodpovednosť

- živé
 krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím
 atmosférické zrážky
 vnútorný vandalizmus
 lom skla
 spätné prúdenie vody z kanalizácie
 podná voda
 búrlivý vietor
 skrat a prepätie elektromotora v elektrospô-
 trebičoch
 vecí slúžiacie na podnikateľskú činnosť
 zodpovednosť príslušníkov domácnosti
 pripoistenie straty zamestnania
 pripoistenie právnej ochrany
 pripoistenie Cyber risk
 pripoistenie spoluúčasti
 cestovné poistenie

 Poistenie bytového domu

- živé
 krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím
 vnútorný a vonkajší vandalizmus

- poistenie skiel
 skrat a prepätie elektromotora
 zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti
 zodpovednosť z vlastníctva bytov a nebyto-
 vých priestorov

 Havarijné poistenie

- havária
 krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím
 živé
 výbuch
 pád a náraz akéhokoľvek predmetu
 poškodenie hlodavcami a hospodárskymi
 zvieratami
 poškodenie čelného skla
 pripoistenie úrazu v aute
 pripoistenie právnej ochrany Nonstop právnik

 Poistenie finančnej straty - SuperGAP

- totálna škoda na motorovom vozidle
 Poistenie skiel motorových vozidiel
 poškodenie, zničenie čelného, bočného alebo
 zadného skla motorových vozidiel

 Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel (PZP)

- pripoistenie úrazu v aute
 pripoistenie pre prípad živelných udalostí
 pripoistenie pre prípad stretu so zverou
 pripoistenie skiel
 pripoistenie právnej ochrany Nonstop právnik

 Poistenie Úraz - Auto

- trvalé následky pre prípad úrazu a smrti
 spôsobenej úrazom

 Poistenie právnej ochrany

- náhrada škody
 trestné, priestupkové a správne právo
 záväzkové právo
 poistné právo
 nájomné právo
 vlastnícke právo
 susedské právo
 pracovné právo
 diskriminácia
 občiansko-právne právo
 pracovno-právne nároky na náhradu škody

 Poistenie zodpovednosti pri výkone povolania

- Pripoistenie právnej ochrany zamestnanca

 Poistenie majetku a zodpovednosti malých a stredných podnikateľov

- živé
 krádež vlámaním a lúpežným prepadnutím
 vnútorný a vonkajší vandalizmus
 poistenie skiel
 zodpovednosť

 Individuálne zdravotné poistenie

- liečebné náklady v zahraničí
 náklady pri zásahu Horskkej služby
 trvalé následky úrazom
 úraz nezanechávajúci trvalé následky
 hospitalizácia v zdravotníckom zariadení
 zodpovednosť za škodu
 odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny

Odmietol som poskytnúť údaje, ktoré zodpovedajú údajom podľa § 35 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z.z. a trvám na poskytnutí finančnej služby.

OSOBITNÉ UPOZORNENIE KLIENTA O DÔSLEDKoch NEPOSKYTNUTIA INFORMÁCIÍ

Vyhlasením o neposkytnutí nevyhnutných informácií podľa § 35 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. sa zbavujete práva, aby finančný agent náležite posúdil, či produkt, ktorý požadujete, je pre Vás vhodný z pohľadu Vašich požiadaviek, potrieb, skúseností, znalostí a Vašej individuálnej finančnej situácie. Finančný agent nenesie v tomto prípade zodpovednosť za to, že ste si zvolili potenciálne nevhodný produkt, a že uzavretím nevhodnej zmluvy môžete utrpieť finančnú stratu. Vzhľadom na uvedené Vám odporúčame predmetné informácie finančnému agentovi poskytnúť.

ODPORÚČANIA VFA

- odporúčam poistenia označené v časti Poistníkom uvedené požiadavky a potreby na poistné krytie
- odporúčam poistenia, ktoré boli spísané v poistných zmluvách resp. návrhoch s variabilným symbolom uvedeným hore
- iné odporúčania

VYHLÁSENIE O VHODNOSTI VFA

Na základe zistených požiadaviek a potrieb od klienta (ďalej len „Informácie“) som klientovi poskytol odbornú pomoc a odporúčania, ktoré sú preňho s ohľadom na Informácie vhodné.

Na základe obsahu Informácií som vyhodnotil, že:

- finančná služba je pre klienta **vhodná**. Podpisom na tomto Protokole vyhlasujem a potvrdzujem vhodnosť požadovanej finančnej služby pre klienta. Predchádzajúca veta je mojim vyhlásením o vhodnosti.
- finančná služba pre klienta **nie je vhodná**. Výslovne týmto klienta upozorňujem, že finančná služba nie je preňho vhodná.

POUČENIA POISTNÍKA

Právnym následkom uzavretia poistnej zmluvy je právna záväznosť zmluvy pre obe zmluvné strany. Uzavretím poistnej zmluvy vznikajú poistníkovi práva a povinnosti uvedené v poistnej zmluve a poistných podmienkach, najmä povinnosť platiť poistné a právo na poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti.

- Wüstenrot poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovňa“) podlieha dohľadu vykonávanému Národnou bankou Slovenska a za účelom zabezpečenia schopnosti uhradiť v plnej miere všetky záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv tvorí technické rezervy v rozsahu a vo výške stanovenej zákonom o poisťovníctve.
- Finančný agent nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach poisťovne. Poisťovňa ani osoba, ktorá poisťovňu ovláda, nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach finančného agenta.
- Stážnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom sa preveruje a vybavuje na ústredí poisťovne. Stážnosť možno podať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Stážovateľ musí v stážnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet stážnosti a čoho sa domáha. Lehota na vybavenie stážnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie stážnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia stážnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť stážovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia stážnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť stážnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení stážnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov. Mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania upravujú zák. č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní, č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.
- S uzavretím poistnej zmluvy nie sú spojené žiadne poplatky ani iné náklady, ktoré by znášal poistník; ak sa však dodatočne zistí, že zmluva je od počiatku neplatná z dôvodov na strane poistníka, poisťovňa je oprávnená v prípadoch stanovených vo všeobecných poistných podmienkach pre príslušné poistenie žiadať od poistníka úhradu nákladov na uzavretie poistnej zmluvy. S niektorými produktmi neživotného poistenia sú spojené poplatky, ktorých výška je uvedená v príslušných poistných podmienkach.
- Finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné plnenia od poisťovne vo forme provízií alebo odmien v zmysle odmeňovacieho systému poisťovne; a môže prijímať aj nepeňažné plnenia vo forme reklamných predmetov alebo výhier v produkčných súťažiach,
- Poistník má na základe požiadavky možnosť byť informovaný jednoznačným, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom o výške odmeny, ktoré prijíma finančný agent za finančné sprostredkovanie od inej osoby, ako je poistník.
 Klient žiada finančného agenta o informáciu o výške odmeny podľa predchádzajúcej vety. Výška odmeny je: €
- Poistník je povinný poskytnúť finančnému agentovi v zmysle § 31 zák. č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej len „zákon o FSaFP“) požadované osobné údaje; ak ich poistník neposkytne, finančný agent poistníkovi nesmie poskytnúť finančné sprostredkovanie.

VYHLÁSENIA POISTNÍKA

Svojím podpisom potvrdzujem:

- pravdivosť a úplnosť mojich údajov spracovaných v tomto protokole. Som si vedomý, že chýbajúce, nepravdivé alebo neuvedené údaje môžu viesť k negatívnym dôsledkom pri zostavení ponuky poistného produktu a mojom rozhodnutí o poistnom krytí. Ak nie sú v tomto protokole uvedené moje požiadavky a potreby na poistné krytie, týmto potvrdzujem, že sú spísané v poistnej (ných) zmluve (ách), resp. v návrhu (och) na uzavretie poistnej zmluvy s variabilným(i) symbolom(mi) uvedeným(i) hore,
- že finančný agent mi poskytol informácie o všetkých skutočnostiach nevyhnutných k môjmu rozhodnutiu v zmysle § 33 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- že finančný agent mi odovzdal podklady obsahujúce dôležité informácie týkajúce sa príslušného poistného produktu, kópiu podpísaného Protokolu o finančnom sprostredkovaní a formuláre o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy pre všetky mnou požadované poistenia. Potvrdzujem, že neboli prijaté žiadne ústne dohody, ktoré by išli nad rámec písomných materiálov. Všetkým poskytnutým informáciám som porozumel a tieto mi boli poskytnuté v dostatočnom časovom predstihu pred konkrétnym rozhodnutím týkajúcim sa finančnej služby a boli postačujúce k prijatiu rozhodnutia týkajúceho sa finančnej služby. Potvrdzujem, že finančný agent mi preukázal svoju totožnosť, vopred mi poskytol informácie a poučil ma o právach dotknutej osoby podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR). Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v rozsahu vyššie uvedených článkov GDPR poisťovňou sú uvedené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov,
- že pred vykonaním finančného sprostredkovania som bol informovaný o tom, že finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné plnenia od poisťovne vo forme provízií alebo odmien v zmysle odmeňovacieho systému poisťovne; a môže prijímať aj nepeňažné plnenia vo forme reklamných predmetov alebo výhier v produkčných súťažiach,
- že som využil možnosť byť informovaný o výške odmeny, ktorú prijíma finančný agent za finančné sprostredkovanie od inej osoby, ako je poistník, a pri uzavieraní zmlúv životného poistenia o priemernej výške nákladov na finančné sprostredkovanie; a že som bol o výške odmeny v prospech finančného agenta informovaný jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom,
- že súhlasím, aby za účelom preukázania splnenia zákonných informačných povinností bol tento protokol doručený poisťovni.

Poistník žiada o odovzdanie informačného dokumentu o zvolenom produkte (formulár IPID) formou (vyberte len jednu možnosť) :

- trvanlivé médium (adresný e-mail s prílohou)* webová stránka poistiteľa* papier

*možno vybrať len v prípade, ak klient uviedol do návrhu poistnej zmluvy e-mailovú adresu

Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu bol IPID v závislosti od zvolenej možnosti odovzdaný v písomnej forme pred podpisom poistnej zmluvy poistníkom alebo poskytnutý e-mailom s prílohou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo predložený prostredníctvom webovej stránky <https://www.wuestenrot.sk/sk/dokumenty/nezivotne-poistenie/Formulare-IPID>.

Svojím podpisom potvrdzujem/e pravdivosť a úplnosť údajov spracovaných v tomto protokole o finančnom sprostredkovaní. Som/Sme si vedomý/i, že chýbajúce, neúplné, nepravdivé alebo neuvedené údaje môžu viesť k negatívnym dôsledkom pri zostavení ponuky produktu. Na znak súhlasu s uvedenými údajmi a vyhláseniami na oboch stranách protokolu o finančnom sprostredkovaní predmetný protokol o finančnom sprostredkovaní podpisujem/e.

.....
 dátum a miesto

.....
 podpis viazaného finančného agenta

.....
 podpis poistníka