

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu „Hodnota domova“ (ďalej len „VPP-N“), ustanovenia aktuálneho zoznamu asistenčných služieb a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ
DEFINÍCIA POJMOV

1. **Asistenčné služby** sú služby poskytované poisťovňou prostredníctvom asistenčnej spoločnosti podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdaných poisťovníkovi. Poisťovňa je oprávnená tieto asistenčné služby jednostranne meniť, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je zverejnený na webovom sídle poisťovne.
2. **Asistenčná spoločnosť** je
 - a) INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., so sídlom Avenue Louise 166, 1050, BRUSEL, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Grefe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 pre pripoistenie Cyber Risk a asistenčné služby,
 - b) Europ Assistance s.r.o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 pre cestovné poistenie, ktoré bolo dojednané s poistením nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu „Hodnota domova“.
3. **Banková bezpečnostná schránka** je kovová skrinka nachádzajúca sa vo vnútorných priestoroch banky s osobitným monitorovaným prístupom k nej, ktorá slúži na ukladanie cennosti a k jej využívaniu má poistený riadne uzatvorenú nájomnú zmluvu s bankou. Bankovú bezpečnostnú schránku je možné otvoriť iba za súčasného použitia dvoch kľúčov, z ktorých jeden má klient a druhý má banka.
4. **Byt** je miestnosť alebo súbor miestností a priestorov v bytovom dome, vrátane balkónov, lódzií a terás s vlastným uzavretím, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie a môžu tomuto účelu slúžiť ako samostatné bytové jednotky. Súčasťou bytu je jeho vnútorné vybavenie, a to jeho kompletná vnútorná inštalácia (potrubné rozvody vody, plynu, ústredného kúrenia, elektroinštalácia, kanalizačné odpady) okrem stúpacích vedení a uzavieracích ventilov na nich. Priestor bytu je vymedzený jeho podlahou, obvodovými stenami a stropom a je ohraničený vstupnými dverami. Za byt sa pre potreby týchto VPP-N považuje aj nehnuteľnosť, ktorá je na liste vlastníctva zapísaná ako apartmán.
5. **Cennosti** sú:
 - a) platné peniaze v hotovosti (bankovky, štátovky, mince, valuty),
 - b) cenné papiere (akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.),
 - c) zbierky známok, zbierky mincí, zbierky medailí a pod.,
 - d) šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny, ktoré nespĺňajú definíciu pojmu umelecké diela,
 - e) veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov (hodinky, spony a pod.).
6. **Časová cena** je nová cena znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci. Ak je na určenie všeobecnej hodnoty poistenej veci možné použiť všeobecne záväzný právny predpis o stanovení všeobecnej hodnoty majetku, je časovou cenou technická hodnota poistenej veci stanovená podľa tohto predpisu.
7. **Domáce zvieratá** sú pes, mačka, fretka, hlodavec, plaz, okrasné a spevavé vtáctvo, akváriové ryby vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti, chované v mieste poistenia pre iné účely ako ich následný predaj.
8. **Elektromotory v poistených stavbách:** elektromotory, ktoré sú súčasťou elektrických alebo iných zariadení, ktoré sú stavebnou súčasťou poistenej nehnuteľnosti alebo súčasťou špeciálnej stavebnej súčasti poistenej nehnuteľnosti.
9. **Elektronické a optické prístroje** sú elektronické zariadenia, ktoré sa bežne užívajú v domácnosti, uvedené v nasledovnom zozname:
 - a) video a audiotechnika (televízne prijímače, videorekordéry, DVD prehrávače a rekordéry, satelitné prijímače, rádioprijímače, CD prehrávače a reprosústavy, MP3 prehrávače) vrátane príslušenstva (s výnimkou antén),
 - b) telekomunikačná (telefón a fax) a zabezpečovacia technika (elektronická zabezpečovacia signalizácia a elektronická požiarna signalizácia, vrátane audiovizuálnej zabezpečovacej techniky) vrátane príslušenstva,
 - c) výpočtová technika (PC, monitory, tlačiarne a modemy, tablety, notebooky, skenery) vrátane príslušenstva,
 - d) optotechnika (fotoprístroje, videokamery, projektory, zväčšovacie prístroje a ďalekohľady) vrátane príslušenstva.
10. **Elektrická zabezpečovacia signalizácia (ďalej len „EZS“):** systém na detekciu a indikáciu prítomnosti, vstupu alebo pokusu o vstup osoby, ktorá sa akýmkoľvek spôsobom dostala do budovy alebo sa o to pokúsila nepovolaným spôsobom. EZS môže byť:
 - a) EZS s vývodom do vonkajšej sirény: EZS s optickou a zvukovou výstrahou s vývodom signálu do vonkajšieho priestoru,
 - b) EZS s vývodom na automatický telefónny volič (ATV): EZS vyvedená minimálne na dve nezávislé telefónne stanice, na ktorých je zabezpečená prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál a vykonať opatrenia na odvrátenie škody alebo zmiernenie jej následkov,
 - c) EZS s vývodom na stredisko registrácie poplachov (SRP): EZS s vývodom signálu na miesto s nepretržitou obsluhou, a to buď na pracovisko policajného zboru, obecnej polície alebo súkromnú bezpečnostnú službu.
 - d) kombinácia podľa písmena a) a b); a) a c), b) a c) alebo a) a b) a c).
11. **Garáž** je miestnosť alebo súbor miestností určené k umiestneniu motorového vozidla a vedené v katastri nehnuteľností ako garáž. Garážové státie sa za garáž nepovažuje
12. **Hospodárske zvieratá:** kozy, ošpané, ovce, hydina, králiky a hovädzí dobytok vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti, chované v mieste poistenia za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu.
13. **Vedomá nedbanlivosť** je konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom poistený vedel, že môže svojím konaním alebo jeho opomenutím porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi a spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoľiehal, že také porušenie, ohrozenie alebo škoda nespôsobí.
14. **Chata** je stavba určená rozhodnutím stavebného úradu na rekreačné účely a je umiestnená v rekreačnej zóne, v chatovej alebo rekreačnej osade a má zastavanú plochu vyššiu než 40 m².
15. **Chránený priestor** je priestor, ktorý musí byť počas neprítomnosti oprávnenej osoby uzamknutý a inak dostatočne zabezpečený a jeho jednotlivé prvky (strecha, vonkajšie steny, stropy a podlažia, dvere, okná, zámky) spĺňajú tieto podmienky (prvky ochranného systému):

Strecha

 - a) objekt, kde je strešný priestor oddelený od chráneného priestoru pevným stropom alebo podlažím, bez trvalých otvorov:
 - stropy a podlažia musia spĺňať požiadavky, ktoré sú pre ne stanovené v týchto VPP-N,
 - strešné krytie všetkých bežne používaných druhov a konštrukcií, bez trvalých otvorov.
 - b) objekt bez oddeleného strešného priestoru:
 - strešné krytie všetkých bežne používaných druhov a konštrukcií, bez trvalých otvorov, ktoré nemôže byť uvoľnené zvonku bez jeho mechanického poškodenia alebo zničenia. Podmienka platí v prípade, ak je najnižší bod strechy nižšie ako 5 m nad úrovňou okolitého terénu.

Vonkajšie steny

 - z konštrukčných materiálov všetkých bežne používaných druhov, bez trvalých otvorov, kde všetky steny, časti steny, spojené časti a spoje nemôžu byť uvoľnené zvonku bez použitia špeciálneho náradia a bez ich poškodenia.

Stropy a podlažia

 - stropy a podlažia všetkých druhov, bez trvalých otvorov, ktoré nemôžu byť uvoľnené zvonku bez použitia špeciálneho náradia a bez ich poškodenia.

Okná strešné, v strope, podlahe, stene, ostatné

 - všetkých druhov, s jednoduchým zatváracím mechanizmom, zasklenené vsadením skla zvnútra. Okná nemožno z vonkajšej strany otvoriť bez ich poškodenia.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

Dvere

- uzamykateľné, všetkých druhov, ktoré, ak sú v zamknutom stave, nemožno zvesiť, otvoriť bez ich poškodenia alebo poškodenia rámu dverí,
- rám dverí bezpečne ukotvený v murive, nemožno ho zvonku uvoľniť bez jeho mechanického zničenia.

Zámky

- bežne dostupné druhy zámkov do dverí (zámkové vložky FAB a pod.). Za zámok sa pre účely tohto poistenia nepovažujú dózické a visiace zámky, zámky určené do nábytkových prvkov a pod.

Trvalý otvor

- za trvalý otvor sa považuje otvor v streche, strope, podlaží, stene, podlahe alebo v inom konštrukčnom prvku chráneného priestoru, ktorý nie je uzatváratelný zmluvne dohodnutými technickými opatreniami.

- 16. Limit poistného plnenia:** maximálna výška poistného plnenia za jednu poistnú udalosť a za obdobie určené v týchto VPP-N.
- 17. Miesto obvyklé** je miesto, kam sa veci obvykle ukladajú, pokiaľ ten, kto činnosť prevádzkuje, neurčil miesto na odkladanie vecí.
- 18. Miesto určené** je miesto stanovené prevádzkovateľom na odkladanie vecí.
- 19. Náhrobný pomník** je nadzemná časť hrobového miesta pozostávajúca z osadeného symbolu, alebo pomníka, vrátane krycej dosky a jeho príslušenstva (napr. sklené alebo mramorové dosky s nápismi, sochy, svietniky, náboženské symboly a podobne), ktoré je s ním pevne spojené tak, že jeho demontáž je možná len s použitím násilia alebo nástrojov určených na demontáž.
- 20. Nebytový priestor** je miestnosť alebo súbor miestností bytového domu, ktoré sú stavebným úradom určené na iné účely ako bývanie. Nebytovým priestorom nie je príslušenstvo bytu ani spoločné časti bytového domu a spoločné zariadenia bytového domu. Spoločné časti bytového domu alebo spoločné zariadenia môžu byť prerobené na nebytové priestory len s povolením stavebného úradu.
- 21. Nehnutelnosť** je stavba spojená so zemou pevným základom alebo byt; pozemok nie je stavbou ani jej súčasťou.
- 22. Nová cena hnutelnej veci** je suma, ktorú treba vynaložiť na znouobstaranie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
- 23. Nová cena nehnuteľnosti** je suma, ktorú treba vynaložiť na vybudovanie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste.
- 24. Okrasná záhrada:**
- a) živé ploty, okrasné rastliny, okrasné kry, okrasné stromy zasadené v záhrade, trávniky;
 - b) záhradná architektúra, nadzemné terénne úpravy (skalky, kaskády, jazierka, solitérne kamene).
- 25. Oprávnená osoba** je osoba odlišná od poisteného, ktorá má podľa poistných podmienok právo na poistné plnenie.
- 26. Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
- 27. Poistná hodnota** je hodnota predmetu poistenia a zodpovedá novej cene predmetu poistenia v deň, ktorý je pre určenie poistnej hodnoty rozhodujúci. Deň rozhodujúci pre určenie poistnej hodnoty je v prípade uzavierania poistnej zmluvy deň začiatku poistenia, v prípade zmeny poistnej zmluvy deň účinnosti zmeny poistenia a v prípade poistnej udalosti deň, kedy poistná udalosť nastala.
- 28. Poistná udalosť:** akákoľvek náhla, náhodná a nepredvídateľná škodová udalosť, ktorá nastala najskôr v deň začiatku poistenia a s ktorou je podľa týchto VPP-N spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
- 29. Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poistné.
- 30. Poisťník** je ten, kto uzavrel poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinný platiť poistné.
- 31. Poškodenie veci** je taká zmena stavu veci alebo jej časti, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, pokiaľ sa vec dá opravou uviesť do pôvodného prevádzkyschopného stavu. Poškodením veci je tiež taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však možno vec používať na pôvodný účel.
- 32. Prekonanie prekážky a opatrení chrániacich vec pred krádežou je:**
- a) ak neoprávnená osoba dokázateľne vnikla násilím do uzavretého uzamknutého priestoru poisteného objektu alebo násilím prekonala iné

opatrenia chrániace vec pred krádežou v dobe, keď predmet poistenia

- b) ak neoprávnená osoba vnikla do uzavretého uzamknutého priestoru poisteného objektu pomocou totožného kľúča, uzamykacieho kódu, prístupnej vstupnej karty alebo kreditnej bankovej karty a pod. za podmienky, že sa týchto páchatel' dokázateľne zmocnil krádežou vlámaním v zmysle zmluvných podmienok tohto článku alebo lúpežou v zmysle Trestného zákona,
- c) ak následný páchatel' vnikol neoprávnené do poisteného objektu bez prekonania prekážky v zmysle písm. a) alebo b) tohto odseku. Podmienkou vzniku práva na plnenie z poistnej udalosti v tomto prípade je, že poistený dokázateľne nemohol po vniknutí prvého páchatel'a zabezpečiť predmet poistenia proti krádeži pred druhým, následným páchatel'om,
- d) ak je neoprávnená osoba pristihnutá pri trestnom čine v zmysle písm. d) tohto odseku a potom tento čin naberie rozsah lúpeže v zmysle Trestného zákona.

Za prekonanie prekážky a opatrení chrániacich vec pred krádežou sa nepovažuje:

- a) krádež vonkajších stavebných súčastí poistených stavieb prístupných z verejne prístupného priestoru,
- b) ak neoprávnená osoba vnikne do poisteného objektu v čase, keď ochranný systém nespĺňal všetky požiadavky definované vo VPP-N,
- c) ak neoprávnená osoba vnikla do poisteného objektu alebo prekonala ostatné opatrenia chrániace vec pred odcudzením bez násilia, pomocou rovnakého (totožného) kľúča, uzamykacieho kódu a pod., ktoré boli pred ich zneužitím stratené, zabudnuté, odložené a odcudžené vo verejnom dopravnom prostriedku, odložené alebo uschované na miestach prístupných verejnosti alebo na mieste inom, než je miesto určené prevádzkovateľom na ukladanie cenností,
- d) ak ku krádeži došlo bez stôp násilia, nezisteným spôsobom, nevysvetliteľným alebo záhadným zmiznutím, ak nie je dokázaný, ale len predpokladaný spôsob vniknutia do chráneného priestoru.

33. Prepätie: zvýšenie menovitého napätia o viac ako 1,3 násobok jeho nominálnej hodnoty v dôsledku napr. kolísania elektrickej siete alebo atmosférickými vplyvmi.

34. Prilahlý pozemok je pozemok vo vlastníctve poisteného, na ktorom sa nachádza poistený rodinný dom a vedľajšie stavby a pozemok vo vlastníctve poisteného, ktorý bezprostredne susedí s pozemkom, na ktorom sa nachádza poistený rodinný dom a vedľajšie stavby a s ktorým tvorí súvislú plochu.

35. Primerané náklady sú náklady, ktoré je potrebné vynaložiť na opravu poškodenej veci alebo na znouobstaranie, resp. výrobu zničenej alebo stratenej veci, ktoré sú v čase poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé. Poisťovňa posudzuje primeranosť nákladov na opravu alebo znouobstaranie vecí:

- a) pri plnení podľa faktúry na základe porovnania predložených dokladov o nákladoch skutočne vynaložených poisteným na opravu alebo znouobstaranie veci s cenovou kalkuláciou poisťovne vyhotovenou softvérovými prostriedkami, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi o náhrade škody a určení všeobecnej hodnoty majetku a ak takúto kalkuláciu nemožno urobiť, porovnaním s cenovou kalkuláciou vyhotovenou na základe prieskumu trhu poisťovňou,
- b) pri určení poistného plnenia alebo jeho časti rozpočtom, cenovou kalkuláciou poisťovne vyhotovenou podľa písm. a) tohto odseku.

36. Príslušenstvo bytu sú priestory v bytovom dome patriace k bytu vymedzené ich podlahou, obvodovými stenami a stropmi, do ktorých má prístup len užívateľ bytu (napr. pivnica, komora) a sú určené v zmluve o prevode vlastníctva bytu na to, aby sa s bytom užívali.

37. Členovia domácnosti sú fyzické osoby, ktoré trvale žijú s poisteným na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve a spoločne uhrádzajú náklady na chod domácnosti alebo na svoje životné potreby.

38. Rodinný dom je obytný dom vo vlastníctve poisteného, ktorý má najviac jedno podzemné a tri nadzemné podlažia vrátane podkrovia, v ktorom minimálne 51% podlahovej plochy je určených na trvalé bývanie a ktorý v čase uzavretia poistnej zmluvy spĺňa stavebno-technické podmienky.

39. Sériová škodová udalosť je viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z toho istého zdroja, príčiny, udalosti či iného nebezpečenstva. Za sériovú poistnú udalosť sa nepovažuje

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

je prípad, ak poistený dokázateľne nemohol po vniknutí prvého páchatela zabezpečiť predmet poistenia proti krádeži pred druhým prípadne každým ďalším následným páchatelom

40. **Spoločné časti domu** sú časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.
41. **Spoločné zariadenia domu** sú zariadenia určené na spoločné užívanie a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu. Jedná sa najmä o výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotnosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové pripojky.
42. **Spoluúčasť** je zmluvne dohodnutá peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na plnení poisťovne a o ktorú sa zníži poistné plnenie.
43. **Stavebné mechanizmy** sú mechanizmy alebo konštrukcie potrebné pre výstavbu rodinného domu (stavebná miešačka, stavebný výťah, vrátok, dopravníkový pás, čerpadlo malty, hobľovačka, cirkulárka, zbijačka), ručné stavebné nástroje, náradie a lešenia.
44. **Stavebné súčasti nehnuteľnosti** sú zariadenia a konštrukcie, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti už zabudované alebo nainštalované do nehnuteľnej časti stavby predpísaným alebo všeobecne zaužívaným spôsobom (vrátane vykonania revízií skúšok - ak sú zákonom požadované) a ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti schopné plniť svoju výrobcom garantovanú funkciu (kuchynská linka, zariadeniace predmety kúpeľne a WC, zariadenia ústredného kúrenia - kotol, vykurovacie telesá, rozvody vykurovacieho média a pod.) za predpokladu, že k nehnuteľnosti podľa jej povahy patria a nemôžu byť od nej oddelené bez toho, aby tým došlo k jej znehodnoteniu. Zariadenia a konštrukcie, ktoré nie sú zabudované vyššie uvedeným spôsobom sa považujú za stavebný materiál. Za stavebné súčasti nehnuteľnosti sa nepovažujú špeciálne stavebné súčasti nehnuteľnosti.
45. **Stavebný materiál** sú stavebné hmoty, stavebné výrobky, stavebné konštrukčné diely určené na údržbu poistenej nehnuteľnosti alebo na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti a to tehly, tvárnice, vápno, cement, dlaždice, obklad, vaňa, umývadlo, kotol, a podobne, t. j. všetky stavebné výrobky. Stavebným materiálom nie sú špeciálne stavebné súčasti nehnuteľnosti.
46. **Škodová udalosť** je udalosť oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
47. **Špeciálne stavebné súčasti nehnuteľnosti** sú vonkajšie klimatizačné jednotky, solárne panely, fotovoltaické panely, markízy, kamerový systém vrátane senzorov pohybu a zasklenie balkónov. Špeciálne stavebné súčasti nehnuteľnosti musia byť pevne spojené s budovou a musia sa nachádzať mimo verejného priestoru alebo minimálne 3 metre nad úrovňou okolitého terénu. Zároveň musia mať príslušný certifikát (napr. vyhlásenie o zhode a podobne) a musia byť namontované osobou s príslušným oprávnením na výkon takejto činnosti.
48. **Trvalo obývaný rodinný dom, byt alebo domácnosť** je rodinný dom, byt alebo domácnosť, ktorý je obývaný minimálne 183 dní v kalendárnom roku a počas kalendárneho roka nie je ponechaný neobývaným viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
49. **Trvalo obývaná chata** je chata, ktorá je obývaná minimálne 250 dní v kalendárnom roku a počas kalendárneho roka nie je ponechaná neobývanou viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
50. **Technický rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia (uvedeného v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
51. **Umelecké diela** sú:
 - a) umelecké predmety (obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky a pod.),
 - b) starožitnosti, ktorými sa rozumieju veci ku dňu poistnej udalosti staršie ako 100 rokov, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu, vrátane starožitných predmetov zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.
52. **Ušlý zisk** je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt,

ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci (t.j. keby nebolo došlo ku vzniku škody).

53. **Varná doska** so sklom je zariadenie pevne osadené v zabudovanom nábytku, resp. spotrebiči s vlastnosťami určenými primárne pre tepelné spracovanie potravín.
54. **Veci poisteného a ostatných príslušníkov domácnosti slúžiace na ich podnikanie** sú veci evidované ako majetok poisteného a ostatných príslušníkov domácnosti podnikajúcich na základe živnostenského alebo iného oprávnenia, ktoré vzhľadom na ich charakter a účel použitia možno považovať za bežnú súčasť vybavenia domácnosti.
55. **Vedľajšie stavby** sú stavby spojené so zemou pevným základom, ktoré plnia doplnkovú funkciu k poistenému rodinnému domu a slúžia na účel, pre ktorý boli skolaudované alebo určené.
56. **Výstavba** je súhrn stavebných a montážnych činností, ktorých výsledkom je hotová stavba, schopná plniť svoju funkciu. Výstavbou pre potreby týchto VPP-N je aj rekonštrukcia vo forme stavebných úprav na hotovej stavbe (zmena stavby), na ktoré bolo vydané stavebné povolenie alebo ktoré sa vykonávajú na základe ohlásenia stavebnému úradu:
 - a) ktorými sa stavba zvyšuje (nadstavba),
 - b) ktorými sa stavba pôdorysne rozširuje (prístavba) a ktorá je navzájom prevádzkovo spojená s pôvodnou stavbou,
 - c) pri ktorých sa zachováva vonkajšie pôdorysné aj výškové ohraničenie stavby (prestavba, vstavba, podstatná zmena vzhľadu stavby a pod.).
57. **Zariadenie domácnosti** sú hnutelné veci, ktoré slúžia k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti. Hnutelné veci musia byť vo vlastníctve členov domácnosti alebo ich členovia domácnosti používajú na základe písomnej zmluvy v občianskom živote (t. j. nie na podnikanie).
58. **Zásoby paliva:** palivo určené na prevádzku poistenej nehnuteľnosti. Za palivo sa považuje najmä uhlie, drevo, drevené pelety, drevené brikety, rastlinné pelety, a plyn v uzatvorených fľašiach.
59. **Zničené veci** je taká zmena stavu veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť a ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, a preto vec už nemožno použiť na pôvodný účel. Pri škodách na hnutelných veciach sa za zničenie veci považuje aj prípad, kedy predpokladané náklady na opravu poškodených vecí alebo jej časti presiahnu časovú cenu vecí.

DRUHÁ ČASŤ DEFINÍCIA POISTNÝCH RIZÍK

1. **Atmosférické zrážky** je vniknutie alebo presakovanie atmosférických zrážok cez strechu, obvodové steny, dvere, okná alebo iné stavebné súčasti bez vplyvu iného poistného rizika. Atmosférickými zrážkami nie je:
 - a) zatečenie dostatočne neuzavretými vonkajšími otvormi (okná, vonkajšie dvere a pod.),
 - b) poškodenie vonkajšej časti poistenej nehnuteľnosti,
 - c) poškodenie spôsobené vniknutím atmosférických zrážok cez otvory vzniknuté v dôsledku prestavby, prístavby, novostavby alebo opravných a údržbových prác,
 - d) poškodenie spôsobené pôdnou vlhkosťou a dlhodobým pôsobením atmosférických zrážok.
2. **Odcudzenie obsahu bankovej bezpečnostnej schránky** je protiprávne prisvojenie si obsahu bezpečnostnej schránky alebo jeho časti osobou inou ako poisteným.
3. **Búrlivý vietor** je prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia 60 km/hod, resp. 16,6 m/s a viac.
4. **Krádež** je neoprávnené prisvojenie si poistenej veci páchatelom bez použitia násilia alebo hrozby násilím, ktoré nespĺňa definíciu krádeže vlámaním a nejde o krádež špeciálnych stavebných súčastí ani o krádež kočíkov a invalidných vozíkov.
5. **Krádež špeciálnych stavebných súčastí** je neoprávnené prisvojenie si špeciálnej stavebnej súčasti páchatelom-bez prekonania prekážky, ak je oznámená orgánu oprávnenému prejednať ju ako priestupok alebo trestný čin.
6. **Krádež vlámaním** je neoprávnené prisvojenie si poistenej veci páchatelom prekonaním prekážky niektorým z uvedených spôsobov:

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

- a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo
- b) do miesta poistenia sa dostal inak ako dverami alebo inými stavebnými otvormi, alebo
- c) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, alebo
- d) do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu,
- ak je neoprávnené prisvojenie cudzej veci uskutočnené podľa písmen a)-d) oznámené orgánu oprávnenému prejednať ju ako priestupok alebo trestný čin.
- 7. Krádež kočíkov a invalidných vozíkov** je prisvojenie si nižšie uvedeného predmetu poistenia, ktorý bol uložený v uzamknutom priestore bytového domu na to určenom, v ktorom sa nachádza poistená domácnosť:
- a) detského kočíka užívaného k určitému účelu, ktorý je vo vlastníctve poistenej osoby
- b) invalidného vozíka na ktorý je poistená osoba odkázaná,
- ak je oznámená orgánu oprávnenému prejednať ju ako priestupok alebo trestný čin.
- 8. Krupobitie** jav, pri ktorom kúsky ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť alebo hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- 9. Lom skla** je poškodenie skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, okrem udalosti, ktorá je vo VPP-N vylúčená. V poistení nehnuteľnosti sa za sklo považuje akákoľvek stavebná súčasť nehnuteľnosti vyhotovená zo skla alebo stavebná súčasť, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je sklo. V poistení domácnosti sa za sklo považujú sklenené výplne nábytku, vitríny a sklenené stoly. Za sklo sa nepovažuje sklo varnej dosky, zrkadlá, poháre, riady, vázy, dekoratívne predmety a iné predmety obdobného charakteru.
- 10. Lúpežné prepadnutie** je preukázané použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inému v úmysle zmocniť sa jeho veci, oznámené orgánu oprávnenému prejednať ho ako priestupok alebo trestný čin, pričom,
- a) k použitiu násillia alebo hrozby bezprostredného násillia musí dôjsť vždy pred vznikom škody, t.j. pred zmocnením sa cudzej veci, a
- b) použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia musí byť v čase vzniku škody skutočné a v čase zmocnenia sa cudzej veci musí trvať.
- 11. Mráz na meračoch** je zamrznutie vody v zariadení na meranie prietoku vody (vodomer) poistenej nehnuteľnosti, za ktoré znáša riziko poškodenia poistený pričom toto zariadenie musí byť osadené v súlade s požiadavkami platných noriem alebo požiadavkami správcu príslušného verejného rozvodu vody.
- 12. Nadzvuková vlna** je priame zničenie alebo poškodenie poistenej veci účinkom nadzvukovej vlny, spôsobenej preletom lietadla.
- 13. Náraz vozidla** je bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci stretom s vozidlom alebo jeho nákladom, ktoré nie je prevádzkované poisteným, jeho manželom (-kou), osobami žijúcimi v spoločnej domácnosti alebo zamestnancom.
- 14. Nepriamy úder blesku vrátane prepätia** je poškodenie alebo zničenie poistených elektrických zariadení a elektronických a optických prístrojov vrátane elektronických prvkov a iných elektronických súčastí týchto predmetov prepätím alebo indukciou, ako následok úderu blesku. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené prepätím. Poistenie pre prípad nepriameho úderu blesku sa nevzťahuje na škody spôsobené na elektrických a/alebo dátových rozvodoch a kabeláži.
- 15. Pád lietadla** je nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.
- 16. Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je taký pohyb telesa (veci), ktorý má znaky neriadeného a nekontrolovaného voľného pádu. Pádom stromov, stožiarov a iných predmetov nie je:
- a) pád predmetov, ktoré sú súčasťou alebo príslušenstvom predmetu poistenia,
- b) k hodenie, vystrelenie alebo let predmetov či objektov, ktoré sa v čase kolízie s poistenou vecou nepohybujú voľným pádom spôsobeným zemskou gravitáciou
- c) k zosuv snehu alebo ľadu a
- d) zrútenie (kolaps) stavby alebo jej časti.
- 17. Priamy úder blesku** do predmetu poistenia alebo do zariadenia ochrany pred bleskom inštalovaného v chránenom priestore. Za škody spôsobené úderom blesku sa považujú len škody vzniknuté:
- a) tepelnými a mechanickými účinkami blesku, ktoré spôsobili poznateľné poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia alebo zariadenia ochrany pred bleskom,
- b) k elektromagnetickými účinkami blesku, ak súčasne vznikla škoda podľa písm. a).
- Priamym úderom blesku nie sú škody spôsobené na poistenej veci v dôsledku prepätia, kolísania napätia alebo indukcie spôsobenej vplyvom úderu blesku, vrátane škôd na elektrickej rozvodovej sieti poistenej budovy/časti budovy v úseku po merač.
- 18. Poškodenie alebo zničenie potravín v chladiacich a mraziarenských zariadeniach** je poškodenie alebo zničenie vecí (potravín) v chladiacich alebo mraziarenských zariadeniach, ktoré sú poistenou vecou, v dôsledku výpadku dodávky elektrickej energie, ktorý trval bez prerušenia viac ako 12 hodín.
- 19. Povodeň** je zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa považuje aj pohyb vody proti určenému smeru toku vody v kanalizačnom potrubí a jej únik cez kanalizačné otvory nachádzajúce sa v nehnuteľnosti v priamej súvislosti s povodňou. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
- 20. Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohníska alebo také ohnísko opustil a šíri sa vlastnou silou. Za požiar sa považuje aj zadymenie vzniknuté v súvislosti s požiarom. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
- 21. Spätné prúdenie vody z kanalizácie** je pohyb vody proti určenému smeru toku vody v kanalizačnom potrubí a jej únik cez kanalizačné otvory nachádzajúce sa v nehnuteľnosti v prípade, ak zlyhalo zabezpečenie proti spätnému prúdeniu vody z kanalizácie.
- 22. Spodná voda** je voda, ktorá vnikla do poistenej nehnuteľnosti v dôsledku zvýšenia hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou, záplavou alebo atmosférickými zrážkami, pričom táto voda vytvorí v poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavbe hladinu.
- 23. Sprejerstvo** je postriekanie, pomaľovanie alebo popísanie farbou alebo inou látkou budovy alebo vedľajšej stavby inou osobou ako poistníkom, poisteným alebo blízkymi osobami poistníka alebo poistenej.
- 24. Strata nájomného** je nedosiahnutie príjmu z nájmu poistenej nehnuteľnosti, ktorý by poistený preukázateľne dosiahol, keby nastala poistná udalosť v dôsledku rizík poistených poistnou zmluvou.
- 25. Strata zamestnania** je ukončenie pracovného pomeru na dobu neurčitú poistníka počas trvania poistenia výpoveďou zo strany jeho zamestnávateľa z dôvodu organizačných alebo iných zmien u jeho zamestnávateľa, bez toho, aby došlo zároveň k vzniku pracovného pomeru u toho istého zamestnávateľa alebo jeho právneho nástupcu.
- 26. Škody spôsobené voľne žijúcimi živočíchmi**, sú škody spôsobené inými živočíchmi ako hospodárskymi alebo domácimi zvieratami, ktoré svojou deštruktívnou činnosťou spôsobia škody na vonkajšej zateplenej fasáde stavieb, t.j. na izolácii z penového polystyrénu alebo minerálnej vlny, ak na izolácii bola prevedená konečná povrchová úprava.
- 27. Ťiaž snehu a námrazy** je deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na strešné krytiny alebo nosné konštrukcie budov.
- 28. Víchrice** je prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75 km/hod. Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený je povinný preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta poistenia spôsobil škody na budovách, vedľajších stavbách alebo na veciach rovnako odolných, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave. Za víchricu sa nepovažuje:
- a) vniknutie atmosférických zrážok alebo nečistoty do budovy alebo vedľajšej stavby, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných sú-

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

časti následkom víchrice,

b) vzdušné prúdy v nehnuteľnosti (napr. prievan).

29. Vnútorý vandalizmus je úmyselné konanie vedúce k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci inou osobou ako poisteným, poistníkom, ich manželom/kou, príbuzným v priamom rade, osobami žijúcimi s nimi v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektoej z vymenovaných osôb, ak páchatel' pri vstupe do chráneného priestoru prekonal prekážku v zmysle týchto VPP-N a ak je takéto konanie oznámené orgánu oprávnenému prejednať ho ako priestupok alebo trestný čin..

30. Voda z vodovodných zariadení je:

a) voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších a vnútorných dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 35 l;

b) kvapalina alebo para unikajúca z vykurovacieho, vzduchotechnického, klimatizačného alebo solárneho systému, vrátane poruchy armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia ak k ich poškodeniu došlo v dôsledku pretlaku alebo zamrznutím;

c) hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.

31. Vonkajší vandalizmus je úmyselné konanie vedúce k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci inou osobou ako poisteným, poistníkom, ich manželom/kou, príbuzným v priamom rade, osobami žijúcimi s nimi v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektoej z vymenovaných osôb. Za vonkajší vandalizmus sa nepovažujú škody spôsobené z verejne prístupného priestranstva a škody spôsobené sprejerstvom.

32. Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútnom nádoby. Pre účely týchto VPP-N nie je výbuchom :

a) aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla a
b) reakcia v spaľovacom priestore motora, v hlavni strelnej zbrane a v inom zariadení, v ktorom sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

33. Výbuch sopky je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

34. Zadymenie je rozptýlené pevné častičky vo vzduchu ako výsledok nedokonalého spaľovania, náhle uniknuté zo zariadenia na vykurovanie, spaľovanie alebo varenie v dôsledku ich náhleho poškodenia alebo poruchy, nachádzajúcich sa v mieste poistenia. Za zadymenie sa pre účely týchto VPP-N nepovažuje dlhodobé pôsobenie dymu alebo jeho dlhodobý únik z vyššie uvedených zariadení.

35. Záplava je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom území, ktorá vznikla z atmosférických zrážok, topenia sa snehu a ľadu a ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.

36. Zemetrasenie je záchvev zemskeho povrchu vyvolaný geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme. Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené zemetrasením, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistenia minimálne 5. stupeň intenzity makroseizmickéj stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

37. Zosuv lavín je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia. Za zosuv lavíny sa nepovažuje zosuv masy snehu alebo ľadu zo strechy domu.

38. Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a je vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemskeho povrchu dospeli vývojom.

Zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín nie je:

- klesanie zemskeho povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl;
- zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou;
- sadanie pôdy;
- zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať.

TRETIA ČASŤ

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1

Predmet poistenia

- Poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti zahŕňa v závislosti od rozsahu poistenia dojednaného poistnou zmluvou jedno alebo obe nasledujúce poistenia :
 - poistenie nehnuteľnosti,
 - poistenie domácnosti.
- S poistením dojednaným podľa odseku 1 tohto článku VPP-N je v závislosti od zvoleného poistenia spojené poistenie zodpovednosti za škodu a to nasledovne :
 - ak je dojednané poistenie nehnuteľnosti je jeho súčasťou poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností podľa čl. 36 týchto VPP-N,
 - ak je dojednané poistenie rodinného domu vo výstavbe alebo chaty vo výstavbe, je jeho súčasťou poistenie zodpovednosti stavebníka za škodu spôsobenú počas výstavby nehnuteľnosti podľa čl. 37,
 - ak je dojednané poistenie domácnosti je jeho súčasťou poistenie zodpovednosti poisteného alebo príslušníkov domácnosti poisteného za škodu podľa čl. 38 .
- K poisteniu nehnuteľnosti a poisteniu domácnosti poskytuje poisťovňa asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v Poistných podmienkach domácej asistencie.

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia nehnuteľnosti

- Predmetom poistenia nehnuteľnosti môže byť len jedna z uvedených nehnuteľností :
 - rodinný dom,
 - chata,
 - byt,
 - rodinný dom vo výstavbe alebo
 - chata vo výstavbe.
- Poistenie nehnuteľnosti je možné dojednať vo forme jedného z nasledovných balíkov poistných rizík :
 - Balík BASIC,
 - Balík STANDARD alebo
 - Balík EXCLUSIVE.
- Balík BASIC zahŕňa nasledovné poistné riziká:
 - požiar,
 - víchrica,
 - povodeň,
 - záplava,
 - priamy úder blesku,
 - zemetrasenie,
 - pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
 - pád lietadla,
 - výbuch a
 - náraz vozidla (ak je známy škodca).
- Balík STANDARD zahŕňa okrem poistných rizík zahrnutých v balíku BASIC aj nasledovné poistné riziká:
 - krupobitie,
 - tiaž snehu a námrazy,
 - výbuch sopky,
 - nadzvuková vlna,
 - zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín,
 - zosuv lavín,
 - atmosférické zrážky,
 - krádež vlámaním,
 - lúpežné prepadnutie,
 - vnútorný vandalizmus,
 - voda z vodovodných zariadení a

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

- l) náraz vozidla (ak nie je známy škodca).
5. Balík EXCLUSIVE zahŕňa okrem poistných rizík zahrnutých v balíku STANDARD aj nasledovné poistné riziká:
 - a) krádež stavebných súčastí z vonkajšej časti budovy
 - b) zadymenie,
 - c) nepriamy úder blesku vrátane prepätia,
 - d) vonkajší vandalizmus,
 - e) sprejerstvo,
 - f) lom skla,
 - g) mráz na meračoch,
 - h) voľne žijúce živočíchy,
 - i) spodná voda,
 - j) búrlivý vietor a
 - k) spätné prúdenie vody z kanalizácie.
6. Súčasťou poistenia nehnuteľnosti je v prípade balíkov STANDARD a EXCLUSIVE aj poistenie náhrobného pomníka.
7. Súčasťou poistenia nehnuteľnosti je v prípade balíka EXCLUSIVE aj poistenie špeciálnych stavebných súčastí nehnuteľnosti a pripoistenie straty zamestnania.
8. V rámci poistenia nehnuteľnosti je možné bez ohľadu na zvolený balík poistných rizík v poistnej zmluve dojednať jedno alebo viaceré z nasledovných pripoistení:
 - a) pripoistenie právnej ochrany,
 - b) pripoistenie Cyber risk,
 - c) pripoistenie straty nájomného,
 - d) pripoistenie spoluúčasti a
 - e) cestovné poistenie.
9. V rámci poistenia nehnuteľnosti je možné dojednať i rozšírenie poistného krytia VIP Garancia.
10. Ak je dojednané pripoistenie právnej ochrany sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie právnej ochrany -BÝVANIE.
11. Ak je dojednané pripoistenie Cyber Risk sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie Cyber Risk.
12. Ak je dojednané cestovné poistenie sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie.
13. Ak je predmetom poistenia nehnuteľnosti rodinný dom vo výstavbe alebo chata vo výstavbe, na poistnej zmluve nie je možné dojednať poistenie domácnosti.
14. Poistenie trvalo obývanej nehnuteľnosti nie je možné dojednať pre rodinný dom vo výstavbe alebo chatu vo výstavbe,
15. Ak je predmetom poistenia nehnuteľnosti rodinný dom vo výstavbe alebo chata vo výstavbe, na poistnej zmluve nie je možné dojednať ochranu pred infláciou.
- c) výbuch sopky,
- d) nadzvuková vlna,
- e) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín,
- f) zosuv lavín,
- g) atmosférické zrážky,
- h) krádež vlámaním,
- i) krádež kočíkov a invalidných vozíkov,
- j) lúpežné prepadnutie,
- k) vnútorný vandalizmus,
- l) voda z vodovodných zariadení
- m) náraz vozidla (ak nie je známy škodca)
- n) poškodenie alebo zničenie potravín v chladiacich a mraziarenských zariadeniach a
- o) odcudzenie obsahu bezpečnostnej schránky.
4. Balík EXCLUSIVE zahŕňa okrem poistných rizík zahrnutých v balíku STANDARD aj nasledovné poistné riziká:
 - a) zadymenie,
 - b) nepriamy úder blesku vrátane prepätia,
 - c) lom skla,
 - d) spodná voda,
 - e) búrlivý vietor a
 - f) spätné prúdenie vody z kanalizácie
 - g) rozbitie alebo prasknutie skla varnej dosky.
5. Súčasťou poistenia domácnosti je v prípade balíka EXCLUSIVE aj pripoistenie straty zamestnania.
6. V rámci poistenia domácnosti je možné bez ohľadu na zvolený balík poistných rizík v poistnej zmluve dojednať jedno alebo viaceré z nasledovných pripoistení:
 - a) pripoistenie právnej ochrany,
 - b) pripoistenie Cyber risk,
 - c) pripoistenie spoluúčasti a
 - d) cestovné poistenie.
7. V rámci poistenia domácnosti je možné dojednať i rozšírenie poistného krytia VIP Garancia.
8. Ak je dojednané pripoistenie právnej ochrany sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie právnej ochrany.
9. Ak je dojednané pripoistenie Cyber Risk sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie Cyber Risk.
10. Ak je dojednané cestovné poistenie sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie.
11. Poistenie domácnosti nie je možné dojednať spolu s poistením rodinného domu vo výstavbe alebo poistením chaty vo výstavbe.

Článok 3**Rozsah poistenia domácnosti**

1. Poistenie domácnosti je možné dojednať vo forme jedného z nasledovných balíkov poistných rizík:
 - a) Balík BASIC,
 - b) Balík STANDARD alebo
 - c) Balík EXCLUSIVE.
2. Balík BASIC zahŕňa nasledovné poistné riziká:
 - a) požiar,
 - b) víchrica,
 - c) povodeň,
 - d) záplava,
 - e) priamy úder blesku,
 - f) zemetrasenie,
 - g) pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
 - h) pád lietadla,
 - i) výbuch a
 - j) náraz vozidla (ak je známy škodca).
3. Balík STANDARD zahŕňa okrem poistných rizík zahrnutých v balíku BASIC aj nasledovné poistné riziká:
 - a) krupobitie,
 - b) tiaž snehu a námrazy,

Článok 4**Vznik, doba trvania a zmena poistenia**

1. Poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok, pokiaľ nie je ďalej vo VPP-N uvedené inak.
2. Poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti je možné uzatvoriť i tak, že návrh poistnej zmluvy vyplní a predloží poisťníkovi v jeho prítomnosti poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poisťníkom. V takomto prípade návrh na uzavretie poistnej zmluvy a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzavierania poistnej zmluvy týmto spôsobom otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poisťníkovi a poistenému v elektronickej forme prostredníctvom internetu. Poistná zmluva je v takomto prípade uzavretá, ak je návrh poisťovne na uzavretie poistnej zmluvy poistenia nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poisťník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-N, Formulárom IPID, Zoznamom asistenčných služieb pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Ak je v poistnej zmluve dojednané niektoré z voliteľných pripoistení

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

pre poistenie nehnuteľnosti alebo poistenie domácnosti, poisťník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s osobitnými poistnými podmienkami pre dojednané pripoistenie.

3. Poistenie začína prvým dňom po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve uvedené, že vznikne neskôr alebo ak nie je vo VPP-N uvedené inak.
4. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 5 VPP-N alebo podľa odseku 2 tohto článku VPP-N, je dňom začiatku poistenia deň uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy; v návrhu nie je možné určiť ako deň začiatku poistenia deň skorší ako deň nasledujúci po dni predloženia návrhu na uzavretie zmluvy poisťovníou. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy predchádza dňu uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy zaplatením poistného a to od nulte hodiny dňa uvedeného v návrhu ako deň začiatku poistenia, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu.
5. Poistenie rodinného domu počas stavby a poistenie chaty počas stavby sa dojednáva na dobu určitú a to na tri roky s poistným obdobím jeden technický rok.
6. Začiatok pripoistení sa zhoduje so začiatkom hlavného poistenia, ktorým je poistenie nehnuteľnosti alebo poistenie domácnosti.
7. Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
8. Ak tieto VPP-N neustanovujú inak, vyžaduje sa pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia písomná forma, inak sú neplatné.

Článok 5**Uzavretie poistnej zmluvy na diaľku**

1. Odchylné od § 791 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzavierania poistnej zmluvy poistenia nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti na diaľku návrh poistnej zmluvy nemusí mať písomnú formu, ak ho poisťovnía predkladá poisťníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu alebo telefonicky.
2. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva že v prípade uzavierania poistnej zmluvy na diaľku otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovnía kladie poisťníkovi a poistenému v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
3. Ustanovenia článku 4 sa na uzavieranie poistnej zmluvy na diaľku použijú len ak ustanovenia tohto článku neobsahujú odlišnú úpravu.
4. Návrh poisťovne predložený podľa odseku 1 tohto článku VPP-N je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu.
5. Poistná zmluva je uzavretá na diaľku, ak je návrh poisťovne na uzavretie poistnej zmluvy poistenia nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poisťník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-N, Formulárom IPID, Zoznamom asistenčných služieb pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ak je v poistnej zmluve dojednané niektoré z voliteľných pripoistení pre poistenie nehnuteľnosti alebo poistenie domácnosti, poisťník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s osobitnými poistnými podmienkami pre dojednané pripoistenie (ďalej aj „OPP“).
6. Poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti môže byť uzavreté na diaľku aj iným prostriedkom diaľkovej komunikácie, ak takúto možnosť dáva dodatok k týmto VPP-N, na ktorý sa poistná zmluva výslovne odvoláva a ktorý je k nej pripojený alebo ak tak ustanovuje návrh poistnej zmluvy. Ak sa poistná zmluva neodvoláva na osobitný dodatok k VPP-N, ak takýto dodatok nie je k nej pripojený alebo ak návrh poistnej zmluvy neustanovuje možnosť uzavrieť poistnú zmluvu na diaľku iným prostriedkom diaľkovej komunikácie, možno návrh na uzavretie poistnej zmluvy poistenia nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti na diaľku predložiť len vo forme uvedenej v odseku 1 tohto článku VPP-N.

Článok 6
Zánik poistenia

1. Poisťovnía a poisťník môže do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy poistenie písomne vypovedať. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Poistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmänej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
3. Poistenie možno ukončiť dohodou poisťovne a poisťníka.
4. Poistenie môže vypovedať poisťovnía a poisťník do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
5. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
6. Poistenie ďalej zanikne:
 - a) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - b) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie, nastala škodová udalosť; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovnía má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - c) odstúpením poisťovne podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo, ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poisťovne; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovnía má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - d) ak poistený úmyselne uvedie poisťovníu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie, alebo jeho výšky nie je poisťovnía povinná plniť a je oprávnená od poistnej zmluvy odstúpiť
 - e) smrťou poisteného.
7. V prípade odstúpenia poisťovne od poistnej zmluvy z dôvodu uvedeného v týchto VPP-N s výnimkou odstúpenia podľa ods. 6 písm. b) a c) tohto článku poistenie zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poisťníkovi.
8. Poistenie rodinného domu vo výstavbe a poistenie chaty vo výstavbe zanikne aj:
 - a) uplynutím dojednanej poistnej doby,
 - b) nadobudnutím právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia, pokiaľ poistenie rodinného domu vo výstavbe alebo chaty vo výstavbe nezaniklo skôr,
 - c) dňom doručenia písomného oznámenia o ukončení stavebných prác v prípade, ak sa nevyžaduje kolaudačné rozhodnutie, pokiaľ poistenie rodinného domu vo výstavbe alebo poistenie chaty vo výstavbe nezaniklo skôr.
9. Poistenie nehnuteľnosti zanikne aj zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, úplným zničením), ukončením užívania predmetu poistenia, zmenou vlastníka predmetu poistenia. Poistený je povinný do 30 dní od vzniku skutočnosti písomne oznámiť poisťovní jej vznik a predložiť o tom doklad. V prípade nesplnenia si tejto povinnosti je poisťník a poistený zodpovedný za škodu, ktorá v tomto prípade vznikne poisťovní.
10. Poistenie domácnosti, poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností, poistenie zodpovednosti poisteného alebo príslušníkov domácnosti poisteného za škodu a poistenie zodpovednosti stavebníka za škodu spôsobenú počas výstavby rodinného domu zanikne aj smrťou poisteného alebo zmenou vlastníka veci, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti za škodu..
11. Poistenie domácnosti a poistenie zodpovednosti poisteného alebo príslušníkov domácnosti poisteného za škodu zanikne aj zmenou vlastníka nehnuteľ-

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

- nosti, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza.
12. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 7 ods. 5 VPP-N oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poistníkovi. Poistná zmluva zaniká dorúčením výpovede poisťovni. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
 13. Poistník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy dojedanej na diaľku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy pripísaním poistného na účet poisťovne podľa článku 4 ods. 2 a podľa článku 5 týchto VPP-N. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné do zániku poistenia.
 14. Poistná zmluva, ktorou bolo dojednané poistenie rodinného domu alebo poistenie chaty zaniká dňom právoplatnosti rozhodnutia stavebného úradu o stavebnom povolení na stavebné úpravy na hotovom rodinnom dome alebo chate:
 - a) ktorými sa stavba zvyšuje (nadstavba),
 - b) ktorými sa stavba pôdorysne rozširuje (prístavba) a ktorá je navzájom prevádzkovo spojená s pôvodnou stavbou,
 - c) pri ktorých sa zachováva vonkajšie pôdorysné aj výškové ohraničenie stavby (prestavba, vstavba, podstatná zmena vzhľadu stavby a pod.).
 15. Pokiaľ sa poistník stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej nehnuteľnosti, poistenie nehnuteľnosti nezaniká. Práva a povinnosti z dojednaného poistenia prechádzajú z vlastníka, ktorý prestal byť poisteným, na poistníka.
 16. Prípoistenia dojednané v poistnej zmluve zanikajú, ak zaniklo poistenie nehnuteľnosti alebo poistenie zodpovednosti, ku ktorému boli dojednané.

**Článok 7
Platenie a výška poistného**

1. Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Ak sa poistenie dojednáva podľa článku 4 odsek 2 VPP-N alebo ak sa poistenie dojednáva na diaľku podľa článku 5 VPP-N, prvé poistné je splatné najneskôr v posledný deň lehoty platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a následné poistné v termínoch uvedených v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
3. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme polročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak sa však poistenie dojednáva podľa článku 4 odsek 2 VPP-N alebo ak sa poistenie dojednáva na diaľku podľa článku 5 VPP-N, prvá splátka je splatná najneskôr v posledný deň platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy; ustanovenia tohto odseku o splatnosti následných splátok tým nie sú dotknuté.
4. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškáním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
5. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, ak:
 - a) je poisťovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia alebo

- b) počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poisťovne plniť, alebo
 - c) ak je v priebehu poistenia vyššia miera výskytu škodových udalostí, ako bola očakávaná pri dojednávaní poistenia,
 - d) je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu v dôsledku vyšších reálnych nákladov na poistné plnenia než boli tieto náklady kalkulované v čase uzavretia poistnej zmluvy alebo
 - e) poistený nahlási skutočnosti indikujúce jeho zaradenie do rizikovejšej skupiny alebo
 - f) je tu iný vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného.
- Poisťovňa oznámi výšku nového základného poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Poistník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 6 odsek 12 týchto VPP-N.
6. Poistné za dojednané prípoistenia je splatné spolu s poistným za poistenie nehnuteľnosti alebo poistenie domácnosti.
 7. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

**Článok 8
Ochrana pred infláciou**

1. Ak bola v poistnej zmluve dojednaná ochrana pred infláciou ponúkne poisťovňa zvýšenie poistného za poistenie nehnuteľnosti alebo poistenie domácnosti a tomuto zvýšeniu zodpovedajúce zvýšenie poistnej sumy, a to v závislosti na vývoji indexu spotrebiteľských cien, najmenej však o 4 %.
2. Poisťovňa je povinná výšku novej poistnej sumy a poistného oznámiť poistníkovi písomne najneskôr v lehote dvoch týždňov pred splatnosťou poistného, resp. prvej splátky poistného na ďalšie poistné obdobie.
3. Ak poistník do 10 dní od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety písomne oznámi poisťovni, že neprijíma ponuku na zvýšenie poistného a poistnej sumy, ostáva v platnosti predchádzajúca verzia poistnej zmluvy. Inak sa predpokladá, že poistník ponuku poisťovne na zvýšenie poistného a poistnej sumy prijal.
4. Ak poistník odmietne ponuku na zvýšenie poistného a poistnej sumy v dvoch po sebe idúcich poistných obdobiach, poisťovňa nebude ponúkať ďalšie zvýšenie poistného a poistných súm podľa tohto článku.

**Článok 9
Všeobecné povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník a poistený je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaného poistenia, ako aj zmeny poistenia,
 - b) písomne oznámiť poisťovni, že uzavrel na predmet poistenia ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poisťovne a výšku poistnej sumy,
 - c) platiť poistné včas a v stanovenej výške,
 - d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednávaní poistenia,
 - e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - f) na základe písomného upozornenia poisťovne v stanovenej primeranej lehote odstrániť obzvlášť rizikové okolnosti spojené so svojou činnosťou prípadne s užívaním predmetu poistenia.
2. Poistník a poistený je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch po vzniku škodovej udalosti povinný:
 - a) urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako sa dozvedel o škodovej udalosti, písomne alebo iným vhodným spôsobom

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

- oznámiť poisťovní, že došlo ku škode a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu; ak oznámenie nebolo urobené písomne, je povinný urobiť tak dodatočne, najneskôr do 30 dní po tom, ako sa dozvedel o škodovej udalosti; za iný vhodný spôsob oznámenia škodovej udalosti sa považuje oznámenie, faxom, e-mailom, vyplnením elektronického tlačiva poisťovne alebo oznámenie urobené iným prostriedkom elektronickej komunikácie umožňujúcim zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila,
- bez zbytočného odkladu oznámiť orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň alebo ak sa jedná o prípad krádeže vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, prípadne ak ide o škodu v dôsledku vandalizmu a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou,
 - poskytnúť poisťovní súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody a originály dokumentov požadovaných poisťovňou,
 - zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

**Článok 10
Povinnosti poisťovne**

Poisťovňa je povinná okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- poskytnúť poistné plnenie, ak počas trvania poistenia nastala poistná udalosť.
- na požiadanie prejednať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- vrátiť poistenému originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poisťovňa oprávnená označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

**Článok 11
Poistné plnenie**

- Poistné plnenie poskytne poisťovňa v prípade ak nastala poistná udalosť a boli splnené všetky podmienky pre poskytnutie poistného plnenia uvedené v týchto VPP-N a v poistnej zmluve.
- Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie nasledovne:
 - pri poistnej udalosti z poistenia domácnosti pre prípad krádeže vlámaním do výšky limitov plnenia prislúchajúcich k jednotlivým stupňom zabezpečenia v zmysle článku 29 týchto VPP,
 - v prípade jednotlivých poistných rizík, druhov škôd alebo jednotlivých čiastkových predmetov poistenia, pre ktoré je dojednaný v týchto VPP-N samostatný limit poistného plnenia, do výšky takéhoto limitu poistného plnenia,
 - v prípadoch iných ako sú uvedené v písm. a) a b) až do výšky dojednanej poistnej sumy pre jednotlivé poistenia, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve alebo v prípade poistenia zodpovednosti za škodu, v týchto VPP-N, pričom rozhodujúca je najnižšia z uvedených súm,
 - v prípade poistných udalostí z poistenia nehnuteľnosti alebo domácnosti, ktoré boli v poistnej zmluve označené poistníkom ako trvalo obývané, avšak v čase poistnej udalosti boli preukázateľne trvalo neobývané, spôsobom uvedeným v čl. 12 ods. 7, čl. 32 ods. 17 alebo čl. 32 ods. 18 týchto VPP-N a to v závislosti od toho, podmienky ktorého z týchto ustanovení boli naplnené.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody, ak je poisťovňa účastníkom konania. Ak poisťovňa nie je účastníkom konania, vo veci výšky poistného plnenia nie je viazaná rozhodnutím súdu alebo iného orgánu. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. vyšetrovanie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovní. Ak sa vyšetrovanie poistnej udalosti nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovňa dozvedela o poistnej udalosti, je povinná poskytnúť poistenému na základe

- pisomnej žiadosti poisteného primeraný preddavok.
- Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro. Ak poistený predloží pri likvidácii poistnej udalosti doklad vystavený v inej mene než euro, poisťovňa pri prepočte na euro použije výmenný kurz vyhlásený oprávneným subjektom platný v deň vzniku poistnej udalosti.
 - Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného, ak poisťovňa pri výpočte nároku na plnenie z poistnej udalosti odpočítala ich hodnotu.
 - Poisťovňa od vypočítaného poistného plnenia odpočíta spoluúčasť, dlžné poistné, a započíta splatné pohľadávky voči poistenému, ak všeobecne záväzné právne predpisy nestanovujú inak.
 - Ak poistený znemožnil alebo sťažil poisťovní uplatnenie práva, ktoré na poisťovňu prešlo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo podľa článku 13 týchto VPP-N, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu v primeranom rozsahu.

**Článok 12
Zníženie, odmietnutie a zamietnutie poistného plnenia**

- Ak poistený porušil povinnosti stanovené Občianskym zákonníkom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, poisťovňa má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Poisťovňa má právo poistné plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
- Ak poistený spôsobí poisťovní zvýšenie nákladov tým, že v dôsledku jeho konania treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov.
- Poisťovňa má právo odmietnuť poistné plnenie z poistnej zmluvy, ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
- Poisťovňa má právo zamietnuť poistné plnenie z poistnej udalosti, ak poistený úmyselne uvedie poisťovňu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku.
- Ak dôjde k porušeniu niektorej z povinností uvedených v tomto článku a čl. 9, 21, 28 a 31 týchto VPP, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v článku 31 písm. e) týchto VPP-N je poisťovňa v prípade poistného rizika krádež vlámaním alebo vnútorný vandalizmus oprávnený poistné plnenie zamietnuť, ak malo zanedbanie tejto povinnosti vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na rozsah povinnosti plniť.
- V prípade, že je nehnuteľnosť alebo domácnosť poistená ako trvalo obývaná a poistná udalosť nastane na nehnuteľnosti alebo hnutelých veciach tvoriacich domácnosť, ktorá je v čase poistnej udalosti trvalo neobývaná, je poisťovňa oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, podľa toho o koľko by bolo stanovené vyššie poistné, ak by poisťovňa v čase uzavretia poistnej zmluvy vedela, že poistená nehnuteľnosť alebo domácnosť je trvalo neobývaná.
- Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma uvedená v poistnej zmluve nižšia ako poistná hodnota poistenej veci o viac ako 20%, poisťovňa poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
- Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť:
 - ak poistník porušil povinnosť odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaného poistenia, ako aj zmeny poistenia alebo písomne oznámiť poisťovní, že uzavrel na predmet poistenia ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poistiteľa a výšku poistnej sumy,
 - ak poistený napriek písomnému upozorneniu poisťovne neodstráni v stanovenej primeranej lehote obzvlášť rizikové okolnosti spojené so svojou činnosťou alebo s užívaním nehnuteľnosti a nastane škodová udalosť, ktorá má pôvod v obzvlášť rizikovej okolnosti.
- Doručením odmietnutia poistného plnenia poistenému poistenie zaniká.
- Ak poistený porušil povinnosť podľa článku 21 ods. 2 písmeno d) VPP-N,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

poistovnía je oprávnená poistné plnenie zamietnuť a má právo odstúpiť od poistnej zmluvy; zmluva sa zrušuje dňom doručenia písomného odstúpenia poistníkovi.

**Článok 13
Prechod práva na poistovníu**

1. Ak má poistený proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistovníu, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré za neho poistovnía poskytla.
2. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy alebo na zníženie dôchodku a na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poistovníu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo za neho vypláca dôchodok.

**Článok 14
Spoluúčasť**

Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou 33 Eur. Poistovnía neuplatňuje spoluúčasť pri asistenčných službách a z pripoistenia spoluúčasti. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet udalostí v sérii, len raz.

**Článok 15
Všeobecné výluky**

Právo na poistné plnenie nevzniká a žiadne z dojednaných poistení sa nevzťahuje na škody, ktoré boli spôsobené:

- a) úmyselným konaním alebo vedomou nebanalitou poisteného, jeho blízkej osoby alebo členov domácnosti, alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo s ich vedomím;
- b) poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spôsobenej priamo alebo nepriamo následkom chyby či vady, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia, a ktorá bola či poistenému či poistníkovi známa bez ohľadu na to, či bola známa poistovní;
- c) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci;
- d) priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;
- e) bezprostredným následkom korózie, erózie, hrdze, zväpnenatím, oxidácie, vlhkosti alebo plesne (okrem škôd vzniknutých pri požiari v dôsledku hasiaceho zákroku);
- f) poškodením poistenej veci, znečistením, rytím, poškríbaním, poleptaním alebo nalepením predmetov, neplatí pre dojednané riziko vonkajší/vnútorný vandalizmus a sprejerstvo;
- g) poškodením alebo zničením poistenej veci pri doprave, preprave, montáži/demontáži a pri jej oprave alebo údržbe;
- h) opotrebením v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky a/alebo postupného starnutia poistenej veci;
- i) stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci;
- j) na životnom prostredí a na škodách, ktoré vznikli následkom znečistenia životného prostredia;
- k) na softvéri, na elektronických dátach, škody spôsobené stratou elektronických dát alebo softvéru alebo ich zničením alebo škody z nich vyplývajúce;
- l) v prípade sériovej škodovej udalosti ktoroukoľvek príčinou v reťazci príčin a následkov, ak primárna príčina vzniku sériovej poistnej udalosti je vylúčená, bez ohľadu na to, či sekundárna a každá ďalšia príčina vzniknutej škody je alebo nie je poistením krytá;
- m) v dôsledku poistného rizika uvedeného v článku 2 alebo 3 týchto VPP-N, ak je poistná zmluva uzatvorená v čase, keď je verejne známe bezprostredne hroziace nebezpečenstvo živej udalosti a poistné riziko, ktoré spôsobilo škodu bolo predmetom verejne známej informácie o hroziacom nebezpečenstve živej udalosti;
- n) v dôsledku poistného rizika uvedeného v článku 2 alebo 3 týchto VPP-N, ak je poistná zmluva uzatvorená v čase, keď je verejne známe bezprostredne hroziace nebezpečenstvo živej udalosti a poistné riziko, ktoré spôsobilo škodu bolo predmetom verejne známej informácie o hroziacom nebezpečenstve živej udalosti;
- o) poškodením, zničením alebo odcudzením cenností, umeleckých diel, starožitností, elektronických a optických prístrojov, peňazí, cenín, ktoré boli umiestnené v mieste poistenia na balkónoch, lóždiach, terasách, vo vedľaj-

- p) šíich stavbách, pivniciach, garážach alebo nebytových priestoroch; odcudzením hnutelných vecí rozdielných ako hnutelných vecí definovaných v písmene o) tohto článku z balkónov, lóždií alebo terás, ktorých spodný okraj je vo výške menšej ako 4 metre nad okolitým terénom bez priameho vstupu z príľahlej budovy alebo požiarného rebriku, ktorý nebol zabezpečený pre vstup nepovolanej osoby;
- q) úmyselným alebo nebanalitou konaním nájomcov, podnájomcov a za odplatu ubytovaných hostí.

**Článok 16
Znalecké konanie**

1. Poistený a poistovnía môžu v prípade nehody o výške plnenia navrhnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady znaleckého konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; proti osobe znalca možno vzniesť námietku len pred začatím jeho činnosti,
 - b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody,
 - c) znalci určení poisteným a poistovníou spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
 - d) znalci posudok odovzdajú zároveň obidvom stranám; ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpi poistovnía obidva posudky znalcom s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie obidvom zmluvným stranám,
 - e) každá zmluvná strana hradí náklady svojho znalca; náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti oboch zmluvných strán stanovené právnymi predpismi, VPP-N a poistnou zmluvou.

**Článok 17
Doručovanie**

1. Pre doručovanie písomností zasielaných poistovníou platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená:
 - a) dôjdením písomnosti jej adresátovi; dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručke ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
 - b) deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia alebo
 - c) deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť.
 a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
2. Poistovnía môže evidovať v informačnom systéme poistovne ako deň doručenia písomnosti piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Písomnosti určené poistovní sa doručujú písomne v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poistovne zapísanú v Obchodnom registri. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poistovne; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia.

**ŠTVRTÁ ČASŤ
POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI****Článok 18
Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia nehnuteľnosti je nehnuteľnosť uvedená v poistnej zmluve, ktorá je vo vlastníctve poisteného za predpokladu, že bola daná do užívania podľa platných predpisov a na podnikateľské účely nie je využívaná viac ako 49% z celkovej podlahovej plochy a nachádza sa na mieste uvedenom v poistnej zmluve.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

2. Ak je nehnuteľnosť vo vlastníctve právnickej osoby, poistenie sa na túto vec vzťahuje za predpokladu, že je evidovaná v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov.
3. Poistenie nehnuteľnosti je:
 - a) poistenie rodinného domu,
 - b) poistenie chaty
 - c) poistenie bytu
 - d) poistenie rodinného domu vo výstavbe alebo,
 - e) poistenie chaty vo výstavbe, pričom v poistnej zmluve je možné dojednať len jedno poistenie podľa písmen a)-e).
4. Predmetom poistenia rodinného domu alebo poistenia chaty sú:
 - a) rodinný dom alebo chata, ktorá spĺňa technické a užívacie podmienky, uvedená v poistnej zmluve, vrátane ich stavebných súčastí,
 - b) vedľajšia stavba vrátane jej stavebných súčastí, ktorá spĺňa technické a užívacie podmienky a je vybudovaná na príľahlom pozemku, a to aj v prípade, že nie je uvedená v poistnej zmluve,
 - c) garáž uvedená v poistnej zmluve neumiestnená na príľahlom pozemku, za predpokladu, že sa nachádza v rovnakej obci ako poistený rodinný dom,
 - d) chodníky, ploty, ohradové múry a oporné múry patriace k príľahlému pozemku,
 - e) stavebný materiál vo vlastníctve poisteného určený na údržbu poisteného rodinného domu alebo chaty,
 - f) okrasná záhrada, ak je okrasná záhrada oplotená tak, že nie je prístupná verejnosti a ak poistený výlučným vlastníkom, podielovým alebo bezpodielovým spoluvlastníkom pozemku, na ktorom sa okrasná záhrada nachádza, pričom tento pozemok je zapísaný na liste vlastníctva poisteného domu alebo chaty alebo na liste vlastníctva poisteného rodinného bytu alebo chaty
 - g) zásoby paliva s výnimkou ich krádeže.
5. Poistenie rodinného domu a poistenie chaty sa nevzťahuje na:
 - a) stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
 - b) skleníky, fóliovníky,
 - c) stavby, ktorých viac než 49% podlahovej plochy všetkých miestností sa využíva na podnikanie,
 - d) pozemky, porasty rastúce na pozemku s výnimkou okrasnej záhrady,
 - e) historické, umelecké alebo umelecko-remeselnícke diela (napr. fresky, plastiky, rezby, sochy), ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby, s výnimkou ak majú aj iný ako estetický význam, t.j. tvoria stavebne funkčný prvok, pričom na ich umeleckú alebo historickú hodnotu sa neprihliada,
 - f) škody spôsobené na okrasnej záhrade v dôsledku atmosférických zrážok, krádeže, lúpežného prepadnutia, nárazu vozidla (bez ohľadu na to či je škodca známy alebo nie), zadymenia, spodnej vody, búrlivého vetra alebo spätného prúdenia vody z kanalizácie
 - g) krádež paliva.
6. Predmetom poistenia bytu je:
 - a) byt uvedený v poistnej zmluve vrátane jeho stavebných súčastí, ktorý spĺňa technické a užívacie podmienky,
 - b) príslušenstvo bytu, umiestnené v rámci toho istého bytového domu ako poistený byt,
 - c) garáž umiestnená v rámci toho istého bytového domu ako poistený byt, ak spĺňa technické a užívacie podmienky, a to aj v prípade, že nie je uvedená v poistnej zmluve,
 - d) garáž uvedená v poistnej zmluve neumiestnená v rámci toho istého bytového domu ako poistený byt, za predpokladu, že sa nachádza v rovnakej obci ako poistený byt a spĺňa technické a užívacie podmienky,
 - e) spoločné časti bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza, a to vo výške zodpovedajúcom nákladom skutočne vynaloženým poisteným, najviac však vo výške zodpovedajúcej spoluvlastníckemu podielu na spoločných častiach bytového domu v pomere k celkovým vynaloženým nákladom,
 - f) nebytový priestor vo vlastníctve poisteného, ktorý je prístupný výlučne poistenému a príslušníkom jeho domácnosti, ktorý slúži skladovanie hnutelných vecí, umiestnený v rámci toho istého bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a spĺňajúci technické a užívacie podmienky,
 - g) okrasná záhrada, ak je okrasná záhrada oplotená tak, že nie je prístupná verejnosti a ak poistený výlučným vlastníkom, podielovým alebo bezpodielovým spoluvlastníkom pozemku, na ktorom sa okrasná záhrada nachádza, pričom tento pozemok je zapísaný na liste vlastníctva poisteného bytu alebo na liste vlastníctva pozemku susediaceho s pozemkom zapísaným na liste vlastníctva poisteného bytu,
 - h) zásoby paliva s výnimkou ich krádeže.
7. Poistenie bytu sa nevzťahuje na:
 - a) nebytové priestory v bytovom dome s výnimkou ods. 6, písm. c) a f) tohto článku VPP-N,
 - b) vedľajšie stavby postavené na príľahlom pozemku (poľnohospodárske objekty, malé prevádzky, drevárne, kôlne, prístrešky, oplotenia, oporné múry a pod.),
 - c) byty, ktorých viac než 49% podlahovej plochy všetkých miestností sa využíva na podnikanie,
 - d) pozemky, porasty rastúce na príľahlom pozemku, terénne úpravy; s výnimkou okrasnej záhrady
 - e) škody spôsobené na okrasnej záhrade v dôsledku atmosférických zrážok, krádeže, lúpežného prepadnutia, nárazu vozidla (bez ohľadu na to či je škodca známy alebo nie), zadymenia, spodnej vody, búrlivého vetra alebo spätného prúdenia vody z kanalizácie
 - f) krádež paliva.
8. Predmetom poistenia rodinného domu počas stavby alebo chaty počas stavby sú:
 - a) rodinný dom vo výstavbe alebo chata vo výstavbe, vrátane ich stavebných súčastí podľa projektovej dokumentácie schválenej v stavebnom konaní,
 - b) vedľajšie stavby vo výstavbe vrátane ich stavebných súčastí patriace k poistenému rodinnému domu vo výstavbe alebo k poistenej chate vo výstavbe podľa projektovej dokumentácie schválenej v stavebnom konaní,
 - c) chodníky, ploty, ohradové múry a oporné múry patriace k príľahlému pozemku, ak sú tieto trvalého charakteru a sú budované spolu s rodinným domom alebo chatou vo výstavbe na základe stavebného povolenia alebo ohlásenia stavby,
 - d) stavebný materiál a stavebné mechanizmy vo vlastníctve poisteného určené na výstavbu poisteného rodinného domu vo výstavbe alebo chaty vo výstavbe.
 - e) zásoby paliva s výnimkou ich krádeže.
9. Poistenie rodinného domu vo výstavbe a poistenie chaty vo výstavbe sa nevzťahuje na:
 - a) stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
 - b) skleníky, fóliovníky,
 - c) projektovú dokumentáciu spracovanú pre výstavbu alebo rekonštrukciu rodinného domu,
 - d) budovy a stavby, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia, pozemky, porasty rastúce na pozemku, terénne úpravy
 - e) škodu, ktorá vznikla v dôsledku prerušenia výstavby a opustenia stavby, ak toto prerušenie a opustenie stavby trvalo najmenej päť mesiacov
 - f) krádež paliva.
10. Poistenie okrasnej záhrady sa nevzťahuje na ovocné stromy a úžitkové rastliny vrátane úrody stromov a úžitkových rastlín.

**Článok 19
Miestna platnosť poistenia**

1. Poistenie rodinného domu a poistenie chaty sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v mieste poistenia vymedzenom v poistnej zmluve adresou a v garáži podľa čl. 18 ods. 4 písm. c) týchto VPP-N.
2. Poistenie rodinného domu vo výstavbe a poistenie chaty vo výstavbe sa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v mieste poistenia vymedzenom v poistnej zmluve katastrálnym územím a číslom parcely.

- Poistenie bytu sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v mieste poistenia vymedzenom v poistnej zmluve adresou číslom bytu a umiestnením bytu v bytovom dome, v nebytovom priestore podľa čl. 18, ods. 6, písm. f) týchto VPP-N a v garáži podľa čl. 18 ods. 6 písm. c) a d) týchto VPP-N.
- Ak ide o poistenie okrasnej záhrady, miestom poistenia je záhrada nachádzajúca sa na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve pre poistenú nehnuteľnosť.

Článok 20

Maximálne výšky poistného plnenia v poistení nehnuteľnosti

- Poistovnía poskytne poistné plnenie najviac vo výške uvedenej v nasledovnej tabuľke, a to úhrnom za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v tom istom poistnom období. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.

Riziká	Poistná suma alebo limit poistného plnenia
Požiar (Dym)	Do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (ďalej v tabuľke len „PS“)
Víchrice	
Povodeň	
Záplava	
Priamy úder blesku	
Zemetrasenie	
Pád stromov, stožiarov a iných predmetov	
Pád lietadla	
Výbuch	
Náraz vozidla (známy škodca)	
Krupobitie	
Ťiaž snehu a námrazy	
Výbuch sopky	
Nadzvuková vlna	
Zosuv lavín	
Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín	
Náraz vozidla (neznámy škodca)	
Voda z vodovodných zariadení	
Zadymenie	
Atmosférické zrážky	
Lúpežné prepadnutie	1 % z PS
Vnútorý vandalizmus	10 % z PS
Nepriamy úder blesku vrátane prepätia	1000 €
Vonkajší vandalizmus	1000 € ak bol páchateľ zistený 500 € ak nebol páchateľ zistený
Sprejerstvo	300 €
Lom skla	1000 €
Mráz na meračoch	300 €
Volne žijúce živočíchy	150 €
Spodná voda	300 €
Búrlivý vietor	300 €
Spätné prúdenie vody z kanalizácie	300 €

Krádež vlámaním stavebných súčastí z vnútornej časti v budovy/vedľajšej stavby v poistení rodinného domu, bytu alebo chaty okrem krádeže špeciálnych stavebných súčastí	4000 €
Krádež stavebných súčastí z vonkajšej časti budovy alebo vedľajšej stavby v poistení rodinného domu, bytu alebo chaty s výnimkou špeciálnych stavebných súčastí	4000 €
Krádež alebo krádež vlámaním stavebných súčastí budovy alebo vedľajšej stavby v poistení rodinného domu výstavbe alebo chaty vo výstavbe	4000 €
Špeciálne stavebné súčasti	1000 €
Stavebný materiál – okrem rizika krádeže alebo krádeže vlámaním v poistení rodinného domu vo výstavbe alebo chaty vo výstavbe	10 % z PS
Krádež stavebného materiálu v poistení rodinného domu vo výstavbe alebo chaty vo výstavbe	1000 €
Stavebný materiál na údržbu rodinného domu alebo chaty	200 €
Krádež stavebných mechanizmov a stavebného náradia	1000 €
Škody na chodníkoch, plotoch, múroch	7000 €
Zásoby paliva – okrem rizika krádeže	300 €
Poistenie náhrobného pomníka	150 €
Náhradné ubytovanie	50 €/deň max. 60 dní
Skrat na elektromotoroch tvoriacich stavebné súčasti nehnuteľnosti	500 €
Okrasné záhrady	30€/m ² poškodenej alebo zničenej plochy, maximálne 700 €
Terasy	500 €

- Limity poistného plnenia sú uvedené v tabuľke sumou uvedenou v eurách alebo ako percentuálny podiel na poistnej sume.
- Limity poistného plnenia sú uvedené ako limit pre poistené riziko alebo ako limit pre čiastkový predmet poistenia. Ak je v týchto VPP-N uvedený osobitný limit aj pre poistené riziko aj pre čiastkový predmet poistenia krytý týmto poisteným rizikom, je v prípade poistnej udalosti na čiastkovom predmete poistenia pre hornú hranicu poistného plnenia záväzný limit poistného plnenia pre čiastkový predmet poistenia.
- Limit poistného plnenia pre vedľajšie stavby je 30% z dojednanej poistnej sumy pre poistenie nehnuteľnosti, maximálne však 50 000 eur.

Článok 21

Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný v prípade poistenia rodinného domu, poistenia chaty alebo bytu:
 - oznámiť poisťovni zmenu účelu využívania predmetu poistenia, ku ktorej došlo počas trvania poistenia,
 - oznámiť poisťovni všetky stavebné úpravy na predmete poistenia (napr. nadstavba, prístavba, prestavba), s ktorými súvisí zmena poistnej hodnoty, alebo ktoré môžu mať za následok zvýšenie pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti,
 - zabezpečiť poistenú nehnuteľnosť a vedľajšie stavby spôsobom stanoveným v článku 22 týchto VPP-N,
 - zabezpečiť trvalú obývanosť rodinného domu, chaty alebo bytu, ak je predmetom poistenia nehnuteľnosti rodinný dom, chata alebo byt, o ktorých poisťovník v poistnej zmluve uviedol, že sú trvalo obývané.
- Poistený je ďalej povinný v prípade poistenia rodinného domu vo výstavbe alebo chaty vo výstavbe:

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

- a) v prípade poistenia rodinného domu vo výstavbe alebo chaty vo výstavbe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po doručení právoplatného kolaudačného rozhodnutia písomne oznámiť túto skutočnosť poisťovní; v prípade, ak sa kolaudačné rozhodnutie nevyžaduje, je povinný poisťovní bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní písomne oznámiť ukončenie stavebných prác,
 - b) pri stavebných prácach spojených s výstavbou rodinného domu alebo chaty dodržiavať právne predpisy súvisiace s bezpečnosťou pri práci a vykonávať opatrenia zamerané na predchádzanie vzniku škôd,
 - c) zabezpečiť, aby stavebný materiál, stavebné mechanizmy a zariadenie staveniska potrebné na výstavbu rodinného domu boli zabezpečené spôsobom uvedeným v článku 22 týchto VPP-N,
 - d) v prípade prerušenia výstavby rodinného domu alebo chaty a opustenia stavby bezodkladne, najneskôr do 15 dní oznámiť túto skutočnosť písomne poisťovní.
- c) priamym úderom blesku,
 - d) pád lietadla,
 - e) víchricou,
 - f) krupobitím,
 - g) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín,
 - h) zosuvom lavín,
 - i) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov,
 - j) nárazom vozidla bez ohľadu na to či je známy vinník,
 - k) dymom,
 - l) nadzvukovou vlnou,
 - m) zemetrasením,
 - n) povodňou alebo záplavou.
6. Poistenie náhrobného pomníka nezahŕňa akékoľvek iné prípady poškodenia alebo zničenia náhrobného pomníka, ktoré nie sú uvedené v odseku 5 tohto článku VPP-N.
 7. Poistenie náhrobného pomníka sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) v čase začiatku poistenia náhrobného pomníka schátrané alebo neudržiavané náhrobné pomníky,
 - b) stratu umeleckej, historickej alebo estetickej hodnoty náhrobného pomníka,
 - c) škody vzniknuté sadaním alebo prirodzeným opotrebovaním náhrobného pomníka,
 - d) škody spôsobené zvetraním materiálu alebo sadaním pôdy,
 - e) škody vzniknuté pri doprave alebo osádzaní náhrobného pomníka
 - f) škody spôsobené tečúcim voskom zo sviečok, rozvojom koreňových systémov alebo bujnením porastov škody vylúčené z poistného krytia podľa čl. 15 s výnimkou písm. b) VPP-N a
 - g) odcudzenie akékoľvek časti náhrobného pomníka.
 8. Poistnou udalosťou v poistení náhrobného pomníka je poškodenie alebo zničenie náhrobného pomníka v mieste poistenia niektorým, prípadne viacerými z rizík uvedených v ods. 5 tohto článku VPP-N, ak nejde o prípady uvedené v ods. 6 alebo 7 tohto článku VPP-N.
 9. Limit poistného plnenia pre poistenie náhrobného pomníka je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali v tom istom poistnom období. Poistovňa vyplatí poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali v tom istom poistnom období len do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v článku 20 VPP-N.
 10. V prípade poškodenia náhrobného pomníka vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila poistné plnenie v sume zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu náhrobného pomníka alebo jeho príslušenstva, ktoré sú v dobe poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodeného náhrobného pomníka alebo jeho príslušenstva.
 11. V prípade zničenia náhrobného pomníka vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila poistné plnenie v sume zodpovedajúcej primeraným nákladom na znovuzriadenie náhrobného pomníka, ktoré sú v dobe poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov zničeného náhrobného pomníka alebo jeho príslušenstva.

Článok 22**Zabezpečenie predmetu poistenia v poistení nehnuteľnosti**

1. Poistený je povinný zabezpečiť poistenú nehnuteľnosť, vedľajšiu stavbu, garáž, nebytový priestor, a príslušenstvo bytu tak, aby toto zabezpečenie spĺňalo podmienky chráneného priestoru.
2. Poistený je povinný uložiť stavebný materiál a stavebné mechanizmy v chránenom priestore s výnimkou stavebného materiálu, ktorý je možné naložiť alebo prepraviť len za pomoci špeciálnych zdvíhačích a dopravných mechanizmov, lešenia, stavebného výťahu, vrátok a dopravníkového pásu.
3. Stavebný materiál ako kameň, štrk, piesok a materiál, ktorý je s uvedeným porovnateľný svojou hmotnosťou a povahovou je poistený povinný skladovať na oplotenom príľahlom pozemku s minimálnou výškou 1,7 m so vstupnými otvormi uzamknutými bežne dostupnými druhmi zámkov; ak časť oplotenia tvoria obvodové múry nehnuteľnosti, garáže alebo vedľajšej stavby, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky chráneného priestoru.
4. Vonkajšie stavebné súčasti poisteného rodinného domu počas výstavby a poistenej chaty počas výstavby je poistený povinný zabezpečiť súvislým funkčným oplotením, ktorého výška je minimálne 1,7 m, pričom všetky vstupné brány a dvere musia byť preukázateľne riadne uzavreté a uzamknuté; ak časť oplotenia tvoria obvodové múry nehnuteľnosti, garáže alebo vedľajšej stavby, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky chráneného priestoru.

Článok 23**Poistenie náhrobného pomníka**

1. Ak je poistnou zmluvou poistenia nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu dojednané poistenie nehnuteľnosti vo rozsahu balíku STANDARD alebo EXCLUSIV, spolu s ním sa ako poistenie majetku dojednáva i poistenie náhrobného pomníka pre prípad poškodenia alebo zničenia, proti rizikám uvedeným v odseku 5 tohto článku VPP-N.
2. Náhrobný pomník je nadzemná časť hrobového miesta pozostávajúca z osadeného symbolu, alebo pomníka, vrátane krycej dosky a jeho príslušenstva (napr. sklenené alebo mramorové dosky s nápismi, sochy, svietniky, náboženské symboly a podobne), ktorá je s ním pevne spojená tak, že jeho demontáž je možná len za použitia násilia alebo nástrojov určených na demontáž.
3. Miestom poistenia náhrobného pomníka je hrobové miesto uvedené v nájomnej zmluve medzi poisteným a prevádzkovateľom pohrebiska, identifikované adresou cintorína, na ktorom sa hrobové miesto nachádza a číslom tohto hrobového miesta.
4. Poisteným z poistenia náhrobného pomníka je nájomca hrobového miesta, ktorý má uzatvorenú zmluvu o nájme hrobového miesta podľa § 21 zákona č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve a súčasne je vlastníkom poistenej nehnuteľnosti, prípadne osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s vlastníkom nehnuteľnosti.
5. Poistenie náhrobného pomníka sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia náhrobného pomníka vonkajším vandalizmom alebo živelnou udalosťou, a to:
 - a) požiarom,
 - b) výbuchom,

Článok 24**Pripoistenie straty nájomného**

1. V prípade ak to bolo v poistnej zmluve výslovne dojednané, je súčasťou poistenia nehnuteľnosti i pripoistenie straty nájomného.
2. Poistnou udalosťou v poistení straty nájomného je finančná strata poisteného spočívajúca v zľave na nájomnom alebo v práve na odpustenie nájomného dojednaného v písomnej nájomnej zmluve uzavretej medzi poisteným a nájomcom v súvislosti, ak táto strata vznikla v súvislosti s tým, že sa poistená nehnuteľnosť stala v dôsledku poistnej udalosti vzniknutej z poisteného rizika neobývatelňou.
3. Strata nájomného je nahradzovaná za dobu odo dňa vzniku poistnej udalosti do doby, keď je poistená nehnuteľnosť uvedená do stavu spôsobilého na užívanie spôsobom dohodnutým v nájomnej zmluve, najdlhšie však po dobu šesť po sebe nasledujúcich mesiacov od dátumu vzniku poistnej udalosti.
4. Ak bolo dojednané poistenie straty nájomného poisťovňa poskytne poistné plnenie maximálne do výšky 80% zo zmluvne dojednaného mesačného nájomného, ktoré neprevyšuje bežné nájomné v danej lokalite bez preddavkov na plnenia spojené s užívaním nehnuteľnosti, maximálne však do výšky

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve; poistná suma sa stanovuje na jeden kalendárny mesiac.

5. Poistná suma uvedená v odseku 4 tohto článku VPP-N sa vzťahuje na jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali v tom istom poistnom období a poisťovňa nie je povinná za jedno poistné obdobie vyplatiť z poistenia straty nájomného tú časť celkovej výšky straty nájomného za to isté poistné obdobie, ktorá presahuje poistnú sumu podľa odseku 4 tohto článku VPP-N.
6. Poistený je povinný bezodkladne uviesť poistenú nehnuteľnosť do stavu spôsobilého na užívanie spôsobom dohodnutým v nájomnej zmluve. V prípade porušenia tejto povinnosti je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť, ak v dôsledku porušenia tejto povinnosti došlo k zväčšeniu rozsahu jej povinnosti plniť.
7. Pripoistenie straty nájomného sa nevzťahuje na prípady a poisťovňa nie je povinná plniť:
 - a) ak si nájomca v zákonom ustanovenej lehote neuplatnil právo na odpustenie nájomného alebo na zľavu z nájomného u prenajímateľa a toto právo zaniklo alebo
 - b) ak poistený nie je registrovaný na príslušnom daňovom úrade SR ako prenajímateľ poistenej nehnuteľnosti.

**PIATA ČASŤ
POISTENIE DOMÁCNOSTI****Článok 25
Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia domácnosti je súbor hnutelných vecí, ktoré sú:
 - a) vo vlastníctve poisteného alebo príslušníkov jeho poistenej domácnosti a
 1. tvoria zariadenie a vybavenie domácnosti, t.j. veci slúžiace na prevádzku domácnosti alebo na osobnú potrebu poisteného alebo príslušníkov domácnosti alebo sa používajú v súvislosti s činnosťou v tejto domácnosti alebo
 2. sú vecami slúžiacimi na zárobkovú činnosť, ktoré majú charakter bežného zariadenia domácnosti a využívajú sa v súvislosti s činnosťou v domácnosti (výpočtová technika, telekomunikačná technika a optotechnika),
 - b) vo vlastníctve fyzickej osoby, ktorá je vlastníkom nehnuteľnosti, uvedenej v poistnej zmluve ako miesto poistenia a sú prenajímané alebo zapožičané na základe písomnej zmluvy spolu s nehnuteľnosťou, v ktorej sa nachádzajú,
 - c) veci, ktoré poistený prevzal od inej fyzickej alebo právnickej osoby na základe písomnej zmluvy alebo písomného oprávnenia, ktorej predmetom podnikania je požívanie alebo prenájom vecí (veci vypožičané, prenajaté),
 - d) poistenie sa vzťahuje aj na domáce zvieratá vo vlastníctve poisteného a nachádzajúce sa v mieste poistenia
2. Poistenie domácnosti sa vzťahuje na hnutelné veci, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v tomto článku, v okamihu vzniku škodovej udalosti.
3. Poistenie domácnosti sa nevzťahuje na:
 - a) veci, ktoré poistený užíva v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b) veci nachádzajúce sa v nehnuteľnosti, ktorá je užívaná v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - c) veci nájomcov, podnájomcov a za odplatu ubytovaných hostí,
 - d) veci, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby alebo fyzickej osoby inej ako poistený, podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia a slúžia k zárobkovým účelom alebo boli zverené poistenému alebo príslušníkom domácnosti na výkon práce alebo povolania s výnimkou podľa článku 25 odsek 1 písm. a) bod 2 týchto VPP-N.
 - e) motorové vozidlá, prívesy, motocykle, lietadlá, rogalá, motorové lode, vrátane ich súčastí a príslušenstva,
 - f) strelné zbrane,

- g) včelstvá a exotické živočíchy,
- h) osobné doklady,
- i) elektronické a optické prístroje, veci umeleckej alebo historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu, známky a cennosti, ak sú uložené
 1. v uzavretých a chránených priestoroch, ktoré sa nachádzajú na príľahlom pozemku rodinného domu alebo chaty, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza,
 2. v uzavretých a chránených priestoroch, ktoré tvoria príslušenstvo bytu, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza alebo
 3. v garáži, pivnici alebo v nebytovom priestore nachádzajúcom sa v bytovom dome, v ktorom sa nachádza byt a ktorá je vo vlastníctve poisteného, alebo ktorú poistený užíva na základe písomnej zmluvy predloženej poisťovni pri uzatvorení zmluvy.

**Článok 26
Miestna platnosť poistenia**

1. Poistenie domácnosti sa vzťahuje na súbor hnutelných vecí zariadenia domácnosti nachádzajúcich sa na mieste poistenia:
 - a) v byte, rodinnom dome alebo chate, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza
 - b) v uzavretých priestoroch poistenej vedľajšej stavby rodinného domu alebo chaty,
 - c) v chránených priestoroch nachádzajúcich sa na príľahlom pozemku rodinného domu alebo chaty, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza,
 - d) v chránených priestoroch, ktoré tvoria príslušenstvo bytu, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza v chránených priestoroch poistenej garáže,
 - e) na inom mieste, ako je uvedené v písm. a) až e) tohto odseku, ak sa jedná o veci osobnej potreby a poistený ich mal v čase poistnej udalosti pri sebe alebo ich odložil na miesto určené alebo obvyklé.
 - f) v byte, do ktorého sa poistený presťahoval počas trvania poistenia, zabezpečenom spôsobom závisiacim od výšky dojednanej poistnej sumy, maximálne však po dobu 30 dní odo dňa nadobudnutia práva užívania k tomuto bytu (vlastnícke právo, nájom, podnájom a pod.).
2. Poistenie sa týka len poistných udalostí, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Slovenskej republiky.

**Článok 27
Maximálne výšky poistného plnenia v poistení domácnosti**

1. Poisťovňa poskytne poistné plnenie najviac vo výške uvedenej v nasledovnej tabuľke, a to úhrnom za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v tom istom poistnom období. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.

Riziká	Poistná suma alebo limit poistného plnenia
Požiar (Dym)	Do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (ďalej v tabuľke len „PS“)
Víchrice	
Záplava	
Povodeň	
Priamy úder blesku	
Zemetrasenie Náraz vozidla (známy vinník)	
Pád stromov, stožiarov a iných predmetov	
Pád lietadla	
Výbuch	
Náraz vozidla (známy vinník)	
Krupobitie	
Ťiaž snehu a námrazy	
Výbuch sopky	

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

Nadzvuková vlna	Do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (ďalej v tabuľke len „PS“)
Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín	
Zosuv lavín	
Voda z vodovodných zariadení	
Náraz vozidla (neznámy vinník)	
Zadymenie	
Atmosférické zrážky	300 €
Krádež vecí z balkóna alebo terasy, ktorá je minimálne 4m nad okolitým terénom	1000 €
Lúpežné prepadnutie	2 % z PS
Vnútorný vandalizmus	1000 € ak bol páchatel' zistený, 500 € ak nebol páchatel' zistený
Nepriamy úder blesku a prepätie na elektrospotrebičoch	1000 €
Skrat na elektromotoroch v elektrospotrebičoch	200 €
Krádež kočiek a invalidných vozíkov	150 €
Lom skla	300 €
Spodná voda	300€
Búrlivý vietor	300 €
Spätne prúdenie vody z kanalizácie	1000 €
Poškodenie alebo zničenie potravín v chladniach a mraziarenských zariadeniach	300 €
Odcudzenie obsahu bezpečnostnej schránky	15000 €
Veci slúžiace na podnikateľskú činnosť	1500 €
Domáce a hospodárske zvieratá	500 €
Nosiče dát (s výnimkou software)	50 0€
Náhradné ubytovanie	50€/deň max.60 dní
Elektronika a optické prístroje	35 % z PS
Športové veci	25 % z PS
Umelecké diela	20 % z PS
Hnuteľné veci vo vedľajších stavbách	5000 €, maximálne však 1000 €, na jednu vec
Veci uložené v pivniciach	1000 €
Cennosti s výnimkou krádeže vlámaním	20 % z PS
Cennosti bez ohľadu na riziko	Max. 1500 € za 1 kus cennosti

2. Limity poistného plnenia sú uvedené v tabuľke sumou uvedenou v eurách alebo ako percentuálny podiel na poistnej sume.
3. Limity poistného plnenia sú uvedené v tabuľke ako limit pre poistné riziko alebo ako limit pre čiastkový predmet poistenia.
4. Výška limitov poistného plnenia pre poistné riziko krádež vlámaním je závislá na spôsobe zabezpečenia domácnosti a na tom či je nehnuteľnosť trvale obývaná alebo nie a je uvedená v tabuľke č. 1 článku 29 ods. 1 týchto VPP-N.
5. Výška limitov poistného plnenia pre poistné riziko krádež cenností vlámaním je závislá na spôsobe zabezpečenia cenností a je uvedená v tabuľke č. 2 článku 29 ods. 1 týchto VPP-N. Limit poistného plnenia na jeden kus cennosti je 1 500 eur.
6. Ak je v týchto VPP-N uvedený osobitný limit aj pre poistné riziko aj pre čiastkový predmet poistenia krytý týmto poistným rizikom, je v prípade poistnej udalosti na čiastkovom predmete poistenia pre hornú hranicu poistného plnenia záväzný limit poistného plnenia pre čiastkový predmet poistenia. To

isté platí ak je v týchto VPP-N uvedený osobitný limit pre čiastkové poistné riziko a pre osobitnú časť takéhoto rizika.

Článok 28 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný v prípade poistenia domácnosti okrem ostatných povinností ustanovených poistnou zmluvou, VPP-N a všeobecne záväznými právnymi predpismi povinný

- a) zabezpečiť domácnosť spôsobom uvedeným v tabuľke č. 1 čl. 29 ods. 1 týchto VPP – N nasledovne :
 1. v prípade, ak je na poistnej zmluve dojednaná poistná suma od 15.000,- eur do 25.000,- eur pre trvalo obývanú domácnosť alebo poistná suma od 1.001,- eur do 5.000,- eur pre trvalo neobývanú domácnosť zabezpečením stupňa B2,
 2. v prípade, ak je na poistnej zmluve dojednaná poistná suma od 25.001,- eur do 50.000,- eur pre trvalo obývanú domácnosť alebo poistná suma od 5.001,- eur do 12.000,- eur pre trvalo neobývanú domácnosť zabezpečením stupňa B3,
 3. v prípade, ak je na poistnej zmluve dojednaná poistná suma od 50.001,- eur do 60.000,- eur pre trvalo obývanú domácnosť alebo poistná suma od 12.001,- eur do 20.000,- eur pre trvalo neobývanú domácnosť zabezpečením stupňa B4,
- b) zabezpečiť cennosti spôsobom uvedeným v tabuľke č. 2 čl. 29 ods. 1 týchto VPP – N nasledovne :
 1. v prípade, ak je na poistnej zmluve dojednaná poistná suma do 30.000,- eur najmenej zabezpečením stupňa C1,
 2. v prípade, ak je na poistnej zmluve dojednaná poistná suma od 30.001,- eur do 50.000,- eur pre trvalo obývanú domácnosť zabezpečením stupňa C2,
 3. v prípade, ak je na poistnej zmluve dojednaná poistná suma od 50.001,- eur do 59.999,- eur pre trvalo obývanú domácnosť zabezpečením stupňa C3,
 4. v prípade, ak je na poistnej zmluve dojednaná poistná suma 60.000,- eur alebo vyššie pre trvalo obývanú domácnosť zabezpečením stupňa B4,
- c) oznámiť poisťovni do 15 dní zmenu miesta poistenia pri presťahovaní,
- d) v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín bezodkladne iniciovať umorovací, či iné obdobné konanie,
- e) v prípade, ak je potrebné vykonať úkony alebo činnosti, ktoré poisťovňa zabezpečuje prostredníctvom asistenčných služieb, je poistený povinný poskytnúť pri poskytovaní asistenčnej služby súčinnosť,
- f) v prípade straty kľúča od bezpečnostnej bankovej schránky bezodkladne informovať príslušnú banku
- g) ak je poistenie dojednané pre prípad poškodenia alebo zničenia veci povodňou, záplavou, vodou z vodovodných zariadení, spodnou vodou alebo spätným prúdením vody z kanalizácie zabezpečiť, aby v priestoroch umiestnených v podzemných podlažiach nehnuteľnosti boli poistené veci uložené najmenej 12 cm nad najnižšou úrovňou podlahy podzemného podlažia (napr. na paletách, v regáloch), pričom podzemným podlažím sa pre účely tohto ustanovenia rozumie podlažie, ktorého čo i len časť sa nachádza pod úrovňou zeme,
- h) zabezpečiť trvalú obývanosť domácnosti, ak je predmetom poistenia domácnosť, o ktorej poisťník v poistnej zmluve uviedol, že je trvalo obývaná.

Článok 29 Zabezpečenie predmetu poistenia v poistení domácnosti

1. Pre poistenie domácnosti a poistné riziko krádež vlámaním sú spôsoby zabezpečenia miesta poistenia proti odcudzeniu a k nim prislúchajúce limity poistného plnenia uvedené v tabuľke č.1 pre hnuteľné veci s výnimkou cenností a v tabuľke č. 2 pre cennosti. Horná hranica poistného plnenia závisí od spôsobu a kvality konštrukčných prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel' v čase poistnej udalosti prekonal.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

Tabuľka č. 1

Stupeň	Zabezpečenie	Limit plnenia trvalo obývaná domácnosť pre prípad krádeže	Limit plnenia trvalo neobývaná domácnosť pre prípad krádeže
B1	Chránený priestor	2 000 €	1 000 €
B2	Zabezpečenie ako B1 a súčasne platí: všetky dvere do miesta poistenia vrátane garážových brán (s výnimkou brán s elektrickým pohonom) musia byť uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním.	25 000 €	5 000 €
B3	Zabezpečenie ako B2 a súčasne platí: plné dvere s hrúbkou minimálne 5cm alebo bezpečnostné dvere alebo plné dvere vybavené trojbodovým rozvorovým zámkom alebo bezpečnostnou obojstrannou závorou. Dvere sú chránené proti vysadeniu. Okná, dvere a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 metra nad úrovňou terénu alebo inými vyvýšeninami musia byť vybavené kovovými mrežami, alebo bezpečnostnou fóliou, alebo výplňou z bezpečnostného skla, alebo z vnútra uzatvárateľnou okenicou. Zabezpečenie okien, dverí a presklených častí je možné nahradiť EZS typom I alebo II	50 000 €	12 000 €
B4	Zabezpečenie ako B3 a súčasne platí: Certifikované dvere v bezpečnostnej triede 3 a vyššie s bezpečnostným zámkom triedy odolnosti 3 a vyššie a zabezpečené proti vysadeniu. Ocelová zárubňa vystužená proti roztiahnutiu (napr. betónom). Okná, dvere a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 metra nad úrovňou terénu alebo inými vyvýšeninami musia byť vybavené kovovými mrežami, alebo bezpečnostnou fóliou, alebo výplňou z bezpečnostného skla, alebo z vnútra uzatvárateľnou okenicou. EZS typu III	60 000 €	20 000 €

Tabuľka č. 2

Stupeň	Zabezpečenie cenností	Limit poistného plnenia určený percentom z poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve
C1	Voľne uložené v neuzamknutom priestore v domácnosti	2 % z PS
C2	Uložené v uzamknutom certifikovanom trezore minimálnej bezpečnostnej triedy 0.	10 % z PS
C3	Uložené v uzamknutom certifikovanom trezore minimálnej bezpečnostnej triedy 1. Hmotnosť trezoru do 100 kg	20 % z PS
C4	Uložené v uzamknutom certifikovanom trezore minimálnej bezpečnostnej triedy 2. Hmotnosť trezoru viac ako 100 kg	40 % z PS

2. Ak páchatel' vnikol do miesta poistenia inak ako dvermi, oknom alebo iným otvorom, spôsob zabezpečenia miesta poistenia a prekonanej prekážky pre poistnú udalosť vzniknutú krádežou vlámaním nie je rozhodujúci a poistovník plní skutočnú škodu, ktorá na poistenej domácnosti vznikla až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
3. Ak do miesta poistenia vedie viacero dverí (dvere zo záhrady, dvere z garáže a pod.) alebo okien, úroveň zabezpečenia miesta poistenia v prípade poistnej udalosti krádežou sa posudzuje podľa tých dverí alebo okien, ktorými páchatel' preukázateľne vnikol do miesta poistenia.
4. Poistený je povinný počas neprítomnosti zabezpečiť aby všetky vstupné dvere a brána alebo vráta do miesta poistenia boli uzamknuté a všetky okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť zatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
5. Všetky mechanické alebo elektronické zabezpečovacie systémy musia byť v čase vzniku poistnej udalosti funkčné a aktivované.

Článok 30**Poistenie pre prípad rozbitia alebo prasknutia skla varnej dosky**

1. Poistnou udalosťou poistenia pre prípad rozbitia alebo prasknutia skla varnej dosky je rozbitie alebo prasknutie skla varnej dosky akýmkoľvek spôsobom, ak nejde o výluky z poistenia podľa čl. 15 VPP-N alebo podľa ods. 2 tohto článku VPP-N.
2. Poistenie varnej dosky sa nevzťahuje ani na estetické poškodenie skla, ktoré nemá za následok znefunkčnenie varnej dosky.
3. Poistná suma je 200 eur pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali v tom istom poistnom období.

ŠIESTA ČASŤ
SPOLOČNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ NEHNUTEĽNOSTI
A POISTENÍ DOMÁCNOSTI

Článok 31**Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný okrem ostatných povinností uvedených v týchto VPP-N:
 - a) písomne oznámiť poisťovní zvýšenie poistnej hodnoty predmetu pois-

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

- tenia, ak v čase trvania poistenia došlo k jej zvýšeniu aspoň o 20 % nad dojednanú poistnú sumu,
- riadne sa starať o predmet poistenia a používať ho výlučne podľa návodu na obsluhu a na účel stanovený výrobcom alebo právnym predpisom,
 - ak došlo ku škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté veci poisťovňou obhliadnuté; to však neplatí, ak zmena stavu je nutná vo verejnom záujme alebo v záujme zmiernenia škody; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti,
 - bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovni, že sa našla vec stratená alebo odcudzená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovni poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, pokiaľ bola vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do jej nájdania; ak bola vec v uvedenej dobe zničená, vrátiť hodnotu zvyškov.
 - vymeniť bez zbytočného odkladu zámok na vstupných dverách v prípade, ak dôjde k strate alebo krádeži kľúča od vstupných dverí poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť,
 - zaistiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia a aktivovať systémy elektronického zabezpečenia (ak ho má) v mieste poistenia a, v dobe, kedy žiadna z poistených osôb alebo iná oprávnená osoba nie je v mieste poistenia prítomná,
 - zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
 - doložiť doklad preukazujúci ukončenie pracovného pomeru, ak bolo dojednané poistenie pre prípad straty zamestnania
 - oznámiť krádež poistenej veci, krádež vlámaním, krádež kočíkov a invalidných vozíkov, lúpežné prepadnutie, vonkajší vandalizmus, vnútorný vandalizmus a sprejerstvo bezprostredne po ich zistení orgánom činným v trestnom konaní.

Článok 32 Poistné plnenie

- Ak bol predmet poistenia – hnutelná vec - poškodený, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodenej časti veci, za podmienky, že poistený poškodenú vec opravil, a to pokiaľ opotrebenie preukázateľne nepresiahlo 50 % až do výšky novej ceny poškodenej veci, inak najviac do výšky časovej ceny poškodenej veci. Ak sa opravou cena poškodenej veci zvýši v porovnaní s jej hodnotou bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, poistné plnenie sa zníži o cenu vyjadrujúcu jej zhodnotenie. Poistné plnenie sa zníži o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
- Pokiaľ bol:
 - predmet poistenia – hnutelná vec:
 - zničený,
 - stratený v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou,
 - odcudzený v dôsledku krádeže vlámaním, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou alebo v dôsledku lúpežného prepadnutia;
 - ak bol predmet poistenia - nehnuteľná vec alebo jej súčasť – zničený má poistený právo, aby mu poisťovňa vyplatila novú cenu veci zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov, pokiaľ opotrebenie nehnuteľnosti alebo jej súčasti preukázateľne nepresiahlo 50 %; inak vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila časovú cenu veci, zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov. Ak je na určenie všeobecnej hodnoty poistenej nehnuteľnosti možné použiť všeobecne záväzný právny predpis o stanovení všeobecnej hodnoty majetku, je novou cenou východisková hodnota poistenej nehnuteľnosti stanovená podľa tohto predpisu, ku ktorej sa pripočíta daň z pridanej hodnoty.
- Ak bol predmet poistenia - nehnuteľná vec alebo jej súčasť – poškodený a opotrebenie preukázateľne nepresiahlo 50 %, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodenej časti veci bez odpočtu opotrebenia, zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci, maximálne do výšky poistnej sumy. V ostatných prípadoch vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodenej časti veci, zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci, maximálne do výšky časovej ceny poškodenej veci.
- V prípade zničenia bytu, ak bola príslušným kompetentným orgánom nariadená demolácia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a predmetný bytový dom sa nebude znovu obnovovať, poisťovňa vyplatí sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote bytu tesne pred poistnou udalosťou; všeobecná hodnota bytu je výsledná objektivizovaná hodnota bytu vypočítaná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu o stanovení všeobecnej hodnoty majetku, ktorá je odhadom jeho najpravdepodobnejšej ceny ku dňu poistnej udalosti, ktorú by byt mal dosiahnuť na trhu v podmienkach voľnej súťaže, pri poctivom predaji, keď kupujúci aj predávajúci budú konať s patričnou informovanosťou i opatrnosťou a s predpokladom, že cena nie je ovplyvnená neprímeranou pohnútkou,
- Poisťovňa poskytne poistné plnenie za poškodené alebo zničené stavebné súčasti bytu spoločne so susediacimi bytmi vo výške, ktorou sa poistený podieľa na ich znovuoobnovení, maximálne však do výšky pomeru, akým sa poistený byt podieľa spolu s ostatnými bytmi v rámci príslušného bytového domu na tejto stavebnej súčasti.
- Ak sa v dôsledku poistnej udalosti stane poistená trvale obývaná nehnuteľnosť neobývatelnou, poisťovňa uhradí primerané náklady na prechodné ubytovanie, najviac po dobu 60 dní.
- Ak bolo dojednané poistenie trvalo obývanej nehnuteľnosti aj poistenie domácnosti, vyplatí poisťovňa náklady na náhradné ubytovanie iba z poistenia domácnosti.
- Ak nastane poistná udalosť na cudzozemských platidlách, poskytne poisťovňa poistné plnenie v mene euro, v prepočte podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti.
- Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, a cenné papiere poškodené alebo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov a úhradu poplatkov súvisiacich s ich znovunadobudnutím.
- Ak boli poistené prevzaté (cudzíe) veci poškodené alebo zničené, je poisťovňa povinná poskytnúť plnenie iba vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak tieto náklady vynaložil.
- Ak boli poistené veci zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky poškodené alebo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu. Ak nie je možné vec uviesť do pôvodného stavu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila hodnotu poistenej veci, najviac však do limitu poistného plnenia. Poisťovňa nahradí pri poškodení alebo znehodnotení časti zbierky rozdiel medzi dojednaným limitom poistného plnenia a hodnotou nepoškodenej časti zbierky.
- Ak dôjde k poškodeniu elektromotorov v elektrospotrebičoch, v domácej vodárničke, v kalovom čerpadle, obehovom čerpadle ústredného a etážového kúrenia a iných elektromotorov, ktoré sú stavebnou súčasťou poistenej nehnuteľnosti, poskytne poisťovňa plnenie vo výške primeraných preukázaných nákladov na ich opravu (previnutie elektromotora), najviac však do výšky ich časovej ceny.
- V prípade poistnej udalosti z rizika poškodenie alebo zničenie potravín v chladniaciach a mraziarenských zariadeniach poisťovňa uhradí poistenému škody na chladenom alebo mrazenom tovare nachádzajúcom sa v chladničke alebo mrazičke, ktoré tvoria súčasť poistenej domácnosti, ku ktorým dôjde v dôsledku v dôsledku výpadku dodávky elektrickej energie, ktorý trval bez prerušenia viac ako 12 hodín.
- V prípade úrazu alebo úmrtia domáceho zvieratá na území Slovenskej Republiky uhradí poisťovňa reálne náklady na liečenie resp. na pohreb domáceho zvieratá. Pohreb alebo kremácia musí byť vykonaná licencovanou firmou.
- V prípade poistnej udalosti v dôsledku krádeže bankovej bezpečnostnej schránky, je poisťovňa povinná poskytnúť plnenie; v prípade ak predmet poistenia bol poistený na obdobné riziko aj v inej spoločnosti, poisťovňa poskytne poistné plnenie znížené o už vyplatenú hodnotu.
- Poisťovňa posudzuje či náklady na opravu alebo znovuoobstaranie veci uplatnené poisteným sú primerané nasledovne:
 - pri plnení podľa faktúry na základe porovnania predložených dokla-

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

dov o nákladoch skutočne vynaložených poisteným na opravu alebo znovuoobstaranie vecí s cenovou kalkuláciou poisťovne vyhotovenou softvérovými prostriedkami, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi o náhrade škody a určení všeobecnej hodnoty majetku a ak takúto kalkuláciu nemožno urobiť, porovnaním s cenovou kalkuláciou vyhotovenou na základe prieskumu trhu poisťovníou,

- b) pri určení poistného plnenia alebo jeho časti rozpočtom, cenovou kalkuláciou poisťovne vyhotovenou podľa písm. a) tohto odseku.
17. Ak nastala poistná udalosť z poistenia nehnuteľnosti na rodinnom dome, chate alebo byte, o ktorom poistník v poistnej zmluve uviedol, že je trvalo obývaný a počas obdobia, keď poistený poruší povinnosť podľa článku 21 ods. 1 písm. d) týchto VPP-N nastane poistná udalosť, poisťovňa vyplatí poistné plnenie maximálne do výšky limitov určených pre poistenie trvalo neobývanej nehnuteľnosti a ak takýchto limitov niet, má poisťovňa právo poistné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na vznik poistnej udalosti alebo rozsah jej následkov.
18. Ak nastala poistná udalosť z poistenia domácnosti, o ktorej poistník v poistnej zmluve uviedol, že je trvalo obývaná a počas obdobia, keď poistený poruší povinnosť podľa článku 28 písm. h) týchto VPP-N nastane poistná udalosť, poisťovňa vyplatí poistné plnenie maximálne do výšky limitov určených pre poistenie trvalo neobývanej domácnosti a ak takýchto limitov niet, má poisťovňa právo poistné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na vznik poistnej udalosti alebo rozsah jej následkov.
19. Ak vykoná poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov vzniknutej poistnej udalosti, uhradí mu poisťovňa náklady, ktoré vynaložil na takéto opatrenia, ak boli úmerné poistnej hodnote predmetu poistenia alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť. Plnenie podľa tohto odseku nesmie presiahnuť sumu 7.000 eur za jedno poistné obdobie ak ide o poistenie nehnuteľnosti a sumu 2.000 eur za jedno poistné obdobie ak ide o poistenie domácnosti. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci. Náklady vyplatené podľa tohto odseku nesmú spolu s poistným plnením presiahnuť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia stanovený pre poistné riziko alebo pre predmet poistenia, z ktorého sa náklady podľa tohto odseku vyplácajú.
20. Ak mal poistený právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu vykonať opatrenia na odstránenie zvyškov predmetu poistenia, ktorý bol poškodený alebo zničený poistnou udalosťou alebo ak poistený vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute brániacej oprave alebo znovuzriadeniu predmetu poistenia postihnutého poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovňa takto vynaložené náklady, najviac však do výšky 7000 eur za jedno poistné obdobie, ak ide o poistenie nehnuteľnosti a sumu 2.000 eur za jedno poistné obdobie, ak ide o poistenie domácnosti. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci. Náklady vyplatené podľa tohto odseku nesmú spolu s poistným plnením presiahnuť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia stanovený pre poistné riziko alebo pre predmet poistenia, z ktorého sa náklady podľa tohto odseku vyplácajú.
21. Poistením sú kryté náklady na odstránenie škody, ktorá vznikla poškodením alebo zničením stavebnej súčasti poistenej nehnuteľnosti alebo poškodením špeciálnych zábran chrániacich predmet poistenia pred krádežou, ak bolo toto poškodenie spôsobené konaním smerujúcim ku krádeži predmetu poistenia. Poistenie sa vzťahuje aj na nevyhnutné náklady na upratovanie

Článok 33 Rozšírené krytie VIP Garancia

1. Ak bolo dojednané rozšírené krytie VIP garancia dojednáva sa odchylné od:
- a) čl. 11 odsek 3 týchto VPP-N, že poisťovňa vyplatí poistné plnenie do 7 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu poisťovne plniť,
- b) čl. 12 odsek 8 VPP-N, že poisťovňa neuplatní podpoistenie do výšky 30 %,

- c) čl. 14 týchto VPP-N, že poisťovňa pri prvej poistnej udalosti v dvoch po sebe nasledujúcich poistných obdobiach neuplatní odpočítanie spoluúčasti.

Článok 34 Pripoistenie spoluúčasti

1. Ak je to v poistnej zmluve výslovne dojednané, súčasťou poistenia nehnuteľnosti alebo poistenia domácnosti je i poistenie spoluúčasti.
2. Poistnou udalosťou v poistení spoluúčasti je uhradenie spoluúčasti na poistnom plnení z poistnej udalosti poisteným alebo niektorým z členov jeho domácnosti, a to na základe akejkoľvek platne uzavretej poistnej zmluvy v Slovenskej republike.
3. Ak bolo dojednané poistenie spoluúčasti, poisťovňa poskytne poistné plnenie vo výške spoluúčasti, ktorú musel poistený uhradiť v prípade poistnej udalosti, maximálne však do výšky poistnej sumy 200 eur.
4. Poistná suma uvedená v odseku 3 tohto článku VPP-N sa vzťahuje na jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali v tom istom poistnom období a poisťovňa nie je povinná za jedno poistné obdobie vyplatiť z poistenia spoluúčasti tú časť sumy spoluúčasti zaplatených v tom istom poistnom období, ktorá presahuje poistnú sumu podľa odseku 3 tohto článku VPP-N
5. Ak došlo k poistnej udalosti podľa poistnej zmluvy poistenia nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu Hodnota domova, poisťovňa poskytne poistné plnenie z pripoistenia spoluúčasti dojednanej k takejto poistnej zmluve za podmienky, že poistený nárok na poistné plnenie z pripoistenia spoluúčasti uplatní.
6. Pripoistenie spoluúčasti sa dojednáva bez spoluúčasti poisteného na poistnom plnení.

Článok 35 Pripoistenie straty zamestnania

1. Poistnou udalosťou v pripoistení straty zamestnania je ukončenie pracovného pomeru na dobu neurčitú poistníka počas trvania poistenia výpoveďou zo strany zamestnávateľa poisteného z dôvodu, že sa poistník ako zamestnanec stane nadbytočným vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia alebo o znížení stavu zamestnancov s cieľom zabezpečiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách bez toho, aby došlo zároveň k vzniku nového pracovného pomeru u toho istého zamestnávateľa a za podmienky, že poistná zmluva trvá aj k prvému dňu nasledujúceho poistného obdobia po poistnom období, v ktorom došlo k zániku pracovného pomeru.
2. Poistná suma je polovica ročného poistného dojednaného na poistnej zmluve zvýšená o ochranu pred infláciou, ak bola dojednaná. Poistná suma je stanovená pre jednu poistnú udalosť za štyri poistné obdobia.
3. Ak nastane poistná udalosť, poisťovňa uhradí za poistníka poistné za prvých šesť mesiacov poistného obdobia bezprostredne nasledujúceho po poistnej udalosti.
4. Poisťovňa nie je povinná plniť poistné plnenie ak poistná zmluva, v rámci ktorej bolo dojednané pripoistenie straty zamestnania zanikla do konca poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku pracovného pomeru poistníka podľa odseku 1 tohto článku VPP-N.
5. Ak poisťovňa poskytla poistné plnenie za poistnú udalosť podľa odseku 1 tohto článku VPP-N, nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za škodovú udalosť z pripoistenia straty zamestnania, ktoré vznikli počas troch poistných období bezprostredne nasledujúcich po poistnom období, v ktorom došlo k zániku pracovného pomeru, z ktorého bolo vyplatené poistné plnenie.

SIEDMA ČASŤ POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 36 Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti

1. Súčasťou poistenia rodinného domu a poistenia chaty je poistenie zodpovednosti poisteného za škodu vyplývajúcu z vlastníctva poisteného rodin-

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

ného domu alebo poistenej chaty a vedľajších stavieb vybudovaných na príslušnom pozemku vrátane k nim patriacich chodníkov, plotov, ohradových múrov a oporných múrov a z vlastníctva príslušného pozemku, a to s poistným plnením maximálne do výšky poistnej sumy 50 000 eur za jednu a všetky poistné udalosti v tom istom poistnom období; ak však bol dojednaný balík EXCLUSIVE výška poistnej sumy za jednu a všetky poistné udalosti v tom istom poistnom období je 150 000 eur.

2. Súčasťou poistenia bytu je poistenie zodpovednosti poisteného za škodu vyplývajúcu z vlastníctva poisteného bytu spôsobenú inému v dôsledku porušenia povinnosti poisteného byt udržiavať v stave spôsobilom na riadne užívanie, najmä zabezpečiť včas údržbu a opravy, a to s poistným plnením maximálne do výšky poistnej sumy 50 000 eur za jedno poistné obdobie; ak však bol dojednaný balík EXCLUSIVE výška poistnej sumy za jednu a všetky poistné udalosti v tom istom poistnom období je 150 000 eur.
3. Súčasťou poistenia rodinného domu vo výstavbe alebo chaty vo výstavbe je poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva rodinného domu vo výstavbe alebo chaty vo výstavbe a vedľajších stavieb vo výstavbe na príslušnom pozemku a k nim patriacich chodníkov, plotov, ohradových múrov a oporných múrov a z vlastníctva príslušného pozemku a to s poistným plnením maximálne do výšky poistnej sumy 50 000 eur za jednu a všetky poistné udalosti z tohto poistenia spolu s poistením podľa článku 37 týchto VPP-N v tom istom poistnom období; ak však bol dojednaný balík EXCLUSIVE výška poistnej sumy za jednu a všetky poistné udalosti v tom istom poistnom období je 150 000 eur.

Článok 37**Poistenie zodpovednosti stavebníka za škodu spôsobenú počas výstavby rodinného domu**

Súčasťou poistenia rodinného domu vo výstavbe alebo chaty vo výstavbe je poistenie zodpovednosti stavebníka rodinného domu vo výstavbe alebo chaty vo výstavbe, pričom ide o zodpovednosť za škodu spôsobenú pri tejto činnosti inému a to s poistným plnením maximálne do výšky poistnej sumy 50 000 eur za jednu a všetky poistné udalosti z tohto poistenia spolu s poistením podľa článku 36 odsek 3 týchto VPP-N v tom istom poistnom období; ak však bol dojednaný balík EXCLUSIVE výška poistnej sumy za jednu a všetky poistné udalosti v tom istom poistnom období je 150 000 eur.

Článok 38**Poistenie zodpovednosti poisteného alebo príslušníkov jeho domácnosti za škodu**

1. Spolu s poistením domácnosti sa dojednáva aj poistenie pre prípad zodpovednosti poisteného alebo príslušníkov domácnosti poisteného za škodu:
 - a) spôsobenú činnosťou v bežnom živote,
 - b) spôsobenú obvyklým príslušenstvom domácnosti,
 - c) spôsobenú v súvislosti s vedením domácnosti,
 - d) spôsobenú psom evidovaným na obecnom úrade, ktorého majiteľom je poistený, s výnimkou bojových plemien (napr. argentínska doga, brazílska fila, rotvajler, tosa inu, rodézsky ridgeback, stredoázijský pastiersky pes, pittbulterier, americký stafordšírsky teriér, kaukazský ovčiak, moskovský strážny pes, bandog, juhoruský ovčiak, šarplaninec, tornjak, kangal, americký buldog, boerboel)
 - e) spôsobenú v súvislosti s výkonom rekreačného športu,
 - f) vyplývajúcu z vlastníctva a používania bicyklov,
 - g) vzniknutú v súvislosti s legálnou držbou a používaním strelných zbraní,
 - h) ako vlastníka alebo chovateľa domácich a úžitkových hospodárskych zvierat.
2. Poistenie zodpovednosti za škodu podľa tohto článku sa dojednáva a to s poistným plnením maximálne do výšky poistnej sumy 50 000 eur za jednu a všetky poistné udalosti v tom istom poistnom období; ak však bol dojednaný balík EXCLUSIVE výška poistnej sumy za jednu a všetky poistné udalosti v tom istom poistnom období je 150 000 eur.

**ÔSMA ČASŤ
SPOLOČNÉ USTANOVENIA O POISTENIACH
ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU****Článok 39
Poistná udalosť**

Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá a:

- a) ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia, a
- b) ktorý bol prvýkrát uplatnený voči poistenému písomne počas trvania poistenia, a
- c) ku škode došlo v dôsledku rizík uvedených v článku 36-38 VPP-N ak zároveň je takéto riziko poistnou zmlouvou poistené a
- d) príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.

**Článok 40
Všeobecné výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteným alebo inými osobami konajúcimi z podnetu poisteného,
 - b) prevzatú nad rámec ustanovený právny predpis,
 - c) vzniknutú z pracovných úrazov alebo chorôb z povolania,
 - d) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - e) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie zo zákonného alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu,
 - f) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami každého druhu, vzbúrou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkami, terorizmom, alebo zásahom štátnej alebo úradnej moci,
 - g) spôsobenú živelnými udalosťami,
 - h) vzniknutú pôsobením tepla, plynu, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, vibrácií, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny,
 - i) na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE,
 - j) pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí a ich rádiáciou,
 - k) priamo alebo nepriamo zapríčinenú, vyplývajúcu alebo vzniknutú v spojitosti s jadrovou energiou alebo rádioaktivitou akéhokoľvek druhu,
 - l) spôsobenú formaldehydom a azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb, toxických látok alebo karcinogénnych látok,
 - m) spôsobenú na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
 - n) spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy, poddolovaním, eróziou, priemyselným odstrelom, chemickým postrekom alebo podkopianím,
 - o) spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami na lúčach, stromoch, záhradných, poľných alebo lesných kultúrach,
 - p) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí alebo zvierat,
 - q) ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmov,
 - r) spôsobenú pri plnení pracovných (členských) povinností v pracovno-právnych (členských) alebo štátnozamestnaneckých vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi (družstvu),
 - s) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť zmluvné poistenie, alebo vzniknutú z profesijnej zodpovednosti,
 - t) vzniknutú na hnutelých veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému požičané alebo ich užíva z iného dôvodu alebo ich má pri sebe,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

- u) spôsobenú v súvislosti s prevádzkou motorového vozidla, pokiaľ sa na ňu vzťahuje zákonné poistenie,
 - v) ak stavebnú činnosť vykonáva pre poisteného právnická osoba prípadne podnikajúca fyzická osoba,
 - w) spôsobenú v súvislosti s nehnuteľnosťou (jej príslušenstvom), ktorú poistený užíva protiprávne alebo v súvislosti s výstavbou alebo rekonštrukciou rodinného domu, ktorú uskutočňuje protiprávne,
 - x) priamo alebo nepriamo vyplývajúcu alebo vznikajúcu, zväčšenú alebo zhoršenú v dôsledku pôsobenia siliky (oxidu kremičitého) v ľubovolnej forme alebo množstve,
 - y) spôsobenú vlastníctvom alebo prevádzkou letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk,
 - z) spôsobenú vlastníctvom alebo prevádzkou zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún,
 - aa) spôsobenú omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním výrobku,
 - bb) spôsobenú na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
 - cc) spôsobenú v súvislosti s nakladaním so strelivom, pyrotechnikou, výbušninami, stlačenými alebo skvapalnenými plynmi, nebezpečnými chemickými látkami alebo prípravkami alebo nebezpečnými odpadmi,
 - dd) spôsobenú na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
 - ee) spôsobenú členmi predstavenstva, dozornej rady a konateľmi spoločnosti (zodpovednosť manažérov),
 - ff) spôsobenú neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
 - gg) spôsobenú pri profesionálnej športovej činnosti vrátane škody na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného športového podujatia
 - hh) spôsobenú na podzemných a nadzemných vedeniach a akékoľvek následné škody vzniknuté v dôsledku tejto škody.
2. Poistovňa nenahradí za poisteného:
- a) škodu na ušlom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí,
 - b) pokuty, penále alebo náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter. ,
 - c) nároky, pri ktorých uplynula premlčacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - d) akúkoľvek náhradu škody prisúdenú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady
 - e) čisté finančné škody.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- a) osobám jemu blízkym a osobám, ktoré s ním žijú v domácnosti, pri poistení zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti s výnimkou škôd spôsobených na zdraví príbuzným v priamom rade zapríčinených psom, ktorého majiteľom je poistený,
 - b) svojim spoločníkom a osobám im blízkym alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v domácnosti alebo právnickej osobe, v ktorej má poistený alebo tieto osoby majetkovú účasť.

**Článok 41
Osobitné výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje popri výlukách podľa článku 40 týchto VPP-N ani na zodpovednosť za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti:
 - a) spôsobenú na motorových vozidlách v garážach daných do prenájmu,
 - b) spôsobenú v súvislosti s nehnuteľnosťou (jej príslušenstvom), ktorú poistený užíva protiprávne,
 - c) spôsobenú spoluvlastníkoviu nehnuteľnosti alebo osobe, ktorej vlastníkom nehnuteľnosť prenajal.
2. Poistenie sa nevzťahuje popri výlukách podľa článku 40 týchto VPP-N ani na zodpovednosť poisteného alebo príslušníkov domácnosti poisteného za škodu:
 - a) vzniknutú použitím strelnej zbrane inou ako oprávnenou osobou v dôsledku toho, že poistený nedostatočne zabezpečil jej ochranu pred zneužitím inou osobou,
 - b) spôsobenú poisteným pri profesionálnej športovej činnosti,
 - c) vzniknutú v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti,
 - d) spôsobenú prevádzkou motorových lodí a lietadiel,

- e) spôsobenú na huteľnej veci, ktorá nie je vo vlastníctve poisteného, bola však poistenému požičaná alebo ju používa z iného dôvodu alebo ju má u seba.

**Článok 42
Miestna platnosť poistenia**

Poistenie sa týka iba poistných udalostí vzniknutých na území Európy v geografickom zmysle, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Európy v geografickom zmysle.

**Článok 43
Povinnosti poisteného**

Poistený je povinný okrem iných povinností uvedených týchto VPP-N:

- a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti nemu a informovať poisťovňu o priebehu a výsledkoch tohto konania,
- b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody u poisteného alebo na oprávnenom orgáne a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- c) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä sa nesmie bez písomného súhlasu poisťovne zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzavrieť bez písomného súhlasu poisťovne súdny zmier; proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody je povinný včas podať opravný prostriedok, pokiaľ v lehote na podanie opravného prostriedku neobdrží od poisťovne iný pokyn,
- d) splnomocniť poisťovňu, aby za neho poistnú udalosť prejedнала a usporiadala.

**Článok 44
Spoluúčasť**

Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 33 eur, ak v poistnej zmluve nebolo dojednané inak. Na plnení zo sériových škodových udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii, len raz.

**Článok 45
Poistné plnenie**

1. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak počas trvania poistenia nastala poistná udalosť.
2. Plnenie poisťovne sa určuje na poistnú sumu uvedenú v týchto VPP-N, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistná suma je zároveň maximálnou hranicou plnenia pre všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia. Plnenie z jednej poistnej udalosti nesmie presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve alebo stanovenú týmito VPP-N. To platí aj pre poistné plnenie zo sériovej škodovej udalosti.
3. Pri určení výšky škody na veci sa vychádza z ceny v čase poškodenia.
4. Ak má poisťovňa vyplatiť poistné plnenie z postenia zodpovednosti za škodu poškodenému, ktorému vzniklo z tej istej poistnej udalosti právo na plnenie aj zo zmluvného poistenia majetku, je povinnosť poisťovne nahradit' za poisteného škodu na tomto majetku splnená do výšky plnenia zo zmluvného poistenia dňom jej úhrady, a to aj bez súhlasu poisteného.
5. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, má poisťovňa proti nemu právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila.
6. Ak poistený vedome porušil ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v článku 9 alebo 43 týchto VPP-N a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku plnenia poisťovne alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovňa proti poistenému právo na náhradu toho, čo za neho plnila, primeranú tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik alebo rozsah povinnosti poisťovne plniť.
7. Poisťovňa posudzuje či náklady na odstránenie vzniknutej škody a následne uplatnený nárok na jej náhradu voči poistenému sú primerané nasledovne :
 - a) pri plnení podľa faktúry na základe porovnania predložených dokladov o nákladoch skutočne vynaložených poškodeným na opravu alebo znovuobstaranie vecí s cenovou kalkuláciou poisťovne vyhotovenou softvérovými prostriedkami, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU „HODNOTA DOMOVA“

- mi právnymi predpismi o náhrade škody a určení všeobecnej hodnoty majetku a ak takúto kalkuláciu nemožno urobiť, porovnaním s cenovou kalkuláciou vyhotovenou na základe prieskumu trhu poisťovníou,
- b) pri určení poistného plnenia alebo jeho časti rozpočtom, cenovou kalkuláciou poisťovne vyhotovenou podľa písm. a) tohto odseku.

(<http://www.poistovaciombudsman.sk/>).

13. Poistník a poistený berú na vedomie, že zoznam osôb, ktoré spracúvajú osobné údaje klientov poisťovne ako sprostredkovatelia, je zverejnený na internetovej stránke poisťovne www.wustenrot.sk
14. Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne <http://www.wustenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocnne-spravy>.
15. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu „Hodnota domova“ nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2020.

**DEVIATA ČASŤ
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchyľne od týchto VPP-N, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-N výslovne nezakazujú.
- Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy poskytujú poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
- Poistník a poistený berú na vedomie, že spoločnosť Wüstenrot Datenservice GmbH, so sídlom Alpenstrasse 70, A-5033 Salzburg, Rakúsko bude ako sprostredkovateľ spracúvať osobné údaje poistníka a poisteného.
- Poistník a poistený berie na vedomie, že spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., so sídlom Avenue Louise 166, 1050, BRUSEL, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 budú poskytnuté jeho osobné údaje ako prevádzkovateľovi za účelom zaistenia.
- Poistník a poistený berú na vedomie, že spoločnosť AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom budova City Point, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4 – Pankrác, Česká republika, IČO: 28225619 bude ako sprostredkovateľ spracúvať osobné údaje poistníka a poisteného.
- Poistník a poistený berú na vedomie, že spoločnosť Europ Assistance s.r.o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 bude ako sprostredkovateľ spracúvať osobné údaje poistníka a poisteného, ak bolo na poistnej zmluve dojednané cestovné poistenie.
- Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správckvé spoločnosti a zahraničné správckvé spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
- Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
- Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP-N a poistnej zmluvy podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
- Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Poistník a poistený majú v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky na webovom sídle ministerstva. (<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>). Jedným z týchto orgánov je i poisťovací ombudsman pri Slovenskej asociácii poisťovní

POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCEJ ASISTENCIE

Článok 1
Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

Asistenčná služba poisťovne je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťovne poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťovňu pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťovňou poverený zástupca majú právo konať v mene poisťovne pri všetkých škodových udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4 Česká republika.

Poistená domácnosť je domácnosť alebo skolaudovaná nehnuteľnosť, ktorá je uvedená ako poistená v poistnej zmluve. Za súčasť poistených priestorov sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napríklad spoločné chodby, schodišťa, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočikárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

Člen poistenej domácnosti je fyzická osoba, ktorá trvale žije spolu s poisteným v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádza náklady na ich potreby.

Poistený je fyzická osoba alebo právnická osoba uvedená v poistke vystavenej poisťovňou k poistnej zmluve základného poistenia.

Poistník je ten, kto uzavrel poistnú zmluvu základného poistenia s poisťovňou a je povinný platiť poistné.

Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistenému poistné plnenie z tohto poistenia.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia.

Technická havária v domácnosti je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného k privodu, akumulácii alebo odvodu energie a médií nutných k obvyklému používaniu poistených priestorov, v ktorých dôsledku došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistených priestorov, alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistených priestorov alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistených priestorov, okrem poruchy, ktorá vznikla bezprostredným zásahom poisteného alebo tretích osôb a okrem poruchy mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistených priestorov alebo sú v nich umiestnené (ako je napríklad porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.).

Zablokovanie dverí a zámkov je situácia, kedy zatvorené hlavné vchodové dvere poistených priestorov nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty kľúča či jeho zabuchnutia vo vnútri poistených priestorov.

Neobývatelná domácnosť je stav, kedy je poistená domácnosť, prípadne zariadenie poistenej domácnosti v dôsledku poistnej udalosti natolko poškodená, že sa stala neobývatelnou.

Nezabezpečená domácnosť je stav, kedy nie je možné neobývatelnú poistenú domácnosť v dôsledku poistnej udalosti zabezpečiť proti vniknutiu tretích osôb bežným spôsobom, napr. vyvrátené či inak poškodené dvere, rozbité okná, poškodené steny a pod.

Práce sú služby, ktoré má poisťovňa zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na ich poskytnutí sa poistený alebo člen poistenej domácnosti dohodol s dodávateľom služieb.

Organizácia a úhrada služby je forma poistného plnenia, kedy poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom týchto služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služby dodávateľom služieb presahujúcich limit poistného plnenia znáša poistený.

Organizácia služby je forma poistného plnenia, kedy poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb znáša poistený.

Dodávateľ služieb je fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poisťovňou vykonáva pre poisteného.

Domáce zviera – za domáce zviera na účely tohto zoznamu sa považujú výhradne pes alebo mačka.

Oprávnená osoba je osoba, ktorá má právo na poistné plnenie.

Porucha domáceho spotrebiča – mechanická alebo elektrická porucha jedného z nasledujúcich spotrebičov: chladnička, mraznička (i v kombinácii), televízor, pračka, umývačka riadu, elektrický alebo plynový sporák, elektrická rúra, digestor a sušička prádla, ktorá je spôsobená výhradne únavou či vadou materiálu alebo chybnou montážou zo strany výrobcu a dôsledkom toho nie je možné domáci spotrebič užívať k účelu ku ktorému je určený (faktická nefunkčnosť).

Základné poistenie je poistenie dojednané s poisťovňou ku ktorému poisťovňa v zmysle všeobecných poistných podmienok základného poistenia poskytuje poistenie domácej asistencie.

Článok 2
Predmet poistenia

1. „Poistenie domácej asistencie“ je neživotným poistením.
2. Predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia poistenému formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok ustanovených v poistnej zmluve a týchto poistných podmienok, a to v prípade technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti, v prípade neobývatelnej domácnosti, v prípade poruchy domáceho spotrebiča, v prípade odcudzených osobných dokladov, v prípade zneužitia mobilného telefónu, v prípade odcudzenia hotovosti vybratej z bankomatu a v prípade odcudzenia kľúčov od motorového vozidla.

Článok 3
Hranice poistného plnenia

1. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby na jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia, ktorý je stanovený buď na jednu poistnú udalosť alebo poistné obdobie (rok)
2. Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľom služieb a ktoré sa poisťovňa v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať, prípadne zorganizovať a uhradiť, sú poisťovňou uhradené do jednotlivého limitu poistného plnenia, tak ako sú uvedené v tabuľke v čl. 18 týchto poistných podmienok.
3. Jednotlivé limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch, kedy služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený finančnou čiastkou a dobou, po ktorú je služba v prípade vzniku poistnej udalosti hradená.
4. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presiahne jednotlivý limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť hradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
5. Poistné plnenie poskytne poisťovňa najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy skončila šetrenie nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti plniť.

Článok 4.
Územný a miestny rozsah poistenia

1. Poistenie domácej asistencie sa vzťahuje iba na udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky. V prípade poistných udalostí technická havária v domácnosti, zablokovanie dverí a zámkov, neobývatelná domácnosť a porucha domáceho spotrebiča sa poistenie vzťahuje najmä na udalosti, ku ktorým došlo výhradne v poistenej domácnosti.

Článok 5
Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie

- A) technická havária v domácnosti
- B) zablokovanie dverí a zámkov
- C) neobývatelná domácnosť
- D) porucha domáceho spotrebiča
- E) odcudzenie osobných dokladov
- F) zneužitie mobilného telefónu
- G) odcudzenie hotovosti vybratej z bankomatu
- H) odcudzenie kľúčov od motorového vozidla

POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCEJ ASISTENCIE

Článok 6 Vznik, trvanie a zánik poistenia

- Poistenie vzniká okamihom uvedeným v poistnej zmluve základného poistenia.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak poistná zmluva základného poistenia neustanovuje inak.
- Koniec poistenia je zhodný s koncom základného poistenia, ak nedôjde k skoršiemu zániku poistenia dňom oznámenia poisťovne poistníkovi o ukončení poskytovania asistenčných služieb.

Článok 7 Technická havária v domácnosti

- V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k technickej havárii, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne:
 - zorganizuje a uhradí výjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb na adresu poistenej domácnosti,
 - zorganizuje a uhradí práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých v poistenej domácnosti v rozsahu a limitoch uvedených v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok.

Článok 8 Zablokovanie dverí a zámkov

- V prípade, že zatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne:
 - zorganizuje a uhradí výjazd dodávateľa služieb – zámočníka na adresu poistenej domácnosti,
 - zorganizuje a uhradí práce potrebné k otvoreniu hlavných vchodových dverí od poistených priestorov a k zaisteniu funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku až do výšky limitov uvedených v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok.
- Osoba, ktorá požaduje poskytnutie plnenia podľa článku 18 týchto poistných podmienok, je povinná poskytnúť poisťovní resp. asistenčnej službe poisťovne súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že sa nejedná o nelegálne vniknutie do poistených priestorov. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť toto plnenie, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do poistených priestorov.

Článok 9 Neobývatelná domácnosť

- V prípade, že sa poistená domácnosť stane v dôsledku poistnej udalosti definovanej v týchto poistných podmienkach neobývateľnou, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne:
 - zorganizuje a uhradí dopravu členov poistenej domácnosti vrátane prevozu vybavenia poistenej domácnosti do miesta náhradného ubytovania, a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok, alebo
 - zorganizuje a uhradí ochranu nezabezpečenej poistenej domácnosti po dobu 48 hodín, alebo
 - zorganizuje a uhradí základný dohľad nad poistenou domácnosťou ako napr. polievanie kvetov, vyberanie poštovej schránky, vetranie a pod., a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok, alebo
 - zorganizuje a uhradí základnú starostlivosť o domáce zvieratá žijúce v poistenej domácnosti (umiestnením vo vhodnom zariadení, napr. v hoteli pre psov), a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok.
 - zorganizuje a uhradí uskladnenie nevyhnutného vybavenia poistenej domácnosti na bezpečnom mieste, a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok.

Článok 10 Predĺžená záruka k domácim spotrebičom

- V prípade, ak na domácom spotrebiči príde k poruche, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby zorganizuje a uhradí:
 - opravu pokazeného spotrebiča, a to vrátane nákladov na prácu, použité náhradné diely a dopravu, alebo
 - zakúpenie nového spotrebiča rovnakého typu v prípade, ak oprava nie je možná alebo by nebola ekonomická. V prípade, ak sa rovnaký typ spotrebiča už nevyrába, obdrží poistený najbližší možný ekvivalent k pokazenému spotrebiču. O výbere spotrebiča rozhoduje výhradne poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby.
- Limitom poistného plnenia na poistnú udalosť je cena spotrebiča v čase jeho nákupu, maximálne však 1 000 €.

Článok 11 Odcudzenie osobných dokladov

- V prípade, že sú poistenému odcudzené osobné doklady (občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovný pas) alebo kľúče od poistenej domácnosti, poisťovňa uhradí preukázateľne vzniknuté náklady na vydanie nových dokladov alebo kľúčov až do výšky ročného limitu poistného plnenia 200€.

Článok 12 Zneužitie mobilného telefónu

- V prípade, ak tretia osoba protiprávnym konaním zneužije mobilný telefón poisteného, ktorý sa nachádza mimo je kontrolu (výhradne z dôvodu straty alebo odcudzenia) poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby uhradí preukázateľne vzniknuté náklady (prevolané minúty, využité dáta, náklady za SMS a MMS, nová SIM karta), ktoré vznikli v dôsledku protiprávneho konania tretej osoby a ktoré musí poistený uhradiť telefónnemu operátorovi od chvíle, kedy bol telefón odcudzený alebo stratený až do okamihu nahlásenia straty či odcudzenia telefónnemu operátorovi, a to až do výšky ročného limitu poistného plnenia 600 €.

Článok 13 Odcudzenie hotovosti vybratej z bankomatu

- V prípade, ak tretia osoba pod hrozbou alebo použitím násilia (lúpežné prepadnutie) odcudzí poistenému hotovosť, ktorú si poistený vybral z bankomatu alebo ho k takémuto výberu donúti, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby uhradí preukázateľne vzniknutú stratu až do výšky ročného limitu poistného plnenia 600 €

Článok 14. Odcudzenie kľúčov od motorového vozidla

- V prípade, ak sa poistený stane obeťou lúpežného prepadnutia, v dôsledku ktorého mu boli odcudzené kľúče od motorového vozidla, ktorého je majiteľom alebo leasingovým nájomcom, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby uhradí preukázateľne vzniknuté náklady na zaobstaranie nových kľúčov a zámkov, a to až do výšky ročného limitu poistného plnenia 400 €.

Článok 15 Vyhľadanie kontaktov na dodávateľa služieb

- Na žiadosť poisteného vyhľadá poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby kontakty na vhodného dodávateľa služieb, ako sú doručovateľské služby, opatrovateľské služby, psie hotely, remeselníci, deratizačné a dezinfekčné služby, záhradní architekti atď. Predmetom plnenia je iba vyhľadanie kontaktov a nevzťahuje sa na úhradu akýchkoľvek nákladov spojených s prácami, ktoré prípadne dodávateľ služieb bude pre poisteného vykonávať. Poisťovňa ani asistenčná služba nenesú zodpovednosť za prípadné spory medzi poisteným a dodávateľom služieb.

Článok 16 Povinnosti poisteného

- Oprávnená osoba je povinná nahlásiť vznik škodovej udalosti bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poisťov-

POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCEJ ASISTENCIE

- ne, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku.
2. Telefónne číslo telefonického strediska asistenčnej služby poisťovne: + 421 2 57 889 789.
 3. Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poisťovne alebo pri akomkoľvek inom kontakte je poistený alebo člen poistenej domácnosti povinný oznámiť pracovníkovi asistenčnej služby poisťovne nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko poisteného / člena poistenej domácnosti,
 - b) číslo poistnej zmluvy,
 - c) adresu poistenej domácnosti,
 - d) kontaktné telefónne číslo poisteného / člena poistenej domácnosti,
 - e) stručný popis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému,
 - f) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poisťovne požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.

Článok 17 Vyluky

1. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Technické havárie, zablokovanie dverí a zámkov, neobývatelná domácnosť:
 - a) Ak je predmetom poistného plnenia poisťovne organizácia prác, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané:
 - v spoločných priestoroch bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodišťa, spoločné povaly, pivnice, kočikárne, alebo spoločné garáže,
 - v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (napr. výrobné, skladové, priemyselné, kancelárske priestory a pod.),
 - v priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch určených alebo nespôsobilých na bývanie,
 - v priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú v nevyhovujúcom technickom stave,
 - na rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistených priestorov (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).
 - b) Ak je predmetom poistného plnenia poisťovne organizácia prác, resp. organizácia a úhrada v poistenej domácnosti alebo iných stavebných súčiastiach sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:
 - bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
 - prípady, kedy oprava bola nariadená správnymi orgánmi,
 - odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretích osôb,
 - opravy a úkony doporučené poisťovňou po predchádzajúcej intervencii poisťovne alebo opatrení, ktorých vykonanie poistený/člen poistenej domácnosti nezaistil, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
 - úkony a práce požadované poisteným patriace do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistené priestory nachádzajú,
 - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany poisteného alebo zo strany tretej osoby,
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku uskutočňovania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom,
 - práce, ktoré si poistený objednal sám, bez vedomia asistenčnej služby poisťovne.
 - c) Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach (napr. elektrické či plynové spotrebiče, nábytok, obrazy atď.), ktoré tvoria vybavenie poistených priestorov alebo s odstraňovaním týchto škôd.
3. Predĺžená záruka k domácim spotrebičom
 - a) Ak je predmetom poistného plnenia predĺžená záruka k domácim spotrebičom, poisťovňa neposkytne poistné plnenia v prípade ak:
 - ak je spotrebič starší ako 5 rokov, počítá sa odo dňa jeho predaja,
 - spotrebič nebol zakúpený na Slovensku,
 - poistený nie je schopný preukázať vek spotrebiča a miesto je zakúpenia účtovným dokladom, záručným listom alebo akýmkoľvek obdobným dokladom,
 - spotrebič nie je súčasťou výbavy poistenej domácnosti,
 - porucha nie je spôsobená vadou alebo únavou materiálu prípadne chybnou montážou zo strany výrobcu, ale akýmkoľvek iným dôvodom (napr. pádom, nárazom, vniknutím tekutiny či prachu, používaním v rozpore s návodom k použitiu, prepätím, úderom blesku, zásahom poisteného či inej osoby atď.),
 - porucha nemá vplyv na funkčnosť domáceho spotrebiča (napr. prasklina),
 - je nefunkčnosť spôsobená dielmi, ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu (napr. batérie, gumené alebo plastové súčiastky),
 - si poistený zabezpečí opravu alebo náhradu pokazeného spotrebiča osobne, bez predchádzajúceho kontaktovania asistenčnej spoločnosti poisťovne.
4. Odcudzenie osobných dokladov, zneužitie mobilného telefónu, odcudzenie hotovosti vybratej z bankomatu a kľúčov od vozidla
 - a) Ak je predmetom poistného plnenia odcudzenie osobných dokladov, zneužitie mobilného telefónu, odcudzenie hotovosti vybratej z bankomatu a kľúčov od vozidla, poisťovňa neposkytne poistné plnenia v prípade ak:
 - poistený nedoloží policajný protokol PZ SR preukazujúci nahlásenie trestného činu a jeho vyšetrovanie,
 - krádež hotovosti vybratej z bankomatu nastala až po uplynutí 12 hodín od výberu,
 - poistený nenahlási krádež či stratu mobilného telefónu telefónnemu operátorovi okamžite po jeho zistení.
5. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch, kedy oprávnená osoba nespĺní svoju povinnosť nahlásiť vznik škodovej udalosti bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poisťovne.

POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCEJ ASISTENCIE

Článok 18
Rozsah a limity poistného plnenia

Rozsah a limity poistného plnenia	
Rozsah služieb	Limity poistných plnení
Urgentný zásah	
inštalatér	Max. 275 € na poistnú udalosť/ max. 550 € za rok
kúrenár	
elektrikár	
kominár	
plynár	
sklenár	
Výjazd remeselníka na miesto udalosti	reálne náklady
Odomknutie dverí	
Zámočník	Cena práce a drobný materiál do 175 € na poistnú udalosť, max. 350€ za rok. Základná cylindrická vložka do 75 € max. raz za dva roky)
Výjazd remeselníka na miesto udalosti	reálne náklady
Núdzová prevádzka	
Doprava do miesta náhradného ubytovania vrátane prevozu vybavenia domácnosti	Max. 400 € za rok
Ochrana nezabezpečenej domácnosti až počas doby 48 hod.	Max. 600 € za rok
Dohľad nad nehnuteľnosťou (polievanie kvetov, vyberanie poštovej schránky, vetranie a pod.)	Max. 400 € za rok
Uskladnenie vybavenia poistenej domácnosti až na 3 dni	Max. 300 € za rok
Starostlivosť o domáce zvieratá	Max. 500 € za rok
Náhradné ubytovanie	Max. 3 dni a maximálne do 600 € za rok

Článok 19
Záverečné ustanovenia

- Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila náklady na záchranu, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťovňu, a to až do výšky sumy, ktoré poisťovňa vyplatila z poistenia poistenému, inej osobe, ktorá má právo na poistné plnenie alebo inej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.
- Poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne má vo výnimočných prípadoch právo vyzvať poisteného alebo člena poistenej domácnosti, aby náklady na prácu dodávateľa služieb a ostatné náklady spojené s poskytnutím poistného plnenia zaplatil dodávateľovi služieb zo svojich vlastných prostriedkov a následne zaslal účty za takto uhradené náklady na adresu asistenčnej služby poisťovne k preplateniu.
- Toto poistenie a príslušný záväzok poisťovne poskytnutý v prípade poistnej udalosti poistenému alebo osobe, ktorá má právo na poistné plnenie, plnenie formou asistenčných služieb, nenahrádza ani nemôže nahrádzať poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečenie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
- V prípade, že je v týchto poistných podmienkach iná definícia pojmu ako vo

všeobecných poistných podmienkach základného poistenia, má na účely poistenia domácej asistencie prednosť definícia v týchto poistných podmienkach.

- Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.4.2018