

# Poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu

wüstenrot

W DOBROM AJ V ZLOM

## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

Wüstenrot poisťovňa, a.s.  
so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21,  
Bratislava, Slovenská republika,  
IČO: 31383408, zapísaná v OR OS  
Bratislava I. odd. Sa, vl. č. 757/B

### Produkt:

**Poistenie domácnosti, nehnuteľnosti  
a zodpovednosti za škodu  
W dobrom domov**

Kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu „W dobrom domov“ (ďalej len VPP) a Poistných podmienkach pre poistenie domácej asistencie a v závislosti od dojednaného pripoistenia aj v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie Kyber Risk, Osobitných poistných podmienkach pre cestovné pripoistenie Osobitných poistných podmienkach pre poistenie spoluúčasti, Osobitných poistných podmienkach pre poistenie home office alebo Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie právnej ochrany – BÝVANIE.

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie škôd na majetku a poistenie zodpovednosti za škodu.



### Čo je predmetom poistenia?

Poškodenie alebo zničenie poistenej domácnosti.

- ✓ požiarom,
- ✓ výbuchom,
- ✓ pádom lietadla,
- ✓ úderom blesku vrátane prepätia a podpätia,
- ✓ atmosférickými zrážkami,
- ✓ víchricou,
- ✓ krupobitím,
- ✓ zosuvom lavín,
- ✓ zemetrasením,
- ✓ zosuvom pôdy,
- ✓ zrútením skál a zemín,
- ✓ výbuchom sopky,
- ✓ povodňou alebo záplavou,
- ✓ pádom stromov, stožiarov a iných predmetov,
- ✓ tiažou snehu a námrazy,
- ✓ búrlivým vetrom,
- ✓ nárazom vozidla,
- ✓ dymom (zadymením),
- ✓ vodou z vodovodných zariadení a nádrží,
- ✓ implóziou,
- ✓ nadzvukovou vlnou,
- ✓ odcudzením,
- ✓ vandalizmom,
- ✓ sprejerstvom,
- ✓ lomom skla,
- ✓ spodnou vodou,
- ✓ spätným prúdením vody z kanalizácie,
- ✓ skratom na elektromotoroch poistenej domácnosti.

Poistná suma pre poistenie domácnosti je individuálne dojednaná v poistnej zmluve.

Zodpovednosť poisteného za škodu:

- ✓ spôsobenú poisteným alebo príslušníkmi jeho domácnosti s poistnou sumou 50 000 eur alebo

alebo 150 000 eur v závislosti od zvoleného balíka za jedno poistné obdobie

Poistenie sa zároveň dojednáva aj pre prípad:

- ✓ straty zamestnania,
- ✓ úrazu domáceho zvierata,
- ✓ zničenia tovaru nachádzajúceho sa v chladničkách a mrazničkách.

K poisteniu domácnosti je možné dojednať nasledovné pripoistenia:

- ✓ pripoistenie právnej ochrany,
- ✓ rozšírené krytie VIP garancia,
- ✓ pripoistenie home office
- ✓ pripoistenie Kyber risk,
- ✓ pripoistenie spoluúčasti,
- ✓ cestovné poistenie.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akékoľvek iné riziko ako riziko uvedené v sekcii „Čo je predmetom poistenia“.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- ! vedomou nedbanlivosťou poisteného, jeho blízkej osoby alebo členov domácnosti, alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo s ich vedomím;
- ! poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spôsobenej priamo alebo nepriamo následkom chyby či vady, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia, a ktorá bola či poistenému či poistníkovi známa bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni;
- ! priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci;

- ! priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;
- ! bezprostredným následkom korózie, erózie, hrdze, zväpenatením, oxidácie, vlhkosti alebo plesne (okrem škôd vzniknutých pri požari v dôsledku hasiaceho zákroku);
- ! poškodením poistenej veci, znečistením, rytím, poškrabávaním, poleptaním alebo nalepením predmetov, neplatí pre dojednané riziko vonkajší/vnútorový vandalizmus a sprejerstvo;
- ! poškodením alebo zničením poistenej veci pri doprave, preprave, montáži, demontáži a pri jej oprave alebo údržbe;
- ! opotrebením v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky alebo postupného starnutia poistenej veci;
- ! stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci;
- ! na životnom prostredí a na škodách, ktoré vznikli následkom znečistenia životného prostredia;
- ! v prípade sériovej škodovej udalosti ktoroukoľvek príčinou v reťazci príčin a následkov, ak primárna príčina vzniku sériovej poistnej udalosti je vylúčená, bez ohľadu na to, či sekundárna a každá ďalšia príčina vzniknutej škody je alebo nie je poistením krytá
- ! v dôsledku poistného rizika, ak je poistná zmluva uzatvorená v čase, keď je verejne známe bezprostredne hroziace nebezpečenstvo živelnej udalosti a poistné riziko, ktoré spôsobilo škodu bolo predmetom verejne známej informácie o hroziacom nebezpečenstve živelnej udalosti
- ! v dôsledku alebo počas výstavby, ktorá bola vykonávaná v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
- ! konaním nájomcov, podnájomcov a za odplatu ubytovaných hostí
- ! poškodením, zničením alebo odcudzením cieností, umeleckých diel, starožitností, elektronických a optických prístrojov, peňazí, cenín, ktoré boli umiestnené na balkónoch, lóždiách, terasách, vo vedľajších stavbách, pivniciach, garážach alebo nebytových priestoroch,
- ! odcudzením hnutelných vecí rozdielných ako hnutelných vecí podľa predchádzajúceho bodu z balkónov, lóžíí alebo terás, ktorých spodný okraj je vo výške menšej ako 4 metre nad okolitým terénom bez priameho vstupu z priľahlej budovy alebo požiarneho rebríka, ktorý nebol zabezpečený pre vstup nepovolanej osoby.

Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- ! spôsobenú vedomou nedbanlivosťou poisteným alebo inými osobami konajúcimi z podnetu poisteného,
- ! spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,

- ! v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie zo zákonného alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu,
- ! spôsobenú živelnými udalosťami,
- ! vzniknutú pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, , vibrácií, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny, na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE,
- ! spôsobenú na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
- ! spôsobenú pri plnení pracovných (členských) povinností v pracovno-právnych (členských) alebo štátnozamestnaneckých vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi (družstvu),
- ! vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť zmluvné poistenie, alebo vzniknutú z profesijnej zodpovednosti,
- ! vzniknutú na hnutelných veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému požičané alebo ich užíva z iného dôvodu alebo ich má pri sebe,
- ! spôsobenú v prípade, ak stavebnú činnosť vykonáva pre poisteného právnická osoba prípadne podnikajúca fyzická osoba,
- ! spôsobenú v súvislosti s nehnuteľnosťou (jej príslušenstvom), ktorú poistený užíva protiprávne alebo v súvislosti s výstavbou alebo rekonštrukciou rodinného domu, ktorú uskutočňuje protiprávne,
- ! spôsobenú na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
- ! spôsobenú na podzemných a nadzemných vedeniach a akékoľvek následné škody vzniknuté v dôsledku tejto škody.
- ! na ušlom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením veci, zničením veci a ďalej pokuty, penále alebo náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter. ,
- ! pri ktorej uplynula premlčacia lehota na uplatnenie nároku na súde alebo prevzatú nad rámec ustanovený právny predpismi
- ! ktorej náhradu prisúdil súd Spojených štátov amerických alebo Kanady
- ! vzniknutú osobám jemu blízkym a osobám, ktoré s ním žijú v domácnosti, pri poistení zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti s výnimkou škôd spôsobených na zdraví príbuzným v priamom rade zapríčinených psom, ktorého majiteľom je poistený,
- ! ktorú poistený spôsobil svojim spoločníkom a osobám im blízkym alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v domácnosti alebo právnickej osobe, v ktorej má poistený alebo tieto osoby majetkovú účasť.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie domácnosti sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Slovenskej republiky, ak poistná udalosť zároveň na hnutelných veciach, tvoriacich domácnosť a nachádzajúcich sa na mieste poistenia.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným alebo príslušníkmi jeho domácnosti sa týka iba poistných udalostí, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Európy v geografickom zmysle.



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia, ako aj zmeny poistenia,
- Písomne oznámiť poisťovni uzavretie ďalšieho poistenia na predmet poistenia na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poisťovne a výšku poistnej sumy.
- Platiť poistné včas a v stanovenej výške.
- Bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré som bol povinný odpovedať pri dojednaní poistenia.
- Dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmiem porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mi právnymi predpismi uložené alebo ktoré som vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmiem trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.
- Na základe písomného upozornenia poisťovne v stanovenej primeranej lehote odstrániť obzvlášť rizikové okolnosti spojené s mojou činnosťou prípadne s užívaním predmetu poistenia.
- Urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia.
- Bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako som sa dozvedel o škodovej udalosti, písomne alebo iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovni, že došlo ku škode a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu.
- Bez zbytočného odkladu oznámiť orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň prípadne ak ide o škodu v dôsledku vandalizmu a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou.
- Poskytnúť poisťovni súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody a originály dokumentov požadovaných poisťovňou.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
- Zabezpečiť poistenú domácnosť spôsobom stanoveným v čl. 26 VPP.
- Zabezpečiť trvalú obývanosť domácnosti, ak je predmetom poistenia domácnosť, o ktorej som v poistnej zmluve uviedol, že sú trvalo obývané.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné alebo splátka poistného sa uhrádza ku dňu splatnosti poistného alebo splátky poistného; deň splatnosti poistného alebo jeho splátky je určený v poistnej zmluve.

Ak sa poistenie uzatvára na diaľku, prvé poistné alebo prvá splátka poistného je splatná v lehote platnosti návrhu uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Poistné sa uhrádza poštovou poukážkou, prevodom na účet alebo vkladom na účet v banke.

Poistné sa platí za celú dobu trvania poistnej zmluvy.



## Kedy začína a končí poistenie?

Poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poistníkom a poisťovňou.

Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku, je dňom začiatku poistenia deň uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy; v návrhu nie je možné určiť ako deň začiatku poistenia deň skorší ako deň nasledujúci po dni predloženia návrhu na uzavretie zmluvy poisťovňou. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy predchádza dňu uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy zaplatením poistného a to od nulte hodiny dňa uvedeného v návrhu ako deň začiatku poistenia, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu.

Poistná zmluva je dojednaná na dobu neurčitú, preto poistenie zaniká dňom zániku poistnej zmluvy.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Poistenie v tomto prípade zanikne ku koncu poistného obdobia v ktorom bola daná výpoveď.
- Písomnou dohodou poisťovne a poistníka; poistenie zanikne ku dňu uvedenému v tejto dohode.
- Písomnou výpoveďou po vzniku škodovej udalosti do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti.
- Písomným odstúpením od zmluvy do štrnástich dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku.
- Písomnou výpoveďou v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovne o zvýšení poistného poistníkovi; poistná zmluva zaniká doručením výpovede.