

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY DIREKT

### Úvodné ustanovenie

Pre poistenie právnej ochrany DIREKT (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistiteľ“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej ochrany DIREKT (ďalej len „VPP-PO“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

### PRVÁ ČASŤ VYMEDZENIE POISTENIA

#### Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP-PO a v poistnej zmluve.
2. Poistiteľ v dojednanom poistení právnej ochrany poskytuje poistenému:
  - a) telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistený môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
  - b) poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenému (telefonické, písomné, osobné) za účelom prevencie vzniku sporu alebo vyriešenia jeho poistnej udalosti mimosúdny zmluvou, dohodou,
  - c) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému, za účelom vyriešenia jeho poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu - dodávateľa služieb, v oblastiach ktoré sú kryté poistením právnej ochrany v dohodnutom vecnom rozsahu.

#### Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany poisteného, proti strany, alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP-PO. Okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
2. Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, poistnou udalosťou je škodová udalosť zakladajúca nárok na náhradu škody a okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih vzniku škody.
3. V prípade, ak voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih spáchania tohto činu alebo skutku.
4. Za jednu poistnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
5. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v priebehu poistenia a nárok na poistné plnenie bol uplatnený u poistiteľa počas trvania poistenia.
6. Za poistnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a b) týchto VPP-PO, pričom za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poisteného v dohodnutom vecnom rozsahu poistenia. Poistiteľ poskytne poistné krytie aj na poistné udalosti podľa tohto odseku, ktoré vzniknú medzi technickým začiatkom poistenia a uzavretím poistnej zmluvy.

#### Článok 3 Rozsah poistenia

1. Poistiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov poisteného v bežnom súkromnom živote, súvisiacich s jeho hnutelným i nehnuteľným majetkom patriacim do jeho výlučného vlastníctva alebo do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, v oblastiach, ktoré nesúvisia s jeho podnikaním, prácou alebo inou zárobkovou činnosťou.
2. Poistenie sa vzťahuje na:
  - a) Náhradu škody - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych

- nárokov poisteného v sporoch o náhradu škody vedených v občianskom súdnom konaní, zakladajúcich sa na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti, pokiaľ poistený utrpí ujmu na zdraví, vecnú alebo inú majetkovú škodu.
  - b) Trestné, priestupkové a správne právo - obhajoba poisteného v trestnom, priestupkovom a správnom konaní, ktoré bolo proti nemu začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný trestný čin, priestupok alebo správny delikt.
  - c) Závazkové právo – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poisteného v prípade sporov vzniknutých v dôsledku porušenia záväzkovo-právneho vzťahu (kúpa, oprava, nájom, obstaranie a iné), ktorých účastníkom je poistený ako nepodnikajúca súkromná osoba a zároveň poistený vystupuje v tomto zmluvnom vzťahu s výnimkou predaja veci ako ten, ktorému bol alebo mal byť tovar dodaný, služba, výkon alebo činnosť poskytnutá, za predpokladu, že poistený riadne a včas za predmet zmluvy zaplatil. Ak sa ochrana a uplatňovanie právnych záujmov týka nehnuteľnosti, právna ochrana sa poskytne len v prípade, ak spor vznikol z porušenia záväzkovo-právneho vzťahu, ktorý súvisí s bežnými udržiavacími prácami, pri ktorých nie je potrebné stavebné povolenie ani ohlásenie príslušným orgánom.
  - d) Poistné právo – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poisteného vzniknutých na základe poistných zmlúv uzavretých s inými poistiteľmi, ktorých predmetom je poistenie osoby, hnutelného a nehnuteľného majetku. Právna ochrana sa neposkytuje v prípade poistných sporov súvisiacich s podnikateľskou, pracovnou alebo inou zárobkovou činnosťou poisteného.
  - e) Nájomné právo – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poisteného ako nájomcu, alebo podnájomníka v sporoch týkajúcich sa nájomných a podnájomných pomerov ohľadne hnutelných vecí ako aj nehnuteľnosti
  - f) Vlastnícke právo – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poisteného v sporoch súkromno-právneho charakteru, vzniknutých v dôsledku neoprávneného zásahu tretej osoby do jeho vlastníckeho alebo iného vecného práva k hnutelným veciam alebo k nehnuteľnosti.
  - g) Susedské právo - ochrana a uplatňovanie právnych záujmov poisteného v občianskych susedských sporoch súkromno-právneho charakteru súvisiacich s nehnuteľnosťou (územné hranice, imisie atď.).
3. Poistná ochrana sa nevzťahuje na:
    - a) právne spory a konania, ktoré vzniknú poistenému ako vlastníkov, prevádzkovateľovi alebo vodičovi motorového vozidla, lietadla, lode alebo iných prepravných strojov, na ktorých vedenie alebo obsluhu je potrebné špeciálne oprávnenie alebo povolenie,
    - b) právne spory a konania, ktoré vznikli poistenému v súvislosti s právnymi vzťahmi v obchodných spoločnostiach, združeníach, družstvách a spolkoch alebo v oblasti ochrany osobnosti a diskriminácie, rodinného, dedičského, pracovného, šekového a zmenkového práva, colného práva, finančného práva – správa daní a poplatkov, v oblasti duševného vlastníctva alebo nekalej súťaže,
    - c) spory poisteného týkajúce sa obchodných zmlúv, vymáhania pohľadávok alebo majetkovoprávneho a finančného vysporiadania medzi spoluvlastníkmi,
    - d) záväzkové spory poisteného spojené s financovaním, kúpou a predajom, darovaním alebo iným prevodom nehnuteľnosti a projektovou činnosťou,
    - e) právne spory poisteného vyplývajúce so sociálneho poistenia, zdravotného poistenia, dôchodkového a doplnkového dôchodkového poistenia,
    - f) spory poisteného týkajúce sa alebo vyplývajúce zo správy, uloženia a zhodnocovania peňažných hodnôt, nákupu a predaja cenných papierov,
    - g) právne spory poisteného, ktoré v súvisia so stavbou, zmenou stavby (prístavba, nadstavba, zmena stavby), teda na také práce a činnosti, na ktoré sa vzťahuje stavebné povolenie alebo ohlasovacia povinnosť príslušným orgánom, ako aj na právne vzťahy a spory vyplývajúce so staveného zákona a konaní z neho vyplývajúcich,
    - h) spory poisteného spojené s vykonávaním podnikateľskej činnosti, výkonom práce, či inej zárobkovej činnosti,
    - i) spory poisteného neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia.

#### Článok 4 Územný rozsah poistenia právnej ochrany

Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Európskej únie, a o ktorých je vecne a miestne príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd so sídlom v SR.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY DIREKT

DRUHÁ ČASŤ  
POISTNÉ PLNENIE A SLUŽBY POSKYTOVANÉ POISTITEĽOM

## Článok 5

## Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poisteného

- Poistenie právnej ochrany zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poisteného, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto VPP-PO.
- Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení o poistnej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poistovní situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťovne je poistený povinný doručiť poistovní oznámenie o poistnej udalosti v písomnej forme.
- Poistiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
- Poistiteľ oznámi poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.
- Poistený je povinný doručiť poisťiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obdržal alebo akonáhle sú mu dostupné.

## Článok 6

## Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu

Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poisťiteľ najskôr preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby vykoná poisťiteľ aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

## Článok 7

## Vybavovanie poistnej udalosti

Ak poisťiteľ na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenému za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poisteného vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poisteného a na účet poisťiteľa prebrať plnenie prináležiace poistenému. Plnenia patriace poistenému je povinný poisťiteľ odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poisťiteľ bude priebežne informovať poisteného o stave riešenia prípadu.

## Článok 8

## Poverenie zástupcu - dodávateľa služieb

- Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu - dodávateľa služieb, je poistený oprávnený zvoliť si vhodného zástupcu - dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu.
- Poistený je povinný splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať poisťiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- Poistený je povinný vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu - dodávateľa služieb poisťiteľovi. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti, alebo na výzvu poisťiteľa poistený nevykoná, je povinný rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poisťiteľom a za týmto účelom je povinný takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.

## Článok 9

## Pozastavenie poistného plnenia

- Ak poisťiteľ usúdi, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- V prípade, ak sa poistený – potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené –

rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený preukáže túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy stanovenej pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

## Článok 10

## Súčinnosť poisteného s poisťiteľom

- Poistený je povinný vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevyhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmier, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich mu z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom a súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťiteľom pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- Poistený je povinný počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkáť. To neplatí, pokiaľ by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- Poistený je povinný sám alebo prostredníctvom zástupcu - dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinný ich bezodkladne poukázať poisťiteľovi, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
- V prípade, že poisťiteľ poskytne poistenému preddavok na vyriešenie predbežnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poisťiteľa plniť, je poistený povinný tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok uhradiť, ak predbežná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poisťiteľa plniť.

## Článok 11

## Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

- obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny zástupcu - dodávateľa služieb poisteného v mimosúdnom i súdnom konaní,
- súdne náklady na tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
- potrebné náklady na súdne a správne poplatky,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie poisteného k súdnej konaniu, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdnej konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený navrhovateľom v súdnom konaní,
- náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správno-právnej kaucie až do výšky 10 500 eur, zloženej za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku návratnosti finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu), v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou a týmito VPP-PO.
- náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenému právoplatným rozhodnutím vo výške 50 % takto k náhrade uložených a priznaných trov.

## Článok 12

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY DIREKT

## Spoločné ustanovenia

- Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak zavinením poisteného došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti.
- Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržal náhradu trov súdneho konania, je povinný túto náhradu poistiteľovi vrátiť v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
- V prípade, ak poistený obdržal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu obdržal.
- Ak poistiteľ vyplatil v prospech poisteného súdu alebo inému orgánu kauciu ako peňažnú záruku, a táto kaucia sa v dôsledku konania poisteného stane vlastníctvom štátu, alebo iného subjektu ako je poistiteľ, je poistený povinný bezodkladne poistiteľovi túto kauciu do poskytnutej výšky uhradiť.
- V prípade rozdielnosti názorov medzi poistiteľom a poistenou osobou ohľadom poistného plnenia, bude spor riešený v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných predpisov. Tým nie je dotknuté právo poistiteľa alebo poistenej osoby podľa ustanovenia ods. 6 piatej časti týchto VPP-PO.

## TRETIA ČASŤ

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ A O POISTNEJ ZMLUVE

## Článok 13

## Vznik, doba trvania a zmena poistenia

- Poistná zmluva je uzavretá, ak návrh poistiteľa je akceptovaný zaplatením poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poistná zmluva je v takom prípade uzavretá pripísaním poistného/splátky poistného na bankový účet poistiteľa. Poistník v takom prípade zaplatením poistného/splátky poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-PO, vyhláseniami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov a v písomnej forme ich prevzal.
- Poistná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Poistenie právnej ochrany začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako technický začiatok poistenia, najskôr však nultou hodinou stredo európskeho času dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy a týmto okamihom začína poistná ochrana. Začiatok poistenia právnej ochrany nemusí byť zhodný s technickým začiatkom poistenia uvedeným v poistnej zmluve. Technický začiatok poistenia je deň doručenia prejavu vôle poisteného uzatvoriť poistenie právnej ochrany poistiteľovi, pokiaľ poistený písomne nepožiadá o neskorší deň technického začiatku poistenia.
- Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

## Článok 14

## Platenie a výška poistného

- Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia v mene euro, na území Slovenskej republiky. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že poistné za poistné obdobie bude platené vo forme štvrtročných splátok. Druhá a každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom technického začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poistiteľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenej omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
- Poistiteľ má právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinný výšku nového základného ročného poistného poistníkovi oznámiť písomne.
- Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastane poistná udalosť, má poistiteľ právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- Celé ročné poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.

## Článok 15

## Povinnosti poisteného

Poistený je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinný:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, ako aj zmeny poistenia,
- písomne oznámiť poistiteľovi, že uzavrel ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poistiteľa a výšku poistnej sumy,
- platiť poistné včas a v stanovenej výške,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednávaní poistenia,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- po vzniku poistnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
- po vyčerpaní poistnej sumy naďalej financovať právnou ochranou kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poistného plnenia ako aj získania možnosti poníženia poistného plnenia z už vyčerpanej poistnej sumy poistiteľom.

## Článok 16

## Povinnosti poistovne

Poistiteľ je povinný okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- na požiadanie prejednať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- vrátiť poistenému originály dokumentov, ktoré si vyžiadal, ktoré je poistiteľ oprávnený označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

## Článok 17

## Poistné plnenie

- Poistným plnením sú služby uvedené v článku 1 ods. 2 písm. a), b) a c) týchto VPP-PO a úhrada finančných nákladov podľa článku 11 týchto VPP-PO.
- Poistiteľ poskytne poistné plnenie v mene euro.
- Nárok na poistné plnenie vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne sumu 165 eur.
- Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistený porušil povinnosti vyplývajúce z týchto VPP-PO, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

## Článok 18

## Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:
  - medzi poisteným a poistiteľom,
  - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu,
  - ktoré zavinil poistený sám nedôvodným nesplnením záväzku,
  - o náhradu škody, ktorú uplatňujú a vymáhajú tretie osoby na poistenom,
  - vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok poisteným.
  - o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky.
- Z poistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poisteného súvisiacich:
  - so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
  - s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
  - so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
  - s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, kedy sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,
  - s prípadmi, kedy poistený mohol vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY DIREKT

okolnosti prípadu očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť, a neurobil tak.

- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov.
- Okrem výluk uvedených v tomto článku VPP-PO môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené v poistnej zmluve.

### Článok 19 Zánik poistenia

- Poistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie možno ukončiť dohodou poistiteľa a poisteného.
- Poistenie môže vypovedať poistiteľ a poistený do troch mesiacov od písomného oznámenia poistnej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
- Poistenie ďalej zanikne:
  - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poistiteľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
  - ak poistený úmyselne uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky nie je poistiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.
  - odstúpením poistníka bez uvedenia dôvodu od poistnej zmluvy dojednanej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa považuje za dodržanú, pokiaľ oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poistiteľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Poistná zmluva zaniká ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poistiteľa. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

### ŠTVRTÁ ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

- Spor je situácia konfliktu záujmov poisteného a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistený nútený prikrčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý protistranou alebo tretou osobou.
- Poisteným je fyzická osoba uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistenia právnej ochrany podľa týchto VPP-PO je poistená osoba zároveň poistníkom.
- Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).
- Zástupca - dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenému služby za účelom vybavenia jeho poistnej udalosti (advokát alebo zamestnanec poistiteľa poverený vysporiadaním nárokov z poistenia právnej ochrany).
- Tretia osoba je osoba s ktorou nie je poistený v žiadnom zmluvnom vzťahu.
- Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistený.
- Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky poistnej sumy.

Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistený.

- Poistná suma je hranica poistného plnenia na každú a všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia. Ak v prípade nastania náhodného úkonu, javu, alebo skutku vznikne viac poistných udalostí, ktoré majú navzájom príčinnú a časovú súvislosť, poistná suma sa vzťahuje na všetky tieto poistné udalosti.
- Technický rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366 dní), začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom technického začiatku poistenia a končí uplynutím 365 dní (v prestupnom roku 366 dní).
- Častočné plnenie – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochrannou oprávnených záujmov poisteného vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu poistenia a časť nie, hradí poistiteľ tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia a v prípade trestného alebo správneho konania potom v pomere počtu skutkov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poisteného neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v takom pomere, v akom sa nachádza poistená osoba k tretím osobám.
- Nehnutelnosťou podľa týchto VPP-PO sa rozumie každý byt, rodinný dom, chata, garáž alebo pozemok v bezpodielovom spoluvlastníctve alebo vo výlučnom vlastníctve poisteného; v prípade pozemku sa poistná ochrana vzťahuje iba na pozemok, na ktorom je umiestnená poistená nehnuteľnosť. Samostatný pozemok poisteného, ktorý nehraničí s poisteným pozemkom podľa predchádzajúcej vety, nie je objektom poistenia, a teda nie je krytý poistením právnej ochrany.
- Bežné udržiavacie práce sú hlavne
  - opravy fasády, opravy a výmena strešnej krytiny alebo povrchu plochých striech, výmena odkvapových žlabov a odtokových zvodov, opravy oplatenia a výmena jeho častí, ak sa tým nemení jeho trasa,
  - opravy a výmena nepodstatných stavebných konštrukcií, najmä vnútorných priečok, omietok, obkladov stien, podláh a dlažby, komínov, okien, dverí a schodištvých zábradlí,
  - údržba a opravy technického, energetického alebo technologického vybavenia stavby, ako je výmena jeho súčastí, ak sa tým zásadne nemení jeho napojenie na verejné vybavenie územia, ani nezhorší vplyv stavby na okolie alebo životné prostredie, najmä výmena klimatizačného zariadenia, výťahu, vykurovacích kotlov a telies a vnútorných rozvodov,
  - výmena zariadení predmetov, najmä kuchynských liniek, vaní, vstavaných skriň.
  - maliarske a natieračské práce.

### PIATA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Poistník a poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poskytujú súhlas poisťovní:
  - na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaistovní so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
  - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poistníkovi a poistenému,
  - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
  - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie za účelom likvidácie poistných udalostí,
  - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,
  - na spracovanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného poradenstva, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poistníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz,
  - na spracúvanie údajov v rozsahu podľa písmena a) tohto odseku, čísla poistnej zmluvy prideleného informačným systémom poisťovne, dátumu do ktorého je poistné zaplatené a výšky splatného poistného z poistnej zmluvy, ktoré poistník nezaplatil vrátane ich poskytovania veriteľovi poisteného, v prospech ktorého

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY DIREKT

je viazané poistné plnenie (vinkulácia poistného plnenia) za účelom kontroly plnenia podmienok zmluvného vzťahu medzi poisteným a veriteľom, v prospech ktorého je poistné plnenie viazané.

Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b), f) a g) tohto odseku poskytuje poistník a poistený na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovňou a po uvedení dobu nie je poistník ani poistený oprávnený súhlas účinne odvolať.

Súhlas na spracovanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný; poisťovňa je oprávnená spracúvať osobné údaje podľa písm b) a f) tohto odseku až do odvolania tohto súhlasu klientom.

Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. g) tohto odseku poskytuje poistník a poistený na dobu trvania viazania poistného plnenia v prospech veriteľa poisteného; po uvedení dobu nie je poistník ani poistený oprávnený súhlas účinne odvolať.

Finančnú skupinu Wüstenrot tvoria banky, poisťovne a iné finančné inštitúcie najmä:

- osoby, ktoré majú majetkovú účasť na poisťovni,
- osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a),
- osoby, na ktorých má poisťovňa majetkovú účasť,
- osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c),
- osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d).

2. Poistník ako aj poistený uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu bolo pred získaním jeho osobných údajov sprostredkovateľom poistenia oznámené:

- že jeho osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
- názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
- že jeho osobné údaje bude poisťovňa spracúvať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej pre potreby tohto odseku len „zákon“) a na účely uvedené v odseku 1 tohto článku,
- že poisťovňa bude spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu uvedenom v § 47 zákona a v rozsahu osobných údajov uvedených v poistnej zmluve,
- že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťovni,
- že bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 zákona ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov s ním poisťovňa neuzavrie poistnú zmluvu,
- že bol poučený o čase platnosti súhlasov uvedených v odseku 1 tohto článku VPP-PO,
- že poisťovňa je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona a na základe jeho súhlasu udeleného vo VPP-PO PRIVAT (internet) i osobám uvedeným v odseku 1 tohto článku,
- že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a to najmä o tom, že:

- má právo na základe písomnej žiadosti od poisťovne vyžadovať:
  - potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané
  - opätovné poskytnutie informácií podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov vo všeobecne zrozumiteľnej forme,
  - informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
  - zoznam alebo rozsah jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,

- likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Práva podľa písmen e)-f) je poisťovňa oprávnená obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana poistníka, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

2. má právo u poisťovne namietat' voči:

- spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- využívaniu jeho osobných údajov titul, meno, priezvisko a adresa bez možnosti priradiť k nim ďalšie osobné údaje na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- poskytovaniu jeho osobných údajov uvedených písm. b) tohto pododseku na účely priameho marketingu.

3. má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad u poisťovne kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené v nasledovných prípadoch spracúvania osobných údajov:

- ak sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na účely tvorby umeleckých alebo literárnych diel, pre potreby informovania verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami a ak osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorému to vyplýva z predmetu jeho činnosti,
- sa bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené v súlade so zákonom a poisťovňa ich náležite označila ako zverejnené;
- sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo ak
- sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na ochranu práv a právom chránených záujmov poisťovne alebo tretej strany.

Ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, poisťovňa je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie poistník namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

4. má právo u poisťovne na základe písomnej žiadosti alebo osobne a ak vec neznesie odklad namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov,

5. má právo žiadať poisťovňu o preskúmanie vydaného rozhodnutia podľa pododseku 4. tohto odseku VPP-PO metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovňa je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba určená poisťovňou v súlade so zákonom 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Poistník nemá práva podľa pododseku 4 a 5 tohto odseku VPP-PO iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poisťovňa vydala rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke poistníka, alebo ak poisťovňa na základe zmluvy prijala iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka.

3. Poistník a poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poskytujú poisťovni súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.

4. Poistník a poistený berú na vedomie, že spoločnosť Wüstenrot Datenservice GmbH, so sídlom Alpenstrasse 70, A-5033 Salzburg, Rakúsko bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poistníka a poisteného.

5. Písomnosť zasielaná poistenej osobe na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučené sa považuje za doručenie piatym dňom od prevzatia zásielky

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY DIREKT**

odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.

6. Písomnosť zasielaná poisťiteľovi sa považuje za doručení dňom jej prevzatia v sídle poisťiteľa.
7. Sťažnosť môže podať poisťník alebo poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
8. Poisťník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že poistený mu udelil písomný súhlas na poskytnutie osobných údajov poisteného uvedených v dokladoch priložených k poistnej zmluve na spracúvanie poisťovňou v rozsahu a za podmienok podľa ods. 1 tejto časti poistných podmienok.
9. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchyľne od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-PO výslovne nezakazujú.
10. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
11. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 12 ods. 5 týchto VPP-PO.
12. Predmetom činnosti poisťiteľa je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
13. Dohľad nad činnosťou poisťiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
14. Podľa zákona o daniach z príjmov sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku. Rovnako ako plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sa posudzuje odbytné (odkupná hodnota), vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia.
15. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
16. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie právnej ochrany DIREKT nadobúdajú účinnosť dňom 1.10.2016.