

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT (internet)

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie právnej ochrany (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poistovníňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistiteľ“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej ochrany PRIVAT (internet) (ďalej len „VPP-PO PRIVAT (internet)“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ VYMEDZENIE POISTENIA

Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP-PO PRIVAT (internet) a v poistnej zmluve.
2. Poistiteľ v dojednanom poistení právnej ochrany poskytuje poistenej osobe:
 - a) telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
 - b) poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenej osobe (telefonické, písomné, osobné) za účelom prevencie vzniku sporu alebo vyriešenia jej poistnej udalosti mimosúdnym zmerom alebo dohodou,
 - c) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenej osobe, za účelom vyriešenia jej poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu - dodávateľa služieb,
 v oblastiach, ktoré sú kryté poistením právnej ochrany v dohodnutom vecnom rozsahu.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, protistrany alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP-PO PRIVAT (internet). Okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
2. Ak poistená osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih vzniku škody, za predpokladu, že príčina alebo dôvod vzniku tejto škody nastal počas trvania poistenia.
3. V prípade, ak voči poistenej osobe je v prípadoch uvedených v poistnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih spáchania tohto činu alebo skutku. Podkladom pre stanovenie stupňa zavinenia je právna kvalifikácia skutku vykonaná orgánmi činnými v trestnom konaní.
4. Za jednu poistnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
5. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v priebehu poistenia a nárok na poistné plnenie bol uplatnený u poistiteľa počas trvania poistenia.
6. Za poistnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a b) týchto VPP-PO PRIVAT (internet), pričom za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu poistenia. Poistiteľ poskytne poistné krytie aj na poistné udalosti podľa tohto odseku, ktoré vzniknú medzi dňom začiatku poistenia uvedeným v návrhu poistnej zmluvy predloženom spôsobom uvedeným v článku 14 ods. 1 alebo 5 týchto VPP-PO PRIVAT poistníkov a uzavretím poistnej zmluvy.

Článok 3 Vecný rozsah poistenia

V rámci poistenia právnej ochrany PRIVAT (internet) je možné dojednať poistenie právnej ochrany BASIC, AUTO a VODIČ alebo PERFEKT. Poistenie právnej ochrany BASIC a PERFEKT je možné dojednať s rozšíreným krytím na rodinu.

3.1 Vecný rozsah poistenia právnej ochrany BASIC

1. Pri poistení právnej ochrany BASIC poistiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v bežnom súkromnom živote, súvisiacich s jej hnutelým i nehnuteľným majetkom patriacim do jej výlučného vlastníctva, do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, alebo do podielového spoluvlastníctva poistených osôb v oblastiach, ktoré nesúvisia s jej podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou.
2. Poistenie právnej ochrany BASIC sa vzťahuje na tieto oblasti:
 - a) Náhrada škody - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov poistenej osoby v sporoch o náhradu škody, zakladajúcich sa na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti, pokiaľ poistená osoba utrpí ujmu na zdraví, vecnú alebo inú majetkovú škodu.
 - b) Trestné, priestupkové a správne právo - obhajoba poistenej osoby v trestnom, priestupkovom a správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný trestný čin, priestupok alebo správny delikt.
 - c) Závazkové právo - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípade sporov vzniknutých v dôsledku porušenia záväzko-vo-právneho vzťahu druhou zmluvnou stranou (kúpa, oprava, nájom, obstaranie, spotrebiteľský úver a iné), ktorých účastníkom je poistená osoba ako nepodnikajúca súkromná osoba a zároveň poistená osoba vystupuje v tomto zmluvnom vzťahu s výnimkou predaja vecí ako ten, ktorému bol alebo mal byť tovar dodaný, služba, výkon alebo činnosť poskytnutá, za predpokladu, že poistená osoba riadne a včas za predmet zmluvy zaplatila. V záväzkových sporoch týkajúcich sa nehnuteľnosti sa právna ochrana poskytne, ak sa spor týka nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve a len v prípade, ak spor vznikol z porušenia záväzko-vo-právneho vzťahu, ktorý súvisí s bežnými udržiavacími prácami, pri ktorých nie je potrebné stavebné povolenie ani ohlásenie príslušným orgánom.
 - d) Poistné právo - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby vzniknutých na základe poistných zmlúv vrátane poistných zmlúv uzatvorených s poistiteľom, ktorých predmetom je poistenie osoby, hnutelého majetku alebo nehnuteľností uvedených v poistnej zmluve. Právna ochrana sa neposkytuje v prípade poistných sporov súvisiacich s podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou poistenej osoby.
 - e) Nájomné právo - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby ako nájomcu, alebo podnájomníka v sporoch týkajúcich sa nájomných a podnájomných pomerov ohľadne hnutelých vecí alebo nehnuteľností, ktoré sú v nájme poistenej osoby.
 - f) Vlastnícke právo - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v sporoch súkromno-právneho charakteru, vzniknutých v dôsledku neoprávneného zásahu tretej osoby do jej vlastníckeho alebo iného vecného práva k hnutelým veciam alebo k nehnuteľnostiam uvedeným v poistnej zmluve.
 - g) Susedské právo - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v občianskych susedských sporoch súkromno-právneho charakteru súvisiacich s nehnuteľnosťami uvedenými v poistnej zmluve (územné hranice, imisie atď.).
 - h) Pracovné právo - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby ako zamestnanca v prípade sporov vyplývajúcich z pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo z dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o vykonaní práce, dohoda o pracovnej činnosti alebo dohoda o brigádnickej práci študentov) v dôsledku porušovania ustanovení Zákonníka práce a ostatných príslušných pracovno-právnych predpisov zo strany zamestnávateľa.
 - i) Diskriminácia - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v sporoch súvisiacich s diskrimináciou, v ktorých poistená osoba vystupuje ako ten, kto je diskriminovaný.
3. Poistná ochrana poistenia právnej ochrany BASIC sa nevzťahuje na:
 - a) právne spory a konania, ktoré vznikli poistenej osobe v súvislosti s právnymi vzťahmi v obchodných spoločnostiach, združeniach, družstvách a spolkoch alebo v oblasti ochrany osobnosti, rodinného, dedičského, šekového a zmenkového práva, daňového a colného práva, finančného práva - správa daní a poplatkov, práva sociálneho zabezpečenia (vrátane sporov s dôchodkovými správcovskými spoločnosťami a sporov z doplnkového dôchodkového poistenia) a zdravotného poistenia, v oblasti duševného vlastníctva alebo nekalej súťaže,
 - b) spory poistenej osoby týkajúce sa obchodných zmlúv, vymáhania pohľadávok

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT (internet)

alebo majetkovoprávneho a finančného vysporiadania medzi spoluvlastníkmi,

- c) právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou,
- d) právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy poistenej osoby,
- e) záväzkové spory poistenej osoby spojené s financovaním, kúpou a predajom, darovaním alebo iným prevodom nehnuteľnosti a projektovou činnosťou,
- f) spory poistenej osoby týkajúce sa alebo vyplývajúce zo správy, uloženia a zhodnocovania peňažných hodnôt, nákupu a predaja cenných papierov,
- g) právne spory, ktorých predmetom sú nehnuteľnosti v podielom spoluvlastníctve poistných osôb a/alebo nehnuteľnosti neuvedené v poistnej zmluve,
- h) právne spory súvisiace a/alebo vyplývajúce z katastrálneho konania,
- i) právne spory z nájomných a podnájomných zmlúv, ak tieto poistená osoba uzatvorila ako prenajímateľ,
- j) právne spory poistenej osoby, ktoré v súvisia so stavbou, zmenou stavby (prístavba, nadstavba, zmena stavby), teda na také práce a činnosti, na ktoré sa vyžaduje stavebné povolenie alebo ohlasovacia povinnosť príslušným orgánom, ako aj na právne vzťahy a spory vyplývajúce so stavebného zákona a konaní z neho vyplývajúcich,
- k) spory poistenej osoby, ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním jej podnikateľskej činnosti, či inej zárobkovej činnosti,
- l) obhajobu poistenej osoby v konaní o povolenie na zamestnanie,
- m) právne spory, ktoré vzniknú poistenej osobe ako vlastníčkovi, prevádzkovateľovi, držiteľovi alebo vodičovi motorového vozidla,
- n) spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia.

3.2 Vecný rozsah poistenia právnej ochrany AUTO a VODIČ

1. Pri poistení právnej ochrany AUTO a VODIČ poisťiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov:
 - a) poistenej osoby súvisiacich s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve
 - b) poistenej osoby ako vodiča pri vedení akéhokoľvek motorového vozidla v trestnom, priestupkovom a správnom práve a pri náhrade škody.
2. Poistenie právnej ochrany AUTO a VODIČ sa vzťahuje na tieto oblasti:
 - a) Náhrada škody - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov poistenej osoby v sporoch o náhradu škody, ktorá vznikla v súvislosti s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve a/alebo ktorá vznikla poistenej osobe ako vodičovi pri vedení akéhokoľvek motorového vozidla a ktorá sa zakladá na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti, pokiaľ poistená osoba utrpí ujmu na zdraví, vecnú alebo inú majetkovú škodu.
 - b) Trestné, priestupkové a správne právo - obhajoba poistenej osoby v trestnom, priestupkovom a správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve a/alebo ktoré bolo začaté voči poistenej osobe ako vodičovi v súvislosti s vedením akéhokoľvek motorového vozidla, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný trestný čin, priestupok alebo správny delikt. Poistenie právnej ochrany zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia a/alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
 - c) Záväzkové právo - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípade sporov vzniknutých v dôsledku porušenia záväzkovo-právneho vzťahu druhou zmluvnou stranou (kúpa, oprava, nájom, obstaranie a iné), predmetom ktorého je motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
 - d) Poistné právo - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby vzniknutých na základe poistných zmlúv vrátane poistných zmlúv uzatvorených s poisťiteľom, ktorých predmetom je motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve alebo poistená osoba ako vodič.
3. Poistná ochrana poistenia právnej ochrany AUTO a VODIČ sa nevzťahuje na:
 - a) právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou, toto neplatí v prípade presadzovania záujmov poisteného v sporoch s poistenými osobami,
 - b) uplatňovanie nárokov na náhradu škody vzniknutej na podnikateľsky prepravovanom tovare ako aj uplatňovanie oprávnených záujmov poistenej osoby v

konaniach a sporoch súvisiacich s týmto nákladom,

- c) obhajobu poistenej osoby v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia, osvedčenia o evidencii vozidla alebo ak poistená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
- d) obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu stáť, zastavenia alebo parkovania motorového vozidla,
- e) obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu obsluhovať telefónny prístroj počas jazdy,
- f) právne spory, ktoré vznikli v dôsledku účasti na motoristických športových súťažiach alebo akrobatických súťažiach vrátane tréningových jazd,
- g) právne spory z nájomných a podnájomných zmlúv, predmetom ktorých je motorové vozidlo a ktoré poistená osoba uzatvorila ako prenajímateľ,
- h) právne spory, ktoré vznikli v súvislosti s používaním vozidla na podnikateľské účely a/alebo ktoré súvisia s používaním vozidla na podnikateľské účely,
- i) spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia.

3.3 Vecný rozsah poistenia právnej ochrany PERFECT

1. Pri poistení právnej ochrany PERFECT platí vecný rozsah poistenia uvedený v čl. 3.1 a v čl. 3.2 VPP-PO PRIVAT (internet). Poistený ako benefit ziskava rozšírené krytie na všetky motorové vozidlá, ktorých je vlastníkom alebo leasingovým nájomcom.
2. Pri poistení právnej ochrany PERFECT s rozšíreným krytím rodina ziskava poistený ako benefit rozšírené krytie na všetky motorové vozidlá, ktorých vlastníkom alebo leasingovým nájomcom sú poistené osoby uvedené v čl. 4.1 bod 2 týchto VPP-PO PRIVAT (internet).

Článok 4 Poistené osoby

4.1 Poistené osoby pri poistení právnej ochrany BASIC

1. Pri poistení právnej ochrany BASIC sa právna ochrana vzťahuje na osobu, ktorá je ako poistený uvedená v poistnej zmluve.
2. Pri poistení právnej ochrany BASIC s dojednaním rozšíreného krytia rodina sa právna ochrana vzťahuje na nasledovný okruh poistených osôb:
 - a) osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený,
 - b) manžel/manželka poisteného, ak s poisteným žije v spoločnej domácnosti,
 - c) druh/družka poisteného, ak je uvedený/á v poistnej zmluve a s poisteným žije v spoločnej domácnosti,
 - d) deti poisteného alebo osoby uvedenej v písm. b) alebo c) do 26 rokov vrátane adoptovaných, ak žijú s poisteným v spoločnej domácnosti, sú slobodné a nevykonávajú pravidelnú zárobkovú činnosť,
 - e) osoby v pestúnskej alebo opatrovníckej starostlivosti poisteného alebo osoby uvedenej v písm. b) alebo c), ak žijú s poisteným v spoločnej domácnosti.

4.2 Poistené osoby pri poistení právnej ochrany AUTO a VODIČ

1. Pri poistení právnej ochrany AUTO sa právna ochrana vzťahuje na nasledovný okruh poistených osôb:
 - a) vlastníka, prevádzkovateľa, nájomca alebo držiteľa motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve,
 - b) každý vodič oprávnené používajúci motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve, ak je zároveň držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia,
 - c) každý cestujúci oprávnené prepravovaný v motorovom vozidle, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve,
 - d) poistený ako vodič pri vedení motorového vozidla, ktorého nie je vlastníkom prevádzkovateľom, nájomcom alebo držiteľom, ak má na to príslušné platné vodičské oprávnenie.

4.3. Poistené osoby pri poistení právnej ochrany PERFECT

1. Pri poistení právnej ochrany PERFECT sa právna ochrana vzťahuje na osobu, ktorá je ako poistený uvedená v poistnej zmluve. V poistení právnej ochrany PERFECT sa pri poistnom krytí podľa čl. 3.2 týchto VPP-PO PRIVAT (internet) právna ochrana vzťahuje na okruh poistených osôb uvedený v čl. 4.2 týchto VPP-PO PRIVAT (internet).
2. Pri poistení právnej ochrany PERFECT s dojednaním rozšíreného krytia rodina sa právna ochrana vzťahuje na okruh poistených osôb uvedený v čl. 4.1 bod 2 týchto VPP-PO

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT (internet)

PRIVAT (internet). v poistení právnej ochrany PERFEKT sa pri poistnom krytí podľa čl. 3.2 týchto VPP-PO PRIVAT (internet) právna ochrana vzťahuje na okruh poistených osôb uvedený v čl. 4.2 týchto VPP-PO PRIVAT (internet).

**Článok 5
Územný rozsah poistenia právnej ochrany**

- Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Európskej únie, Čiernej Hory, Macedónska, Chorvátska, Srbska alebo Turecka a o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd so sídlom v SR.
- Pri poistných rizikách trestné, priestupkové, a správne právo a pri náhrade škody je územný rozsah rozšírený aj na tie poistné udalosti v rámci poistenia právnej ochrany AUTO a VODIČ a v rámci poistenia právnej ochrany PERFEKT v rozsahu podľa čl. 3.2 týchto VPP-PO PRIVAT (internet), o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd v zahraničí.

**Článok 6
Výluky z poistenia právnej ochrany**

- Poistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:
 - medzi poistenou osobou a poistiteľom z poistenia právnej ochrany,
 - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poistenú osobu prevedený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistená osoba uplatňuje pre tretiu osobu,
 - ktoré zavinila poistená osoba sama nedôvodným nesplnením záväzku,
 - o náhradu škody, ktorú uplatňujú a vymáhajú tretie osoby na poistenej osobe,
 - vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok poistenou osobou,
 - o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky.
- Z poistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich:
 - so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
 - s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poistenej osoby vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
 - so samovraždou alebo psychickou chorobou poistenej osoby,
 - s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poistenej osoby alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poistenou osobou boli poistenej osobe známe už v dobe, kedy sa poistená osoba stala účastníkom tohto poistenia,
 - s prípadmi, kedy poistená osoba mohla vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť, a neurobila tak.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzbúrou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenej osobe na základe rozhodnutia štátnych orgánov.
- Okrem výluk uvedených v tomto článku VPP-PO PRIVAT (internet) môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené v poistnej zmluve.

**DRUHÁ ČASŤ
POISTNÉ PLNENIE A SLUŽBY POSKYTOVANÉ POISTITEĽOM****Článok 7
Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poistenej osoby**

- Poistenie právnej ochrany zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poistenej osoby, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto VPP-PO PRIVAT (internet).
- Poistená osoba je povinná uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení o poistnej udalosti je poistená osoba povinná pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poistovní situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťovne je poistená osoba povinná doručiť poistovní oznámenie o poistnej udalosti v písomnej forme.
- Poistiteľ poskytne poistenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
- Poistiteľ oznámi poistenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poistenej osoby.

- Poistená osoba je povinná doručiť poistiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obdržala alebo akonáhle sú jej dostupné.

**Článok 8
Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu**

Po nahlásení poistnej udalosti poistenou osobou poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poistenej osoby a vykoná analýzu jej vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poistenú osobu. V prípade potreby vykoná poistiteľ aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poistenej osoby.

**Článok 9
Poverenie zástupcu – dodávateľa služieb**

- Ak poistiteľ na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osobe za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poistenej osoby vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poistenej osoby a na účet poistiteľa preberať plnenie prináležiace poistenej osobe. Plnenia patriace poistenej osobe je povinný poistiteľ odovzdať poistenej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poistiteľ bude priebežne informovať poistenú osobu o stave riešenia prípadu.
- Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu – dodávateľa služieb, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodného zástupcu – dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poistenej osoby potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu.
- Poistená osoba je povinná splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistená osoba, resp. jej právny zástupca, povinný informovať poistiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu – dodávateľa služieb poistiteľovi. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti alebo na výzvu poistiteľa poistená osoba nevykoná, je povinná rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poistiteľom a za týmto účelom je povinná takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.

**Článok 10
Pozastavenie poistného plnenia**

- Ak poistiteľ usúdi, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenej osobe, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- V prípade, ak sa poistená osoba – potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistená osoba preukáže túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poistenou osobou účelne vynaložené na pokračovaní prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy stanovenej pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

**Článok 11
Súčinnosť poistenej osoby s poistiteľom**

- Poistená osoba je povinná vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistená osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmier, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich jej z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT (internet)

- Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom a súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťiteľom pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- Poistená osoba je povinná počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkať. To neplatí, pokiaľ by poistenej osobe v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- Poistená osoba je povinná sama alebo prostredníctvom zástupcu - dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinná ich bezodkladne poukázať poisťiteľovi, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
- V prípade, že poisťiteľ poskytne poistenej osobe preddavok na vyriešenie predbežnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poisťiteľa plniť, je poistená osoba povinná tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok uhradiť, ak predbežná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poisťiteľa plniť.

Článok 12**Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia**

Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poistenej osoby, a to:

- obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny zástupcu - dodávateľa služieb poistenej osoby v mimosúdnom i súdnom konaní,
- súdne náklady na tímočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
- potrebné náklady na súdne a správne poplatky,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie poistenej osoby k súdному konaniu, ak je jej prítomnosť nariadená súdom,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdному konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola poistená osoba navrhovateľom v súdnom konaní,
- náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správno-právnej kaucie až do výšky 10 500 eur, zloženej za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poistenej osoby. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku návratnosti finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. poskytnúť zálohu alebo zabezpečiť ručiteľa), v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou a týmito VPP-PO PRIVAT (internet).
- náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenej osobe právoplatným rozhodnutím, avšak len do výšky 50 % nákladov a výdavkov vyplatených na zastupovanie pre toto konanie v prospech poistenej osoby z titulu poistenia právnej ochrany.

Článok 13**Spoločné ustanovenia**

- Pre poistenie právnej ochrany je dojednaná čakacia doba v dĺžke tri mesiace od začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Čakacia doba sa nevzťahuje na poistné udalosti vo veci náhrady škody, trestného, priestupkového a správneho práva. Rovnako sa čakacia doba nevzťahuje na poistné udalosti podľa článku 2 ods. 6 týchto VPP-PO PRIVAT (internet).
- Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak zavinením poistenej osoby došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti.
- Ak poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržala náhradu trov súdneho konania, je povinná túto náhradu poisťiteľovi vrátiť v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
- V prípade, ak poistená osoba obdržala za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistená osoba ako náhradu obdržala.
- V prípade rozdielnosti názorov medzi poisťiteľom a poistenou osobou ohľadom poistného plnenia, bude spor riešený v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných predpisov. Tým nie je dotknuté právo poisťiteľa alebo oprávnenej osoby podľa

ustanovenia ods. 6 piatej časti týchto VPP-PO PRIVAT (internet).

TRETIA ČASŤ**VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ A O POISTNEJ ZMLUVE****Článok 14****Vznik, doba trvania a zmena poistenia**

- Poistná zmluva je uzavretá, ak návrh poisťiteľa je akceptovaný zaplatením poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poistná zmluva je v takom prípade uzavretá pripísaním poistného/splátky poistného na bankový účet poisťiteľa. Poistník v takom prípade zaplatením poistného/splátky poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-PO PRIVAT (internet), vyhláseniami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov a v písomnej forme ich prevzal.
- Poistná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Poistenie právnej ochrany začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, najskôr však nultou hodinou stredo európskeho času dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy a týmito okamihom začína poistná ochrana.
- Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
- Ustanovenie odseku 4 neplatí pre návrh poistnej zmluvy predkladaný poisťovníkou elektronicky prostredníctvom internetovej stránky www.wuestenrot.sk.

Článok 15**Platenie a výška poistného**

- V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že poistné za poistné obdobie bude platené vo forme štvrtročných splátok. Druhá a každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného. Celé ročné poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťiteľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poisťníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním dlžného poistného.
- Poisťiteľ má právo upraviť výšku základného a výsledného ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinný výšku nového ročného poistného poisťníkovi písomne oznámiť.
- Ak nastane poistná udalosť, má poisťiteľ právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

Článok 16**Povinnosti poistenej osoby**

Poistená osoba je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinná:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaného poistenia, ako aj zmeny poistenia,
- písomne oznámiť poisťiteľovi, že uzavrela ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poisťiteľa a výšku poistnej sumy,
- platiť poistné včas a v stanovenej výške,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bola povinná odpovedať pri dojednávaní poistenia,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú jej právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzala na seba poistnou zmluvou, ani nesmie pieteť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- po vzniku poistnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
- poistená osoba je povinná po vyčerpaní limitu poistnej sumy naďalej financovať právnu ochranu kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poistného plnenia ako aj získania možnosti poníženia poistného plnenia z už vyčerpanej poistnej sumy

Článok 17**Povinnosti poisťovne**

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT (internet)

Poistiteľ je povinný okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- a) na požiadanie prejednať s poistenou osobou výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo jej ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- b) vrátiť poistenej osobe originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poistiteľ oprávnený označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojim obchodným menom.

**Článok 18
Poistné plnenie**

1. Poistným plnením sú služby uvedené v článku 1 ods. 2 písm. a), b) a c) týchto VPP-PO PRIVAT (internet) a úhrada finančných nákladov podľa článku 12 týchto VPP-PO PRIVAT (internet).
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v mene euro.
3. Nárok na právnu asistenčnú službu podľa čl. 1 ods. 2 písm. c) týchto VPP-PO PRIVAT (internet) v súdnom konaní vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne sumu 165 eur. Toto neplatí pre právnu asistenčnú službu v mimosúdnom a exekučnom konaní, v prípade zastupovania v trestnom, priestupkovom a správnom konaní a v prípade zastupovania v sporoch, ktorých hodnotu nie je možné určiť peňažnou sumou.
4. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistená osoba porušila povinnosti vyplývajúce z týchto VPP-PO PRIVAT (internet), podľa rozsahu toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

**Článok 19
Zánik poistenia**

1. Poistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie možno ukončiť dohodou poistiteľa a poistníka.
2. Poistenie môže vypovedať poistiteľ a poistník do troch mesiacov od písomného oznámenia poistnej udalosti poistenou osobou. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie zanikne písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
4. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
5. Poistenie ďalej zanikne:
 - a) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - b) smrťou poisteného
 - c) odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo ak sa preukáže, že sa poistená osoba pokúsila bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatila na úkor poistiteľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - d) ak poistená osoba úmyselne uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky nie je poistiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť,
 - e) odstúpením poistníka bez uvedenia dôvodu od poistnej zmluvy dojednanej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa považuje za dodržanú, pokiaľ oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poistiteľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Poistná zmluva zaniká ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poistiteľa. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
6. Pri dojednaní poistenia právnej ochrany AUTO a VODIČ poistenie zanikne tiež:
 - a) zánikom motorového vozidla,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla v evidencii vozidiel na inú osobu ako poistenú osobu,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom.
7. O skutočnostiach spôsobujúcich zánik poistenia podľa čl. 19 ods. 6 týchto VPP-PO PRIVAT (internet) je poistený povinný poistiteľa bezodkladne informovať. Poistenie zanikne okamihom, kedy sa o týchto skutočnostiach poistiteľ preukázateľne dozvie.

**ŠTVRTÁ ČASŤ
VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA**

1. Spor je situácia konfliktu záujmov poistenej osoby a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistená osoba nútená prikrôčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý protistranou alebo treťou osobou.
2. Hodnota sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).
3. Zástupca - dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenej osobe služby za účelom vybavenia jej poistnej udalosti (advokát alebo zamestnanec poistiteľa poverený vysporiadaním nárokov z poistenia právnej ochrany).
4. Tretia osoba je osoba, s ktorou nie je poistená osoba v žiadnom zmluvnom vzťahu.
5. Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistená osoba.
6. Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistená osoba.
7. Poistná suma je hranica poistného plnenia na každú a všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia. Ak v prípade nastania náhodného úkonu, javu, alebo skutku vznikne viac poistných udalostí, ktoré majú navzájom príčinnú a časovú súvislosť, poistná suma sa vzťahuje na všetky tieto poistné udalosti.
8. Technický rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia a končí uplynutím 365 dní (v prestupnom roku 366 dní).
9. Čiastočné plnenie – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochranou oprávnených záujmov poistenej osoby vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu poistenia a časť nie, hradí poistiteľ tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia a v prípade trestného alebo správneho konania potom v pomere počtu skutkov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poistenej osoby neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v pomere nároku poistenej osoby k nárokom tretích nepoistených osôb.
10. Nehnuteľnosťou podľa týchto VPP-PO PRIVAT (internet) sa rozumie každý byt, rodinný dom, chata, garáž alebo pozemok v bezpodielovom spoluvlastníctve alebo vo výlučnom vlastníctve poistenej osoby; v prípade pozemku sa poistná ochrana vzťahuje iba na pozemok, na ktorom je umiestnená poistená nehnuteľnosť. Samostatný pozemok poistenej osoby, ktorý nehraničí s poisteným pozemkom podľa predchádzajúcej vety, nie je objektom poistenia, a teda nie je krytý poistením právnej ochrany.
11. Bežné udržiavacie práce sú hlavne:
 - a) opravy fasády, opravy a výmena strešnej krytiny alebo povrchu plochých striech, výmena odkvapových žlabov a odtokových zvodov, opravy oplotenia a výmena jeho častí, ak sa tým nemení jeho trasa,
 - b) opravy a výmena nepodstatných stavebných konštrukcií, najmä vnútorných priečok, omietok, obkladov stien, podláh a dlažby, komínov, okien, dverí a schodištvových zábradií,
 - c) údržba a opravy technického, energetického alebo technologického vybavenia stavby, ako je výmena jeho súčastí, ak sa tým zásadne nemení jeho napojenie na verejné vybavenie územia, ani nezhorší vplyv stavby na okolie alebo životné prostredie, najmä výmena klimatizačného zariadenia, výťahu, vykurovacích kotlov a telies a vnútorných rozvodov,
 - d) výmena zariadenovacích predmetov, najmä kuchynských liniek, vaní, vstavaných skriň.
 - e) maliarske a natieračské práce.
12. Oprávnený vodič je vodič, ktorý vedie poistené motorové vozidlo, so súhlasom alebo s vedomím vlastníka, prevádzkovateľa, nájomcu alebo držiteľa tohto motorového vozidla, ak je zároveň držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia.

**PIATA ČASŤ
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Poistník a poistený svojim podpisom na poistnej zmluve poskytujú súhlas poisťovni:
 - a) na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaistovní so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
 - b) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT (internet)

- podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému,
- na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie za účelom likvidácie poistných udalostí,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,
 - na spracovanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného poradenstva, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistík a analýz,
 - na spracúvanie údajov v rozsahu podľa písmena a) tohto odseku, čísla poistnej zmluvy prideleného informačným systémom poisťovne, dátumu do ktorého je poistné zaplatené a výšky splatného poistného z poistnej zmluvy, ktoré poisťník nezaplatil vrátane ich poskytovania veriteľovi poisteného, v prospech ktorého je viazané poistné plnenie (vinkulácia poistného plnenia) za účelom kontroly plnenia podmienok zmluvného vzťahu medzi poisteným a veriteľom, v prospech ktorého je poistné plnenie viazané.

Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b), f) a g) tohto odseku poskytuje poisťník a poistený na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovníou a po uvedení doby nie je poisťník ani poistený oprávnený súhlas účinne odvolať.

Súhlas na spracovanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný; poisťovnía je oprávnená spracúvať osobné údaje podľa písm. b) a f) tohto odseku až do odvolania tohto súhlasu klientom.

Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. g) tohto odseku poskytuje poisťník a poistený na dobu trvania viazania poistného plnenia v prospech veriteľa poisteného; po uvedení doby nie je poisťník ani poistený oprávnený súhlas účinne odvolať.

Finančnú skupinu Wüstenrot tvoria banky, poisťovne a iné finančné inštitúcie najmä:

- osoby, ktoré majú majetkovú účasť na poisťovni,
 - osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a),
 - osoby, na ktorých má poisťovnía majetkovú účasť,
 - osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c),
 - osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d).
2. Poisťník ako aj poistený uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu bolo pred získaním jeho osobných údajov sprostredkovateľom poistenia oznámené:
- že jeho osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať Wüstenrot poisťovnía, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
 - názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
 - že jeho osobné údaje bude poisťovnía spracúvať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej pre potreby tohto odseku len „zákon“) a na účely uvedené v odseku 1 tohto článku,
 - že poisťovnía bude spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu uvedenom v § 47 zákona a v rozsahu osobných údajov uvedených v poistnej zmluve,
 - že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťovni,
 - že bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 zákona ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov s ním poisťovnía neuzavrie poistnú zmluvu,
 - že bol poučený o čase platnosti súhlasov uvedených v odseku 1 tohto článku VPP-PO PRIVAT (internet),
 - že poisťovnía je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona a na základe jeho súhlasu udeleného vo VPP-PO PRIVAT (internet) i osobám uvedeným v odseku 1 tohto článku,
 - že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a to najmä o tom, že:
 - má právo na základe písomnej žiadosti od poisťovne vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané
- opätovné poskytnutie informácií podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhú až šiesty bod zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov vo všeobecne zrozumiteľnej forme,
- informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
- zoznam alebo rozsah jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Práva podľa písmen e)-f) je poisťovnía oprávnená obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana poisťníka, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

2. má právo u poisťovne namietať voči:

- spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- využívaniu jeho osobných údajov titul, meno, priezvisko a adresa bez možnosti priradiť k nim ďalšie osobné údaje na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- poskytovaniu jeho osobných údajov uvedených písm. b) tohto pododseku na účely priameho marketingu.

3. má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad u poisťovne kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené v nasledovných prípadoch spracúvania osobných údajov:

- ak sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje na účely tvorby umeleckých alebo literárnych diel, pre potreby informovania verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami a ak osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorému to vyplýva z predmetu jeho činnosti,
- sa bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené v súlade so zákonom a poisťovnía ich náležite označila ako zverejnené;
- sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo ak
- sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje na ochranu práv a právom chránených záujmov poisťovne alebo tretej strany.

Ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, poisťovnía je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie poisťník namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

- má právo u poisťovne na základe písomnej žiadosti alebo osobne a ak vec neznesie odklad namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov,
- má právo žiadať poisťovníu o preskúmanie vydaného rozhodnutia podľa pododseku 4. tohto odseku VPP-PO PRIVAT (internet) metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovnía je povinná žiadosť dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba určená poisťovníou v súlade so zákonom 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Poisťník nemá práva podľa pododseku 4 a 5 tohto odseku VPP-PO PRIVAT (internet) iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poisťníka, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poisťovnía vydala rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke poisťníka, alebo ak

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT (internet)

- poistovňa na základe zmluvy prijala iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka.
3. Poistník a poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poskytujú poistovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poistovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
 4. Poistník a poistený berú na vedomie, že spoločnosť Wüstenrot Datenservice GmbH, so sídlom Alpenstrasse 70, A-5033 Salzburg, Rakúsko bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poistníka a poisteného.
 5. Písomnosť zasielaná poistenej osobe na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučené sa považuje za doručenie piatym dňom od prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
 6. Písomnosť zasielaná poistiteľovi sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poistiteľa.
 7. Sťažnosť môže podať poistník alebo poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poistovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poistovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
 8. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že poistený mu udelil písomný súhlas na poskytnutie osobných údajov poisteného uvedených v dokladoch priložených k poistnej zmluve na spracúvanie poistovňou v rozsahu a za podmienok podľa ods. 1 tejto časti poistných podmienok.
 9. Poistník a poistený berú na vedomie, že zoznam osôb, ktoré spracúvajú osobné údaje klientov poistovne ako sprostredkovatelia, je zverejnený na internetovej stránke poistovne www.wuestenrot.sk.
 10. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylné od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-PO PRIVAT (internet) výslovne nezakazujú.
 11. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
 12. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 13 ods. 5 týchto VPP-PO PRIVAT (internet).
 13. Predmetom činnosti poistiteľa je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správckové spoločnosti a zahraničné správckové spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
 14. Dohľad nad činnosťou poistiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
 15. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
 16. Informácie o dodávateľovi, finančnej službe, zmluve na diaľku . spôsobe vybavovania reklamácií a sťažností podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a týchto VPP-PO PRIVAT (internet).
 17. VPP-PO PRIVAT sú vyhotovené písomom vo veľkosti dvanásť bodov.
 18. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie právnej ochrany PRIVAT (internet) nadobúdajú účinnosť dňom 15.12.2014.