

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY BIZNIS DOPRAVA 2**Úvodné ustanovenie**

Pre poistenie právnej ochrany (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistiteľ“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej ochrany BIZNIS DOPRAVA 2 (ďalej len „VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

**PRVÁ ČASŤ
VYMEDZENIE POISTENIA****Článok 1
Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2 a v poistnej zmluve.
2. Poistiteľ v dojednanom poistení právnej ochrany poskytuje poistenej osobe:
 - a) telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
 - b) poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenej osobe (telefonické, písomné, osobné) za účelom prevencie vzniku sporu alebo vyriešenia jej poistnej udalosti mimosúdnym zmierom alebo dohodou,
 - c) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenčiu poistenej osobe, za účelom vyriešenia jej poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu - dodávateľa služieb, v oblastiach, ktoré sú kryté poistením právnej ochrany v dohodnutom vecnom rozsahu.

**Článok 2
Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, protistrany alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v prípadoch uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2. Okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
2. Ak poistená osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih vzniku škody, za predpokladu, že príčina a dôvod vzniku tejto škody nastal počas trvania poistenia.
3. V prípade, ak voči poistenej osobe je v prípadoch uvedených v poistnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih spáchania tohto činu alebo skutku. Podkladom pre stanovenie stupňa zavinenia je právna kvalifikácia skutku vykonaná orgánmi činnými v trestnom konaní.
4. Za jednu poistnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
5. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v priebehu poistenia a nárok na poistné plnenie bol uplatnený u poistiteľa počas trvania poistenia.
6. Za poistnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a b) týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2, pričom za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu poistenia.

**Článok 3
Vecný rozsah poistenia**

1. Poistiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistná ochrana sa vzťahuje na tieto oblasti:
 - a) Náhrada škody - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov poistenej osoby v sporoch o náhradu škody, ktoré vznikli v súvislosti

s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve a ktoré sa zakladajú na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti, pokiaľ poistená osoba utrpí ujmu na zdraví, vecnú alebo inú majetkovú škodu.

- b) Trestné, priestupkové a správne právo - obhajoba poistenej osoby v trestnom, priestupkovom a správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nebanlivostný trestný čin, priestupok alebo správny delikt. Poistenie zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia a/alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
 - c) Závazkové právo - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípade sporov vzniknutých v dôsledku porušenia záväzkovo-právneho vzťahu druhou zmluvnou stranou (kúpa, oprava, nájom, obstaranie a iné), predmetom ktorého je motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
 - d) Poistné právo - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby vzniknutých na základe poistných zmlúv vrátane poistných zmlúv uzatvorených s poistiteľom, ktorých predmetom je motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
3. Pripoistenie Pracovné právo - ak je dojednané pripoistenie pracovné právo, poistná ochrana zahŕňa ochranu a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistníka ako zamestnávateľa v prípade pracovno-právnych sporov s jeho zamestnancami. Poistná ochrana sa vzťahuje aj ochranu a uplatňovanie oprávnených nárokov poistníka v sporoch o náhradu škody vzniknutú v dôsledku protiprávneho konania jeho zamestnancov, ak sa tohto konania zamestnanec dopustil pri plnení pracovných povinností alebo v priamej súvislosti s plnením pracovných povinností.
 4. Poistná ochrana sa nevzťahuje na:
 - a) právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou, toto neplatí v prípade presadzovania záujmov poisteného v sporoch s poistenými osobami podľa čl. 4 bod 1 písm. b) a c) týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2,
 - b) uplatňovanie nárokov na náhradu škody vzniknutej na podnikateľsky prepravovanom tovare ako aj uplatňovanie oprávnených záujmov poistenej osoby v konaniach a sporoch súvisiacich s týmto nákladom,
 - c) obhajobu poistenej osoby v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia, osvedčenia o evidencii vozidla alebo ak poistená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
 - d) obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu stáťia, zastavenia alebo parkovania motorového vozidla,
 - e) obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu obsluhovať telefónny prístroj počas jazdy,
 - f) právne spory, ktoré vznikli v dôsledku účasti na motoristických športových súťažiach alebo akrobatických súťažiach vrátane tréningových jász,
 - g) právne spory z nájomných a podnájomných zmlúv, predmetom ktorých je motorové vozidlo a ktoré poistená osoba uzatvorila ako prenajímateľ,
 - h) právne spory, ktoré vznikli v súvislosti s používaním vozidla na súkromné účely,
 - i) právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy,
 - j) právne spory z oblasti daňového práva, vrátane práva sociálneho zabezpečenia (vrátane sporov s dôchodkovými správcovskými spoločnosťami a sporov z doplnkového dôchodkového poistenia) a zdravotného poistenia
 - k) spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia.

**Článok 4
Poistené osoby**

1. Poistná ochrana sa vzťahuje na nasledovný okruh poistených osôb:
 - a) vlastník, prevádzkovateľ, nájomca alebo držiteľ motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve, ak je ním poistená osoba z okruhu podľa ods. 2 tohto článku VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2,
 - b) každý oprávnený vodič motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve,
 - c) každý cestujúci oprávnenne prepravovaný v motorovom vozidle, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
2. Pri dojednaní pripoistenia Pracovné právo sa poistná ochrana vzťahuje na nasledovný okruh poistených osôb:

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY BIZNIS DOPRAVA 2

- právnická osoba, ktorá je zapísaná v obchodnom registri a ktorá je uvedená v poistnej zmluve ako poistený
- fyzická osoba, ktorá vykonáva činnosť na základe živnostenského oprávnenia a ktorá je uvedená v poistnej zmluve ako poistený
- právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva činnosť podľa osobitných predpisov, na základe iného než živnostenského oprávnenia alebo ktorá je zapísaná v inom než obchodnom registri a ktorá je uvedená v poistnej zmluve ako poistený.

Článok 5

Územný rozsah poistenia právnej ochrany

- Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Európskej únie, Čiernej Hory, Macedónska, Chorvátska, Srbska alebo Turecka a o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd so sídlom v SR.
- Pri poistných rizikách trestné, priestupkové a správne právo a pri náhrade škody je územný rozsah rozšírený aj na tie poistné udalosti, v rámci poistenia právnej ochrany podľa čl. 3 ods. 2 týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2, o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd v zahraničí.

Článok 6

Výluky z poistenia právnej ochrany

- Poistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:
 - medzi poistenou osobou a poistiteľom z poistenia právnej ochrany,
 - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poistenú osobu prevedený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistená osoba uplatňuje pre tretiu osobu,
 - ktoré zavinila poistená osoba sama nedôvodným nesplnením záväzku,
 - o náhradu škody, ktorú uplatňujú a vymáhajú tretie osoby na poistenej osobe,
 - vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok poistenou osobou,
 - o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky.
- Z poistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich:
 - so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
 - s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poistenej osoby vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
 - so samovraždou alebo psychickou chorobou poistenej osoby,
 - s prípadmi, kedy skutočnosť smerujúca k narušeniu právnych záujmov poistenej osoby alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poistenou osobou boli poistenej osobe známe už v dobe, kedy sa poistená osoba stala účastníkom tohto poistenia,
 - s prípadmi, kedy poistená osoba mohla vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť, a neurobila tak.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenej osobe na základe rozhodnutia štátnych orgánov.
- Okrem výluk uvedených v tomto článku VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2 môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené v poistnej zmluve.

DRUHÁ ČASŤ

POISTNÉ PLNENIE A SLUŽBY POSKYTOVANÉ POISTITEĽOM

Článok 7

Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poistenej osoby

- Poistenie právnej ochrany zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poistenej osoby, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2.
- Poistená osoba je povinná uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení o poistnej udalosti je poistená osoba povinná pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poistovní situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poistovne je poistená osoba

povinná doručiť poistovni oznámenie o poistnej udalosti v písomnej forme.

- Poistiteľ poskytne poistenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
- Poistiteľ oznámi poistenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poistenej osoby.
- Poistená osoba je povinná doručiť poistiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obdržala alebo akonáhle sú jej dostupné.

Článok 8

Analýza vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu

Po nahlásení poistnej udalosti poistenou osobou poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poistenej osoby a vykoná analýzu jej vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poistenú osobu. V prípade potreby vykoná poistiteľ aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poistenej osoby.

Článok 9

Poverenie zástupcu – dodávateľa služieb

- Ak poistiteľ na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osobe za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poistenej osoby vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poistenej osoby a na účet poistiteľa prebrať plnenie prináležiace poistenej osobe. Plnenie patriace poistenej osobe je povinný poistiteľ odovzdať poistenej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poistiteľ bude priebežne informovať poistenú osobu o stave riešenia prípadu.
- Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu – dodávateľa služieb, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodného zástupcu – dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poistenej osoby potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu.
- Poistená osoba je povinná splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistená osoba, resp. jej právny zástupca, povinný informovať poistiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu – dodávateľa služieb poistiteľovi. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti alebo na výzvu poistiteľa poistená osoba nevykoná, je povinná rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poistiteľom a za týmto účelom je povinná takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.

Článok 10

Pozastavenie poistného plnenia

- Ak poistiteľ usúdi, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenej osobe, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- V prípade, ak sa poistená osoba potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistená osoba preukáže túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poistenou osobou účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy stanovenej pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

Článok 11

Súčinnosť poistenej osoby s poistiteľom

- Poistená osoba je povinná vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevyhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistená

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY BIZNIS DOPRAVA 2

- osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmieri, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich jej z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom a súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťiteľom pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
 - Poistená osoba je povinná počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkať. To neplatí, pokiaľ by poistenej osobe v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
 - Poistená osoba je povinná sama alebo prostredníctvom zástupcu - dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinná ich bezodkladne poukázať poisťiteľovi, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
 - V prípade, že poisťiteľ poskytne poistenej osobe preddavok na vyriešenie predbežnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poisťiteľa plniť, je poistená osoba povinná tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok uhradiť, ak predbežná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poisťiteľa plniť. &

Článok 12

Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poistenej osoby, a to:

- obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny zástupcu - dodávateľa služieb poistenej osoby v mimosúdnom i súdnom konaní,
- súdne náklady na tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
- potrebné náklady na súdne a správne poplatky,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie poistenej osoby k súdному konaniu, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdному konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola poistená osoba navrhovateľom v súdnom konaní,
- trestnoprávna alebo správno-právna kaucia až do výšky 10 500 eur, zložená za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poistenej osoby. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku návratnosti finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. poskytnúť zálohu alebo zabezpečiť ručiteľ), v rozsahu stanovenom poistnou zmlouvou a týmto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2,
- náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenej osobe právoplatným rozhodnutím.

Článok 13

Spoločné ustanovenia

- Pre poistenie právnej ochrany je dojednaná čakacia doba v dĺžke tri mesiace od začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Čakacia doba sa nevzťahuje na poistné udalosti vo veci náhrady škody, trestného, priestupkového a správneho práva. Rovnako sa čakacia doba nevzťahuje na poistné udalosti podľa článku 2 ods. 6 týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2.
- Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak zavinením poistenej osoby došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti.
- Ak poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržala náhradu trov súdneho konania, je povinná túto náhradu poisťiteľovi vrátiť v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.

- V prípade, ak poistená osoba obdržala za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistená osoba ako náhradu obdržala.
- V prípade rozdielnosti názorov medzi poisťiteľom a poistenou osobou ohľadom poistného plnenia, bude spor riešený v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných predpisov. Tým nie je dotknuté právo poisťiteľa alebo právnej osoby podľa ustanovenia ods. 6 piatej časti týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2.

TRETIA ČASŤ

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ A O POISTNEJ ZMLUVE

Článok 14

Vznik, doba trvania a zmena poistenia

- Poistná zmluva je uzavretá, dňom podpisu zmluvnými stranami. Poistenie začína dňom nasledujúcim po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dojednané, že začína už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Poistenie právnej ochrany začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia; týmto okamihom začína poistná ochrana.
- Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
- V prípade doloženia motorového vozidla začína poistenie od okamihu, kedy bude písomná žiadosť poistníka o doloženie daného motorového vozidla doručená poisťiteľovi.

Článok 15

Platenie a výška poistného

- V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že poistné za poistné obdobie bude platené vo forme štvrtročných splátok. Druhá a každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného. Celé ročné poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťiteľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním dlžného poistného.
- Poisťiteľ má právo upraviť výšku základného a výsledného ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinný výšku nového ročného poistného poistníkovi písomne oznámiť.
- Ak nastane poistná udalosť, má poisťiteľ právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- AK počas trvania poistnej zmluvy dôjde k zmene počtu zamestnancov, poisťiteľ je oprávnený zmeniť výšku dohodnutého poistného za pripočítanie Pracovné právo, a to od okamihu, kedy sa poisťiteľ o tejto zmene dozvedel.
- Ak poistník nespĺňa povinnosť podľa čl. 16 písm. h) týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2 a na základe tejto skutočnosti mu je stanovené nižšie poistné, vznikne poisťiteľovi právo požadovať od poistníka doplatenie rozdielu medzi predpísaným poistným a poistným, ktoré by mu bolo stanovené pri riadnom splnení uvedenej povinnosti.
- Výška dodatočného poistného v prípade doloženia motorového vozidla podľa čl. 14 bod 5 týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2 sa určí systémom pro-rata.

Článok 16

Povinnosti poistenej osoby

Poistená osoba je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinná:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaného poistenia, ako aj zmeny poistenia,
- písomne oznámiť poisťiteľovi, že uzavrela ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poisťiteľa a výšku poistnej sumy,
- platiť poistné včas a v stanovenej výške,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bola povinná odpovedať pri dojednávaní poistenia,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú jej právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzala na seba poistnou zmlouvou, ani nesmie trieť porušovanie

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY BIZNIS DOPRAVA 2

- týchto povinností zo strany tretích osôb,
- f) po vzniku poistnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
 - g) poistená osoba je povinná po vyčerpaní limitu poistnej sumy naďalej financovať právnu ochranu kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poistného plnenia ako aj získania možnosti poníženia poistného plnenia z už vyčerpanej poistnej sumy
 - h) ak je dojednané pripoistenie Pracovné právo, bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi, že došlo k zmene počtu zamestnancov, ak sa počet zamestnancov v porovnaní s nahlásenými údajmi zmení od začiatku poistenia o viac ako 20 %.

Článok 17 Povinnosti poistovne

Poistiteľ je povinný okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- a) na požiadanie prejednať s poistenou osobou výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo jej ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- b) vrátiť poistenej osobe originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poistiteľ oprávnený označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojim obchodným menom.

Článok 18 Poistné plnenie

1. Poistným plnením sú služby uvedené v článku 1 ods. 2 písm. a), b) a c) týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2 a úhrada finančných nákladov podľa článku 12 týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v mene euro.
3. Nárok na právnu asistenčnú službu podľa čl. 1 ods. 2 písm. c) týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2 v súdnom konaní vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne sumu 170 eur. Toto neplatí pre právnu asistenčnú službu v mimosúdnom a exekučnom konaní, v prípade zastupovania v trestnom, priestupkovom a správnom konaní a v prípade zastupovania v sporoch, ktorých hodnotu nie je možné určiť peňažnou sumou.
4. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistená osoba porušila povinnosti vyplývajúce z týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2, podľa rozsahu toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

Článok 19 Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie možno ukončiť dohodou poistiteľa a poistníka.
2. Poistenie zanikne písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie môže vypovedať poistiteľ a poistník do troch mesiacov od písomného oznámenia poistnej udalosti poistenou osobou. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
4. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
5. Poistenie ďalej zanikne:
 - a) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - b) smrťou poisteného
 - c) odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo ak sa preukáže, že sa poistená osoba pokúsila bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatila na úkor poistiteľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - d) ak poistená osoba úmyselne uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky nie je poistiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť,

- e) zánikom motorového vozidla,
 - f) zápisom prevodu držby motorového vozidla v evidencii vozidiel na inú osobu ako poistenú osobu,
 - g) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - h) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom
6. O skutočnostiach spôsobujúcich zánik poistenia podľa čl. 19 ods. 4 týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2 je poistený povinný poistiteľa bezodkladne informovať. Poistenie zanikne okamihom, kedy sa o týchto skutočnostiach poistiteľ preukázateľne dozvie.

ŠTVRTÁ ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

1. **Spor** je situácia konfliktu záujmov poistenej osoby a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistená osoba nútená prikróčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý protistranou alebo treťou osobou.
2. **Hodnota sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).
3. **Zástupca - dodávateľ služieb** je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenej osobe služby za účelom vybavenia jej poistnej udalosti (advokát alebo zamestnanec poistiteľa poverený vysporiadaním nárokov z poistenia právnej ochrany).
4. **Tretia osoba** je osoba, s ktorou nie je poistená osoba v žiadnom zmluvnom vzťahu.
5. **Technický rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia a končí uplynutím 365 dní (v prestupnom roku 366 dní).
6. **Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, pri ktorej poistovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistená osoba.
7. **Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, pri ktorej poistovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistená osoba.
8. **Poistná suma** je najvyššia hranica poistného plnenia pre jeden predmet poistenia na každú a všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia. Poistná suma sa vzťahuje samostatne na každé motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve. Ak v prípade nastania náhodného úkonu, javu, alebo skutku vznikne viac poistných udalostí, ktoré majú navzájom príčinnú a časovú súvislosť, poistná suma sa vzťahuje na všetky tieto poistné udalosti.
9. **Čiastočné plnenie** – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochranou oprávnených záujmov poistenej osoby vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu poistenia a časť nie, hradí poistiteľ tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia a v prípade trestného alebo správneho konania potom v pomere počtu skutkov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poistenej osoby neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poistovateľ poskytne poistné plnenie zodpovedajúce pomeru nároku poistenej osoby k pomerom nárokov tretích nepoistených osôb.
10. **Oprávnený vodič** je vodič, ktorý vedie motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve, so súhlasom alebo s vedomím vlastníka, prevádzkovateľa, nájomcu alebo držiteľa tohto motorového vozidla, ak je zároveň držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia.

PIATA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poistník svojim podpisom na poistnej zmluve poskytuje poistovní súhlas s vyhotovením a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poistovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
2. Písomnosť zasielaná poistenej osobe na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučená sa považuje za doručenie piatym dňom od prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY BIZNIS DOPRAVA 2

3. Písomnosť zasielaná poisťiteľovi sa považuje za doručení dňom jej prevzatia v sídle poisťiteľa.
4. Sťažnosť môže podať poisťník alebo poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylné od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2 výslovne nezakazujú.
6. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
7. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 13 ods. 5 týchto VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2.
8. Predmetom činnosti poisťiteľa je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
9. Dohľad nad činnosťou poisťiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
10. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
11. VPP-PO BIZNIS DOPRAVA 2 sú vyhotovené písmom vo veľkosti dvanásť bodov.
12. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie právnej ochrany BIZNIS DOPRAVA 2 nadobúdajú účinnosť dňom 15.6.2018.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidenciu a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov

5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.