

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV WÜSTENROT STAVEBNEJ SPORITELNE

PRVÁ ČASŤ
SPOLOČNÉ USTANOVENIAČlánok 1
Úvodné ustanovenia

Pre cestovné poistenie, ktoré uzatvára Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťiteľ“), platí uzatvorená Hromadná poisťovňa cestovného poistenia pre klientov Wüstenrot stavebnej sporiteľne, tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie pre klientov Wüstenrot stavebnej sporiteľne (ďalej len „VPP-CP“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Poisťiteľ poskytuje vybraným osobám poisteným základnou poistnou zmluvou cestovné poistenie (ďalej len „cestovné poistenie“) v rozsahu uvedenom v týchto VPP-CP.

Článok 2
Výklad pojmov

Akútne ochorenie je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie sa začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je ani taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

Asistenčná služba je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje poistenému, prípadne oprávnenej osobe poistné plnenie a dohodnuté asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, vyšetrowaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistením. Adresa asistenčnej služby: Europ Assistance s.r.o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851.

Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto oddelené a oddelené od priestoru na prepravu osôb.

Bežné športy sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy prevádzkované na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaerobik, bedminton, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, biliard, boccia, bowling, bridge, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitness a bodybuilding, florbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, gulôčky, hádzaná, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztlieskavačky), in-line korčuľovanie, jazda na slonovi alebo ťave, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1, kartové a iné spoločenské hry, kickbox – aerobik, koly, kolobeh, bicyklebal, korčuľovanie na ľade, korfbal, kriket, kulturistika, lukostrelba, lyžovanie po vyznačených trasách, metaná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), mini trampolína, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), pétanque, plávanie, plážový volejbal, rafting stupňa náročnosti WW1, showdown, snowboarding po vyznačených trasách (vrátane snowparku), softbal, spinning, športové modelárstvo, rybárčenie z brehu, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolné spoločenské hry, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm športový (klasický), šípky, šnorchlovanie, tanec spoločenský, tenis, tchoukball, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, turistika alebo trekking v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 1 UIAA a na značených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške do 3 000 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, žonglovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a ďalšie športy obdobnej rizikovosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťiteľ. Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadzieb poistného.

Čenina je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, koly, prípadne ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

Časová cena je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

Krádež vlámaním je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní, a to vlámaním, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru ľstou, nedovoleným prekonaním uzamknutia alebo prekonaním inej istiacej prekážky s použitím sily.

Lúpež je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, avšak v čase uzatvorenia poistenia nie je zjrné, či a kedy nastane.

Nepoistiteľné športy sú všetky športy výslovne neuvedené v bežných športoch, ďalej športy prevádzkované výkonnostne a/alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu a/alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiaciach a prípravy na ne. Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii a ostatných rizikových aktivít nie sú týmto poistením kryté. O rizikovosti športov a aktivít rozhoduje poisťiteľ.

Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, disky, CD, DVD.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

Osoba blízka poistenému je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, t. j. príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby seba navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú.

Osobné doklady sú na účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.

Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPP-CP, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poisťiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťiteľ ho poskytne v súlade s obsahom týchto VPP-CP a/alebo zmluvných dohôd k cestovnému poisteniu.

Poisťiteľ je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

Poisťník je Wüstenrot stavebná sporiteľňa a.s. so sídlom Grösslingova 77, 824 68 Bratislava, IČO : 31351026, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. v odd. Sa, vl. č. 529/B.

Poistená osoba (poistený) je fyzická osoba, ktorá má s poisťníkom uzatvorenú platnú zmluvu o stavebnom sporení, ktorej súčasťou je i prejav vôle byť zahrnutý ako poistený do cestovného poistenia založeného základnou poistnou zmluvou a ktorá je uvedená v zozname poistených osôb, aktuálnom ku dňu škodovej udalosti, ktorý zasiela poisťník poisťiteľovi (ďalej len „vybraný klient“) a ďalšie osoby uvedené v prvej časti v článku 4 odseku 4 týchto VPP-CP, na ktorej zdravie alebo majetok sa poistenie vzťahuje, prípadne ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia.

Poistenie je právny vzťah, pri ktorom na seba poisťiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá je uvedená v týchto VPP-CP.

Pracovná cesta je cesta alebo pobyt, ktorého súčasťou je i výkon pracovnej činnosti poisteného, cesta a pobyt za účelom zárobku, charitatívna činnosť, au-pair. Za pracovnú cestu v zmysle týchto VPP-CP sa nepovažujú práce v pracovnom či inom obdobnom pomere k zahraničnému subjektu alebo práce bez pracovného povolenia.

Profesionálny šport je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV WÜSTENROT STAVEBNEJ SPORITELNE

odmenu, na základe zmluvy so športovou organizáciou alebo keď je odmena za danú športovú činnosť zdrojom príjmov športovca.

Za **primerané cestovné náklady na dopravu** sa považujú náklady na letenku ekonomickou triedou, trajektovou lodnou dopravou, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo; za primerané cestovné náklady sa nepovažujú náklady na všetky poistenia a poplatky za vízum.

Spoločné cestovanie je spoločný odchod zo Slovenskej republiky spoločným dopravným prostriedkom do toho istého cieľa, spoločný pobyt a spoločný návrat spoločným dopravným prostriedkom do Slovenskej republiky. Pokiaľ sa manžel/manželka vybraného klienta alebo ich deti neprepravujú do miesta pobytu spoločne s vybraným klientom, sú poistení až pri spoločnom pobyte s vybraným klientom.

Spoločná domácnosť – spoločnú domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne hradia náklady na svoje potreby.

Športové vybavenie je náradie a náčinie bežne používané na športové účely.

Sprevádzajúca osoba je osoba vyslaná alebo určená poisťiteľom, prípadne asistenčnou službou poisťiteľa, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do miesta jeho bydliska.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Teroristický akt je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ktorých pôsobenie spôsobilo poistenému telesné poškodenie alebo smrť a ku ktorému došlo v čase trvania poistenia.

Verejne organizovaná športová súťaž (ďalej len „súťaž“) je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj celá príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

Základná poistná zmluva je Hromadná poistná zmluva cestovného poistenia pre klientov Wüstenrot stavebnej sporiteľne.

Zanedbaná starostlivosť je taká starostlivosť, keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zdravotné prehliadky.

Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi je zodpovednosť za škodu prevzatú vo väčšom rozsahu, ako stanovuje platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.

Živelná udalosť je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo; na účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

3. Prehľad poistného plnenia

PREHĽAD POISTNÉHO PLNENIA	Vybraný klient	MANŽEL(KA)/DRUH(KA)	DIEŤA
Celkový limit (limit PLV)	80 000 €	80 000 €	80 000 €
liečebné výdavky	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
repatriácia a transporty	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
zásah horskej služby v rámci poistnej udalosti	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
zuby	280 €	280 €	280 €
PLV doprava sprevádzajúcej osoby	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
ubytovanie sprevádzajúcej osoby	100 €/noc; max. 10 nocí	100 €/noc; max. 10 nocí	100 €/noc; max. 10 nocí
doprava príbuzného na návštevu	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
ubytovanie príbuzného na návštevu	100 €/noc; max. 10 nocí	100 €/noc; max. 10 nocí	100 €/noc; max. 10 nocí
sprievod detí pri návrate do vlasti (doprava)	x	x	reálne náklady do limitu PLV
PHS Poistenie zásahu horskej služby (na Slovensku)	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
PAS Turistické informácie	áno		
Lekárske informácie	áno		
Telefonická pomoc v núdzi	áno		
Tlmočenie a preklady	áno		
ZAV Poistenie batožiny – celkový limit	400 €	400 €	400 €
Poistenie batožiny – limit na vec	160 €	160 €	160 €
Strata osobných dokladov	160 €	160 €	160 €
PPN Poistenie predčasného návratu (doprava)	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
PND Poistenie nevyužitej dovolenky	28 € za každý deň; max 200 €	28 € za každý deň; max 200 €	28 € za každý deň; max 200 €
PNP Poistenie vyslania náhradného pracovníka (doprava)	reálne náklady do limitu PLV	x	x
PPA Poistenie právnej asistencie	800 €	800 €	800 €

Článok 3

Rozsah poistenia, Prehľad poistného plnenia

- Cestovné poistenie je určené na zabezpečenie poistených pri ich cestách a pobyte mimo Slovenskej republiky, s výnimkou Poistenia zásahu horskej služby, ktoré je platné iba na území Slovenskej republiky, nie v zahraničí.
- Cestovné poistenie obsahuje tieto poistenia:
 - Poistenie liečebných výdavkov (PLV)
 - Poistenie zásahu horskej služby (PHS)
 - Poistenie asistenčných služieb (PAS)
 - Poistenie batožiny (ZAV)
 - Poistenie predčasného návratu (PPN)
 - Poistenie nevyužitej dovolenky (PND)
 - Poistenie vyslania náhradného pracovníka (PNP)
 - Poistenie právnej asistencie (PPA).

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV WÜSTENROT STAVEBNEJ SPORITELNE

Článok 4

Územná platnosť poistenia, poistené osoby

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky, ak nie je v týchto VPP-CP uvedené inak.
- Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území:
 - Slovenskej republiky, ak nie je ďalej uvedené inak;
 - štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia; výnimkou je prípad, keď poistený má trvalý alebo prechodný pobyt v Slovenskej republike a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia v Slovenskej republike, potom sa poistenie vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je štátnym občanom;
 - štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne.
- Poistenie zásahu horskej služby sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli iba na území Slovenskej republiky, nie v zahraničí.
- Poisteným pre potreby týchto VPP-CP je:
 - vybraný klient,
 - manžel/manželka vybraného klienta alebo
 - druh/družka vybraného klienta,
 - nezaopatrené deti vybraného klienta a deti jeho manžela/manželky, vrátane detí vyživovaných vybraným klientom alebo jeho manželom/manželkou, detí nimi adoptovaných, osvojených a detí, ktoré im boli zverené do opatrovnickej alebo pestúnskej starostlivosti. Dieťaťom sa rozumie osoba mladšia ako 21 rokov.
- Osoby uvedené v odseku 4, písmeno b) - d) tohto článku musia cestovať spolu s vybraným klientom; osoba uvedená v odseku 4 písmeno b) musí žiť v spoločnej domácnosti s vybraným klientom a osoba uvedená v odseku 4 písmeno c) musí mať s vybraným klientom spoločný trvalý pobyt.
- Poistiť je možné iba občanov Slovenskej republiky a osoby, ktoré majú trvalé alebo prechodné bydlisko na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak.
- Poistenie sa vzťahuje iba na osoby mladšie ako 80 rokov.

Článok 5

Typy ciest

Poistenie sa vzťahuje na poistené osoby pri ich turistických, študijných a pracovných cestách administratívneho charakteru do zahraničia.

Článok 6

Vznik a zánik poistenia, účinnosť poistenia

- Cestovné poistenie podľa základnej zmluvy sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok; technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe nasledujúcich dní (v prestupnom roku 366 dní).
- Cestovné poistenie zaniká dňom zániku základnej poistnej zmluvy.
- Poistné krytie v cestovnom poistení vzniká poistenému prvým dňom kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom vybraný klient splnil podmienky na zaradenie do cestovného poistenia podľa zmluvy o stavebnom sporení stanovené Zmluvnými dojednaniami o podmienkach prémieového stavebného sporenia a podmienkach poistenia Krôčik a Cestovného poistenia.
- Poistné krytie v cestovnom poistení poistenému zaniká prvým dňom kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom vybraný klient prestal spĺňať podmienky na zaradenie do cestovného poistenia podľa základnej zmluvy stanovené Zmluvnými dojednaniami o podmienkach prémieového stavebného sporenia a podmienok poistenia Krôčik a Cestovného poistenia. Ak neskôr opätovne dôjde k splneniu podmienok na zaradenie do cestovného poistenia podľa základnej zmluvy stanovené Zmluvnými dojednaniami o podmienkach prémieového stavebného sporenia a podmienok poistenia Krôčik a Cestovného poistenia, poistné krytie cestovného poistenia poisteného sa začína podľa odseku 3 tohto článku VPP-CP.
- Poistenie je určené na opakované cesty do zahraničia. Vzťahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich sa a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených v čase účinnosti poistenia. Pokiaľ nie je v ďalších ustanoveniach týchto VPP-CP uvedené inak, čas nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého vzniká poistenému nárok na poistné plnenie, predsta-

vuje maximálne 90 dní a začína sa okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky a končí sa zánikom poistného krytia podľa odseku 4 tohto článku VPP, prekročením hranice Slovenskej republiky pri návrate alebo o 24.00 hodine stredo európskeho času 90. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá z týchto okolností nastane skôr.

- Účinnosť poistenia poisteného je vymedzená začiatkom a koncom poisteného krytia.

Článok 7

Poistná udalosť, poistné plnenie

- Poistná udalosť je náhodná skutočnosť bližšie označená v poistnej zmluve alebo v týchto VPP-CP, ku ktorej došlo počas trvania poistného krytia poisteného a s ktorou je podľa týchto VPP-CP spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť.
- Maximálna výška poistného plnenia pre jednotlivé typy poistenia je určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia, ktorých výška je uvedená v Prehľade poistného plnenia.
- Poistná suma a limit poistného plnenia pre jednotlivé typy poistenia sa podľa prehľadu poistného plnenia v uvedenej výške vzťahuje na každého poisteného.
- O poistnom plnení a o jeho výške rozhoduje poistiteľ na základe predložených dokladov, v súlade s týmito VPP-CP, v súlade s poistnou zmluvou, prípadne aj v súlade so zmluvnými dohodami.
- Poistné plnenie je platné do 15 dní po tom, čo poistiteľ ukončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Ak vyšetrovanie poistnej udalosti nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, ako sa poistiteľ dozvedel o poistnej udalosti, poistiteľ je povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok, ak bol preukázaný nárok na poistné plnenie.
- Poistné plnenie je vždy platné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam a zahraničným poškodeným, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- V prípade poistnej udalosti, pri ktorej si poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poisťovní, je poistiteľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poistiteľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovní.
- Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPP-CP, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.
- Ak poistený uvedie poistiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, poistiteľ nie je povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.

Článok 8

Prechod práva poisteného na poistiteľa

- Ak poistiteľ poskytol poistenému plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poistiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe až do výšky, ktorú poistiteľ poistenému z poistenia poskytol.
- Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jeho poisťovni, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo inej poisťovne a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovne.
- Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, je poistený povinný informovať tretiu osobu o existencii práva poistiteľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poistiteľa voči tretej osobe mohlo byť uplatnené. Ak poistený získa od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poistiteľa, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poistiteľ poistenému z poistenia poskytol.
- Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia na to, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poistiteľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku.
- Ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku zanikne

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV WÜSTENROT STAVEBNEJ SPORITELNE

nárok poistiteľa na náhradu škody alebo ho nie je možné uplatniť, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poistiteľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 9 Osobitné ustanovenia

1. Ak poistiteľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poistiteľom. Poistiteľ v tomto prípade hradí:
 - a) náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením;
 - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
 - c) náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
2. Ak poistiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené poistiteľ nehradí.
3. Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas na zisťovanie a preskúvanie zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť, poistiteľ si vyhradzuje právo primerane znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie.

Článok 10 Spracovanie osobných údajov

1. Poistiteľ bude ako prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje vybraných klientov v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo a adresa trvalého pobytu, pričom tieto údaje poskytnú aj asistenčnej službe (ako sprostredkovateľovi resp. príjemcovi osobných údajov). Osobné údaje ďalších poistených osôb /čl. 4 ods. 4 písm. b) až d) týchto VPP/ budú spracúvané v prípade uplatnenia ich nároku na poistné plnenie resp. ak ich poskytnú prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi na základe iného právneho dôvodu.
2. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na osobitnom tlačive ako neoddeliteľnej súčasť týchto VPP-CP, a rovnako tak sa nachádzajú aj na webovom sídle poistiteľa v časti Ochrana osobných údajov.

Článok 11 Výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) ak škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o samovraždu alebo v dôsledku úmyselného sebaškodovania poisteného;
 - b) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
 - c) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách;
 - d) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného na vzbure, demonstrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy;
 - e) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného na teroristickom akte alebo s prípravou naň;
 - f) ak škodová udalosť nastala pri ceste, na ktorú poistený nastúpil po tom, keď Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, že neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti;
 - g) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných látok či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie;
 - h) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľných športov;
 - i) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním bežných športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne;
 - j) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený nedodrжал právne predpisy platné na území daného štátu (napríklad vedenie motorového vozidla, plavidla či lietadla bez príslušného oprávnenia alebo bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole a pod.)

- a/alebo keď poistená osoba nedodrжала bezpečnostné predpisy alebo nemala v čase udalosti príslušné ochranné pomôcky (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.);
 - k) ak bola škodová udalosť spôsobená jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami;
 - l) ak bola škodová udalosť spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou;
 - m) ak je poistený účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
 - n) ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poistiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
 - o) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom pracovnej činnosti; s výnimkou výkonu pracovnej administratívnej činnosti alebo činnosti manažérskeho charakteru;
 - p) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru či inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;
 - q) ak ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami;
 - r) ak ku škodovej udalosti došlo v čase neexistencie poistného krytia poisteného.
2. Poistiteľ ďalej nehradí:
 - a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa;
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory, vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.
 3. Poistiteľ ďalej nie je povinný plniť poistné plnenie:
 - a) ak sa poistený neradi pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa a účinne s nimi nespolupracuje alebo nepredloží poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa požadované doklady nevyhnutné na likvidáciu poistnej udalosti;
 - b) ak poistiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený nezbažil mlčanlivosť voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o ktoré poistiteľ alebo asistenčná služba poisteného požiada alebo
 - c) ak poistený znemožnil poistiteľovi alebo asistenčnej službe nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú poistiteľ alebo asistenčná služba požiada.

Článok 12 Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník ďalej povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto VPP-CP spolu s Informačným dokumentom o poistnom produkte v písomnej forme a s identifikačnou kartou a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom; toto neplatí, ak poistník je totožný s vybraným klientom.
2. Poistník je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti odovzdať poistiteľovi alebo asistenčnej službe na jeho požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených, ak tieto údaje neoznámil poistený.
3. Poistník je povinný poistiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy trvalého bydliska alebo korešpondenčnej adresy.
4. Ak je poistník zároveň poisteným, vzťahujú sa naňho aj všetky povinnosti poisteného.

Článok 13 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a uzavretou poistnou zmluvou je poistený ďalej povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
2. Poistený je v prípade vzniku škodovej udalosti povinný v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu poistiteľa so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o vzniknutej škodovej udalosti,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV WÜSTENROT STAVEBNEJ SPORITEĽNE

najmä o dátume a mieste škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu poisťiteľa so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak vykonať ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.

3. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
 - a) uskutočniť všetky nevyhnutné opatrenia na to, aby rozsah škôd a ich následkov bol čo najmenší;
 - b) po návrate na územie Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie; v prípade, že sa v dôsledku porušenia povinnosti stanovenej v odseku 5 tohto článku zvýšia náklady poisťiteľa spojené s vyšetrovaním škodovej udalosti, má poisťiteľ právo požadovať od toho, kto povinnosť porušil, náhradu týchto nákladov;
 - c) riadiť sa pokynmi poisťiteľa a/alebo asistenčnej služby poisťiteľa a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo uložené poisťiteľom a/alebo asistenčnou službou poisťiteľa po vzniku škodovej udalosti;
 - d) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poisťiteľovi policajný protokol;
 - e) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti vyšetrovaním vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
 - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti;
 - g) umožniť poisťiteľovi a/alebo asistenčnej službe poisťiteľa realizovať všetky potrebné vyšetrovania škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť;
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poisťiteľovi pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - i) zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe poisťiteľa.
4. Pri svojej činnosti dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia krajiny, vrátane používania funkčných ochranných pomôcok (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.); pre výkon tých činností, kde je to všeobecne dané, je nutné mať príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.
5. Ak o to poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetrovaniu poistnej udalosti, do slovenského jazyka.
6. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poisťiteľa oboznámiť.
7. Kto požiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poisťiteľom alebo asistenčnou službou poisťiteľa požadované doklady, pokiaľ majú vplyv na určenie povinnosti poisťiteľa plniť a na výšku poistného plnenia.
8. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťiteľovi oznámiť prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci, prípadne jej zvyškov, a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
9. Poistený je povinný poisťiteľovi oznámiť, že poškodený si uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a poškodeného uspokojí, je povinný zabezpečiť poisťiteľovi na účely vyšetrovania poistnej udalosti podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
10. Poistený je povinný urobiť všetky právne aj faktické úkony nevyhnutné k tomu, aby poisťiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poisťiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo.

Článok 14 Práva a povinnosti poisťiteľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a uzavretou poistnou zmluvou má poisťiteľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) prerokovávať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutné na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poisťiteľ je oprávnený najmä:
 - a) preveriť vznik a priebeh škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
 - b) požadovať a preveriť lekárske správy a výpisy z individuálneho účtu poisteného ako poistenca zo zdravotných poisťovní.
3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo uvedené v týchto VPP-CP, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP-CP a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené náklady vyšetrovania škodovej udalosti vynaložené poisťiteľom, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu vzniknutých nákladov.

Článok 15 Doručovanie písomností

1. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia byť vykonané v písomnej forme v slovenskom alebo českom jazyku a sú účinné ich dorúčením adresátovi.
2. Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti na vopred dohodnutú alebo poslednú známu adresu. Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) bežnými zásielkami, doporučenými zásielkami alebo doporučenými zásielkami s doručenkou. Písomnosti určené poistenému alebo oprávneným osobám môže poisťiteľ odovzdávať týmto osobám takisto do vlastných rúk prostredníctvom svojho zamestnanca či inej ním poverenej osoby.
3. Účastník poistenia je povinný poisťiteľovi bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu adresy svojho trvalého pobytu, ako aj korešpondenčnej adresy.
4. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej doručenia adresátovi. Ak nie sú písomnosti poisťiteľa doručené účastníkovi poistenia preto, že ich odmietol prevziať, písomnosti sa považujú za doručené dňom, keď bolo ich prevzatie odmietnuté. V prípade vrátenia zásielky poštou späť poisťiteľovi po uplynutí lehoty na prevzatie zásielky stanovenej poštovými podmienkami pošty je dňom doručenia písomnosti posledný deň stanovenej lehoty.

DRUHÁ ČASŤ ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

ODDIEL A) Poistenie liečebných výdavkov (PLV)

Článok 1 Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie liečebných nákladov je dohodnuté ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich trvalého bydliska.
2. Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí počas poistnej doby a ktoré si vyžaduje nutne a neodkladné liečenie v zahraničí.
3. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poisťiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať, alebo je repatriovaný.
4. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, za takéto náklady sa považujú:

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV WÜSTENROT STAVEBNEJ SPORITEĽNE

- a) nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
 - b) nevyhnutné lekárske ošetrenia;
 - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) na viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
 - d) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti;
 - e) ošetrenia zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG), ošetrenie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa na sliznicu dutiny ústnej, ktoré nevyplývajú zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehlade poistného plnenia; ošetrenie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
 - f) preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (rovnako aj privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
 - g) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje;
 - h) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
 - i) náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky v prípade, že nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii poisteného nielen na základe podkladov získaných od ošetrojúceho lekára, ale o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poisťiteľom poverení lekári;
 - j) náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného v prípade smrti v zahraničí späť na územie Slovenskej republiky;
 - k) primerané cestovné náklady a náklady na ubytovanie sprevádzajúcej osoby až do výšky limitu poistného plnenia, pričom poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní sprevádzajúcej osoby a o výške primeraných nákladov.
5. V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť na územie Slovenskej republiky, keďže musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 10 dní, asistenčná služba zabezpečí jednej blízkej osobe poisteného, aby mohla poisteného navštíviť, ďalej zabezpečí dopravu verejným dopravným prostriedkom a uhradí primerané cestovné náklady na dopravu do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky, pričom poisťiteľ uhradí náklady na túto dopravu až do výšky limitu poistného plnenia.
 6. Poisťiteľ z tohto poistenia hradí iba primerané cestovné náklady spojené s cestou osoby blízkej poistenému do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky a hradí tiež náklady na ubytovanie osoby blízkej poistenému v mieste hospitalizácie poisteného do výšky limitu poistného plnenia; ostatné náklady vrátane nákladov na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi nie sú súčasťou poistného plnenia.
 7. Pokiaľ pre zranenie, chorobu či úmrtie nie je nikto z poistených starších ako 18 rokov schopný starať sa počas cesty o poistené deti mladšie ako 15 rokov, ktoré s vybraným klientom a s ďalšími poistenými osobami cestujú, potom asistenčná spoločnosť zaistí osobe určenej poisteným primeranú dopravu zo Slovenskej republiky a späť, aby si mohla deti vyzdvihnúť, pričom poisťiteľ uhradí náklady na túto dopravu. Pokiaľ túto osobu neurčí poistený, určí ju asistenčná spoločnosť.
 8. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poisťiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahrádzať inštitúciu poskytujúcu prvú pomoc v mieste poistnej udalosti, ktorá nastala.

Článok 2

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v prvej časti čl. 11 týchto VPP-CP, poisťenie liečebných nákladov sa ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením ochorenia či úrazu, ktoré existovali počas 12 predchádzajúcich mesiacov pred začiatkom poistenia, bez ohľadu na to, či boli, alebo neboli liečené, prípadne s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazu, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;
 - b) ak je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, avšak odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky;
 - c) ak sa cesta koná s cieľom liečenia alebo pokračovania už začatého liečenia;
 - d) ak úraz alebo ochorenie poisteného nastali v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo jeho sociálne správanie;
 - e) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných látok podľa písmena d) tohto odseku;
 - f) vyšetrení (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
 - g) nákladov na neakútne ošetrenie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčeky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
 - h) duševných a psychických chorôb a porúch, liečby psychoterapiou a psychoanalýzou;
 - i) liečenia osobou blízkou poistenému alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, ďalej liečebných úkonov mimo zdravotníckych zariadení, liečby metódami vedecky neuznávanými na území Slovenskej republiky a/alebo v mieste škodovej udalosti;
 - j) náhrady nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
 - k) kúpy liekov bez lekárskeho predpisu;
 - l) očkovaní alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odcestovaním do zahraničia;
 - m) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrenia a ošetrenia nesúvisiacich s náhlým ochorením alebo úrazom;
 - n) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľnej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
 - o) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebastačnosti;
 - p) nákazlivých pohlavných chorôb vrátane infekcie HIV/AIDS;
 - q) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
 - r) náhrady výdavkov za ortézy s výnimkou, ak sa pomôcka použije na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrenia úrazu, a to v základnom a jednoduchom vyhotovení, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehlade poistného plnenia;
 - s) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti došlo);
 - t) náhrad za podporné lieky, vitamínové preparáty a doplnkovú stravu;
 - u) náhrad za kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;
 - v) komplikácií spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetrojúcim lekárom.

Článok 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností poisteného stanovených v prvej časti čl. 13 týchto VPP-CP je poistený ďalej povinný:
 - a) v prípade choroby či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťiteľ určí;
 - b) prepravu uvedenú v druhej časti oddiel A) čl. 1 ods. 4 písm. f), g), h), i), j), k) a ods. 5, 6 a 7 týchto VPP-CP vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou poisťiteľa a postupovať podľa jej pokynov;

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV WÜSTENROT STAVEBNEJ SPORITELNE

- c) predložiť poisťiteľovi originály nasledujúcich dokladov: kompletnú lekársku dokumentáciu, účty a doklady o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, policajnú správu (v prípade, že udalosť bola vyšetrovaná políciou) vrátane ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v odseku 1 tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL B) Poistenie nákladov na zásah horskej služby

Článok 1

Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

- Poistenie nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje iba na horské oblasti v územnej pôsobnosti horskej služby na území Slovenskej republiky.
- Poistnou udalosťou je vznik tiesňovej situácie, do ktorej sa poistený dostane počas platnosti poistenia a ktorá je vyvolaná zosunom alebo zrútením lavín, zosuvom pôdy, zrútením skál, zemín a/alebo sa za poistnú udalosť považuje zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze, únava alebo smrť.
- Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou horskej služby. Ide o náklady technického zásahu, ktoré nie sú hrazené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované horskou službou podľa platných cenníkov.
- Za náklady podľa ods. 2 tohto článku sa považujú náklady vynaložené na:
 - pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
 - vyslobodenie osôb v tiesni,
 - pozemnú alebo leteckú prepravu z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou záchrannou službou alebo do najbližšieho zdravotného zariadenia,
 - prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Článok 2

Výluky z poistenia

- Okrem výluk z poistenia uvedených v prvej časti čl. 11 týchto VPP-CP sa z poistenia nákladov na zásah horskej služby neplnia:
 - práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby,
 - výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia,
 - ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, sociálne správanie alebo v súvislosti s ich abstinenčnými príznakmi,
 - ak tiesňová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného seba poškodenia poisteného,
 - v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený,
 - v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal poistený,
 - v súvislosti s manipuláciou so zbraňou alebo výbušninou,
 - ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľného druhu športu či aktivity,
 - ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený vedome nedodržiava predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb na danom území,
 - za úmyselné zneužitie horskej služby.

Článok 3

Výklad pojmov pre účely poistenia nákladov na zásah horskej služby

Horská služba je Horská záchranná služba v zmysle zákona NR SR č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších predpisov.

Záchranná činnosť je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti.

Horské oblasti sú horské oblasti SR vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých horská služba vykonáva záchrannú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).

Únava je fyziologický stav človeka spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia náročnosti vykonávanej činnosti svojim fyzickým a psychickým možnostiam a ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.

ODDIEL C) Poistenie asistenčných služieb (PAS)

Článok 1

Poistné plnenie

- Poistným plnením z poistenia asistenčných služieb je telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho poistenou cestou. Poistený je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa v priebehu pobytu v zahraničí aj pred nastúpením cesty so žiadosťou o poskytnutie rád a informácií, ktoré sa týkajú nižšie uvedených oblastí:
 - Turistické informácie**
 - informácie o zastupiteľských úradoch a konzulátoch
 - informácie o dokladoch nutných pre vstup do krajiny
 - informácie o finančnej sume nutnej pre vstup do krajiny
 - aktuálne kurzy mien
 - priemerné ceny základných komodít
 - klimatické pomery a predpovede počasia
 - stupeň všeobecnej bezpečnosti v cieľovej krajine
 - Lekárske informácie**
 - vyhľadanie kontaktu na záchrannú službu prvej pomoci
 - informácie o všeobecnej úrovni lekárskej starostlivosti v krajine v porovnaní so Slovenskou republikou
 - informácie o nutnosti očkovania
 - dodanie adres imunologických zariadení
 - informácie o výskyte epidémií
 - zahraničné ekvivalenty liekov
 - neodporúčané zdravotnícke zariadenia
 - špecifické zdravotné riziká lokalít
 - Telefonická pomoc v núdzi**
 - radu, informácie, pomoc pri riešení situácií núdze
 - vyhľadanie právnik, adresy úradu
 - Tlmočenie a preklady**
 - telefonické tlmočenie pri policajnej kontrole
 - telefonické tlmočenie pri styku s personálom lekárskeho zariadenia
 - telefonické tlmočenie a rady pri vyplňovaní dokladov

ODDIEL D) Poistenie batožiny (ZAV)

Článok 1

Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne zadovážil počas cesty, s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto VPP-CP.
- Poistnou udalosťou je:
 - poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou;
 - odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení;
 - odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci lúpežou z vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, ak poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);
 - odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorému došlo počas živelných udalostí;
 - odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV WÜSTENROT STAVEBNEJ SPORITELNE

- nehody;
- f) strata alebo odcudzenie osobných dokladov; v takom prípade asistenčná služba uhradí dopravu poisteného do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenia náhradných dokladov do miesta pobytu poisteného v zahraničí, maximálne však do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.
3. Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza poisťiteľ z časovej ceny veci.

**Článok 2
Výluky z poistenia**

- Popri výlukách uvedených v prvej časti čl. 11 týchto VPP-CP sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:
 - keď bola škoda spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného;
 - keď došlo k odcudzeniu a poškodeniu vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo privesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prives uzamknutý;
 - keď bola batožina odcudzená z úschovnej schránky na potvrdenie;
 - ak došlo k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi;
 - keď bola škoda spôsobená poistenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá mala cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto VPP-CP;
 - finančných strát spôsobených poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením vecí.
- Ak nie je dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje ani na:
 - dopravné prostriedky s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;
 - privesy motorových vozidiel vrátane obytných privesov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom, motorové príslušenstvo, časti ani súčiastky a náhradné diely;
 - príslušenstvo a zariadenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku;
 - športové vybavenie vrátane príslušenstva; výluka sa nevzťahuje na športové vybavenie určené na lyžovanie a snowboarding;
 - motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalá a pod.) vrátane všetkého ich príslušenstva, častí a súčiastok, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
 - mobilné telefóny, fotoaparáty, kamery, výpočtová technika a iné elektronické prístroje vrátane ich príslušenstva;
 - odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavnom motorovom vozidle alebo privese v čase od 22.00 do 6.00 hodiny;
 - okuliare, kontaktné šošovky, protézy každého druhu;
 - cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady, s výnimkou osobných dokladov, cenné papiere a ceniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perly a drahokamy;
 - zbiery a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
 - tabakové výrobky a alkohol;
 - profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva;
 - zbrane a strelivo;
 - vzorky, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj; hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva začleneného vo veci ako hmotnej podstaty takého práva,
 - plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
 - zvieratá;
 - veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti;
 - akékoľvek prípady neuvedené výslovne v ustanovení druhej časti odd. D) čl. 1 ods. 2 týchto VPP-CP.

**Článok 3
Povinnosti poisteného**

- Okrem povinností uvedených v prvej časti čl. 13 týchto VPP-CP je poistený ďalej povinný:
 - predložiť poisťiteľovi originály dokladov preukazujúcich obstarávaciu cenu a dátum obstarania všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
 - nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým vyčakať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej následkov na pokyn poisťiteľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezväčšoval;
 - v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť pri nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
 - v prípade krádeže vlámaním alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrovania;
 - v prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej veci oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, prevziať nájdené veci a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia;
 - v prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo odcudzením dokladov je poistený povinný si pred ich zaplatením vyžiadať súhlas asistenčnej služby s ich výškou a účelom.
- V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL E) Poistenie predčasného návratu (PPN)**Článok 1
Predmet poistenia, poistná udalosť**

- Poistnou udalosťou z poistenia predčasného návratu je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemohol použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, z dôvodu:
 - úmrtia osoby blízkej poistenému;
 - hospitalizácie osoby blízkej poistenému;
 - škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška sa odhaduje najmenej na 8 000 €, ak k tejto udalosti došlo v priebehu poistnej doby.
- Z poistenia predčasného návratu uhradí poisťiteľ dodatočné výdavky na jednosmernú letenku v ekonomickej triede, cestovný lístok na autobus alebo cestovný lístok na vlak v II. triede do miesta jeho bydliska na Slovensku, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

**Článok 2
Výluky z poistenia**

- Popri výlukách uvedených v prvej časti čl. 11 týchto VPP-CP sa poistenie predčasného návratu ďalej nevzťahuje na prípady:
 - keď k chorobe alebo úrazu osoby blízkej poistenému vedúcej k jeho hospitalizácii došlo pred uzatvorením cestovného poistenia;
 - keď príčinou hospitalizácie osoby blízkej poistenému bol naplánovaný lekársky zákrok či vyšetrenie alebo iné kontrolné vyšetrenie;
 - keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
 - neuvedené výslovne v druhej časti odd. E) čl. 1 ods. 1 týchto VPP-CP.
- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak si poistený zaistí letenku/cestovný lístok sám bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa.

**Článok 3
Povinnosti poisteného**

- Okrem povinností uvedených v prvej časti čl. 13 týchto VPP-CP je poistený ďalej povinný:
 - predložiť poisťiteľovi originály dokladov preukazujúcich výdavky na pô-

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV WÜSTENROT STAVEBNEJ SPORITELNE

- vodný návrat poisteného zo zahraničia v riadnom termíne;
- predložiť poisťiteľovi originály dokladov preukazujúcich výdavky na predčasný návrat poisteného zo zahraničia;
 - predložiť poisťiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti vyžiada (originál úmrtného listu, lekárske správy, originál dokladu o vlastníctve vecí/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
- V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL F) Poistenie nevyužitej dovolenky (PND)**Článok 1****Predmet poistenia, poistná udalosť**

- Poistnou udalosťou z poistenia nevyužitej dovolenky je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí so súhlasom asistenčnej služby a z dôvodu:
 - úmrtia osoby blízkej poistenému;
 - neodkladnej a neočakávanej hospitalizácie osoby blízkej poistenému;
 - škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška sa odhaduje najmenej na 8 000 €, ak k tejto udalosti došlo v priebehu poistnej doby a ak v jej dôsledku poistený nemohol čerpať vopred uhradenú dovolenku v celej pôvodnej dĺžke.
- Z poistenia nevyužitej dovolenky uhradí poisťiteľ náhradu do výšky poistného plnenia za každý nevyužitý deň pobytu poisteného v zahraničí počínajúc dňom nasledujúcim po dni predčasného návratu poisteného na Slovensko a končiac dátumom uvedeným na cestovnej zmluve a/alebo na inom doklade preukazujúcom dĺžku plánovaného pobytu v zahraničí (napr. spiatočná letenka, doklad o záväznej rezervácii ubytovania a pod.) Výška dennej poistnej sumy je uvedená v Prehľade poistného plnenia.

Článok 2**Výluky z poistenia**

- Popri výlukách uvedených v prvej časti čl. 11 týchto VPP-CP sa poistenie nevyužitej dovolenky ďalej nevzťahuje na prípady:
 - keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
 - neuvedené výslovne v druhej časti odd. F) čl. 1 ods. 1 týchto VPP-CP.
- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak poistený nastúpi cestu späť na Slovensko bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa.

Článok 3**Povinnosti poisteného**

- Okrem povinností uvedených v prvej časti čl. 13 týchto VPP-CP má poistený ďalej povinnosť:
 - predložiť poisťiteľovi originál cestovnej zmluvy, popr. originály ďalších dokladov preukazujúcich výdavky na cestu a pobyt v zahraničí;
 - predložiť poisťiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti vyžiada (originál úmrtného listu, lekárskej správy, originál dokladu o vlastníctve vecí/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
- V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL G) Poistenie vyslania náhradného pracovníka (PNP)**Článok 1****Predmet poistenia, poistná udalosť**

- Poistnou udalosťou v PNP je repatriácia poisteného alebo preprava telesných pozostatkov, ako je definované v druhej časti Oddielu A) čl. 1 ods. 4 písm. i), j).
- V prípade poistnej udalosti z PNP asistenčná služba zorganizuje náhradnému pracovníkovi, ktorý poisteného nahradzuje a pokračuje v jeho poslaní, primeranú dopravu do miesta, odkiaľ bol poistený repatriovaný, pričom poisťiteľ uhradí náklady na túto dopravu až do limitu poistného plnenia uvedeného

v Prehľade poistného plnenia za predpokladu, že táto služba je uplatnená u asistenčnej služby bezprostredne po tom, ako je známe rozhodnutie asistenčnou službou povereného lekára urobiť repatriáciu poisteného.

Článok 2**Povinnosti poisteného**

- Poistený je povinný v okamihu, keď je mu známe, že poistený alebo jeho telesné ostatky budú na základe rozhodnutia poisťiteľa alebo asistenčnej služby repatriované na Slovensko, bez meškania informovať asistenčnú službu, že má záujem o vyslanie náhradného pracovníka.
- Poistený musí asistenčnej službe bez meškania oznámiť:
 - meno a priezvisko náhradného pracovníka,
 - miesto na Slovensku, odkiaľ bude náhradný pracovník vyslaný.
- Ak poistený nie je z objektívnych príčin schopný povinností v bode 1 a 2 tohto článku splniť, môže oznamovaciu povinnosť za poisteného vykonať zamestnávateľ či osoba blízka.

Článok 3**Poistné plnenie**

Ak by bolo účelné vyslať náhradného pracovníka z iného štátu, než je Slovenská republika, asistenčná služba uhradí takto vzniknuté náklady iba do výšky zodpovedajúcej nákladom na vyslanie náhradného pracovníka zo Slovenskej republiky. V tomto prípade budú náklady na vyslanie náhradného pracovníka kalkulované na cestu z miesta sídla zamestnávateľa poisteného na Slovensku.

ODDIEL H) Poistenie právnej asistencie (PPA)**Článok 1****Predmet poistenia právnej ochrany, poistná udalosť**

- Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v článku 3 oddielu H týchto VPP-CP.
- Poistnou udalosťou sa rozumie:
 - skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;
 - v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany začaté trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

Článok 2**Výluky z poistenia**

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
 - ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťiteľom, nie však v prípade
 - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody;
 - zadržania a/alebo väzby poisteného;
 - ak poistený nedoručil poisťiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom.
- Poistenie sa nevzťahuje na spory:
 - medzi poisteným a osobou blízkou;
 - medzi poisteným, resp. oprávnenou osobou a poisťníkom, ak ide o dve rôzne osoby;
 - medzi poisteným, resp. poisťníkom, a poisťiteľom;
 - pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 €;
 - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevezený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- Z poistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV WÜSTENROT STAVEBNEJ SPORITELNE

- a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
- b) so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo chorobou poisteného;
- c) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;
- d) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.
6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
- a) v prípade riadenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, šoférovaní poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
- b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo pri príprave na ne;
- c) v prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládajúcu alebo rozpoznávaciu schopnosť alebo sociálne správanie poisteného;
- d) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo pri konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
- e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolenia, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;
- f) v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako kapitána alebo člena posádky plavidla, lietadla alebo vznášadla;
- g) v prípadoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
- h) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď dopravný prostriedok poisteného bol obsadený nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažený nad hmotnostný limit určený výrobcom.
7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné riziká s prepravovaným nákladom súvisiace.

dodávateľov služieb:

- a) advokáti a exekútori;
- b) znalci menovaní súdom, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia;
- c) úrady štátnej správy;
- d) konzuláty a ambasády;
- e) súdy a štátne zastupiteľstvá;
- f) polícia a dopravná polícia;
- g) informácie o cieľovej krajine – potrebné cestovné doklady, špecifické podmienky a požiadavky.

Poistiteľ ďalej poskytne nasledujúce informácie:

- h) vízová povinnosť;
- i) doklady nevyhnutné pre vstup do cieľovej krajiny;
- j) úrady vydávajúce cestovné doklady;
- k) postup pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.;
- l) colné povinnosti;
- m) postupy a procedúry pri styku s inštitúciami v SR alebo zahraničí.
- n) stanovené postupy a procedúry, právomoc a príslušnosť súdov, úradov a inštitúcií;
- o) potrebné doklady a potvrdenia;
- p) pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitosti návrhov, podaní a žiadostí;
- q) úradný čas/hodiny pre verejnosť jednotlivých úradov a inštitúcií.

3. Informácie súvisiace s prevádzkou motorových vozidiel:

- a) právne predpisy súvisiace s prevádzkou motorového vozidla a ich znenie;
- b) poistenie týkajúce sa motorového vozidla a jeho prevádzky;
- c) vyrovnanie poistných nárokov súvisiacich s prevádzkou motorového vozidla;
- d) vysvetlenie významu ustanovení jednotlivých právnych predpisov;
- e) adresy, kontakty, úradný čas/hodiny úradov a inštitúcií pre verejnosť;
- f) vysvetlenie praktických problémov typu „Kam sa obrátiť, keď...?“ súvisiacich bezprostredne s uzatvoreným poistením, resp. ochranou pred následkami poistnej udalosti.

II. Administratívno-právna asistencia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne poistenému asistenčné služby v rozsahu uvedenom v týchto VPP-CP. Telefonické stredisko poistiteľa je poistenému k dispozícii 24 hodín denne.

1. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií - poistiteľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhledá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhledá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
2. Asistencia pri sprostredkovaní služieb - poistiteľ poskytne asistenciu pri sprostredkovaní služieb s dodávateľom služieb, t. j. napr. zorganizuje právne zastúpenie, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Ak bude v nadväznosti na dopravnú nehodu vyvolané súdne konanie a súd uloží poistenému povinnosť účasti na konaní, poistiteľ zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho konania a ďalej zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, ubytovanie pre poisteného v mieste tohto súdneho konania.
3. Komunikácia s orgánmi polície, colnej správy alebo s inými úradmi:
- a) Poistiteľ zorganizuje osobnú schôdzku na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v zahraničí. V prípade nutnosti a v závislosti od súhlasu príslušných úradov poistiteľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu.
- b) Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti poistiteľ zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

III. Právna ochrana

1. V rámci **oblasti právnej ochrany** poskytne poistiteľ poistenému služby

Článok 3. Poistné plnenie

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:

- I. telefonickú službu právnych informácií,
II. administratívno-právnu asistenciu,
III. právnu ochranu.

I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú nižšie vymedzených oblastí, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo – keď si otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov – do 48 hodín od vzniesenia otázky.
2. Adresy a kontaktné údaje inštitúcií a dodávateľov služieb v SR alebo zahraničí - poistiteľ poskytne informácie o kontaktoch na nasledujúce inštitúcie, resp.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV WÜSTENROT STAVEBNEJ SPORITELNE

- s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právny zastúpením poisteného v týchto oblastiach:
- a) trestné konanie po dopravnej nehode: v prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbalosti, poisťiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného;
 - b) priestupkové konanie po dopravnej nehode: v prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbalosti, poisťiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného;
 - c) nárok na náhradu škody: poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poisťiteľovi, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.
2. Vybavovanie prípadu poisťiteľom: Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poisťiteľ najprv preverí právnu situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby robí poisťiteľ analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.
- Ak poisťiteľ uzná na základe vykonanej analýzy, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poisťiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenia náležiacie poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poisťiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu vybavovania prípadu.
- Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právny zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku zdržania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- Ak poisťiteľ uzná na základe vykonanej analýzy, že vyhladky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že mu na základe vykonanej analýzy nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody rozhodnutia a vysvetliť ich.
3. Odmietnutie poistného plnenia: V prípade, že sa poistený – po tom, čo bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak poistený doloží túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmluvou.
4. Trestné alebo správne konanie: V situácii, keď poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poisťiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, že je poistený vzatý do väzby a/alebo zadržaný, poisťiteľ sleduje priebeh väzby a/alebo zadržanie poisteného; poisťiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zaistení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.
5. Opravné prostriedky: Poisťiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, pokračovanie súdneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania.
- V prípade, že poistený uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako nevyhovujúci a oznámi to poisťiteľovi, poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb.
- V prípade, že poisťiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.
6. Poverenie dodávateľa služieb: V prípade, že sa ukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poisťiteľa oprávnený zvoliť vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poisťiteľa na poverenie dodávateľa služieb, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.
- Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať poisťiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
7. Pozastavenie poistného plnenia: Ak poisťiteľ uzná, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- V prípade, že sa poistený – po tom, čo poistné plnenie bolo pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený doloží túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.
8. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia: Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:
- a) v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;
 - b) v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky;
 - c) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
 - d) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
 - e) v stanovenom rozsahu náklady na výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťiteľa navrhovateľom súdneho konania;
 - f) v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestno-právnej alebo správno-právnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).
9. Vecný rozsah plnenia: Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnu dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právny zastúpením poisteného.

Článok 4.**Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia**

1. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu získal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťiteľovi v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV WÜSTENROT STAVEBNEJ SPORITELNE

2. V prípade, že poistený získal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu získal.
3. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou alebo poistnou udalosťou, ktorá nastala, oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.

**TRETIA ČASŤ
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Ak sa tieto VPP-CP poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
2. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Prípadné sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby proti poisťiteľovi je možné podať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prevereními skutočnosťami v nej uvedených. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP-CP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Poisťník a poistený majú v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva. (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>).
6. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
7. Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne <http://www.wustenrot.sk/sk/spolocnost/vyročne-spravy>.
8. Vo veciach neupravených týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie platia ustanovenia všeobecných poistných podmienok základnej poistnej zmluvy a ustanovenia Občianskeho zákonníka.
9. Tieto VPP-CP sú platné od 1. februára 2020.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ osobných údajov**Wüstenrot poisťovňa, a.s.**

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhalovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej **zmluvy, oprávnený záujem**, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a **súhlas** (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov

5. Doba uchovávaní osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu

v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.