

INFORMÁCIA O PRÁVACH STAVEBNÉHO SPORITEĽA A RIEŠENÍ SPOROV

Informácia o právach stavebného sporiteľa

Počas trvania právneho vzťahu s WSS má stavebný sporiteľ právo:

- plnohodnotne využívať zvolenú službu alebo produkt, ako aj všetky výhody a doplnkové služby, ktoré s takýmto vybraným produktom alebo službou WSS poskytuje,
- uplatniť reklamáciu zvolených služieb alebo produktov,
- obrátiť sa s cieľom ochrany svojich (spotrebiteľských) práv na príslušný orgán ochrany práva (napr. subjekt alternatívneho riešenia sporov, spotrebiteľský rozhodcovský súd, rozhodcovský súd, všeobecný súd),
- byť informovaný o zmenách zmluvy, cenníka a obchodných podmienok v lehotách a spôsobom stanoveným v zmluve, obchodných podmienkach alebo v príslušných právnych predpisoch,
- predčasne splatiť úver v súlade s podmienkami stanovenými príslušnými právnymi predpismi, zmluvou a obchodnými podmienkami WSS,
- ukončiť zmluvu za podmienok uvedených v príslušnej zmluve a obchodných podmienkach alebo v príslušných právnych predpisoch.

Stavebný sporiteľ má ďalej tiež právo:

- na informácie o tom, aké osobné údaje o ňom WSS spracúva, právo požadovať opravu alebo výmaz alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa ho týkajú. Bližšie informácie o právach a spôsobe, akým ich môže uplatniť v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) sú dostupné v Oznámení: Informácie o spracúvaní osobných údajov na www.wuestenrot.sk;
- na poskytnutie obchodných podmienok WSS a iných dokumentov, ktoré sú súčasťou zmluvy.

Obchodné podmienky WSS v platnom znení, cenník a ďalšie informácie sú dostupné na každej pobočke WSS, ako aj na internetovej stránke www.wuestenrot.sk.

Spôsob riešenia sporov

Postup a lehoty vybavovania reklamácií, ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním služieb stavebnej sporiteľne upravuje Reklamačný poriadok zverejnený na webovom sídle stavebnej sporiteľne. Stavebný sporiteľ môže uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť na adrese Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a.s., Grösslingová 77, 824 68 Bratislava.

Stavebný sporiteľ, ktorý je spotrebiteľom má na riešenie prípadných sporov právo podať:

- Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to prostredníctvom ním zvoleného subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na web stránke: www.mhsr.sk. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Žalobu na spotrebiteľský rozhodcovský súd; v prípade, ak má stavebný spotrebiteľ záujem riešiť prípadné spory prostredníctvom spotrebiteľského rozhodcovského súdu, môže túto voľbu vyjadriť podpísaním Zmluvy o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.
- Žalobu na všeobecný súd Slovenskej republiky.

Stavebný sporiteľ, ktorý nie je spotrebiteľom má na riešenie prípadných sporov právo podať:

- Žalobu na rozhodcovský súd; v prípade, ak má stavebný sporiteľ záujem riešiť prípadné spory prostredníctvom rozhodcovského súdu, môže túto voľbu vyjadriť súhlasom s rozhodcovskou doložkou. Priebeh rozhodcovského konania ako i ďalšie informácie upravuje zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Ak stavebný sporiteľ neprijme návrh na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy, prípadné spory z obchodov možno riešiť postupom podľa osobitných predpisov (napr. zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
- Žalobu na všeobecný súd Slovenskej republiky.

V tomto dokumente sú uvedené niektoré zo základných práv, ktoré Vám ako stavebnému sporiteľovi náležia. Ďalšie Vaše práva nájdete vo Vašej zmluve a platných právnych predpisoch. Tento dokument slúži len na informačné účely.