

## Dokument s klúčovými informáciami

### Účel

Tento dokument vám poskytuje klúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Poskytnutie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov cieľom pomôcť vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné zisky a straty súvisiace týmto produktom a porovnať tento produkt s inými.

### Produkt

#### Názov produktu:

**Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť**

**Názov tvorca produktu:** Wüstenrot poistovňa, a.s. (ďalej len „poistovňa“) so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. oddiel Sa, vlo. č. 757/B

**Webová adresa:** <https://www.wuestenrot.sk/sk/poistenie>

**Kontaktné telefónne číslo:** 0850 60 60 60

**Orgán dohľadu nad poistovňou:** Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava

**Dátum vytvorenia:** 01.07.2021

**Dátum poslednej revízie:** 01.01.2024

**Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a možno ho ľahko pochopiť?**

### O aký produkt ide?

#### Typ

Poistenie pre prípad dožitia alebo smrti spojené s investičnými fondami a doplnkové poistenie.

#### Doba platnosti

30 rokov

#### Ciele

Cieľom produktu je poskytnúť vám popri poistnej ochrane pre povinné a zvolené riziká aj možnosť investovania finančných prostriedkov prostredníctvom podielového fondu

**C – Quadrat ARTS Total Return Bond T** (identifikovaného kódom ISIN AT0000634720) spoločnosti Ampega Investment GmbH (ďalej len „Fond“) so sídlom v Kolíne. Investičná stratégia fondu je založená na princípe Total Return (celkovej návratnosti) bez prognostiky. Neriadi sa žiadnym benchmarkom a jej cieľom je dlhodobo dosahovať maximálny rast hodnoty v každej fáze trhu. Plne automatizovaný obchodný program vyvinutý spoločnosťou ARTS Asset Management sa zameriava na sledovanie krátkodobých a strednodobých trendov a riadi sa jasne definovanými kvantitatívnymi pravidlami a monitoruje viac ako 1000 dlhopisových fondov a cielových fondov peňažného trhu. Fond reprezentuje aktívny štýl riadenia, ktorý definuje atraktivitu vyhovujúcich investícii a stanovuje aktuálnu cielovú alokáciu. V rámci tejto stratégie s maximálnou flexibilitou investuje do všetkých investičných nástrojov (štátne dlhopisové fondy, podnikové dlhopisové fondy, fondy inflačne indexovaných dlhopisov, vysoko úročené investičné fondy, príp. investičné fondy rozvíjajúcich sa krajín) a tiež do fondov peňažného trhu a iných investičných položiek peňažného trhu v oblastiach, ktoré v danom čase najsielniejsie trendujú, a to bez ohodenia splatnosti, regiónov alebo mien. Výnosy fond opäťovne investuje. Fond presadzuje environmentálne a sociálne vlastnosti a spĺňa podmienky podľa článku 8 nariadenia (EÚ) 2019/2088 o požiadavkách na zverejňovanie informácií týkajúcich sa udržateľnosti v sektore finančných služieb. Depozitárom Fondu je Raiffeisen Bank International AG v Rakúsku. Ďalšie informácie o Fonde, vrátane minulej výkonnosti, je možné bezplatne získať na [www.arts.co.at](http://www.arts.co.at).

Návratnosť investície ako aj vaš profit závisí od náрастu hodnoty kurzu podielových jednotiek, avšak nesiete aj riziko straty v prípade poklesu kurzu podielových jednotiek. Vzťah medzi návratnosťou produktu a návratnosťou investičných aktív je popísaný v časti s názvom „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“

#### Zamýšľaný retailový investor

Osoba, ktorá má záujem o dlhodobé budovanie svojho finančného zabezpečenia investovaním spolu s poistnou ochranou pre poistné riziká. Za účelom možného dosiahnutia zhodnotenia investovaných finančných prostriedkov je pripravená niesť riziká súvisiace s investovaním do podielových fondov v dlhodobom časovom horizonte, a to vrátane možnej straty podstatnej časti investovaných prostriedkov alebo i celej investovanej sumy.

#### Poistené plnenia a náklady

Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok je životné poistenie zahrňajúce poistenie pre prípad dožitia sa konca poistnej doby a poistenie pre prípad smrti a rôzne úrazové pripoistenia.

V rámci investičného životného poistenia získate v prípade poistnej udalosti nárok na poistené plnenie ako peňažné plnenie plynúce z poistnej ochrany.

Poistené plnenie z poistenia pre prípad dožitia sa odvíja od vývoja hodnoty podielových jednotiek, ktoré sa pripisujú na vaš fondový účet a predstavuje násobok hodnoty podielových jednotiek Fondu a počtu podielových jednotiek tohto Fondu.

Poistené plnenie z poistenia pre prípad smrti predstavuje súčet poistnej sumy a násobku hodnoty podielových jednotiek Fondu a počtu podielových jednotiek tohto Fondu.

Podrobnejšie informácie o poistnom plnení z poistenia pre prípad dožitia a poistenia pre prípad smrti sú uvedené v článku 13, článku 22 ods. 2 a v článku 27 Všeobecných poistných podmienok pre Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť (ďalej len „VPP-IŽP“), ktoré sú neoddeliteľou súčasťou poistnej zmluvy.

Okrem poistných plnení je v prípade predčasného zániku poistnej zmluvy a za podmienok uvedených v článku 15 VPP-IŽP poistovňa povinná vyplatiť poistníkovi odkupnú hodnotu vypočítanú spôsobom uvedeným v predmetnom článku.

Poistovňa môže poistníkovi v prípade zmeny poistnej zmluvy vyplatiť čiastočný odkup vo výške a za podmienok uvedených v článku 16 VPP-IŽP.

Hodnota poistných plnení je popísaná v časti s názvom „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“ Číselné hodnoty uvedené v dokumente sa vzťahujú na **vzorového klienta** vo veku 35 rokov s poistením smrti na poistnú sumu 2 000 € a poistnou dobu 30 rokov, počas ktorej mesačne (po dobu 360 mesiacov) uhrádza poistné vo výške 83,33 €. Celkové zaplatené poistné predstavuje 30 000 €.

Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poistovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistovne plniť. Odkupná hodnota a čiastočný odkup nemajú dátum splatnosti.

Poistovňa je oprávnená poistnú zmluvu jednostranne zrušiť:

1. výpovedou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osemennou výpovednou lehotou; poistná zmluva zanikne uplynutím výpovednej lehoty,
2. odstúpením od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poistiteľa pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poistiteľ poistnú zmluvu neuzávrel; poistná zmluva zanikne od počiatku,
3. odmietnutím poistného plnenia, ak sa poistiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplne odpovede nemožno zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná; poistná zmluva zaniká doručením odmietnutia poistného plnenia poistníkovi.

Poistná zmluva zanikne automaticky:

1. ak došlo k zmene poistenia na poistenie v splatenom stave a podielové jednotky na fondovom účte nebudú postačovať na úhradu rizikového príspevku alebo poplatkov, poistná zmluva zanikne ku dňu odúčtovania posledných podielových jednotiek na fondovom účte,
2. nezaplatením prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
3. márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dlžného poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poistiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poistníkovi, ak nebolo poistné alebo jeho časť zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva musí byť poistníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti dlžného poistného, inak poistenie zanikne pre nezaplatenie dlžného poistného alebo jeho časti uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti dlžného poistného. Zmluva podľa tohto bodu nezanikne, ak sa poistenie zmení na poistenie v splatenom stave podľa článku 19 ods. 3 VPP-IŽP. Zmluva podľa tohto bodu nezanikne pre neplatenie poistného ani do konca posledného poistného obdobia, za ktoré by bolo zaplatené celé dohodnuté minimálne poistné, keby sa suma poistného, ktoré bolo zaplatené počas trvania poistenia, rozpočítala na dohodnuté minimálne poistné na poistné obdobia počnúc prvým poistným obdobím,
4. ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným, najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
5. smrťou poistníka okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený.

## Aké sú riziká a čo by som mohol získať?

### Súhrnný ukazovateľ rizika

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Nízke riziko ◀ - - - - - ▶ Vysoké riziko

! Súhrnný ukazovateľ rizika vám pomôže porovnať úroveň rizika tohto produktu s inými produktmi. Naznačuje aká je pravdepodobnosť, že príde o peniaze z dôvodu vývoja na trhoch alebo preto, že vám nedokážeme zaplatiť. Pri určovaní ukazovateľa rizika sa predpokladá, že budete držať produkt 30 rokov.

Tento produkt sme klasifikovali ako 2 zo 7, čo predstavuje nízku rizikovú triedu. Potenciálne straty v budúcnosti sú hodnotené ako nízke a je veľmi nepravdepodobné, že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na naše možnosti platiť vám.

Ak si produkt necháte vyplatiť v počatočnom štadiu, reálne riziko sa môže výrazne lísiť a môžete dostať naspäť menej. Predčasné zrušenie produktu je možné. Ak si produkt necháte vyplatiť predčasne, možno budete musieť znášať dodatočné náklady. Podrobnosť o predčasnom zrušení produktu sú uvedené v oddiele „Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?“ Produkt je neprevoditeľný na inú osobu.

Uvedený indikátor rizika vychádza z historických údajov a nie je indikátorom budúceho vývoja. Zaradenie Fondu sa v budúcnosti môže zmeniť. Ani produkt, ktorý je zaradený do kategórie 1, nepredstavuje celkom bezrizikovú investíciu.

Tento produkt nezahŕňa ochranu pred výkonnosťou trhov v budúcnosti, môžete tak prísť o časť svojich investícii, prípadne o všetky.

Ďalšie informácie o rizikách spojených s investovaním do Fondu môžete nájsť v dokumentoch s klúčovými informáciami spoločnosti ARTS Asset Management GmbH na [www.arts.co.at](http://www.arts.co.at).

### Scenáre výkonnosti

Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu, a zahŕňajú náklady na vášho poradcu alebo distribútoru. Tieto hodnoty nezohľadňujú vašu osobnú daňovú siatuáciu, ktorá môže mať takisto vplyv na to, kolko sa vám vráti. To, čo dostanete z tohto produktu, závisí od výkonnosti trhu v budúcnosti. Budúci vývoj na trhu je neistý a nedá sa presne predvídať.

Uvedené scenáre sú príklady založené na minulých výsledkoch a určitých predpokladoch.

### Vývoj na trhu môže byť v budúcnosti veľmi odlišný.

Prezentované scenáre predstavujú model možnej výkonnosti, pri rôznych podmienkach na trhu, **na základe vývoja z minulosti (posledných 15 rokov)** týkajúcich sa toho, ako sa mení hodnota týchto investícií, a nepredstavujú exaktný ukazovateľ. To, čo dostanete, sa bude lísiť v závislosti od toho, aké budú výsledky na trhu a ako dlho si ponecháte svoj produkt. Stresový scenár ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok. Vašou maximálnou stratou môže byť strata celej vašej investície.

Odporúčané obdobie držby:		30 rokov		
Príklad investície:		1 000 € ročne		
Scenáre výkonnosti produktu ukončené Scenáre dožitia		po 1 roku	po 15 rokoch	po 30 rokoch
Minimum	Nie je zaručený žiadny minimálny výnos. Môžete prísť o celú svoju investíciu alebo jej časť.			
Stresový	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	770 € -39,37 %	9 540 € -6,32 %	16 460 € -4,39 %
Nepriaznivý	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	830 € -30,44 %	15 530 € 0,46 %	40 830 € 1,97 %
Neutrálny	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	860 € -25,58 %	17 690 € 2,16 %	49 470 € 3,14 %
Priaznivý	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	880 € -20,67 %	20 130 € 3,80 %	59 950 € 4,26 %
<b>Suma investovaná za celý čas</b>		<b>1 000 €</b>	<b>15 000 €</b>	<b>30 000 €</b>
<b>Scenár úmrtia</b> (poistné plnenie vo výške poistnej sumy pre prípad smrti a hodnoty podielových jednotiek pre neutrálny scenár)				
Poistná udalosť	Čo môžu dostať oprávnené osoby po odpočítaní nákladov (neutrálny scenár)	2 880 €	19 710 €	51 470 €
<b>Poistné (za riziká) vybraté za celý čas a z toho:</b>		<b>90 €</b>	<b>1 438 €</b>	<b>3 581 €</b>
Poistenie pre prípad smrti		7 €	189 €	1 083 €
Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody		3 €	43 €	86 €
Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom		6 €	90 €	180 €
Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu		24 €	360 €	720 €
Poistenie pre prípad doby nevyhnutného liečenia úrazu		46 €	693 €	1 386 €
Poistenie pre prípad hospitalizácie z dôvodu úrazu s rekonalescenciou		4 €	63 €	126 €

### Čo sa stane, ak Wüstenrot poisťovňa, a.s. nebude schopná vyplácať?

Ak dôjde k platobnej neschopnosti poisťovne alebo Fondu, môžete utrpieť finančnú stratu. Takáto finančná strata nie je krytá žiadnym systémom záruk alebo náhrad.

### Aké sú náklady?

Predajca, ktorý vám odporúča alebo predáva tento produkt, môže účtovať ďalšie náklady. V takom prípade vám táto osoba poskytne informácie o týchto nákladoch a o tom, aký budú mať vplyv na vašu investíciu.

### Náklady v priebehu času

V tabuľkách sú uvedené sumy, ktoré sa zrážajú z vašej investície na pokrytie rôznych typov nákladov. Ich výška závisí od toho, kolko investujete, ako dlho držíte produkt a ako sa mu darí. Uvedené sumy predstavujú ukážku vychádzajúcu z príkladu investovanej sumy a rôznych možných období investovania.

Predpoklad:

- V prvom roku by ste dostali naspäť sumu, ktorú ste investovali (ročný výnos 0 %). Pre ďalšie obdobia držby predpokladáme, že výkonnosť produktu zodpovedá neutrálному scenáru.
- Investovaná suma predstavuje 1 000 € ročne.

	<b>Ukončenie po 1 roku</b>	<b>Ukončenie po 15 rokoch</b>	<b>Ukončenie po 30 rokoch</b>
Celkové náklady	164 €	2 134 €	4 710 €
Ročný vplyv nákladov *	28,8 %	2,0 % každý rok	1,0 % každý rok

\* Tento údaj ilustruje, ako náklady znižujú váš výnos každý rok počas obdobia držby. Ukazuje napríklad, že ak ukončíte produkt po uplynutí odporúčaného obdobia držby, váš predpokladaný priemerný ročný výnos by bol 4,1 % pred zohľadnením nákladov a 3,1 % po ich zohľadnení.

## Zloženie nákladov

<b>Jednorazové vstupné alebo výstupné náklady</b>		Ročný vplyv nákladov v prípade ukončenia po 30 rokoch
Vstupné náklady	Neúčtujeme žiadny vstupný poplatok	0,00 %
Výstupné náklady	Namiesto výstupných nákladov sa v ďalšom stĺpci uvádza text "neuplatňuje sa", pretože sa neuplatňujú, ak si produkt ponecháte až do uplynutia odporúčaného obdobia držby.	neuplatňuje sa
<b>Priebežné náklady</b>		
Poplatky za vedenie účtu a iné administratívne alebo prevádzkové náklady	0,3 % hodnoty vašej investície ročne. Ide o odhad nákladov spojených so správou poistenia.	0,3 %
Náklady spojené s poistením	0,7 % hodnoty vašej investície ročne. Ide o odhad vašich nákladov vynaložených na krytie rizík (úmrtie).	0,7 %
Transakčné náklady	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny transakčný poplatok.	neuplatňuje sa

## Vedľajšie náklady zrážané za osobitých podmienok

Poplatky za výkonnosť	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny poplatok za výkonnosť.	neuplatňuje sa
-----------------------	---	----------------

Všetky poplatky, ktoré je poistovňa oprávnená strhnúť sa nachádzajú v Sadzobníku poplatkov, ktorého aktuálna verzia je k dispozícii aj na internetovej stránke poistovne. Podrobnej popis jednotlivých poplatkov je uvedený v článku 21 VPP-IŽP.

Príjmy z poistenia v prípade čiastočného odkupu, predčasného ukončenia poistnej zmluvy (odkup) a dožitia podliehajú zákonu o daniach z príjmov č. 595/2003 Z.z., čo môže tiež ovplyvniť zhodnotenie vašich finančných prostriedkov.

## Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

### Odporúčané obdobie držby produktu je 30 rokov.

Vyšie zhodnotenie vašich finančných prostriedkov dosiahnete pri dlhšej dobe držby ako je možné vidieť z hore uvedených scenárov. Pri odporúčanom období nie sú uplatňované žiadne sankcie, čo pozitívnym spôsobom tiež ovplyvňuje vaše zhodnotenie.

Zmluvu môžete predčasne ukončiť:

1. písomným odstúpením od zmluvy doručeným poistovni do 30 dní od uzavretia poistnej zmluvy; poistná zmluva zanikne od počiatku
2. písomnou výpovedou doručenou poistovni do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehotu je osem dní odo dňa doručenia výpovede poistovni a jej uplynutím poistenie zaniká,
3. písomnou výpovedou doručenou poistovni najmenej šesť týždňov pred koncom poistného obdobia, poistenie v takom prípade zanikne ku koncu poistného obdobia.

V prípade predčasného ukončenia poistenia vám poistovňa vyplatiť odkupnú hodnotu. Táto hodnota je v prvých rokoch poistenia prevažne nevýhodná a je možné očakávať, že jej výška je nižšia ako celkové zaplatené poistné. Vypočítava sa:

- a) počas prvých troch rokov trvania poistenia ako aktuálna hodnota aktív, do ktorých poistovňa investovala podľa § 70a odsek 1 zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ku dňu ukončenia poistnej zmluvy, znížená o poistné za krytie rizíka dožitia alebo úmrtia počas trvania poistnej zmluvy a znižená o plnenia, ktoré boli z tohto poistenia už v minulosti poskytnuté,

- b) počnúc začiatkom štvrtého roka trvania poistenia ako hodnota fondového účtu po odpočítaní neuhradených rizikových príspevkov a poplatkov. Zároveň vám v prípade predčasného ukončenia poistenia vzniká povinnosť uhradiť poplatok za odkup, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov. V dôsledku predčasného ukončenia poistnej zmluvy strácite poistnú ochranu.

V priebehu trvania poistnej zmluvy môžete požiadať o čiastočný odkup poistenia.

Čiastočný odkup predstavuje zmenu vašej zmluvy spočívajúcu vo výplatе hodnoty časti podielových jednotiek evidovaných na vašom fondovom účte pred dobowu splatnosť poistného plnenia. Poistenie v tomto prípade nezaniká, avšak počet podielových jednotiek na vašom fondovom účte sa zníži o počet podielových jednotiek zodpovedajúcich vyplatenej hodnote čiastočného odkupu. Poistnú ochranu v tomto prípade nestrácate, avšak vzniká vám povinnosť uhradiť poplatok za čiastočný odkup, ktorého výška je určená v Sadzobníku poplatkov.

- Okrem žiadosti klienta vzniká klientovi právo na čiastočný odkup aj v prípade, ak nedošlo k zániku poistenia pre neplatenie v dôsledku dôvodov uvedených v článku 14 ods. 6 písm
- b) VPP-IŽP do konca tretieho roka poistenia. Právo na čiastočný odkup podľa tohto odseku vzniká v deň splatnosti dohodnutého mesačného poistného za prvé poistné obdobie štvrtého roku trvania poistenia, a to vo výške dĺžného poistného, nezaplateného v prvých troch rokoch trvania poistenia. Čiastočný odkup bude v tomto prípade započítaný na dĺžné poistné, nezaplatené v prvých troch rokoch poistenia.

## Ako sa môžem stážovať?

Stážnosť je možné podať listom na adresu Wüstenrot poistovňa, a.s., Digital Park I, Einsteinova 21 Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, alebo e-mailom na adresu: staznosti@wuestenrot.sk. Stážovateľ musí v stážnosti uviesť svoje meno, priezvisko, presnú adresu, predmet stážnosti a čoho sa stážnosťou domáha. Anonymnú stážnosť vybavíme prešetrením skutočnosti, ktoré sú v nej uvedené.

Stážnosť vybavuje určený zamestnanec. Z jej vybavovania je vylúčený zamestnanec, proti ktorému stážnosť smeruje.

Lehota na vybavenie stážnosti je 30 dní od jej doručenia. V mimoriadnych prípadoch je možné lehotu predĺžiť najviac na 60 dní. Dôvody predĺženia lehoty poistovňa oznámi stážovateľovi.

Výsledok prešetrenia poistovňa oznámi stážovateľovi písomne. Pokiaľ bola stážnosť vyhodnotená ako opodstatnená, poistovňa oznámi stážovateľovi aj opatrenia, ktoré prijala na odstránenie zistených nedostatkov.

## Ďalšie relevantné informácie

Informácie uvedené v tomto dokumente vychádzajú z legislatívnych predpisov EU a ne-reflektovali vaše individuálne požiadavky. Účelom tohto dokumentu je najmä umožniť drobným investorom porovnať investičné možnosti na trhu retailových produktov, preto údaje uvedené v tomto dokumente nie sú určujúce pre konkrétnu, plne individualizovanú poistnú zmluvu uzavieranú na základe vašich požiadaviek.

Podrobnejšie informácie o produkte vám môžeme poskytnúť najmä v nasledovných dokumentoch:

- Všeobecné poistné podmienky pre Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrém budúcnosť'
- Informácia o Investičnom životnom poistení pre zdravie a dôchodok W dobrém budúcnosť'

- Dokument o dôležitých podmienkach uzatváratej poistnej zmluvy
- Predzmluvné informácie o začlenení rizík ohrozujúcich udržateľnosť k fondon pre produkt W dobrém budúcnosť'

Ďalšie informácie k výkonnosti fondu nájdete na adrese <https://www.wuestenrot.sk/fondy> alebo priamo na stránke správcu fondu [www.arts.co.at](http://www.arts.co.at).

S uvedenými dokumentami ako i s inými dokumentami, týkajúcimi sa produktu, sa môžete oboznámiť na adrese <https://www.wuestenrot.sk/informacie/dokumenty-zivotne-poistenie>.

## Dokument s klúčovými informáciami

### Účel

Tento dokument vám poskytuje klúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Poskytnutie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov cieľom pomôcť vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné zisky a straty súvisiace týmto produktom a porovnať tento produkt s inými.

### Produkt

#### Názov produktu:

**Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť**

**Názov tvorca produktu:** Wüstenrot poistovňa, a.s. (ďalej len „poistovňa“) so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel Sa, vl. č. 757/B

**Webová adresa:** <https://www.wuestenrot.sk/sk/poistenie>

**Kontaktné telefónne číslo:** 0850 60 60 60

**Orgán dohľadu nad poistovňou:** Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava

**Dátum vytvorenia:** 01.07.2021

**Dátum poslednej revízie:** 01.01.2024

**Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a možno ho ľahko pochopiť?**

### O aký produkt ide?

#### Typ

Poistenie pre prípad dožitia alebo smrti spojené s investičnými fondami a doplnkové poistenie.

#### Doba platnosti

30 rokov

#### Ciele

Cieľom produktu je poskytnúť vám popri poistnej ochrane pre povinné a zvolené riziká aj možnosť investovania finančných prostriedkov prostredníctvom podielového fondu **C - Quadrat ARTS Total Return Balanced T** (identifikovaného kódom ISIN AT0000634704) spoločnosti Ampega Investment GmbH (ďalej len „Fond“) so sídlom v Kolíne. Investičná stratégia Fondu je založená na princípe Total Return (celkovej návratnosti) bez prognostiky. Neriadi sa žiadnym benchmarkom a jej cieľom je dlhodobo dosahovať maximálny rast hodnoty v každej fáze trhu. Plne automatizovaný obchodný program vyvinutý spoločnosťou ARTS Asset Management so zameraním na sledovanie krátkodobých a strednodobých trendov sa riadi jasne definovanými kvantitatívnymi pravidlami a monitoruje viac ako 10 000 investičných fondov a ETF. Fond je zmiešaný otvorený podielový fond v mene euro. Fond reprezentuje aktívny prístup k správe majetku, na základe ktorého sa definuje atraktívita vyhovujúcich investícii a stanovuje aktuálna cielová alokácia. Fond investuje vždy do odvetví a regiónov, ktoré v danom momente trendujú najviac. V závislosti od situácie na trhu môže byť podiel akcií vo fonde až 50 %. Zvyšný 50 %-tný podiel dlhopisov a položiek peňažného trhu možno využiť na investovanie do čohokolvek z pestrej palety investičných príležitostí, čo umožňuje maximálnu flexibilitu. Pri snahe o minimalizáciu rizika počas negatívneho vývoja na burze môže byť podiel akcií znížený až na 0 %. Deriváty využíva v súlade so svojou investičnou stratégijou a na účely zaistenia. Fond nie je zameraný na konkrétné priemyselné, zemepisné alebo iné trhové sektory. Výnosy Fond opäťovne investuje. Fond presadzuje environmentálne a sociálne vlastnosti a splňa podmienky podľa článku 8 nariadenia (EÚ) 2019/2088 o požiadavkách na zverejňovanie informácií týkajúcich sa udržateľnosti v sektore finančných služieb. Depozitárom Fondu je Raiffeisen Bank International AG v Rakúsku. Ďalšie informácie o Fonde, vrátane minulej výkonnosti, je možné bezplatne získať na [www.arts.co.at](http://www.arts.co.at).

Návratnosť investície ako aj váš profit závisí od nárastu hodnoty kurzu podielových jednotiek, avšak nesiete aj riziko straty v prípade poklesu kurzu podielových jednotiek. Vzťah medzi návratnosťou produktu a návratnosťou investičných aktív je popísaný v časti s názvom „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“

#### Zamýšľaný retailový investor

Osoba, ktorá má záujem o dlhodobé budovanie svojho finančného zabezpečenia investovaním spolu s poistnou ochranou pre poistné riziká. Za účelom možného dosiahnutia zhodnotenia investovaných finančných prostriedkov je pripravená niesť riziká súvisiace s investovaním do podielových fondov v dlhodobom časovom horizonte, a to vrátane možnej straty podstatnej časti investovaných prostriedkov alebo i celej investovanej sumy.

#### Poistné plnenia a náklady

Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok je životné poistenie zahŕňajúce poistenie pre prípad dožitia sa konca poistnej doby a poistenie pre prípad smrti a rôzne úrazové pripoistenia.

V rámci investičného životného poistenia získate v prípade poistnej udalosti nárok na poistné plnenie ako peňažné plnenie plynúce z poistnej ochrany.

Poistné plnenie z poistenia pre prípad dožitia sa odvíja od vývoja hodnoty podielových

jednotiek, ktoré sa pripisujú na váš fondový účet a predstavuje násobok hodnoty podielových jednotiek Fondu a počtu podielových jednotiek tohto Fondu.

Poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti predstavuje súčet poistnej sumy a násobku hodnoty podielových jednotiek Fondu a počtu podielových jednotiek tohto Fondu.

Podrobnejšie informácie o poistnom plnení z poistenia pre prípad dožitia a poistenia pre prípad smrti sú uvedené v článku 13, v článku 22 ods. 2 a v článku 27 Všeobecných poistných podmienok pre Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť (ďalej len „VPP-IŽP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Okrem poistných plnení je v prípade predčasného zániku poistnej zmluvy a za podmienok uvedených v článku 15 VPP-IŽP poistovňa povinna vyplatiť poistníkovi odkupnú hodnotu vypočítanú spôsobom uvedeným v predmetnom článku.

Poistovňa môže poistníkovi v prípade zmeny poistnej zmluvy vyplatiť čiastočný odkup vo výške a za podmienok uvedených v článku 16 VPP-IŽP.

Hodnota poistných plnení je popísaná v časti s názvom „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“ Číselné hodnoty uvedené v dokumente sa vzťahujú na **vzorového klienta** vo veku 35 rokov s poistením smrti na poistnú sumu 2 000 € a poistnou dobou 30 rokov, počas ktorej mesačne (po dobu 360 mesiacov) uhrádza poistné vo výške 83,33 €. Celkové zaplatené poistné predstavuje 30 000 €.

Poistné plnenie je splnaté do pätnástich dní, len čo poistovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistovne plniť. Odkupná hodnota a čiastočný odkup nemajú dátum splatnosti.

Poistovňa je oprávnená poistnú zmluvu jednostranne zrušiť:

1. výpovedou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osem dennou výprednou lehotou; poistná zmluva zanikne uplynutím výpovednej lehoty,
2. odstúpením od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poistiteľa pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poistiteľ poistnú zmluvu neuzável; poistná zmluva zanikne od počiatku,
3. odmietnutím poistného plnenia, ak sa poistiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemožno zistíť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná; poistná zmluva zanikne doručením odmietnutia poistného plnenia poistníkovi.

Poistná zmluva zanikne automaticky:

1. ak došlo k zmene poistenia na poistenie v splatenom stave a podielové jednotky na fondovom účte nebudú postačovať na úhradu rizikového príspevku alebo poplatkov, poistná zmluva zanikne ku dňu odúčtovania posledných podielových jednotiek na fondovom účte,
2. nezaplatením prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
3. márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dĺžného poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poistiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poistníkovi, ak nebolo poistné alebo jeho časť zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva musí byť poistníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti dĺžného poistného, inak poistenie zanikne pre nezaplatenie dĺžného poistného alebo jeho časti uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti dĺžného poistného. Zmluva podľa tohto bodu nezanikne, ak sa poistenie zmení na poistenie v splatenom stave podľa článku 19 ods. 3 VPP-IŽP. Zmluva podľa tohto bodu nezanikne pre neplatenie poistného ani do konca posledného poistného obdobia, za ktoré by bolo zaplatené celé dohodnuté minimálne poistné, keby sa suma poistného, ktoré bolo zaplatené počas trvania poistenia, rozpočítala na dohodnuté minimálne poistné na poistné obdobia počnúc prvým poistným obdobím,

4. ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným, najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
5. smrťou poistníka okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený.

## Aké sú riziká a čo by som mohol získať?

### Súhrnný ukazovateľ rizika

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Nízke riziko ◀ ----- ▶ Vysoké riziko

**⚠** Súhrnný ukazovateľ rizika vám pomôže porvonať úroveň rizika tohto produktu s inými produktmi. Naznačuje aká je pravdepodobnosť, že príde o peniaze z dôvodu vývoja na trhoch alebo preto, že vám nedokážeme zaplatiť. Pri určovaní ukazovateľa rizika sa predpokladá, že budete držať produkt 30 rokov.

Tento produkt sme klasifikovali ako 2 zo 7, čo predstavuje nízku rizikovú triedu. Potenciálne straty v budúnosti sú hodnotené ako nízke a je veľmi nepravdepodobné, že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na naše možnosti platiť vám.

Ak si produkt necháte vyplatiť vo počiatocnom štadiu, reálne riziko sa môže výrazne lísiť a môžete dostať naspať menej. Predčasné zrušenie produktu je možné. Ak si produkt necháte vyplatiť predčasne, možno budete musieť znášať dodatočné náklady. Podrobnosť o predčasnom zrušení produktu sú uvedené v oddiele „Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?“ Produkt je neprevoditeľný na inú osobu.

Uvedený indikátor rizika vychádza z historických údajov a nie je indikátorom budúceho vývoja. Zaradenie Fondu sa v budúnosti môže zmeniť. Ani produkt, ktorý je zaradený do kategórie 1, nepredstavuje celkom bezrizikovú investíciu.

Tento produkt nezahŕňa ochranu pred výkonnosťou trhov v budúnosti, môžete tak prísť o časť svojich investícii, prípadne o všetky.

Ďalšie informácie o rizikách spojených s investovaním do Fondu môžete nájsť v dokumentoch s klúčovými informáciami spoločnosti ARTS Asset Management GmbH na [www.arts.co.at](http://www.arts.co.at).

### Scenáre výkonnosti

Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu, a zahŕňajú náklady na vášho poradcu alebo distribútoru. Tieto hodnoty nezohľadňujú vašu osobnú daňovú situáciu, ktorá môže mať takisto vplyv na to, kolko sa vám vráti. To, čo dostanete z tohto produktu, závisí od výkonnosti trhu v budúnosti. Budúci vývoj na trhu je neistý a nedá sa presne predvídať.

Uvedené scenáre sú príklady založené na minulých výsledkoch a určitých predpokladoch.

### Vývoj na trhu môže byť v budúnosti veľmi odlišný.

Prezentované scenáre predstavujú model možnej výkonnosti, pri rôznych podmienkach na trhu, **na základe vývoja z minulosti (posledných 15 rokov)** týkajúcich sa toho, ako sa mení hodnota týchto investícií, a nepredstavujú exaktný ukazovateľ. To, čo dostanete, sa bude lísiť v závislosti od toho, aké budú výsledky na trhu a ako dlho si ponecháte svoj produkt. Stresový scenár ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok. Vašou maximálnou stratou môže byť strata celej vašej investície.

<b>Odporúcané obdobie držby:</b>		<b>30 rokov</b>		
<b>Príklad investície:</b>		<b>1 000 € ročne</b>		
<b>Scenáre výkonnosti produktu ukončené Scenáre dožitia</b>		<b>po 1 roku</b>	<b>po 15 rokoch</b>	<b>po 30 rokoch</b>
Minimum	Nie je zaručený žiadny minimálny výnos. Môžete prísť o celú svoju investíciu alebo jej časť.			
Stresový	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	760 € -40,28 %	9 210 € -6,85 %	15 570 € -4,84 %
Nepriaznivý	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	810 € -32,85 %	13 560 € -1,36 %	31 380 € 0,30 %
Neutrálny	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	850 € -26,47 %	16 130 € 0,95 %	40 560 € 1,93 %
Priaznivý	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	890 € -19,80 %	19 220 € 3,22 %	52 510 € 3,49 %
<b>Suma investovaná za celý čas</b>		<b>1 000 €</b>	<b>15 000 €</b>	<b>30 000 €</b>
<b>Scenár úmrtia (poistné plnenie vo výške poistnej sumy pre prípad smrti a hodnoty podielových jednotiek pre neutrálny scenár)</b>				
Poistná udalosť	Čo môžu dostať oprávnené osoby po odpočítaní nákladov (neutrálny scenár)	2 870 €	18 150 €	42 560 €
<b>Poistné (za riziká) vybraté za celý čas a z toho:</b>		<b>90 €</b>	<b>1 438 €</b>	<b>3 581 €</b>
Poistenie pre prípad smrti		7 €	189 €	1 083 €
Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody		3 €	43 €	86 €
Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom		6 €	90 €	180 €
Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu		24 €	360 €	720 €
Poistenie pre prípad doby nevyhnutného liečenia úrazu		46 €	693 €	1 386 €
Poistenie pre prípad hospitalizácie z dôvodu úrazu s rekovalessenciou		4 €	63 €	126 €

## Čo sa stane, ak Wüstenrot poistovňa, a.s. nebude schopná vyplácať?

Ak dôjde k platobnej neschopnosti poistovne alebo Fondu, môžete utrpieť finančnú stratu. Takáto finančná strata nie je krytá žiadnym systémom záruk alebo náhrad.

### Aké sú náklady?

Predajca, ktorý vám odporúča alebo predáva tento produkt, môže účtovať ďalšie náklady. V takom prípade vám táto osoba poskytne informácie o týchto nákladoch a o tom, aký budú mať vplyv na vašu investíciu.

### Náklady v priebehu času

V tabuľkách sú uvedené sumy, ktoré sa zrážajú z vašej investície na pokrytie rôznych typov nákladov. Ich výška závisí od toho, kolko investujete, ako dlho držíte produkt a ako sa mu darí. Uvedené sumy predstavujú ukážku vychádzajúcu z príkladu investovanej sumy a rôznych možných období investovania.

### Predpoklad:

- V prvom roku by ste dostali naspať sumu, ktorú ste investovali (ročný výnos 0 %). Pre ďalšie obdobia držby predpokladáme, že výkonnosť produktu zodpovedá neutrálemu scenáru.
- Investovaná suma predstavuje 1 000 € ročne.

	<b>Ukončenie po 1 roku</b>	<b>Ukončenie po 15 rokoch</b>	<b>Ukončenie po 30 rokoch</b>
Celkové náklady	164 €	2 142 €	4 724 €
Ročný vplyv nákladov *	28,8 %	2,0 % každý rok	1,0 % každý rok

\* Tento údaj ilustruje, ako náklady znižujú váš výnos každý rok počas obdobia držby. Ukazuje napríklad, že ak ukončíte produkt po uplynutí odporúčaného obdobia držby, váš predpokladaný priemerný ročný výnos by bol 2,9 % pred zohľadnením nákladov a 1,9 % po ich zohľadnení.

### Zloženie nákladov

<b>Jednorazové vstupné alebo výstupné náklady</b>		Ročný vplyv nákladov v prípade ukončenia po 30 rokoch
Vstupné náklady	Neúčtujeme žiadny vstupný poplatok	0,00 %
Výstupné náklady	Namiesto výstupných nákladov sa v ďalšom stĺpci uvádza text "neuplatňuje sa", pretože sa neuplatňujú, ak si produkt ponecháte až do uplynutia odporúčaného obdobia držby.	neuplatňuje sa
<b>Priebežné náklady</b>		
Poplatky za vedenie účtu a iné administratívne alebo prevádzkové náklady	0,3 % hodnoty vašej investície ročne. Ide o odhad nákladov spojených so správou poistenia.	0,3 %
Náklady spojené s poistením	0,7 % hodnoty vašej investície ročne. Ide o odhad vašich nákladov vynaložených na krytie rizík (úmrtie).	0,7 %
Transakčné náklady	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny transakčný poplatok.	neuplatňuje sa
<b>Vedľajšie náklady zrážané za osobitých podmienok</b>		
Poplatky za výkonnosť	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny poplatok za výkonnosť.	neuplatňuje sa

Všetky poplatky, ktoré je poistovňa oprávnená strhnúť sa nachádzajú v Sadzobníku poplatkov, ktorého aktuálna verzia je k dispozícii aj na internetovej stránke poistovne. Podrobnej popis jednotlivých poplatkov je uvedený v článku 21 VPP-IŽP.

Príjmy z poistenia v prípade čiastočného odkupu, predčasného ukončenia poistnej zmluvy (odkup) a dožitia podliehajú zákonu o daniach z príjmov č. 595/2003 Z.z., čo môže tiež ovplyvniť zhodnotenie vašich finančných prostriedkov.

### Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

#### Odporúčané obdobie držby produktu je 30 rokov.

Vyšie zhodnotenie Vašich finančných prostriedkov dosiahnete pri dlhšej dobe držby ako je možné vidieť z hore uvedených scenárov. Pri odporúčanom období nie sú uplatňované žiadne sankcie, čo pozitívnym spôsobom tiež ovplyvňuje Vaše zhodnotenie.

Zmluvu môžete predčasne ukončiť:

1. písomným odstúpením od zmluvy doručeným poistovni do 30 dní od uzavretia poistnej zmluvy; poistná zmluva zanikne od počiatku
2. písomnou výpovedou doručenou poistovni do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehotu je osem dní odo dňa doručenia výpovede poistovni a jej uplynutím poistenie zaniká,
3. písomnou výpovedou doručenou poistovni najmenej šesť týždňov pred koncom poistného obdobia, poistenie v takom prípade zanikne ku koncu poistného obdobia.

V prípade predčasného ukončenia poistenia vám poistovňa vyplatiť odkupnú hodnotu. Táto hodnota je v prvých rokoch poistenia prevažne nevýhodná a je možné očakávať, že jej výška je nižšia ako celkové zaplatené poistné. Vypočítava sa:

- a) počas prvých troch rokov trvania poistenia ako aktuálna hodnota aktív, do ktorých poistovňa investovala podľa § 70a odsek 1 zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ku dňu ukončenia poistnej zmluvy, znížená o poistné za krytie rizíka dožitia alebo úmrtia počas trvania poistnej zmluvy a znižená o plnenia, ktoré boli z tohto poistenia už v minulosti poskytnuté,

- b) počnúc začiatkom štvrtého roka trvania poistenia ako hodnota fondového účtu po odpočítaní neuhradených rizikových príspevkov a poplatkov. Zároveň vám v prípade predčasného ukončenia poistenia vzniká povinnosť uhradiť poplatok za odkup, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov. V dôsledku predčasného ukončenia poistnej zmluvy strácite poistnú ochranu.

V priebehu trvania poistnej zmluvy môžete požiadať o čiastočný odkup poistenia.

Čiastočný odkup predstavuje zmenu vašej zmluvy spočívajúcu vo výplate časti podielových jednotiek evidovaných na vašom fondovom účte pred dobou splatnosti poistného plnenia. Poistenie v tomto prípade nezaniká, avšak počet podielových jednotiek na vašom fondovom účte sa zniží o počet podielových jednotiek zodpovedajúcich vyplatenej sume čiastočného odkupu. Poistnú ochranu v tomto prípade nestrácate, avšak vzniká vám povinnosť uhradiť poplatok za čiastočný odkup, ktorého výška je určená v Sadzobníku poplatkov.

- a) počas prvých troch rokov trvania poistenia ako aktuálna hodnota aktív, do ktorých poistovňa investovala podľa § 70a odsek 1 zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ku dňu ukončenia poistnej zmluvy, znížená o poistné za krytie rizíka dožitia alebo úmrtia počas trvania poistnej zmluvy a znižená o plnenia, ktoré boli z tohto poistenia už v minulosti poskytnuté,
- b) počnúc začiatkom štvrtého roka poistenia. Právo na čiastočný odkup podľa tohto odseku vzniká v deň splatnosti dohodnutého mesačného poistného za prvé poistné obdobie štvrtého roku trvania poistenia, a to vo výške dĺžného poistného, nezaplateného v prvých troch rokoch trvania poistenia. Čiastočný odkup bude v tomto prípade započítaný na dĺžne poistné, nezaplatené v prvých troch rokoch poistenia.

### Ako sa môžem stážovať?

Stážnosť je možné podať listom na adresu Wüstenrot poistovňa, a.s., Digital Park I, Einsteinova 21 Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, alebo e-mailom na adresu: staznosti@wuestenrot.sk. Stážovateľ musí v stážnosti uviesť svoje meno, priezvisko, presnú adresu, predmet stážnosti a čoho sa stážnosťou domáha. Anonymnú stážnosť vybavíme prešetrením skutočnosti, ktoré sú v nej uvedené.

Stážnosť vybavuje určený zamestnanec. Z jej vybavovania je vylúčený zamestnanec, proti ktorému stážnosť smeruje.

Lehota na vybavenie stážnosti je 30 dní od jej doručenia. V mimoriadnych prípadoch je možné lehotu predĺžiť najviac na 60 dní. Dôvody predĺženia lehoty poistovňa oznámi stážovateľovi.

Výsledok prešetrenia poistovňa oznámi stážovateľovi písomne. Pokiaľ bola stážnosť vyhodnotená ako opodstatnená, poistovňa oznámi stážovateľovi aj opatrenia, ktoré prijala na odstránenie zistených nedostatkov.

### Ďalšie relevantné informácie

Informácie uvedené v tomto dokumente vychádzajú z legislatívnych predpisov EU a ne-reflektovali vaše individuálne požiadavky. Účelom tohto dokumentu je najmä umožniť drobným investorom porovnať investičné možnosti na trhu retailových produktov, preto údaje uvedené v tomto dokumente nie sú určujúce pre konkrétnu, plne individualizovanú poistnú zmluvu uzavieranú na základe vašich požiadaviek.

Podrobnejšie informácie o produkте vám môžeme poskytnúť najmä v nasledovných dokumentoch:

- Všeobecné poistné podmienky pre Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W doboru budúcnosť'
- Informácia o Investičnom životnom poistení pre zdravie a dôchodok W doboru budúcnosť'

- Dokument o dôležitých podmienkach uzatváratej poistnej zmluvy
- Predzmluvné informácie o začlenení rizík ohrozujúcich udržateľnosť k fondom pre produkt W doboru budúcnosť'

Ďalšie informácie k výkonnosti fondu nájdete na adrese <https://www.wuestenrot.sk/fondy> alebo priamo na stránke správcu fondu [www.arts.co.at](http://www.arts.co.at).

S uvedenými dokumentami ako i s inými dokumentami, týkajúcimi sa produktu, sa môžete oboznámiť na adrese <https://www.wuestenrot.sk/informacie/dokumenty-zivotne-poistenie>.

## Dokument s klúčovými informáciami

### Účel

Tento dokument vám poskytuje klúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Poskytnutie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov cieľom pomôcť vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné zisky a straty súvisiace týmto produktom a porovnať tento produkt s inými.

### Produkt

#### Názov produktu:

**Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť**

**Názov tvorca produktu:** Wüstenrot poistovňa, a.s. (ďalej len „poistovňa“) so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. oddiel Sa, vlo. č. 757/B

**Webová adresa:** <https://www.wuestenrot.sk/sk/poistenie>

**Kontaktné telefónne číslo:** 0850 60 60 60

**Orgán dohľadu nad poistovňou:** Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava

**Dátum vytvorenia:** 01.07.2021

**Dátum poslednej revízie:** 01.01.2024

**Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a možno ho ľahko pochopiť?**

### O aký produkt ide?

#### Typ

Poistenie pre prípad dožitia alebo smrti spojené s investičnými fondami a doplnkové poistenie.

#### Doba platnosti

30 rokov

#### Ciele

Cieľom produktu je poskytnúť vám popri poistnej ochrane pre povinné a zvolené riziká aj možnosť investovania finančných prostriedkov prostredníctvom **Fondu Wüstenrot**, ktorý spravuje Wüstenrot poistovňa, a.s. (ďalej len „Fond“). Cieľom investičnej stratégie Fondu je dosiahnutie stabilného a rovnomenného rastu hodnoty Fondu. Raz ročne poistovňa stanovuje garantované ročné zhodnotenie Fondu pre nasledujúci kalendárny rok. Za účelom dosiahnutia tohto cieľa poistovňa investuje aktíva Fondu do všetkých druhov dlhopisov (napr. štátne, komunálne, bankové, hypotecké záložné listy, podnikové), bankových vkladov, nástrojov peňažného trhu a do pôžičiek poisteným. Investície sú realizované v mene euro a nie sú viazané na žiadne priemyselné, zemepisné, či iné trhové sektory. Fond môže investovať iba do dlhopisov, ktoré (alebo ktorých emitenti) majú udelený rating v investičnom pásmе (tzn. BBB- a lepší). Fond sa pri investovaní neriadi žiadnym benchmarkom a jednotlivé investície sú vyberané podľa vlastného uváženia. Ďalšie informácie, vrátane minulej výkonnosti, je možné bezplatne získať na [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk).

Návratnosť investície ako aj váš profit závisí od náрастu hodnoty kurzu podielových jednotiek, avšak nesiete aj riziko straty v prípade poklesu kurzu podielových jednotiek. Vzťah medzi návratnosťou produktu a návratnosťou investičných aktív je popísaný v časti s názvom „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“

#### Zamýšľaný retailový investor

Osoba, ktorá má záujem o dlhodobé budovanie svojho finančného zabezpečenia investovaním spolu s poistnou ochranou pre poistné riziká. Za účelom možného dosiahnutia zhodnotenia investovaných finančných prostriedkov je pripravená niesť riziká súvisiace s investovaním do podielových fondov v dlhodobom časovom horizonte, a to vrátane možnej straty podstatnej časti investovaných prostriedkov alebo i celej investovanej sumy.

#### Poistné plnenia a náklady

Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok je životné poistenie zahŕňajúce poistenie pre prípad dožitia sa konca poistnej doby a poistenie pre prípad smrti a rôzne úrazové pripoistenia.

V rámci investičného životného poistenia získate v prípade poistnej udalosti nárok na poistné plnenie ako peňažné plnenie plynúce z poistnej ochrany.

Poistné plnenie zo poistenia pre prípad dožitia sa odvíja od vývoja hodnoty podielových jednotiek, ktoré sa pripisujú na váš fondový účet a predstavuje násobok hodnoty podielových jednotiek Fondu a počtu podielových jednotiek tohto Fondu.

Poistné plnenie zo poistenia pre prípad smrti predstavuje súčet poistnej sumy a násobku hodnoty podielových jednotiek Fondu a počtu podielových jednotiek tohto Fondu.

Podrobnejšie informácie o poistnom plnení z poistenia pre prípad dožitia a poistenia pre prípad smrti sú uvedené v článku 13, v článku 22 ods. 2 a v článku 27 Všeobecných poistných podmienok pre Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť (ďalej len „VPP-IŽP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Okrem poistných plnení je v prípade predčasného zániku poistnej zmluvy a za podmienok uvedených v článku 15 VPP-IŽP poistovňa povinná vyplatiť poistníkovi odkupnú hodnotu vypočítanú spôsobom uvedeným v predmetnom článku.

Poistovňa môže poistníkovi v prípade zmeny poistnej zmluvy vyplatiť čiastočný odkup vo výške a za podmienok uvedených v článku 16 VPP-IŽP.

Hodnota poistných plnení je popísaná v časti s názvom „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“ Číselné hodnoty uvedené v dokumente sa vzťahujú na **vzorového klienta** vo veku 35 rokov s poistením smrti na poistnú sumu 2 000 € a poistnou dobu 30 rokov, počas ktorej mesačne (po dobu 360 mesiacov) uhrádza poistné vo výške 83,33 €. Celkové zaplatené poistné predstavuje 30 000 €.

Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poistovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistovne plniť. Odkupná hodnota a čiastočný odkup nemajú dátum splatnosti.

Poistovňa je oprávnená poistnú zmluvu jednostranne zrušiť:

1. výpovedou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osemennou výpovednou lehotou; poistná zmluva zanikne uplynutím výpovednej lehoty,
2. odstúpením od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poistiteľa pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poistiteľ poistnú zmluvu neuzávrel; poistná zmluva zanikne od počiatku,
3. odmietnutím poistného plnenia, ak sa poistiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná; poistná zmluva zaniká doručením odmietnutia poistného plnenia poistníkovi.

Poistná zmluva zanikne automaticky:

1. ak došlo k zmene poistenia na poistenie v splatenom stave a podielové jednotky na fondovom účte nebudú postačovať na úhradu rizikového príspevku alebo poplatkov, poistná zmluva zaniká ku dňu odúčtovania posledných podielových jednotiek na fondovom účte,
2. nezaplatením prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
3. márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dĺžného poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poistiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poistníkovi, ak nebolo poistné alebo jeho časť zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva musí byť poistníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti dĺžného poistného, inak poistenie zanikne pre nezaplatenie dĺžného poistného alebo jeho časti uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti dĺžného poistného. Zmluva podľa tohto bodu nezanikne, ak sa poistenie zmení na poistenie v splatenom stave podľa článku 19 ods. 3 VPP-IŽP. Zmluva podľa tohto bodu nezanikne pre neplatenie poistného ani do konca posledného poistného obdobia, za ktoré by bolo zaplatené celé dohodnuté minimálne poistné, keby sa suma poistného, ktoré bolo zaplatené počas trvania poistenia, rozpôčitala na dohodnuté minimálne poistné na poistné obdobie počnúc prvým poistným obdobím.,
4. ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným, najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
5. smrťou poistníka okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený.

## Aké sú riziká a čo by som mohol získať?

### Súhrnný ukazovateľ rizika

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Nízke riziko ◀ - - - - - ▶ Vysoké riziko

! Súhrnný ukazovateľ rizika vám pomôže porovnať úroveň rizika tohto produktu s inými produktmi. Naznačuje aká je pravdepodobnosť, že príde o peniaze z dôvodu vývoja na trhoch alebo preto, že vám nedokážeme zaplatiť. Pri určovaní ukazovateľa rizika sa predpokladá, že budete držať produkt 30 rokov.

Tento produkt sme klasifikovali ako 2 zo 7, čo predstavuje nízku rizikovú triedu. Potenciálne straty v budúcnosti sú hodnotené ako nízke a je veľmi nepravdepodobné, že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na naše možnosti platiť vám.

Ak si produkt necháte vyplatiť v počatočnom štadiu, reálne riziko sa môže výrazne lísiť a môžete dostať naspäť menej. Predčasné zrušenie produktu je možné. Ak si produkt necháte vyplatiť predčasne, možno budete musieť znášať dodatočné náklady. Podrobnosť o predčasnom zrušení produktu sú uvedené v oddiele „Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?“ Produkt je neprevoditeľný na inú osobu.

Uvedený indikátor rizika vychádza z historických údajov a nie je indikátorom budúceho vývoja. Zaradenie Fondu sa v budúcnosti môže zmeniť. Ani produkt, ktorý je zaradený do kategórie 1, nepredstavuje celkom bezrizikovú investíciu.

Tento produkt nezahŕňa ochranu pred výkonnosťou trhov v budúcnosti, môžete tak prísť o časť svojich investícii, prípadne o všetky.

Ďalšie informácie o rizikách spojených s investovaním do Fondu môžete nájsť v dokumentoch s klúčovými informáciami spoločnosti Wüstenrot poistovňa, a.s. na [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk).

### Scenáre výkonnosti

Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu, a zahŕňajú náklady na vášho poradcu alebo distribútoru. Tieto hodnoty nezohľadňujú vašu osobnú daňovú siatuáciu, ktorá môže mať takisto vplyv na to, kolko sa vám vráti. To, čo dostanete z tohto produktu, závisí od výkonnosti trhu v budúcnosti. Budúci vývoj na trhu je neistý a nedá sa presne predvídať.

Uvedené scenáre sú príklady založené na minulých výsledkoch a určitých predpokladoch.  
**Vývoj na trhu môže byť v budúcnosti veľmi odlišný.**

Prezentované scenáre predstavujú model možnej výkonnosti, pri rôznych podmienkach na trhu, **na základe vývoja z minulosti (posledných 15 rokov)** týkajúcich sa toho, ako sa mení hodnota týchto investícií, a nepredstavujú exaktný ukazovateľ. To, čo dostanete, sa bude lísiť v závislosti od toho, aké budú výsledky na trhu a ako dlho si ponecháte svoj produkt. Stresový scenár ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok. Vašou maximálnou stratou môže byť strata celej vašej investície.

Odporúčané obdobie držby:		30 rokov		
Príklad investície:		1 000 € ročne		
Scenáre výkonnosti produktu ukončené Scenáre dožitia		po 1 roku	po 15 rokoch	po 30 rokoch
Minimum	Nie je zaručený žiadny minimálny výnos. Môžete prísť o celú svoju investíciu alebo jej časť.			
Stresový	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	840 € -28,83 %	12 830 € -2,11 %	25 200 € -1,19 %
Nepriaznivý	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	850 € -26,49 %	16 350 € 1,13 %	41 840 € 2,12 %
Neutrálny	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	850 € -26,37 %	16 400 € 1,18 %	42 040 € 2,15 %
Priaznivý	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	850 € -26,25 %	16 460 € 1,22 %	42 240 € 2,18 %
Suma investovaná za celý čas		1 000 €	15 000 €	30 000 €
Scenár úmrta (poistné plnenie vo výške poistnej sumy pre prípad smrti a hodnoty podielových jednotiek pre neutrálny scenár)				
Poistná udalosť	Čo môžu dostať oprávnené osoby po odpočítaní nákladov (neutrálny scenár)	2 870 €	18 420 €	44 040 €
Poistné (za riziká) vybraté za celý čas a z toho:		90 €	1 438 €	3 581 €
Poistenie pre prípad smrti		7 €	189 €	1 083 €
Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody		3 €	43 €	86 €
Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom		6 €	90 €	180 €
Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu		24 €	360 €	720 €
Poistenie pre prípad doby nevyhnutného liečenia úrazu		46 €	693 €	1 386 €
Poistenie pre prípad hospitalizácie z dôvodu úrazu s rekonalescenciou		4 €	63 €	126 €

### Čo sa stane, ak Wüstenrot poistovňa, a.s. nebude schopná vyplácať?

Ak dôjde k platobnej neschopnosti poistovne alebo Fondu, môžete utrpieť finančnú stratu. Takáto finančná strata nie je krytá žiadnym systémom záruk alebo náhrad.

### Aké sú náklady?

Predajca, ktorý vám odporúča alebo predáva tento produkt, môže účtovať ďalšie náklady. V takom prípade vám táto osoba poskytne informácie o týchto nákladoch a o tom, aký budú mať vplyv na vašu investíciu.

### Náklady v priebehu času

V tabuľkách sú uvedené sumy, ktoré sa zrážajú z vašej investície na pokrytie rôznych typov nákladov. Ich výška závisí od toho, kolko investujete, ako dlho držíte produkt a ako sa mu darí. Uvedené sumy predstavujú ukážku vychádzajúcu z príkladu investovanej sumy a rôznych možných období investovania.

### Predpoklad:

- V prvom roku by ste dostali naspäť sumu, ktorú ste investovali (ročný výnos 0 %). Pre ďalšie obdobia držby predpokladáme, že výkonnosť produktu zodpovedá neutrálному scenáru.
- Investovaná suma predstavuje 1 000 € ročne.

	<b>Ukončenie po 1 roku</b>	<b>Ukončenie po 15 rokoch</b>	<b>Ukončenie po 30 rokoch</b>
Celkové náklady	164 €	2 140 €	4 721 €
Ročný vplyv nákladov *	28,8 %	2,0 % každý rok	1,0 % každý rok

\* Tento údaj ilustruje, ako náklady znižujú váš výnos každý rok počas obdobia držby. Ukazuje napríklad, že ak ukončíte produkt po uplynutí odporúčaného obdobia držby, váš predpokladaný priemerný ročný výnos by bol 3,2 % pred zohľadnením nákladov a 2,2 % po ich zohľadnení.

## Zloženie nákladov

<b>Jednorazové vstupné alebo výstupné náklady</b>		Ročný vplyv nákladov v prípade ukončenia po 30 rokoch
Vstupné náklady	Neúčtujeme žiadny vstupný poplatok	0,00 %
Výstupné náklady	Namiesto výstupných nákladov sa v ďalšom stĺpci uvádza text "neuplatňuje sa", pretože sa neuplatňujú, ak si produkt ponecháte až do uplynutia odporúčaného obdobia držby.	neuplatňuje sa
<b>Priebežné náklady</b>		
Poplatky za vedenie účtu a iné administratívne alebo prevádzkové náklady	0,3 % hodnoty vašej investície ročne. Ide o odhad nákladov spojených so správou poistenia.	0,3 %
Náklady spojené s poistením	0,7 % hodnoty vašej investície ročne. Ide o odhad vašich nákladov vynaložených na krytie rizík (úmrtie).	0,7 %
Transakčné náklady	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny transakčný poplatok.	neuplatňuje sa
<b>Vedľajšie náklady zrážané za osobitých podmienok</b>		
Poplatky za výkonnosť	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny poplatok za výkonnosť.	neuplatňuje sa

Všetky poplatky, ktoré je poistovňa oprávnená strhnúť sa nachádzajú v Sadzobníku poplatkov, ktorého aktuálna verzia je k dispozícii aj na internetovej stránke poistovne. Podrobnej popis jednotlivých poplatkov je uvedený v článku 21 VPP-IŽP.

Príjmy z poistenia v prípade čiastočného odkupu, predčasného ukončenia poistnej zmluvy (odkup) a dožitia podliehajú zákonu o daniach z príjmov č. 595/2003 Z.z., čo môže tiež ovplyvniť zhodnotenie vašich finančných prostriedkov.

## Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

### Odporúčané obdobie držby produktu je 30 rokov.

Vyšie zhodnotenie vašich finančných prostriedkov dosiahnete pri dlhšej dobe držby ako je možné vidieť z hore uvedených scenárov. Pri odporúčanom období nie sú uplatňované žiadne sankcie, čo pozitívnym spôsobom tiež ovplyvňuje vaše zhodnotenie.

Zmluvu môžete predčasne ukončiť:

1. písomným odstúpením od zmluvy doručeným poistovni do 30 dní od uzavretia poistnej zmluvy; poistná zmluva zanikne od počiatku
2. písomnou výpovedou doručenou poistovni do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehotu je osem dní odo dňa doručenia výpovede poistovni a jej uplynutím poistenie zaniká,
3. písomnou výpovedou doručenou poistovni najmenej šesť týždňov pred koncom poistného obdobia, poistenie v takom prípade zanikne ku koncu poistného obdobia.

V prípade predčasného ukončenia poistenia vám poistovňa vyplatiť odkupnú hodnotu. Táto hodnota je v prvých rokoch poistenia prevažne nevýhodná a je možné očakávať, že jej výška je nižšia ako celkové zaplatené poistné. Vypočítava sa:

- a) počas prvých troch rokov trvania poistenia ako aktuálna hodnota aktív, do ktorých poistovňa investovala podľa § 70a odsek 1 zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ku dňu ukončenia poistnej zmluvy, znížená o poistné za krytie rizíka dožitia alebo úmrtia počas trvania poistnej zmluvy a znižená o plnenia, ktoré boli z tohto poistenia už v minulosti poskytnuté,

- b) počnúc začiatkom štvrtého roka trvania poistenia ako hodnota fondového účtu po odpočítaní neuhradených rizikových príspevkov a poplatkov. Zároveň vám v prípade predčasného ukončenia poistenia vzniká povinnosť uhradiť poplatok za odkup, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov. V dôsledku predčasného ukončenia poistnej zmluvy strácite poistnú ochranu.

V priebehu trvania poistnej zmluvy môžete požiadať o čiastočný odkup poistenia.

Čiastočný odkup predstavuje zmenu vašej zmluvy spočívajúcu vo výplatе hodnoty časti podielových jednotiek evidovaných na vašom fondovom účte pred dobowou splatnosťou poistného plnenia. Poistenie v tomto prípade nezaniká, avšak počet podielových jednotiek na vašom fondovom účte sa zníži o počet podielových jednotiek zodpovedajúcich vyplatenej hodnote čiastočného odkupu. Poistnú ochranu v tomto prípade nestrácate, avšak vzniká vám povinnosť uhradiť poplatok za čiastočný odkup, ktorého výška je určená v Sadzobníku poplatkov.

Okrem žiadosti klienta vzniká klientovi právo na čiastočný odkup aj v prípade, ak nedošlo k zániku poistenia pre neplatenie v dôsledku dôvodov uvedených v článku 14 ods. 6 písm b) VPP-IŽP do konca tretieho roka poistenia. Právo na čiastočný odkup podľa tohto odseku vzniká v deň splatnosti dohodnutého mesačného poistného za prvé poistné obdobie štvrtého roku trvania poistenia, a to vo výške dĺžného poistného, nezaplateného v prvých troch rokoch trvania poistenia. Čiastočný odkup bude v tomto prípade započítaný na dĺžne poistné, nezaplatené v prvých troch rokoch poistenia.

## Ako sa môžem stážovať?

Stážnosť je možné podať listom na adresu Wüstenrot poistovňa, a.s., Digital Park I, Einsteinova 21 Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, alebo e-mailom na adresu: staznosti@wuestenrot.sk. Stážovateľ musí v stážnosti uviesť svoje meno, priezvisko, presnú adresu, predmet stážnosti a čoho sa stážnosťou domáha. Anonymnú stážnosť vybavíme prešetrením skutočnosti, ktoré sú v nej uvedené.

Stážnosť vybavuje určený zamestnanec. Z jej vybavovania je vylúčený zamestnanec, proti ktorému stážnosť smeruje.

Lehota na vybavenie stážnosti je 30 dní od jej doručenia. V mimoriadnych prípadoch je možné lehotu predĺžiť najviac na 60 dní. Dôvody predĺženia lehoty poistovňa oznámi stážovateľovi.

Výsledok prešetrenia poistovňa oznámi stážovateľovi písomne. Pokiaľ bola stážnosť vyhodnotená ako opodstatnená, poistovňa oznámi stážovateľovi aj opatrenia, ktoré prijala na odstránenie zistených nedostatkov.

## Ďalšie relevantné informácie

Informácie uvedené v tomto dokumente vychádzajú z legislatívnych predpisov EU a ne-reflektovali vaše individuálne požiadavky. Účelom tohto dokumentu je najmä umožniť drobným investorom porovnať investičné možnosti na trhu retailových produktov, preto údaje uvedené v tomto dokumente nie sú určujúce pre konkrétnu, plne individualizovanú poistnú zmluvu uzavieranú na základe vašich požiadaviek.

Podrobnejšie informácie o produkte vám môžeme poskytnúť najmä v nasledovných dokumentoch:

- Všeobecné poistné podmienky pre Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W doboru budúcnosť'
- Informácia o Investičnom životnom poistení pre zdravie a dôchodok W doboru budúcnosť'

- Štatút vlastného fondu: Fond Wüstenrot, Wüstenrot poistovňa, a.s.
- Dokument o dôležitých podmienkach uzatváratej poistnej zmluvy

Predzmluvné informácie o začlenení rizík ohrozujúcich udržateľnosť k fondom pre produkt W doboru budúcnosť'

Ďalšie informácie k výkonnosti fondu nájdete na adrese <https://www.wuestenrot.sk/fondy>.

S uvedenými dokumentami ako i s inými dokumentami týkajúcimi sa produktu sa môžete oboznámiť na adrese <https://www.wuestenrot.sk/informacie/dokumenty-zivotne-poistenie>

## Dokument s klúčovými informáciami

### Účel

Tento dokument vám poskytuje klúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Poskytnutie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov cieľom pomôcť vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné zisky a straty súvisiace týmto produktom a porovnať tento produkt s inými.

### Produkt

#### Názov produktu:

**Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť**

**Názov tvorca produktu:** Wüstenrot poistovňa, a.s. (ďalej len „poistovňa“) so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. oddiel Sa, vlo. č. 757/B

**Webová adresa:** <https://www.wuestenrot.sk/sk/poistenie>

**Kontaktné telefónne číslo:** 0850 60 60 60

**Orgán dohľadu nad poistovňou:** Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava

**Dátum vytvorenia:** 01.07.2021

**Dátum poslednej revízie:** 01.01.2024

**Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a možno ho ľahko pochopiť?**

### O aký produkt ide?

#### Typ

Poistenie pre prípad dožitia alebo smrti spojené s investičnými fondami a doplnkové poistenie.

#### Doba platnosti

30 rokov

#### Ciele

Cieľom produktu je poskytnúť vám popri poistnej ochrane pre povinné a zvolené riziká aj možnosť investovania finančných prostriedkov prostredníctvom podielového fondu **IQAM Equity Emerging Markets** (identifikovaného kódom ISIN AT00000823281) spoločnosti IQAM Invest GmbH (ďalej len „Fond“) so sídlom v Salzburgu. Fond investuje najmä priamo do akcií spoločností na rozvíjajúcich sa trhoch, ktoré sú zahrnuté do indeksu MSCI Emerging Markets. Cieľom fondu je dlhodobo prekonávať výkonnosť akciových investícii na rozvíjajúcich sa trhoch. Pri výbere akcií sa používa kvantitatívny prístup a zohľadňujú sa environmentálne, sociálne a etické kritériá. Kvantitatívny prístup sa používa v snahe odhadnúť vývoj trhov, akcií a dlhopisov na základe trhových dát využívajúc matematické metódy. Fond investuje do akcií a akciám podobných cenných papierov, dlhopisov a iných zabezpečených dlhových cenných papierov, ale aj do všetkých ostatných obchodovateľných finančných nástrojov. Fond môže investovať aj do akcií v cudzej mene, tie však nemusia byť zaistené, z čoho pramenia ďalšie príležitosti, ale aj riziká súvisiace so zmenami výmenných kurzov. Derivaty môžu byť použité za účelom zaistenia, ako aj súčasť investičnej stratégie. Fond je akciový otvorený podielový fond v mene euro. Depozitárom Fondu je State Street Bank International GmbH, pobočka Viedeň, Rakúsko. Ďalšie informácie o Fonde, vrátane minulej výkonnosti, je možné bezplatne získať na [www.iqam.com](http://www.iqam.com).

Návratnosť investície ako aj váš profit závisí od nárostu hodnoty kurzu podielových jednotiek, avšak nesiete aj riziko straty v prípade poklesu kurzu podielových jednotiek. Vzťah medzi návratnosťou produktu a návratnosťou investičných aktív je popísaný v časti s názvom „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“

#### Zamýšľaný retailový investor

Osoba, ktorá má záujem o dlhodobé budovanie svojho finančného zabezpečenia investovaním spolu s poistnou ochranou pre poistné riziká. Za účelom možného dosiahnutia zhodnotenia investovaných finančných prostriedkov je pripravená niest' riziká súvisiace s investovaním do podielových fondov v dlhodobom časovom horizonte, a to vrátane možnej straty podstatnej časti investovaných prostriedkov alebo i celej investovanej sumy.

#### Poistné plnenia a náklady

Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok je životné poistenie zahŕňajúce poistenie pre prípad dožitia sa konca poistnej doby a poistenie pre prípad smrti a rôzne úrazové pripoistenia.

V rámci investičného životného poistenia získate v prípade poistnej udalosti nárok na poistné plnenie ako peňažné plnenie plynúce z poistnej ochrany.

Poistné plnenie z poistenia pre prípad dožitia sa odvíja od vývoja hodnoty podielových jednotiek, ktoré sa pripisujú na váš fondový účet a predstavuje násobok hodnoty podielových jednotiek Fondu a počtu podielových jednotiek tohto Fondu.

Poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti predstavuje súčet poistnej sumy a násobku hodnoty podielových jednotiek Fondu a počtu podielových jednotiek tohto Fondu.

Podrobnejšie informácie o poistnom plnení z poistenia pre prípad dožitia a poistenia pre prípad smrti sú uvedené v článku 13, v článku 22 ods. 2 a v článku 27 Všeobecných po-

istných podmienok pre Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť (ďalej len „VPP-IŽP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Okrem pojistných plnení je v prípade predčasného zániku poistnej zmluvy a za podmienok uvedených v článku 15 VPP-IŽP poistovňa povinná vyplatiť poistníkovi odkupnú hodnotu vypočítanú spôsobom uvedeným v predmetnom článku.

Poistovňa môže poistníkovi v prípade zmeny poistnej zmluvy vyplatiť čiastočný odkup vo výške a za podmienok uvedených v článku 16 VPP-IŽP.

Hodnota pojistných plnení je popísaná v časti s názvom „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“ Číselné hodnoty uvedené v dokumente sa vzťahujú na **vzorového klienta** vo veku 35 rokov s poistením smrti na poistnú sumu 2 000 € a poistnou dobou 30 rokov, počas ktorej mesačne (po dobu 360 mesiacov) uhrádza poistné vo výške 83,33 €. Celkové zaplatené poistné predstavuje 30 000 €.

Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poistovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistovne plniť. Odkupná hodnota a čiastočný odkup nemajú dátum splatnosti.

Poistovňa je oprávnená poistnú zmluvu jednostranne zrušiť:

1. výpovedou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osem dennou výpo-vednou lehotou; poistná zmluva zanikne uplynutím výpovednej lehoty,
2. odstúpením od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poistiteľa pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poistiteľ poistnú zmluvu neu-zavrel; poistná zmluva zanikne od počiatku,
3. odmietnutím poistného plnenia, ak sa poistiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná; poistná zmluva zaniká doručením odmietnutia poistného plnenia poistníkovi.

Poistná zmluva zanikne automaticky:

1. ak došlo k zmene poistenia na poistenie v splatenom stave a podielové jednotky na fondovom účte nebudú postačovať na úhradu rizikového príspevku alebo poplatkov, poistná zmluva zaniká ku dňu odúčtovania posledných podielových jednotiek na fondovom účte,
2. nezaplatením prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
3. márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dĺžného poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poistiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poistníkovi, ak nebolo poistné alebo jeho časť zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva musí byť poistníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti dĺžného poistného, inak poistenie zanikne pre nezaplatenie dĺžného poistného alebo jeho časti uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti dĺžného poistného. Zmluva podľa tohto bodu nezanikne, ak sa poistenie zmení na poistenie v splatenom stave podľa článku 19 ods. 3 VPP-IŽP. Zmluva podľa tohto bodu nezanikne pre neplatenie poistného ani do konca posledného poistného obdobia, za ktoré by bolo zaplatené celé dohodnuté minimálne poistné, keby sa suma poistného, ktoré bolo zaplatené počas trvania poistenia, rozpôčitala na dohodnuté minimálne poistné na poistné obdobia počnúc prvým poistným obdobím.,
4. ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným, najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
5. smrťou poistníka okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený.

## Aké sú riziká a čo by som mohol získať?

### Súhrnný ukazovateľ rizika

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Nízke riziko ◀ - - - - - ▶ Vysoké riziko

! Súhrnný ukazovateľ rizika vám pomôže porovnať úroveň rizika tohto produktu s inými produktmi. Naznačuje aká je pravdepodobnosť, že príde o peniaze z dôvodu vývoja na trhoch alebo preto, že vám nedokážeme zaplatiť. Pri určovaní ukazovateľa rizika sa predpokladá, že budete držať produkt 30 rokov.

Tento produkt sme klasifikovali ako 2 zo 7, čo predstavuje nízku rizikovú triedu. Potenciálne straty v budúcnosti sú hodnotené ako nízke a je veľmi nepravdepodobné, že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na naše možnosti platiť vám.

Ak si produkt necháte vyplatiť v počatočnom štádiu, reálne riziko sa môže výrazne lísiť a môžete dostať naspäť menej. Predčasné zrušenie produktu je možné. Ak si produkt necháte vyplatiť predčasne, možno budete musieť znášať dodatočné náklady. Podrobnosť o predčasnom zrušení produktu sú uvedené v oddiele „Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?“ Produkt je neprevoditeľný na inú osobu.

Uvedený indikátor rizika vychádza z historických údajov a nie je indikátorom budúceho vývoja. Zaradenie Fondu sa v budúcnosti môže zmeniť. Ani produkt, ktorý je zaradený do kategórie 1, nepredstavuje celkom bezrizikovú investíciu.

Tento produkt nezahŕňa ochranu pred výkonnosťou trhov v budúcnosti, môžete tak prísť o časť svojich investícii, prípadne o všetky.

Ďalšie informácie o rizikách spojených s investovaním do Fondu môžete nájsť v dokumentoch s kľúčovými informáciami spoločnosti IQAM Invest na [www.iqam.com](http://www.iqam.com).

### Scenáre výkonnosti

Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu, a zahrňajú náklady na vášho poradcu alebo distribútoru. Tieto hodnoty nezohľadňujú vašu osobnú daňovú siatuáciu, ktorá môže mať takisto vplyv na to, kolko sa vám vráti. To, čo dostanete z tohto produktu, závisí od výkonnosti trhu v budúcnosti. Budúci vývoj na trhu je neistý a nedá sa presne predvídať.

Uvedené scenáre sú príklady založené na minulých výsledkoch a určitých predpokladoch.  
**Vývoj na trhu môže byť v budúcnosti veľmi odlišný.**

Prezentované scenáre predstavujú model možnej výkonnosti, pri rôznych podmienkach na trhu, **na základe vývoja z minulosti (posledných 15 rokov)** týkajúcich sa toho, ako sa mení hodnota týchto investícií, a nepredstavujú exaktný ukazovateľ. To, čo dostanete, sa bude lísiť v závislosti od toho, aké budú výsledky na trhu a ako dlho si ponecháte svoj produkt. Stresový scenár ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok. Vašou maximálnou stratou môže byť strata celej vašej investície.

Odporúčané obdobie držby:		30 rokov		
Príklad investície:		1 000 € ročne		
Scenáre výkonnosti produktu ukončené Scenáre dožitia		po 1 roku	po 15 rokoch	po 30 rokoch
Minimum	Nie je zaručený žiadny minimálny výnos. Môžete prísť o celú svoju investíciu alebo jej časť.			
Stresový	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	580 € -66,28 %	3 260 € -25,89 %	3 620 € -23,92 %
Nepriaznivý	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	720 € -47,09 %	8 410 € -8,22 %	15 040 € -5,13 %
Neutrálny	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	850 € -27,06 %	15 030 € 0,03 %	34 830 € 0,97 %
Priaznivý	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	990 € -1,39 %	27 790 € 7,77 %	86 040 € 6,29 %
<b>Suma investovaná za celý čas</b>		<b>1 000 €</b>	<b>15 000 €</b>	<b>30 000 €</b>
<b>Scenár úmrtia</b> (poistné plnenie vo výške poistnej sumy pre prípad smrti a hodnoty podielových jednotiek pre neutrálny scenár)				
Poistná udalosť	Čo môžu dostať oprávnené osoby po odpočítaní nákladov (neutrálny scenár)	2 870 €	17 050 €	36 830 €
<b>Poistné (za riziká) vybraté za celý čas a z toho:</b>				
Poistenie pre prípad smrti		90 €	1 438 €	3 581 €
Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody		7 €	189 €	1 083 €
Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom		3 €	43 €	86 €
Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu		6 €	90 €	180 €
Poistenie pre prípad doby nevyhnutného liečenia úrazu		24 €	360 €	720 €
Poistenie pre prípad hospitalizácie z dôvodu úrazu s rekonalescenciou		46 €	693 €	1 386 €
		4 €	63 €	126 €

### Čo sa stane, ak Wüstenrot poisťovňa, a.s. nebude schopná vyplácať?

Ak dôjde k platobnej neschopnosti poisťovne alebo Fondu, môžete utrpieť finančnú stratu. Takáto finančná strata nie je krytá žiadnym systémom záruk alebo náhrad.

### Aké sú náklady?

Predajca, ktorý vám odporúča alebo predáva tento produkt, môže účtovať ďalšie náklady. V takom prípade vám táto osoba poskytne informácie o týchto nákladoch a o tom, aký budú mať vplyv na vašu investíciu.

### Náklady v priebehu času

V tabuľkach sú uvedené sumy, ktoré sa zrážajú z vašej investície na pokrytie rôznych typov nákladov. Ich výška závisí od toho, kolko investujete, ako dlho držíte produkt a ako sa mu darí. Uvedené sumy predstavujú ukážku vychádzajúcu z príkladu investovanej sumy a rôznych možných období investovania.

### Predpoklad:

- V prvom roku by ste dostali naspäť sumu, ktorú ste investovali (ročný výnos 0 %). Pre ďalšie obdobia držby predpokladáme, že výkonnosť produktu zodpovedá neutrálному scenáru.
- Investovaná suma predstavuje 1 000 € ročne.

	<b>Ukončenie po 1 roku</b>	<b>Ukončenie po 15 rokoch</b>	<b>Ukončenie po 30 rokoch</b>
Celkové náklady	164 €	2 147 €	4 735 €
Ročný vplyv nákladov *	28,8 %	2,0 % každý rok	1,1 % každý rok

\* Tento údaj ilustruje, ako náklady znižujú váš výnos každý rok počas obdobia držby. Ukazuje napríklad, že ak ukončíte produkt po uplynutí odporúčaného obdobia držby, váš predpokladaný priemerný ročný výnos by bol 2,0 % pred zohľadnením nákladov a 1 % po ich zohľadnení.

### Zloženie nákladov

<b>Jednorazové vstupné alebo výstupné náklady</b>		Ročný vplyv nákladov v prípade ukončenia po 30 rokoch
Vstupné náklady	Neúčtujeme žiadny vstupný poplatok	0,00 %
Výstupné náklady	Namiesto výstupných nákladov sa v ďalšom stĺpci uvádza text "neuplatňuje sa", pretože sa neuplatňujú, ak si produkt ponecháte až do uplynutia odporúčaného obdobia držby.	neuplatňuje sa
<b>Priebežné náklady</b>		
Poplatky za vedenie účtu a iné administratívne alebo prevádzkové náklady	0,34 % hodnoty vašej investície ročne. Ide o odhad nákladov spojených so správou poistenia.	0,34 %
Náklady spojené s poistením	0,8 % hodnoty vašej investície ročne. Ide o odhad vašich nákladov vynaložených na krytie rizík (úmrtie).	0,8 %
Transakčné náklady	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny transakčný poplatok.	neuplatňuje sa

### Vedľajšie náklady zrážané za osobitých podmienok

Poplatky za výkonnosť	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny poplatok za výkonnosť.	neuplatňuje sa
-----------------------	---	----------------

Všetky poplatky, ktoré je poistovňa oprávnená strhnúť sa nachádzajú v Sadzobníku poplatkov, ktorého aktuálna verzia je k dispozícii aj na internetovej stránke poistovne. Podrobnej popis jednotlivých poplatkov je uvedený v článku 21 VPP-IŽP.

Príjmy z poistenia v prípade čiastočného odkupu, predčasného ukončenia poistnej zmluvy (odkup) a dožitia podliehajú zákonu o daniach z príjmov č. 595/2003 Z.z., čo môže tiež ovplyvniť zhodnotenie vašich finančných prostriedkov.

### Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

#### Odporúčané obdobie držby produktu je 30 rokov.

Vyššie zhodnotenie vašich finančných prostriedkov dosiahnete pri dlhšej dobe držby ako je možné vidieť z hore uvedených scenárov. Pri odporúčanom období nie sú uplatňované žiadne sankcie, čo pozitívnym spôsobom tiež ovplyvňuje vaše zhodnotenie.

žete predčasne ukončiť:

1. písomným odstúpením od zmluvy doručeným poistovni do 30 dní od uzavretia poistnej zmluvy; poistná zmluva zanikne od počiatku
2. písomnou výpovedou doručenou poistovni do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní odo dňa doručenia výpovede poistovni a jej uplynutím poistenie zaniká,
3. písomnou výpovedou doručenou poistovni najmenej šesť týždňov pred koncom poistného obdobia, poistenie v takom prípade zanikne ku koncu poistného obdobia.

V prípade predčasného ukončenia poistenia vám poistovňa vyplatiť odkupnú hodnotu. Táto hodnota je v prvých rokoch poistenia prevažne nevýhodná a je možné očakávať, že jej výška je nižšia ako celkové zaplatené poistné. Vypočítava sa:

- a) počas prvých troch rokov trvania poistenia ako aktuálna hodnota aktív, do ktorých poistovňa investovala podľa § 70a odsek 1 zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ku dňu ukončenia poistnej zmluvy, znížená o poistné za krytie rizíka dožitia alebo úmrtia počas trvania poistnej zmluvy a znižená o plnenia, ktoré boli z tohto poistenia už v minulosti poskytnuté,

Lehota na vybavenie stážnosti je 30 dní od jej doručenia. V mimoriadnych prípadoch je možné lehotu predĺžiť najviac na 60 dní. Dôvody predĺženia lehoty poistovňa oznámi stážovateľovi.

Výsledok prešetrenia poistovňa oznámi stážovateľovi písomne. Pokiaľ bola stážnosť vyhodnotená ako opodstatnená, poistovňa oznámi stážovateľovi aj opatrenia, ktoré prijala na odstránenie zistených nedostatkov.

### Ako sa môžem stážovať?

Stážnosť je možné podať listom na adresu Wüstenrot poistovňa, a.s., Digital Park I, Einsteinova 21 Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, alebo e-mailom na adresu: staznosti@wuestenrot.sk. Stážovateľ musí v stážnosti uviesť svoje meno, priezvisko, presnú adresu, predmet stážnosti a čoho sa stážnosťou domáha. Anonymnú stážnosť vybavíme prešetrením skutočnosti, ktoré sú v nej uvedené.

Stážnosť vybavuje určený zamestnanec. Z jej vybavovania je vylúčený zamestnanec, proti ktorému stážnosť smeruje.

### Ďalšie relevantné informácie

Informácie uvedené v tomto dokumente vychádzajú z legislatívnych predpisov EU a ne-reflekčujú vaše individuálne požiadavky. Účelom tohto dokumentu je najmä umožniť drobným investorom porovnať investičné možnosti na trhu retailových produktov, preto údaje uvedené v tomto dokumente nie sú určujúce pre konkrétnu, plne individualizovanú poistnú zmluvu uzavieranú na základe vašich požiadaviek.

Podrobnejšie informácie o produkте vám môžeme poskytnúť najmä v nasledovných dokumentoch:

- Všeobecné poistné podmienky pre Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W doboru budúcnosť'
- Informácia o Investičnom životnom poistení pre zdravie a dôchodok W doboru budúcnosť'

- b) počnúc začiatkom štvrtého roka trvania poistenia ako hodnota fondového účtu po odpočítaní neuhradených rizikových príspevkov a poplatkov. Zároveň vám v prípade predčasného ukončenia poistenia vzniká povinnosť uhradiť poplatok za odkup, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov. V dôsledku predčasného ukončenia poistnej zmluvy strácite poistnú ochranu.

V priebehu trvania poistnej zmluvy môžete požiadať o čiastočný odkup poistenia.

Čiastočný odkup predstavuje zmenu vašej zmluvy spočívajúcu vo výplatе hodnoty časti podielových jednotiek evidovaných na vašom fondovom účte pred dobowu splatnosť poistného plnenia. Poistenie v tomto prípade nezaniká, avšak počet podielových jednotiek na vašom fondovom účte sa zníži o počet podielových jednotiek zodpovedajúcich vyplatenej hodnote čiastočného odkupu. Poistnú ochranu v tomto prípade nestrácate, avšak vzniká vám povinnosť uhradiť poplatok za čiastočný odkup, ktorého výška je určená v Sadzobníku poplatkov.

Okrem žiadosti klienta vzniká klientovi právo na čiastočný odkup aj v prípade, ak nedošlo k zániku poistenia pre neplatenie v dôsledku dôvodov uvedených v článku 14 ods. 6 písm

- b) VPP-IŽP do konca tretieho roka poistenia. Právo na čiastočný odkup podľa tohto odseku vzniká v deň splatnosti dohodnutého mesačného poistného za prvé poistné obdobie štvrtého roku trvania poistenia, a to vo výške dĺžného poistného, nezaplateného v prvých troch rokoch trvania poistenia. Čiastočný odkup bude v tomto prípade započítaný na dĺžné poistné, nezaplatené v prvých troch rokoch poistenia.

Lehota na vybavenie stážnosti je 30 dní od jej doručenia. V mimoriadnych prípadoch je možné lehotu predĺžiť najviac na 60 dní. Dôvody predĺženia lehoty poistovňa oznámi stážovateľovi.

Výsledok prešetrenia poistovňa oznámi stážovateľovi písomne. Pokiaľ bola stážnosť vyhodnotená ako opodstatnená, poistovňa oznámi stážovateľovi aj opatrenia, ktoré prijala na odstránenie zistených nedostatkov.

- Dokument o dôležitých podmienkach uzatváratej poistnej zmluvy
- Predzmluvné informácie o začlenení rizík ohrozujúcich udržateľnosť k fondom pre produkt W doboru budúcnosť'

Ďalšie informácie k výkonnosti fondu nájdete na adrese <https://www.wuestenrot.sk/fondy> alebo priamo na stránke správcu fondu [www.iqam.com](http://www.iqam.com).

S uvedenými dokumentami ako i s inými dokumentami týkajúcimi sa produktu sa môžete oboznámiť na adrese <https://www.wuestenrot.sk/informacie/dokumenty-zivotne-poistenie>.

## Dokument s klúčovými informáciami

### Účel

Tento dokument vám poskytuje klúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Poskytnutie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov cieľom pomôcť vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné zisky a straty súvisiace týmto produktom a porovaňa tento produkt s inými.

### Produkt

#### Názov produktu:

**Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť**

**Názov tvorca produktu:** Wüstenrot poistovňa, a.s. (ďalej len „poistovňa“) so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. oddiel Sa, vlo. č. 757/B

**Webová adresa:** <https://www.wuestenrot.sk/sk/poistenie>

**Kontaktné telefónne číslo:** 0850 60 60 60

**Orgán dohľadu nad poistovňou:** Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava

**Dátum vytvorenia:** 01.07.2021

**Dátum poslednej revízie:** 01.01.2024

**Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a možno ho ľahko pochopiť?**

### O aký produkt ide?

#### Typ

Poistenie pre prípad dožitia alebo smrti spojené s investičnými fondami a doplnkové poistenie.

#### Doba platnosti

30 rokov

#### Ciele

Cieľom produktu je poskytnúť vám popri poistnej ochrane pre povinné a zvolené riziká aj možnosť investovania finančných prostriedkov prostredníctvom podielového fondu **IQAM Balanced Select Global** (identifikovaného kódom ISIN AT0000819032) spoločnosti IQAM Invest GmbH (ďalej len „Fond“) so sídlom v Salzburgu. Fond investuje najmenej 85 % a najviac 100 % aktív do fondu IQAM Balanced Offensiv (ďalej len „Hlavný fond“), ktorý je Hlavným fondom pre Balanced Select Global fond. Fond môže investovať najviac 15 % svojich aktív do derivátov za účelom zaistenia. Termínované vklady so splatnosťou do 12 mesiacov môžu tvoriť najviac 15 % aktív Fondu. Hlavný fond sa snaží dosiahnuť dlhodobý rast svojej hodnoty investovaním do rôznych druhov aktív. Na dosiahnutie tohto cieľa investuje napr. do nástrojov peňažného trhu, rôznych druhov dlhopisov, akcií a komodít. Investovanie do akcií a komodít realizuje Hlavný fond prostredníctvom investícii do podielových fondov, preto ide o fond fondov. Podielové fondy Hlavný fond vyberá na základe optimálnej implementácie investičného cieľa. Pri výbere podielových fondov sa zohľadňujú aj environmentálne, sociálne a etické kritériá. Hlavný fond nezohľadňuje žiadne kritériá ohľadom ratingu investície a neriadi sa žiadnym benchmarkom. Deriváty môže Hlavný fond využívať na zaistenie, ale aj ako súčasť investičnej stratégie. Investície v cudzích menách môžu, ale nemusia byť zaistené, čo prináša možnosti dodatočného výnosu, ale aj dodatočného rizika. Ďalšie informácie o Hlavnom fonde (napr. prospekt, KID, výročnú správu) je možné bezplatne získať v nemeckom jazyku na [www.iqam.com](http://www.iqam.com).

Depozitárom Fondu je Raiffeisen Bank International v Rakúsku. Ďalšie informácie o Fonde, vrátane minulej výkonnosti, je možné bezplatne získať v nemeckom jazyku na [www.iqam.com](http://www.iqam.com).

Návratnosť investície ako aj vaš profit závisí od nárastu hodnoty kurzu podielových jednotiek, avšak nesiete aj riziko straty v prípade poklesu kurzu podielových jednotiek. Vztah medzi návratnosťou produktu a návratnosťou investičných aktív je popísaný v časti s názvom „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“

#### Zamýšľaný retailový investor

Osoba, ktorá má záujem o dlhodobé budovanie svojho finančného zabezpečenia investovaním spolu s poistou ochranou pre poistné riziká. Za účelom možného dosiahnutia zhodnotenia investovaných finančných prostriedkov je pripravená niesť riziká súvisiace s investovaním do podielových fondov v dlhodobom časovom horizonte, a to vrátane možnej straty podstatnej časti investovaných prostriedkov alebo i celej investovanej sumy.

#### Poistné plnenia a náklady

Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok je životné poistenie zahrňajúce poistenie pre prípad dožitia sa konca poistnej doby a poistenie pre prípad smrti a rôzne úrazové pripoistenia.

V rámci investičného životného poistenia získate v prípade poistnej udalosti nárok na poistné plnenie ako peňažné plnenie plynúce z poistnej ochrany.

Poistné plnenie z poistenia pre prípad dožitia sa odvija od vývoja hodnoty podielových jednotiek, ktoré sa pripisujú na vaš fondový účet a predstavuje násobok hodnoty podielových jednotiek Fondu a počtu podielových jednotiek tohto Fondu.

Poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti predstavuje súčet poistnej sumy a násobku hodnoty podielových jednotiek Fondu a počtu podielových jednotiek tohto Fondu.

Podrobnejšie informácie o poistnom plnení z poistenia pre prípad dožitia a poistenia pre prípad smrti sú uvedené v článku 13, v článku 22 ods. 2 a v článku 27 Všeobecných poistných podmienok pre Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť (ďalej len „VPP-IŽP“), ktoré sú neoddeliteľou súčasťou poistnej zmluvy.

Okrem poistných plnení je v prípade predčasného zániku poistnej zmluvy a za podmienok uvedených v článku 15 VPP-IŽP poistovňa povinná vyplatiť poistníkovi odkupnú hodnotu vypočítanú spôsobom uvedeným v predmetnom článku.

Poistovňa môže poistníkovi v prípade zmeny poistnej zmluvy vyplatiť čiastočný odkup vo výške a za podmienok uvedených v článku 16 VPP-IŽP.

Hodnota poistných plnení je popísaná v časti s názvom „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“ Číselné hodnoty uvedené v dokumente sa vzťahujú na **vzorového klienta** vo veku 35 rokov s poistením smrti na poistnú sumu 2 000 € a poistnou dobou 30 rokov, počas ktorej mesačne (po dobu 360 mesiacov) uhrádza poistné vo výške 83,33 €. Celkové zaplatené poistné predstavuje 30 000 €.

Poistné plnenie je splatné do pätnásť dní, len čo poistovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistovne plniť. Odkupná hodnota a čiastočný odkup nemajú dátum splatnosti.

Poistovňa je oprávnená poistnú zmluvu jednostranne zrušiť:

1. výpovedou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osemennou výpredvednou lehotou; poistná zmluva zanikne uplynutím výpovednej lehoty,
2. odstúpením od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poistiteľa pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poistiteľ poistnú zmluvu neuzávrel; poistná zmluva zanikne od počiatku,
3. odmietnutím poistného plnenia, ak sa poistiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že je príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemožno zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná; poistná zmluva zaniká doručením odmietnutia poistného plnenia poistníkovi.

Poistná zmluva zanikne automaticky:

1. ak došlo k zmene poistenia na poistenie v splatenom stave a podielové jednotky na fondovom účte nebudú postačovať na úhradu rizikového príspevku alebo poplatkov, poistná zmluva zaniká ku dňu odúčtovania posledných podielových jednotiek na fondovom účte,
2. nezaplatením prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
3. márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dĺžného poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poistiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poistníkovi, ak nebolo poistné alebo jeho časť zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva musí byť poistníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti dĺžného poistného, inak poistenie zanikne pre nezaplatenie dĺžného poistného alebo jeho časti uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti dĺžného poistného.

Zmluva podľa tohto bodu nezanikne, ak sa poistenie zmení na poistenie v splatenom stave podľa článku 19 ods. 3 VPP-IŽP. Zmluva podľa tohto bodu nezanikne pre neplatenie poistného ani do konca posledného poistného obdobia, za ktoré by bolo zaplatené celé dohodnuté minimálne poistné, keby sa suma poistného, ktoré bolo zaplatené počas trvania poistenia, rozpočítala na dohodnuté minimálne poistné na

- poistné obdobia počnúc prvým poistným obdobím,
- ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným, najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
- smrťou poistníka, okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený.

## Aké sú riziká a čo by som mohol získať?

### Súhrnný ukazovateľ rizika

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Nízke riziko ◀ - - - - ▶ Vysoké riziko

⚠ Súhrnný ukazovateľ rizika vám pomôže porovnať úroveň rizika tohto produktu s inými produktmi. Naznačuje aká je pravdepodobnosť, že príde o peniaze z dôvodu vývoja na trhoch alebo preto, že vám nedokážeme zaplatiť. Pri určovaní ukazovateľa rizika sa predpokladá, že budete držať produkt 30 rokov.

Tento produkt sme klasifikovali ako 2 zo 7, čo predstavuje nízku rizikovú triedu. Potenciálne straty v budúnosti sú hodnotené ako nízke a je veľmi nepravdepodobné, že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na naše možnosti platiť vám.

Ak si produkt necháte vyplatiť v počiatocnom štádiu, reálne riziko sa môže výrazne lísiť a môžete dostať naspäť menej. Predčasné zrušenie produktu je možné. Ak si produkt necháte vyplatiť predčasne, možno budete musieť znášať dodatočné náklady. Podrobnosť o predčasnom zrušení produktu sú uvedené v oddiele „Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?“ Produkt je neprevoditeľný na inú osobu.

Uvedený indikátor rizika vychádza z historických údajov a nie je indikátorm budúceho vývoja. Zaradenie Fondu sa v budúnosti môže zmeniť. Azi produkt, ktorý je zaradený do kategórie 1, nepredstavuje celkom bezrizikovú investíciu.

Tento produkt nezahŕňa ochranu pred výkonnosťou trhov v budúnosti, môžete tak prísť o časť svojich investícii, prípadne o všetky.

Ďalšie informácie o rizikách spojených s investovaním do Fondu môžete nájsť v dokumentoch s klúčovými informáciami spoločnosti IQAM Invest na [www.iqam.com](http://www.iqam.com).

### Scenáre výkonnosti

Uvedené hodnoty zahrňajú všetky náklady samotného produktu, a zahrňajú náklady na vášho poradcu alebo distribútoru. Tieto hodnoty nezohľadňujú vašu osobnú daňovú situáciu, ktorá môže mať takisto vplyv na to, kolko sa vám vráti. To, čo dostanete z tohto produktu, závisí od výkonnosti trhu v budúnosti. Budúci vývoj na trhu je neistý a nedá presne predvídať.

Uvedené scenáre sú príklady založené na minulých výsledkoch a určitých predpokladoch.

### Vývoj na trhu môže byť v budúnosti veľmi odlišný.

Prezentované scenáre predstavujú model možnej výkonnosti, pri rôznych podmienkach na trhu, **na základe vývoja z minulosti (posledných 15 rokov)** týkajúcich sa toho, ako sa mení hodnota týchto investícii, a nepredstavujú exaktívukazovateľ. To, čo dostanete, sa bude lísiť v závislosti od toho, aké budú výsledky na trhu a ako dlho si ponecháte svoj produkt. Stresový scenár ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok. Vašou maximálnou stratou môže byť strata celej vašej investície.

<b>Odporúčané obdobie držby:</b>		<b>30 rokov</b>		
<b>Príklad investície:</b>		<b>1 000 € ročne</b>		
<b>Scenáre výkonnosti produktu ukončené</b>		<b>po 1 roku</b>	<b>po 15 rokoch</b>	<b>po 30 rokoch</b>
Scenáre dožitia				
Minimum	Nie je zaručený žiadny minimálny výnos. Môžete prieť o celú svoju investíciu alebo jej časť.			
Stresový	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	640 € -58,27 %	4 730 € -18,05 %	5 960 € -15,24 %
Nepriaznivý	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	770 € -39,19 %	12 380 € -2,60 %	29 930 € -0,02 %
Neutrálny	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	860 € -25,16 %	18 460 € 2,70 %	54 530 € 3,71 %
Priaznivý	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	950 € -8,60 %	28 050 € 7,89 %	101 160 € 7,17 %
<b>Suma investovaná za celý čas</b>		<b>1 000 €</b>	<b>15 000 €</b>	<b>30 000 €</b>
<b>Scenár úmrta (poistné plnenie vo výške poistnej sumy pre prípad smrti a hodnoty podielových jednotiek pre neutrálny scenár)</b>				
Poistná udalosť	Čo môžu dostať oprávnené osoby po odpočítaní nákladov (neutrálny scenár)	2 880 €	20 480 €	56 530 €
<b>Poistné (za riziká) vybraté za celý čas a z toho:</b>		<b>90 €</b>	<b>1 438 €</b>	<b>3 581 €</b>
Poistenie pre prípad smrti		7 €	189 €	1 083 €
Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody		3 €	43 €	86 €
Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom		6 €	90 €	180 €
Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu		24 €	360 €	720 €
Poistenie pre prípad doby nevyhnutného liečenia úrazu		46 €	693 €	1 386 €
Poistenie pre prípad hospitalizácie z dôvodu úrazu s rekonalescenciou		4 €	63 €	126 €

## Čo sa stane, ak Wüstenrot poistovňa, a.s. nebude schopná vyplácať?

Ak dôjde k platobnej neschopnosti poistovne alebo Fondu, môžete utrpieť finančnú stratu. Takáto finančná strata nie je krytá žiadnym systémom záruk alebo náhrad.

### Aké sú náklady?

Predajca, ktorý vám odporúča alebo predáva tento produkt, môže účtovať ďalšie náklady. V takom prípade vám táto osoba poskytne informácie o týchto nákladoch a o tom, aký budú mať vplyv na vašu investíciu.

### Náklady v priebehu času

V tabulkách sú uvedené sumy, ktoré sa zrážajú z vašej investície na pokrytie rôznych typov nákladov. Ich výška závisí od toho, kolko investujete, ako dlho držíte produkt a ako sa mu darí. Uvedené sumy predstavujú ukážku vychádzajúcu z príkladu investovanej sumy a rôznych možných období investovania.

## Predpoklad:

- V prvom roku by ste dostali naspäť sumu, ktorú ste investovali (ročný výnos 0 %). Pre ďalšie obdobia držby predpokladáme, že výkonnosť produktu zodpovedá neutrálному scenáru.
- Investovaná suma predstavuje 1 000 € ročne.

	<b>Ukončenie po 1 roku</b>	<b>Ukončenie po 15 rokoch</b>	<b>Ukončenie po 30 rokoch</b>
Celkové náklady	164 €	2 130 €	4 705 €
Ročný vplyv nákladov *	28,8 %	1,9 % každý rok	0,9 % každý rok

\* Tento údaj ilustruje, ako náklady znižujú vaš výnos každý rok počas obdobia držby. Ukažuje napríklad, že ak ukončíte produkt po uplynutí odporúčaného obdobia držby, vaš predpokladaný priemerný ročný výnos by bol 4,7 % pred zohľadnením nákladov a 3,7 % po ich zohľadnení.

## Zloženie nákladov

<b>Jednorazové vstupné alebo výstupné náklady</b>		Ročný vplyv nákladov v prípade ukončenia po 30 rokoch
Vstupné náklady	Neúčtujeme žiadny vstupný poplatok	0,00 %
Výstupné náklady	Namiesto výstupných nákladov sa v ďalšom stĺpci uvádza text "neuplatňuje sa", pretože sa neuplatňujú, ak si produkt ponecháte až do uplynutia odporúčaného obdobia držby.	neuplatňuje sa
<b>Priebežné náklady</b>		
Poplatky za vedenie účtu a iné administratívne alebo prevádzkové náklady	0,2 % hodnoty vašej investície ročne. Ide o odhad nákladov spojených so správou poistenia.	0,2 %
Náklady spojené s poistením	0,7 % hodnoty vašej investície ročne. Ide o odhad vašich nákladov vynaložených na krytie rizík (úmrtie).	0,7 %
Transakčné náklady	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny transakčný poplatok.	neuplatňuje sa
<b>Vedľajšie náklady zrážané za osobitých podmienok</b>		
Poplatky za výkonnosť	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny poplatok za výkonnosť.	neuplatňuje sa

Všetky poplatky, ktoré je poistovňa oprávnená strhnúť sa nachádzajú v Sadzobníku poplatkov, ktorého aktuálna verzia je k dispozícii aj na internetovej stránke poistovne. Podrobnej popis jednotlivých poplatkov je uvedený v článku 21 VPP-ŽP.

Príjmy z poistenia v prípade čiastočného odkupu, predčasného ukončenia poistnej zmluvy (odkup) a dožitia podliehajú zákonom o daniach z príjmov č. 595/2003 Z.z., čo môže tiež ovplyvniť zhodnotenie vašich finančných prostriedkov.

## Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

### Odporúčané obdobie držby produktu je 30 rokov.

Vyšie zhodnotenie vašich finančných prostriedkov dosiahnete pri dlhšej dobe držby ako je možné vidieť z hore uvedených scenárov. Pri odporúčanom období nie sú uplatňované žiadne sankcie, čo pozitívne spôsobom tiež ovplyvňuje vaše zhodnotenie.

Zmluvu môžete predčasne ukončiť:

1. písomným odstúpením zmluvy doručeným poistovni do 30 dní od uzavretia poistnej zmluvy; poistná zmluva zanikne od počiatku
2. písomnou výpovedou doručenou poistovni do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní odo dňa doručenia výpovede poistovni a jej uplynutím poistenie zaniká,
3. písomnou výpovedou doručenou poistovni najmenej šesť týždňov pred koncom poistného obdobia, poistenie v takom prípade zanikne ku koncu poistného obdobia.

V prípade predčasného ukončenia poistenia vám poistovňa vyplatiť odkupnú hodnotu. Táto hodnota je v prvých rokoch poistenia prevažne nevýhodná a je možné očakávať, že jej výška je nižšia ako celkové zaplatené poistné. Vypočítava sa:

- a) počas prvých troch rokov trvania poistenia ako aktuálna hodnota aktiv, do ktorých poistovňa investovala podľa § 70a odsek 1 zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ku dňu ukončenia poistnej zmluvy, znížená o poistné za krytie rizík dožitia alebo úmrťia počas trvania poistnej zmluvy a znížená o plnenia, ktoré boli z tohto poistenia už v minulosti poskytnuté,

- b) počnúc začiatkom štvrtého roka trvania poistenia ako hodnota fondového účtu po odpočítaní neuhradených rizikových príspievkov a poplatkov. Zároveň vám v prípade predčasného ukončenia poistenia vzniká povinnosť uhradiť poplatok za odkup, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov. V dôsledku predčasného ukončenia poistnej zmluvy strácate poistnú ochranu.

V priebehu trvania poistnej zmluvy môžete požiadať o čiastočný odkup poistenia. Čiastočný odkup predstavuje zmenu vašej zmluvy spočívajúcej vo výplatе hodnoty časti podielových jednotiek evidovaných na vašom fondovom účte pred dobowou splatnosťou poistného plnenia. Poistenie v tomto prípade nezaniká, avšak počet podielových jednotiek na vašom fondovom účte sa zníži o počet podielových jednotiek zodpovedajúcich vyplatenej hodnote čiastočného odkupu. Poistnú ochranu v tomto prípade nestrácate, avšak vzniká vám povinnosť uhradiť poplatok za čiastočný odkup, ktorého výška je určená v Sadzobníku poplatkov.

Okrem žiadosti klienta vzniká klientovi právo na čiastočný odkup aj v prípade, ak nedošlo k zániku poistenia pre neplatenie v dôsledku dôvodov uvedených v článku 14 ods. 6 písm b) VPP-ŽP do konca tretého roka poistenia. Právo na čiastočný odkup podľa tohto odseku vzniká v deň splatnosti dohodnutého mesačného poistného za prvé poistné obdobie štvrtého roka trvania poistenia, a to vo výške dlžného poistného, nezaplateného v prvých troch rokoch trvania poistenia. Čiastočný odkup bude v tomto prípade započítaný na dlžné poistné, nezaplatené v prvých troch rokoch poistenia.

## Ako sa môžem stážovať?

Stážnosť je možné podať listom na adresu Wüstenrot poistovňa, a.s., Digital Park I, Einsteinova 21 Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, alebo e-mailom na adresu: staznosť@wuestenrot.sk. Stážovateľ musí v stážnosti uviesť svoje meno, priezvisko, presnú adresu, predmet stážnosti a čoho sa stážnosťou domáha. Anonymnú stážnosť vybavíme prešetréním skutočnosti, ktoré sú v nej uvedené.

Stážnosť vybavuje určený zamestnanec. Z jej vybavovania je vylúčený zamestnanec, proti ktorému stážnosť smeruje.

Lehota na vybavenie stážnosti je 30 dní od jej doručenia. V mimoriadnych prípadoch je možné lehotu predĺžiť najviac na 60 dní. Dôvody predĺženia lehoty poistovňa oznámi stážovateľovi.

Výsledok prešetrenia poistovňa oznámi stážovateľovi písomne. Pokiaľ bola stážnosť vyhodnotená ako opodstatnená, poistovňa oznámi stážovateľovi aj opatrenia, ktoré prijala na odstránenie zistených nedostatkov.

## Ďalšie relevantné informácie

Informácie uvedené v tomto dokumente vychádzajú z legislatívnych predpisov EU a ne-reflektovali vaše individuálne požiadavky. Účelom tohto dokumentu je najmä umožniť drobným investorom porovnať investičné možnosti na trhu retailových produktov, preto údaje uvedené v tomto dokumente nie sú určujúce pre konkrétnu, plne individualizovanú poistnú zmluvu uzavieranú na základe vašich požiadaviek.

Podrobnejšie informácie o produkte vám môžeme poskytnúť najmä v nasledovných dokumentoch:

- Všeobecné poistné podmienky pre Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť

- Informácia o Investičnom životnom poistení pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť
- Dokument o dôležitých podmienkach uzaváratejnej poistnej zmluvy
- Predzmluvné informácie o začlenení rizík ohrozených udržateľnosť k fondom pre produkt W dobrom budúcnosť

Ďalšie informácie k výkonnosti fondu nájdete na adrese <https://www.wuestenrot.sk/fondy> alebo priamo na stránke správcu fondu [www.iqam.com](http://www.iqam.com).

S uvedenými dokumentami ako i s inými dokumentami týkajúcimi sa produktu sa môžete oboznámiť na adrese <https://www.wuestenrot.sk/informacie/dokumenty-zivotne-poistenie>.

## Dokument s klúčovými informáciami

### Účel

Tento dokument vám poskytuje klúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Poskytnutie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov cieľom pomôcť vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné zisky a straty súvisiace týmto produktom a porovnať tento produkt s inými.

### Produkt

#### Názov produktu:

**Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť**

**Názov tvorca produktu:** Wüstenrot poistovňa, a.s. (ďalej len „poistovňa“) so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. oddiel Sa, vlo. č. 757/B

**Webová adresa:** <https://www.wuestenrot.sk/sk/poistenie>

**Kontaktné telefónne číslo:** 0850 60 60 60

**Orgán dohľadu nad poistovňou:** Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava

**Dátum vytvorenia:** 01.07.2021

**Dátum poslednej revízie:** 01.01.2024

**Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a možno ho ľahko pochopiť?**

### O aký produkt ide?

#### Typ

Poistenie pre prípad dožitia alebo smrti spojené s investičnými fondami a doplnkové poistenie.

#### Doba platnosti

30 rokov

#### Ciele

Cieľom produktu je poskytnúť vám popri poistnej ochrane pre povinné a zvolené riziká aj možnosť investovania finančných prostriedkov prostredníctvom podielového fondu **Tatra Asset Management**, správ. spol., a.s., americký akciový o.p.f. (identifikovaného kódom ISIN SK3110000179) spoločnosti Tatra Asset Management, správ. spol., a.s. (ďalej len „Fond“) so sídlom v Bratislave. Fond investuje minimálne 85 % a maximálne 100 % svojho majetku do USD emisie podielových listov podielového fondu Raiffeisen-Nachhaltigkeit-US-Aktien (ďalej len „Hlavný fond“), ktorý je spravovaný spoločnosťou Raiffeisen Kapitalanlage-Gesellschaft m.b.H. a ktorý investuje do akcií spoločensky zodpovedných amerických spoločností. Ďalej Fond investuje do doplnkového likvidného majetku, ako sú napríklad peňažné prostriedky na bežných účtoch, vkladoch a vkladových účtoch. Cielom Fondu je dosahovanie výnosu z pohybu cien podielových listov Hlavného fondu, z finančných nástrojov s úrokovým výnosom a zhodnotenie Fondu v USD v odporúčanom investičnom horizonte. Vzhľadom na uvedené sa bude výkonnosť Fondu a Hlavného fondu vo významnej miere zhodovať, odlišovať sa bude v závislosti od aktuálneho podielu majetku vo Fonde investovaného do doplnkového likvidného majetku, ako aj vplyvom nákladov Fondu. Hlavný fond je štandardný podielový fond splňajúci požiadavky právne záväzného aktu Európskej únie upravujúceho kolektívne investovanie zameraný na investície predovšetkým do akcií a akciami ekvivalentných cenných papierov vydaných spoločnosťami so sídlom alebo prevažne aktívnymi v Severnej Amerike, ktorých emitenti sú klasifikovaní ako udržateľní na základe environmentálnych, sociálnych a etických kritérií. Takéto investície budú predstavovať minimálne 51 % majetku Hlavného fondu. Hlavný fond nebude investovať do určitých sektorov, ako je zbrojní priemysel alebo genetické inžinierstvo plodín, ako aj do spoločnosti, ktoré porušujú pracovné a ľudské práva atď. Ďalšie informácie o Hlavnom fonde (napr. prospekt, KID, výročnú správu) je možné bezplatne získať v nemeckom jazyku na [www.rcm.at](http://www.rcm.at).

Tatra Asset Management investuje majetok Fondu na základe vlastného uváženia a pri uskutočňovaní jednotlivých investícií nesleduje žiadny benchmark. Majetok vo Fonde nebude investovaný do finančných derivátov. Dosahované výnosy sú denne zahŕňané do hodnoty podielových listov. Depozitárom Fondu je Tatra banka, a.s. Ďalšie informácie o Fonde, vrátane minulej výkonnosti, je možné bezplatne získať na [www.tatrabanka.sk/sk/tam](http://www.tatrabanka.sk/sk/tam).

Návratnosť investície ako aj váš profit závisí od nástuoru hodnoty kurzu podielových jednotiek, avšak nesiete aj riziko straty v prípade poklesu kurzu podielových jednotiek. Vzťah medzi návratnosťou produktu a návratnosťou investičných aktív je popísaný v časti s názvom „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“

#### Zamýšľaný retailový investor

Osoba, ktorá má záujem o dlhodobé budovanie svojho finančného zabezpečenia investovaním spolu s poistnou ochranou pre poistné riziká. Za účelom možného dosiahnutia zhodnotenia investovaných finančných prostriedkov je pripravená niesť riziká súvisiace s investovaním do podielových fondov v dlhodobom časovom horizonte, a to vrátane možnej straty podstatnej časti investovaných prostriedkov alebo i celej investovanej sumy.

#### Poistné plnenia a náklady

Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok je životné poistenie zahrňajúce poistenie pre prípad dožitia sa konca poistnej doby a poistenie pre prípad smrti a rôzne úrazové pripoistenia.

V rámci investičného životného poistenia získate v prípade poistnej udalosti nárok na poistné plnenie ako peňažné plnenie plynúce z poistnej ochrany.

Poistné plnenie z poistenia pre prípad dožitia sa odvíja od vývoja hodnoty podielových jednotiek, ktoré sa pripisujú na vaš fondový účet a predstavuje násobok hodnoty podielových jednotiek Fondu a počtu podielových jednotiek tohto Fondu.

Poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti predstavuje súčet poistnej sumy a násobku hodnoty podielových jednotiek Fondu a počtu podielových jednotiek tohto Fondu.

Podrobnejšie informácie o poistnom plnení z poistenia pre prípad dožitia a poistenia pre prípad smrti sú uvedené v článku 13, v článku 22 ods. 2 a v článku 27 Všeobecných poistných podmienok pre Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť (ďalej len „VPP-IŽP“), ktoré sú neoddeliteľou súčasťou poistnej zmluvy.

Okrem poistných plnení je v prípade predčasného zániku poistnej zmluvy a za podmienok uvedených v článku 15 VPP-IŽP poistovňa povinná vyplatiť poistníkovi odkupnú hodnotu vypočítanú spôsobom uvedeným v predmetnom článku.

Poistovňa môže poistníkovi v prípade zmeny poistnej zmluvy vyplatiť čiastočný odkup vo výške a za podmienok uvedených v článku 16 VPP-IŽP.

Hodnota poistných plnení je popísaná v časti s názvom „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“ Číselné hodnoty uvedené v dokumente sa vzťahujú na **vzorového klienta** vo veku 35 rokov s poistením smrti na poistnú sumu 2 000 € a poistnou dohou 30 rokov, počas ktorej mesačne (po dobu 360 mesiacov) uhrádza poistné vo výške 83,33 €. Celkové zaplatené poistné predstavuje 30 000 €.

Poistné plnenie je splatné do pätnásťich dní, len čo poistovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistovne plniť. Odkupná hodnota a čiastočný odkup nemajú dátum splatnosti.

Poistovňa je oprávnená poistnú zmluvu jednostranne zrušiť:

1. výpovedou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osmedennou výpovednou lehotou; poistná zmluva zanikne uplynutím výpovednej lehoty,
2. odstúpením od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poistiteľa pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poistiteľ poistnú zmluvu neuzável; poistná zmluva zanikne od počiatku,
3. odmietnutím poistného plnenia, ak sa poistiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemožol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná; poistná zmluva zaniká doručením odmietnutia poistného plnenia poistníkovi.

Poistná zmluva zanikne automaticky:

1. ak došlo k zmene poistenia na poistenie v splatenom stave a podielové jednotky na fondovom účte nebudú postačovať na úhradu rizikového príspevku alebo poplatkov, poistná zmluva zaniká ku dňu odúčtovania posledných podielových jednotiek na fondovom účte,
2. nezaplatením prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,

3. márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dlžného poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poistiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poistníkovi, ak nebolo poistné alebo jeho časť zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva musí byť poistníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti dlžného poistného, inak poistenie zanikne pre nezaplatenie dlžného poistného alebo jeho časti uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti dlžného poistného. Zmluva podľa tohto bodu nezanikne, ak sa poistenie zmení na poistenie v splatenom stave podľa článku 19 ods. 3 VPP-IŽP. Zmluva podľa tohto bodu nezanikne pre neplatenie

poistného ani do konca posledného poistného obdobia, za ktoré by bolo zaplatené celé dohodnuté minimálne poistné, keby sa suma poistného, ktoré bolo zaplatené počas trvania poistenia, rozpočítala na dohodnuté minimálne poistné na poistné obdobie počnúc prvým poistným obdobím,

4. ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným, najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
5. smrťou poistníka okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený.

## Aké sú riziká a čo by som mohol získať?

### Súhrnný ukazovateľ rizika

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Nízke riziko ◀ - - - - - ▶ Vysoké riziko

⚠ Súhrnný ukazovateľ rizika vám pomôže porovnať úroveň rizika tohto produktu s inými produktmi. Naznačuje aká je pravdepodobnosť, že prídeť o peniaze z dôvodu vývoja na trhoch alebo preto, že vám nedokážeme zaplatiť. Pri určovaní ukazovateľa rizika sa predpokladá, že budete držať produkt 30 rokov.

Tento produkt sme klasifikovali ako 2 zo 7, čo predstavuje nízku rizikovú triedu. Potenciálne straty v budúcnosti sú hodnotené ako nízke a je veľmi nepravdepodobné, že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na naše možnosti platiť vám.

Ak si produkt necháte vyplatiť v počiatocnom štadiu, reálne riziko sa môže výrazne lísiť a môžete dostať naspäť menej. Predčasné zrušenie produktu je možné. Ak si produkt necháte vyplatiť predčasne, možno budete musieť znášať dodatočné náklady. Podrobnosti o predčasnom zrušení produktu sú uvedené v oddiele „Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?“ Produkt je neprevoditeľný na inú osobu.

Uvedený indikátor rizika vychádza z historických údajov a nie je indikátorm budúceho vývoja. Zaradenie Fondu sa v budúcnosti môže zmeniť. Aci produkt, ktorý je zaradený do kategórie 1, nepredstavuje celkom bezrizikovú investíciu.

Tento produkt nezahŕňa ochranu pred výkonnosťou trhov v budúcnosti, môžete tak prísť o časť svojich investícii, prípadne o všetky.

Ďalšie informácie o rizikách spojených s investovaním do Fondu môžete nájsť v dokumentoch s klúčovými informáciami spoločnosti Tatra Asset Management, správ. spol., a.s. na [www.tatrabanka.sk/sk/tam](http://www.tatrabanka.sk/sk/tam).

### Scenáre výkonnosti

Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu, a zahrňajú náklady na vášho poradcu alebo distribútoru. Tieto hodnoty nezohľadňujú vašu osobnú daňovú situáciu, ktorá môže mať takisto vplyv na to, kolko sa vám vráti. To, čo dostanete z tohto produktu, závisí od výkonnosti trhu v budúcnosti. Budúci vývoj na trhu je neistý a nedá sa presne predvídať.

Uvedené scenáre sú príklady založené na minulých výsledkoch a určitých predpokladoch.  
**Vývoj na trhu môže byť v budúcnosti veľmi odlišný.**

Prezentované scenáre predstavujú model možnej výknosti, pri rôznych podmienkach na trhu, **na základe vývoja z minulosti (posledných 15 rokov)** týkajúcich sa toho, ako sa mení hodnota týchto investícii, a nepredstavujú exaktný ukazovateľ. To, čo dostanete, sa bude lísiť v závislosti od toho, aké budú výsledky na trhu a ako dlho si ponecháte svoj produkt. Stresový scenár ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok. Vašou maximálnou stratou môže byť strata celej vašej investície.

<b>Odporečané obdobie držby:</b>		<b>30 rokov</b>		
<b>Príklad investície:</b>		<b>1 000 € ročne</b>		
<b>Scenáre výkonnosti produktu ukončené</b>		<b>po 1 roku</b>	<b>po 15 rokoch</b>	<b>po 30 rokoch</b>
Minimum	Nie je zaručený žiadny minimálny výnos. Môžete prísť o celú svoju investíciu alebo jej časť.			
Stresový	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	560 € -69,69 %	2 770 € -29,78 %	2 960 € -28,37 %
Nepriaznivý	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	740 € -44,72 %	13 990 € -0,93 %	49 130 € 3,10 %
Neutrálny	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	880 € -20,96 %	28 750 € 8,18 %	148 240 € 9,19 %
Priaznivý	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov. <i>Priemerný ročný výnos</i>	1 060 € 10,51 %	61 590 € 17,08 %	472 200 € 15,03 %
<b>Suma investovaná za celý čas</b>		<b>1000 €</b>	<b>15 000 €</b>	<b>30 000 €</b>
<b>Scenár úmrťia (poistné plnenie vo výške poistnej sumy pre prípad smrti a hodnoty podielových jednotiek pre neutrálny scenár)</b>				
Poistná udalosť	Čo môžu dostať oprávnené osoby po odpočítaní nákladov (neutrálny scenár)	2 900 €	30 770 €	150 240 €
<b>Poistné (za riziká) vybraté za celý čas a z toho:</b>		<b>90 €</b>	<b>1 438 €</b>	<b>3 581 €</b>
Poistenie pre prípad smrti		7 €	189 €	1 083 €
Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody		3 €	43 €	86 €
Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom		6 €	90 €	180 €
Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu		24 €	360 €	720 €
Poistenie pre prípad doby nevyhnutného liečenia úrazu		46 €	693 €	1 386 €
Poistenie pre prípad hospitalizácie z dôvodu úrazu s rekonalenciou		4 €	63 €	126 €

## Čo sa stane, ak Wüstenrot poistovňa, a.s. nebude schopná vyplácať?

Ak dôjde k platobnej neschopnosti poistovne alebo Fondu, môžete utripiť finančnú stratu. Takáto finančná strata nie je krytá žiadnym systémom záruk alebo náhrad.

### Aké sú náklady?

Predajca, ktorý vám odporúča alebo predáva tento produkt, môže účtovať ďalšie náklady. V takom prípade vám táto osoba poskytne informácie o týchto nákladoch a o tom, aký budú mať vplyv na vašu investíciu.

### Náklady v priebehu času

V tabulkách sú uvedené sumy, ktoré sa zrážajú z vašej investície na pokrytie rôznych typov nákladov. Ich výška závisí od toho, kolko investujete, ako dlho držíte produkt a ako sa mu darí. Uvedené sumy predstavujú ukážku vychádzajúcu z príkladu investovanej sumy a rôznych možných období investovania.

## Predpoklad:

- V prvom roku by ste dostali naspäť sumu, ktorú ste investovali (ročný výnos 0 %). Pre ďalšie obdobia držby predpokladáme, že výkonnosť produktu zodpovedá neutrálnemu scenáru.
- Investovaná suma predstavuje 1 000 € ročne.

	Ukončenie po 1 roku	Ukončenie po 15 rokoch	Ukončenie po 30 rokoch
Celkové náklady	164 €	2 094 €	4 667 €
Ročný vplyv nákladov *	28,8 %	1,8 % každý rok	0,8 % každý rok

\* Tento údaj ilustruje, ako náklady znižujú váš výnos každý rok počas obdobia držby. Ukažuje napríklad, že ak ukončíte produkt po uplynutí odporúčaného obdobia držby, váš predpokladaný priemerný ročný výnos by bol 10 % pred zohľadnením nákladov a 9,2 % po ich zohľadnení.

## Zloženie nákladov

Jednorazové vstupné alebo výstupné náklady		Ročný vplyv nákladov v prípade ukončenia po 30 rokoch
Vstupné náklady	Neúčtujeme žiadny vstupný poplatok	0,00 %
Výstupné náklady	Namiesto výstupných nákladov sa v ďalšom stĺpci uvádzajú text "neuplatňuje sa", pretože sa neuplatňujú, ak si produkt ponecháte až do uplynutia odporúčaného obdobia držby.	neuplatňuje sa
Priebežné náklady		
Poplatky za vedenie účtu a iné administratívne alebo prevádzkové náklady	0,2 % hodnoty vašej investície ročne. Ide o odhad nákladov spojených so správou poistenia.	0,2 %
Náklady spojené s poistením	0,6 % hodnoty vašej investície ročne. Ide o odhad vašich nákladov vynaložených na krytie rizík (úmrtie).	0,6 %
Transakčné náklady	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny transakčný poplatok.	neuplatňuje sa
Vedľajšie náklady zrážané za osobitých podmienok		
Poplatky za výkonnosť	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny poplatok za výkonnosť.	neuplatňuje sa

Všetky poplatky, ktoré je poistovňa oprávnená strhnúť sa nachádzajú v Sadzobníku poplatkov, ktorého aktuálna verzia je k dispozícii aj na internetovej stránke poistovne. Podrobnejší popis jednotlivých poplatkov je uvedený v článku 21 VPP-IŽP. Príjmy z poistenia v prípade čiastočného odkupu, predčasného ukončenia poistnej zmluvy (odkup) a dožitia podliehajú zákonom o daniach z príjmov č. 595/2003 Z.z., čo môže tiež ovplyvniť zhodnotenie vašich finančných prostriedkov.

## Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

### Odporúčané obdobie držby produktu je 30 rokov.

Vyššie zhodnotenie vašich finančných prostriedkov dosiahnete pri dlhšej dobe držby ako je možné vidieť z hore uvedených scenárov. Pri odporúčanom období nie sú uplatňované žiadne sankcie, čo pozitívnym spôsobom tiež ovplyvňuje vaše zhodnotenie.

Zmluvu môžete predčasne ukončiť:

1. písomným odstúpením od zmluvy doručeným poistovni do 30 dní od uzavretia poistnej zmluvy; poistná zmluva zanikne od počiatku
2. písomnou výpovedou doručenou poistovni do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehotu je osem dní odo dňa doručenia výpovede poistovni a jej uplynutím poistenie zaniká,
3. písomnou výpovedou doručenou poistovni najmenej šesť týždňov pred koncom poistného obdobia, poistenie v takom prípade zanikne ku koncu poistného obdobia.

V prípade predčasného ukončenia poistenia vám poistovňa vyplati odkupnú hodnotu. Táto hodnota je v prvých rokoch poistenia prevažne nevýhodná a je možné očakávať, že jej výška je nižšia ako celkové zaplatené poistné. Vypočítava sa:

- a) počas prvých troch rokov trvania poistenia ako aktuálna hodnota aktív, do ktorých poistovňa investovala podľa § 70a odsek 1 zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ku dňu ukončenia poistnej zmluvy, znížená o poistné za krytie rizíka dožitia alebo úmrtia počas trvania poistnej zmluvy a znížená o plnenia, ktoré boli z tohto poistenia už v minulosti poskytnuté,

- b) počnúc začiatkom štvrtého roka trvania poistenia ako hodnota fondového účtu po odpočítaní neuhradených rizikových príspevkov a poplatkov.

Zároveň vám v prípade predčasného ukončenia poistenia vzniká povinnosť uhradiť poplatok za odkup, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov. V dôsledku predčasného ukončenia poistnej zmluvy strácate poistnú ochranu.

V priebehu trvania poistnej zmluvy môžete požiadať o čiastočný odkup poistenia.

Čiastočný odkup predstavuje zmenu vašej zmluvy spočívajúcu vo výplatke hodnoty časti podielových jednotiek evidovaných na vašom fondovom účte pred dobowou splatnosťou poistného plnenia. Poistenie v tomto prípade nezaniká, avšak počet podielových jednotiek na vašom fondovom účte sa zniží o počet podielových jednotiek zodpovedajúcich vyplatenej hodnote čiastočného odkupu. Poistnú ochranu v tomto prípade nestrácate, avšak vzniká vám povinnosť uhradiť poplatok za čiastočný odkup, ktorého výška je určená v Sadzobníku poplatkov.

Okrem žiadosti klienta vzniká klientovi právo na čiastočný odkup aj v prípade, ak nedošlo k zániku poistenia pre neplatenie v dôsledku dôvodov uvedených v článku 14 ods. 6 písm

- b) VPP-IŽP do konca tretieho roka poistenia. Právo na čiastočný odkup podľa tohto odseku vzniká v deň splatnosti dohodnutého mesačného poistného za prvé poistné obdobie štvrtého roku trvania poistenia, a to vo výške dĺžného poistného, nezaplateného v prvých troch rokoch trvania poistenia. Čiastočný odkup bude v tomto prípade započítaný na dĺžné poistné, nezaplatené v prvých troch rokoch poistenia.

## Ako sa môžem stážovať?

Stážnosť je možné podať listom na adresu Wüstenrot poistovňa, a.s., Digital Park I, Einsteinova 21 Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, alebo e-mailom na adresu: staznosti@wuestenrot.sk. Stážovateľ musí v stážnosti uviesť svoje meno, priezvisko, presnú adresu, predmet stážnosti a čoho sa stážnosťou domáha. Anonymnú stážnosť vybavíme prešetrením skutočnosti, ktoré sú v nej uvedené.

Stážnosť vybavuje určený zamestnanec. Z jej vybavovania je vylúčený zamestnanec, proti ktorému stážnosť smeruje.

Lehotu na vybavenie stážnosti je 30 dní od jej doručenia. V mimoriadnych prípadoch je možné lehotu predĺžiť najviac na 60 dní. Dôvody predĺženia lehoty poistovňa oznámi stážovateľovo.

Výsledok prešetrenia poistovňa oznámi stážovateľovi písomne. Pokiaľ bola stážnosť vyhodnotená ako opodstatnená, poistovňa oznámi stážovateľovi aj opatrenia, ktoré prijala na odstránenie zistených nedostatkov.

## Ďalšie relevantné informácie

Informácie uvedené v tomto dokumente vychádzajú z legislatívnych predpisov EU a ne-reflektujú vaše individuálne požiadavky. Účelom tohto dokumentu je najmä umožniť drobným investorom porovnať investičné možnosti na trhu retailových produktov, preto údaje uvedené v tomto dokumente nie sú určujúce pre konkrétnu, plne individualizovanú poistnú zmluvu uzavieranú na základe vašich požiadaviek.

Podrobnejšie informácie o produkте vám môžeme poskytnúť najmä v nasledovných dokumentoch:

- Všeobecné poistné podmienky pre Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W dobrom budúcnosť
- Informácia o Investičnom životnom poistení pre zdravie a dôchodok W dobrom bu-

### dúcnosť

- Dokument o dôležitých podmienkach uzaváratej poistnej zmluvy
- Predzmluvné informácie o začlenení rizík ohrozujúcich udržateľnosť k fondom pre produkt W dobrom budúcnosť

Ďalšie informácie k výkonnosti fondu nájdete na adrese <https://www.wuestenrot.sk/fondy> alebo priamo na stránke správcu fondu [www.tatrabanka.sk/sk/tam](http://www.tatrabanka.sk/sk/tam).

S uvedenými dokumentami ako i s inými dokumentami, týkajúcimi sa produktu, sa môžete oboznámiť na adrese <https://www.wuestenrot.sk/informacie/dokumenty-zivotne-poistenie>