

DOPLNKOVÝ DOTAZNÍK O ZDRAVOTNOM STAVE KLIENTA K DUŠEVNÝM OCHORENIAM

GDPR 01/2023

Meno a Priezvisko: r.č.:

Vyhlásenie klienta:

Súhlasím, aby môj ošetrojúci lekár MUDr., (ďalej len „ošetrojúci lekár“) poskytol písomne informácie týkajúce sa môjho aktuálneho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy spoločnosti Wüstenrot poisťovňa, a.s. Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, za účelom ocenenia zdravotného rizika z dôvodu uzatvárania životného poistenia. Podpisom tohto súhlasu udeľujem ošetrojúcemu lekárovi súhlas na poskytnutie osobných údajov o mojom zdravotnom stave Wüstenrot poisťovni, a.s. vo forme vyhotovenia lekárskej správy, výpisov zo zdravotnej dokumentácie, či jej zapožičania v rozsahu potrebnom za účelom prijímania poistných rizík poisťovňou (uzavieranie a zmena poistnej zmluvy), ohodnocovania rizík a ich riadenia, správy poistných zmlúv, likvidácie poistných udalostí a poskytovania poistných plnení. Súhlas je platný po celú dobu platnosti poistnej zmluvy a po jej zániku až do skončenia likvidácie akýchkoľvek poistných udalostí, ktoré trvajú po zániku poistnej zmluvy. Zároveň podpisom tohto súhlasu zbavujem na dobu poskytnutia tohto súhlasu ošetrojúceho lekára povinnosti zachovávať mlčanlivosť voči Wüstenrot poisťovni, a.s. Prehlasujem a svojím podpisom potvrdzujem, že som sa oboznámil s informáciami o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tohto Doplnkového dotazníka.

Dátum:

Podpis:

Vážený pán doktor, pre posúdenie zdravotného rizika sú potrebné informácie o liečení a zdravotnom stave klienta, o ktoré Vás touto cestou prosíme. **Po presnom a úplnom vyplnení a podpísaní tohto tlačiva Vám vzniká nárok na odmenu vo výške 10 eur. Upozornenie:** V prípade nepresného alebo neúplného vyplnenia údajov alebo nedoloženia požadovanej dokumentácie, nevzniká nárok na vyššie popísanú odmenu.

DOPLNENIE ÚDAJOV O ZDRAVOTNOM STAVE KLIENTA K OCHORENIU:

1. Výška a hmotnosť klienta : cm kg

2. Aký je aktuálny krvný tlak klienta?/..... mmHg

3. Osobná anamnéza klienta:

4. Kedy sa objavili prvé príznaky ochorenia? (dg/mesiac/rok)

5. Aký bol prejav týchto príznakov (symptómov)?

6. Uveďte všetky faktory, ktoré mohli ochorenie vyvolať alebo zhoršiť:

7. Vyskytla sa viac ako jedna epizóda ochorenia? áno nie

8. Kedy sa vyskytla posledná epizóda ochorenia? (dg/mesiac/rok)

9. Boli prítomné suicídne myšlienky, tendencie a pokusy? áno nie

 Ak áno, uveďte všetky podrobnosti, vrátane dátumov.

10. Bol pacient z dôvodu duševného ochorenia pracovne neschopný nepretržite viac ako 2 týždne? (dg/kedy/ako dlho)

11. Bol pacient na základe duševného ochorenia hospitalizovaný? (dg/dôvod hospitalizácie/dátum všetkých hospitalizácií)

12. Je pacient v súčasnosti úplne vyliečený? áno nie remisia

 Ak áno, uveďte, kedy bola liečba ukončená. (mesiac/rok) – pokračujte otázkou 14

13. Uveďte aktuálnu liečbu pacienta (lieky - názov, dávkovanie, resp. iné)

14. Je pacient v súčasnosti dispenzarizovaný u psychiatra? Ako často je sledovaný?

15. Je pacientova pracovná, sociálna a rodinná situácia stabilná? áno nie

 Ak nie, uveďte detaily.

16. Vyskytla sa u pacienta závislosť na drogách/alkohole/patologickom hráčstve?

17. Uveďte výsledok akýchkoľvek špecifických vyšetrení:

18. Uveďte aktuálny psychiatrický nález a prognózu ochorenia:

V..... dňa Pečiatka a podpis lekára:

Prosíme uviesť nasledujúce informácie:

MENO A PRÍZVISKO LEKÁRA:

ČÍSLO ÚČTU:

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhalovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných úctoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní

- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov

5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve t. j. počas trvania poisťovania a po zániku poisťovania po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.