

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Wüstenrot poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“)	Telefónne číslo:	* 6060 (0850 60 60 60)
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika	E-mailová adresa:	infopoistovna@wuestenrot.sk
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26	Webové sídlo:	www.wuestenrot.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:	EURO Poistenie		
Popis poistného produktu:	<p>a. Popis poistenia: Životné poistenie zahŕňajúce poistenie pre prípad dožitia sa konca poistnej doby alebo smrti a úrazové poistenie. Neobsahuje poistenia, o zaradení ktorých do poistnej zmluvy rozhoduje výberom poisťníka.</p> <p>b. Poistná doba a poistné obdobie: Poistenie sa uzatvára na dobu určitú uvedenú v poistnej zmluve s poistným obdobím jeden mesiac alebo jeden rok.</p> <p>c. Poistné riziká: dožitie sa konca poistnej doby alebo smrť, trvalé následky úrazu, smrť spôsobená úrazom, denná dávka za dobu nevyhnutného liečenia úrazu.</p>	<p>Všeobecná charakteristika poistného plnenia: Peňažné plnenie, na ktoré vzniká klientovi nárok, ak nastane poistná udalosť spôsobená poistným rizikom. Podrobné informácie o poistnom plnení sú uvedené v článku 9, v článku 18, v článku 22, a v článkoch 23 - 28 Všeobecných poistných podmienok pre EURO Poistenie (ďalej len „VPP-EP“).</p>	
Spôsob určenia výšky poistného plnenia:	<p>Určenie konkrétneho poistného plnenia závisí od skutočností dojednaných v poistnej zmluve a poistných súm v nej uvedených.</p> <p>Poistné plnenie z poistnej udalosti dožitia sa konca poistnej doby je dojednaná poistná suma. V prípade vyžebovania je plnením poistná suma pre vyžebovanie uvedená v poistnej zmluve.</p> <p>Poistné plnenie z poistnej udalosti smrti je suma rovnajúca sa zaplatenému poistnému do konca poistného obdobia, v ktorom nastala smrť poisteného.</p> <p>Poistné plnenie v prípade poistenia trvalých následkov úrazu je stanovené ako súčin absolútneho percenta alebo percenta z intervalu uvedeného v Oceňovacích tabuľkách pre</p>	<p>poistenie trvalých následkov v dôsledku úrazu pre daný trvalý následok a poistnej sumy pre toto poistenie.</p> <p>Maximálne poistné plnenie v prípade poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu je stanovené ako súčin počtu dní skutočného nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu určeného podľa VPP-EP, maximálne však podľa počtu dní určeného z Oceňovacích tabuliek poisťovne pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu a 1 % z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu.</p> <p>Maximálne poistné plnenie v prípade poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.</p>	
Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateli povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:	<p>V rámci dojednaného poistenia existujú aj zmluvne dohodnuté výluky z poistenia.</p> <p>Výluky z poistenia sú poistnou zmluvou určené prípady, v ktorých poisťovňa nie je povinná plniť, nakoľko v dôsledku absencie poistného krytia danej výluky nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia.</p> <p>Výluky z poistného plnenia sú obsiahnuté v článku 19, článku 21 ods. 4, článku 28 ods. 4, 5 a 7, a v článku 30 VPP-EP.</p> <p>Odmietnutie poistného plnenia je prípad, ak poisťovňa napriek tomu, že daná udalosť je krytá, má právo neplniť poistné plnenie v dôsledku zmluvne dohodnutého dôvodu alebo dôvodov uvedených v § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“).</p>	<p>Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípadoch uvedených v článku 12 ods. 1 písm. f) a článku 22 odsek 5 VPP-EP.</p> <p>Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v prípadoch uvedených v článku 13 ods. 2 a 3, článku 18 ods. 6 a 7, článku 22 odsek 7, článku 25 ods. 1 písm. b), článku 26 ods. 4, článku 27 ods. 3 a v článku 28 VPP-EP.</p>	
Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:	<p>Výška poistného je určená poistno-matematickými metódami v závislosti od druhu poistenia a vstupných parametrov dôležitých pre jednotlivé dojednané riziká, najmä poistnej doby, počtu a druhu poistných rizík, ktoré sú dohodnuté v poistnej zmluve.</p> <p>Celková výška poistného je určená ako súčet čiastkových poistných za jednotlivé poistenia a pripoistenia dojednané poistnou zmluvou.</p> <p>Poistné je možné uhradiť akýmkoľvek spôsobom s výnimkou hotovostnej úhrady, ktorý je na výber v Návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.</p> <p>Bežné poistné môže byť platené za celé poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve.</p> <p>Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia.</p>	<p>Nezaplatením prvého poistného v lehote troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti poistenie zaniká. Ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, poistenie zanikne márnym uplynutím tejto lehoty, okrem prípadu, ak bolo zaplatené pred doručením tejto výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva poisťovne obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poisťníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o dlžné poistné, ak poistné nie je uhradené v plnej výške.</p>	
Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:	<p>Vydanie druhopisu poistky je spoplatnené poplatkom za vydanie druhopisu poistky, ktorý sa platí vo výške a v termíne určenom v Sadzobníku poplatkov za vystavenie druhopisu poistky na žiadosť poisťníka.</p> <p>Výpočet a výplata odkupnej hodnoty je spoplatnená poplatkom za odkup, ktorý sa platí vo výške a v termíne určenom v Sadzobníku poplatkov v prípade, ak poistná zmluva zaniká a poisťovňa má povinnosť určiť odkupnú hodnotu podľa čl. 11 VPP-EP a ak je táto kladná, vyplatí ju.</p> <p>Upomínanie poisťníka o dlžnom poistnom je spoplatnené upomínacím poplatkom, ktorý sa platí vo výške a v termíne určenom v Sadzobníku poplatkov v prípade zaslania upomienok alebo výziev na zaplatenie dlžného poistného.</p>	<p>Poisťovňa má právo jednostranne stanoviť výšku poplatkov a stanovenú výšku poplatkov i bez súhlasu poisťníka z vážneho objektívneho dôvodu meniť. Zmena poplatkov sa uskutoční vydaním nového Sadzobníka poplatkov, ktorý poisťovňa zverejňuje na svojej internetovej stránke. O zmene poplatkov informuje poisťovňa bez zbytočného odkladu, najneskôr však v liste, ktorým poisťníkovi oznámi údaje podľa § 792a ods. 4 OZ (ďalej len „výročný list“).</p>	
Spôsoby zániku poistnej zmluvy:	<p>Poistná zmluva zo zákonných dôvodov zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným (§ 575 OZ), najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (§ 803 ods. 3 OZ), smrťou poisťníka (§ 579 OZ) okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený (§ 819 OZ), vypovedou poisťníka ku koncu poistného obdobia, doručenou druhej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím (§ 800 ods. 1 OZ); poisťiteľ takto nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu, vypovedou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osemdesiatdennou výpovednou lehotou (§ 800 ods. 2 OZ) a čl. 10 ods. 2 VPP-EP, nezaplatením prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti (§ 801 ods. 1 OZ), márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dlžného poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poisťiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poisťníkovi (§ 801 ods. 2 OZ), ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy, 	<ol style="list-style-type: none"> odstúpením poisťiteľa od poistnej zmluvy, ak poisťník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poisťiteľa pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poisťiteľ poistnú zmluvu neuzavrel (§ 802 ods. 1 OZ), odmietnutím poistného plnenia, ak sa poisťiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná (§ 802 ods. 2 OZ), okrem poistenia úrazu môže poisťník do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť (§ 802a OZ) a čl. 10 ods. 1 VPP EP, uplynutím poistnej doby (§ 578 OZ). <p>Poistná zmluva zo zmluvných dôvodov zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> odstúpením poisťníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia o zmene výšky poplatkov (čl. 16 ods. 5 VPP-EP). 	
Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateli vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:	<p>Podľa čl. 16 ods. 5 VPP-EP poisťovňa má právo jednostranne stanoviť výšku poplatkov a stanovenú výšku poplatkov i bez súhlasu poisťníka z vážneho objektívneho dôvodu meniť. Zmena poplatkov sa uskutoční vydaním nového Sadzobníka poplatkov, ktorý poisťovňa zverejňuje na svojej internetovej stránke. O zmene poplatkov informuje poisťovňa bez zbytočného odkladu, najneskôr však v liste, ktorým poisťníkovi oznámi údaje podľa § 792a ods. 4 OZ (ďalej len „výročný list“).</p>		

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:	Sťažnosť môže podať poisťník, poistený alebo osoba oprávnená z poisťnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty na adresu sídla poisťovne, prostredníctvom e-mailu na adresu infopoistovna@wuestenrot.sk alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa	doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:	Pre poisťnú zmluvu EURO Poistenia platia právne predpisy Slovenskej republiky. Podľa zákona o daniach z príjmu sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku. Rovnako ako plnenie z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sa posudzuje odbytné (odkupná hodnota), vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia. Poistením osôb je každé poistenie fyzickej osoby pre prípad jej telesného poškodenia, smrti, dožitia sa určitého veku alebo pre prípad inej poisťnej udalosti viažucej sa na život alebo zdravie poisteného. Oslobodené sú plnenia z poistenia pre prípad smrti a úrazu. Plnenie z poistenia pre prípad dožitia sa určitého veku, v prípade dožitia sa konca poisťnej doby alebo vyžrebovania, odbytné (odkupná hodnota) v prípade, keď sa poisťníkovi	vypláca odbytné, znížené o zaplatené poistné sú zdaňované aktuálnou sadzbou dane z príjmu vo výške stanovenej § 43 ods. 1 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov; ku dňu uvedenému v ods. 4 tohto článku VPP-EP ide o sadzbu vo výške 19 %, okrem prípadu, ak by plnenie bolo vyplácané daňovníkovi nezmluvného štátu (§2 písm. x) zákona o dani z príjmov), kedy sa použije sadzba dane vo výške 35%. Daň je vyberaná zrážkou. Zrážku je povinný vykonať platiteľ dane (poisťovnía) pri výplate, poukázaní alebo pri pripísaní úhrady v prospech daňovníka.
Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:	Správa o finančnom stave poisťovateľa bude zverejňovaná na webovej adrese http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocné-spravy	