

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Wüstenrot poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“)	Telefónne číslo:	*6060 (0850 60 60 60)
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika	E-mailová adresa:	infopoistovna@wuestenrot.sk
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26	Webové sídlo:	www.wuestenrot.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:	Životné poistenie pre zdravie a dôchodok		
Popis poistného produktu:	<p>a. Popis poistenia: Životné poistenie zahŕňajúce poistenie pre prípad dožitia alebo smrti, poistenia pre prípad smrti s konštantnou alebo lineárne klesajúcou poistnou sumou, rôzne úrazové poistenia a poistenia choroby. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na cestovné poistenie, poistenie zahraničia a riziká uvedené v Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (ďalej len „OPP CP“). Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poistenie asistenčných služieb, poistenie zahraničia a riziká uvedené v Osobitných poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb (ďalej len „OPP ZAS“)</p> <p>b. Poistná doba a poistné obdobie: Poistenie sa uzatvára na dobu určitú uvedenú v poistnej zmluve s poistným obdobím jeden mesiac, štvrtrok, polrok alebo rok.</p> <p>Poistná doba v poistení pre prípad dožitia alebo smrti sa je v poistnej zmluve vymedzená dňom dožitia; ide zároveň o poistnú dobu pre celú poistnú zmluvu.</p> <p>Poistná doba ostatných poistení môže byť odlišná:</p> <p>a. v prípade poistení pre prípad smrti, trvalých následkov úrazu a poistení trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %, smrti spôsobenej úrazom, ktoré zanikajú uplynutím poistného roka, v ktorom poistený dosiahol vek 75 rokov,</p> <p>b. v prípade poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, poistenie pre prípad invalidity, poistenie pre prípad oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity, poistenie pre prípad diagnostikovania kritickej choroby alebo vzniku diagnostikovanej skutočnosti, a poistenia dennej dávky za hospitalizáciu, ktoré zanikajú uplynutím poistného roka, v ktorom poistený dosiahol vek 65 rokov,</p> <p>c. v prípade poistenia dennej dávky za pracovnú neschopnosť, ktoré sa uzatvára na jeden rok s automatickým predĺžením o jeden rok ak nedôjde k zrušeniu poistnej zmluvy úkonom straní a ktoré zaniká najneskôr uplynutím poistného</p>	<p>roka, v ktorom poistený dosiahol vek 65 rokov,</p> <p>d. v prípade poistenia pre prípad smrti s lineárne klesajúcou sumou na 0 % môže byť dohodnutá iná poistná doba ako poistná doba pre poistenie pre prípad dožitia.</p> <p>Poistná doba cestovného poistného je daná dobou po ktorú poistná zmluva spĺňa podmienky pre vznik nároku na cestovné poistenie stanovené poisťovňou.</p> <p>c. Poistné riziká: dožitie sa konca poistnej doby alebo smrti, smrť poistníka alebo poisteného, trvalé následky úrazu, smrť spôsobená úrazom, nevyhnutné liečenie úrazu, invalidita, diagnostikovanie kritickej choroby alebo vznik diagnostikovanej skutočnosti, hospitalizácia v dôsledku úrazu alebo choroby, pracovná neschopnosť v dôsledku úrazu alebo choroby, ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na cestovné poistenie, sú poistnými rizikami i riziká uvedené OPP CP a ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poistenie zdravotných asistenčných služieb, sú poistnými rizikami i riziká uvedené OPP ZAS.</p> <p>d. Všeobecná charakteristika poistného plnenia: Peňažné plnenie, na ktoré vzniká klientovi nárok, ak nastane poistná udalosť spôsobená poistným rizikom. Podrobné informácie o poistnom plnení sú uvedené v článku 9, v článku 13, v článku 22, v článku 23, v článku 26-33, v článku 39, v článku 44, v článku 49, 50, v článku 54, v článku 56, v článku 60 a v článku 64 Všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie pre zdravie a dôchodok a rizikové poistenie (ďalej len „VPP-ŽP“), ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na cestovné poistenie, je charakteristika poistných plnení cestovného poistenia uvedená v OPP CP a ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poistenie zdravotných asistenčných služieb, charakteristika poistného plnenia je uvedená OPP ZAS</p>	
Spôsob určenia výšky poistného plnenia:	<p>Určenie konkrétneho poistného plnenia závisí od skutočností dojednaných v poistnej zmluve a poistných súm v nej uvedených.</p> <p>Poistné plnenie z poistnej udalosti dožitia alebo smrti sa konca poistnej doby je určené v prípade dožitia pre poisteného ako poistná suma uvedená v poistnej zmluve a v prípade smrti, je poistným plnením pre oprávnené osoby poistná suma uvedená v poistnej zmluve.</p> <p>Poistné plnenie z poistnej udalosti smrti je v závislosti od zvoleného poistenia konštantná poistná suma alebo lineárne klesajúca poistná suma.</p> <p>Poistné plnenie v prípade poistenia trvalých následkov úrazu je stanovené ako súčin absolútneho percenta alebo percenta z intervalu uvedeného v Očenoňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov v dôsledku úrazu pre daný trvalý následok a poistnej sumy pre toto poistenie.</p> <p>Poistné plnenie v prípade poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % je stanovené ako súčin absolútneho percenta alebo percenta z intervalu uvedeného v Očenoňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % pre daný trvalý následok a poistnej sumy pre toto poistenie; v prípade poškodenia v intervale 36 – 50 % sa počíta s dvojnásobkom a v prípade poškodenia vyššieho ako 50 % so štvornásobkom absolútneho percenta alebo percenta z intervalu uvedeného v Očenoňovacích tabuľkách.</p> <p>Maximálne poistné plnenie v prípade poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu je vo výške súčiny výšky poistnej sumy dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu vedenej v poistnej zmluve a počtu dní doby nevyhnutného lekárskeho</p>	<p>liečenia úrazu určenej podľa VPP-ŽP.</p> <p>Poistné plnenie v prípade poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom je poistná suma pre toto poistenie.</p> <p>V poistení pre prípad invalidity je mesačný dôchodok vyplácaný vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve po dobu určenú v zmysle VPP-ŽP.</p> <p>V poistení pre prípad oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity je oslobodenie od platenia poistného platného ku dňu poistnej udalosti.</p> <p>V poistení pre prípad diagnostikovanej kritickej choroby alebo vzniku diagnostikovanej skutočnosti je maximálnym poistným plnením poistná suma uvedená v poistnej zmluve pre poistenie pre prípad diagnostikovania kritickej choroby alebo vzniku diagnostikovanej skutočnosti.</p> <p>V poistení dennej dávky za hospitalizáciu sa poistné plnenie poskytne jednorazovo vo výške určenej ako súčin poistnej sumy pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu dohodnutej v poistnej zmluve a priznaného počtu dní.</p> <p>V poistení dennej dávky za pracovnú neschopnosť sa výška poistného plnenia vypočíta ako súčin dennej dávky za pracovnú neschopnosť určenej podľa VPP-ŽP a počtu dní pracovnej neschopnosti určenej podľa VPP-ŽP.</p> <p>Ak boli splnené podmienky na vznik nároku na cestovné poistenie, všeobecná charakteristika poistného plnenia je pre toto poistenie uvedená v OPP CP. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poistenie zdravotných asistenčných služieb, charakteristika poistného plnenia je uvedená OPP ZAS.</p>	
Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateli povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:	<p>V rámci dojednaného poistenia existujú aj zmluvne dohodnuté výluky z poistenia.</p> <p>Výluky z poistenia sú poistnou zmluvou určené prípady, v ktorých poisťovňa nie je povinná plniť, nakoľko v dôsledku absencie poistného krytia danej výluky nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia.</p> <p>Výluky z poistného plnenia sú obsiahnuté v článku 35 uvedených v článku 6, v článku 20, v článku 24, v článku 32 odsek 9, 10, 12, 13 v článku 35, v článku 40, článku 45, v článku 51, v článku 55, a v článku 61 VPP-ŽP</p> <p>Ak boli splnené podmienky na vznik nároku na cestovné poistenie, výluky z tohto poistenia sú pre toto poistenie uvedené v OPP CP, ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poistenie zdravotných asistenčných služieb, výluky z tohto poistenia sú uvedené OPP ZAS.</p> <p>Odmietnutie poistného plnenia je prípad, ak poisťovňa napriek tomu, že daná udalosť je krytá, má právo neplniť poistné plnenie v dôsledku zmluvne dohodnutého dôvodu alebo dôvodov uvedených v § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“).</p> <p>Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípadoch uvedených v článku</p>	<p>9 odsek 2, v článku 13 odsek 1 písm. g), v článku 19 písm. b) a d), v článku 23 písm. b) a d), v článku 31 písm. a) a c), v článku 32 odsek 7, v článku 34 odsek 3, v článku 54 odsek 3, 4 a 6.</p> <p>Ak boli splnené podmienky na vznik nároku na cestovné poistenie, podmienky odmietnutia plnenia z tohto poistenia sú pre toto poistenie uvedené v OPP CP, ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poistenie zdravotných asistenčných služieb, podmienky odmietnutia plnenia z tohto poistenia sú uvedené OPP ZAS.</p> <p>Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v prípadoch uvedených v článku 8 odsek 9, v článku 9 odsek 4 a 5, 12 odsek 3, v článku 13 odsek 2 a 3, v článku 18 odsek 4-6, článku 19 písm. c), v článku 22 odsek 7 a 8, v článku 26 ods. 8, v článku 31 písm. b), v článku 34 odsek 1 a 2, v článku 39 odsek 4, 7 a 8, v článku 44 odsek 4, v článku 48 ods. 3.</p> <p>Ak boli splnené podmienky na vznik nároku na cestovné poistenie, podmienky odmietnutia plnenia z tohto poistenia sú pre toto poistenie uvedené v OPP CP, ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poistenie zdravotných asistenčných služieb, podmienky odmietnutia plnenia z tohto poistenia sú uvedené OPP ZAS.</p>	
Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:	<p>Výška poistného je určená poistno-matematickými metódami v závislosti od druhu poistenia a vstupných parametrov dôležitých pre jednotlivé dojednané riziká, najmä poistnej doby, vstupného veku, zdravotného stavu, počtu a druhu poistných rizík, ktoré sú dohodnuté v poistnej zmluve.</p> <p>Celková výška poistného je určená ako súčet čiastkových poistných za jednotlivé poistenia a pripoistenia dojednané poistnou zmluvou.</p>	<p>Poistné je možné uhradiť akýmkoľvek spôsobom (s výnimkou hotovostnej úhrady a inkasa), ktorý je na výber v Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.</p> <p>Bežné poistné môže byť platené za celé poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve.</p> <p>Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia.</p>	

	<p>Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.</p>	<p>Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.</p> <p>Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o dlžné poistné, ak poistné nie je uhradené v plnej výške.</p>
<p>Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:</p>	<p>Poisťovňa má právo jednostranne stanoviť výšku poplatkov a stanovenú výšku poplatkov i bez súhlasu poistníka z vážneho objektívneho dôvodu meniť. Zmena poplatkov sa uskutočňuje vydaním nového Sadzobníka poplatkov, ktorý poisťovňa zverejňuje na svojej internetovej stránke. O zmene poplatkov informuje poisťovňa bez zbytočného odkladu, najneskôr však v liste, ktorým poistníkovi oznámi údaje podľa § 792a ods. 4 OZ (ďalej len „výročný list“).</p>	
<p>Spôsoby zániku poistnej zmluvy:</p>	<p>Poistná zmluva zo zákonných dôvodov zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným (§ 575 OZ), najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (§ 803 ods. 3 OZ), smrťou poistníka (§ 579 OZ) okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený (§ 819 OZ), výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia, doručenou druhej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím (§ 800 ods. 1 OZ); poisťiteľ takto nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu, výpoveďou od dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osemdennou výpovednou lehotou (§ 800 ods. 2 OZ) a čl. 13 ods. 2 VPP-ŽP, nezaplatením prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti (§ 801 ods. 1 OZ), márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dlžného poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poisťiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poistníkovi (§ 801 ods. 2 OZ), ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy, odstúpením poisťiteľa od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poisťiteľa pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poisťiteľ poistnú zmluvu neuzavrel (§ 802 ods. 1 OZ), hodnietnutím poistného plnenia, ak sa poisťiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná (§ 802 ods. 2 OZ), okrem poistenia úrazu môže poistník do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od 	<p>tejto zmluvy odstúpiť (§ 802a OZ) a čl. 10 ods. 1 VPP-ŽP, uplynutím poistnej doby (§ 578 OZ); konkrétne určenie uplynutia poistnej doby je uvedené v sekcii Popis poistného produktu.</p> <p>Poistná zmluva zo zmluvných dôvodov zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> odstúpením poistníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia o zmene výšky poplatkov (čl. 21 ods. 6 VPP-ŽP) poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu a poistenia dennej dávky za pracovnú neschopnosť zaniká písomnou výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu a poistenie dennej dávky za pracovnú neschopnosť zanikne; ostatné poistenia dojednané v tej istej poistnej zmluve nie sú uplynutím výpovednej lehoty dotknuté (čl. 10 ods. 6 VPP-ŽP) smrťou poisteného, ktorý má dojednané poistenie pre prípad dožitia alebo smrti (čl. 10 ods. 7 VPP-ŽP) odstúpením poisťiteľa od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odvolá súhlas podľa článku 7 VPP-ŽP alebo nevystaví potrebné plnomocenstvo; poistná zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia poisťovateľa poistníkovi (čl. 13 ods. 1 písm f) VPP-ŽP) odstúpením poisťiteľa od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v článku 12 ods. 2 písm. a) VPP-ŽP, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel.
<p>Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:</p>	<p>Podľa čl. 65 ods. 3 VPP-ŽP je poisťovňa oprávnená jednostranne zmeniť podmienky, za ktorých vzniká jej povinnosť poskytovať cestovné poistenie alebo zdravotné asistenčné služby. Ak poistná zmluva po zmene podmienok pre vznik povinnosti poisťovne poskytovať k životnému poisteniu cestovné poistenie alebo zdravotné asistenčné služby tieto podmienky nespĺňa, povinnosť poisťovne poskytovať cestovné poistenie alebo zdravotné asistenčné služby zaniká.</p> <p>Podľa čl. 65 ods. 4 poisťovňa je oprávnená zmeniť obsah a rozsah a iné podmienky poskytovaného cestovného poistenia a zdravotných asistenčných služieb počas jeho</p>	<p>trvania zverejnením Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie alebo Osobitných poistných podmienok pre zdravotné asistenčné služby na internetovej stránke poisťovne www.wuestenrot.sk; účinnosť zmien osobitných poistných podmienok podľa predchádzajúcej vety nastane dňom účinnosti v nich uvedeným.</p> <p>Poisťovňa má právo jednostranne stanoviť a priebežne upravovať ohraničenia a podmienky upravené v článku 16 ods. 1 (zmeny poistenia) a článku 65 (podmienky poskytovania cestovného poistenia a zdravotných asistenčných služieb).</p>
<p>4. Iné dôležité informácie</p>		
<p>Spôsob vybavovania sťažností:</p>	<p>Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty na adresu sídla poisťovne, prostredníctvom e-mailu na adresu infopoistovna@wuestenrot.sk alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní</p>	<p>odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.</p>
<p>Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:</p>	<p>Pre poistnú zmluvu Životného poistenia pre zdravie a dôchodok platia právne predpisy Slovenskej republiky.</p> <p>Podľa zákona o daniach z príjmu sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku. Rovnako ako plnenie z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sa posudzujú odbytné (odkupná hodnota), vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia. T.j. oslobodené sú plnenia z poistenia pre prípad smrti, choroby, úrazu, invalidity, hospitalizácie v zdravotníckom zariadení a pracovnej neschopnosti.</p>	<p>Plnenie z poistenia pre prípad dožitia určitého veku, resp. odbytné (odkupná hodnota) znížené o zaplatené poistné je zdaňované aktuálnou sadzbou dane z príjmu vo výške stanovenej §43 ods. 1 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov; ku dňu 1.12.2015 ide o sadzbu vo výške 19 %, okrem prípadu, ak by plnenie bolo vyplácané daňovníkovi nezmluvného štátu (§2 písm. x) zákona o dani z príjmov), kedy sa použije sadzba dane vo výške 35%. Daň je vyberaná zrážkou. Zrážku je povinný vykonať platiteľ dane (poisťovňa) pri výplate, poukázaní alebo pri pripísaní úhrady v prospech daňovníka.</p>
<p>Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:</p>	<p>Správa o finančnom stave poisťovateľa bude zverejňovaná na webovej adrese http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocné-spravy</p>	