

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Wüstenrot poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“)	Telefónne číslo:	* 6060 (0850 60 60 60)
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika	E-mailová adresa:	infopoistovna@wuestenrot.sk
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26	Webové sídlo:	www.wuestenrot.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:	Rizikové životné poistenie W-komplex		
Popis poistného produktu:	<p>a) Popis poistenia: Rizikové životné poistenie zahŕňajúce v závislosti od rozsahu poistného krytia dojednaného poistnou zmluvou poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou, poistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 %, poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %, poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom, poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s konštantnou poistnou sumou s jednorazovou výplatom, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 % s jednorazovou výplatom, poistenie pre prípad invalidnej renty, poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity poistníka nad 70 %, poistenie pre prípad kritických chorôb, poistenie pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku úrazu, poistenie pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku choroby, poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou, poistenie dennej dávky za pracovnú neschopnosť 14/15 a poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti 60/1. Povinnou súčasťou poistenia je buď poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou alebo poistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 %. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia a poistenia zdravotných asistenčných služieb, súčasťou poistnej zmluvy sú i poistenia uvedené v Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (ďalej len „OPP-CP“) a v Osobitných poistných podmienkach pre poistenie zdravotných asistenčných služieb (ďalej len „OPP-ZAS“).</p> <p>b) Poistná doba a poistné obdobie: Poistenie sa uzatvára na dobu určitú uvedenú v poistnej zmluve s poistným obdobím jeden mesiac, štvrtrok, polrok alebo rok. Poistná doba pre celú poistnú zmluvu je uvedená v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy. Odlišnú poistnú dobu majú poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s konštantnou poistnou</p>	<p>sumou s jednorazovou výplatom, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 % s jednorazovou výplatom, poistenie pre prípad invalidnej renty, poistenie pre prípad kritických chorôb, poistenie pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku choroby, poistenie pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku úrazu, poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou, poistenie dennej dávky za pracovnú neschopnosť 14/15 a poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti 60/1, ktoré zanikajú uplynutím poistného roka, ktorého koniec prípadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov veku. Zvolené varianty poistenia pre prípad kritické choroby zanikajú vznikom poistnej udalosti, zaradenej do zvoleného variantu.</p> <p>c) Poistné riziká: smrť poistníka alebo poisteného, úraz, invalidita, kritické choroby, hospitalizácia, pracovná neschopnosť. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia, sú poistnými rizikami i riziká uvedené v OPP-CP. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, sú poistnými rizikami i riziká uvedené v OPP-ZAS.</p> <p>d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia: Peňažné plnenie, na ktoré vzniká klientovi nárok, ak nastane poistná udalosť spôsobená poistným rizikom. Podrobná charakteristika poistného plnenia je uvedená v článku 11, v článku 22-24, v článku 30-33, v článku 35-36, v článku 43, v článku 46, v článku 48, v článku 50, v článku 52, v článku 54, v článku 58, v článku 61, v článku 63, v článku 66, v článku 68, v článku 70, v článku 76, v článku 78 a v článku 80 Všeobecných poistných podmienok pre rizikové životné poistenie W-komplex (ďalej len „VPP-RWK“), ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na cestovné poistenie, je charakteristika poistných plnení uvedená OPP-CP. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika poistných plnení uvedená v OPP-ZAS.</p>	
Spôsob určenia výšky poistného plnenia:	<p>Určenie konkrétneho poistného plnenia závisí od skutočností dojednaných v poistnej zmluve a poistných súm v nej uvedených.</p> <p>Poistné plnenie v poistnej udalosti smrť je v závislosti od zvoleného poistenia konštantná poistná suma alebo lineárne klesajúca poistná suma.</p> <p>Poistné plnenie v prípade poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % je stanovené ako súčin absolútneho percenta alebo percenta z intervalu uvedeného v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % pre daný trvalý následok a poistnej sumy pre toto poistenie; v prípade poškodenia v intervale 21 – 50 % sa počíta s dvojnásobkom a v prípade poškodenia vyššieho ako 50 % so štvornásobkom absolútneho percenta alebo percenta z intervalu uvedeného v Oceňovacích tabuľkách.</p> <p>Maximálne poistné plnenie v prípade poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu je vo výške súčiny poistnej sumy dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu vedenej v poistnej zmluve a počtu dní doby nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu určenej podľa VPP-RWK.</p> <p>Poistné plnenie v prípade poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom je poistná suma pre toto poistenie.</p> <p>Poistné plnenie v poistení pre prípad invalidity nad 40 % s konštantnou poistnou sumou s jednorazovou výplatom je poistná suma dojednaná pre toto poistenie.</p> <p>Poistné plnenie v poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 % s jednorazovou výplatom je lineárne klesajúca poistná suma.</p> <p>Poistné plnenie v poistení pre prípad invalidnej renty je peňažná renta vyplácaná mesačne vo výške uvedenej v poistnej zmluve po dobu určenú vo VPP-RWK.</p>	<p>Poistné plnenie v poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity poistníka nad 70 % je oslobodenie od platenia poistného platného ku dňu poistnej udalosti.</p> <p>V poistení pre prípad diagnostikovanej kritickej choroby je maximálnym poistným plnením poistná suma uvedená v poistnej zmluve pre poistenie pre prípad diagnostikovania kritickej choroby.</p> <p>V poistení pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku choroby a v poistení pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku úrazu sa poistné plnenie vypláti vo výške zodpovedajúcej toľkým percentám z poistnej sumy v poistení pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku úrazu alebo choroby uvedenej v poistnej zmluve, koľkým percentám zodpovedá vykonaný chirurgický zákrok podľa oceňovacích tabuliek – úraz alebo podľa oceňovacích tabuliek - choroba.</p> <p>V poistení dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou sa poistné plnenie poskytne jednorazovo vo výške určenej ako súčet súčiny poistnej sumy pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou dohodnutej v poistnej zmluve a priznaného počtu dní hospitalizácie a súčiny počtu dní rekonvalescencie a polovice poistnej sumy dojednanej pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou.</p> <p>V poistení dennej dávky za pracovnú neschopnosť sa výška poistného plnenia vypočíta ako súčin dennej dávky za pracovnú neschopnosť určenej podľa VPP-RWK a počtu dní pracovnej neschopnosti určenej podľa VPP-RWK.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia alebo poistenia druhého lekárskeho názoru, je spôsob určenia výšky poistných plnení uvedená v OPP-CP alebo OPP-2LN.</p>	
Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateli povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:	<p>V rámci dojednaného poistenia existujú aj zmluvne dohodnuté výluky z poistenia.</p> <p>Výluky z poistenia sú poistnou zmluvou určené prípady, v ktorých poisťovňa nie je povinná plniť, nakoľko v dôsledku absencie poistného krytia danej výluky nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia.</p> <p>Výluky z poistného plnenia sú obsiahnuté v článku 19, 26, 37, 55, 60, 65, 69 a 73 a VPP-RWK.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia, je charakteristika výluk z poistného plnenia uvedená v OPP-CP.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika výluk z poistného plnenia uvedený v OPP-ZAS.</p> <p>Odmietnutie poistného plnenia je prípad, ak poisťovňa napriek tomu, že daná udalosť je krytá, má právo neplniť poistné plnenie v dôsledku zmluvne dohodnutého dôvodu alebo dôvodov uvedených v § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“).</p> <p>Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípadoch uvedených v článku</p>	<p>15 ods. 1 písm. g) VPP- RWK.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia, je charakteristika odmietnutia poistného plnenia uvedená OPP-CP.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika odmietnutia poistného plnenia uvedená v OPP-ZAS.</p> <p>Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v prípadoch uvedených v článku 10 odsek 9, v článku 11 odsek 3, v článku 15 ods. 2 a 3, v článku 21 ods. 1, v článku 27 ods. 1 a 2, v článku 34 ods. 1 a 2, v článku 39 ods. 2 až 4, v článku 59 ods. 1 a 2, v článku 73 ods. 7, v čl. 78 ods. 3 a v článku 80 ods. 3 VPP-RWK.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia, je charakteristika zníženia poistného plnenia uvedená v OPP-CP.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika zníženia poistného plnenia uvedená v OPP-ZAS.</p>	

<p>Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:</p>	<p>Výška poisťného je určená poisťno-matematickými metódami v závislosti od druhu poistenia a vstupných parametrov dôležitých pre jednotlivé dojednané riziká, najmä poisťnej doby, vstupného veku, zdravotného stavu, počtu a druhu poisťných rizík, ktoré sú dohodnuté v poisťnej zmluve.</p> <p>Celková výška poisťného je určená ako súčet čiastkových poisťných za jednotlivé poistenia a pripoistenia dojednané poisťnou zmluvou.</p> <p>Poisťné je možné uhradiť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je na výber v Návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.</p> <p>Bežné poisťné je platené za celé poisťné obdobie dojednané v poisťnej zmluve.</p> <p>Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poisťné splatné v prvý deň poisťného obdobia.</p> <p>Poisťenie zanikne, ak poisťné za prvé poisťné obdobie nebolo zaplatené do troch me-</p>	<p>siacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poisťenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola na výzvu zaplatená len časť poisťného. Poistenie zanikne uplynutím jednomesačnej lehoty; ak však výzva nebola poisťníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poisťného, poistenie zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Ak poisťné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poisťníka s platením poisťného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie o dlžné poisťné, ak poisťné nie je uhradené v plnej výške. V prípade zániku poisťnej zmluvy povinnosť uhradiť nezaplatené splatné poisťné nezaniká, poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia.</p>
<p>Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:</p>	<p>Poisťná zmluva zo zákonných dôvodov zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> ak sa plnenie podľa poisťnej zmluvy stane nemožným (§ 575 OZ), najmä tak, že nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (§ 803 ods. 3 OZ), smrťou poisťníka (§ 579 OZ) okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poisťený (§ 819 OZ), výpovedou poisťníka ku koncu poisťného obdobia, doručenou druhej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím (§ 800 ods. 1 OZ); poisťiteľ takto nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu, výpovedou do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy s osemennou výpovednou lehotou (§ 800 ods. 2 OZ) a čl. 12 ods. 2 VPP-RWK, nezaplatením prvého poisťného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti (§ 801 ods. 1 OZ), márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dlžného poisťného za ďalšie poisťné obdobie uvedenej v písomnej výzve poisťiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poisťníkovi (§ 801 ods. 2 OZ), ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy alebo uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poisťného, ak výzva nebola doručená najneskôr mesiac od splatnosti poisťného, odstúpením poisťiteľa od poisťnej zmluvy, ak poisťník alebo poisťený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poisťiteľa pri uzavieraní alebo zmene poisťnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poisťiteľ poisťnú zmluvu neuzavrel (§ 802 ods. 1 OZ), odmietnutím poisťného plnenia, ak sa poisťiteľ až po poisťnej udalosti dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná (§ 802 ods. 2 OZ), 	<ol style="list-style-type: none"> okrem poistenia úrazu môže poisťník do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť (§ 802a OZ) a čl. 12 ods. 1 VPP-RWK, uplynutím poisťnej doby (§ 578 OZ); konkrétne určenie uplynutia poisťnej doby je uvedené v sekcii Popis poisťného produktu, písomným odstúpením poisťníka od poisťnej zmluvy uzavretej na dialku a to do 14 dní odo dňa jej uzavretia (čl. 12 ods. 8 VPP-RWK). <p>Poisťenie zo zmluvných dôvodov zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> podľa čl. 12 ods. 7 VPP-RWK písomnou výpovedou poisťníka, ak mu poisťovnía podľa článku 10 ods. 10 VPP-RWK oznámila zvýšenie poisťného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poisťného poisťníkovi. Poisťná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovní. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; ustanovenie článku 10 odseku 9 VPP-RWK tým nie je dotknuté. podľa čl. 15 ods. 1 písm. e) VPP-RWK odstúpením poisťovne od poisťnej zmluvy, ak poisťník alebo poisťený odvolá súhlas podľa článku 9 VPP-RWK alebo nevystaví potrebné plnomocenstvo; poisťná zmluva sa v tomto prípade nezrušuje od začiatku, ale zaniká v deň doručenia písomného odstúpenia poisťníkovi, podľa čl. 15 ods. 1 písm. f) VPP-RWK odstúpením poisťovne od poisťnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v článku 14 písm. a) VPP-RWK, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrela. <p>Cestovné poistenie zaniká zánikom poisťnej zmluvy alebo okamihom, keď poisťná zmluva prestala spĺňať podmienky na vznik nároku na jeho poskytovanie.</p> <p>Poisťenie zdravotných asistenčných služieb zaniká zánikom poisťnej zmluvy alebo okamihom, keď poisťná zmluva prestala spĺňať podmienky na vznik nároku na jeho poskytovanie.</p>
<p>Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:</p>	<p>Podľa článku 10 ods. 2 VPP-RWK poisťovateľ na základe zdravotného stavu, pracovnej a záujmovej činnosti poisteného prípadne poisťníka, alebo na základe iných informácií môže pri dojednaní poistenia alebo pri zmene poisťného krytia stanoviť zvýšenie poisťného, vylúčiť určité poistenie z poisťného krytia alebo odmietnuť časť návrhu, a to podľa zásad stanovených poisťovateľom.</p> <p>Podľa článku 10 ods. 10 VPP-RWK Poisťovnía má právo upraviť výšku poisťného ku dňu jeho splatnosti, ak :</p> <ol style="list-style-type: none"> je poisťovnía v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poisťnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poisťného z dojednaného poistenia alebo počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť, alebo ak je v priebehu poistenia vyššia miera úmrtnosti, invalidity, úrazovosti, pracovnej neschopnosti chorobnosti diagnostikovania kritických chorôb alebo kritických skutočností alebo iných škodových udalostí ako bola očakávaná pri dojednávaní poistenia, je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poisťného v produkte W-komplex v dôsledku vyšších reálnych nákladov na poisťné plnenia než boli tieto náklady kalkulované v čase uzavretia poisťnej zmluvy, poistený nahlási skutočnosť indikujúcu jeho zaradenie do rizikovejšej skupiny alebo 	<ol style="list-style-type: none"> je tu iný vážny objektívny dôvod na zvýšenie poisťného. <p>Poisťovnía oznámi výšku nového základného poisťného poisťníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasná oznámenia. Poisťník je po doručení oznámenia o zvýšení poisťného oprávnený poisťnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 12 odsek 7 VPP-RWK.</p> <p>Podľa čl. 81 ods. 3 VPP-RWK Poisťovnía je oprávnená jednostranne zmeniť podmienky, za ktorých vzniká jej povinnosť poskytovať cestovné poistenie alebo poistenie druhého lekárskeho názoru. Ak poisťná zmluva po zmene podmienok pre vznik povinnosti poisťovne poskytovať cestovné poistenie alebo poistenie druhého lekárskeho názoru tieto podmienky nespĺňa, povinnosť poisťovne poskytovať zdravotné asistenčné služby alebo poistenie druhého lekárskeho názoru zaniká.</p> <p>Podľa čl. 81 ods. 4 VPP-RWK Poisťovnía je oprávnená zmeniť obsah, rozsah a iné podmienky poskytovaného cestovného poistenia alebo poistenia druhého lekárskeho názoru počas jeho trvania zverejnením Osobitných poisťných podmienok pre cestovné poistenie alebo Osobitných poisťných podmienok pre poistenie druhého lekárskeho názoru na internetovej stránke poisťovne www.wuestenrot.sk; účinnosť zmien osobitných poisťných podmienok podľa predchádzajúcej vety nastane dňom účinnosti v nich uvedeným.</p> <p>Podľa článku 85 ods. 2 VPP-RWK poisťovateľ má právo jednostranne stanoviť a priebežne upravovať ohraničenia a podmienky upravené v článku 17, v článku 21 ods. 1, v článku 21 ods. 2, a v článku 81 VPP-RWK.</p>
<p>4. Iné dôležité informácie</p>		
<p>Spôsob vybavovania sťažností:</p>	<p>Sťažnosť môže podať poisťník, poisťený alebo osoba oprávnená z poisťnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty na adresu sídla poisťovne, prostredníctvom e-mailu na adresu infopoisťovna@wuestenrot.sk. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrovaním skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa</p>	<p>doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.</p>
<p>Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:</p>	<p>Pre poisťnú zmluvu rizikového životného poistenia W-komplex platia právne predpisy Slovenskej republiky. Poisťné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty. Podľa zákona o daniach z príjmu sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb,</p>	<p>okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku .t. j. oslobodené sú plnenia z poistenia pre prípad smrti, choroby, úrazu, invalidity, hospitalizácie v zdravotníckom zariadení a pracovnej neschopnosti.</p>
<p>Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:</p>	<p>Pre poisťnú zmluvu rizikového životného poistenia W-komplex platia právne predpisy Slovenskej republiky. Poisťné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty. Podľa zákona o daniach z príjmu sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb,</p>	<p>okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku .t. j. oslobodené sú plnenia z poistenia pre prípad smrti, choroby, úrazu, invalidity, hospitalizácie v zdravotníckom zariadení a pracovnej neschopnosti.</p>
<p>Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:</p>	<p>Správa o finančnom stave poisťovateľa bude zverejňovaná na webovej adrese http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocnne-spravy</p>	