

## 1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## 2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Wüstenrot poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“)	Telefónne číslo:	* 6060 (0850 60 60 60)
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika	E-mailová adresa:	infopoistovna@wuestenrot.sk
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava	Webové sídlo:	www.wuestenrot.sk

## 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:	<b>Rizikové životné poistenie W dobrom živote</b>		
Popis poistného produktu:	<p><b>a) Popis poistenia:</b> Rizikové životné poistenie zahŕňajúce v závislosti od rozsahu poistného krytia dojednaného poistnou zmluvou poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou, poistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 %, poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %, poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom, poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s konštantnou poistnou sumou s jednorazovou výplatom, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 % s jednorazovou výplatom, poistenie pre prípad invalidnej renty, poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity poistníka nad 70 %, poistenie pre prípad kritických chorôb, poistenie pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku úrazu, poistenie pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku choroby, poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou, poistenie dennej dávky za pracovnú neschopnosť 14/15 a poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti 60/1, ktoré zanikajú uplynutím poistného roka, ktorého koniec pripadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov veku. Zvolené varianty poistenia pre prípad kritickej choroby zanikajú vznikom poistnej udalosti, zaradené do zvoleného variantu.</p> <p><b>c) Poistné riziká:</b> smrť poistníka alebo poisteného, úraz, invalidita, kritické choroby, hospitalizácia, pracovná neschopnosť. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia, sú poistnými rizikami i riziká uvedené v OPP-CP. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, sú poistnými rizikami i riziká uvedené v OPP-ZAS.</p> <p><b>d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia:</b> Peňažné plnenie, na ktoré vzniká klientovi nárok, ak nastane poistná udalosť spôsobená poistným rizikom. Podrobná charakteristika poistného plnenia je uvedená v článku 11, v článku 24-26 v článku 32-35, v článku 37,38, v článku 45, v článku 48, v článku 50, v článku 52, v článku 54, v článku 56, v článku 60, v článku 63, v článku 65, v článku 68, v článku 70, v článku 72, v článku 79, v článku 81, v článku 83 a v článku 86 Všeobecných poistných podmienok pre rizikové životné poistenie W dobrom živote (ďalej len „VPP-RWDŽ“), ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na cestovné poistenie, je charakteristika poistných plnení uvedená OPP-CP. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika poistných plnení uvedená v OPP-ZAS.</p>		
Spôsob určenia výšky poistného plnenia:	<p>Určenie konkrétneho poistného plnenia závisí od skutočností dojednaných v poistnej zmluve a poistných súm v nej uvedených.</p> <p>Poistné plnenie z poistnej udalosti smrt' je v závislosti od zvoleného poistenia konštantná poistná suma alebo lineárne klesajúca poistná suma.</p> <p>Poistné plnenie v prípade poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % je stanovené ako súčin absolútneho percenta alebo percenta z intervalu uvedeného v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % pre daný trvalý následok a poistnej sumy pre toto poistenie; v prípade poškodenia v intervale 21 – 50 % sa počíta s dvojnásobkom a v prípade poškodenia vyššieho ako 50 % so štvornásobkom absolútneho percenta alebo percenta z intervalu uvedeného v Oceňovacích tabuľkách.</p> <p>Poistné plnenie v prípade poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu je vo výške súčiny výšky poistnej sumy dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu uvedenej v poistnej zmluve a počtu dní doby nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu určenej podľa VPP-RWDŽ.</p> <p>Poistné plnenie v prípade poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom je poistná suma pre toto poistenie.</p> <p>Poistné plnenie v poistení pre prípad invalidity nad 40 % s konštantnou poistnou sumou s jednorazovou výplatom je poistná suma dojednaná pre toto poistenie.</p> <p>Poistné plnenie v poistení pre prípad invalidity nad 40 % s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 % s jednorazovou výplatom je lineárne klesajúca poistná suma.</p> <p>Poistné plnenie v poistení pre prípad invalidnej renty je peňažná renta vyplácaná mesačne vo výške uvedenej v poistnej zmluve po dobu určenú vo VPP-RWDŽ.</p> <p>Poistné plnenie v poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity poistníka nad 70 % je oslobodenie od platenia poistného platného ku dňu poistnej udalosti. V poistení pre prípad diagnostikovanej kritickej choroby je maximálnym poistným plnením poistná suma uvedená v poistnej zmluve pre poistenie pre prípad diagnostikovania kritickej choroby.</p> <p>V poistení pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku choroby a v poistení pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku úrazu sa poistné plnenie vypláti vo výške zodpovedajúcej toľkým percentám z poistnej sumy v poistení pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku úrazu alebo choroby uvedenej v poistnej zmluve, koľkým percentám zodpovedá vykonaný chirurgický zákrok podľa oceňovacích tabuliek – úraz alebo podľa oceňovacích tabuliek - choroby.</p> <p>V poistení dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou sa poistné plnenie poskytne jednorazovo vo výške určenej ako súčet súčiny poistnej sumy pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou dohodnutej v poistnej zmluve a priznaného počtu dní hospitalizácie a súčiny počtu dní rekonvalescencie a polovice poistnej sumy dojednanej pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou.</p> <p>V poistení dennej dávky za pracovnú neschopnosť sa výška poistného plnenia vypočíta ako súčin dennej dávky za pracovnú neschopnosť určenej podľa VPP-RWDŽ a počtu dní pracovnej neschopnosti určenej podľa VPP-RWDŽ.</p> <p>Poistné plnenie v prípade poistenia úverovej asistencie je lineárne klesajúca poistná suma</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia alebo zdravotných asistenčných služieb, je spôsob určenia výšky poistných plnení uvedená v OPP-CP alebo OPP-ZAS.</p>		
Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:	<p>V rámci dojednaného poistenia existujú aj zmluvne dohodnuté výluky z poistenia.</p> <p>Výluky z poistenia sú poistnou zmluvou určené prípady, v ktorých poisťovňa nie je povinná plniť, nakoľko v dôsledku absencie poistného krytia danej výluky nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia.</p> <p>Výluky z poistného plnenia sú obsiahnuté v článku 2 ods.19 a 20, 21, 28, 39, 57, 61, 62, 66, 67, 71, 75 a 87 VPP-RWDŽ.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia, je charakteristika výluk z poistného plnenia uvedená v OPP-CP.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika výluk z poistného plnenia uvedený v OPP-ZAS.</p> <p>Odmietnutie poistného plnenia je prípad, ak poisťovňa napriek tomu, že daná udalosť je krytá, má právo neplniť poistné plnenie v dôsledku zmluvne dohodnutého dôvodu alebo dôvodov uvedených v § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“).</p> <p>Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípadoch uvedených v článku 15 ods. 1 písm. g) VPP-RWDŽ.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia, je charakteristika odmietnutia poistného plnenia uvedená OPP-CP.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika odmietnutia poistného plnenia uvedená v OPP-ZAS.</p> <p>Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v prípadoch uvedených v článku 10 odsek 9, v článku 11 odsek 3, v článku 15 ods. 2 a 3, v článku 23 ods. 1, v článku 29 ods. 1 a 2, v článku 36 ods. 1 a 2, v článku 41 ods. 2 až 4, v článku 61 ods. 1 a 2, v článku 75 ods. 7, v článku 81 ods. 3, v článku 86 bod II. ods. 2 a v článku 87 ods. 3 VPP-RWDŽ.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia, je charakteristika zníženia poistného plnenia uvedená v OPP-CP.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika zníženia poistného plnenia uvedená v OPP-ZAS.</p>		

<p>Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:</p>	<p>Výška poistného je určená poistno-matematickými metódami v závislosti od druhu poistenia a vstupných parametrov dôležitých pre jednotlivé dojednané riziká, najmä poistnej doby, vstupného veku, zdravotného stavu, počtu a druhu poistných rizík, ktoré sú dohodnuté v poistnej zmluve.</p> <p>Celková výška poistného je určená ako súčet čiastkových poistných za jednotlivé poistenia a pripoistenia dojednané poistnou zmluvou.</p> <p>Poistné je možné uhradiť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je na výber v Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.</p> <p>Bežné poistné je platené za celé poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve.</p> <p>Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia.</p> <p>Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch me-</p>	<p>siacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola na výzvu zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím jednomesačnej lehoty; ak však výzva nebola poisťovníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poisťníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o dlžné poistné, ak poistné nie je uhradené v plnej výške. V prípade zániku poistnej zmluvy povinnosť uhradiť nezaplatené splatné poistné nezaniká, poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.</p>
<p>Spôsoby zániku poistnej zmluvy:</p>	<p>Poistná zmluva zo zákonných dôvodov zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným (§ 575 OZ), najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (§ 803 ods. 3 OZ),</li> <li>smrťou poisťníka (§ 579 OZ) okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený (§ 819 OZ),</li> <li>výpoveďou poisťníka ku koncu poistného obdobia, doručenu druhou stranou aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím (§ 800 ods. 1 OZ); poisťiteľ takto nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu,</li> <li>výpoveďou od dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osemdennou výpovednou lehotou (§ 800 ods. 2 OZ) a článku 12 ods. 2 VPP-RWDŽ,</li> <li>nezaplatením prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti (§ 801 ods. 1 OZ),</li> <li>márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dlžného poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poisťiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poisťovníkovi (§ 801 ods. 2 OZ), ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy alebo uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ak výzva nebola doručená najneskôr mesiac od splatnosti poistného,</li> <li>odstúpením poisťiteľa od poistnej zmluvy, ak poisťník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poisťiteľa pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poisťiteľ poistnú zmluvu neuzavrel (§ 802 ods. 1 OZ),</li> <li>odmietnutím poistného plnenia, ak sa poisťiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná (§ 802 ods. 2 OZ),</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>okrem poistenia úrazu môže poisťník do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť (§ 802a OZ) a článku 12 ods. 1 VPP-RWDŽ,</li> <li>uplynutím poistnej doby (§ 578 OZ); konkrétne určenie uplynutia poistnej doby je uvedené v sekcii Popis poistného produktu,</li> <li>písomným odstúpením poisťníka od poistnej zmluvy uzavretej na dialku a to do 14 dní odo dňa jej uzavretia (článok 12 ods. 8 VPP-RWDŽ).</li> </ol> <p>Poistenie zo zmluvných dôvodov zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>podľa článku 12 ods. 7 VPP-RWDŽ písomnou výpoveďou poisťníka, ak mu poisťovníča podľa článku 10 ods. 11 VPP-RWDŽ oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poisťníkovi. Poistná zmluva zaniká dorúčením výpovede poisťovní. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; ustanovenie článku 10 odseku 9 VPP-RWDŽ tým nie je dotknuté.</li> <li>podľa článku 15 ods. 1 písm. e) VPP-RWDŽ odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, ak poisťník alebo poistený odvolá súhlas podľa článku 9 VPP-RWDŽ alebo nevystaví potrebné plnomocenstvo; poistná zmluva sa v tomto prípade nezrušuje od začiatku, ale zaniká v deň doručenia písomného odstúpenia poisťníkovi,</li> <li>podľa čl. 15 ods. 1 písm. f) VPP-RWDŽ odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v článku 14 písm. a) VPP-RWDŽ, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela.</li> </ol> <p>Cestovné poistenie zaniká zánikom poistnej zmluvy alebo okamihom, keď poistná zmluva prestala spĺňať podmienky na vznik nároku na jeho poskytovanie.</p> <p>Poistenie zdravotných asistenčných služieb zaniká zánikom poistnej zmluvy alebo okamihom, keď poistná zmluva prestala spĺňať podmienky na vznik nároku na jeho poskytovanie.</p>
<p>Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:</p>	<p>Podľa článku 10 ods. 2 VPP-RWDŽ poisťovateľ na základe zdravotného stavu, pracovnej a záujmovej činnosti poisteného prípadne poisťníka, alebo na základe iných informácií môže pri dojednaní poistenia alebo pri zmene poistného krytia stanoviť zvýšenie poistného, vylúčiť určité poistenie z poistného krytia alebo odmietnuť časť návrhu, a to podľa zásad stanovených poisťovateľom.</p> <p>Podľa článku 10 ods. 10 VPP-RWDŽ má poisťovníča právo jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného, ak:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>je poisťovníča v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia, alebo</li> <li>počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť alebo</li> <li>ak dôjde k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovne z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné podľa zákona o poisťovníctve),</li> <li>poistený nahlási skutočnosti indikujúce jeho zaradenie do rizikovejšej skupiny.</li> </ol> <p>Poisťovníča oznámi novú výšku poistného poisťovníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšuje poistné. Poisťník nie je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa písmen a)-d) tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 12 odsek 10 VPP-RWDŽ.</p> <p>Podľa článku 10 ods. 11 VPP-RWDŽ má jednostranne upraviť výšku dohodnutého poistného ku dňu splatnosti poistného, ak je tu vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného.</p>	<p>Poisťovníča oznámi novú výšku poistného poisťovníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšuje poistné a poučenie o možnosti bezodplatne vypovedať poistnú zmluvu. Poisťník je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 12 odsek 7 VPP-RWDŽ.</p> <p>Podľa čl. 88 ods. 3 VPP-RWDŽ Poisťovníča je oprávnená jednostranne zmeniť podmienky, za ktorých vzniká jej povinnosť poskytovať cestovné poistenie alebo poistenie druhého lekárskeho názoru. Ak poistná zmluva po zmene podmienok pre vznik povinnosti poisťovne poskytovať cestovné poistenie alebo zdravotných asistenčných služieb tieto podmienky nespĺňa, povinnosť poisťovne poskytovať zdravotné asistenčné služby alebo poistenie cestovné poistenie zaniká.</p> <p>Podľa čl. 88 ods. 4 VPP-RWDŽ Poisťovníča je oprávnená zmeniť obsah, rozsah a iné podmienky poskytovaného cestovného poistenia alebo poistenia druhého lekárskeho názoru počas jeho trvania zverejnením Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie alebo Osobitných poistných podmienok pre poistenie druhého lekárskeho názoru na internetovej stránke poisťovne <a href="http://www.wuestenrot.sk">www.wuestenrot.sk</a>; účinnosť zmien osobitných poistných podmienok podľa predchádzajúcej vety nastane dňom účinnosti v nich uvedeným.</p> <p>Podľa článku 92 ods. 2 VPP-RWDŽ poisťovateľ má právo jednostranne stanoviť a priležite upravovať ohraničenia a podmienky upravené v článku 17, v článku 23 ods. 1 a ods. 2 a v článku 88 VPP-RWDŽ.</p>

#### 4. Iné dôležité informácie

<p>Spôsob vybavovania sťažnosti:</p>	<p>Sťažnosť môže podať poisťník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty na adresu sídla poisťovne, prostredníctvom e-mailu na adresu <a href="mailto:infopoisťovna@wuestenrot.sk">infopoisťovna@wuestenrot.sk</a>. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čo sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuviedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrovaním skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa</p>	<p>doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.</p>
<p>Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:</p>	<p>Pre poistnú zmluvu rizikového životného poistenia W v dobrom živote platia právne predpisy Slovenskej republiky.</p> <p>Poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty.</p>	<p>Podľa zákona o daniach z príjmu sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku .t.j. oslobodené sú plnenia z poistenia pre prípad smrti, choroby, úrazu, invalidity, hospitalizácie v zdravotníckom zariadení a pracovnej neschopnosti.</p>
<p>Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:</p>	<p>Správa o finančnom stave poisťovateľa bude zverejňovaná na webovej adrese <a href="http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocné-spravy">http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocné-spravy</a></p>	