

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na dialku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku v znení neskorších predpisov, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí **Rizikového životného poistenia W dobrom život**

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Wustenrot poisťovňa, a.s. so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 757/B (ďalej len „poisťovateľ“)

**Webová adresa:** <https://www.wustenrot.sk/>

**Kontaktné telefónne číslo:** \* 6060 (0850 60 60 60)

(volania zo zahraničia +421 2 33 06 88 00)

**Predmet činnosti poisťovateľa:** poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení.

**Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

### 2. Informácie o finančnej službe

Kompletné informácie o Rizikovom životnom poistení W dobrom život sú uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach pre rizikové životné poistenie W dobrom život, v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %, v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, v Oceňovacích tabuľkách pre chirurgické zákroky v dôsledku choroby a v Oce-

ňovacích tabuľkách pre poistenie chirurgického zákroku v dôsledku úrazu a ak poisťná zmluva splňa podmienky pre získanie bezplatného poistenia zdravotných asistenčných služieb aj v Osobitných poisťných podmienkach pre poistenie asistenčných zdravotných služieb a v Osobitných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie.

### 3. Informácie o poisťnej zmluve

Poisťná zmluva sa uzaviera na dobu určitú uvedenú v tejto zmluve s poisťným obdobím jeden mesiac, štvrtrok, polrok alebo jeden rok. Poisťná doba pre celú poisťnú zmluvu je uvedená v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy (odlišnú poisťnú dobu majú poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s konštantnou poisťnou sumou s jednorazovou výplatom, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s lineárne klesajúcou poisťnou sumou na 0 % s jednorazovou výplatom, poistenie pre prípad invalidnej renty, poistenie pre prípad kritických chorôb, poistenie pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku choroby, poistenie pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku úrazu, poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou, poistenie dennej dávky za pracovnú neschopnosť 14/15 a poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti 60/1, poistenie úverovej asistencie, ktoré zanikajú uplynutím poisťného roka, ktorého koniec pripadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov veku; zvolené varianty poistenia pre prípad kritickej choroby zanikajú vznikom poisťnej udalosti, zaradenej do zvoleného variantu).

Poisťnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v článku 12 ods. 7 a článku 15 ods. 1 písm. e) a f) Všeobecných poisťných podmienok pre ri-

zikové životné poistenie W dobrom život, v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka a odstúpením spotrebiteľa (poisťníka) v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku v znení neskorších predpisov.

Podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku v znení neskorších predpisov spotrebiteľ (poisťník) je oprávnený písomne odstúpiť od poisťnej zmluvy dojednanej na dialku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy. Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poisťnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poisťnej zmluvy sa poisťná zmluva ruší ku dňu doručenia písomného oznámenia spotrebiteľa (poisťníka) o odstúpení na adresu sídla poisťovateľa, ktorý má právo na poisťné do zániku poistenia.

Zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a spotrebiteľom (poisťníkom) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

### 4. Vybavenie reklamácií a sťažností

Spotrebiteľ (poisťník), poistený a oprávnená osoba pre prípad smrti poisteného môžu podať sťažnosť proti poisťovateľovi. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností v nej uvedených. Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovateľom, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovateľa. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla

poisťovateľa, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

V prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je možné obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva.