

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE EURO POISTENIE

## Úvodné ustanovenie

Pre EURO poistenie, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava, IČO: 31 383 408, platí uzavretá poistná zmluva, tieto Všeobecné poistné podmienky pre EURO Poistenie (ďalej len „VPP-EP“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ  
SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1	Predmet poistenia
Článok 2	Základné pojmy
Článok 3	Uzavretie a zmena poistnej zmluvy
Článok 4	Okamžitá poistná ochrana
Článok 5	Začiatok a koniec poistenia
Článok 6	Uzatváranie poistnej zmluvy na diaľku
Článok 7	Oprávnenie na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu
Článok 8	Poistné
Článok 9	Poistné plnenie
Článok 10	Zánik poistenia
Článok 11	Odkupná hodnota
Článok 12	Práva a povinnosti poistníka a poisteného
Článok 13	Práva a povinnosti poisťovne
Článok 14	Prechod poistenia v prípade smrti poistníka
Článok 15	Ochrana pred infláciou
Článok 16	Poplatky

DRUHÁ ČASŤ  
USTANOVENIA O POISTENIACH

## 1. Poistenie pre prípad dožitia sa konca poistnej doby alebo smrti

Článok 17	Poistná udalosť
Článok 18	Poistné plnenie
Článok 19	Výluky z poistného plnenia
Článok 20	Výžrebovanie

## 2. Úrazové poistenie

Článok 21	Poistná udalosť
Článok 22	Poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu
Článok 23	Poistenie detí pre prípad trvalých následkov úrazu
Článok 24	Okamžité poistné plnenie
Článok 25	Poistné plnenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom
Článok 26	Denná dávka za dobu nevyhnutného liečenia úrazu
Článok 27	Denná dávka za dobu nevyhnutného liečenia úrazu detí
Článok 28	Spoločné ustanovenia k poisteniu dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu a dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu detí
Článok 29	Obmedzenie poistného plnenia
Článok 30	Výluky z poistného plnenia
Článok 31	Lekárska komisia
Článok 32	Povinnosti poisteného a poistníka

TRETIA ČASŤ  
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 33	Doručovanie
Článok 34	Spôsob vybavovania sťažností
Článok 35	Všeobecné informácie o daňových povinnostiach
Článok 36	Záverčné ustanovenia

PRVÁ ČASŤ  
SPOLOČNÉ USTANOVENIAČlánok 1  
Predmet poistenia

- Poisťovňa dojednáva nasledujúce poistenia:
  - poistenie pre prípad dožitia sa konca poistnej doby alebo smrti, ktorého súčasťou je i poistenie pre prípad dožitia sa výžrebovania,
  - poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu, ktorého súčasťou je poistenie pre prípad trvalého následkov úrazu detí,
  - poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, ktorého súčasťou je poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu detí,
  - poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom, tak ako je to uvedené v poistnej zmluve.
- Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, pokiaľ nie je v týchto VPP-EP stanovené alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 2  
Základné pojmy

- Poistenie je právny vzťah, pri ktorom poisťovňa preberá na seba záväzok, že poistenému poskytne poistné plnenie za náhodnú udalosť, ktorá vznikla podľa dohodnutých podmienok.
- Poisťovňa je Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408, so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava (ďalej len „sídlo poisťovne“), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vl. č. 757/B.
- Poistník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinná platiť poistné.
- Poistený je osoba, na ktorej život, zdravie alebo výžrebovanie šťastného čísla sa poistenie vzťahuje.
- Oprávnená osoba je osoba uvedená v poistnej zmluve, alebo osoba určená všeobecne záväzným právnym predpisom, ktorá má právo na poistné plnenie alebo jeho časť, ak je poistnou udalosťou smrť poisteného.
- Vstupný vek poisteného alebo poistníka je rozdiel medzi kalendárnym rokom dojednania poistenia a rokom ich narodenia.
- Poistné je bežné poistné dohodnuté v poistnej zmluve ako finančná protihodnota za krytie poistení dojednaných v poistnej zmluve.
- Poistná doba je doba, na ktorú sa poistenie dojednáva.
- Poistné obdobie je časť poistnej doby, dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, ustanovenie článku 3 odsek 5 týchto VPP-EP tým nie je dotknuté.
- Poistný rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom technického začiatku poistenia a končí sa uplynutím 365 (v prestupnom roku 366) dní.
- Začiatok správy poistenia je deň uvedený ako začiatok správy poistenia v poistnej zmluve. Tento deň je zároveň dátumom splatnosti zálohy na poistné za prvé poistné obdobie; to neplatí ak sa poistná zmluva uzatvára podľa článku 3 ods. 9 alebo podľa článku 6 týchto VPP-EP.
- Poistná udalosť je budúca a náhodná skutočnosť dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá nastala počas trvania poistenia, za ktorú poisťovňa poskytuje poistné plnenie.
- Poistná suma pre prípad dojednanej poistnej udalosti je suma, z ktorej sa vychádza pri určení výšky poistného plnenia v prípade vzniku poistnej udalosti; poistnou sumou v poistení pre prípad smrti je úhrnná suma zaplateného bežného poistného do konca poistného obdobia, v ktorom nastala poistná udalosť.
- Poistné plnenie je úhrada, ktorú poskytuje poisťovňa ak nastane poistná udalosť dojednaná v poistnej zmluve.
- Odkupná hodnota je rezerva poistného, znížená o doteraz nesplatené počiatkové náklady, prípadne ďalšie poplatky súvisiace so správou poistenia a jeho zánikom (ide o časť nespotrebovaného poistného uloženého v rezervách).

Článok 3  
Uzavretie a zmena poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je dvojstranný právny úkon, ktorý tvorí návrh na uzavretie poistnej zmluvy poistníka a poistka poisťovne. Poistnou zmluvou sa poisťov-

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE EURO POISTENIE

ňa zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane náhodná udalosť v poistnej zmluve bližšie označená (poistná udalosť), a ktorou sa poistník zaväzuje platiť dohodnuté poistné a plniť ostatné zmluvné podmienky.

3. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) dáva poistník poisťovní. Lehota na prijatie návrhu poisťovňou je dva mesiace odo dňa doručenia návrhu do sídla poisťovne, najviac však desať týždňov od podpísania návrhu poisťovníkom.
4. Poistná zmluva je uzavretá dňom doručenia poistky poisťovníkovi. Poisťovňa vystaví poistku ako oznámenie o prijatí návrhu poisťovníka.
5. Ak v čase uzavretia poistnej zmluvy už uplynul deň, ktorý je v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedený ako deň začiatku správy poistenia, prvé poistné obdobie je časť poistnej doby odo dňa začiatku poistenia do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom sa nachádza deň začiatku poistenia.
6. Počas dojednávania poistnej zmluvy a jej zmeny sú poistník a poistený povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávania poistenia.
7. Žiadosť o niektoré zmeny poistnej zmluvy je možné podať elektronicky na e-mailovej adrese poisťovne. Prehľad týchto zmien a e-mailovú adresu zverejňuje poisťovňa na svojej internetovej stránke.
8. V prípadoch, v ktorých je to obvyklé, je poisťovňa oprávnená použiť namiesto podpisu jej zástupcov mechanické prostriedky (nascanované podpisy).
9. Poistnú zmluvu je možné uzatvoriť i tak, že návrh poistnej zmluvy zo strany poisťovne vyplní a predloží poisťovníkovi v jeho prítomnosti poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poisťovníkom. V takomto prípade návrh na uzavretie poistnej zmluvy a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzavierania poistnej zmluvy týmto spôsobom otázky poisťovne týkajúce sa dojednávania poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poisťovníkovi a poistenému v elektronickej forme prostredníctvom internetu. Poistná zmluva je v takomto prípade uzavretá, ak je návrh poisťovne na uzavretie poistnej zmluvy EURO poistenia akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-EP, s Oceňovacími tabuľkami pre poistenie trvalých následkov úrazu a Oceňovacími tabuľkami pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, Informáciou o EURO poistení Formulárom o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy EURO Poistenia, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Pre uzavretie poistnej zmluvy podľa tohto odseku sa primerane použijú ustanovenia o uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku.

#### Článok 4 Okamžitá poistná ochrana

1. Ak po podpísaní návrhu osoba určená v návrhu ako poistený pre prípad smrti spôsobenej úrazom zomrie v dôsledku úrazu a v návrhu sa požadovalo dojednanie poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom pre poisteného, poisťovňa poskytne oprávnenej osobe finančnú náhradu vo výške poistnej sumy pre prípad smrti spôsobenej úrazom určenej v návrhu, najviac však vo výške 4 000 eur.
2. Ak po podpísaní návrhu osoba určená v návrhu ako poistený pre prípad trvalých následkov úrazu utrpí úraz, v dôsledku ktorého zostanú poistenému trvalé následky a v návrhu sa požadovalo dojednanie poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu, poisťovňa poskytne poistenému finančnú náhradu vo výške toľkých percent z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, určenej v návrhu (najviac však zo sumy 4 000 eur), koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek poisťovne.
3. Poisťovňa poskytne finančnú náhradu podľa odsekov 1 a 2 iba v prípade, ak bola záloha na prvé poistné vo výške dohodnutého poistného zaplatená pred smrťou poisteného spôsobenou úrazom alebo pred vznikom úrazu poisteného, návrh bol včas doručený poisťovní a poisťovňa by návrh za bežných okolností prijala. Na účely okamžitej poistnej ochrany sa dňom zaplatenia rozumie deň bezprostredne nasledujúci po dni poukázania zálohy na prvé poistné prostredníctvom peňažného ústavu alebo poštového podniku na

bankový účet poisťovne.

4. Okamžitá poistná ochrana začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po podpísaní návrhu, najskôr však dňom zaplatenia zálohy na prvé poistné a končí nastaním 00.00 hodiny dňa začiatku poistenia.
5. Na úpravu okamžitej poistnej ochrany sa primerane vzťahujú ustanovenia týchto VPP-EP.
6. Poisťovňa poskytne v rámci okamžitej poistnej ochrany poistné plnenie za trvalé následky úrazu iba v prípade, ak dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
7. Ak nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, poistná ochrana končí odmietnutím návrhu poisťovňou alebo uplynutím lehoty platnosti návrhu, a to udalosťou, ktorá nastane skôr.

#### Článok 5 Začiatok a koniec poistenia

1. Ak deň uzavretia poistnej zmluvy predchádza dňu uvedenému v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku správy poistenia, poistenie začína nultou hodinou dňa uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku správy poistenia, inak nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy.
2. Poistenie končí uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve.

#### Článok 6 Uzatvorenie poistnej zmluvy na diaľku

1. Odchylné od § 791 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku návrh poisťovne na uzatvorenie poistnej zmluvy EURO poistenia vrátane jeho neoddeliteľných súčastí a predzmluvných informácií nemusí mať písomnú formu, ak ho poisťovňa predkladá poisťovníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
2. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poisťovníkovi a poistenému v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
3. Ustanovenia článku 3, článku 4 odsek 3 a 4 a článku 8 odseku 3 a prvej vety odseku 5 VPP-EP sa na uzavieranie poistnej zmluvy na diaľku nepoužijú.
4. Pred predložením návrhu poisťovňa môže zisťovať na účely uzavretia poistnej zmluvy prostredníctvom otázok podľa odseku 2 tohto článku VPP-EP týkajúcich sa dojednávania poistenia, a to aj zdravotného stavu, záujmovej činnosti, športovej činnosti a povolania poistníka a poisteného a finančného rizika.
5. Návrh poistiteľa predložený podľa odseku 1 tohto článku VPP-EP je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu. Deň začiatku správy poistenia je v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku totožný s dňom začiatku poistenia uvedeným v návrhu poistnej zmluvy.
6. Poistná zmluva je uzavretá na diaľku, ak je návrh poisťovne na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-EP, s Oceňovacími tabuľkami pre poistenie trvalých následkov úrazu a Oceňovacími tabuľkami pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, Informáciou o EURO poistení, Formulárom o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy EURO Poistenia, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka..
7. Okamžitá poistná ochrana podľa článku 4 sa na poistenie dojednané podľa tohto článku vzťahuje i na dobu pred začiatkom poistenia a vzniká okamihom pripísania poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu a končí nastaním 00.00 hodiny dňa začiatku poistenia.

#### Článok 7 Oprávnenie na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu

1. Poisťovňa má v rámci likvidácie poistných udalostí právo zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného alebo poistníka, a to na základe správ vyžiadovaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený alebo poistník

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE EURO POISTENIE

liečil alebo prehliadkou lekára, ktorého poistenému, alebo poistníkovi určí poisťovňa. Poisťovňa má ďalej právo obstarat si údaje o zdravotnom stave, zdravotnej anamnéze a príčine smrti poisteného alebo poistníka z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom alebo o poistníkovi z lekárskej správy Sociálnej poisťovne a z výpisu účtu poistenca zdravotnej poisťovne.

- Súhlas a plnomocenstvo na získavanie alebo preskúvanie zdravotného stavu alebo príčiny smrti, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne a z výpisu účtu poistenca zdravotnej poisťovne dáva poistený a poistník písomnou formou pri uzavieraní poistnej zmluvy; povinnosť podľa odseku 3 tým nie je dotknutá.
- Poistník a poistený sú povinní na požiadanie poisťovne kedykoľvek vystaviť poisťovní alebo ňou určenej osobe plnomocenstvo na nahliadnutie do ich zdravotnej dokumentácie a podľa potreby aj úradne overiť svoj podpis na plnomocenstve.
- Skutočnosti, o ktorých sa poisťovňa dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného alebo poistníka, smie použiť len pre potreby dojedanej poistnej zmluvy, pri likvidácii poistnej udalosti ako aj pri uplatňovaní a ochrane práv z dojedanej poistnej zmluvy alebo z poistnej udalosti.
- Poisťovňa je oprávnená vyžadovať vyšetrenie u iného lekára, ak lekársku správu alebo akýkoľvek doklad preukazujúci vznik poistnej udalosti vystavil ako lekár rodinný príslušník poisteného a nebrať takýto doklad do úvahy pri vyšetrení potrebnom na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.

### Článok 8 Poistné

- Výška poistného sa určí podľa sadzieb stanovených poisťovňou pre jednotlivé poistenia.
- Poistník je povinný platiť poistné, a to za dohodnuté poistné obdobie počas celej poistnej doby.
- Platby zaplatené poisťovní pred uzavretím poistnej zmluvy sa považujú za zálohu na poistné.
- Poistné za prvé poistné obdobie je splatné v deň začiatku poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy v prvý deň príslušného poistného obdobia.
- Poistné sa považuje za zaplatené, ak je v dohodnutej výške a pod správnym variabilným symbolom pripísané na bankový účet poisťovne uvedený v poistnej zmluve. Údaje pre realizáciu platby sú uvedené v poisťke.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
- Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
- Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o dlžné poistné, ak poistné nie je uhradené v plnej výške, a o prípadné ďalšie splatné pohľadávky.

### Článok 9 Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistné plnenie v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VPP-EP a v poistnej zmluve.
- Poisťovňa nie je povinná plniť, ak poistník alebo poistený v čase podpisania návrhu vedel alebo mohol vedieť, že poistná udalosť nastane alebo už nastala.
- Ak bolo v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného alebo poistníka alebo inej neúplnej alebo nesprávnej odpovede na písomnú otázku poisťovne týkajúcu sa dojednávanej poistenia stanovené nesprávne poistné, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
- Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v mene euro. Poistné plnenie sa považuje za zaplatené dňom poukázania na účet osoby oprávnenej na poistné plnenie prostredníctvom peňažného ústavu alebo poštového podniku.
- Poisťovňa je oprávnená identifikovať osobu oprávnenú na poistné plnenie ako aj požadovať úradné osvedčenie pravosti podpisu osoby oprávnenej na poistné plnenie a úradne osvedčené kópie dokladov preukazujúcich vzťah

k poistenému.

- Poistné plnenie môže byť na príkaz poisteného predmetom viazania výplaty poistného plnenia v prospech veriteľa poisteného (vinkulácia poistného plnenia).

### Článok 10

#### Zánik poistenia

- Poistník môže najneskôr do tridsiatich dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy odstúpiť od poistnej zmluvy. Prejav vôle poistníka musí mať písomnú formu, musí byť doručený osobne alebo poštovým podnikom najneskôr v posledný deň lehoty do sídla poisťovne, musí smerovať k zrušeniu tejto poistnej zmluvy a musí byť vlastnoručne podpísaný poistníkom.
- Poistenie môže vypovedať poistník alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistník alebo poisťovňa môže vypovedať poistenie ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Poisťovňa nemôže podľa tohto ustanovenia vypovedať poistenie osôb, s výnimkou poistenia pre prípad úrazu.
- Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- Poistenie zanikne aj tak, že bežné poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- Poistná zmluva v celom rozsahu zaniká i smrťou poisteného alebo dožitím sa konca poistnej doby. Dožitím sa dňa vyžrebovania poistná zmluva nezaniká.
- Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 13 ods. 4 VPP-EP oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poistníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovní. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
- Poistník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy dojedanej na diaľku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy písaním poistného na účet poisťovne podľa článku 3 ods. 9 a podľa článku 6 týchto VPP-EP. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné do zániku poistenia.

### Článok 11 Odkupná hodnota

- Poisťovňa vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ak poistná rezerva po znížení o poplatok za predčasné skončenie poistenia je kladná a:
  - poistná zmluva zanikne z dôvodu výpovede poistenia, alebo
  - poistná zmluva zanikne pre neplatenie poistného, alebo
  - poistná zmluva zanikne odmietnutím plnenia z poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, alebo
  - poistná zmluva zanikne odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy podľa článku 13 ods. 1 písm. d) týchto VPP-EP, alebo
  - poistná zmluva zanikne dohodou poisťovne a poistníka alebo
  - v iných prípadoch, ak tak ustanovujú tieto VPP-EP.
- Ak nie je zaplatené poistné v plnej výške, poisťovňa vyplatí odkupnú hodnotu zníženú o dlžné poistné.
- Odkupná hodnota je suma, ktorá sa vyplatí poistníkovi pri predčasnom zrušení poistenia podľa odseku 1 tohto článku VPP-EP. Vypočíta sa ako časť zillmerovej rezervy poistného znížená o stornozášky v závislosti od uplynulej doby poistenia. Výška odkupnej hodnoty pre dané poistenie je garantovaná a je v nej započítaná aktuálna technická úroková miera určená poisťovňou ku dňu začiatku poistenia.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE EURO POISTENIE

## Článok 12

## Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Oceňovacie tabuľky pre poistenie trvalých následkov úrazu a oceňovacie tabuľky pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Oceňovacie tabuľky sú prístupné aj na miestach obchodného zastúpenia poisťovne a na stránke [www.wustenrot.sk](http://www.wustenrot.sk).
2. Povinnosťou poistníka a poisteného je:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky, týkajúce sa dojednávanej poistenia (to platí, aj ak ide o zmenu už dojednávanej poistenia),
  - b) znášať cestovné náklady a iné súvisiace náklady spojené s preskúmaním zdravotného stavu poistníka alebo poisteného, okrem nákladov na priame lekárske vyšetrenie u zmluvného lekára poisťovne,
  - c) poistník je povinný platiť poisťovni poistné najmenej vo výške, pod variabilným symbolom a najneskôr v termínoch dojednaných v poistnej zmluve,
  - d) poistník je povinný platiť poisťovni poplatky za úkony vykonávané v súvislosti s poistením vo výške uvedenej v Sadzobníku poplatkov,
  - e) oznamovať poisťovni všetky zmeny osobných údajov, najmä zmenu adresy ako aj ostatných skutočností rozhodných pre uzavretú poistnú zmluvu,
  - f) zadovážiť príslušné lekárske správy, resp. iné dokumenty vyžadované poisťovňou a tieto odovzdať poisťovni úradne preložené do slovenského jazyka ak škodová udalosť nastala v zahraničí,
  - g) plniť ďalšie povinnosti, ktoré boli dohodnuté, alebo ktoré sú uvedené v Občianskom zákonníku, v ostatných všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v týchto VPP-EP.

## Článok 13

## Práva a povinnosti poisťovne

1. Poisťovňa má právo:
  - a) požadovať zaplatenie poistného,
  - b) požadovať od poisteného, prípadne poistníka, aby sa podrobil lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťovňa a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
  - c) požadovať predloženie dokladov preukazujúcich spôsobilosť zákonného zástupcu na právne úkony za účastníka, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony,
  - d) odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odvolá súhlas podľa článku 6 týchto VPP-EP alebo nevystaví potrebné plnomocenstvo, poistná zmluva sa v tomto prípade nezrušuje od začiatku, ale zaniká v deň doručenia písomného odstúpenia poistníkovi,
  - e) odstúpiť od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v článku 12 ods. 2 písm. a) týchto VPP-EP, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela; zmluvné strany sú povinné vrátiť si to, čo si navzájom plnili a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
  - f) odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
  - g) navrhnúť poistníkovi počas trvania poistnej zmluvy zvýšenie poistného pre nasledujúce poistenia:
    - ga) poistenie pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu,
    - gb) poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom,
    - gc) poistenie pre prípad dožitia sa konca poistnej doby alebo smrti,
 ak je v priebehu poistenia vyššia miera úmrtnosti, úrazovosti, alebo chorobnosti, ako bola očakávaná pri dojednaní poistenia. Ak poistník v lehote stanovenej poisťovňou písomne oznámi poisťovni, že neprijíma návrh na zvýšenie poistného, poisťovňa môže pre príslušné poistenia primerane znížiť poistné sumy. Inak sa predpokladá, že poistník návrh poisťovne na zvýšenie poistného prijal.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP-EP alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

3. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné.
4. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, ak:
  - a) je poisťovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia alebo
  - b) počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poisťovne plniť, alebo
  - c) ak je v priebehu poistenia vyššia miera úmrtnosti, invalidity alebo úrazovosti ako bola očakávaná pri dojednaní poistenia,
  - d) je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte EURO poistenie v dôsledku zvýšeného počtu udalostí, ktoré spĺňajú definíčné znaky poistnej udalosti podľa týchto VPP-EP v porovnaní s počtom takýchto udalostí v čase uzavretia poistnej zmluvy alebo
  - e) je tu iný vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného.
 Poisťovňa oznámi výšku nového základného poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Poistník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 10 odsek 7 týchto VPP-EP.

## Článok 14

## Prechod poistenia v prípade smrti poistníka

Ak dôjde k smrti poistníka počas platnosti poistnej zmluvy, z ktorej je poisteným niekto iný, vstupuje do poistenia na miesto poistníka poistený, a to v rozsahu všetkých práv a povinností podľa poistnej zmluvy.

## Článok 15

## Ochrana pred infláciou

Ak bola v poistnej zmluve dojednaná ochrana pred infláciou, ponúkne poisťovňa zvýšenie poistného a tým aj jemu zodpovedajúcich poistných súm, a to v závislosti na vývoji indexu spotrebiteľských cien, najmenej však o 4 %. Poisťovňa je povinná výšku nového poistného a nových poistných súm, oznámiť poistníkovi písomne najneskôr v lehote dvoch týždňov pred splatnosťou prvého poistného na ďalší poistný rok. Ak poistník do splatnosti prvého poistného na ďalší poistný rok písomne oznámi poisťovni, že neprijíma ponuku na zvýšenie poistného a poistných súm, ostáva v platnosti predchádzajúca verzia poistnej zmluvy. Inak sa predpokladá, že poistník ponuku poisťovne na zvýšenie poistného a dohodnutých poistných súm prijal.

## Článok 16

## Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať upomínacie poplatky a iné poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov.
2. Upomínací poplatok sa platí vo výške a v termíne určenom v Sadzobníku poplatkov v prípade zaslania upomienok alebo výziev na zaplatenie dlžného poistného.
3. Poplatok za vydanie druhopisu poistky sa platí vo výške a v termíne určenom v Sadzobníku poplatkov za vystavenie druhopisu poistky na žiadosť poistníka.
4. Poplatok za odkup sa platí vo výške a v termíne určenom v Sadzobníku poplatkov v prípade, ak poistná zmluva zaniká a poisťovňa má povinnosť určiť odkupnú hodnotu podľa čl. 11 VPP-EP a ak je táto kladná, vyplatí ju.
5. Poisťovňa má právo jednostranne stanoviť výšku poplatkov a stanovenú výšku poplatkov i bez súhlasu poistníka z vážneho objektívneho dôvodu meniť. Zmena poplatkov sa uskutoční vydaním nového Sadzobníka poplatkov, ktorý poisťovňa zverejňuje na svojej internetovej stránke. O zmene poplatkov informuje poisťovňa bez zbytočného odkladu, najneskôr však v liste, ktorým poistníkovi oznamuje údaje podľa § 792a ods. 4 Občianskeho zákonníka (ďalej len „výročný list“). Poistník je oprávnený v takomto prípade od zmluvy písomne odstúpiť a to bezodplatne; toto právo mu prislúcha jeden mesiac odo dňa doručenia listu, v ktorom bola zmena poplatkov oznámená a poistná zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy v tejto lehote poisťovni.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE EURO POISTENIE

6. Poistovňa je oprávnená neuplatniť ktorýkoľvek z poplatkov uvedených v tomto článku.

- f) epidémie postihujúcej rozsiahle územie a veľkú časť populácie,  
g) účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach.

## DRUHÁ ČASŤ USTANOVENIA O POISTENIACH

### 1. Poistenie pre prípad dožitia sa konca poistnej doby alebo smrti

#### Článok 17 Poistná udalosť

- Poistná udalosť poistenia pre prípad dožitia sa konca poistnej doby alebo smrti nastane, ak sa poistený dožije konca poistnej doby alebo ak počas poistnej doby nastane smrť poisteného, pokiaľ poistenie nezankulo z iných dôvodov.
- Poistná udalosť poistenia pre prípad dožitia sa vyžrebovania nastane v prípade, ak sa poistený dožije dňa vyžrebovania žrebovacieho čísla poisteného za podmienok uvedených v článku 20 týchto VPP-EP.
- Poistnou udalosťou poistenia pre prípad smrti je smrť poisteného počas poistnej doby, pokiaľ poistenie nezankulo z iných dôvodov.

#### Článok 18 Poistné plnenie

- V prípade dožitia sa konca poistnej doby vyplatí poistovňa poistenému poistné plnenie z poistenia pre prípad dožitia sa konca poistnej doby alebo smrti vo výške poistnej sumy pre prípad dožitia sa konca poistnej doby.
- V prípade dožitia sa vyžrebovania vyplatí poistovňa poistenému poistné plnenie z poistenia pre prípad dožitia sa vyžrebovania vo výške poistnej sumy pre prípad dožitia sa vyžrebovania.
- V prípade smrti poisteného, ktorý je zároveň poistníkom, vyplatí poistovňa oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške súčtu zaplateného bežného poistného do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- Smrť poisteného je potrebné poistovní bezodkladne oznámiť. Ďalej je potrebné poistovní predložiť úmrtný list a štatistické hlásenie o úmrtí (úradná správa o príčine smrti), a to v origináli alebo ako úradne osvedčené kópie (matrika alebo notár). Poistovňa môže požadovať aj ďalšie doklady potrebné pre vyjasnenie povinnosti plniť a sama vykonať ďalšie potrebné prešetrenie.
- Pokiaľ k smrti poisteného následkom samovraždy dôjde po uplynutí troch rokov od začiatku poistenia, zostáva poistovňa zaviazaná k poistnému plneniu vo výške uvedenej v odseku 3 tohto článku VPP-EP.
- Ak dôjde k smrti poisteného následkom samovraždy pred uplynutím troch rokov od začiatku poistenia, poistovňa nevyplatí poistnú sumu pre prípad smrti ale vyplatí oprávnenej osobe sumu zodpovedajúcu výške odkupnej hodnoty ku dňu smrti poisteného podľa čl. 11 ods. 3 týchto VPP-EP.
- Poistovňa primerane a podľa okolností prípadu zníži vyplácanú poistnú sumu pre prípad smrti, ak k úmrtiu poisteného došlo v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok.

#### Článok 19 Výluky z poistného plnenia

- Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobilá smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená. To platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona, alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a podobne, alebo ak bolo trestné stíhanie zastavené z dôvodu nepríčetnosti oprávnenej osoby.
- Oprávnenej osobe nebude vyplatená poistná suma pre prípad smrti, ale poistovňa jej vyplatí sumu vo výške odkupnej hodnoty určenej podľa čl. 11 odsek 3 týchto VPP-EP ku dňu smrti poisteného, v prípade, že došlo k smrti poisteného v dôsledku:
  - účasti na vojenských rokovaní krajín vo vojnovom stave,
  - účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
  - účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
  - úmyselného trestného činu poisteného,
  - účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,

#### Článok 20 Žrebovanie

- V návrhu na uzavretie poistnej zmluvy Euro poistenia poistník uvedie žrebovacie číslo poisteného. S týmto číslom sa poistený, ktorý je poisteným pre prípad dožitia sa konca poistnej doby, zúčastňuje na žrebovaní, ak spĺňa podmienky uvedené v ods. 4 tohto článku VPP-EP.
- Žrebovacím číslom je posledné trojčísle rodného čísla poisteného. Ak poistený nemá pridelené rodné číslo, zvolí si pri uzavretí poistnej zmluvy ako žrebovacie číslo ľubovoľné trojčísle, ktoré uvedie na návrhu poistnej zmluvy.
- Žrebovanie sa uskutoční každoročne štyrikrát do roka, a to vždy v pätnásty deň v mesiaci február, máj, august a november. Ak tento deň pripadne na sobotu, nedeľu, deň pracovného pokoja alebo sviatkov, vykoná sa žrebovanie najbližší nasledujúci pracovný deň. Žrebovanie sa koná za prítomnosti poistovňou menovanej trojčlennej komisie a notára. Priebeh žrebovania osvedčuje notár notárskou zápisnicou.
- Poistený sa zúčastní na žrebovaní len vtedy, ak:
  - jeho poistenie trvá a
  - ku dňu žrebovania sú zaplatené všetky splatné splátky poistného.

### 2. Úrazové poistenie

#### Článok 21 Poistná udalosť

- Úrazo sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo nezávisle od vôle poisteného spôsobené:
  - nečakaným, náhlým, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov alebo
  - v dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je telesným poškodením vytknutie alebo vyklbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdier kĺbov.
- Za úraz sa považuje aj detská obrna a meningoencefalitída prenosná kliešťami, a tiež tetanus a besnota spôsobená nákazou pri úraze.
- Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:
  - utopenie, udusenie, vyhladovanie alebo vysmädnutie,
  - popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu a pôsobenie nízkych teplôt,
  - vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobou a rýchlo.
- Za úraz sa nepovažuje:
  - samovražda alebo pokus o ňu,
  - úmyselné seba-poškodenie,
  - infarkt myokardu,
  - zhoršenie choroby následkom úrazu,
  - náhle cievne príhody,
  - choroby sietnice,
  - prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achillova šľacha, meniskus a pod.),
  - náhle platničkové chrčticové syndrómy,
  - telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku zdvíhania alebo presúvania bremien,
  - akýkoľvek druh pruhu,
  - psychické ochorenie, ktoré sa vyvinie v dôsledku úrazu, alebo
  - udalosti uvedené v ods. 1, 2 a 3 tohto článku VPP-EP, ak k nim došlo v čase, keď bol poistený preukázateľne pod vplyvom alkoholu s hodnotou alkoholu v krvi najmenej 1,5 ‰ alebo preukázateľne pod vplyvom omamných látok, psychotropných látok alebo iných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti, alebo sociálne správanie, okrem prípadu, ak by tieto látky boli predpísané lekárom.
- Poistnou udalosťou poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu je úraz poisteného počas trvania poistenia, ktorý zanechá trvalé následky.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE EURO POISTENIE

- Poistnou udalosťou poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom je smrť ako následok úrazu, ktorým bol poistený postihnutý počas trvania poistného krytia.
- Poistnou udalosťou poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu podľa článku 26 týchto VPP–EP je nevyhnutné lekárske liečenie úrazu, ktorého dĺžka počas trvania poistenia dosiahne minimálne 7 dní a ktorý poistený utrpel počas trvania tohto poistenia.

## Článok 22

## Poistné plnenie poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu

- Ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že v dôsledku úrazu zostanú poistenému trvalé následky, poisťovňa poskytne poistenému z poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej toľkým percentám z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov úrazu podľa Oceňovacích tabuliek pre poistenie trvalých následkov úrazu.
- V prípade, že oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu stanovujú pre konkrétny druh trvalých následkov percentuálne rozpätie, určí poisťovňa výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia poistné plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
- Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
- Ak nie je možné rozsah trvalých následkov úrazu jednoznačne určiť, sú poistený ako aj poisťovňa oprávnení dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov úrazu ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
- Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
- V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100 %.
- Ak poistenému zostali trvalé následky úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poisťovňa zníži rozsah trvalých následkov úrazu o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
- Poisťovňa vyplatí dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých následkov úrazu v čase smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu.
- Ak poistenému zostanú trvalé následky v dôsledku detskej obrny a meningoencefalitídy prenášanej kliešťami, poisťovňa poskytne poistné plnenie vtedy, ak sérologicky zistené ochorenie vypukne najskôr 15 dní po začiatku, ale najneskôr 15 dní po zániku poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu. Za začiatok choroby (okamih poistného prípadu) sa považuje deň, kedy bol lekár vyhladaný kvôli detskej obrne alebo meningoencefalitíde ako diagnostikovanej chorobe.

## Článok 23

## Poistenie detí pre prípad trvalých následkov úrazu

Deti poisteného od narodenia do dovŕšenia 18. roku života (aj budúce alebo právoplatne adoptované; ďalej pre potreby tohto článku len „deti“) sú poistené pre prípad trvalých následkov úrazu počas doby, po ktorú má poistený platne dojednané poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu, pričom základom pre výpočet poistného plnenia pre každé dieťa je jedna tretina poistnej sumy, pre prípad trvalých následkov úrazu dohodnutej pre poisteného, maximálne však 6 000 eur. Poistenie detí pre prípad trvalých následkov úrazu sa v ďalšom spravuje ustanoveniami týchto VPP–EP.

## Článok 24

## Okamžité poistné plnenie

- Poisťovňa vyplatí poistenému do 48 hodín od doručenia objektívnej lekárskej správy preddavok na poistné plnenie z poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu, (ďalej aj ako „okamžité poistné plnenie“), pokiaľ nárok na okamžité poistné plnenie bol poisťovní oznámený v lehote jedného mesiaca

od lekárskeho zistenia, a to na poisťovňou určenú e-mailovú adresu a pokiaľ z lekárom potvrdenej lekárskej správy sú zjavné nasledovné údaje: dátum vzniku úrazu, popis vzniku úrazu, podrobný popis druhu a rozsahu telesného poškodenia poisteného.

- Poisťovňa poskytne okamžité poistné plnenie najviac v sume, ktorú bude poisťovňa povinná podľa aktuálneho stavu trvalých následkov úrazu minimálne vyplatiť. Poisťovňa si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch neposkytnúť okamžité poistné plnenie.

## Článok 25

## Poistné plnenie poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom

- V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa oprávnenej osobe poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve:
  - ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu pre prípad smrti spôsobenej úrazom oprávnenej osobe,
  - ak poistený zomrie na následky úrazu, za ktoré už poisťovňa plnila, vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti spôsobenej úrazom a sumou už vyplatenou,
  - ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku detskej obrny alebo meningoencefalitídy prenášanej kliešťami, poisťovňa vyplatí poistné plnenie oprávnenej osobe pre prípad smrti v dôsledku úrazu, ak sérologicky zistené ochorenie vypukne najskôr 15 dní po začiatku, ale najneskôr 15 dní po zániku poistného krytia pre prípad smrti spôsobenej úrazom. Za začiatok choroby (okamih poistného prípadu) sa považuje deň, kedy bol lekár vyhladaný kvôli detskej obrne alebo meningoencefalitíde ako diagnostikovanej chorobe.
- Ak smrť poisteného nastala mimo územia Slovenskej republiky a dokumenty, preukazujúce smrť poisteného a jej príčiny, boli vydané krajinou, v ktorej smrť nastala, je potrebné predložiť poisťovní tieto dokumenty ako aj iné prípadné dokumenty súvisiace s poistnou udalosťou, vyžiadané poisťovňou, úradne preložené do slovenského jazyka.

## Článok 26

## Poistné plnenie poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu

- Ak nastane poistná udalosť podľa článku 21 ods. 7 týchto VPP–EP, poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo forme dennej dávky za dobu, ktorá zodpovedá podľa ošetrojúceho lekára poisteného dobe skutočného liečenia úrazu, najviac však za dobu, ktorá zodpovedá dobe nevyhnutného liečenia pre tento úraz podľa Oceňovacích tabuliek poisťovne pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu. Pre určenie dĺžky doby nevyhnutného liečenia po úraze je rozhodujúce stanovisko poisťovne. Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava obdobie, za ktoré nevzniká nárok na poistné plnenie podľa článku 28 odsek 4 až 7.
- Poistné plnenie sa poskytne vo výške 1 ‰ z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu.
- Denná dávka za dobu nevyhnutného liečenia úrazu podľa tohto článku sa vzťahuje len na prvé dva poistené úrazy poisteného počas celej doby trvania poistnej zmluvy.
- Ak úraz zanechá aj trvalé následky, vyplatí poisťovňa poistenému poistné plnenie z pripoistenia trvalých následkov úrazu znížené o poistné plnenie z poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu.

## Článok 27

## Denná dávka za dobu nevyhnutného liečenia úrazu detí

- Denná dávka za dobu nevyhnutného liečenia úrazu v prípadoch podľa čl. 26 ods. 1 týchto VPP–EP sa vzťahuje aj na deti poisteného od narodenia do dovŕšenia 18. roku života (aj budúce alebo právoplatne adoptované; ďalej pre potreby tohto článku len „deti“), a to za podmienok uvedených v tomto článku.
- Ak u dieťaťa poisteného podľa odseku 1 tohto článku nastala poistná udalosť podľa čl. 21 ods. 7 týchto VPP–EP, poisťovňa vyplatí dieťaťu tohto poisteného poistné plnenie vo výške 1 ‰ z jednej tretiny poistnej sumy platnej pre výpočet poistného plnenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE EURO POISTENIE

úrazu poisteného podľa čl. 26 týchto VPP-EP, maximálne však zo sumy 6 000 eur. Poistenie detí podľa tohto článku sa vzťahuje len na prvé dva poistené úrazy všetkých detí poisteného počas doby trvania poistnej zmluvy.

3. Ak úraz zanechá aj trvalé následky, vyplatí poisťovňa poistenému dieťaťu poistné plnenie z poistenia trvalé následky úrazu znížené o poistné plnenie z poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu detí. Poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu detí sa v ďalšom spravuje týmito VPP-EP.

**Článok 28****Spoločné ustanovenia k poisteniu dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu a poisteniu dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu detí.**

1. Ak nie je doba nevyhnutného lekárskeho liečenia pre konkrétny úraz uvedená v Oceňovacej tabuľke poisťovne pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, zmluvný lekár poisťovne stanoví dobu nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu, ktorá zodpovedá priemernej dobe nevyhnutného liečenia úrazu podľa povahy a rozsahu poškodenia. Priemernou dobou liečenia úrazu je doba, ktorá je potrebná podľa poznatkov vedy obvykle k zahojeniu alebo ustáleniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
2. Poistné plnenie podľa článkov 26 a 27 VPP-EP môže byť poistenému poskytnuté maximálne za dobu 365 dní a poskytuje sa len v prípade, ak liečenie nastalo do dvoch rokov odo dňa vzniku úrazu. Vyplácanie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu končí najneskôr dňom zániku poistenia.
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie podľa článkov 26 a 27 VPP-EP jednorazovo vo výške súčiny výšky dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu určenej podľa článku 26 ods. 2 alebo 27 ods. 2 VPP-EP a počtu dní doby nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu určenej podľa odseku 1 tohto článku alebo článku 26 ods. 1 VPP-EP.
4. Nárok na poistné plnenie podľa článkov 26 a 27 VPP-EP nevzniká za dobu, počas ktorej:
  - a) sa poistený podrobuje občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácií a liečebnej telesnej výchove,
  - b) poistený neabsolvuje aktívnu lekársku liečbu alebo medikamentóznú liečbu,
  - c) sa k liečbe úrazu nepoužívajú dočasné zdravotné pomôcky ordinované lekárom,
  - d) sa k liečbe používajú výhradne lokálne aplikované gélové a masťové prípravky,
  - e) prebieha liečenie zamerané len na zmiernenie bolesti, bez objektívneho klinického nálezu zdôvodňujúceho etiológiu (pôvod) bolesti,
  - f) prebiehajú výhradne diagnostické vyšetrovania zobrazovacou technikou,
  - g) poistený nedodržiava liečebné postupy stanovené lekárom na liečenie následkov úrazu vrátane nedodržania termínov kontrol nariadených ošetroujúcim lekárom za účelom zmeny liečebného postupu alebo pokračovania v ňom,
  - h) prebieha liečba poškodenia medzistavcovej platničky bez zlomeniny tela stavca platničky.
5. Nárok na poistné plnenie podľa článkov 26 a 27 VPP-EP nevzniká, ak k liečeniu úrazu došlo:
  - a) v súvislosti s úrazom, ktorý vznikol ako dôsledok choroby, ktorej diagnóza bola poistenému stanovená pred začiatkom poistenia,
  - b) v dôsledku choroby alebo zdravotných ťažkostí, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pred začiatkom poistenia.
6. Do doby nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu sa pri liečbe porazového poškodenia aplikáciou obštrikov, pri objektívnom klinickom náleze, započítavajú dni v závislosti od doby liečebného účinku aplikovaného farmaka.
7. Pri poškodení vnútorkĺbnych štruktúr vyžadujúcich operačný zákrok, nevzniká nárok na poistné plnenie podľa článkov 26 a 27 VPP-EP za dobu liečenia do vykonania operácie.
8. Ak bolo poistenému v dôsledku jedného úrazu spôsobených niekoľko telesných poškodení, plní poisťovňa len za dobu najdlhšieho nevyhnutného lekárskeho liečenia. Ak utrpí poistený v dobe lekárskeho liečenia jedného úrazu ďalší úraz, stanoví sa počet dní, za ktoré poisťovňa plní dennú dávku za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, najviac ako súčet počtu dní uvedených v Oceňovacej tabuľke poisťovne pre obidve telesné poškodenia. Doba, počas ktorej sa doba lekárskeho liečenia obidvoch úrazov prekrýva, sa započítava

len raz.

9. Nevyhnutné lekárske liečenie následkov úrazu a jeho skutočná dĺžka musia byť doložené dostatočnou zdravotnou dokumentáciou so zápisom o prvom ošetrení a priebehu lekárskeho liečenia.

**Článok 29****Obmedzenie poistného plnenia**

1. Poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
2. Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie.
3. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie podľa článku 25 týchto VPP-EP, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená. To platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona, alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a podobne alebo ak bolo trestné stíhanie zastavené z dôvodu nepríčetnosti oprávnenej osoby.

**Článok 30****Výluky z poistného plnenia**

1. Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
  - a) účasti na vojenských rokovaniach krajín vo vojnovom stave,
  - b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
  - c) účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
  - d) duševnej poruchy, infarktu myokardu, náhlej cievej príhody, porúch správania alebo epileptického záchvatu, poruchy, či straty vedomia,
  - e) účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
  - f) účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach.
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká tiež v prípade:
  - a) telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet,
  - b) telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou,
  - c) jaziev, ktoré vznikli ako následok operácie vykonanej z akéhokoľvek dôvodu.

**Článok 31****Lekárska komisia**

1. V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poisťovne o type a rozsahu úrazu alebo trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poisťovňa a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie z odborných lekárov, majúcich skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do jedného mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poisťovne alebo poisteného Lekárska komora SR.
2. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poisťovňa.
3. Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriať sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
4. Náklady na lekársku komisiu budú znášať poisťovňa alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou.

**Článok 32****Povinnosti poisteného a poistníka**

Povinnosťou poisteného a poistníka je:

- a) poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára a dbať o to, aby bol výsledok ošetrenia preukázateľný lekárskou dokumentáciou,
- b) v zákonnej lehote písomne oznámiť poisťovni, že poistený utrpel úraz,

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE EURO POISTENIE

- c) doručiť poisťovní úplne vyplnené tlačivo poisťovne a súvisiace lekárske správy.

TRETIA ČASŤ  
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIAČlánok 33  
Doručovanie

- Pre doručovanie písomností zasielaných poisťovňou platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená:
  - dôjdením písomnosti jej adresátovi; dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručke ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
  - deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia alebo
  - deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť.

a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.

- Poisťovňa môže evidovať v informačnom systéme poisťovne ako deň doručenia písomnosti piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
- Písomnosti určené poisťovní sa doručujú písomne v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poisťovne zapísanú v Obchodnom registri. Písomnosť sa považuje za doručenu dňom jej prevzatia v sídle poisťovne; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia.

Článok 34  
Spôsob vybavovania sťažností

- Poistník, poistený a oprávnená osoba pre prípad smrti poisteného môžu podať sťažnosť proti poisťovní.
- Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností v nej uvedených.
- Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovňou, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje.
- Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.
- Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

Článok 35  
Všeobecné informácie o daňových povinnostiach

- Poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty.
- Podľa zákona o daniach z príjmu sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku. Rovnako ako plnenie z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sa posudzuje odbytné (odkupná hodnota), vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia. Poistením osôb je každé poistenie fyzickej osoby pre prípad jej telesného poškodenia, smrti, dožitia sa určitého veku alebo pre prípad inej poisťovej udalosti viažucej sa na život alebo zdravie poisteného. Oslobodené sú plnenia z poistenia pre prípad smrti a úrazu.
- Plnenie z poistenia pre prípad dožitia sa určitého veku, v prípade dožitia sa konca poisťovej doby alebo výžrebovania a odbytné (odkupná hodnota)

v prípade, keď sa poisťovní vypláca odbytné, znížené o zaplatené poisťné sú zdaňované aktuálnou sadzbou dane z príjmu vo výške stanovenej § 43 ods. 1 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov; ku dňu uvedenému v ods. 4 tohto článku VPP-EP ide o sadzbu vo výške 19 %, okrem prípadu, ak by plnenie bolo vyplácané daňovníkovi nezmluvného štátu (§2 písm. x) zákona o dani z príjmov), kedy sa použije sadzba dane vo výške 35%. Daň je vyberaná zrážkou. Zrážku je povinný vykonať platiteľ dane (poisťovňa) pri výpláte, poukázaní alebo pri pripísaní úhrady v prospech daňovníka.

4. Informácie uvedené v tomto článku sú platné k 01.7.2018.

Článok 36  
Záverecne ustanovenia

- Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správckvé spoločnosti a zahraničné správckvé spoločnosti a zaisťovacia činnosť pre poisťný druh neživotného poistenia.
- Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú okrem týchto VPP-EP aj Oceňovacie tabuľky pre poistenie trvalých následkov úrazu a Oceňovacie tabuľky pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu.
- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poisťnej zmluve odchylnou od týchto VPP-EP, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-EP výslovne nezakazujú.
- Pre poisťnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky.
- Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne <http://www.wustenrot.sk/sk/spolocnost/vyroczne-spravy>.
- Poistník a poistený uzatvorením poisťnej zmluvy poskytujú poisťovní súhlas s vyhotovením a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poisťnou zmluvou.
- Všeobecné poisťné podmienky pre EURO Poistenie sú platné od 1.7.2018.



## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

### 1. Prevádzkovateľ osobných údajov

#### Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

### 2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

### 3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

### 4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk) v časti Ochrana osobných údajov

### 5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

### 6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

### 7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk) v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.