

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

PRVÁ ČASŤ
SPOLOČNÉ USTANOVENIAČlánok 1
Úvodné ustanovenia

Pre cestovné poistenie, ktoré uzatvára Wüstenrot poisťovňa, a.s., Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťiteľ“), platí uzatvorená základná poistná zmluva, tieto Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie (ďalej len „OPP-CP“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Poisťiteľ poskytuje vybraným osobám poisteným základnou poistnou zmluvou uzatvorenou k základným produktom poisťiteľa (ďalej len „základná poistná zmluva“) súčasne tiež doplnkové cestovné poistenie (ďalej len „cestovné poistenie“) v rozsahu uvedenom v týchto OPP-CP.

Článok 2
Výklad pojmov

Akútne ochorenie je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie sa začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je ani taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

Asistenčná služba je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje poistenému, prípadne oprávnenej osobe poistné plnenie a dohodnuté asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, vyšetrení a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistením. Adresa asistenčnej služby: Europ Assistance s.r.o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851.

Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb.

Bežné športy sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy prevádzkované na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaerobik, bedminton, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, biliard, boccia, bowling, bridge, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitnes a bodybuilding, florbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, guľôčky, hádzaná, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztlieskavačky), in-line korčuľovanie, jazda na slonovi alebo ťave, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1, kartové a iné spoločenské hry, kickbox – aerobik, koly, kolobeh, bicyklebal, korčuľovanie na ľade, korfbal, kriket, turistika, lukostrelba, lyžovanie po vyznačených trasách, metaná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), míni trampolína, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), pétanque, plávanie, plážový volejbal, rafting stupňa náročnosti WW1, showdown, snowboarding po vyznačených trasách (vrátane snowparku), softbal, spinning, športové modelárstvo, rybárčenie z brehu, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolné spoločenské hry, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm športový (klasický), šípky, snorchovanie, tanec spoločenský, tenis, tchoukball, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, turistika alebo trekking v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 1 UIAA a na značených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške do 3 000 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, žonglovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a ďalšie športy obdobnej rizikovitosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťiteľ. Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadzieb poistného.

Čenina je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, koly, prípadne ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

Časová cena je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou;

stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

Krádež vlámaním je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní, a to vlámaním, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru ľstou, nedovoleným prekonaním uzamknutia alebo prekonaním inej istiacej prekážky s použitím sily.

Lúpež je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, avšak v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejme, či a kedy nastane.

Nepoistiteľné športy sú všetky športy výslovne neuvedené v bežných športoch, ďalej športy prevádzkované výkonnostne a/alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu a/alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne. Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii a ostatných rizikových aktivít nie sú týmto poistením kryté. O rizikovitosti športov a aktivít rozhoduje poisťiteľ.

Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

Osoba blízka poistenému je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, t. j. príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú.

Osobné doklady sú na účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.

Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie označená v týchto OPP-CP, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poisťiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťiteľ ho poskytne v súlade s obsahom týchto OPP-CP a/alebo zmluvných dohôd k cestovnému poisteniu.

Poisťiteľ je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

Poisťník je fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá s poisťiteľom uzavrela základnú poistnú zmluvu.

Poistená osoba (poistený) je fyzická osoba uvedená v poistke vystavenej poisťiteľom k základnej poistnej zmluve (ďalej len „vybraný klient“) a ďalšie osoby uvedené v prvej časti v článku 4 odseku 4 týchto OPP-CP, na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje, prípadne ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia.

Poistenie je právny vzťah, pri ktorom na seba poisťiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá je uvedená v týchto OPP-CP.

Profesionálny šport je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú odmenu, na základe zmluvy so športovou organizáciou alebo keď je odmena za danú športovú činnosť zdrojom príjmov športovca.

Za **primerané cestovné náklady na dopravu** sa považujú náklady na letenku ekonomickou triedou, trajektovou loďnou dopravou, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo; za primerané cestovné náklady sa nepovažujú náklady na všetky poistenia a poplatky za vízum.

Spoločné cestovanie je spoločný odchod zo Slovenskej republiky spoločným dopravným prostriedkom do toho istého cieľa, spoločný pobyt a spoločný návrat spoločným dopravným prostriedkom do Slovenskej republiky. Pokiaľ sa manžel/manželka vybraného klienta alebo ich deti neprepravujú do miesta pobytu spoločne s vybraným klientom, sú poistení až pri spoločnom pobyte s vybraným klientom.

Spoločná domácnosť – spoločnú domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

trvale žijú a spoločne hradia náklady na svoje potreby.

Športové vybavenie je náradie a náčinie bežne používané na športové účely.

Sprevádzajúca osoba je osoba vyslaná alebo určená poisťiteľom, prípadne asistenčnou službou poisťiteľa, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do miesta jeho bydliska.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Teroristický akt je použitie sily alebo násilia alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastráňovať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ktorých pôsobenie spôsobilo poistenému telesné poškodenie alebo smrť a ku ktorému došlo v čase trvania poistenia.

Verejne organizovaná športová súťaž (ďalej len „súťaž“) je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj celá príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

Základná poistná zmluva je poistná zmluva uzavretá s poisťiteľom, ktorá spĺňa podmienky stanovené poisťiteľom.

Zanedbaná starostlivosť je taká starostlivosť, keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné alebo gynekologické prehliadky.

Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi je zodpovednosť za škodu prevzatú vo väčšom rozsahu, ako stanovuje platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.

Živelná udalosť je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo; na účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, vichrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

Článok 3

Rozsah poistenia, prehľad poistného plnenia

- Cestovné poistenie je určené na zabezpečenie poistených pri ich cestách a pobyte mimo Slovenskej republiky, s výnimkou Poistenia zásahu horskej služby, ktoré je platné iba na území Slovenskej republiky, nie v zahraničí.
- Cestovné poistenie obsahuje tieto poistenia:
 - Poistenie liečebných výdavkov (PLV)
 - Poistenie zásahu horskej služby (PHS)
 - Poistenie asistenčných služieb (PAS)
 - Poistenie batožiny (ZAV)
 - Poistenie predčasného návratu (PPN)
 - Poistenie nevyužitej dovolenky (PND)
 - Poistenie vyslania náhradného pracovníka (PNP)
 - Poistenie právnej asistencie (PPA)
- Prehľad poistného plnenia

PREHLAD POISTNÉHO PLNENIA	Vybraný klient	MANŽEL(KA)/ DRUH(KA)	DIETĀ
PLV			
Celkový limit (limit PLV)	80 000 €	80 000 €	80 000 €
– liečebné výdavky	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
– repatriácia a transporty	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
– zásah horskej služby v rámci poistnej udalosti	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
– zuby	280 €	280 €	280 €
– doprava sprevádzajúcej osoby	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
– ubytovanie sprevádzajúcej osoby	100 €/noc; max. 10 nocí	100 €/noc; max. 10 nocí	100 €/noc; max. 10 nocí
– doprava príbuzného na návštevu	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
– ubytovanie príbuzného na návštevu	100 €/noc; max. 10 nocí	100 €/noc; max. 10 nocí	100 €/noc; max. 10 nocí
– sprievod detí pri návrate do vlasti (doprava)	x	x	reálne náklady do limitu PLV
PHS			
Poistenie zásahu horskej služby (na Slovensku)	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
PAS			
Turistické informácie	áno		
Lekárske informácie	áno		
Telefonická pomoc v núdzi	áno		
Tlmočenie a preklady	áno		
ZAV			
Poistenie batožiny – celkový limit	400 €	400 €	400 €
Poistenie batožiny – limit na vec	160 €	160 €	160 €
Strata osobných dokladov	160 €	160 €	160 €
PPN			
Poistenie predčasného návratu (doprava)	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV	reálne náklady do limitu PLV
PND			
Poistenie nevyužitej dovolenky	28 € za každý deň; max 200 €	28 € za každý deň; max 200 €	28 € za každý deň; max 200 €
PNP			
Poistenie vyslania náhradného pracovníka (doprava)	reálne náklady do limitu PLV	x	x
PPA			
Poistenie právnej asistencie	800 €	800 €	800 €

Článok 4

Územná platnosť poistenia, poistené osoby

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky, ak nie je v týchto OPP-CP uvedené inak.
- Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území:
 - Slovenskej republiky, ak nie je ďalej uvedené inak;
 - štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia; výnimkou je prípad, keď poistený má trvalý alebo prechodný pobyt v Slovenskej republike a súčasne je účastníkom verejného zdravotného poistenia v Slovenskej republike, potom sa poistenie vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je štátnym občanom;
 - štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne.
- Poistenie zásahu horskej služby sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli iba na území Slovenskej republiky, nie v zahraničí.
- Poisteným pre potreby týchto OPP-CP je:
 - fyzická osoba uvedená v poisťke vystavenej poisťiteľom k základnej poistnej zmluve ako poistník (ďalej len „vybraný klient“).
 - manžel/manželka vybraného klienta alebo
 - druh/družka vybraného klienta,
 - nezaopatrené deti vybraného klienta a deti jeho manžela/manželky, vrátane detí vyživovaných vybraným klientom alebo jeho manželom/manželkou, detí nimi adoptovaných, osvojených a detí, ktoré im boli zverené do opatrovníckej alebo pestúnskej starostlivosti. Dieťaťom sa rozumie osoba mladšia ako 21 rokov.
- Osoby uvedené v odseku 4, písmeno b) - d) tohto článku musia cestovať spolu s vybraným klientom; osoba uvedená v odseku 4 písmeno b) musí žiť v spoloč-

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

nej domácnosti s vybraným klientom a osoba uvedená v odseku 4 písmeno c) musí mať s vybraným klientom spoločné trvalé bydlisko.

- Poistiť je možné iba občanov Slovenskej republiky a osoby, ktoré majú trvalé alebo prechodné bydlisko na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak.
- Poistenie sa vzťahuje iba na osoby mladšie ako 80 rokov.

Článok 5 Typy ciest

Poistenie sa vzťahuje na poistené osoby pri ich turistických, študijných a pracovných cestách administratívneho charakteru do zahraničia.

Článok 6 Vznik a zánik poistenia, účinnosť poistenia

- Cestovné poistenie vzniká prvým dňom kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po vystavení poisťky poisťiteľom k základnej poistnej zmluve životného poistenia spĺňajúcej podmienky stanovené poisťiteľom, ak však takýto deň predchádza dňu začiatku poistenia podľa základnej poistnej zmluvy, cestovné poistenie vzniká až dňom začiatku poistenia podľa základnej poistnej zmluvy.
- Cestovné poistenie vzniká dňom začiatku poistenia podľa základnej poistnej zmluvy, ak je cestovné poistenie dojednané k poistnej zmluve neživotného poistenia.
- Poisťiteľ si vyhradzuje právo každoročne najneskôr jeden mesiac pred výročným dňom začiatku poistenia podľa základnej poistnej zmluvy oznámiť rozsah a podmienky poskytovania cestovného poistenia pre nasledujúci poistný rok. Zmeny podľa tohto odseku nadobúdajú účinnosť výročným dňom začiatku poistenia podľa základnej poistnej zmluvy.
- Cestovné poistenie poisťiteľ uzatvára na poistnú dobu určenú v základnej poistnej zmluve, to znamená, že cestovné poistenie po svojom vzniku existuje súbežne so základným poistením, ak nedôjde k zániku cestovného poistenia podľa týchto OPP-CP.
- Cestovné poistenie zaniká:
 - dňom zániku základnej poistnej zmluvy alebo
 - dňom, ktorým základná poistná zmluva prestáva plniť ktorúkoľvek z podmienok stanovených poisťiteľom pre poskytovanie cestovného poistenia.
 Ak neskôr opätovne dôjde k splneniu podmienok stanovených poisťiteľom pre poskytovanie cestovného poistenia, platnosť cestovného poistenia sa začína podľa odseku 1 tohto článku.
- Poistenie je určené na opakované cesty do zahraničia. Vzťahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich sa a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených v čase účinnosti poistenia. Pokiaľ nie je v ďalších ustanoveniach týchto OPP-CP uvedené inak, čas nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého vzniká poistenému nárok na poistné plnenie, predstavuje maximálne 90 dní a začína sa okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky a končí sa prekročením hranice Slovenskej republiky pri návrate alebo o 24.00 hodine stredo európskeho času 90. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr.
- Účinnosť poistenia je vymedzená začiatkom a koncom poistenia.

Článok 7 Poistná udalosť, poistné plnenie

- Poistná udalosť je náhodná skutočnosť bližšie označená v poistnej zmluve alebo v týchto OPP-CP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto OPP-CP spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť.
- Maximálna výška poistného plnenia pre jednotlivé typy poistenia je určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia, ktorých výška je uvedená v prehľade poistného plnenia.
- Poistná suma a limit poistného plnenia pre jednotlivé typy poistenia sa podľa prehľadu poistného plnenia v uvedenej výške vzťahuje na každého poisteného.
- O poistnom plnení a o jeho výške rozhoduje poisťiteľ na základe predložených dokladov, v súlade s týmito OPP-CP, v súlade s poistnou zmluvou, prípadne aj v súlade so zmluvnými dohodami.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní po tom, čo poisťiteľ ukončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie,

alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Ak vyšetrovanie poistnej udalosti nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťiteľ dozvedel o poistnej udalosti, poisťiteľ je povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok, a to ak bol preukázaný nárok na poistné plnenie.

- Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam a zahraničným poškodeným, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- V prípade poistnej udalosti, pri ktorej si poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poisťovní, je poisťiteľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťiteľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovní.
- Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto OPP-CP, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.
- Ak poistený uvedie poisťiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, poisťiteľ nie je povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.

Článok 8 Prechod práva poisteného na poisťiteľa

- Ak poisťiteľ poskytol poistenému plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poisťiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe až do výšky, ktorú poisťiteľ poistenému z poistenia poskytol.
- Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jeho poisťovni, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo inej poisťovne a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovne.
- Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, je poistený povinný informovať tretiu osobu o existencii práva poisťiteľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťiteľa voči tretej osobe mohlo byť uplatnené. Ak poistený získa od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poisťiteľa, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťiteľ poistenému z poistenia poskytol.
- Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia na to, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťiteľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku.
- Ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku zanikne nárok poisťiteľa na náhradu škody alebo ho nie je možné uplatniť, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poisťiteľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 9 Osobitné ustanovenia

- Ak poisťiteľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrovanie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťiteľom. Poisťiteľ v tomto prípade hradí:
 - náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrovaním;
 - cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
 - náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
- Ak poisťiteľ lekársku prehliadku, vyšetrovanie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené poisťiteľ nehradí.
- Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas na zisťovanie a preskúmavanie zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť, poisťiteľ si vyhradzuje právo primerane znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie.

Článok 10 Spracovanie osobných údajov

- Poisťiteľ prípadne ďalšie osoby činné pre poisťiteľa sa zaväzujú zachovávať

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- mľčanlivosť podľa ustanovenia § 72 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len „zákon o poisťovníctve“).
2. Osobné údaje poistníka a poisteného, ktoré poistník alebo poistený poskytlí poisťiteľovi v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy, prihlásením do poistenia alebo v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti a poskytovaním poistného plnenia, budú poisťiteľom, alebo ním povereným sprostredkovateľom spracúvané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
 3. Poistník svojím podpisom na návrhu poistnej zmluvy základného poistenia poskytuje súhlas poisťovní.

Článok 11 Výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) ak škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o samovraždu alebo v dôsledku úmyselného sebaškodovania poisteného;
 - b) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
 - c) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách;
 - d) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného na vzbure, demonstrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy;
 - e) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného na teroristickom akte alebo s prípravou naň;
 - f) ak škodová udalosť nastala pri ceste, na ktorú poistený nastúpil po tom, keď Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, že neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti;
 - g) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných látok či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie;
 - h) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľných športov;
 - i) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním bežných športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne;
 - j) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený nedodržiaval právne predpisy platné na území daného štátu (napríklad vedenie motorového vozidla, plavidla či lietadla bez príslušného oprávnenia alebo bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole a pod.) a/alebo keď poistená osoba nedodržiavala bezpečnostné predpisy alebo nemala v čase udalosti príslušné ochranné pomôcky (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.);
 - k) ak bola škodová udalosť spôsobená jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami;
 - l) ak bola škodová udalosť spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou;
 - m) ak je poistený účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
 - n) ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
 - o) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom pracovnej činnosti; s výnimkou výkonu pracovnej administratívnej činnosti alebo činnosti manažérskeho charakteru;
 - p) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru či inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;
 - q) keď ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami.

2. Poistiteľ ďalej nehradí:
 - a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa;
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory, vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.
3. Poistiteľ ďalej nie je povinný plniť poistné plnenie:
 - a) ak sa poistený neriadi pokynmi poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa a účinne s nimi nespupracuje alebo nepredloží poisťiteľom alebo asistenčnou službou poisťiteľa požadované doklady nevyhnutné na likvidáciu poistnej udalosti;
 - b) ak poisťiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený nezbavil mľčanlivosť voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o ktoré poisťiteľ alebo asistenčná služba poisteného požiada alebo
 - c) ak poistený znemožnil poisťiteľovi alebo asistenčnej službe nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada.

Článok 12 Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník ďalej povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto OPP-CP spolu s identifikačnou kartou a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom; toto neplatí, ak poistník je totožný s vybraným klientom.
2. Poistník je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti odovzdať poisťiteľovi alebo asistenčnej službe na jeho požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
3. Poistník je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy trvalého bydliska alebo korešpondenčnej adresy.
4. Ak je poistník zároveň poisteným, vzťahujú sa naňho aj všetky povinnosti poisteného.

Článok 13 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a uzavretou poistnou zmluvou je poistený ďalej povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
2. Poistený je v prípade vzniku škodovej udalosti povinný v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu poisťiteľa so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o vzniknutej škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu poisťiteľa so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak vykonať ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
3. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
 - a) uskutočniť všetky nevyhnutné opatrenia na to, aby rozsah škôd a ich následkov bol čo najmenší;
 - b) po návrate na územie Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie; v prípade, že sa v dôsledku porušenia povinnosti stanovenej v odseku 5 tohto článku zvýšia náklady poisťiteľa spojené s vyšetrovaním škodovej udalosti, má poisťiteľ právo požadovať od toho, kto povinnosť porušil, náhradu týchto nákladov;
 - c) riadiť sa pokynmi poisťiteľa a/alebo asistenčnej služby poisťiteľa a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo uložené poisťiteľom a/alebo asistenčnou službou poisťiteľa po vzniku škodovej udalosti;
 - d) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poisťiteľovi policajný protokol;
 - e) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti vyšetrovaním vykonaným políciou alebo inými vyšetrovací-

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

mi orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;

- f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti;
 - g) umožniť poistiteľovi a/alebo asistenčnej službe poistiteľa realizovať všetky potrebné vyšetrovania škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť;
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poistiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - i) zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe poistiteľa.
4. Pri svojej činnosti dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia krajiny, vrátane používania funkčných ochranných pomôcok (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.); pre výkon tých činností, kde je to všeobecne dané, je nutné mať príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.
 5. Ak o to poistiteľ alebo asistenčná služba požiada, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetrovaniu poistnej udalosti, do slovenského jazyka.
 6. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poistiteľa oboznámiť.
 7. Kto požiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa požadované doklady, pokiaľ majú vplyv na určenie povinnosti poistiteľa plniť a na výšku poistného plnenia.
 8. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi oznámiť prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci, prípadne jej zvyškov, a vrátiť poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
 9. Poistený je povinný poistiteľovi oznámiť, že poškodený si uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a poškodeného uspokojí, je povinný zabezpečiť poistiteľovi na účely vyšetrovania poistnej udalosti podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
 10. Poistený je povinný urobiť všetky právne aj faktické úkony nevyhnutné k tomu, aby poistiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo.

Článok 14 Práva a povinnosti poistiteľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a uzavretou poistnou zmluvou má poistiteľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) prerokovávať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutné na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poistiteľ je oprávnený najmä:
 - a) preveriť vznik a priebeh škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
 - b) požadovať a preveriť lekárske správy a výpisy z individuálneho účtu poisteného ako poistenca zo zdravotných poisťovní.
3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo v týchto OPP-CP, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto OPP-CP a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené náklady vyšetrovania škodovej udalosti vynaložené poistiteľom, je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu vzniknutých nákladov.

Článok 15 Doručovanie písomnosti

1. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia byť vykonané v písomnej forme v slovenskom alebo českom jazyku a sú účinné ich doručením adresátovi.
2. Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti na vopred dohodnutú alebo poslednú známu adresu. Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) bežnými zásielkami, doporučenými zásielkami alebo doporučenými zásielkami s doručenkou. Písomnosti určené poistenému alebo oprávneným osobám môže poistiteľ odovzdávať týmto osobám takisto do vlastných rúk prostredníctvom svojho zamestnanca či inej ním poverenej osoby.
3. Účastník poistenia je povinný poistiteľovi bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu adresy svojho trvalého pobytu, ako aj korešpondenčnej adresy.
4. Písomnosť sa považuje za doručenu dňom jej doručenia adresátovi. Ak nie sú písomnosti poistiteľa doručené účastníkovi poistenia preto, že ich odmietol prevziať, písomnosti sa považujú za doručené dňom, keď bolo ich prevzatie odmietnuté. V prípade vrátenia zásielky poštou späť poistiteľovi po uplynutí lehoty na prevzatie zásielky stanovenej poštovými podmienkami pošty je dňom doručenia písomnosti posledný deň stanovenej lehoty.

DRUHÁ ČASŤ ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

ODDIEL A) Poistenie liečebných výdavkov (PLV)

Článok 1 Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie liečebných nákladov je dohodnuté ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich trvalého bydliska.
2. Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí počas poistnej doby a ktoré si vyžaduje nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
3. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poistiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je repatriovaný.
4. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, za takéto náklady sa považujú:
 - a) nevyhnutné vyšetrovania potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
 - b) nevyhnutné lekárske ošetrovania;
 - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) na viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas; diagnostické vyšetrovania, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
 - d) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti;
 - e) ošetrovanie zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG), ošetrovanie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa na sliznicu dutiny ústnej, ktoré nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
 - f) preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (rovnako aj privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
 - g) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje;

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- h) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
- i) náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky v prípade, že nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii poisteného nielen na základe podkladov získaných od ošetrojúceho lekára, ale o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poistiteľom poverení lekári;
- j) náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného v prípade smrti v zahraničí späť na územie Slovenskej republiky;
- k) primerané cestovné náklady a náklady na ubytovanie sprevádzajúcej osoby až do výšky limitu poistného plnenia, pričom poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní sprevádzajúcej osoby a o výške primeraných nákladov.
5. V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť na územie Slovenskej republiky, keďže musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 10 dní, asistenčná služba zabezpečí jednej blízkej osobe poisteného, aby mohla poisteného navštíviť, ďalej zabezpečí dopravu verejným dopravným prostriedkom a uhradí primerané cestovné náklady na dopravu do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky, pričom poistiteľ uhradí náklady na túto dopravu až do výšky limitu poistného plnenia.
6. Poistiteľ z tohto poistenia hradí iba primerané cestovné náklady spojené s cestou osoby blízkej poistenému do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky a hradí tiež náklady na ubytovanie osoby blízkej poistenému v mieste hospitalizácie poisteného do výšky limitu poistného plnenia; ostatné náklady vrátane nákladov na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi nie sú súčasťou poistného plnenia.
7. Pokiaľ pre zranenie, chorobu či úmrtie nie je nikto z poistených starších ako 18 rokov schopný starať sa počas cesty o poistené deti mladšie ako 15 rokov, ktoré s vybraným klientom a s ďalšími poistenými osobami cestujú, potom asistenčná spoločnosť zaistí osobe určenej poisteným primeranú dopravu zo Slovenskej republiky a späť, aby si mohla deti vyzdvihnúť, pričom poistiteľ uhradí náklady na túto dopravu. Pokiaľ túto osobu neurčí poistený, určí ju asistenčná spoločnosť.
8. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poistiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahrádzať inštitúciu poskytujúcu prvú pomoc v mieste poistnej udalosti, ktorá nastala.

Článok 2 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v prvej časti čl. 11 týchto OPP-CP, poistenie liečebných nákladov sa ďalej nevzťahuje na prípady:
- a) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením ochorenia či úrazu, ktoré existovali počas 12 predchádzajúcich mesiacov pred začiatkom poistenia, bez ohľadu na to, či boli, alebo neboli liečené, prípadne s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazu, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;
- b) ak je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, avšak odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky;
- c) ak sa cesta koná s cieľom liečenia alebo pokračovania už začatého liečenia;
- d) ak úraz alebo ochorenie poisteného nastali v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo jeho sociálne správanie;
- e) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných látok podľa písmena d) tohto odseku;
- f) vyšetrení (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
- g) nákladov na neakútne ošetrenie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;

- h) duševných a psychických chorôb a porúch, liečby psychoterapiou a psychoanalýzou;
- i) liečenia osobou blízkou poistenému alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, ďalej liečebných úkonov mimo zdravotníckych zariadení, liečby metódami vedecky neuznanými na území Slovenskej republiky a/alebo v mieste škodovej udalosti;
- j) náhrady nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
- k) kúpy liekov bez lekárskeho predpisu;
- l) očkovania alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odcestovaním do zahraničia;
- m) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrení nesúvisiacich s náhlým ochorením alebo úrazom;
- n) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľnej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
- o) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebestačnosti;
- p) nákazlivých pohlavných chorôb vrátane infekcie HIV/AIDS;
- q) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
- r) náhrady výdavkov za ortézy s výnimkou, ak sa pomôcka použije na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrenia úrazu, a to v základnom a jednoduchom vyhotovení, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v prehľade poistného plnenia;
- s) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti došlo);
- t) náhrad za podporné lieky, vitamínové preparáty a doplnkovú stravu;
- u) náhrad za kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;
- v) komplikácií spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetrovujúcim lekárom.

Článok 3 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností poisteného stanovených v prvej časti čl. 13 týchto OPP-CP je poistený ďalej povinný:
- a) v prípade choroby či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poistiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého poistiteľ určí;
- b) prepravu uvedenú v druhej časti oddielu A) čl. 1 ods. 4 písm. f), g), h), i), j), k) a ods. 5, 6 a 7 týchto OPP-CP vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou poistiteľa a postupovať podľa jej pokynov;
- c) predložiť poistiteľovi originály nasledujúcich dokladov: kompletnú lekársku dokumentáciu, účty a doklady o zaplatení lekárskeho ošetrenia, liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, policajnú správu (v prípade, že udalosť bola vyšetovaná políciou) vrátane ďalších podkladov, ktoré si poistiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v odseku 1 tohto článku je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL B) Poistenie nákladov na zásah horskej služby

Článok 1 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

1. Poistenie nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje iba na horské oblasti v územnej pôsobnosti horskej služby na území Slovenskej republiky.
2. Poistnou udalosťou je vznik tiesňovej situácie, do ktorej sa poistený dostane počas platnosti poistenia a ktorá je vyvolaná zosunom alebo zrútením lavín, zosuvom pôdy, zrútením skál, zemín a/alebo sa za poistnú udalosť považuje zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze, únava alebo smrť.
3. Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou horskej služby. Ide o náklady technického zásahu, ktoré nie sú hrazené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované horskou službou podľa platných cenníkov.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

4. Za náklady podľa ods. 2 tohto článku sa považujú náklady vynaložené na:
- pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
 - vyslobodenie osôb v tiesni,
 - pozemnú alebo leteckú prepravu z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou záchrannou službou alebo do najbližšieho zdravotného zariadenia,
 - prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Článok 2 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v prvej časti čl. 11 týchto OPP-CP sa z poistenia nákladov na zásah horskej služby neplní:
- za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby,
 - za výkony hradené z verejného zdravotného poistenia,
 - ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, sociálne správanie alebo v súvislosti s ich abstinenčnými príznakmi,
 - ak tiesňová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebaškodzenia poisteného,
 - v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený,
 - v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal poistený,
 - v súvislosti s manipuláciou so zbraňou alebo výbušninou,
 - ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľného druhu športu či aktivity,
 - ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený vedome nedodržiaval predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb na danom území,
 - za úmyselné zneužitie horskej služby.

Článok 3 Povinnosti poisteného

1. Povinnosti poisteného sú uvedené v prvej časti týchto OPP-CP v článku 13.

Článok 4 Výklad pojmov pre účely poistenia nákladov na zásah horskej služby

Horská služba je Horská záchranná služba v zmysle zákona NR SR č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších prepisov.

Záchranná činnosť je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti.

Horské oblasti sú horské oblasti SR vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých horská služba vykonáva záchrannú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).

Únava je fyziologický stav človeka spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia náročnosti vykonávanej činnosti svojim fyzickým a psychickým možnostiam a ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.

ODDIEL C) Poistenie asistenčných služieb (PAS)

Článok 1 Poistné plnenie

1. Poistným plnením z poistenia asistenčných služieb je telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho poistenou cestou. Poistený je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa v priebehu pobytu v zahraničí aj pred nastúpením cesty so žiadosťou o poskytnutie rád a informácií, ktoré sa týkajú nižšie uvedených oblastí:
- Turistické informácie
 - informácie o zastupiteľských úradoch a konzulátoch
 - informácie o dokladoch nutných pre vstup do krajiny
 - informácie o finančnej sume nutnej pre vstup do krajiny

- aktuálne kurzy mien
 - priemerné ceny základných komodít
 - klimatické pomery a predpovede počasia
 - stupeň všeobecnej bezpečnosti v cieľovej krajine
- Lekárske informácie
 - vyhľadanie kontaktu na záchrannú službu prvej pomoci
 - informácie o všeobecnej úrovni lekárskej starostlivosti v krajine v porovnaní so Slovenskou republikou
 - informácie o nutnosti očkovania
 - dodanie adres imunologických zariadení
 - informácie o výskyte epidémií
 - zahraničné ekvivalenty liekov
 - neodporúčané zdravotnícke zariadenia
 - špecifické zdravotné riziká lokalít
 - Telefonická pomoc v núdzi
 - rady, informácie, pomoc pri riešení situácií núdze
 - vyhľadanie právnicka, adresy úradu
 - Tlmočenie a preklady
 - telefonické tlmočenie pri policajnej kontrole
 - telefonické tlmočenie pri styku s personálom lekárskeho zariadenia
 - telefonické tlmočenie a rady pri vyplňovaní dokladov

ODDIEL D) Poistenie batožiny (ZAV)

Článok 1 Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne zadovážil počas cesty, s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto OPP-CP.
- Poistnou udalosťou je:
 - poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou;
 - odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení;
 - odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci lúpežou z vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, ak poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);
 - odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorému došlo počas živej udalosti;
 - odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
 - strata alebo odcudzenie osobných dokladov; v takom prípade asistenčná služba uhradí dopravu poisteného do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenia náhradných dokladov do miesta pobytu poisteného v zahraničí, maximálne však do limitu uvedeného v prehľade poistného plnenia.
- Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza poisťiteľ z časovej ceny veci.

Článok 2 Výluky z poistenia

- Popri výlukách uvedených v prvej časti čl. 11 týchto OPP-CP sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:
 - keď bola škoda spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného;
 - keď došlo k odcudzeniu a poškodeniu vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo privesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prives uzamknutý;
 - keď bola batožina odcudzená z úschovnej schránky na potvrdenie;
 - ak došlo k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi;
 - keď bola škoda spôsobená poistenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá mala

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto OPP-CP;
- f) finančných strát spôsobených poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením vecí.
2. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje ani na:
- dopravné prostriedky s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;
 - prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívesov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom pohonom, motorové príslušenstvo, časti ani súčiastky a náhradné diely;
 - príslušenstvo a zariadenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku;
 - športové vybavenie vrátane príslušenstva; výluka sa nevzťahuje na športové vybavenie určené na lyžovanie a snoubording;
 - motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalu a pod.) vrátane všetkého ich príslušenstva, častí a súčiastok, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
 - mobilné telefóny, fotoaparáty, kamery, výpočtová technika a iné elektronické prístroje vrátane ich príslušenstva;
 - odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívese v čase od 22.00 do 6.00 hodiny;
 - okuliare, kontaktné šošovky, protézy každého druhu;
 - cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady, s výnimkou osobných dokladov, cenné papiere a ceniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perly a drahokamy;
 - zbiery a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
 - tabakové výrobky a alkohol;
 - profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva;
 - zbrane a strelivo;
 - vzorky, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj; hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva začleneného vo veci ako hmotnej podstaty takeého práva,
 - plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
 - zvieratá;
 - veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti;
 - prípady neuvedené výslovne v ustanovení druhej časti odd. D) čl. 1 ods. 2 týchto OPP-CP.

Článok 3 Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v prvej časti čl. 13 týchto OPP-CP je poistený ďalej povinný:
 - predložiť poisťiteľovi originály dokladov preukazujúcich obstarávaciu cenu a dátum obstarania všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
 - nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým vyčkat' s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej následkov na pokyn poisťiteľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezáväčšoval;
 - v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť pri nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
 - v prípade krádeže vlámaním alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrovania;
 - v prípade nálezu odcudzenej alebo stratennej veci oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, prevziať nájdené veci a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia;
 - v prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo odcudzením dokladov je poistený povinný si pred ich zaplatením vyžiadať súhlas asistenčnej služby s ich výškou a účelom.
- V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL E) Poistenie predčasného návratu (PPN)

Článok 1 Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistnou udalosťou z poistenia predčasného návratu je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemohol použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, z dôvodu:
 - úmrtia osoby blízkej poistenému;
 - hospitalizácie osoby blízkej poistenému;
 - škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška sa odhaduje najmenej na 8 000 €, ak k tejto udalosti došlo v priebehu poistnej doby.
- Z poistenia predčasného návratu uhradí poisťiteľ dodatočné výdavky na jednosmernú letenku v ekonomickej triede, cestovný lístok na autobus alebo cestovný lístok na vlak v II. triede do miesta jeho bydliska na Slovensku, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v prehľade poistného plnenia.

Článok 2 Výluky z poistenia

- Popri výlukách uvedených v prvej časti čl. 11 týchto OPP-CP sa poistenie predčasného návratu ďalej nevzťahuje na prípady:
 - keď k chorobe alebo úrazu osoby blízkej poistenému vedúcej k jeho hospitalizácii došlo pred uzatvorením cestovného poistenia;
 - keď príčinou hospitalizácie osoby blízkej poistenému bol naplánovaný lekársky zákrok či vyšetrovanie alebo iné kontrolné vyšetrovanie;
 - keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
 - neuvedené výslovne v druhej časti odd. E) čl. 1 ods. 1 týchto OPP-CP.
- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak si poistený zaistí letenku/cestovný lístok sám bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa.

Článok 3 Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v prvej časti čl. 13 týchto OPP-CP je poistený ďalej povinný:
 - predložiť poisťiteľovi originály dokladov preukazujúcich výdavky na pôvodný návrat poisteného zo zahraničia v riadnom termíne;
 - predložiť poisťiteľovi originály dokladov preukazujúcich výdavky na predčasný návrat poisteného zo zahraničia;
 - predložiť poisťiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti vyžiada (originál úmrtného listu, lekárske správy, originál dokladu o vlastníctve veci/nehnutelosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
- V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL F) Poistenie nevyužitej dovolenky (PND)

Článok 1 Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistnou udalosťou z poistenia nevyužitej dovolenky je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí so súhlasom asistenčnej služby a z dôvodu:
 - úmrtia osoby blízkej poistenému;
 - neodkladnej a neočakávanej hospitalizácie osoby blízkej poistenému;
 - škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška sa odhaduje najmenej na 8 000 €, ak k tejto udalosti došlo v priebehu poistnej doby a ak v jej dôsledku poistený nemohol čerpať vopred uhradenú dovolenku v celej pôvodnej dĺžke.
- Z poistenia nevyužitej dovolenky uhradí poisťiteľ náhradu do výšky poistného plnenia za každý nevyužitý deň pobytu poisteného v zahraničí počínajúc dňom nasledujúcim po dni predčasného návratu poisteného na Slovensko a končiac dátumom uvedeným na cestovnej zmluve a/alebo na inom doklade preukazujúcom dĺžku plánovaného pobytu v zahraničí (napr. spätičná letenka,

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

doklad o záväznej rezervácii ubytovania a pod.) Výška dennej poistnej sumy je uvedená v prehľade poistného plnenia.

Článok 2 Výluky z poistenia

- Popri výlukách uvedených v prvej časti čl. 11 týchto OPP-CP sa poistenie nevyužije dovolenky ďalej nevzťahuje na prípady:
 - keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
 - neuvedené výslovne v druhej časti odd. F) čl. 1 ods. 1 týchto OPP-CP.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak poistený nastúpi cestu späť na Slovensko bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťovateľa.

Článok 3 Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v prvej časti čl. 13 týchto OPP-CP má poistený ďalej povinnosť:
 - predložiť poisťovateľovi originál cestovnej zmluvy, popr. originály ďalších dokladov preukazujúcich výdavky na cestu a pobyt v zahraničí;
 - predložiť poisťovateľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti vyžiada (originál úmrtného listu, lekárskej správy, originál dokladu o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
- V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL G) Poistenie vyslania náhradného pracovníka (PNP)

Článok 1 Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistnou udalosťou v PNP je repatriácia poisteného alebo preprava telesných pozostatkov, ako je definované v druhej časti Oddielu A) čl. 1 ods. 4 písm. i), j).
- V prípade poistnej udalosti z PNP asistenčná služba zorganizuje náhradnému pracovníkovi, ktorý poisteného nahrádza a pokračuje v jeho poslaní, primeranú dopravu do miesta, odkiaľ bol poistený repatriovaný, pričom poisťovateľ uhradí náklady na túto dopravu až do limitu poistného plnenia uvedeného v prehľade poistného plnenia za predpokladu, že táto služba je uplatnená u asistenčnej služby bezprostredne po tom, ako je známe rozhodnutie asistenčnou službou povereného lekára urobiť repatriáciu poisteného.

Článok 2 Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný v okamihu, keď je mu známe, že poistený alebo jeho telesné ostatky budú na základe rozhodnutia poisťovateľa alebo asistenčnej služby repatriované na Slovensko, bez meškania informovať asistenčnú službu, že má záujem o vyslanie náhradného pracovníka.
- Poistený musí asistenčnej službe bez meškania oznámiť:
 - meno a priezvisko náhradného pracovníka,
 - miesto na Slovensku, odkiaľ bude náhradný pracovník vyslaný.
- Ak poistený nie je z objektívnych príčin schopný povinností v bode 1 a 2 tohto článku splniť, môže oznamovaciu povinnosť za poisteného vykonať zamestnávateľ či osoba blízka.

Článok 3 Poistné plnenie

- Ak by bolo účelné vyslať náhradného pracovníka z iného štátu, než je Slovenská republika, asistenčná služba uhradí takto vzniknuté náklady iba do výšky zodpovedajúcej nákladom na vyslanie náhradného pracovníka zo Slovenskej republiky. V tomto prípade budú náklady na vyslanie náhradného pracovníka kalkulované na cestu z miesta sídla zamestnávateľa poisteného na Slovensku.

ODDIEL H) Poistenie právnej asistencie (PPA)

Článok 1 Predmet poistenia právnej ochrany, poistná udalosť

- Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v článku 3 oddielu H týchto OPP-CP.
- Poistnou udalosťou sa rozumie:
 - skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;
 - v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany začaté trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktorý je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

Článok 2 Výluky z poistenia

- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
 - ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťovateľom, nie však v prípade - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody; - zadržania a/alebo väzby poisteného;
 - ak poistený nedoručil poisťovateľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťovateľom.
- Poistenie sa nevzťahuje na spory:
 - medzi poisteným a osobou blízkou;
 - medzi poisteným, resp. oprávnenou osobou a poisťovníkom, ak ide o dve rôzne osoby;
 - medzi poisteným, resp. poisťovníkom, a poisťovateľom;
 - pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 €;
 - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- Z poistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
 - so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
 - so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo chorobou poisteného;
 - s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;
 - s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - v prípade riadenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, šoférovania poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť vyšetrovaniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
 - v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo príprave na ne;
 - v prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládaciú alebo rozpoznávaciu schopnosť alebo sociálne správanie poisteného;

- d) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo pri konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
 - e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolenia, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;
 - f) v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako kapitána alebo člena posádky plavidla, lietadla alebo vznášadla;
 - g) v prípadoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
 - h) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď dopravný prostriedok poisteného bol obsadený nedovolenou vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažený nad hmotnostný limit určený výrobcom.
7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné riziká s prepravovaným nákladom súvisiace.

Článok 3. Poistné plnenie

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:

- I. telefonickú službu právnych informácií,
- II. administratívno-právnu asistenciu,
- III. právnu ochranu.

I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú nižšie vymedzených oblastí, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo – keď si otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov – do 48 hodín od vznosenia otázky.

2. Adresy a kontaktné údaje inštitúcií a dodávateľov služieb v SR alebo zahraničí Poistiteľ poskytne informácie o kontaktoch na nasledujúce inštitúcie, resp. dodávateľov služieb:

- a) advokáti a exekútori;
- b) znalci menovaní súdom, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia;
- c) úrady štátnej správy;
- d) konzuláty a ambasády;
- e) súdy a štátne zastupiteľstvá;
- f) polícia a dopravná polícia;
- g) Informácie o cieľovej krajine – potrebné cestovné doklady, špecifické podmienky a požiadavky.

Poistiteľ poskytne nasledujúce informácie:

- a) vízová povinnosť;
- b) doklady nevyhnutné pre vstup do cieľovej krajiny;
- c) úrady vydávajúce cestovné doklady;
- d) postup pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.;
- e) colné povinnosti;
- f) postupy a procedúry pri styku s inštitúciami v SR alebo zahraničí.

Poskytovanie nasledujúcich informácií:

- a) stanovené postupy a procedúry, právomoc a príslušnosť súdov, úradov a inštitúcií;
- b) potrebné doklady a potvrdenia;
- c) pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitosti návrhov, podaní a žiadostí;
- d) úradný čas/hodiny pre verejnosť jednotlivých úradov a inštitúcií.

3. Informácie súvisiace s prevádzkou motorových vozidiel

Poskytovanie nasledujúcich informácií:

- a) právne predpisy súvisiace s prevádzkou motorového vozidla a ich znenie;
- b) poistenie týkajúce sa motorového vozidla a jeho prevádzky;
- c) vyrovnanie poistných nárokov súvisiacich s prevádzkou motorového vozidla;
- d) vysvetlenie významu ustanovení jednotlivých právnych predpisov;
- e) adresy, kontakty, úradný čas/hodiny úradov a inštitúcií pre verejnosť;
- f) vysvetlenie praktických problémov typu „Kam sa obrátiť, keď...?“ súvisia-

cich bezprostredne s uzatvoreným poistením, resp. ochranou pred následkami poistnej udalosti.

II. Administratívno-právna asistencia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne poistenému asistenčné služby v rozsahu uvedenom v týchto OPP-CP. Telefonické stredisko poistiteľa je poistenému k dispozícii 24 hodín denne.

1. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií
Poistiteľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
2. Asistencia pri sprostredkovaní služieb
Poistiteľ poskytne asistenciu pri sprostredkovaní služieb s dodávateľom služieb, t. j. napr. zorganizuje právne zastúpenie, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Ak bude v nadväznosti na dopravnú nehodu vyvolané súdne konanie a súd uloží poistenému povinnosť účasti na konaní, poistiteľ zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho konania a ďalej zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, ubytovanie pre poisteného v mieste tohto súdneho konania.
3. Komunikácia s orgánmi polície, colnej správy alebo s inými úradmi
 - a) Poistiteľ zorganizuje osobnú schôdzku na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v zahraničí. V prípade nutnosti a v závislosti od súhlasu príslušných úradov poistiteľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu.
 - b) Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti poistiteľ zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

III. Právna ochrana

1. Oblasť služieb právnej ochrany

V rámci oblasti právnej ochrany poskytne poistiteľ poistenému služby s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného v týchto oblastiach:

- a) trestné konanie po dopravnej nehode;
- b) v prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbalosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného;
- c) priestupkové konanie po dopravnej nehode;
- d) v prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbalosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného;
- e) nárok na náhradu škody.

Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poistiteľovi, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.

2. Vybavovanie prípadu poistiteľom

Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poistiteľ najprv preverí právnu situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby robí poistiteľ analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

Ak poistiteľ uzná na základe vykonanej analýzy, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poistiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenia náležiacie poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu vybavovania prípadu.

Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa oprávnený poveriť inú

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

osobu (napr. dodávateľa služieb) právny zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku zdržania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

Ak poistiteľ uzná na základe vykonanej analýzy, že vyhliadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že mu na základe vykonanej analýzy nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

1. Odmietnutie poistného plnenia

V prípade, že sa poistený – po tom, čo bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhliadok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak poistený doloží túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmluvou.

2. Trestné alebo správne konanie

V situácii, keď poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poistiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, že je poistený vzatý do väzby a/alebo zadržaný, poistiteľ sleduje priebeh väzby a/alebo zadržanie poisteného; poistiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zaistení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.

3. Opravné prostriedky

Poistiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, pokračovanie súdneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania.

V prípade, že poistený uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako nevyhovujúci a oznámi to poistiteľovi, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb.

V prípade, že poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.

4. Poverenie dodávateľa služieb

V prípade, že sa ukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poistiteľa oprávnený zvoliť vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.

Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poistiteľa na poverenie dodávateľa služieb, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať poistiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

5. Pozastavenie poistného plnenia

Ak poistiteľ uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť

ich.

V prípade, že sa poistený – po tom, čo poistné plnenie bolo pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený doloží túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

6. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:

- v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;
- v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky;
- v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- v stanovenom rozsahu náklady na výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistiteľa navrhovateľom súdneho konania;
- v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestno-právnej alebo správno-právnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

7. Vecný rozsah plnenia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnou dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právny zastúpením poisteného.

Článok 4.

Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia

- Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu získal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
- V prípade, že poistený získal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu získal.
- Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou alebo poistnou udalosťou, ktorá nastala, oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatu plnenia z poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.

TRETIA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Ak sa tieto OPP-CP poistiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

3. Prípadné sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby proti poistiteľovi je možné podať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto OPP-CP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Vo veciach neupravených týmito osobitnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie platia ustanovenia všeobecných poistných podmienok základnej poistnej zmluvy a ustanovenia Občianskeho zákonníka.
6. Tieto OPP-CP sú platné od 15.07.2018.