

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy. Dokument obsahuje len tie informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy, ktoré sa nedotýkajú poistení, pre ktoré je poisťovňa povinná klientovi poskytnúť Dokument s kľúčovými informáciami podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1286/2014 z 26. novembra 2014 o dokumentoch s kľúčovými informáciami pre štrukturalizované retailové investičné produkty a investičné produkty založené na poistení (PRIIP)

2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Wüstenrot poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“)	Telefónne číslo:	0850 60 60 60
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika	Webové sídlo:	www.wuestenrot.sk
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava		

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:	Riziková životné poistenie W dobrom život senior		
Popis poistného produktu:	a) Popis poistenia: Rizikové životné poistenie, zahŕňajúce poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou, poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu, s progresiou 400 %, poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom, poistenie pre prípad smrti úrazom z dôvodu dopravnej nehody, poistenie nevyhnutnej opatery z dôvodu úrazu, poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou. b) Poistná doba a poistné obdobie: Poistenie sa uzatvára na dobu určitú uvedenú v poistnej zmluve s poistným obdobím jeden mesiac. Poistná doba pre celú poistnú zmluvu je uvedená v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. c) Poistné riziká: smrť poistníka alebo poisteného a úraz. d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia: Peňažné plnenie, na ktoré vzniká klientovi nárok, ak nastane poistná udalosť spôsobená poistným rizikom. Podrobná charakteristika poistného plnenia je uvedená v článku 19, v článku 18, v článku 24, v článku 25, v článku 27, v článku 29, v článku 30 a v článku 31 Všeobecných poistných podmienok pre rizikové životné poistenie (ďalej len „VPP-RWDŽS“).		
Spôsob určenia výšky poistného plnenia:	Určenie konkrétneho poistného plnenia závisí od skutočností dojednaných v poistnej zmluve a poistných súm v nej uvedených. Poistné plnenie z poistnej udalosti smrť je poistná suma pre toto poistenie. Poistné plnenie v prípade poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % je stanovené ako súčin absolútneho percenta alebo percenta z intervalu uvedeného v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % pre daný trvalý následok a poistnej sumy pre toto poistenie; v prípade poškodenia v intervale 21 – 50 % sa počíta s dvojnásobkom a v prípade poškodenia vyššieho ako 50 % so štvornásobkom absolútneho percenta alebo percenta z intervalu uvedeného v Oceňovacích tabuľkách. Poistné plnenie v prípade poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom je poistná suma pre toto poistenie. Poistné plnenie v prípade poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody je poistná suma pre toto poistenie. Poistné plnenie v prípade poistenia pre prípad nevyhnutnej opatery spôsobenej úrazom je poistná suma pre toto poistenie. V poistení dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou sa poistné plnenie poskytne jednorazovo vo výške určenej ako súčet súčtu poistnej sumy pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou dohodnutej v poistnej zmluve a priznaného počtu dní hospitalizácie z dôvodu úrazu a súčtu počtu dní rekonvalescencie a polovice poistnej sumy dojednanej pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou.		
Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateli povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:	V rámci dojednaného poistenia existujú aj zmluvne dohodnuté výluky z poistenia. Výluky z poistenia sú poistnou zmluvou určené prípady, v ktorých poisťovňa nie je povinná plniť, nakoľko v dôsledku absencie poistného krytia danej výluky nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia. Výluky z poistného plnenia sú obsiahnuté v článku 2 ods. 16 a 19, v článku 16, 20 a 32, VPP-RWDŽS Odmietnutie poistného plnenia je prípad, ak poisťovňa napriek tomu, že daná udalosť je krytá, má právo neplniť poistné plnenie v dôsledku zmluvne dohodnutého dôvodu alebo dôvodov uvedených v § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“). Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípadoch uvedených v článku 13 ods. 1 písm. f) VPP-RWDŽS. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v prípadoch uvedených v článku 9 ods. 3, v článku 13 ods. 2 a 3, v článku 21 ods. 1 a 2, v článku 24 ods. 7, v článku 26 ods. 1 a 2, v článku 28 ods. 1 a 2, VPP-RWDŽS.		
Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:	Výška poistného je určená poisto-matematickými metódami v závislosti od druhu poistenia a vstupných parametrov dôležitých pre jednotlivé dojednané riziká, najmä poistnej doby, vstupného veku, ktoré sú dohodnuté v poistnej zmluve. Celková výška poistného je určená ako súčet čiastkových poistných za jednotlivé poistenia a pripoistenia dojednané poistnou zmluvou. Poistné je možné uhradiť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je na výber v Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Bežné poistné je platené za celé poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola na výzvu zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím jednomesačnej lehoty; ak však výzva nebola poistníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o dlžné poistné, ak poistné nie je uhradené v plnej výške. V prípade zániku poistnej zmluvy povinnosť uhradiť nezaplatené splatné poistné nezaniká, poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.		
Spôsoby zániku poistnej zmluvy:	Poistná zmluva zo zákonných dôvodov zaniká: a) ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným (§ 575 OZ), najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (§ 803 ods. 3 OZ), b) smrťou poistníka (§ 579 OZ) okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený (§ 819 OZ), c) výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia, doručenou druhej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím (§ 800 ods. 1 OZ); poisťiteľ takto nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu, d) výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osemdennou výpovednou lehotou (§ 800 ods. 2 OZ) a čl. 10 ods. 2 VPP-RWDŽS e) nezaplatením prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti (§ 801 ods. 1 OZ), f) márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dlžného poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poisťiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poistníkovi (§ 801 ods. 2 OZ), ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy alebo uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ak výzva nebola doručená najneskôr mesiac od splatnosti poistného, g) odstúpením poisťiteľa od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poisťiteľa pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poisťiteľ poistnú zmluvu neuzavrel (§ 802 ods. 1 OZ), h) odmietnutím poistného plnenia, ak sa poisťiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná (§ 802 ods. 2 OZ), i) okrem poistenia úrazu môže poistník do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť (§ 802a OZ) a čl. 10 ods. 1 VPP-RWDŽS, j) uplynutím poistnej doby (§ 578 OZ); konkrétne určenie uplynutia poistnej doby je uvedené v sekcii Popis poistného produktu, k) písomným odstúpením poistníka od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku a to do 14 dní odo dňa jej uzavretia (čl. 10 ods. 7 VPP-RWDŽS).		

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:	Poistenie zo zmluvných dôvodov zaniká: a) podľa čl. 10 ods. 9 VPP-RWDŽS písomnou výpoveďou poistníka, ak mu poisťovňa podľa článku 8 ods. 9 VPP-RWDŽS oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poistníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovní. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; ustanovenie článku 9 odseku 7 VPP-RWDŽS tým nie je dotknuté. b) podľa čl. 13 ods. 1 písm. d) VPP-RWDŽS odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odvolá súhlas podľa článku 7 VPP-RWDŽS alebo nevystaví potrebné plnomocenstvo; poistná zmluva sa v tomto prípade nezrušuje	od začiatku, ale zaniká v deň doručenia písomného odstúpenia poistníkovi, c) podľa čl. 13 ods. 1 písm. e) VPP-RWDŽS odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v článku 12 ods. 2 písm. a) VPP-RWDŽS, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela. Poistenie zdravotných asistenčných služieb zaniká zánikom poistnej zmluvy alebo okamihom, keď poistná zmluva prestala spĺňať podmienky na vznik nároku na jeho poskytovanie.
Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:	Podľa článku 8 ods. 2 VPP-RWDŽS poisťovňa na základe pracovnej a záujmovej činnosti poisteného prípadne poistníka, alebo na základe iných informácií môže pri dojednaní poistenia alebo pri zmene poistného krytia stanoviť zvýšenie poistného, vylúčiť určité poistenie z poistného krytia alebo odmietnuť časť návrhu, a to podľa zásad stanovených poisťovateľom. Podľa čl. 8 ods. 9 má poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku rizikových príspevkov alebo dohodnutého minimálneho poistného ku dňu splatnosti dohodnutého minimálneho poistného, ak: a) je poisťovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia, alebo b) počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poistiteľa plniť alebo c) ak dôjde k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovne z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné podľa zákona o poisťovníctve), d) poistený nahlási skutočnosti indikujúce jeho zaradenie do rizikovejšej skupiny. Poisťovňa oznámi novú výšku rizikových príspevkov alebo nového dohodnutého minimálneho poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšujú rizikové príspevky alebo dohodnuté minimálne poistné. Poistník nie je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení rizikových príspevkov alebo dohodnutého minimálneho poistného podľa písmen a)-d) tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 10 odsek 9 VPP-RWDŽS.	dňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšujú rizikové príspevky alebo dohodnuté minimálne poistné. Poistník nie je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení rizikových príspevkov alebo dohodnutého minimálneho poistného podľa písmen a)-d) tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 10 odsek 9 VPP-RWDŽS. Podľa čl. 8 ods. 10 má poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku rizikových príspevkov alebo dohodnutého minimálneho poistného ku dňu splatnosti dohodnutého minimálneho poistného, ak je tu vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného. Poisťovňa oznámi novú výšku rizikových príspevkov alebo nového dohodnutého minimálneho poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšujú rizikové príspevky alebo dojednané minimálne poistné a poučenie o možnosti bezodplatne vypovedať poistnú zmluvu. Poistník je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa písmen tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 10 odsek 6 VPP-RWDŽS.
4. Iné dôležité informácie		
Spôsob vybavovania sťažností:	Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty na adresu sídla poisťovne, prostredníctvom e-mailu na adresu infopoistovna@wuestenrot.sk. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa	doručenia do poisťovne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:	Pre poistnú zmluvu rizikového životného poistenia W dobrom život senior platia právne predpisy Slovenskej republiky. Poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty.	Podľa zákona o daniach z príjmu sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku t. j. oslobodené sú plnenia z poistenia pre prípad smrti a úrazu.
Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:	Správa o finančnom stave poisťovateľa bude zverejňovaná na webovej adrese http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocné-spravy	