

Celoročné cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

wüstenrot

W DOBROM AJ V ZLOM

Spoločnosť:

Wüstenrot poisťovňa, a.s.
so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21,
Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 31383408, zapísaná v OR MS
Bratislava III. odd. Sa, vl. č. 757/B

Produkt:

Celoročné cestovné poistenie
W dobrom došli

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre celoročné cestovné poistenie a ak si poistník zvolil Balík INTERMEDIATE, PRESTIGE alebo ULTIMATE, aj v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 %.

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie ako neživotné rizikové poistenie.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov v zahraničí s poistnou sumou 225 000 EUR - 450 000 EUR v závislosti od zvoleného balíka.
- ✓ Poistenie nákladov Horskej záchrannej služby v Slovenskej republike s poistnou sumou 15 000 EUR.
- ✓ Poistenie concierge starostlivosti VIP bez určenia poistnej sumy.

V prípade dojednaní balíkov s rozšíreným nepovinným krytím je možné dojednať:

- poistenie batožiny a dokladov,
- poistenie pre prípad úrazu,
- poistenie zodpovednosti za škodu,
- poistenie právnej pomoci,
- poistenie meškania letu alebo hromadnej dopravy,
- poistenie meškania batožiny,
- poistenie technickej pomoci v zahraničí,
- poistenie pomoci vo finančnej núdzi,

V rámci krytia je možné dojednať aj pripoistenia:

- poistenie COVID,
- Manuálna práca.

Poistné sumy a poistné limity pre balíky s rozšíreným nepovinným krytím sú uvedené v článku č. 9 Všeobecných poistných podmienok pre celoročné cestovné poistenie.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akékoľvek iné riziko, ako riziko uvedené v sekcii „Čo je predmetom poistenia.“



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie nezahŕňa škodové udalosti, ktoré nastali v súvislosti alebo v dôsledku:

- ! vojny, invázie, aktu zahraničného nepriateľa, vojnového stavu (vyhláseného alebo nevyhláseného), vrátane výnimočného stavu, občianskej vojny, vzbury, povstania, revolúcie, vojenskej diktatúry; použitia nukleárných, biologických alebo chemických zbraní hromadného ničenia alebo účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach,
- ! aktívnej účasti poisteného na demonštrácii, občianskych nepokojoch, teroristických akciách, sabotážach alebo trestnej

- ! činnosti zahŕňajúcej aj ich prípravu alebo pokusy o ne, manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
- ! choroby alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkované jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením, vrátane dlhodobého vystavenia organizmu poisteného ich účinkom,
- ! ciest, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu varovania Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti; toto ustanovenie sa nevzťahuje na liečebné náklady súvisiace s ochorením Covid-19, ak bolo v poistnej zmluve dojednané poistenie COVID, a to až do výšky dohodnutého limitu,
- ! následkov chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia, alebo chronických chorôb, ktoré neboli počas posledných 12 mesiacov pred začiatkom poistenia stabilizované, bola nutná zmena liečby, došlo k progresii alebo bola nutná hospitalizácia,
- ! priame súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným, vrátane abstinenčných príznakov,
- ! akéhokoľvek lietania iného ako letov pasažierov v komerčných licencovaných lietadlách s platným prevádzkovým povolením na verejnú prepravu osôb, alebo letov pacientov alebo zranených alebo ich sprievodcov lietadlom alebo helikoptérou záchrannej služby,
- ! samovraždy alebo pokusu o samovraždu,
- ! úmyselného konania poisteného; úmyselné spôsobených úrazov alebo chorôb poisteným vrátane ich následkov, úmyselné spôsobených úrazov alebo chorôb tretími osobami na žiadosť poisteného,
- ! akejkolvek lekárskej starostlivosti alebo lekárskeho ošetrovania vykonaného osobou bez platného oprávnenia poskytovať lekársku starostlivosť alebo ošetrovanie v zahraničí,
- ! zdravotníckych výkonov poskytnutých na žiadosť poisteného, bez zdravotnej indikácie alebo ak zdravotnícke výkony nemajú liečebný účel, alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,
- ! zdravotníckych výkonov spojených s hemodialýzou alebo s transplantáciou plánovanou pred začiatkom cesty,
- ! očkovania, preventívnych, kontrolných a plánovaných vyšetrení a zdravotníckych výkonov,
- ! liečby AIDS,
- ! očkovania, preventívnych, kontrolných a plánovaných vyšetrení



- ! ní a zdravotníckych výkonov,
- ! liečby AIDS,
- ! vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu; akéhokoľvek zo športov, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod.;
- ! vykonávania športov s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rallye a s tým súvisiacich tréningových jazd, pokiaľ je poistený vodičom alebo spolujazdcom,
- ! nákladov za ošetrovanie ochorenia na horskú chorobu, ak táto choroba bola vyvolaná pobytom poisteného v nadmorskej výške nad 3 500 m n.m.,
- ! nebezpečných športov definovaných v čl. 2, odsek 25 a nebezpečných povolaní definovaných v čl. 2, odsek 26,
- ! degeneratívneho ochorenia chrčnice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov,
- ! odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr;
- ! umelého oplodnenia alebo liečby sterility,
- ! tehotenstva po ukončení 26. týždňa gravidity, vrátane pôrodu, komplikácií a popôrodnej starostlivosti o novorodenca, rizikového tehotenstva, zámerného ukončenia tehotenstva a ich dôsledkov,
- ! počas kúpeľnej alebo rehabilitačnej liečby, doliečovacieho, rekondičného alebo klimaticko – liečebného pobytu, vrátane pobytu v zdravotníckom zariadení za týmto účelom,
- ! požitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, prípadne užitia omamných látok a liekov bez predpisania lekárom, hoci ich povaha si lekárske predpis vyžaduje,
- ! výkonu manuálnej práce ak nie je v poisťovnej zmluve dojednané, že poistenie je súčasťou cestovného poistenia,
- ! vykonávania profesionálneho športu alebo výkonu akýchkoľvek športov (na profesionálnej aj amatérskej úrovni), ak sú tieto športy vykonávané v rámci prípravy na verejne organizovanú súťaž alebo v rámci takejto súťaže, to neplatí, ak ide o školské alebo stredoškolské podujatie,
- ! úrazov alebo chorôb poisteného, ku ktorým došlo pri vedení motorového vozidla poisteným bez príslušného vodičského oprávnenia alebo nerešpektovaním miestnych všeobecne záväzných právnych predpisov,
- ! nákladov na vykonanie akéhokoľvek vyšetrenia na zistenie tehotenstva,
- ! ak udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom na poistné plnenie z cestovného poistenia nastane pred začiatkom vzniku poistného krytia alebo po zániku poistného krytia.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje ani na prípady:

- ! v súvislosti s úrazmi alebo chorobami, ktoré nastali alebo ich príznaky sa prejavili počas 12 mesiacov pred dátumom poistnej udalosti, vrátane chronických chorôb, ktoré neboli počas tohto obdobia stabilizované, vyžadovali hospitalizáciu, zmeny v liečbe alebo liečebnom režime,
- ! v súvislosti s liečbou poisteného, ktorá bola dôvodom jeho cesty do zahraničia alebo ak bolo už pred vycestovaním zrejmé, že v priebehu cesty bude nutné takúto liečbu absolvovať,
- ! po návrate do Slovenskej republiky,
- ! ak má poistený nárok na úhradu poskytnutej lekárskej starostlivosti z iného poistenia,
- ! ak bolo z medicínskeho hľadiska možné odložiť liečenie poisteného na dobu po návrate zo zahraničia, zákroku, ktorý nebol vykonaný lekárom v zdravotníckom zariadení, alebo ak ide o liečenie poisteného sebou samým,
- ! v súvislosti s cestou, na ktorú poistený nastúpil napriek tomu, že mu ju lekár neodporúčal alebo zakázal,
- ! v prípade, ak poistený odmietol prevoz do iného zdravotníckeho zariadenia alebo do Slovenskej republiky, pričom prevoz bol doporučený asistenčnou spoločnosťou,
- ! pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti rodinným príslušníkom poisteného alebo lekárom, ktorý cestuje spoločne s po-

- ! isteným alebo ak ide o vykonanie operačného
- ! za kúpu a opravu načúvacích prístrojov, protéz a ortéz, s výnimkou ortéz, ktoré sú nevyhnutnou súčasťou akútnej zdravotnej starostlivosti,
- ! vyhotovenia alebo opravy zubných protéz (napr. korunka, mostík),
- ! ošetrovania zubným lekárom, ak bola zanedbaná povinná ročná preventívna stomatologická prehliadka,
- ! náročných vyšetrení indikovaných odborným lekárom (počítačová tomografia, magnetická rezonancia, endoskopia, neštandardné laboratórne vyšetrenie krvi a iné), ak úhrady nákladov na takéto vyšetrenia neboli vopred odsúhlasené poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou,
- ! privolania opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, správdzajúcej osoby alebo rodinného príslušníka bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej spoločnosti alebo poisťovateľa,
- ! v súvislosti s privolaním správdzajúcej osoby alebo rodinného príslušníka, pokiaľ hospitalizácia poisteného netrvala neprerušene minimálne 7 dní,
- ! dopravy, stravy alebo ubytovania opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, správdzajúcej osoby alebo rodinného príslušníka na inom mieste ako je miesto hospitalizácie poisteného v zahraničí,
- ! za nepriame škody všetkého druhu (napr. ušlý zisk) a za vedľajšie výdavky (napr. expresné príplatky akéhokoľvek druhu, preknihovanie letenky bez schválenia poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti).

Poistenie pre zásah horskej služby neposkytuje plnenie:

- ! za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby,
- ! za výkony hradené z verejného zdravotného poistenia,
- ! za výkony hradené z poistenia liečebných nákladov v zahraničí,
- ! ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie alebo v súvislosti s ich abstinencnými príznakmi,
- ! ak tiesňová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného,
- ! v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený,
- ! v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal poistený,
- ! v súvislosti s manipuláciou so zbraňou alebo výbušninou,
- ! ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s prevádzkovaním nebezpečného druhu športu, rizikového športu či aktivity,
- ! ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený vedome nedodržal predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb na danom území,
- ! za úmyselné zneužitie horskej služby.

V poistení liečebných nákladov sa poistenie nevzťahuje na škody vzniknuté na území:

- ! Slovenskej republiky,
- ! Spojených štátov Amerických a Kanady,
- ! štátu, v ktorom má poistený trvalý alebo prechodný pobyt,
- ! štátu, v ktorom je poistený účastníkom systému verejného zdravotného alebo iného obdobného systému zdravotného poistenia alebo má povinnosť byť účastníkom takéhoto systému,
- ! štátu, na území ktorého sa zdržiava nelegálne,
- ! krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie.

Obmedzenia týkajúce sa rozšíreného rozsahu poistenia sú uvedené v článkoch 4, čl. 22, čl. 28, čl. 29, čl. 32, čl. 33, čl. 37, čl. 41, čl. 45, čl. 49, čl. 52 Všeobecných poistných podmienok pre celoročné cestovné poistenie.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území všetkých štátov sveta, s výnimkou Slovenskej republiky, Spojených Štátov Amerických a Kanady, ak nie je v paneli „Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?“ uvedené inak.
- ✓ Poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby SR sa vzťahuje iba na horské oblasti v územnej pôsobnosti horskej služby v Slovenskej republike (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).



Aké mám povinnosti?

- Informovať poistených o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzatvorenej poistnej zmluvy.
- V prípade vzniku poistnej udalosti odovzdať poisťovateľovi alebo asistenčnej službe na požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
- V prípade vzniku škodovej udalosti kontaktovať asistenčnú službu.
- Riadiť sa pokynmi poisťovateľa a asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať.
- Pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovne.
- Oznámiť poisťovateľovi na príslušnom tlačíve vznik poistnej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie.
- Platiť poistné včas a v dohodnutej výške.
- Dbieť, aby poistná udalosť nenastala.
- Odpovedať pravdivo na otázky poisťovne, týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti.
- V prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť uvedenú v poistnej zmluve.
- Predložiť lekárske správy, ktoré musia obsahovať tieto informácie: meno pacienta, jeho identifikačné údaje, dátum ošetrenia, diagnózu, popis liečby a predpísané lieky, názov zdravotníckeho zariadenia s kontaktom na neho a meno ošetrojúceho lekára.
- Predložiť originály účtov potvrdzujúcich úhradu nákladov s uvedením mena poisteného, s pečiatkou a podpisom lekára, ktorý tieto účty vystavil.
- Predložiť lekárske predpisy a originály účtov za lieky.
- Vyžiadať si predchádzajúci súhlas asistenčnej spoločnosti pred absolvovaním lekárom odporúčaných nákladných diagnostických a liečebných procedúr (od 100 EUR za jednotlivý diagnostický alebo liečebný výkon) v zahraničí, ktoré hradí z vlastných prostriedkov.
- Vyžiadať si predchádzajúci súhlas týkajúci sa pobytu opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, sprevádzajúcej osoby a rodinného príslušníka od poisťovateľa a asistenčnej spoločnosti.

Povinnosti týkajúce sa rozšíreného rozsahu poistenia sú uvedené v čl. 19, čl. 23, čl. 30, čl. 34, čl. 38, čl. 42, čl. 46, čl. 50, čl. 53 Všeobecných poistných podmienok pre celoročné cestovné poistenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné uhrádzam ku dňu splatnosti poistného uvedeného v poistnej zmluve.

Ak sa poistná zmluva uzatvára na diaľku, prvé poistné je splatné v deň uvedený v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy predloženom na diaľku.

Poistné sa uhrádza poštovou poukážkou, prevodom na účet alebo vkladom na účet v banke.

Poistné sa uhrádza po celú dobu trvania zmluvy.



Kedy začína a končí poistenie?

Poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poisťníkom a poisťovňou.

Poistenie začína začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, najskôr však dňom, hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve ako čas jej uzatvorenia; ak takýto čas nie je v poistnej zmluve uvedený, celoročné cestovné poistenie začína dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nebol dohodnutý ako deň začiatku poistenia deň neskorší.

Ak sa poistenie dojednáva na diaľku poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy, ak bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poistné krytie cestovného poistenia začína v takomto prípade najskôr hodinou a minútou stredoeurópskeho času dňa predloženia návrhu poisťníkovi, ak je v návrhu poistnej zmluvy tento časový údaj uvedený, inak najskôr nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poisťníkovi, nie však skôr ako dňom určeným v návrhu ako začiatok poistenia.

Poistná zmluva je dojednaná na dobu neurčitú, preto poistenie zaniká dňom zániku poistnej zmluvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí podať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Poistenie v tomto prípade zanikne ku koncu poistného obdobia, v ktorom bola daná výpoveď.
- Písomnou výpoveďou po vzniku škodovej udalosti do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím ročné poistenie zanikne.
- Písomným odstúpením od zmluvy do štrnástich dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku; poistná zmluva zaniká doručením odstúpenia poisťovní.
- Písomnou výpoveďou, ak mi poisťovňa oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote dvoch týždňov odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poisťníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovní.