ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti W dobrom havarijné poistenie (ďalej len „poistenie"), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa"), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti W dobrom havarijné poistenie (ďalej len„poistné podmienky") a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ
VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

1. **Alternatívne náhradné diely** sú diely dodávané inými výrobcami ako je výrobca vozidla; tieto diely sa môžu použiť ako náhrada za originálne diely.
2. **Asistenčné služby** sú služby poskytované poisťovňou podľa platného zoznamu asistenčných služieb, ktorý je súčasťou zmluvnej dokumentácie.
3. **Batožina** sú veci osobnej potreby, ktoré majú osoby prepravované poisteným vozidlom uvedeným v poistnej zmluve v maximálnom počte, podľa počtu miest na sedenie podľa technického preukazu vozidla na sebe, pri sebe, alebo ich prepravujú na mieste určenom na prepravu batožiny.
4. **Detská výbava** je isofix, ktorý definuje štandardné prídavné zariadenia, ktoré musia byť umiestnené do áut, aby umožnili rýchle a bezpečné ukotvenie dieťaťa do autosedačky v aute, autosedačka a kočík.
5. **Doplnky na prepravu** sú len strešný box, strešný nosič, nosič na bicykle (slúžiace na prepravu iných vecí).
6. **Doplňujúca výbava namontovaná priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla** je doplňujúca výbava, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
7. **Dodatočne nainštalovaná** doplňujúca výbava je doplňujúca výbava namontovaná, zabudovaná do vozidla dodatočne, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
8. **Krádež lúpežným prepadnutím** je privlastnenie si poistenej veci tak, že páchateľ použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi, alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia.
9. **Krádež vlámaním** je privlastnenie si poistenej veci tak, že sa jej páchateľ zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
   a. do poisteného motorového vozidla sa dostal jeho otvorením pomocou nástrojov, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo
   b. do poisteného motorového vozidla sa dostal inak ako dvermi, alebo poistené motorové vozidlo otvoril originálnym kľúčom, alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil lúpežným prepadnutím alebo jeho odcudzením z priestoru chráneného pred neoprávneným vniknutím bežne dostupnými druhmi zámkov (bezpečnostné, dózické, zámkové vložky FAB). Za zámok sa pre tieto účely nepovažujú visiace zámky, zámky určené do nábytkových prvkov a pod.; za priestor chránený pred neoprávneným vniknutím sa pre tieto účely nepovažuje iné motorové vozidlo.
10. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
11. **Náraz vozidla** je bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci nárazom pohybujúceho sa poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku (vrátane pádu motocykla počas jeho jazdy).
12. **Stretom s iným účastníkom cestnej premávky** sa rozumie zrážka s cestným alebo koľajovým vozidlom, ktoré nie je prevádzkované poisteným, jeho zamestnancami alebo nájomcom poisteného majetku (leasing), a to i v prípade ak sa poistené vozidlo nepohybuje.
13. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** je zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať, alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, na ktorý bola zverená v úmysle ju prechodne užívať.
14. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je pohyb telesa, ktorý má znaky pádu.
15. **Náraz akýchkoľvek predmetov**, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla je pohyb telesa, ktorý nemá znaky pádu.
16. **Podvod** je obohatenie sa na škode spôsobenej na majetku tak, že páchateľ uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
17. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
18. **Poistná doba** (doba, na ktorú bolo poistenie dojednané) a poistné obdobie (dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí bežné poistné) sú určené v poistnej zmluve.
19. **Poistná hodnota vozidla** je nová cena poisteného vozidla v čase dojednania poistnej zmluvy, t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
20. **Poistná suma vozidla vrátane doplňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom, alebo predajcom pri prvom predaji vozidla,** je suma vo výške kúpnej ceny za poistené vozidlo uvedená v obstarávacej faktúre, príp. preberacom protokole zvýšená o kúpnu cenu za túto doplňujúcu výbavu uvedenú v obstarávacej faktúre, príp. v preberacom protokole, resp. v kalkulačnom systéme poisťovne.
21. **Poistná suma dodatočne nainštalovanej doplňujúcej výbavy** je kúpna cena tejto doplňujúcej výbavy uvedená v obstarávacej faktúre, príp. v kalkulačnom systéme poisťovne. Ak nie je táto doplňujúca výbava zdokladovaná podľa predchádzajúcej vety a klient žiada o jej poistenie, poistné sumy pre veci tvoriace túto výbavu dohodnú zmluvné strany v poistnej zmluve.
22. **Celková poistná suma** je súčet poistnej sumy vozidla vrátane doplňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla a poistnej sumy dodatočne nainštalovanej doplňujúcej výbavy. Celková poistná suma dojednaná v poistnej zmluve tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovne za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
23. **Poistník** je osoba, ktorá dojednala s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
24. **Poistná udalosť** je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť poistné plnenie podľa tejto zmluvy.
25. **Primeraný náklad na opravu veci** je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase poistnej udalosti obvyklá, maximálne do výšky 90 % všeobecnej hodnoty poisteného vozidla. Primeranosť nákladov na opravu poisteného motorového vozidla určí poisťovňa po zohľadnení cien opráv vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality v čase vzniku poistnej udalosti a mieste poistenia. O primeranosti nákladov na opravu rozhoduje poisťovňa po posúdení všetkých rozhodujúcich okolností.
26. **Poškodené vozidlo** je poistené vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok neprevyšujú 90 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
27. **Povodeň** je prechodné výrazné stúpnutie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody; platí to primerane aj na stav, ak voda nemôže prirodzeným spôsobom odtekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku.
28. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
29. **Sabotáž** je úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť„vyrovnávanie si účtov" pri strete záujmov poisteného s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.
30. **Satelitné vyhľadávacie zariadenie** je elektronické zariadenie s automatickou aktiváciou signálu pri nepovolenom vniknutí do poisteného vozidla alebo pri jeho prevádzke, pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať a sledovať cez operačné stredisko, ktoré okamžite reaguje.

31. **Mechanické zabezpečenie resp. mechanicko-elektronické zabezpečovacie zariadenie** je zariadenie namontované výrobcom vozidla alebo dodatočne nainštalované, ktoré prostredníctvom blokovania jednotlivých funkcií motorového vozidla zabraňuje jeho odcudzeniu, resp. neoprávnenému použitiu, napr. zariadenia VAM, Construct, Twin way, FBS a pod.
32. **VIN PRINT** je forma zabezpečenia poisteného vozidla leptaním alebo pieskovaním VIN čísla a iných údajov na sklá motorového vozidla s registráciou v databáze European CarRegister.
33. **SNOOPER** je zabezpečovacie zariadenie rovnomennej značky pozostávajúce z GSM modemu, GPS prijímača, mikroprocesora a batérie pričom na jeho akceptáciu ako zabezpečovacieho zariadenia podľa čl. 11 poistných podmienok sa vyžaduje, aby klient predložil záručný list potvrdzujúci dátum predaja, inštaláciu autorizovaným strediskom, umiestnenie zariadenia v automobile a jeho aktiváciu, pričom zariadenie sa musí aktivovať najmenej raz denne a každý pätnásty deň zasielať majiteľovi informácie (poloha, stav batérie). Po poistnej udalosti je poistník povinný umožniť poisťovni prístup do aplikácie na vyhľadávanie zariadenia. Poisťovňa môže osobitnou doložkou v poistnej zmluve akceptovať po splnení podmienok uvedených v prvej vete aj zariadenie inej značky s rovnakými funkciami a nastavením.
34. **Štandardná výbava** je výbava dodaná výrobcom pre daný typ vozidla zahrnutá v základnej cene vozidla.
35. **Technický rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia (uvedeného v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
36. **Teroristická akcia** je činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násilia, hrubého zastrašovania odporcov hrozbou a použitím násilia.
37. **Úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec. Pre účely poistenia nie je za úder blesku považované ani súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.
38. **Voda z vodovodných zariadení** je:
    a. voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; pričom vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 l,
    b. kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému,
    c. hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
39. **Víchrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac (75 km/h a viac).
40. **Poisteným vozidlom** je v poistnej zmluve uvedené:
    a. dvojstopové motorové vozidlo do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla a maximálne 9 sedadlami, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla, alebo
    b. motocykel, t. j. motorové vozidlo kategórie„L" s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla.
41. **Prevádzkovo-technickou poruchou vozidla** je stav, kedy je poistené vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho jednotlivých súčastí vzniknutého pri bežnej prevádzke vozidla.
42. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
43. **Východisková hodnota vozidla** je nová cena poisteného vozidla v čase poistnej udalosti, t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
44. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota poisteného vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v mene euro, pri stanovení ktorej sú, okrem vplyvu opotrebenia, zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu poisteného vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
45. **Základné poistenie** je poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti podľa čl. 1, ods. 1 až 3 týchto poistných podmienok.
46. **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.
47. **Zásahom cudzej osoby** je poškodenie poisteného vozidla inou osobou ako poisteným, a to bez ohľadu na formu zavinenia.
48. **Zemetrasenie** je v zmysle týchto poistných podmienok zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
49. **Zmluvný autoservis** je servis uvedený v aktuálnom zozname zmluvných ser- visov poisťovne zverejnenom na webovej stránke poisťovne; za zmluvný servis sa nepovažuje partnerský servis, špecializovaný paintless dent repair servis ani špecializovaný sklársky servis.
50. **Zničené vozidlo** je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok prevyšujú 90 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
51. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.
52. **Zosuv alebo zrútenie** lavín je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

DRUHÁ ČASŤ
USTANOVENIA O POISTENÍ HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

Článok 1
Poistné riziká

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad nasledujúcich udalostí:
    a. nárazu poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku, poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku stretu tohto vozidla s iným účastníkom cestnej premávky, pádu alebo nárazu akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemín a pod.) na poistené vozidlo,
    b. poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku:
        1. požiaru, blesku,
        2. krupobitia, víchrice,
        3. zosuvu pôdy alebo lavín, zemetrasenia, povodne, záplavy, vody z vodovodných zariadení,
        4. stretu so zverou počas prevádzky poisteného vozidla,
        5. výbuchu,
        6. zásahu cudzej osoby.
    c. preukázateľného poškodenia poisteného vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod. (nevzťahuje sa na motocykle),
    d. krádeže celého poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
    e. krádeže častí poisteného vozidla vlámaním alebo prepadnutím (nevzťahuje sa na motocykle),

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

f. poškodenia skla poisteného vozidla v dôsledku jednej z udalostí uvedených v písm. a) až e) tohto odseku (nevzťahuje sa na motocykle), ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.

2. Poistenie podľa ods. 1 tohto článku zahŕňa s výnimkou motocyklov aj poistenie GAP, a to na obdobie 1 roka odo dňa začiatku poistenia podľa čl. 12 týchto poistných podmienok. Toto poistenie sa riadi ustanoveniami čl. 19, okrem náhrady spoluúčasti podľa ods. 13 daného článku.
3. Poistenie podľa ods. 1 tohto článku ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých podmienky poskytovania sú upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb, ktorý je súčasťou zmluvnej dokumentácie.

Článok 2
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poistené vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú výbavu.
2. Poistiť možno vozidlo, ktoré fyzická alebo právnická osoba, t. j. poistník:
   a. má vo vlastníctve,
   b. právom užíva na základe leasingovej zmluvy ,
   c. právom užíva ako zákonný zástupca osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré má táto osoba vo vlastníctve.
3. Poistiť možno jednotlivo určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.
4. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, ktoré je v čase uzavretia poistnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave, s platným osvedčením o technickej kontrole (ak jej vozidlo podlieha) a je k nemu vystavené platné osvedčenie o evidencii v Slovenskej republike (technický preukaz) v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
5. Predmetom poistenia je aj doplňujúca výbava namontovaná priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, ak táto doplňujúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poistnej zmluve. Cena tejto doplňujúcej výbavy je zahrnutá priamo v poistnej sume vozidla vrátane doplňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla uvedenej v poistnej zmluve. Táto doplňujúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1, článku 1 týchto poistných podmienok
6. Predmetom poistenia je aj dodatočne nainštalovaná doplňujúca výbava, ak je táto doplňujúca výbava zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poistnej zmluve. Každá vec tvoriaca dodatočne nainštalovanú doplňujúcu výbavu je poistená na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Táto doplňujúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1, článku 1 týchto poistných podmienok. Predmetom poistenia je aj batožina, detská výbava a doplnky na prepravu v dojednanom limite pre batožinu a detskú výbavu s limitom poistného plnenia 200 eur za 1 vec, kumulatívne 1 000 eur na jedno poistné obdobie. Pre doplnky na prepravu je limit poistného plnenia 500 eur na jedno poistné obdobie.
7. Predmetom poistenia sú aj náklady na nájom náhradného vozidla vynaložené poisteným v prípade, ak nastalo poškodenie poisteného vozidla uvedeného v poistnej zmluve haváriou, živelnou udalosťou, odcudzením časti vozidla, alebo vandalizmom. Poistnou udalosťou sa pre účely tohto pripoistenia rozumie vynaloženie nákladov na nájom náhradného vozidla počas doby nevyhnutnej opravy poisteného motorového vozidla poškodeného v dôsledku poistnej udalosti uvedenej v čl. 4 týchto poistných podmienok, za ktorú poisťovňa vyplatila poistné plnenie, pričom náklady na opravu boli preukázané faktúrou povereného autoservisu. Poistnou udalosťou je taktiež vynaloženie nákladov na nájom náhradného vozidla, ak poisťovňa vyhodnotila poistené vozidlo v dôsledku poistnej udalosti ako zničené v zmysle bodu 50 prvej časti VPP a to až do dňa informovania poisteného o vyhodnotení škody na poistenom vozidle. Limit plnenia za nájom náhradného vozidla je 30 eur za jeden deň nájmu náhradného vozidla, maximálne však 3 dni za jedno poistné obdobie.
8. Predmetom poistenia je aj oblečenie vodiča poisteného motocykla určeného výrobcom pre jazdu na motocykli v čase vzniku poistnej udalosti vzniknutej v dôsledku rizík uvedených v čl. 1, ods. 1, písm. a) týchto poistných podmienok alebo v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky motorového vozidla. Oblečením vodiča podľa tohto odseku sa rozumejú výlučne nasledovné kusy odevu: ochranná prilba, bunda, nohavice, rukavice, obuv a chrániče tela.

Článok 3
Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle.

Článok 4
Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je náhodná udalosť uvedená v ods. 1 článku 1 týchto poistných podmienok.

Článok 5
Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli:
   a. v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky, prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu a prevádzkovo – technických porúch,
   b. v dôsledku chybnej konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
   c. v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby (napr. nesprávne zasúvanie prevodových stupňov, nedostatok hmôt potrebných na prevádzku, prehriatie motora, nesprávne uloženie alebo upevnenie nákladu, nesprávne uzavretie kapoty, dverí, kufra a ostatných otvárateľných častí poisteného vozidla, nezabezpečenie vozidla proti samovoľnému pohybu nerešpektovanie rozmerov vozidla alebo iných technických parametrov vozidla uvedených v osvedčení o evidencii, škody vzniknuté pri manipulácii s predmetmi vo vozidle, nakladaní tovaru a montáži doplnkových predmetov ako sú nosiče a strešné boxy)
   d. v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby poisteného vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
   e. v dôsledku chyby, ktorú malo poistené vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bolia známa poisťovni,
   f. v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
   g. v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja,
   h. v dôsledku výbuchu dopravovaných výbušnín,
   i. v dôsledku jadrových rizík – pôsobenie jadrovej energie,
   j. v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci,
   k. v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo poistníka, ich spoločníka alebo osoby, ktorá je s poisteným, poistníkom alebo ich spoločníkom v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s nimi žije v domácnosti (§ 115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takého konania dopustila z podnetu poisteného, poistníka alebo ich spoločníka,
   l. nárazom na akúkoľvek prekážku alebo stretom s iným účastníkom cestnej premávky, ak:
      1. v čase vzniku škody poistené vozidlo svojim technickým stavom nespĺňa podmienky stanovené pre prevádzku motorových vozidiel všeobecne záväznými predpismi v znení platnom v čase vzniku škody,
      2. škoda vznikla počas omeškania so splnením povinnosti podrobiť

poistené vozidlo v určených lehotách technickej kontrole alebo iným kontrolám ustanoveným všeobecne záväzným predpisom alebo rozhodnutím príslušného orgánu na základe všeobecne záväzného predpisu,

3. v čase vzniku škody je poistené vozidlo vyradené z cestnej premávky, alebo ak
4. v čase vzniku škody nebola schválená technická spôsobilosť vozidla,

m. v čase, keď bolo poistené vozidlo použité na trestnú činnosť,

n. krádežou, ak krádež spôsobila osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhe poisteného vozidla,

o. počas použitia poisteného vozidla na iné účely ako sú uvedené v poistnej zmluve (napr. nájom poisteného vozidla, výpožička poisteného vozidla, požičovňa, autoškola), s výnimkou nájmu poisteného vozidla vo forme leasingu, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak;

p. v čase, keď bolo poistené motorové vozidlo zaradené do taxislužby s koncesiou platnou v čase vzniku škody,

q. v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,

r. krádežou pevných častí poisteného vozidla (napr. dvere, kapota, svetlá, kolesá nezabezpečené bezpečnostnými skrutkami/maticami), ak v súvislosti s takouto krádežou nie je preukázané vniknutie do motorového vozidla v zmysle prvej časti, bod 5 týchto poistných podmienok alebo narušenie predpísaných zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla,

s. pádom motocykla, ktorý nevznikol počas jazdy motocykla, okrem prípadu, ak ide o riziká uvedené v čl. 1 ods. 1 písm. b. 1 až b. 5 týchto poistných podmienok,

t. pôsobením tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom rozšíril ďalej alebo pôsobením tepla pri inej prevádzkovo-technickej poruche vozidla,

u. na častiach, ktoré malo poistené vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia poškodené, pričom tieto poškodenia boli alebo by mohli byť známe poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či boli známe poisťovni,

2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
   a. poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou
   b. poškodenie alebo zničenie dodatočne namontovaných častí poisteného vozidla, ktoré neboli jeho súčasťou v deň začiatku platnosti poistenia,
   c. nepriame škody každého druhu (napr.: ušlého zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania poisteného vozidla, náklady na technickú a emisnú kontrolu, kontrolu originality, vydanie evidenčného čísla, pridelenie a vyrazenie VIN čísla, vynaložené administratívne poplatky, úhradu diaľničnej známky a mýta),
   d. pohonné hmoty.
3. Poistenie motocyklov (odsek 35 písm. b) prvej časti poistných podmienok) sa nevzťahuje na škody spôsobené:
   a. preukázateľným poškodením poisteného vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod.,
   b. krádežou častí poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
   c. poškodením plexiskla,
   d. poškodením alebo krádežou batožiny.
4. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:
   a. pneumatík alebo iných plných gumových obručí poisteného vozidla,
   b. brzdového mechanizmu poisteného vozidla v dôsledku brzdenia,
   c. elektrického alebo elektronického zariadenia poisteného vozidla skratom a
   d. nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.

Článok 6
Povinnosti poistníka a poisteného

Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:

a. odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednania poistenia a bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny podstatných skutočností uvedených pri dojednávaní poistenia,

b. oznámiť poisťovni, že uzavrel na poistené vozidlo ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému riziku v inej poisťovni; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno poistiteľa a výšku poistnej sumy,

c. poisťovni alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisteného vozidla, posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu,

d. dbať, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať súvisiace platné všeobecne záväzné právne predpisy a dodržiavať zmluvne dohodnuté povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku, starať sa o poistené veci, používať ich na účely stanovené výrobcom,

e. zamedzovať porušovaniu týchto povinností zo strany tretích osôb,

f. oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu stratu originálov kľúčov od poisteného vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia,

g. nepripustiť prepravovanie osôb v poistenom vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb a nepripustiť prekročenie povoleného počtu prepravovaných osôb v poistenom vozidle určenom na prepravu osôb,

h. ak nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala,

i. bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že poistná udalosť nastala, najneskôr do 15 dní od zistenia poistnej udalosti (ak je nebezpečenstvo z omeškania, iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,

j. po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poisťovni vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poisťovňou prehliadnuté; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená, alebo ak by došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prieťahom,

k. predložiť poisťovni v originálnych dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou,

l. ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň je povinný oznámiť orgánom polície krádež poisteného vozidla,

m. oznámiť polícii dopravnú nehodu, ak mu táto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení,

n. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,

o. za účelom preukázania rozsahu a výšky škody z poistnej udalosti je poistený povinný dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú platné všeobecne záväzné právne predpisy,

p. ak je poistený platiteľom DPH, je povinný dať vykonať opravu poisteného vozidla len u opravcu, ktorý je tiež platiteľom DPH. Pokiaľ však bude oprava poisteného vozidla vykonaná u opravcu, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť o sumu, ktorá zodpovedá sume DPH v prípade, ak by poistené vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH,

q. ak sa nájde ukradnuté poistené vozidlo po nahlásení krádeže vozidla poisťovni, je poistený povinný oznámiť bez zbytočného odkladu túto skutočnosť poisťovni,

r. písomne oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu zánik leasingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,

s. predložiť poisťovni doklad o nadobudnutí, rozsahu a cene doplňujúcej výbavy, ak je predmetom poistenia i pripoistenie doplňujúcej výbavy,

t. udržiavať poistené vozidlo v dobrom technickom stave po celú dobu poistenia,

u. v prípade, ak je potrebné vykonať úkony alebo činnosti, ktoré poisťovňa zabezpečuje prostredníctvom asistenčných služieb, z miesta škodovej udalosti, ku ktorej došlo na území SR, bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať asistenčnú spoločnosť spolupracujúcu s poisťovňou, ktorá poistenému poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti, zároveň je poistený povinný zotrvať na mieste nehody do príjazdu asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby,

v. zabezpečiť, aby poistené vozidlo bolo v dobe jeho opustenia riadne zabezpečené proti krádeži, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 11 týchto poistných podmienok, a zároveň, aby predmetné zabezpečenie bolo uvedené do činnosti,

w. zabezpečiť, aby sa v poistenom vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu,

x. doručiť poisťovni fotodokumentáciu poisteného motorového vozidla podľa čl. 14 týchto poistných podmienok,

y. plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve.

Článok 7
Práva a povinnosti poisťovne

1. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poisťovňa tieto povinnosti:
   a. poskytnúť poistenému kvalifikované informácie pre uplatnenie jeho práv z poistenia,
   b. poskytnúť komplexnú informáciu o dojednávanom druhu poistenia,
   c. vykonať bez zbytočného odkladu vyšetrenie vzniku príčin a rozsahu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
   d. prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania nevyhnutného k zisteniu rozsahu a výšky poistného plnenia, alebo mu ich oznámiť,
   e. vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada; z titulu predchádzania stretu záujmov zmluvných strán vyznačí poisťovňa na origináloch dokladov, ktoré poistenému vráti pre účely uplatnenia identickej poistnej udalosti aj v inej poisťovni, alebo z iných dôvodov, registračné číslo poistnej udalosti a svoje obchodné meno,
   f. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ako aj informáciách, ktoré nadobudne pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti, pokiaľ ich poistený označí ako dôverné; poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak určuje právny predpis,
   g. vystaviť na základe písomnej žiadosti poisteného potvrdenie o dobe trvania poistenia a o škodovom priebehu poistenia po jeho ukončení.
2. Poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť asistenčné služby, pričom každá uskutočnená zmena v zozname asistenčných služieb bude poistníkovi písomne oznámená.

Článok 8
Plnenie poisťovne z poistnej udalosti

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
2. Ak bolo poistené vozidlo poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla a jeho súčastí, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé, znížené o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného poisteného vozidla a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky nahradzovaných častí poisteného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
3. Náklady na provizórnu opravu uhradí poisťovňa len vtedy, ak je tento náklad súčasťou celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové poistné plnenie poisťovne z poistnej udalosti, pokiaľ nerozhodne poisťovňa po poistnej udalosti inak.
4. Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov celého poisteného vozidla (t. j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave) a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky celého poisteného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
5. Ak bolo poistené vozidlo ukradnuté spôsobom uvedeným v článku 1 ods.1 písm. d) alebo e) týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti po doručení nasledovných dokladov:
   a. potvrdenia o výsledku policajného vyšetrovania,
   b. potvrdenia o dočasnom vyradení poisteného vozidla z evidencie motorových vozidiel, ak o to poisťovňa požiada a
   c. písomného prehlásenia poisteného pre prípad nájdenia poisteného vozidla, že na základe požiadavky poisťovne prevedie vlastnícke právo k nájdenému vozidlu na poisťovňu alebo vráti vyplatené poistné plnenie, pričom poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie najskôr 90 dní po nahlásení poistnej udalosti poisteným. V prípade vrátenia poisteného vozidla poistenému nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody za poškodenie poisteného vozidla v dobe odcudzenia, pokiaľ poistený neobdržal od poisťovne poistné plnenie alebo mu ho vrátil.
6. V prípade nájdenia ukradnutého poisteného vozidla sa výplata poistného plnenia spravuje nasledovne:
   a. ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote v tejto výzve uvedenej buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovňu alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovni celé poistné plnenie,
   b. ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote uvedenej v tejto výzve buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovňu, a zároveň vrátiť poisťovni časť vyplateného poistného plnenia zodpovedajúcu nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla, alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovni rozdiel medzi nákladmi na opravu poškodeného vozidla a vyplateným poistným plnením. O rozsahu poškodenia je povinný písomne informovať poisťovňu,
   c. ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
   d. ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s ods. 2 tohto článku,
   e. poisťovňa a poistený môžu písomne dohodnúť aj iné riešenie pre vybavenie poistnej udalosti spôsobenej krádežou poisteného vozidla.
7. Ak bola časť vozidla ukradnutá spôsobom uvedeným v článku 1 ods. 1 písm. d) alebo e)týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu novej hodnote ukradnutých častí poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti; to neplatí v prípade krádeže pneumatík, pri ktorej vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote ukradnutých pneumatík v čase vzniku poistnej udalosti. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods.11 tohto článku.
8. V prípade krádeže časti alebo celej poistenej dodatočne nainštalovanej doplňujúcej výbavy spôsobom uvedeným v článku 1 ods.1 písm. d) alebo e) týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote tejto doplňujúcej výbavy v čase

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

vzniku poistnej udalosti, avšak maximálne do sumy 10 % z celkovej poistnej sumy spolu za všetky veci tvoriace dodatočne nainštalovanú doplňujúcu výbavu za jedno poistné obdobie. Poistné plnenie v tomto prípade nemôže presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve pre príslušnú vec tvoriacu dodatočne nainštalovanú doplňujúcu výbavu. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku.

9. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma poisteného vozidla nižšia ako poistná hodnota poisteného vozidla, potom poisťovňa poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
10. Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednania poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota poisteného vozidla, avšak maximálne poistná suma. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre dané vozidlo. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu vyplateného poistného plnenia.
11. Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovňa nasledovné náklady:
    a. materiálové náklady – primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla preukázateľne a účelne vynaložené na obstaranie originálnych náhradných dielov – materiálu s akceptovaním cien autorizovaných značkových dovozcov bežne používaných v kalkulačných systémoch resp. v katalógoch; poisťovňa nehradí náklady na nepoškodené párové diely (napr. pneumatiky, tlmiče, ramená a pod.) a okrasné lišty. V prípade nepreukázania použitia originálnych náhradných dielov pri oprave poškodeného poisteného vozidla je poisťovňa pri výpočte poistného plnenia oprávnená zohľadniť dostupnosť alternatívnych náhradných dielov na poistené vozidlo,
    b. náklady na prácu – tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ poisteného vozidla a príslušnú prácu bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí.

    Ak sa oprava vykonala v zahraničí, stanoví sa cena opravy v mene euro podľa výmenného kurzu Európskej centrálnej banky, prípadne Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti.

    Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne mu poisťovňa plnenie bez DPH. Ak bude oprava vykonaná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa zníži poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by poistené vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH, predstavovala DPH. V prípade, že poistený, ktorý je platiteľom DPH, dá opraviť svoje poistené vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH zníženú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto poistných podmienok.
12. Poisťovňa určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu, ak ju o to poistený písomne požiada, alebo ak sú tu dôvody hodné osobitného zreteľa. Pri poistnom plnení formou rozpočtu poisťovňa uhradí poistenému primerané náklady na opravu poisteného vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom; inak poisťovňa uhradí pri poistnom plnení formou rozpočtu poistenému poistné plnenie
    a. do výšky cien alternatívnych náhradných dielov bez DPH,
    b. ak neexistujú alternatívne náhradné diely, materiálové náklady vo výške 70 % z cien stanovených výrobcom alebo autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla bez DPH, ktoré boli vymenené v súvislosti s danou poistnou udalosťou,
    c. náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla a hodinovej sadzby za opravu stanovenej poisťovňou bez DPH.
13. Pri výpočte výšky plnenia je poisťovňa oprávnená využívať všetky jej dostupné cenníky a normy spotreby práce a materiálu s ohľadom na rozsah poškodenia a výšku nákladov na opravu. Úhrada tohto poistného plnenia môže byť podmienená vykonaním dodatočnej obhliadky opraveného poisteného vozidla zo strany poisťovne za účelom presného určenia výšky nákladov na opravu.
14. Ak poistený nahlási poisťovni jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť pri každej poistnej udalosti.
15. Poškodenia nezaznamenané pri obhliadke poisteného vozidla v kalkulácii nákladov na opravu prípadne v zápise o poškodení alebo nepreukázané poškodenia nebudú zahrnuté do poistného plnenia.
16. Ak poistnú udalosť zaviní poistený v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok alebo keď sa poistený po poistnej udalosti odmietne podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
17. Ustanovenia ods.16 platia i v prípade, ak poistnú udalosť zaviní osoba v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových látok, alebo ktorej schopnosť viesť vozidlo je inak znížená, ktorej poistený odovzdal vedenie poisteného vozidla.
18. Poisťovňa je zároveň oprávnená znížiť poistné plnenie v nasledovných prípadoch:
    a. ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovení zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení záväzným spôsobom (§137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke). Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie podľa miery porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej vzhľadom na všetky okolnosti daného prípadu,
    b. ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovni najmä tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov,
    c. ak poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v článku 6 poistných podmienok, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
19. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie, ak:
    a. sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) sa podľa údajov výrobcu nezhoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze poisteného vozidla, resp. v osvedčení o evidencii poisteného vozidla,
    b. sa po poistnej udalosti – krádeži poisteného vozidla preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 11 nebolo nainštalované, nebolo funkčné, prípadne nebolo v činnosti z akéhokoľvek dôvodu alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
    c. poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené písm. a) a b), článku 6 týchto poistných podmienok,
    d. poisťovňa na základe predloženého znaleckého posudku zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčmi (imobilizérom), ktoré patrili k ukradnutému poistenému vozidlu, a to najmä stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov.
20. V prípade krádeže poisteného vozidla musí poistený bez zbytočného odkladu preukázať a odovzdať poisťovni nasledovné originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov od poisteného vozidla:
    a. všetky kľúče od poisteného vozidla a mechanického zabezpečenia priradené k poistenému vozidlu jeho výrobcom,
    b. všetky karty od imobilizérov,
    c. všetky potvrdenia o namontovaní zabezpečovacieho zariadenia a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia,
    d. veľký a malý technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii, servisnú knižku, doklad o technickej kontrole, prípadne colné doklady a ďalšie poisťovňou vyžiadané potrebné doklady.
21. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak poistený nepredloží poisťovni doklady, kľúče a ovládacie prvky podľa písm. a) až c) ods. 20 tohto článku.
22. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak ku škodovej udalosti dôjde pred doručím kompletnej fotodokumentácie podľa čl. 14 týchto poistných podmienok.
23. V prípade, že poisťovňa v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poiste-

nému dlžné poistné, vzniká poisťovni právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.

24. V prípade poškodenia alebo zničenia oblečenia vodiča podľa čl. 2 ods. 7 týchto poistných podmienok poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške hodnoty poškodeného alebo zničeného oblečenia, najviac však 100 eur za jednu poistnú udalosť, ak zároveň poskytuje poistné plnenia za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla podľa článku 1, ods. 1 písm. a) týchto poistných podmienok alebo v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky poisteného vozidla. V iných prípadoch poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie oblečenia poisťovňa nie je povinná poskytnúť.

Článok 9
Osobitné prípady plnenia

1. Poisťovňa hradí primerané dopravné náklady súvisiace s dopravou poisteného vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH ak tieto náklady nie sú kryté prostredníctvom asistenčných služieb. Poisťovňa uhradí tieto náklady súvisiace s dopravou poisteného vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH i v prípade, ak poškodený preukáže, že z objektívnych dôvodov nemohol využiť asistenčné služby.
2. Poisťovňa hradí náklady na rozobratie poisteného motorového vozidla po vzniku poistnej udalosti za účelom určenia rozsahu škody, po ktorom poisťovňa konštatovala vznik totálnej škody na vozidle, max. však do výšky 200 eur za jedno poistné obdobie.
3. Ak bola poistnou udalosťou batožina, detská výbava alebo doplnky na prepravu:
   a. poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu, zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu, a to až do výšky jej časovej hodnoty v dobe poistnej udalosti. Časová hodnota je hodnota, ktorú mala poistená vec v čase poistnej udalosti; určuje sa tak, že sa od novej hodnoty veci takého istého druhu takej istej akosti, ako je poistená vec alebo veci s ňou porovnateľnej, ktorá platila v čase poistnej udalosti, odpočíta suma vyjadrujúca opotrebenie, prípadne iné znehodnotenie poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou. Ak časovú hodnotu nemožno takto určiť, určí sa odhadom.
   b. zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu jej časovej hodnote v dobe poistnej udalosti. Poisťovňa v rámci tohto poistenia uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej batožiny, detskej výbavy alebo doplnkov na prepravu, ak bola takáto demontáž po vzniku poistnej udalosti nevyhnutná.

Článok 10
Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve. Ak výška spoluúčasti nie je uvedená v poistnej zmluve, platí, že bola dojednaná spoluúčasť vo výške 10 % z poistného plnenia, minimálne však 300 eur. V prípade:
   a. opravy skla vozidla bez nutnosti jeho výmeny,
   b. pripoistenia skla v zmysle čl. 17 týchto poistných podmienok,
   c. poistenia náhradného vozidla zmysle čl. 2, ods. 7 týchto poistných podmienok,
   d. pripoistenia náhradného vozidla v zmysle čl. 18 týchto poistných podmienok a
   e. poistenia GAP v zmysle čl. 1, ods. 2 a pripoistenia GAP v zmysle čl. 19 týchto poistných podmienok

je zmluvná spoluúčasť 0 eur; platí to aj v prípade podľa ods. 6 tohto článku.

2. Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poistnej udalosti.
3. Ak v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak, spoluúčasť sa z poistného plnenia odpočíta vždy.
4. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
5. V prípade opravy poisteného vozidla v zmluvných servisoch sa odchylne od odseku 1 tohto článku poistných podmienok dojednáva , že poistený sa na poistnom plnení podieľa zvýhodnenou spoluúčasťou. Výška zvýhodnenej spoluúčasti je zverejnená na webovej stránke poisťovne www.wuestenrot.sk.
6. V prípade, že v čase vzniku poistnej udalosti viedla poistené vozidlo osoba mladšia ako 25 rokov, ktorá nie je vlastníkom vozidla a poistná udalosť vznikla v dôsledku poistného rizika uvedeného v čl. 1, ods. 1, písm. a) týchto podmienok, je z poistného plnenia okrem zmluvnej spoluúčasti podľa tohto článku odpočítaná i dodatočná spoluúčasť vo výške 200 eur.
7. Spoluúčasť pri poistnej udalosti so škodou na skle poisteného vozidla, okrem strešného okna, je dojednaná vo výške 5 %, min. 150 eur bez ohľadu na výšku spoluúčasti pri iných poistných udalostiach z poistenia.
8. V prípade poistenia motocyklov sa odchylne od odseku 1 tohto článku dojednáva spoluúčasť pre poistné udalosti, ktoré vznikli v období od 01.11. do 31.03., a to vo výške 1 000 eur.

Článok 11
Požiadavky na zabezpečenie vozidla proti krádeži

1. Poistený je povinný zabezpečiť poistené vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v nižšie uvedenej tabuľke v závislosti od celkovej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo obdobnými zabezpečovacími zariadeniami nainštalovanými priamo výrobcom vozidla.

Poistná suma	Povinné zabezpečenie vozidla
do 80 000 €	imobilizér alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo alarm s blokovaním funkcií
nad 80 001 €	kombinácia dvoch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: imobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokovaním funkcií, VIN PRINT (leptanie skiel), SNOOPER, satelitné vyhľadávacie zariadenie

2. Povinnosť podľa ods. 1 tohto článku poistných podmienok je v prípade motocyklov splnená, ak poistený motocykel má funkčné zabezpečovacie zariadenie dodané výrobcom.

Článok 12
Vznik, zmena a zánik poistenia

1. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá.
2. Poistenie je možné uzatvoriť i tak, že návrh poistnej zmluvy vyplní a predloží poistníkovi v jeho prítomnosti poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poistníkom. V takomto prípade návrh na uzavretie poistnej zmluvy a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu. Odchylne od § 791 ods. 1 a §793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzavierania poistnej zmluvy týmto spôsobom otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poistníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu. Poistná zmluva je v takomto prípade uzavretá, ak je návrh poisťovne na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito poistnými podmienkami, Formulárom IPID, s Informáciami o spracú-

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

vaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka.

3. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 13 týchto poistných podmienok alebo podľa odseku 2 tohto článku, je dňom začiatku poistenia deň uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy predchádza dňu uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistné krytie v tomto prípade vzniká najskôr dňom, hodinou a minútou predloženia návrhu, ak je tento údaj uvedený v návrhu, inak nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poistníkovi, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu; toto neplatí, ak je v návrhu ako deň začiatku poistenia uvedený deň neskorší ako deň predloženia návrhu, najviac však deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom predloženia návrhu, a to tretieho kalendárneho mesiaca po predložení návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, pričom v takom prípade sa poistenie vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy, a to od nultej hodiny dňa uvedeného v návrhu ako deň začiatku poistenia, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Ak je v poistnej zmluve uvedený ako deň začiatku poistenia neskorší dátum ako deň uzavretia poistnej zmluvy, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, inak poistenie začína okamihom uzavretia poistnej zmluvy.
4. Začiatok pripoistení sa zhoduje so začiatkom základného poistenia. Ak tieto poistné podmienky neustanovujú inak, poistná doba a poistné obdobie pre pripoistenia sú zhodné s poistnou dobou a poistným obdobím základného poistenia.
5. Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
6. Ak tieto poistné podmienky neustanovujú inak, vyžaduje sa pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia písomná forma, inak sú neplatné.
7. Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
   a. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
   b. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila poistníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, lehota šesť týždňov sa neuplatní,
   c. písomnou dohodou poistníka a poisťovne,
   d. ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty,
   e. zánikom poisteného vozidla alebo jeho zničením v zmysle prvej časti týchto poistných podmienok bod 44 alebo pokiaľ odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane,
   f. písomnou výpoveďou poistníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne,
   g. zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla; to neplatí v prípade, ak:
      g1. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu na poistníka v lehote 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
      g2. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na poistníka počas trvania poistnej zmluvy,
      g3. bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom (nájomcom) alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistené vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa §149 Občianskeho zákonníka,
      g4. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu z poistníka ako poisteného na lízingovú spoločnosť počas trvania poistnej zmluvy.
   h. zápisom prevodu držby poisteného vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak je poistené vozidlo predmetom lízingovej zmluvy, okrem prípadu ak ide o prevod držby na základe zmeny vlastníckeho práva k poistenému vozidlu podľa písm. g) bod g4 tohto odseku poistných podmienok,
   i. dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
   j. dňom krádeže poisteného vozidla v zmysle článku 1 ods.1 písm. d) alebo e)týchto poistných podmienok, pokiaľ nie je možné dobu krádeže vozidla presne určiť, považuje sa poistené vozidlo za ukradnuté dňom, keď polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o krádeži poisteného vozidla a
   k. v prípade právnických osôb a podnikateľov ako poistených zanikne poistenie aj zánikom oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
8. Poisťovňa je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy:
   a. ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovne,
   b. ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala poistná udalosť; to neplatí v prípade, ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 13 týchto poistných podmienok alebo podľa odseku 2 tohto článku,
   c. ak poistník alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne uvedené v poistnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poisťovňa poistnú zmluvu neuzavrela. Poisťovňa by neuzavrela poistnú zmluvu s poistníkom najmä v týchto prípadoch:
      c1. ak poistník alebo vlastník poisteného vozidla nemá všetky originálne kľúče od poisteného vozidla alebo má menej ako dva kľúče od poisteného vozidla,
      c2. ak je poistené vozidlo v čase uzavretia poistnej zmluvy značne poškodené alebo sú vymenené pôvodné diely vozidla,
      c3. ak došlo pri nadobúdaní poisteného vozidla poisteným alebo akýmkoľvek predchádzajúcim vlastníkom poisteného vozidla k porušeniu právnych predpisov,
      c4. a v ďalších prípadoch stanovených poisťovňou.

      Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.
9. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 15 ods. 7 týchto poistných podmienok oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poistníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovni. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
10. Pripoistenia dojednané v poistnej zmluve zanikajú:
    a. zánikom základného poistenia, ku ktorému boli dojednané,
    b. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po

uzatvorení poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8 dní, jej uplynutím pripoistenie zanikne.

c. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila poistníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, lehota šesť týždňov sa neuplatní.

d. písomnou dohodou poistníka a poisťovne,

11. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 13 týchto poistných podmienok alebo podľa odseku 2 tohto článku poistník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy pripísaním poistného na účet poisťovne. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné do zániku poistenia.

Článok 13
Uzatvorenie poistnej zmluvy na diaľku

1. Odchylne od § 791 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku návrh poistnej zmluvy nemusí mať písomnú formu, ak ho poisťovňa predkladá poistníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu alebo telefonicky.
2. Odchylne od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku, otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poistníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
3. Ustanovenia článku 12 týchto poistných podmienok sa na uzatváranie poistnej zmluvy na diaľku použijú len ak ustanovenia tohto článku neobsahujú odlišnú úpravu.
4. Návrh poisťovne predložený podľa odseku 1 tohto článku je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu.
5. Poistná zmluva je uzatvorená na diaľku, ak je návrh poisťovne na uzatvorenie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito poistnými podmienkami, Formulárom IPID, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Poistenie môže byť uzatvorené na diaľku aj iným prostriedkom diaľkovej komunikácie, ak takúto možnosť dáva dodatok k týmto poistným podmienkam, na ktorý sa poistná zmluva výslovne odvoláva a ktorý je k nej pripojený alebo ak tak ustanovuje návrh poistnej zmluvy. Ak sa poistná zmluva neodvoláva na osobitný dodatok k týmto poistným podmienkam, ak takýto dodatok nie je k nej pripojený alebo ak návrh poistnej zmluvy neustanovuje možnosť uzatvoriť poistnú zmluvu na diaľku iným prostriedkom diaľkovej komunikácie, možno návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy na diaľku predložiť len vo forme uvedenej v odseku 1 tohto článku.

Článok 14
Fotodokumentácia

1. Poistník je povinný doručiť poisťovni fotodokumentáciu poisteného motorového vozidla podľa tohto článku vyhotovenú najskôr v deň predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Fotodokumentáciu je poistník povinný doručiť najneskôr tridsiaty deň od začiatku poistenia.
2. Fotodokumentáciou v prípade motorového vozidla s počtom najazdených km do 50 (vrátane) sa rozumie:
   a. sken faktúry a zároveň
   b. sken odovzdávacieho protokolu s uvedeným stavom tachometra nie staršieho ako 3 dni od dátumu dojednania poistenia
   c. sken technického preukazu
   d. digitálna snímka tachometra
3. Fotodokumentáciou v prípade motorového vozidla s počtom najazdených km viac ako 51 (vrátane) sa rozumie:
   a. sken technického preukazu
   b. záber na motorové vozidlo spredu
   c. záber na motorové vozidlo zozadu
   d. záber na motorové vozidlo zo strany vodiča
   e. záber na motorové vozidlo zo strany spolujazdca
   f. záber na tachometer s počtom najazdených km
   g. záber na VIN číslo z motorovej časti vozidla
   h. celkový záber palubnej dosky s tachometrom, otáčkomerom a autorádiom
   i. detailný záber na čelné sklo
4. Fotiť je potrebné iba za svetla, len čisté a nezasnežené motorové vozidlo (aby bol dobre viditeľný lak karosérie). Fotografie musia byť zároveň: farebné vo formáte .jpg, .jpeg a .png, graficky neupravované.
5. Poisťovňa si vyhradzuje právo posúdiť kvalitu zaslanej fotodokumentácie a kontaktovať klienta v prípade nezrovnalostí.
6. V prípade nedodania úplnej fotodokumentácie v požadovanej kvalite a formáte podľa bodov 2 až 5 tohto článku a do termínu uvedeného v bode 1 tohto článku, je poisťovňa oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy. Poistenie sa doručením odstúpenia poistníkovi od počiatku zrušuje a poisťovňa je povinná vrátiť poistníkovi uhradené poistné.

Článok 15
Platenie a výška poistného

1. Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené v čas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
3. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je upravené inak, poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
4. Ak sa poistenie dojednáva podľa článku 12 odsek 2 týchto poistných podmienok alebo ak sa poistenie dojednáva na diaľku podľa článku 13 týchto poistných podmienok, prvé poistné je splatné najneskôr v posledný deň lehoty platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a následné poistné v termínoch uvedených v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
5. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrťročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme polročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak sa však poistenie dojednáva podľa článku 12 odsek 2 týchto poistných podmienok alebo ak sa poistenie dojednáva na diaľku podľa článku 13 týchto poistných podmienok, prvá splátka je splatná najneskôr v posledný deň platnosti návrhu na uzavre-

tie poistnej zmluvy; ustanovenia tohto odseku o splatnosti následných splátok tým nie sú dotknuté. Celé poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.

6. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovňa povinná zvyšnú časť poistného vrátiť.
7. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, a to vrátane poistného za pripoistenia, ak:
   a. je poisťovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia, alebo počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poisťovne plniť, alebo
   b. ak je v priebehu poistenia vyššia miera výskytu škodových udalostí, ako bola očakávaná pri dojednávaní poistenia,
   c. je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže alebo živelnej udalosti v dôsledku vyšších reálnych nákladov na poistné plnenia než boli tieto náklady kalkulované v čase uzavretia poistnej zmluvy, alebo
   d. poistený nahlási skutočnosti indikujúce jeho zaradenie do rizikovejšej skupiny, alebo
   e. je tu iný vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného.

   Poisťovňa oznámi výšku nového poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 12 odsek 9 týchto poistných podmienok.
8. Poistné za dojednané pripoistenia je splatné spolu s poistným za základné poistenie.
9. Poistné za dojednané pripoistenia sa platí v poistnom alebo splátke poistného za základné poistenie.

Článok 16
Znalecké konanie

1. Poistený a poisťovňa sa v prípade nezhody o výške poistného plnenia môže dohodnúť, že výška poistného plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na poistné plnenie.
2. Zásady znaleckého konania:
   a. každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú zmluvnú stranu; proti osobe znalca možno vzniesť námietku pred začatím jeho činností,
   b. určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody,
   c. znalci určení poisteným a poisťovňou spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
   d. znalci posudok odovzdajú zároveň obidvom zmluvným stranám. Ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpi poisťovňa obidva posudky znalcovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie obidvom zmluvným stranám,
   e. každá zmluvná strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti oboch zmluvných strán stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok 17
Pripoistenie sklo – vykúpenie spoluúčasti

1. V prípade, ak to bolo v poistnej zmluve výslovne dojednané, je súčasťou poistenia i pripoistenie sklo – vykúpenie spoluúčasti (ďalej v tomto článku len „pripoistenie sklo“).
2. Predmetom pripoistenia sklo je preplatenie spoluúčasti, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení za poistnú udalosť nahlásenú poisťovni v prípade poškodenia skla poisteného motorového vozidla, okrem strešného okna v dojednanom limite.
3. Poisťovňa preplatí výšku spoluúčasti maximálne pre prípad dvoch poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období a to do limitu 600 €, ak nastala poistná udalosť a sklo je potrebné vymeniť.

Článok 18
Pripoistenie náhradného vozidla

1. V prípade, ak to bolo v poistnej zmluve výslovne dojednané, je súčasťou poistenia i pripoistenie náhradného vozidla (ďalej v tomto článku len „pripoistenie“).
2. Predmetom poistenia sú aj náklady na nájom náhradného vozidla vynaložené poisteným v prípade, ak nastalo poškodenie poisteného vozidla uvedeného v poistnej zmluve haváriou, živelnou udalosťou, odcudzením časti vozidla, alebo vandalizmom.
3. Poistnou udalosťou sa pre účely tohto pripoistenia rozumie vynaloženie nákladov na nájom náhradného vozidla počas doby nevyhnutnej opravy poisteného motorového vozidla poškodeného v dôsledku poistnej udalosti uvedenej v čl. 4 týchto poistných podmienok, za ktorú poisťovňa vyplatila poistné plnenie, pričom náklady na opravu boli preukázané faktúrou povereného autoservisu. Poistnou udalosťou je taktiež vynaloženie nákladov na nájom náhradného vozidla, ak poisťovňa vyhodnotila poškodenie poisteného vozidla v dôsledku poistnej udalosti ako totálnu škodu v zmysle bodu 49 prvej časti VPP a to až do dňa informovania poisteného o vyhodnotení škody na poistenom vozidle ako totálnej.
4. Pripoistenie sa nevzťahuje na prípady, pri ktorých boli náklady na nájom náhradného vozidla refundované z asistenčných služieb.
5. Limit poistného plnenia je určený na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných udalostí z tohto pripoistenia. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie len za obdobie nájmu náhradného vozidla, ktoré je časovo primerané vzhľadom k dobe nevyhnutnej oprave poisteného vozidla, poškodeného pri poistnej udalosti v zmysle čl. 4 týchto poistných podmienok.
6. Pri pripoistení náhradného vozidla má poistený nárok na úhradu nákladov na nájom náhradného vozidla:
   a. ktoré si prenajal od subjektu, ktorý má túto činnosť uvedenú v predmete podnikania a
   b. ktorých vynaloženie preukáže daňovým dokladom, vystaveným subjektom uvedeným v písm. a)
7. Pripoistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na nájom vozidla rovnakej triedy alebo nižšej triedy, ako je trieda poisteného vozidla. V prípade, ak bolo prenajaté vozidlo vyššej triedy, poisťovateľ plní len do výšky, v akej by plnil pri nájme vozidla rovnakej triedy. Limitom plnenia za 1 deň nájmu je primeraná cena za nájom obdobného vozidla ako bolo poškodené vozidlo v danom regióne, maximálne však do výšky 70 eur za jeden deň nájmu.; o
8. ripoistenie náhradného vozidla je možné kombinovať s poistením náhradného vozidla podľa čl. 2 ods. 8 týchto poistných podmienok s celkovým maximálnym limitom z oboch poistení do výšky 350 eur za jedno poistné obdobie.
9. Pripoistenie náhradného vozidla sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle.
10. Z pripoistenia náhradného vozidla nie sú kryté náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), opravu a údržbu, umývanie, čistenie zapožičaného vozidla, úhradu parkovného, poistného a diaľničných známok.

Článok 19
Pripoistenie Gap

1. V prípade, ak to bolo v poistnej zmluve výslovne dojednané, je súčasťou poistenia i pripoistenie Gap (ďalej v tomto článku len „pripoistenie“).

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

2. Pre účely tohto pripoistenia:
   - **2.1 Nové vozidlo** je vozidlo, pri ktorom v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uplynuli najviac tri mesiace od dátumu jeho prvej evidencie a s ktorým bolo do doby jeho predaja poistenému manipulované výhradne za účelom jeho premiestnenia na miesto predaja a to do 500 km.
   - **2.2 Obstarávacia cena vozidla** je cena vozidla uvedená na faktúre, ktorá sa vzťahuje k vozidlu a jeho výbave uvedenej na faktúre Obstarávacou cenou nie sú akékoľvek ďalšie služby či poplatky, ktoré boli zaobstarané k vozidlu ani dodatočne zaobstarané diely či výbava vozidla.
   - **2.3 Ojazdené vozidlo** je vozidlo, pri ktorom v čase začiatku poistnej zmluvy uplynulo najviac dva roky od dátumu prvej evidencie vozidla (rok výroby) alebo od dátumu prvej evidencie a nejde o nové vozidlo.
   - **2.4 Poistnou sumou** je:
     a. v prípade nových vozidiel - suma zodpovedajúca obstarávacej cene vozidla uvedenej na faktúre vrátane výrobcom namontovanej alebo dodatočne nainštalovanej výbavy, ktorá môže byť maximálne do výšky 100 000 eur,
     b. v prípade ojazdených vozidiel - suma zodpovedajúca hodnote vozidla stanovenej poisťovňou v čase uzavretia poistnej zmluvy vrátane výrobcom namontovanej alebo dodatočne nainštalovanej výbavy , ktorá môže byť maximálne do výšky 75 000 eur.
   - **2.5 Pretekárske vozidlo** je vozidlo používané pri pretekoch akéhokoľvek druhu, súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
   - **2.6 Ukončením podnikateľskej činnosti** je:
     a. u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra – výmaz z tohto registra;
     b. u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do zákonom určeného registra – zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
     c. u podnikateľov – fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z toho registra,
     d. u podnikateľov – fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v zákonom určenom registri, zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
   - **2.7 Vandalizmus je**, ak iná osoba úmyselne zničí, poškodí alebo urobí neupotrebiteľnou cudziu vec a spôsobí tak na cudzom majetku škodu malú.
   - **2.8 Škoda malá** je škoda dosahujúca najmenej výšku ustanovenú osobitným predpisom. Pripoistenie sa dojednáva pre prípad vzniku totálnej škody na motorovom vozidle s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky (ďalej len „vozidlo"), na základe ktorej vznikol poistenému nárok na poskytnutie poistného plnenia zo základného poistenia.
   - **2.9 Totálnou škodou** sa na účely tohto pripoistenia rozumie taká škoda na vozidle, ktorá spĺňa niektorú z nasledujúcich podmienok:
     a. vozidlo je odcudzené a do 30 dní od odcudzenia nie je nájdené,
     b. náklady na opravu vozidla poškodeného v súvislosti so škodovou udalosťou presiahnu všeobecnú hodnotu vozidla alebo
     c. škoda na vozidle je likvidovaná poisťovňou zo základného poistenia ako „totálna škoda".
3. Pripoistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle spôsobené požiarom, výbuchom alebo vandalizmom:
   a. spôsobené požiarom, výbuchom alebo vandalizmom,
   b. vzniknuté na vozidle, na ktorom pred vstupom do poistenia vznikla totálna škoda v zmysle čl. 19, bodu 2.9 týchto poistných podmienok bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy známa poistníkovi alebo poistenému.
4. Predmetom pripoistenia je nové alebo ojazdené vozidlo uvedené v poistnej zmluve základného poistenia s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, ktoré je v čase uzavretia poistnej zmluvy základného poistenia preukázateľne v dobrom technickom stave: s platnou technickou kontrolou, je k nemu vystavené platné osvedčenie o evidencii, resp. technický preukaz, a ktoré fyzická osoba alebo právnická osoba, t. j. poistený:
   a. má vo vlastníctve alebo
   b. právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzie veci).
5. Poistený musí mať v čase vzniku poistnej udalosti uzavreté základné poistenie vzťahujúce sa na predmet tohto pripoistenia.
6. Poistiť možno jednotlivo určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.
7. Predmetom pripoistenia nemôže byť vozidlo, ktoré je používané za účelom prenájmu (autopožičovňa), taxislužby alebo prepravy osôb za odplatu, vozidlo autoškoly alebo vozidlo slúžiace pre výcvik vodičov, pretekárske vozidlo, vozidlo s právom prednostnej jazdy (záchranná zdravotná služba, polícia, hasiči), alebo špeciálne vozidlo určené na prepravu nebezpečného nákladu.
8. Predmetom pripoistenia ďalej nemôže byť vozidlo podľa odseku 39 písm. b) časti Výklad pojmov týchto poistných podmienok (motocykel).
9. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle.
10. Poistnou udalosťou je finančná ujma, ktorú utrpel poistený v súvislosti so vznikom poistnej udalosti hradenej zo základného poistenia a
    a. u nových vozidiel predstavuje rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti,
    b. u ojazdených vozidiel predstavuje rozdiel medzi hodnotou vozidla stanovenej poisťovňou v čase uzavretia poistnej zmluvy a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, z titulu vzniku totálnej škody na vozidle, za predpokladu splnenia podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve základného poistenia.
11. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:
    a. pri uzavretí pripoistenia na nové vozidlo predložiť poisťovni kópiu uhradenej faktúry k vozidlu,
    b. pri uzavretí pripoistenia predložiť poisťovni kópiu preberacieho protokolu k vozidlu,
    c. zabezpečiť, aby bolo vozidlo,
       c1. s poistnou sumou do 80 000 eur (vrátane) zabezpečené mechanickým bezpečnostným zariadením proti krádeži alebo imobilizérom alebo autoalarmom,
       c2. s poistnou sumou od 80 001 eur (vrátane) zabezpečené kombináciou dvoch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: mechanické zabezpečovacie zariadenie, imobilizér, autoalarm
    d. zabezpečiť, aby po celú dobu opustenia vozidla boli aktívne všetky jeho zabezpečovacie mechanizmy,
    e. v prípade krádeže vozidla odovzdať poisťovni všetky kľúče od vozidla, ovládače od jeho mechanického bezpečnostného zariadenia, všetky karty od imobilizérov a taktiež všetky potvrdenia o montáži a funkčnosti mechanického, elektronického, satelitného vyhľadávacieho zariadenia, ak si ich poisťovňa vyžiadala,
    f. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní, od zistenia poistnej udalosti písomne oznámiť poisťovni, že poistná udalosť nastala, (ak je nebezpečenstvo z omeškania urobiť tak iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
    g. pri oznámení poistnej udalosti predložiť poisťovni v originálach dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou (predovšetkým vodičský preukaz vodiča, osvedčenie o evidencii vozidla, protokol polície o dopravnej nehode, správu polície o odcudzení vozidla) a umožniť jej vyhotovenie si kópií,
    h. po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, príčine a časových dispozíciách, umožniť poisťovni vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody,
    i. ak to vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo

k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň je povinný oznámiť orgánom polície krádež vozidla,

j. bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť nájdenie ukradnutého vozidla,

k. bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť zánik lízingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,

l. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,

m. plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve základného poistenia.

12. Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednania pripoistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je:
    a. pri nových vozidlách rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla (podľa faktúry) a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Výška poistného plnenia v tomto prípade však nikdy nesmie prekročiť sumu 75 000 eur,
    b. pri ojazdených vozidlách rozdiel medzi hodnotou vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Výška poistného plnenia v tomto prípade však nikdy nesmie prekročiť sumu 50 000 eur.
13. K poistnému plneniu stanovenému podľa odseku 12 tohto článku sa pripočíta výška poisťovňou uplatnenej spoluúčasti zo základného poistenia, najviac však do výšky 3 300 eur.
14. Ak poisťovňa znížila z akéhokoľvek dôvodu poistné plnenie zo základného poistenia, zníži poistné plnenie stanovené podľa odseku 10 tohto článku, a to v rovnakom pomere, v akom bolo znížené plnenie zo základného poistenia.
15. Ak je vozidlo poistené u viacerých poisťovateľov, poistné plnenie všetkých poisťovateľov nesmie prekročiť čiastku zodpovedajúcu obstarávacej cene vozidla uvedenej na faktúre pri novom vozidle, resp. hodnotou vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy pri ojazdenom vozidle.
16. Ak je vozidlo poistené u viacerých poisťovateľov, poisťovňa nie je viazaná výškou všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti, ktorú vypočíta iný poisťovateľ.
17. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, od kedy poisťovňa skončila vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
18. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poskytnúť poistné plnenie, ak ju poistený uvedie do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky.
19. Pripoistenie sa uzaviera bez spoluúčasti, ak nie je v poistnej zmluve základného poistenia pre dané pripoistenie uvedené inak.
20. Pripoistenie je možné dojednať na dobu uvedenú v poistnej zmluve , a to:
    a. do konca štvrtého technického roku od začiatku základného poistenia pre nové vozidlá alebo
    b. do konca tretieho technického roku od začiatku základného poistenia pre nové a ojazdené vozidlá alebo
    c. do konca druhého technického roku od začiatku základného poistenia pre nové vozidlá a ojazdené vozidlá
21. Okrem dôvodov zániku pripoistení uvedených v článku 12, ods. 10 týchto poistných podmienok, toto pripoistenie zanikne aj:
    a. uplynutím dohodnutej doby,
    b. okamihom vzniku poistnej udalosti,
    c. dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
    d. zmenou v osobe vlastníka vozidla, resp. v prípade lízingu zmenou v osobe nájomcu; to neplatí v prípade, ak:
        1. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na poistníka počas trvania poistnej zmluvy,
        2. bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vy- hlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom (nájomcom) alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,
    e. u právnických osôb a podnikateľov ako poistených poistenie zanikne aj prevodom vlastníckych práv alebo ukončením ich podnikateľskej činnosti.

TRETIA ČASŤ
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Písomnosti poisťovne určené poistníkovi sa doručujú prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovni v poistnej zmluve alebo v prípade písomnosti, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, v listinnej podobe na poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
2. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi v elektronickej podobe je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom; poisťovňa nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka.
3. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať poisťovni každú zmenu jeho e-mailovej alebo korešpondenčnej adresy uvedenej v poistnej zmluve, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovni.
4. Pre doručovanie písomností zasielaných poisťovňou v listinnej podobe platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená:
    a. dôjdením písomnosti jej adresátovi; dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručenke ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
    b. deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia a písomnosť na pošte neprevzal alebo
    c. deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť,

a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.

5. Poisťovňa môže evidovať v informačnom systéme poisťovne ako deň doručenia písomnosti zasielanej v listinnej podobe piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
6. Písomnosti poistníka určené poisťovni sa doručujú v listinnej podobe v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poisťovne zapísanú v Obchodnom registri alebo v elektronickej podobe, a to na poisťovňou určené e-mailové adresy alebo iné prostriedky elektronickej komunikácie uvedené na jej webovom sídle. Písomnosť zasielaná v listinnej podobe sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia v sídle poisťovne; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia. Pokiaľ poisťovňa neustanoví inak, preklad uvedených dokladov je poistený a poistník povinný zabezpečiť si na vlastné náklady.
7. Poisťovňa je oprávnená využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, sms, a pod.) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, poistná zmluva alebo tieto VPP.
8. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom a spory týkajúce sa týchto poistných podmienok alebo ich interpretácie, ako

aj poistnej zmluvy podliehajú právnemu poriadku Slovenskej republiky.

9. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, a zaisťovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
10. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
11. Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty alebo e-mailu. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti, vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti, je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
12. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylne od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poistných podmienok výslovne nezakazujú.
13. Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocne-spravy.
14. Poistník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje poisťovni súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
15. Poistník a poistený majú v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva. https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1?csrt=13655018097288377652
16. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti nadobúdajú účinnosť dňom 07. 05. 2025.

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 757/B (ďalej len „poisťovňa") platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb (ďalej len „zoznam"), ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti (ďalej len „poistné podmienky"), ustanovenia Dodatku č. 1 k Všeobecným poistným podmienkam pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže alebo živelnej udalosti (ďalej len „Dodatok k poistným podmienkam) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 1
Predmet služieb

1. Poisťovňa sa zaväzuje poskytovať poisteným osobám asistenčné služby pre motorové vozidlá (ďalej len „asistenčné služby") v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto zozname.
2. Asistenčné služby sa vzťahujú na nepojazdné motorové vozidlá:
   a. dvojstopové motorové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom a maximálne 9 sedadlami, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla, alebo
   b. motocykle, t. j. motorové vozidlo kategórie „L" s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom, s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla (ďalej vozidlá podľa písmena a) alebo b) len „vozidlo").
3. Asistenčné služby sa vzťahujú na vodiča vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poistnej udalosti, pričom počet osôb je obmedzený počtom sedadiel uvedených v technickom preukaze vozidla, nesmie však prekročiť počet 9 osôb (ďalej len „poistené osoby").
4. Asistenčná centrála je zmluvný partner poisťovne, ktorý zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Článok 2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je porucha vozidla, dopravná nehoda vozidla, pokus o krádež vozidla alebo krádež vozidla, ktorá nastane:
   a. počas trvania havarijného poistenia vozidla,
   b. na území podľa článku 6 tohto zoznamu.
2. V prípade, že v jednom poistnom období nastane viac poistných udalostí, je možné záruky asistenčných služieb pre vozidlo využiť opakovane.

Článok 3
Rozsah asistenčných služieb v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla na území Slovenskej republiky a Českej republiky

1. Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
   a. príjazd cestnej služby, oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), vyprostenie a naloženie vozidla, odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 100 eur na jednu poistnú udalosť,
   b. uschovanie nepojazdného vozidla na 5 dní v maximálnom limite 10 eur/deň,
   c. náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
2. Ak sa motorové vozidlo stalo nepojazdným, asistenčnou službou bol zrealizovaný jeho odťah do servisu a pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla ďalej nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
   a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, alebo
   b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 50 eur/osoba/noc, alebo
   c. zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla, maximálne však na 5 dní v limite max. 50 eur/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebýva možné. Zmienený depozit asistenčná centrála nehradí.
3. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu odťahu vozidla do miesta trvalého bydliska v maximálnom limite 110 eur.
4. Z asistenčných služieb súvisiacich s poskytnutím pomoci pri zdokumentovaní dopravnej nehody vozidla na území Slovenskej republiky a Českej republiky majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
   a. poradenstvo pri vyplnení tlačiva poisťovne „Oznámenie o poistnej udalosti", v prípade jeho vyplnenia na mieste, jeho prevzatie a odovzdanie likvidačnému stredisku poisťovne,
   b. usmernenie pri objednávke obhliadky škody.
5. Poistená osoba má z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu osobnej alebo telefonickej konzultácie s advokátom v maximálnej dĺžke 30 min. na jednu poistnú udalosť za účelom právneho poradenstva.
6. Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
   a. príjazd cestnej služby, oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), vyprostenie a naloženie vozidla, odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 100 eur na jednu poistnú udalosť,
   b. uschovanie nepojazdného vozidla na 5 dní v maximálnom limite 10 eur/deň,
   c. náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.

   6.1 Ak sa motorové vozidlo stalo nepojazdným, asistenčnou službou bol zrealizovaný jeho odťah do servisu a pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
   a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, alebo
   b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 50 eur/osoba/noc.

   6.2 Pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
   a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála vynaložila na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, alebo
   b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu, pokiaľ nebolo vozidlo nájdené, maximálne však na 2 noci v limite max. 50 eur/osoba/noc, alebo
   c. zapožičanie náhradného vozidla, na 5 dní v limite max. 50 eur/ deň.

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebýva možné. Zmienený depozit asistenčná centrála nehradí.

7. V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
   - príjazd cestnej služby,
   - oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
   - vyprostenie a naloženie vozidla,
   - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 100 eur na jednu poistnú udalosť.
8. V prípade, že v rámci intravilánu mesta vznikne dopravná nehoda alebo porucha na poistenom vozidle a vozidlo sa stane nepojazdným, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí odvoz osôb nachádzajúcich sa v poistenom vozidle, ak sa v ňom nachádza aspoň jedno dieťa do 15 rokov taxislužbou na miesto určené podľa požiadavky poisteného v rámci intravilánu mesta kde sa vozidlo stalo nepojazdným do celkovej hodnoty 30 eur.
9. V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu poškodenia treťou osobou, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 100 eur.

   Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
10. V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu vybitej alebo poškodenej batérie, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 100 eur.

    Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
11. V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 100 eur.

    Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
12. a. V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne do celkovej hodnoty 100 eur. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
    b. Pokiaľ v priebehu cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza do celkovej hodnoty 100 eur. Palivo si hradí vodič sám.

Všetky náklady za služby prevyšujúce vyššie uvedené limity, budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

Článok 4
Rozsah asistenčných služieb v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla v zahraničí

1. Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
   a. príjazd cestnej služby, oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), vyprostenie a naloženie vozidla, odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200 eur na jednu poistnú udalosť,
   b. uschovanie nepojazdného vozidla na 5 dní v maximálnom limite 10 eur/deň,
   c. príspevok na zošrotovanie nepojazdného vozidla v maximálnom limite 200 eur,
   d. náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
2. Ak sa motorové vozidlo stalo nepojazdným, asistenčnou službou bol zrealizovaný jeho odťah do servisu a pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
   a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, alebo
   b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 70 eur/osoba/noc, alebo
   c. zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla maximálne však na 5 dní v limite max. 50 eur/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebýva možné. Zmienený depozit asistenčná centrála nehradí.
3. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu odťahu vozidla do miesta trvalého bydliska v maximálnom limite 350 eur.
4. V prípade, že nikto z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov na zabezpečenie náhradného vodiča, ktorý poistené osoby odvezie najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dní.
5. V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov na zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstarať ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
6. Poistená osoba má nárok z ďalších asistenčných služieb na zabezpečenie a úhradu právnej asistencie až do výšky maximálneho limitu 1 000 eur na jednu poistnú udalosť.
7. V prípade, že sa poistené osoby ocitnú vo finančnej núdzi, asistenčná centrála poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 350 eur za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude dopredu zložená v prospech asistenčnej centrály a tento prevod bude potvrdený predložením potvrdenia o platobnom príkaze.
8. Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
   a. príjazd cestnej služby, oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), vyprostenie a naloženie vozidla, odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, príp. odťah na územie SR v maximálnom limite 200 eur na jednu poistnú udalosť,
   b. uschovanie nepojazdného vozidla na 5 dní v maximálnom limite 10 eur/deň,
   c. náhradnej dopravy vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

8.1 Ak sa motorové vozidlo stalo nepojazdným, asistenčnou službou bol zrealizovaný jeho odťah do servisu a pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:

a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, alebo

b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 70 eur/osoba/noc.

8.2 Pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:

a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála vynaložila na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, alebo

b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu, pokiaľ nebolo vozidlo nájdené, maximálne však na 3 noci v limite max. 70 eur/osoba/noc,

c. zapožičanie náhradného vozidla, maximálne však na 5 dní v limite max. 50 eur/deň až po návrate poistených osôb na územie Slovenskej republiky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebýva možné. Zmienený depozit asistenčná centrála nehradí.

9. V prípade, že nikto z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov na zabezpečenie náhradného vodiča, ktorý poistené osoby odvezie najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dní.

10. V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov na zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstarať, ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.

11. V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:

- príjazd cestnej služby,
- oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
- vyprostenie a naloženie vozidla,
- odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200 eur na jednu poistnú udalosť.

12. V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu poškodenia treťou osobou, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 200 eur. Náhradné diely si hradí vodič sám.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

13. V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu vybitej alebo poškodenej batérie, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 200 eur.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

14. V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 200 eur. Náhradné diely si hradí vodič sám.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

15. a. V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne do celkovej hodnoty 200 eur. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

b. Pokiaľ v priebehu cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza do celkovej hodnoty 200 eur. Palivo si hradí vodič sám.

Všetky náklady za služby prevyšujúce vyššie uvedené limity, budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

Článok 5
Výluky z asistenčných služieb

Asistenčná centrála nie je povinná uhradiť:

1. všetky náklady zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrály, s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste, alebo jeho odťahu do servisu, pokiaľ vodič preukáže, že sa nemohol z objektívnych dôvodov spojiť s asistenčnou centrálou (v tomto prípade budú všetky úhrady uskutočňované v mene euro),
2. všetky náklady, ktoré sa nevzťahujú k dopravnej nehode, poruche, krádeži alebo pokusu o krádež vozidla,
3. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, násilnými nepokojmi, stávkou, inými násilnými nepokojmi, teroristickými akciami, vandalizmom, sabotážou alebo atentátom,
4. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou a živelnými udalosťami,
5. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených požitím alkoholických nápojov, drog alebo iných omamných látok vodičom vozidla,
6. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených aktívnou účasťou vodiča vozidla na motoristických pretekoch, prehliadkach, súťažiach alebo tréningoch,
7. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených dopravnou nehodou vozidla, ktorú vodič vozidla spôsobil úmyselne alebo ako dôsledok samovraždy, či pokusu o samovraždu,
8. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených nedostatočným množstvom pohonných hmôt či ich zámenou,
9. náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo, pri ktorých už asistenčná centrála vyzvala vodiča vozidla k odstráneniu príčin ich vzniku,
10. náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku vybitia batérie,
11. náklady vyplývajúce zo škôd spojených s poškodením pneumatík,
12. náklady vyplývajúce zo škôd na zámkoch vozidla či na bezpečnostnom vybavení a náklady na otvorenie vozidla pri zabuchnutí, zlomení, strate či odcudzení kľúčov.

Článok 6
Územná platnosť

Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania havarijného poistenia na geografickom území Európy.

Článok 7
Postup v prípade potreby využitia asistenčných služieb

1. V prípade potreby využitia asistenčných služieb je poistená osoba povinná

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

telefonicky kontaktovať asistenčnú centrálu, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku na telefónnom čísle +421 2 57 889 777.

2. Poistená osoba uvedie operátorovi nasledujúce informácie:
   a. meno a priezvisko,
   b. číslo poistnej zmluvy a začiatok poistenia,
   c. čo sa stalo,
   d. telefónne číslo z ktorého volá,
   e. presné miesto kde sa nachádza,
   f. typ vozidla, farbu a EČV,
   g. VIN.
3. Asistenčná centrála na základe poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Poistená osoba je povinná dbať na jej pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v článkoch 3 a 4 tohto zoznamu. Poistená osoba je povinná uhradiť všetky náklady nad rámec tohto krytia.

Článok 8
Prechod práv

Na asistenčnú centrálu prechádzajú všetky práva poistenej osoby, ktoré mala voči každej osobe za spôsobenú škodu. Ak nemôže asistenčná centrála z dôvodu zavinenia poistenej osoby tieto práva využiť, nie je asistenčná centrála povinná splniť všetky záväzky alebo ich časti voči poistenej osobe.

Článok 9
Výklad pojmov

1. **Vodič vozidla** je osoba, ktorá riadi vozidlo v dobe vzniku poistnej udalosti.
2. **Dopravná nehoda vozidla** je náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo v prevádzke poškodí, zničí alebo znehodnotí vplyvom vonkajších činiteľov (napr. stret s iným účastníkom prevádzky, náraz na akúkoľvek prekážku, šmyk, zídenie z cestnej komunikácie). Za dopravnú nehodu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku vandalizmu, pôsobenia prírodných živlov a protiprávne konanie tretích osôb.
3. **Porucha vozidla** je akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba. Za poruchu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje garančná alebo servisná prehliadka vozidla, odstraňovanie zistených nedostatkov na motorovom vozidle zistených počas týchto prehliadok alebo pravidelná údržba odporučená výrobcom.
4. **Krádež vozidla** je krádež celého vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
5. **Pokus o krádež vozidla** je poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku pokusu o krádež vozidla alebo krádež časti vozidla.
6. **Náhradnou dopravou v zahraničí** sa rozumie: úhrada cestovného lístka na vlak 1.tr. alebo úhrada autobusu, prípadne úhrada letenky ekonomickou triedou, pokiaľ by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín. Dopravné prostriedky je možné kombinovať. O voľbe a type použitého dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná centrála.
7. **Náhradnou dopravou v Slovenskej republike alebo Českej republike** sa rozumie: úhrada cestovného lístka na vlak 1.tr. alebo úhrada autobusu. Dopravné prostriedky je možné kombinovať. O voľbe a type použitého dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná centrála.
8. **Právnym poradenstvom** sa rozumie úhrada nákladov na právne rady poskytované advokátom v nasledujúcich oblastiach:
   a. občianskoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle, ostatných veciach a ďalšie škody,
   b. pracovnoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle a ostatných veciach a ďalšie škody,
   c. poistné právo (ako jednať s poisťovňou vinníka o náhradách a pod.),
   d. informácie o postupe pri podávaní žaloby, informácie o súdnom systéme v Slovenskej republike a Českej republike.
9. **Právnou asistenciou** sa rozumie úhrada nasledujúcich nákladov:
   a. náklady na vypracovanie znaleckého posudku,
   b. náklady na odmenu advokáta pri zastupovaní v občianskoprávnom konaní,
   c. náklady na odmenu advokáta pri obhajobe/zastupovaní v trestnom konaní,
   d. náklady na súdne konanie,
   e. náklady, ktoré vznikli v súvislosti so súdnym konaním, pokiaľ súd v právoplatnom rozhodnutí rozhodol tak, že náklady konania je povinný uhradiť poistený,
   f. náklady na kauciu za účelom vylúčenia vyšetrovacej väzby až do výšky limitu uvedeného v článku 4 ods. 6 tohto zoznamu.

   Právnu asistenciu je možné využiť len v prípade, že je proti klientovi vedené trestné, správne alebo iné obdobné konanie, poistený bol zadržaný, je vo väzbe, hrozí mu súd alebo uväznenie v súvislosti s prevádzkou vozidla, ktoré viedol. Nejde o regresné vymáhanie škôd na inom subjekte.
10. **Náhradným vozidlom** sa rozumie vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie ako je poistené vozidlo.
11. **Nepojazdné vozidlo** je vozidlo, ktoré sa v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy stalo neschopným ďalšej okamžitej prevádzky a je nutné realizovať jeho odťah k servisnej oprave. Nepojazdným vozidlom môžu byť:
    a. dvojstopové motorové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom a maximálne 9 sedadlami, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla, alebo
    b. motocykle, t. j. motorové vozidlo kategórie „L" s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom, s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla.
12. **Zahraničím** sa rozumie geografické územie Európy s výnimkou Slovenskej republiky a Českej republiky.

Článok 10
Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia ustanovenia poistných podmienok, dodatku k poistným podmienkam a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 15.02.2019 a platí pre poistné zmluvy poistenia motorových vozidiel pre prípad havárie krádeže a živelnej udalosti uzavreté po 24.07.2023.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot").

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidencia a správa poistných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poistných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poistnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poistnú zmluvu.

4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaisťovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov

5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojím osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie"),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.