VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Rizikové životné poistenie **W dobrom život senior**

Platnosť od 01. 07. 2025

www.wuestenrot.sk

wüstenrot

OBSAH

Úvodné ustanovenie 4

A. Spoločné ustanovenia 5

Článok 1 Predmet poistenia 6
Článok 2 Základné pojmy 6
Článok 3 Uzavretie poistnej zmluvy prijatím návrhu poistníka a zmena poistnej zmluvy 8
Článok 4 Uzavretie poistnej zmluvy na diaľku 10
Článok 5 Okamžitá poistná ochrana 11
Článok 6 Začiatok a koniec poistenia 11
Článok 7 Oprávnenie na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu 12
Článok 8 Poistné 12
Článok 9 Poistné plnenie 14
Článok 10 Zánik poistenia 14
Článok 11 Odkupná hodnota 15
Článok 12 Práva a povinnosti poistníka a poisteného 15
Článok 13 Práva a povinnosti poisťovne 16
Článok 14 Zmeny poistenia 17

B. Ustanovenia o poisteniach 18

B1. Poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou 19
Článok 15 Poistná udalosť a trvanie poistenia pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou 20
Článok 16 Výluky z poistného plnenia 20
Článok 17 Oznámenie o poistnej udalosti 20
Článok 18 Poistné plnenie 21
B2. Spoločné ustanovenia o úrazových poisteniach 22
Článok 19 Poistná udalosť 23
Článok 20 Výluky z poistného plnenia 24
Článok 21 Obmedzenie poistného plnenia 24
Článok 22 Lekárska komisia 25
Článok 23 Povinnosti poisteného 25
B3. Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % 26
Článok 24 Poistné plnenie pri trvalých následkoch úrazu s progresiou 400 % 27
B4. Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom 29
Článok 25 Poistné plnenie pri smrti spôsobenej úrazom 30
Článok 26 Obmedzenie poistného plnenia 30
B5. Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody 31
Článok 27 Poistné plnenie pri smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody 32
Článok 28 Obmedzenie poistného plnenia 32
B6. Poistenie pre prípad nevyhnutnej opatery v dôsledku úrazu 33
Článok 29 Poistné plnenie pre prípad nevyhnutnej opatery v dôsledku úrazu 34
B7. Poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou 35
Článok 30 Poistná udalosť 36
Článok 31 Poistné plnenie 36
Článok 32 Výluky z poistného plnenia 36
Článok 33 Trvanie poistenia 37

C. Záverečné ustanovenia **38**

Článok 34 Doručovanie ... 39
Článok 35 Spôsob vybavovania sťažností ... 40
Článok 36 Všeobecné informácie o daňových povinnostiach ... 40
Článok 37 Záverečné ustanovenia ... 40

D. Informácie o spracúvaní osobných údajov **42**

ÚVODNÉ USTANOVENIE

Pre rizikové životné poistenie W dobrom život senior, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., platí uzavretá poistná zmluva, tieto Všeobecné poistné podmienky pre Rizikové životné poistenie W dobrom život senior (ďalej len „VPP“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

A. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1
PREDMET POISTENIA

1. Poistnou zmluvou môže poisťovňa dojednať nasledujúce poistenia:
   a) poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou,
   b) poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom,
   c) poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody,
   d) poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %,
   e) poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou,
   f) poistenie pre prípad nevyhnutnej opatery z dôvodu úrazu
2. Poistná zmluva určuje, ktoré z poistení uvedených v odseku 1 tohto článku sa ňou dojednávajú; poistenia uvedené v odseku 1, ktoré nie sú uvedené v poistnej zmluve, nie sú súčasťou poistnej zmluvy.
3. Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, pokiaľ nie je v týchto VPP stanovené alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 2
ZÁKLADNÉ POJMY

1. **Deň uplynutia poistnej doby** je posledný deň poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve.
2. **Dopravná nehoda** je náhodná a nepredvídaná udalosť v cestnej premávke, v železničnej doprave, osobnej lodnej doprave alebo leteckej doprave, ktorá nastane v priamej súvislosti s premávkou dopravného prostriedku.
3. **Dopravný prostriedok** je motorové vozidlo, plavidlo, lietadlo alebo koľajový dopravný prostriedok, technicky spôsobilý a vhodný na prepravu ľudí a tovaru.
4. **Lekár** je atestovaný lekár v príslušnom medicínskom odbore, ktorý je oprávnený vykonávať príslušnú prax.
5. **Oprávnená osoba** je osoba uvedená v poistnej zmluve alebo určená všeobecne záväzným právnym predpisom, ktorá má právo na poistné plnenie, ak je poistnou udalosťou smrť poisteného
6. **Poistenie** je právny vzťah, pri ktorom poisťovňa preberá na seba záväzok, že poistenému poskytne poistné plnenie za náhodnú udalosť, ktorá vznikla podľa dohodnutých podmienok počas trvania tohto vzťahu, ak nie je v týchto VPP stanovené inak.
7. **Poistený** je osoba, na ktorej život, zdravie alebo vyžrebovanie šťastného čísla sa poistenie vzťahuje.
8. **Poistná doba** je doba, na ktorú sa poistenie dojednáva.
9. **Poistná suma** pre prípad dojednanej poistnej udalosti je suma, z ktorej sa vychádza pri určení výšky poistného plnenia v prípade vzniku poistnej udalosti.
10. **Poistná udalosť** je náhodná skutočnosť dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá nastala počas trvania poistenia, za ktorú poisťovňa poskytuje poistné plnenie.
11. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby, dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné.
12. **Poistné plnenie** je úhrada, ktorú poskytuje poisťovňa v prípade, ak nastane poistná udalosť dojednaná v poistnej zmluve.

13. **Poistník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinná platiť poistné.
14. **Poistný rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom technického začiatku poistenia a končí sa uplynutím 365 (v prestupnom roku 366) dní.
15. **Poisťovňa** je Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408, so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava,(ďalej len „sídlo poisťovne"), zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sa, vl. č. 757/B
16. **Povolaniami vylúčenými z poistného krytia** sú profesionálny športovec a profesionálny tréner alebo inštruktor s aktívnym výkonom športovej činnosti (okrem futbalistov, volejbalistov, hokejistov, hádzanárov a lyžiarov), automobilový šport, motocyklový šport, športy s využitím leteckých prostriedkov, potápanie, športy s využitím strelných zbraní, bojové športy, cyklistika, adrenalínové športy vykonávané vo výškach, v hĺbkach, zimné športy, horolezecké športy, silové športy, vodné športy okrem vodnopólistu a plavca, práce s využitím leteckých dopravných prostriedkov (napr. pilot, záchranár, letuška nakladač batožiny okrem letecký mechanik, letecký navigátor), práce, pri ktorých dochádza ku styku s výbušnými, zápalnými, toxickými látkami, práce s azbestom, chemickými látkami, rádioaktívnymi látkami, práce pri údržbe nádrží a cisterien pre chemické látky a nebezpečné jedy, povolania ako kaskadér, artista, krotiteľ zvierat, práce na moriach, vrtných vežiach, v hutníckom priemysle, žurnalista pracujúci v oblastiach vojnových konfliktov a prírodných katastrof, profesionálny horolezec (s výnimkou priemyselného horolezectva), horský vodca, horský záchranár, testovanie vozidiel, plavidiel, lietadiel, športových lietajúcich zariadení, člen jednotky rýchleho nasadenia polície alebo vojska (kukláč), banské práce pod zemou, záchranárske práce pod zemou, hasič, vojak s prácou s výbušnými, zápalnými, toxickými alebo chemickými látkami, s využitím leteckých dopravných prostriedkov alebo s potápaním, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Z poistného krytia sú vylúčené škodové udalosti, ktoré vznikli pri výkone povolania vylúčeného z poistného krytia alebo v dôsledku výkonu takéhoto povolania. Ak škodová udalosť vznikla mimo výkonu povolania vylúčeného z poistného krytia alebo nie je následkom výkonu takéhoto povolania, je krytá poistením ak spĺňa, ostatné definičné znaky poistnej udalosti.
17. **Samostatne zárobkovo činná osoba** je fyzická osoba, ktorá je registrovaná podľa osobitného predpisu v súvislosti so zárobkovou činnosťou uvedenou v § 3 ods. 1 písm. b) a ods. 2 a 3 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, okrem fyzickej osoby, ktorá má podľa zmluvy o výkone osobnej asistencie vykonávať osobnú asistenciu fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím.
18. **Škodová udalosť** je udalosť, z ktorej môže vzniknúť povinnosť poisťovne plniť.
19. **Športami vylúčenými z poistného krytia sú** na akejkoľvek úrovni vykonávané športy s použitím leteckých dopravných prostriedkov a zariadení (napr. lietanie na lietadle, parašutizmus, paragliding, vzdušné balóny), motoristické športy (automobilové, motor-

kárske), zimné športy, ak nie sú vykonávané na pre ne vyznačených tratiach, adrenalínové zimné športy (napr. heli snowboarding, alpský snowboarding akrobat. lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na snežných skútroch, skiboboch, skeletonoch, sánkach, skialpinizmus), severské a alpské lyžiarske športy, bojové športy, vodno-lyžiarske športy, vodné motorové športy, jazda na vodných skútroch, skoky do vody, rafting od WW III. stupňa obťažnosti, športy s použitím akrobatických prvkov (napr. freestyle, akrobatický rock and roll), športy vykonávané pod zemským povrchom (jaskyniarstvo, speleológia) potápanie od 20 metrov hĺbky, športy vykonávané vo výškach (napr. bungee jumping), športy a expedície vykonávané v extrémnych klimatických podmienkach, na odľahlých miestach (púšte, polárne oblasti, tropické pralesy), vysokohorská turistika spojená s lezením a horolezectvom, horolezecký šport od výšky 5 500m, via ferrata od stupňa E, lezenie na stenách od obťažnosti E, lezenie na stenách, alpské lezenie od obťažnosti 8, lezenie po budovách, rýchlostné lezenie, lezenie v ľade, rugby, americký futbal, šerm, vzpieranie, horská cyklistika, downhill, jazdectvo (súťažne + military + rodeo) a športová streľba s muníciou, psie záprahy, športy na divokej vode (napr. kajak, kanoe), iné adrenalínové športy (napr. jachting, canyoing, deep water soloing, streetluge) ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Z poistného krytia sú vylúčené škodové udalosti, ktoré vznikli pri výkone športu vylúčeného z poistného krytia alebo v dôsledku výkonu takéhoto športu. Ak škodová udalosť vznikla mimo výkonu športu vylúčeného z poistného krytia alebo nie je následkom výkonu takéhoto športu, je krytá poistením, ak spĺňa ostatné definičné znaky poistnej udalosti.

20. **Vstupný vek** poisteného alebo poistníka je rozdiel medzi kalendárnym rokom dojednania poistenia a rokom ich narodenia.
21. **Zamestnanec je**:
    a) fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávnych vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný právny predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch, vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu alebo
    b) fyzická osoba, ktorá má príjem zo závislej činnosti podľa § 5 ods. 1 písm. a)-h), ods. 2 a 3 zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.
22. **Zdravotnícke zariadenie** je štátne, súkromné alebo neziskové zariadenie s lôžkovou starostlivosťou, ktoré má povolenie prevádzkovať lekársku prax, má 24-hodinovú službu kvalifikovaného zdravotníckeho personálu, zabezpečuje chirurgickú prax a má vybavenie nevyhnutné na diagnostikovanie a liečenie pacientov. Za zdravotnícke zariadenie sa na účely týchto VPP nepovažujú doliečovacie zariadenia, rehabilitačné zariadenia, kúpeľné liečebne, ústavy sociálnej starostlivosti, domovy dôchodcov, zariadenia pre liečbu alkoholovej alebo drogovej závislosti, rekonvalescentné a geriatrické jednotky nemocnice.

ČLÁNOK 3
UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY PRIJATÍM NÁVRHU POISTNÍKA A ZMENA POISTNEJ ZMLUVY

1. Poistná zmluva a všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu; ustanovenie článku 4 VPP tým nie

je dotknuté. Písomná forma je zachovaná vždy, ak právny úkon urobený elektronickými prostriedkami je podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

2. Poistná zmluva je dvojstranný právny úkon, ktorý tvorí návrh na uzavretie poistnej zmluvy poistníka a poistka poisťovne a ktorým sa zakladá poistenie. Poistnou zmluvou sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane náhodná udalosť v poistnej zmluve bližšie označená a ktorou sa poistník zaväzuje platiť dohodnuté poistné a plniť ostatné zmluvné podmienky.
3. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) dáva poistník poisťovni. Lehota na prijatie návrhu poisťovňou je dva mesiace odo dňa doručenia návrhu do sídla poisťovne, najviac však desať týždňov od podpísania návrhu poistníkom. Návrh poistníka na uzavretie poistnej zmluvy musí mať písomnú formu; ustanovenie odseku 9 tohto článku VPP tým nie je dotknuté.
4. Poistná zmluva je uzavretá dňom doručenia poistky poistníkovi, Poisťovňa vystaví poistku ako oznámenie o prijatí návrhu poistníka. Dátum začiatku poistenia je uvedený na poistke.
5. Ak v čase uzavretia poistnej zmluvy už uplynul deň, ktorý je v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedený ako deň začiatku poistenia, prvé poistné obdobie je časť poistnej doby odo dňa začiatku poistenia do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom sa nachádza deň začiatku poistenia
6. Poistenie je možné uzatvoriť i tak, že návrh poistnej zmluvy vyplní a predloží poistníkovi v jeho prítomnosti poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poistníkom. V takomto prípade návrh na uzavretie poistnej zmluvy a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu. Odchylne od § 791 ods. 1 a §793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzavierania poistnej zmluvy týmto spôsobom otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poistníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu. Poistná zmluva je v takomto prípade uzavretá, ak je návrh poisťovne na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito poistnými podmienkami, Dokumentom o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy, Informáciou o rizikovom životnom poistení W dobrom život a Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
7. Počas dojednávania poistnej zmluvy a jej zmeny sú poistník a poistený povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia, a to aj zdravotného stavu, záujmovej činnosti, športovej činnosti a povolania poistníka a poisteného a finančného rizika.
8. Žiadosti o niektoré zmeny poistnej zmluvy je možné podať elektronicky na e-mailovej adrese poisťovne. Prehľad týchto zmien a e-mailovú adresu zverejňuje poisťovňa na svojej internetovej stránke.

9. V prípadoch, v ktorých je to obvyklé, je poisťovňa oprávnená použiť namiesto podpisu jej zástupcov mechanické prostriedky (naskenované podpisy).
10. Ak návrh poistnej zmluvy spisuje s poistníkom finančný agent, a poistník s tým na návrhu poistnej zmluvy výslovne súhlasí, môžu byť prílohy k návrhu poistnej zmluvy podľa odseku 3 tohto článku VPP doručované v elektronickej podobe na neprepisovateľnom formáte z e-mailovej adresy finančného agenta alebo poisťovne na doméne wuestenrot.sk na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v návrhu poistnej zmluvy. Podľa tohto odseku VPP je možné týmto spôsobom doručovať:
    a) Všeobecné poistné podmienky pre rizikové životné poistenie W dobrom život senior,
    b) Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy,
    c) Informácia o rizikovom životnom poistení W dobrom život senior,
    d) Informácie o spracúvaní osobných údajov,
    e) Oceňovacie tabuľky pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %.

ČLÁNOK 4
UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU

1. Odchylne od § 791 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku návrh poisťovne na uzatvorenie poistnej zmluvy rizikového životného poistenia W dobrom život senior vrátane jeho neoddeliteľných súčastí a predzmluvných informácií nemusí mať písomnú formu, ak ho poisťovňa v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
2. Odchylne od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poistníkovi a poistenému i v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
3. Pred predložením návrhu, na účely uzavretia poistnej zmluvy, môže poisťovňa zisťovať skutočnosti týkajúce sa dojednávaného poistenia prostredníctvom otázok podľa odseku 2 tohto článku VPP. Poisťovňa môže zisťovať zdravotný stav, záujmovú činnosť, športovú činnosť, povolanie poistníka a poisteného a finančné riziká.
4. Návrh poistiteľa predložený podľa odseku 1 tohto článku VPP prostredníctvom internetu je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu. Deň začiatku poistenia nie je v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku dňom splatnosti zálohy na poistné za prvé poistné obdobie.
5. Poistná zmluva je uzavretá na diaľku, ak je návrh poisťovne na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP, s Oceňovacími tabuľkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %„ Informáciou o rizikovom životnom poistení, Dokumentom o dôležitých zmluvných pod-

mienkach uzatváranej poistnej zmluvy rizikového životného poistenia W dobrom život senior, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, s povinnými informáciami pre spotrebiteľa pred uzavretím takejto poistnej zmluvy ako zmluvy na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka (tieto informácie a údaje sú obsiahnuté v návrhu poistnej zmluvy a vo VPP).

6. Okamžitá poistná ochrana podľa článku 5 sa na poistenie dojednané podľa tohto článku vzťahuje i na dobu pred začiatkom poistenia a vzniká okamihom pripísania poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu a končí nastaním 00:00 hodiny dňa začiatku poistenia.

ČLÁNOK 5
OKAMŽITÁ POISTNÁ OCHRANA

1. Okamžitá poistná ochrana sa vzťahuje len na poistenie s dojednaným začiatkom poistenia od 1. dňa kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po dojednaní návrhu poistenia
2. Ak po zaplatení poistného poistníkom vo výške a v lehote uvedenej v návrhu nastane udalosť, definovaná v týchto VPP ako poistná udalosť, pre poistenia, ktoré boli dojednané v návrhu pre osobu určenú ako poistený, poisťovňa poskytne poistenému alebo oprávnenej osobe poistné plnenie až do výšky poistnej sumy. určenej v návrhu pre konkrétne poistenie.
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie podľa odseku 2 iba v prípade, ak bola záloha na prvé poistné vo výške dohodnutého poistného zaplatená pred vznikom takejto udalosti, návrh bol včas doručený poisťovni a poisťovňa by návrh za bežných okolností prijala. Na účely okamžitej poistnej ochrany sa dňom zaplatenia rozumie deň bezprostredne nasledujúci po dni poukázania zálohy na prvé poistné prostredníctvom peňažného ústavu alebo poštového podniku na bankový účet poisťovne.
4. Okamžitá poistná ochrana začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po podpísaní návrhu, najskôr však dňom zaplatenia zálohy na prvé poistné a končí nastaním 00:00 hodiny dňa začiatku poistenia.
5. Na úpravu okamžitej poistnej ochrany sa primerane vzťahujú ustanovenia týchto VPP.
6. Poisťovňa poskytne v rámci okamžitej poistnej ochrany poistné plnenie za dojednané poistenie iba v prípade, ak dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
7. Ak nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, poistná ochrana končí odmietnutím návrhu poisťovňou alebo uplynutím lehoty platnosti návrhu, a to udalosťou, ktorá nastane skôr.

ČLÁNOK 6
ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA

1. Ak deň uzavretia poistnej zmluvy predchádza dňu uvedenému v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia, poistenie začína nultou hodinou dňa uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia, inak nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy.
2. Poistenia dojednané podľa tejto zmluvy končia, ak nie je v poistnej zmluve pre jednotlivé

poistenia dojednané inak, uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve.

3. Všetky poistenia dojednané pre poisteného podľa tejto zmluvy tiež končia okamihom zániku poistenia pre prípad smrti tohto poisteného.

ČLÁNOK 7
OPRÁVNENIE NA ZISŤOVANIE A PRESKÚMANIE ZDRAVOTNÉHO STAVU

1. Poisťovňa má právo pri vstupe do poistenia zisťovať zdravotný stav poisteného a pri škodovej udalosti zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil alebo prehliadkou lekára, ktorého poistenému určí poisťovňa. Poisťovňa má ďalej právo obstarať si údaje o zdravotnom stave, zdravotnej anamnéze a príčine smrti poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne a z výpisu účtu poistenca zdravotnej poisťovne.
2. Súhlas a plnomocenstvo na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu alebo príčiny smrti, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne a z výpisu z účtu poistenca zdravotnej poisťovne dáva poistený písomnou formou pri uzavieraní poistnej zmluvy. Ak sa poistná zmluva uzatvára na diaľku podľa článku 4 VPP, poistený dáva súhlas definovaný v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy zaplatením prvého poistného vo výške a v lehote uvedenej v tomto návrhu.
3. Poistený je povinný na požiadanie poisťovne kedykoľvek vystaviť poisťovni alebo ňou určenej osobe plnomocenstvo na nahliadnutie do ich zdravotnej dokumentácie a podľa potreby aj úradne overiť svoj podpis na plnomocenstve.
4. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovňa dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť len pre potreby dojednanej poistnej zmluvy, pri likvidácii poistnej udalosti ako aj pri uplatňovaní a ochrane práv z dojednanej poistnej zmluvy alebo z poistnej udalosti.
5. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť ako doklad preukazujúci vznik alebo rozsah poistnej udalosti lekársku správu alebo akýkoľvek iný doklad preukazujúci vznik poistnej udalosti alebo jej rozsah, ak ho vystavil ako lekár poistník, poistený, rodinný príslušník alebo zamestnanec poisteného.
6. Poisťovňa je oprávnená vyžadovať vyšetrenie u iného lekára, ak lekársku správu alebo akýkoľvek iný doklad preukazujúci vznik alebo rozsah poistnej udalosti vystavil ako lekár poistník, poistený, rodinný príslušník alebo zamestnanec poisteného a nebrať takýto doklad do úvahy pri vyšetrovaní potrebnom na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.

ČLÁNOK 8
POISTNÉ

1. Výška poistného sa určí podľa sadzieb stanovených poisťovňou pre jednotlivé poistenia.
2. Poisťovňa na základe pracovnej a záujmovej činnosti poisteného alebo na základe

iných informácií môže pri dojednaní poistenia alebo pri zmene poistného krytia stanoviť zvýšenie poistného, vylúčiť určité poistenie z poistného krytia alebo odmietnuť časť návrhu, a to podľa zásad stanovených poisťovňou.

3. Poistník je povinný platiť poistné, a to za poistné obdobia počas celej poistnej doby.
4. Platby zaplatené poisťovni pred uzavretím poistnej zmluvy sa považujú za zálohu na poistné.
5. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné v prvý deň príslušného poistného obdobia.
6. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je v dohodnutej výške a pod správnym variabilným symbolom pripísané na bankový účet poisťovne. Údaje pre realizáciu platby sú uvedené v poistke.
7. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
8. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o dlžné poistné, ak poistné nie je uhradené v plnej výške, a o prípadné ďalšie splatné pohľadávky.
9. Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného, ak:
   a) je poisťovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia, alebo
   b) počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poistiteľa plniť alebo
   c) ak dôjde k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovne z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovne vytvárať dostatočné poistné podľa zákona o poisťovníctve),
   d) poistený nahlási skutočnosti indikujúce jeho zaradenie do rizikovejšej skupiny.

   Poisťovňa oznámi novú výšku poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšuje poistné. Poistník nie je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa písmen a)-d) tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 10 odsek 9 týchto VPP.
10. Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku dohodnutého poistného ku dňu splatnosti poistného, ak je tu vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného.

    Poisťovňa oznámi novú výšku poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšuje poistné a poučenie o možnosti bezodplatne vypovedať poistnú zmluvu. Poistník je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa tohto odseku poistnú zmluvu vypo-

vedať za podmienok uvedených v článku 10 odsek 6 týchto VPP.

ČLÁNOK 9
POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistné plnenie v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VPP a v poistnej zmluve.
2. Poisťovňa nie je povinná plniť, ak poistník alebo poistený v čase uzavretia poistnej zmluvy alebo v čase vykonávania zmeny v poistnej zmluve vedel alebo mohol vedieť, že poistná udalosť nastane alebo už nastala.
3. Ak boli v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného, resp. poistníka alebo inej neúplnej alebo nesprávnej odpovede na písomnú otázku poisťovne týkajúcu sa dojednávaného poistenia stanovené nesprávne rizikové príspevky, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
4. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
5. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v mene euro. Poistné plnenie sa považuje za zaplatené dňom poukázania na účet osoby oprávnenej na poistné plnenie prostredníctvom peňažného ústavu alebo poštového podniku.
6. Poisťovňa je oprávnená identifikovať osobu oprávnenú na poistné plnenie ako aj požadovať úradné osvedčenie pravosti podpisu osoby oprávnenej na poistné plnenie a úradne osvedčené kópie dokladov preukazujúcich vzťah k poistenému.

ČLÁNOK 10
ZÁNIK POISTENIA

1. Poistník môže najneskôr do tridsiatich dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy odstúpiť od poistnej zmluvy. Prejav vôle poistníka musí mať písomnú formu, musí byť doručený osobne alebo poštovým podnikom najneskôr v posledný deň lehoty do sídla poisťovne, musí smerovať k zrušeniu tejto poistnej zmluvy a musí byť vlastnoručne podpísaný poistníkom.
2. Poistenie môže vypovedať poistník alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistník alebo poisťovňa môže vypovedať poistenie ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Poisťovňa nemôže podľa tohto ustanovenia vypovedať poistenie osôb, s výnimkou poistenia pre prípad úrazu.
4. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
5. Poistenie zanikne aj tak, že bežné poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola na výzvu zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím jednomesačnej lehoty; ak však výzva nebola poistníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak poistné nebolo

zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti

6. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 8 ods. 10 VPP oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poistníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovni. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
7. Poistník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy dojednanej na diaľku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy pripísaním poistného na účet poisťovne podľa článku 4 týchto VPP. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
8. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovni poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; ak nastala poistná udalosť počas okamžitej poistnej ochrany podľa čl. 5 týchto VPP a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovni poistné za prvé poistné obdobie.
9. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 8 ods. 9 VPP oznámila zvýšenie poistného, a to aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena nadobúda účinnosť. Ak poisťovňa zmenu výšky poistného neoznámi poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, poistník môže písomne vypovedať poistnú zmluvu až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistná zmluva zaniká ku koncu príslušného poistného obdobia.

ČLÁNOK 11
ODKUPNÁ HODNOTA

Vzhľadom na to, že poisťovňa v prípade rizikového životného poistenia nevytvára poistnú rezervu, ktorá by umožňovala výplatu odkupnej hodnoty, poistník nemá nárok na jej výplatu.

ČLÁNOK 12
PRÁVA A POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Poistník a poistený majú právo v sídle poisťovne nahliadať do príslušných oceňovacích tabuliek. Oceňovacie tabuľky sú súčasťou návrhu poistnej zmluvy a taktiež sú k dispozícii na webovej stránke poisťovne: www.wuestenrot.sk.
2. Povinnosťou poistníka a poisteného je:
   a) uviesť pravdivé vyhlásenia o zdravotnom stave a odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky alebo otázky predložené podľa čl. 4 ods. 2 VPP v elektronickej forme prostredníctvom internetu,

týkajúce sa dojednávaného poistenia (to platí, aj ak ide o zmenu už dojednaného poistenia),

b) znášať cestovné náklady a iné súvisiace náklady spojené s preskúmaním zdravotného stavu poistníka alebo poisteného, okrem nákladov na priame lekárske vyšetrenie u zmluvného lekára poisťovne,

c) poistník je povinný platiť poisťovni poistné vo výške, pod variabilným symbolom a najneskôr v termínoch dojednaných v poistnej zmluve,

d) oznamovať poisťovni všetky zmeny osobných údajov, najmä zmenu adresy ako aj ostatných skutočností rozhodných pre uzavretú poistnú zmluvu,

e) zadovážiť príslušné lekárske správy, resp. iné dokumenty vyžiadané poisťovňou a tieto odovzdať poisťovni úradne preložené do slovenského jazyka, ak škodová udalosť nastala v zahraničí,

f) ak je poistnou udalosťou poškodenie zdravia poisteného, je poistený povinný liečiť toto poškodenie u inej osoby - lekára ako poistníka, poisteného, rodinného príslušníka alebo zamestnanca poisteného,

g) plniť ďalšie povinnosti, ktoré boli dohodnuté, alebo ktoré sú uvedené v Občianskom zákonníku, v ostatných všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v týchto VPP.

3. Poistený alebo oprávnená osoba môže nahlásiť vznik škodovej udalosti poisťovni aj elektronicky prostredníctvom webovej stránky poisťovne www.wuestenrot.sk, ak táto stránka takéto nahlásenie technicky umožňuje osobitným formulárom. V takomto prípade sa písomná forma oznámenia vzniku škodovej udalosti považuje za dodržanú, ak je možné z obsahu oznámenia určiť, že oznámenie urobil poistený alebo oprávnená osoba.

4. Ak sú splnené všetky podmienky uvedené v odseku 3 tohto článku môže poistený a poisťovňa zasielať korešpondenciu týkajúcu sa škodovej udalosti nahlásenej podľa odseku 3 tohto článku aj elektronickou formou na e-mailovú adresu uvedenú poisteným vo formulári, ktorým nahlásil škodovú udalosť. Ak však poisťovňa požiada o predloženie niektorého z dokladov potrebných k likvidácii poistnej udalosti nahlásenej podľa odseku 3 tohto článku v písomnej forme, je poistený povinný predložiť takýto doklad písomne.

ČLÁNOK 13
PRÁVA A POVINNOSTI POISŤOVNE

1. Poisťovňa má právo:

a) požadovať zaplatenie poistného,

b) v prípade škodovej udalosti požadovať od poisteného, aby sa podrobil lekárskym prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťovňa a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,

c) požadovať predloženie dokladov preukazujúcich spôsobilosť zákonného zástupcu na právne úkony za účastníka, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony,

d) odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odvolá súhlas podľa článku 7 týchto VPP alebo nevystaví potrebné plnomocenstvo; poistná zmluva sa v tomto prípade nezrušuje od začiatku, ale zaniká v deň doručenia písomného odstúpenia poistníkovi,

e) odstúpiť od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v článku 12 ods. 2 písm. a) týchto VPP, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok a vyhlásení o zdravotnom stave by poistnú zmluvu neuzavrela; zmluvné strany sú povinné vrátiť si to, čo si navzájom plnili a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
f) odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
3. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné

ČLÁNOK 14
ZMENY POISTENIA

Poistený alebo poistník nemá právo meniť dojednanú výšku poistných súm a ani dojednané poistené riziká.

B. USTANOVENIA O POISTENIACH

B1. Poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou

B2. Spoločné ustanovenia o úrazových poisteniach

B3. Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %

B4. Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom

B5. Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody

B6. Poistenie pre prípad nevyhnutnej opatery z dôvodu úrazu

B7. Poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou

B1. POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI S KONŠTANTNOU POISTNOU SUMOU

USTANOVENIA O POISTENIACH

ČLÁNOK 15
POISTNÁ UDALOSŤ A TRVANIE POISTENIA PRE PRÍPAD SMRTI S KONŠTANTNOU POISTNOU SUMOU

1. Poistnou udalosťou poistenia pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou je smrť poisteného počas poistnej doby.
2. Poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec pripadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 90 rokov.

ČLÁNOK 16
VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

1. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená. To platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona, alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a podobne, alebo ak bolo trestne stíhanie zastavené z dôvodu nepríčetnosti oprávnenej osoby.
2. Poistnou udalosťou nie je smrť v dôsledku:
   a) účasti na vojenských rokovaniach krajín vo vojnovom stave,
   b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
   c) účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
   d) úmyselného trestného činu poisteného,
   e) aktívnej účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
   f) účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach,
   g) samovraždy pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia pre prípad smrti.
   h) nedodržiavania liečebných pokynov lekára ak by liečba preukázateľne (podľa najnovších lekárskych poznatkov) dokázala zabrániť vzniku, prípadne významne oddialiť vznik poistnej udalosti
3. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak ku smrti dôjde pri výkone alebo v dôsledku výkonu:
   a) ktoréhokoľvek z povolaní vylúčených z poistného krytia podľa čl. 2 ods. 17 týchto VPP,
   b) ktoréhokoľvek zo športov vylúčených z poistného krytia podľa čl 2 ods. 19 týchto VPP.

   ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak však ku smrti došlo mimo výkonu povolania vylúčeného z poistného krytia alebo mimo výkonu športu vylúčeného z poistného krytia alebo smrť nie je následkom výkonu takéhoto povolania alebo športu, je krytá poistením, ak spĺňa ostatné definičné znaky poistnej udalosti.

ČLÁNOK 17
OZNÁMENIE O POISTNEJ UDALOSTI

1. Kto má právo na poistné plnenie, je povinný smrť poisteného bezodkladne oznámiť poisťovni. Ďalej je povinný poisťovni predložiť štatistické hlásenie o úmrtí (úradná správa o príčine smrti), a to v origináli alebo ako úradne osvedčenú kópiu (matrika alebo notár). Poisťovňa môže požadovať aj ďalšie

doklady potrebné pre vyjasnenie povinnosti plniť a sama vykonať ďalšie potrebné prešetrenie.

2. Ak smrť poisteného nastala mimo územia Slovenskej republiky a dokumenty, preukazujúce smrť poisteného a jej príčiny, boli vydané krajinou, v ktorej smrť nastala, je potrebné predložiť poisťovni tieto dokumenty ako aj iné prípadné dokumenty súvisiace s poistnou udalosťou, vyžiadané poisťovňou, úradne preložené do slovenského jazyka.

ČLÁNOK 18
POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade smrti následkom ochorenia poisteného v rámci poistenia pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe
   a) v prvých dvoch rokoch poistenia zaplatené poistné za toto poistné riziko
   b) medzi 2. a 5. rokom poistenia polovicu dojednanej poistnej sumy dojednanej pre toto poistné riziko
   c) po 5. rokoch poistenia poistnú sumu dojednanú pre toto poistné riziko.
2. V prípade smrti následkom úrazu poisteného v rámci poistenia pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe poistnú sumu dojednanú pre toto poistenie.
3. Pokiaľ k smrti poisteného následkom samovraždy dôjde po uplynutí dvoch rokov od začiatku poistenia, zostáva poisťovňa zaviazaná k poistnému plneniu. Pokiaľ k smrti poisteného následkom samovraždy došlo v období dvoch rokov po zvýšení poistnej sumy pre prípad smrti z akéhokoľvek dôvodu, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie na najnižšiu poistnú sumu platnú v priebehu dvoch rokov pred úmrtím poisteného.
4. Poisťovňa primerane a podľa okolností prípadu zníži vyplácanú poistnú sumu pre prípad smrti, ak k úmrtiu poisteného došlo v dôsledku požitia alebo požívania alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok.

B2. SPOLOČNÉ USTANOVENIA O ÚRAZOVÝCH POISTENIACH

ČLÁNOK 19
POISTNÁ UDALOSŤ

1. Úrazom sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo nezávisle od vôle poisteného spôsobené:
   a) nečakaným, náhlym, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov, alebo
   b) v dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je telesným poškodením vytknutie alebo vykĺbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdier kĺbov.
2. Za úraz sa považuje aj detská obrna, tetanus a besnota spôsobená nákazou pri úraze.
3. Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:
   a) utopenie, udusenie, vyhladovanie alebo vysmädnutie,
   b) popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu a pôsobenie nízkych teplôt,
   c) vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobo a rýchlo.
4. Za úraz sa nepovažuje:
   a) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
   b) vznik a zhoršenie prietrží (pruhu), hernie medzistavcovej platničky, vredov predkolenia, diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šliach, pošiev šľachových, úponov svalových, mazových váčkov, synoviálnych blán a epikondylitíd,
   c) telesné poškodenie, ktoré nastalo v dôsledku infarktu myokardu, cievnej mozgovej príhody, epilepsie, straty vedomia, poruchy správania, alebo duševnej poruchy,
   d) platničkové alebo chrbticové syndrómy, prolaps, protrúzia alebo extrúzia platničky spôsobené neúrazovým dejom alebo mikrotraumou, prípadne iné algické syndrómy (napr. PHS, impingement syndróm, syndróm karpálneho tunela a pod.),
   e) zlomeniny v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch, patologické alebo únavové zlomeniny, ako ani podvrtnutia alebo vykĺbenia v dôsledku vrodených chýb alebo porúch,
   f) poranenie Achillovej šľachy s výnimkou porušenia zvonku,
   g) samovražda alebo pokus o ňu, úmyselné sebapoškodenie,
   h) psychické ochorenie vzniknuté v dôsledku úrazu,
   i) prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achilova šľacha, meniskus a pod.),
   j) udalosť, ak k nej došlo v čase, keď bol poistený preukázateľne pod vplyvom alkoholu s hodnotou alkoholu v krvi najmenej 1,5 ‰ alebo preukázateľne pod vplyvom omamných látok, psychotropných látok alebo iných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie, okrem prípadu, ak by tieto látky boli predpísané lekárom.

5. Poistnou udalosťou poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % je úraz poisteného počas trvania poistenia, ktorý zanechá trvalé následky.
6. Poistnou udalosťou poistenia pre prípad nevyhnutnej opatery v dôsledku úrazu je úraz, ktorý zanechá poisteného pravdepodobne natrvalo bezmocného.

ČLÁNOK 20
VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

1. Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
   a) účasti na vojenských rokovaniach krajín vo vojnovom stave,
   b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
   c) účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
   d) aktívnej účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
   e) účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach.
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká tiež v prípade:
   a) telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet,
   b) telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou,
   c) jaziev, ktoré vznikli ako následok operácie vykonanej z akéhokoľvek dôvodu,
   d) úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
   e) telesného poškodenia, ktoré nastalo do 3 rokov od začiatku poistenia na tých častiach tela alebo orgánoch, ktoré sú poškodené degeneratívnymi zmenami.
3. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak k úrazu dôjde pri výkone alebo v dôsledku výkonu:
   a) ktoréhokoľvek z povolaní vylúčených z poistného krytia podľa čl. 2 ods. 16 týchto VPP,
   b) kotoréhokoľvek zo športov vylúčených z poistného krytia podľa čl. 2 ods. 19 týchto VPP,

   ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Ak však k úrazu došlo mimo výkonu povolania vylúčeného z poistného krytia alebo mimo výkonu športu vylúčeného z poistného krytia alebo úraz nie je následkom výkonu takéhoto povolania alebo športu, je krytý poistením, ak spĺňa ostatné definičné znaky poistnej udalosti.

ČLÁNOK 21
OBMEDZENIE POISTNÉHO PLNENIA

1. Poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
2. Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie.
3. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie podľa 25 týchto VPP, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená. To platí aj v prípade,

ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona, alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a podobne alebo ak bolo trestné stíhanie zastavené z dôvodu nepríčetnosti oprávnenej osoby.

ČLÁNOK 22
LEKÁRSKA KOMISIA

1. V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poisťovne o type a rozsahu úrazu alebo trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poisťovňa a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie z odborných lekárov, majúcich skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do jedného mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poisťovne alebo poisteného Lekárska komora SR.
2. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poisťovňa.
3. Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriadiť sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
4. Náklady na lekársku komisiu budú znášať poisťovňa alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou.

ČLÁNOK 23
POVINNOSTI POISTENÉHO

Povinnosťou poisteného je:

a) poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára a dbať o to, aby bol výsledok ošetrenia preukázateľný lekárskou dokumentáciou,
b) doručiť poisťovni úplne vyplnené tlačivo poisťovne, súvisiace lekárske správy ako aj iné doklady nevyhnutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie.

B3. POISTENIE PRE PRÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU S PROGRESIOU 400 %

USTANOVENIA O POISTENIACH

ČLÁNOK 24
POISTNÉ PLNENIE PRI TRVALÝCH NÁSLEDKOCH ÚRAZU S PROGRESIOU 400 %

1. Poisťovňa poskytne poistenému poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve za trvalé následky úrazu s progresiou 400 %, ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že v dôsledku úrazu zostanú poistenému:
   a) trvalé následky v rozsahu do 20 % podľa Oceňovacích tabuliek pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % (ďalej pre potreby poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % len „oceňovacie tabuľky"), bude poistenému vyplatená suma zodpovedajúca toľkým percentám z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek,
   b) trvalé následky v rozsahu od 21 % do 50 % podľa oceňovacích tabuliek poisťovne, bude poistenému vyplatená suma zodpovedajúca dvojnásobku toľkých percent z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek,
   c) trvalé následky v rozsahu od 51 % do 100 % podľa oceňovacích tabuliek poisťovne, bude poistenému vyplatená suma zodpovedajúca štvornásobku toľkých percent z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek.
2. V prípade, že oceňovacie tabuľky stanovujú pre konkrétny druh trvalých následkov úrazu percentuálne rozpätie, určí poisťovňa výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia poistné plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobného úrazom.
3. Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
4. Ak nie je možné rozsah trvalých následkov úrazu jednoznačne určiť, sú poistený ako aj poisťovňa oprávnení dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov úrazu ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
5. Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na plnenie za trvalé následky úrazu s progresiou 400 %.
6. V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100 %.
7. Ak poistenému zostali trvalé následky v dôsledku úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poisťovňa zníži rozsah trvalých následkov úrazu o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
8. Poisťovňa vyplatí dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých

následkov úrazu v čase smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky v dôsledku úrazu, nie však na následky tohto úrazu.

9. Ak poistenému zostanú trvalé následky v dôsledku detskej obrny, poisťovňa plní z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % vtedy, ak sérologicky zistené ochorenie vypukne najskôr 15 dní po začiatku, ale najneskôr 15 dní po zániku poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %. Za začiatok choroby (okamih poistného prípadu) sa považuje deň, kedy bol lekár vyhľadaný kvôli detskej obrne ako diagnostikovanej chorobe.
10. Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec pripadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 90 rokov.

B4. POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI SPÔSOBENEJ ÚRAZOM

USTANOVENIA O POISTENIACH

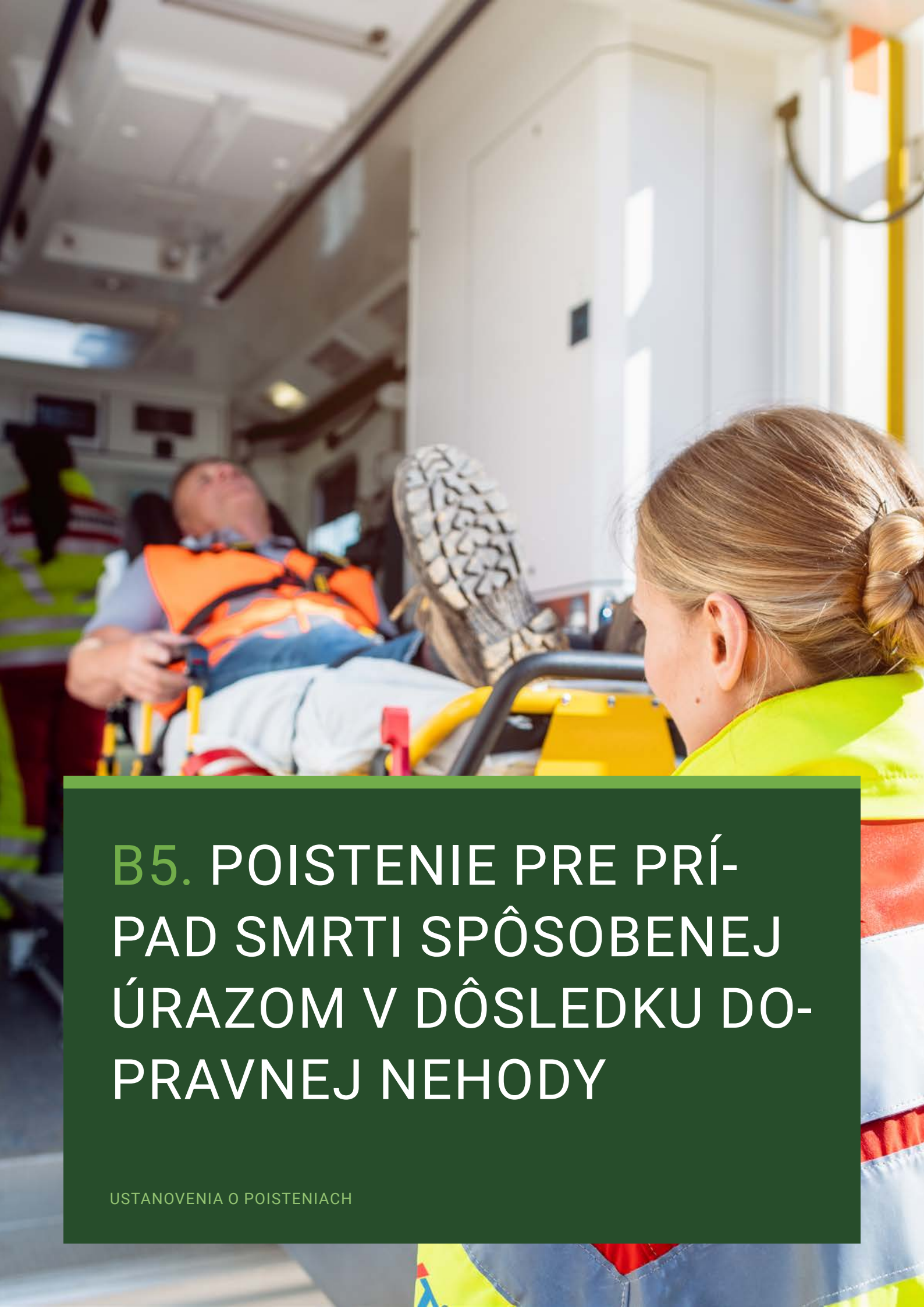
ČLÁNOK 25
POISTNÉ PLNENIE PRI SMRTI SPÔSOBENEJ ÚRAZOM

Poistnou udalosťou poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom je smrť poisteného v dôsledku úrazu definovaného v článku 19 ods. 1 až 4 VPP za predpokladu, že úraz poisteného ako aj jeho smrť v dôsledku tohto úrazu nastali počas trvania poistnej doby.

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa oprávnenej osobe poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve:
   - Ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu pre prípad smrti spôsobenej úrazom oprávnenej osobe.
2. Kto má právo na poistné plnenie, je povinný smrť poisteného bezodkladne oznámiť poisťovni. Ďalej je povinný poisťovni predložiť štatistické hlásenie o úmrtí (úradná správa o príčine smrti), a to v origináli alebo ako úradne osvedčenú kópiu (matrika alebo notár) a iné doklady nevyhnutné pre zistenie povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a určiť výšku poistného plnenia.
3. Ak smrť poisteného nastala mimo územia Slovenskej republiky a dokumenty, preukazujúce smrť poisteného a jej príčiny, boli vydané krajinou, v ktorej smrť nastala, je potrebné predložiť poisťovni tieto dokumenty ako aj iné prípadné dokumenty súvisiace s poistnou udalosťou, vyžiadané poisťovňou, úradne preložené do slovenského jazyka.
4. Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec pripadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 90 rokov.

ČLÁNOK 26
OBMEDZENIE POISTNÉHO PLNENIA

1. Poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
2. Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie.
3. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie podľa článku 25 týchto VPP, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená. To platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona, alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a podobne alebo ak bolo trestné stíhanie zastavené z dôvodu nepríčetnosti oprávnenej osoby.



B5. POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI SPÔSOBENEJ ÚRAZOM V DÔSLEDKU DOPRAVNEJ NEHODY

USTANOVENIA O POISTENIACH

ČLÁNOK 27
POISTNÉ PLNENIE PRI SMRTI SPÔSOBENEJ ÚRAZOM V DÔSLEDKU DOPRAVNEJ NEHODY

Poistnou udalosťou poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody je smrť poisteného pri dopravnej nehode pri ktorej utrpel úraz definovaný v článku 19 ods. 1 až 4 VPP, za predpokladu, že úraz poisteného ako aj jeho smrť v dôsledku tohto úrazu nastali počas trvania poistnej doby.

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa oprávnenej osobe poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu pri dopravnej nehode v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody oprávnenej osobe.
2. Kto má právo na poistné plnenie, je povinný smrť poisteného bezodkladne oznámiť poisťovni. Ďalej je povinný poisťovni predložiť štatistické hlásenie o úmrtí (úradná správa o príčine smrti), a to v origináli alebo ako úradne osvedčenú kópiu (matrika alebo notár) a iné doklady nevyhnutné pre zistenie povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a určiť výšku poistného plnenia.
3. Ak smrť poisteného nastala mimo územia Slovenskej republiky a dokumenty, preukazujúce smrť poisteného a jej príčiny, boli vydané krajinou, v ktorej smrť nastala, je potrebné predložiť poisťovni tieto dokumenty ako aj iné prípadné dokumenty súvisiace s poistnou udalosťou, vyžiadané poisťovňou, úradne preložené do slovenského jazyka.
4. Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec pripadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 90 rokov.

ČLÁNOK 28
OBMEDZENIE POISTNÉHO PLNENIA

1. Poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
2. Ak mal poistený úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie
3. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie podľa článku 27 týchto VPP, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená. To platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona, alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a podobne alebo ak bolo trestné stíhanie zastavené z dôvodu nepríčetnosti oprávnene osoby.

B6. POISTENIE PRE PRÍPAD NEVYHNUTNEJ OPATERY V DÔSLEDKU ÚRAZU

USTANOVENIA O POISTENIACH

ČLÁNOK 29
POISTNÉ PLNENIE PRE PRÍPAD NEVYHNUTNEJ OPATERY V DÔSLEDKU ÚRAZU

1. Poisťovňa poskytne poistenému poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve za poistenie nevyhnutnej opatery v dôsledku úrazu ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že v že pri najmenej štyroch ďalej uvedených pododsekoch a) až f), aj pri používaní technických a zdravotných pomocných prostriedkov, potrebuje v značnom rozsahu každodennú pomoc inej osoby.

   a) **Pohybovanie sa v izbe:**
   Aj keď poistený používa chodiacu pomôcku alebo vozík, potrebuje pri pohybovaní sa podporu inej osoby.

   b) **Vstávanie a líhanie:**
   Pri opustení postele alebo pri líhaní je potrebná podpora inej osoby.

   c) **Obliekanie a vyzliekanie:**
   Aj pri používaní oblečenia pre chorých je potrebná pomoc inej osoby pri obliekaní a vyzliekaní posteného.

   d) **Príjem jedla a tekutín:**
   Aj pri používaní špeciálnych príborov a pohárov pre chorých je pri jedení a pití potrebná pomoc inej osoby.

   e) **Hygiena:**
   Pomoc inej osoby je potrebná pri umývaní, česaní alebo holení poisteného, pretože poistený už nemôže vykonávať k tomu potrebné pohyby.

   f) **Vykonanie potreby:**
   Pomoc inej osoby je potrebná, lebo poistený sa po vykonaní stolice nemôže sám očistiť alebo jeho potreba môže byť vykonaná len s pomocou posteľnej misy alebo črevo a mechúr môžu byť vyprázdnené len s cudzou pomocou. Ak má poistený inkontinenciu čreva alebo mechúra, ktorej dôsledky môžu byť zmiernené pomocou plienok alebo špeciálnych vložiek, nie je na vykonanie potreby potrebná žiadna pomoc.

   Právo na poistné plnenie vzniká, keď je nevyhnutnosť opatery lekársky potvrdená. Poisťovni musí byť predložený originál vyplneného dotazníka, ktorého otázky sa týkajú splnenia podmienok uvedených v tomto odseku. Vyplnený dotazník musí byť potvrdený zodpovedajúcim odborným lekárom poisteného.

2. Poistenie pre prípad nevyhnutnej opatery v dôsledku úrazu automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec pripadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 90 rokov.

B7. POISTENIE DENNEJ DÁVKY ZA HOSPITALIZÁCIU Z DÔVODU ÚRAZU S NÁSLEDNOU REKONVALESCENCIOU

USTANOVENIA O POISTENIACH

ČLÁNOK 30
POISTNÁ UDALOSŤ

1. Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zdravotníckom zariadení v dôsledku vlastného úrazu tak, ako je definovaný v článku 19 týchto VPP, ak hospitalizácia trvala nepretržite aspoň dva dni (t.j. najmenej jedno prenocovanie na lôžkovom oddelení) a rekonvalescencia poisteného nasledujúca bezprostredne po takejto hospitalizácii. Rekonvalescencia začína prvým dňom po prepustení zo zdravotníckeho zariadenia a trvá rovnaký počet dní, za aký poisťovňa vypláca dennú dávku za hospitalizáciu.
2. Poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu sa vzťahuje na pobyt v lôžkovom zdravotníckom zariadení. Podkladom pre poskytnutie poistného plnenia je prepúšťacia správa zo zdravotníckeho zariadenia.

ČLÁNOK 31
POISTNÉ PLNENIE

1. Hospitalizáciu je potrebné oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu. Po skončení je nutné hospitalizáciu bez zbytočného odkladu doložiť prepúšťacou správou s potvrdením o poskytnutí nemocničnej starostlivosti.
2. Za dni, počas ktorých bol poistený hospitalizovaný z dôvodu svojho úrazu na jednotke intenzívnej starostlivosti alebo anestéziologicko-resuscitačnom oddelení, poisťovňa vyplatí poistenému dvojnásobok poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou.
3. Doba, za ktorú je vyplatené poistné plnenie za hospitalizáciu, je maximálne 365 dní a počíta sa od prvého dňa hospitalizácie. Vyplácanie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou končí najneskôr dňom zániku poistenia.
4. Poistné plnenie sa poskytne jednorazovo vo výške určenej ako súčet súčinu poistnej sumy pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu úrazu s následnou rekonvalescenciou dohodnutej v poistnej zmluve a priznaného počtu dní hospitalizácie a súčinu počtu dní rekonvalescencie a polovice poistnej sumy dojednanej pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou. Pre výpočet výšky poistného plnenia je rozhodujúca poistná suma platná v prvý deň hospitalizácie.
5. Poistenie pre prípad hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec pripadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 90 rokov.

ČLÁNOK 32
VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

1. Denná dávka za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou sa neposkytuje pri poistnej udalosti vzniknutej:
   a) v súvislosti s duševnou poruchou,
   b) pri hospitalizácii súvisiacej len s potrebou opatrovateľskej a opatrovníckej starostlivosti, v liečebni pre dlhodobo chorých, v liečebni tuberkulózy a respiračných chorôb a pri pobyte poisteného v ústave sociálnej starostlivosti a na ošetrovni vojenského útvaru,

c) pri hospitalizácii v psychiatrickej liečebni a inom zdravotníckom zariadení v dôsledku psychiatrického alebo psychologického nálezu v súvislosti s úrazom.

2. Poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou sa nevzťahuje na ozdravovacie pobyty, rekondičné pobyty, pobyty v súvislosti s kozmetickými úkonmi, pobyty z dôvodu ochorení ako následku úrazu vzniknutého nadmerným užívaním alebo užitím alkoholu, omamných látok alebo toxických látok, na kúpeľnú liečbu a na hospitalizáciu v rámci pobytu v sanatóriách a rehabilitačných zariadeniach.
3. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak k hospitalizácii došlo:
   a) v súvislosti s úrazom, ktorý vznikol ako dôsledok zdravotných ťažkostí alebo choroby, ktorej diagnóza bola poistenému stanovená pred začiatkom poistenia,
   b) v dôsledku choroby alebo zdravotných ťažkostí, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pred začiatkom poistenia.
4. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak k hospitalizácii došlo v dôsledku:
   a) účasti na vojenských rokovaniach krajín vo vojnovom stave,
   b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
   c) účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
   d) aktívnej účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
   e) účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach.
5. Nárok na poistné plnenie nevzniká tiež v prípade:
   a) telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet,
   b) telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou.
6. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak hospitalizácia nastala v dôsledku úrazu, ku ktorému došlo počas výkonu alebo v dôsledku výkonu:
   a) ktoréhokoľvek z povolaní vylúčených z poistného krytia podľa čl. 2 ods. 16 týchto VPP,
   b) ktoréhokoľvek zo športov vylúčených z poistného krytia podľa čl. 2 ods.19 týchto VPP,

   ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

Ak však k hospitalizácii došlo z dôvodu úrazu vzniknutého mimo výkonu povolania vylúčeného z poistného krytia alebo vzniknutého mimo výkonu športu vylúčeného z poistného krytia alebo hospitalizácia nie je následkom úrazu vzniknutého v dôsledku takéhoto povolania alebo športu, je krytá poistením, ak spĺňa ostatné definičné znaky poistnej udalosti.

ČLÁNOK 33
TRVANIE POISTENIA

Poistenie pre prípad hospitalizácie z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec pripadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 90 rokov.

C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 34
DORUČOVANIE

1. Písomnosti poisťovne určené poistníkovi sa doručujú prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovni v poistnej zmluve alebo v prípade písomnosti, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, v listinnej podobe na poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
2. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi v elektronickej podobe je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom; poisťovňa nezodpovedá za nefunkčnosť emailovej adresy poistníka.
3. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať poisťovni každú zmenu jeho e-mailovej alebo korešpondenčnej adresy uvedenej v poistnej zmluve, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovni.
4. Pre doručovanie písomností zasielaných poisťovňou v listinnej podobe platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená:
   a) dôjdením písomnosti jej adresátovi; dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručenke ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
   b) deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia a písomnosť na pošte neprevzal alebo
   c) deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť,

   a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
5. Poisťovňa môže evidovať v informačnom systéme poisťovne ako deň doručenia písomnosti zasielanej v listinnej podobe piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka:
6. Písomnosti poistníka určené poisťovni sa doručujú v listinnej podobe v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poisťovne zapísanú v Obchodnom registri alebo v elektronickej podobe, a to na poisťovňou určené e-mailové adresy alebo iné prostriedky elektronickej komunikácie uvedené na jej webovom sídle. Písomnosť zasielaná v listinnej podobe sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia v sídle poisťovne; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia. Pokiaľ poisťovňa neustanoví inak, preklad uvedených dokladov je poistený a poistník povinný zabezpečiť si na vlastné náklady.
7. Poisťovňa je oprávnená využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, sms, a pod.) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú

formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, poistná zmluva alebo tieto VPP.

ČLÁNOK 35
SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Poistník, poistený a oprávnená osoba pre prípad smrti poisteného môžu podať sťažnosť proti poisťovni.
2. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu na adrese infopoistovna@wuestenrot.sk. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví len preverením skutočností v nej uvedených.
3. Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovňou, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje.
4. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
5. V prípade nespokojnosti s vybavením Vášho podania, máte možnosť riešiť vec mimosúdne a obrátiť sa na niektorý zo subjektov alternatívneho riešenia sporov:
   - Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, https://www.poistovaciombudsman.sk/
   - Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, https://www.sospotrebitelov.sk/
   - Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, https://www.zdruzenieaves.sk/
6. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

ČLÁNOK 36
VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O DAŇOVÝCH POVINNOSTIACH

1. Poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty.
2. Podľa zákona o daniach z príjmu sú od dane oslobodené plnenia z poistení dojednaných touto poistnou zmluvou.
3. Informácie uvedené v tomto článku sú platné k 01. 07. 2025.

ČLÁNOK 37
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení

a zaisťovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.

2. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú okrem týchto VPP aj Oceňovacie tabuľky pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %. Oceňovacie tabuľky sú prístupné aj na webovej stránke poisťovne https://www.wuestenrot.sk/dokumenty/?tag=zivotne-poistenie
3. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylne od týchto Všeobecných poistných podmienok pre Rizikové životné poistenie W dobrom život senior, pokiaľ to ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre Rizikové životné poistenie W dobrom život senior výslovne nezakazujú.
4. Pre poistnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky.
5. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
6. Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne https://www.wuestenrot.sk/pre-media/#vyrocne-spravy.
7. Poistník a poistený majú v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva. (https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1).
8. Poistník a poistený svojím podpisom na poistnej zmluve alebo prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy (zaplatením poistného) poskytujú poisťovni súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
9. Všeobecné poistné podmienky pre rizikové životné poistenie W dobrom život senior k sú platné od 01. 07. 2025.

D. INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. **Prevádzkovateľ osobných údajov**
   Wüstenrot poisťovňa, a.s.
   sídlo: Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sa, vl. č. 757/B (ďalej len „Wüstenrot").
   Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.
2. **Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot**
   - uzatváranie, evidencia a správa poistných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
   - zaistenie
   - likvidácia poistných udalostí
   - riešenie sťažností
   - aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
   - reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
   - štatistické spracovanie
   - riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
   - evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
   - identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
   - spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
   - ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
   - správa registratúry
   - výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
   - spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
3. **Právny základ**
   Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poistnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľských súťaží).
   Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poistnú zmluvu.
4. **Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje**
   - finanční agenti
   - poskytovatelia IT služieb
   - asistenčné spoločnosti
   - zaisťovne

- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov

5. **Doba uchovávania osobných údajov**

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

6. **Práva dotknutej osoby**

- právo na prístup a na informácie k svojím osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

7. **Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov**

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.

Wüstenrot poisťovňa, a.s.
www.wuestenrot.sk