



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania **W dobrom zodpovedný**

Platnosť od 15. 10. 2026

www.wuestenrot.sk

wūstenrot

OBSAH

A.	Všeobecná časť	3
A1.	Úvod	4
	Informácie o nás	5
	Čím sa riadi naše poistenie	5
A2.	Slovník pojmov	6
A3.	Najdôležitejšie informácie o Vašej poistnej zmluve	10
	Uzavretie poistnej zmluvy a doba poistenia	11
	Ako vykonať zmeny na zmluve	11
	Kedy a v akej výške budete platiť poistné	12
	Akým spôsobom Vám môžeme zmeniť výšku poistného	12
	Indexácia	13
	Zánik poistenia	13
A4.	Vzájomné povinnosti	16
	Naše povinnosti	17
	Vaše povinnosti	17
	Ako postupovať pri škodovej udalosti	17
A5.	Nahlásenie poistnej udalosti	19
	Postup pri likvidácii poistnej udalosti	20
	Poistné plnenie	20
	Úhrada nákladov, odmietnutie a zamietnutie poistného plnenia	21
	Výluky z poistenia	21
A6.	Doručovanie a komunikácia	24
	Ako vám budeme posilať písomnosti	25
	Kedy je písomnosť doručená	25
	Ako môžete posilať písomnosti nám	25
B.	Predmet a rozsah poistenia	27
	Čo máte poistené	29
	Čo nemáte poistené	31
	Miesto poistenia	32
C.	Záverečné ustanovenia	33

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

A1. Úvod

A2. Slovník pojmov

A3. Najdôležitejšie informácie o Vašej poistnej zmluve

A4. Vzájomné povinnosti

A5. Nahlásenie poistnej udalosti

A6. Doručovanie a komunikácia



A1. ÚVOD

Tento dokument predstavuje súhrn všeobecných informácií o poistení, definuje predmet poistenia, stanovuje postup pre nahlásenie poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy súvisiace s poistením.

VŠEOBECNÁ ČASŤ

INFORMÁCIE O NÁS

Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel SA, vložka č. 757/B. Naša spoločnosť je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona.

Pre potreby tohto dokumentu bude Wüstenrot poisťovňa, a.s. uvedená ako „my“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia. Dohľad nad našou činnosťou vykonáva Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

ČÍM SA RIADI NAŠE POISTENIE

1. Poistenie, ktoré s nami uzatvárate sa riadi:
 - Zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
 - Ustanoveniami § 179 a nasledujúce, Zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky upravujúcimi zodpovednosť poisteného za škodu v pracovnoprávných vzťahoch alebo štátnozamestnaneckých vzťahoch,
 - týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania W dobrom zodpovedný (ďalej len „VPP“),
 - poistnou zmluvou a všetkými jej prílohami a súčasťami.
2. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť na úprave ustanovení VPP, pričom pre poistenie potom platí upravené ustanovenie v znení dohodnutom v poistnej zmluve. Ak niektoré ustanovenie v texte VPP prestane platiť, ostatné ustanovenia v texte VPP ako aj ustanovenia, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve, platia ďalej.
3. Uzavretie poistenie sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. To platí aj pre riziká poistené v zahraničí. Každý prípadný súdny spor súvisiaci s poistením, ktorý medzi nami a Vami alebo inou osobou (poistníkom a/alebo poisteným) vznikne, budú rozhodovať súdy Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
4. Tieto VPP platia pre:
 - a) Vás ako poistníka, ak ste s nami uzavreli poistnú zmluvu,
 - b) Vás ako poisteného, ak sa na Vás poistenie dojednané podľa týchto VPP vzťahuje a
 - c) iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za Vás ako poistníka a/alebo poisteného na základe zmluvného vzťahu s Vami (napr. Váš zamestnanec) alebo na základe udeleného splnomocnenia.
- Pre potreby tohto dokumentu budete uvedený ako „Vy“.
5. Tieto VPP tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.



A2. SLOVNÍK POJMOV

V tejto časti sú vysvetlené pojmy použité v tomto dokumente, ktoré súvisia s Vašou poistnou zmluvou.

VŠEOBECNÁ ČASŤ

6. **Administratívnu prácou** sa myslia pracovné pozície vyžadujúce pre výkon práce vynaloženie najmä duševného úsilia. Zaradenie pracovnej pozície do kategórie činnosti určíme my.
7. **Bežná pracovná činnosť** kryje škody spôsobené zamestnávateľovi pri bežnom výkone administratívnej alebo manuálnej pracovnej činnosti bez využitia motorového vozidla, alebo pracovného stroja.
8. **Chybe vykonaná práca alebo služba je**
 - a) práca, ktorej výsledkom je spravidla chybný výrobok, ktorý nespĺňa stanovené technické parametre alebo kvalitatívne požiadavky. Výrobok je tiež chybný preto, že nezaručuje bezpečnosť, ktorú je užívateľ oprávnený očakávať, a to i v prípade, že je súčasťou inej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci, alebo energia (voda, plyn a pod.), ktoré sú určené na spotrebu,
 - b) akákoľvek služba, ktorú zamestnávateľ poskytuje a ktorá nie je poskytnutá v kvalite ustanovenej osobitnými predpismi alebo v bežnej kvalite. Bežnou kvalitou sa rozumie kvalita, ktorá nie je ustanovená osobitnými predpismi a služba nevykazuje zjavné vady, na ktoré je zamestnávateľ povinný toho, komu je služba určená, upozorniť. Škoda spôsobená Vami pri fyzickej manipulácii s tovarom pri nakládke, vykládke a prekládke tovaru pri fyzickej preprave tovaru nie je považovaná za chybe vykonanú službu.
9. **Manuálnou prácou** sa myslia pracovné pozície vyžadujúce pre výkon práce vynaloženie najmä manuálneho alebo telesného úsilia. Zaradenie pracovnej pozície do kategórie činnosti určíme my.
10. **Motorové vozidlo** je motorové vozidlo s najväčšou prípustnou hmotnosťou do 3,5 t, s výnimkou vozidiel záchrannej zdravotnej služby, vozidiel hasičského a záchranného zboru, vozidiel policajného zboru a ozbrojených síl Slovenskej republiky, kde je najväčšia prípustná hmotnosť vozidla 5t, zaradené podľa Zákona NR SR č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke do kategórií M1, N1, L a:
 - a) patrí Vášmu zamestnávateľovi alebo s ktorým je Váš zamestnávateľ oprávnený manipulovať a
 - b) bolo Vám zverené na základe osobitnej dohody alebo pokynu vyplývajúceho z Vašej pracovnej zmluvy.
11. **Oprávnenie viesť vozidlo** zamestnávateľa je oprávnenie, ktoré Vám udelil zamestnávateľ na občasné alebo pravidelné vedenie zverého vozidla.
12. **Plnenie pracovných úloh a priama súvislosť s nimi** je výkon povinností vyplývajúcich z pracovného vzťahu, iná činnosť vykonávaná na príkaz Vášho zamestnávateľa a činnosť, ktorá je predmetom pracovnej cesty. V priamej súvislosti s plnením pracovných úloh sú úkony potrebné na výkon práce a úkony počas práce zvyčajné alebo potrebné pred začatím práce alebo po jej skončení. Takými úkonmi nie je cesta do zamestnania a späť, stravovanie, ošetrovanie alebo vyšetrenie v zdravotníckom zariadení, ani cesta na ne a späť, ak sa nevykonáva v objekte zamestnávateľa. Vyšetrenie v zdravotníckom zariadení vykonávané na príkaz zamestnávateľa alebo ošetrovanie pri prvej pomoci a cesta na ne a späť sú úkony v priamej súvislosti s plnením pracovných úloh.

13. Poistený je fyzická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.

14. Poškodený je zamestnávateľ, ktorému poistený spôsobí škodu na majetku a/alebo na zdraví.

15. Poistná udalosť je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde ku škode na majetku alebo zdraví počas platnosti poistenia a v dôsledku ktorej Vám vzniká po splnení dohodnutých podmienok nárok na poistné plnenie.

16. Poistná udalosť z poistenia právnej ochrany je náhodná udalosť ktorá nastala v priebehu poistenia, pri ktorej dôjde k údajnému alebo skutočnému porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, zamestnávateľa alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v situáciách a v prípadoch uvedených v týchto VPP. Okamihom vzniku poistnej udalosti z poistenia právnej ochrany je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.

Ak poistená osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, okamihom vzniku poistnej udalosti z poistenia právnej ochrany je okamih vzniku škody, za predpokladu, že príčina a/alebo dôvod vzniku tejto škody nastal počas trvania poistenia.

Ak je voči poistenej osobe v situáciách a v prípadoch uvedených v týchto VPP zahájené trestné konanie, poistnou udalosťou z poistenia právnej ochrany sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poistnej udalosti z poistenia právnej ochrany je okamih spáchania tohto činu alebo skutku. Podkladom pre stanove-

nie stupňa zavinenia je právna kvalifikácia skutku vykonaná orgánmi činnými v trestnom konaní.

Za poistnú udalosť z poistenia právnej ochrany sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva, pričom za poistnú udalosť z poistenia právnej ochrany sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu poistenia.

17. Poistné obdobie je obdobie 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, ktoré je dojednané v poistnej zmluve.

18. Poistník je ten, kto s nami uzavrel poistenie. Ak ste poistníkom, ste povinný nám platiť poistné.

19. Poškodenie veci je zmena stavu veci alebo jej časti, ktorú je možné opraviť, alebo sa objektívne opraviť nedá, ale je možné ju ďalej používať (napr. pri estetickom znehodnotení).

20. Pracovný stroj je:

- motorový, elektrický alebo nemotorový stroj, ktorý je určený na nakladanie, vykladanie, prepravu tovaru alebo osôb a manipuláciu s tovarom, manipuláciu s vozidlom,
- nákladné a špeciálne motorové vozidlo s najväčšou prípustnou hmotnosťou nad 3,5t,
- motorové vozidlo záchrannej zdravotnej služby, hasičského a záchranného zboru, policajného zboru a ozbrojených síl Slovenskej republiky, ktorého najväčšia prípustná hmotnosť prevyšuje 5t,
- motorové vozidlo hromadnej dopravy, určené na prepravu osôb,

- Pracovný stroj zaradený do kategórie P alebo iné pohybujúce sa strojové zariadenie,
 - drony a iné diaľkovo ovládané zariadenia, určené k výkonu práce zamestnanca, ktorý Vám bol zamestnávateľom zverený na základe osobitnej dohody alebo pokynu vyplývajúceho z Vašej pracovnej zmluvy.
 - Pracovným strojom sa pre účely týchto VPP nemyslia stavebné stroje skonštruované na inú ako prepravnú činnosť (napr. miešačky), číslicovo riadené obrábacie stroje, lietadlá a lode akéhokoľvek druhu.
- 21. Sériová škodová udalosť** je:
- a) škodová udalosť spôsobená viacerým poškodeným,
 - b) viacero škodových udalostí, ktoré majú rovnakú príčinu,
 - c) viacero škodových udalostí vyplývajúcich z rovnakých časových, miestnych alebo iných priamo súvisiacich príčin.
- 22. Hrubou nedbanlivosťou** je zvlášť závažné porušenie potrebnej opatrnosti vyplývajúcej z vykonávanej činnosti zahŕňajúce vedomú nedbanlivosť.
- 23. Spoluúčasť** je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa podieľate na poistnom plnení. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na nahradenie ktorej Vám vznikne nárok pri poistnej udalosti.
- 24. Škodová udalosť** je skutočnosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- 25. Ušlý zisk** je zisk, ktorý by poškodený dosiahol, ak by škoda nenastala.
- 26. Vedenie a obsluha** je prevádzkovanie zverného zariadenia a činnosti zamerané na zachovanie jeho bezpečného chodu.
- 27. Vedomá nedbanlivosť** je konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom ste vedeli, že môžete spôsobiť škodu, ale spoliehali ste sa na to, že škodu nespôsobíte.
- 28. Vozidlom hromadnej dopravy** sa pre účely týchto VPP myslí autobus, trolejbus, električka a vlak.
- 29. Zamestnávateľ** je právnická alebo fyzická osoba so sídlom alebo miestom podnikania v SR alebo organizačná zložka podniku, ktorá má sídlo na území Slovenskej republiky uvedená v poistnej zmluve alebo ktorú nám oznámite počas trvania poistenia, s ktorou ste v pracovnom vzťahu.
- 30. Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy nie je možné vec objektívne opraviť a ani ju nie je možné ďalej používať alebo ak by bola jej oprava nerentabilná.
- 31. Živelná udalosť** je mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nepriaznivému pôsobeniu prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.



A3. NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

VŠEOBECNÁ ČASŤ

UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY A DOBA POISTENIA

32. Najprv Vám predložíme návrh na uzavretie poistnej zmluvy. V návrhu je uvedený spôsob jeho prijatia, a to buď Vaším podpisom, alebo zaplatením poistného. V prípade prijatia podpisom je poistná zmluva uzavretá okamihom jej podpisu. V prípade prijatia návrhu zaplatením poistného je poistná zmluva uzavretá zaplatením poistného alebo jeho splátky vo výške, lehote a za podmienok uvedených v návrhu. Ak je Vám návrh na uzavretie poistnej zmluvy predložený v elektronickej forme na Vašu adresu elektronickej pošty, v takomto prípade návrh, jeho prílohy a otázky týkajúce sa dojednávania poistenia nemusia mať písomnú formu.
33. Predložený návrh nie je možné z Vašej strany upravovať. Pokiaľ by došlo k úprave predloženého návrhu, považujeme to za Vaše odmietnutie návrhu a v prípade záujmu o poistenie je nutné vyhotoviť nový návrh. Ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy Vám vydáme poistku.
34. Ak je Vám návrh na uzavretie poistnej zmluvy predložený v elektronickej forme, je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu. Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky, ak je poistné platené v splátkach (ďalej len „prvé poistné“), na účet uvedený v návrhu poistnej zmluvy, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu. Ak prvé poistné nebude pripísané na uvedený účet najneskôr v posledný deň lehoty na jeho prijatie, zaniká uplynutím tohto dňa

platnosť nášho návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

35. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok a začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy. V poistnej zmluve môžete uviesť aj neskorší začiatok poistenia. Ak je Vám návrh na uzavretie poistnej zmluvy predložený v elektronickej forme, je dňom začiatku poistenia deň uvedený v tomto návrhu. V návrhu nie je možné uviesť ako deň začiatku poistenia deň skorší ako deň nasledujúci po dni predloženia návrhu. Poistenie sa v takomto prípade vzťahuje aj na dobu medzi začiatkom poistenia a dňom uzavretia poistnej zmluvy zaplatením poistného, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy.

AKO VYKONAŤ ZMENY NA ZMLUVE

36. Zmeny týkajúce sa zmeny Vášho bydliska, mena alebo priezviska, nám môžete oznámiť telefonicky alebo elektronicou formou. Máme právo si od Vás vyžiadať doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a v takomto prípade zmenu vykonáme až po doručení písomného doplnenia.
37. Jednostranne je možné podmienky poistenia meniť len pokiaľ sme si takú možnosť vyslovene dohodli, alebo pokiaľ to pripúšťa zákon. Zmena poistnej zmluvy je účinná odo dňa jej prijatia druhou zmluvnou stranou, prípadne od iného dohodnutého okamihu.
38. Zmeny frekvencie platenia budú mať za následok úpravu poistného od nasledujúceho poistného obdobia.

KEDY A V AKEJ VÝŠKE BUDETE PLATIŤ POISTNÉ

39. Všetky údaje týkajúce sa poistného, ako je jeho výška, mena, splatnosť a spôsob platenia, nájdete vo Vašej poistnej zmluve. Poistné budete platiť postupne za každé poistné obdobie (tzv. bežné poistné). Bežné poistné za poistné obdobie musíte zaplatiť najneskôr v prvý deň tohto poistného obdobia. Ak je Vám návrh na uzavretie poistnej zmluvy predložený v elektronickej forme, prvé poistné musíte zaplatiť najneskôr v posledný deň lehoty platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a následné poistné v termínoch uvedených v tomto návrhu. Ak sme sa dohodli na splátkach poistného, splatnosť jednotlivých splátok je uvedená v poistnej zmluve. Ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Celé poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.
40. Za zaplatenie poistného považujeme jeho prijatie na nami uvedený účet.
41. Ak nezaplatíte poistné alebo splátku poistného najneskôr v dohodnutý deň, Vaše poistenie môže zaniknúť pre neplatenie poistného. V takomto prípade máme právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Zároveň môžeme od Vás za každý deň omeškania žiadať úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.
42. Ak poistné neplatíte včas alebo v dohodnutej výške, máme právo na úroky z omeškania a na náhradu nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.

AKÝM SPÔSOBOM VÁM MÔŽEME ZMENIŤ VÝŠKU POISTNÉHO

43. Výšku poistného pre ďalšie obdobie môžeme jednostranne upraviť ku dňu splatnosti poistného alebo jeho prvej splátky v rámci poistného obdobia, ak sa zmenili podmienky, na základe ktorých bolo pôvodné poistné vypočítané:
- a) ak dôjde počas trvania poistenia k prijatiu nových alebo zmene už platných právnych predpisov alebo zmene v rozhodovacej praxi súdov, alebo orgánov dohľadu, ktoré majú dopad na výšku poistného plnenia, zvýšenie nákladov na správu poistenia a likvidáciu poistných udalostí, alebo ukladajú novú povinnosť poisťovní k odvodom povinných platieb,
 - b) ak dôjde k prijatiu a/alebo zmene odvodu z poistného alebo dane z poistenia, alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá nám bude uložená všeobecne záväzným právnym predpisom, alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
 - c) ak dôjde k zmene sadzieb zaistného, ktoré sme povinní hrať na základe uzavretých zaistných zmlúv,
 - d) ak dôjde k zvýšeniu pomeru škôd pre daný segment poistenia oproti prijatému poistnému s dopadom na našu povinnosť zaistiť trvalú splniteľnosť našich záväzkov podľa zákona upravujúceho poisťovníctvo,
 - e) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na nás, ktoré majú vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb).
44. V súvislosti so zmenami jednej alebo via-

cerých podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného podľa predošlého bodu máme právo upraviť jeho výšku na nasledujúce poistné obdobie, pričom sme povinní oznámiť Vám novú výšku poistného najneskôr 10 týždňov pred dňom splatnosti poistného za poistné obdobie, v ktorom sa má výška poistného zmeniť. Pokiaľ s úpravou poistného nebudete súhlasiť, je možné z Vašej strany vypovedať poistnú zmluvu ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď je nutné dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. V takom prípade poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné. Pokiaľ nám Vašu výpoveď nedoručíte, poistenie trvá a my máme právo na nové stanovené poistné.

Ak sme Vám zvýšili poistné a neoznámili sme Vám to najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, nemusíte dodržať 6 týždňovú lehotu a môžete poistnú zmluvu vypovedať až do konca poistného obdobia.

45. Výšku poistného môžeme tiež upraviť, ak na to máme vážny dôvod, pričom Vám musíme novú výšku poistného oznámiť aj s uvedením dôvodu najneskôr 10 týždňov pred dňom splatnosti poistného za poistné obdobie, v ktorom sa má výška poistného zmeniť. V takomto prípade môžete zmluvu bezodplatne vypovedať do 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení a poistná zmluva zanikne dorúčením Vašej výpovede k nám.

INDEXÁCIA

46. Každý rok počas trvania poistenia Vám môžeme ponúknuť zvýšenie poistného a poistnej sumy, podľa vývoja indexov životných nákladov a spotrebiteľských cien.
47. Výšku novej poistnej sumy a poistného Vám oznámime najneskôr 10 týždňov pred splatnosťou poistného, resp. prvej splátky poistného na ďalšie poistné obdobie.
48. Navýšenie môžete odmietnuť do 10 dní od doručenia oznámenia a ak tak urobíte, ostáva v platnosti predchádzajúca verzia poistnej zmluvy. V opačnom prípade budeme považovať neodmietnutie návrhu za Vaše vyjadrenie súhlasu s navrhovaným zvýšením poistného a poistnej sumy.
49. Ak indexáciu odmietnete dvakrát po sebe, ďalšie ponuky na indexáciu Vám už nebudeme zasielať.

ZÁNÍK POISTENIA

50. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch, poistenie zaniká aj:
 - a) výpoveďou z Vašej alebo našej strany:
 - do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8 dní a poistenie zanikne jej uplynutím,
 - ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie s bežným poistným. Výpoveď musí byť druhej strane doručená aspoň 6 týždňov pred dňom, v ktorom uplynie poistné obdobie, inak zaniká poistenie ku koncu nasledujúceho poistného obdobia,
 - do 3 mesiacov od výplaty poistného

plnenia poisťovňou alebo jeho odmietnutia. Dňom doručenia výpovede druhej strane začína plynúť výpovedná doba 1 mesiac a jej uplynutím poistenie zanikne.

b) odstúpením od poistnej zmluvy:

- z našej strany podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak ste úmyselne alebo z nedbanlivosti porušili povinnosť pri uzatváraní alebo zmene poistnej zmluvy, pravdivo a úplne odpovedať na otázky, na základe ktorých sa rozhodujeme, či a za akých podmienok s Vami poistnú zmluvu uzavrieme, resp. ktoré majú význam pre naše rozhodnutie ako ohodnotíme poistné riziko, či ho poistíme a za akých podmienok. Musíme zároveň preukázať, že by sme pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavreli,
- z našej strany, ak sa preukáže, že ste sa obohatili, alebo sa pokúsili bezdôvodne obohatiť na náš úkor, alebo ak nás úmyselne uvediete do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie, alebo jeho výšky,

Poistnú zmluvu Vám v týchto prípadoch zrušíme od počiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s jej uzatvorením a správou.

- z Vašej strany do 14 dní, ak bolo poistenie uzavreté na diaľku. Poistnú zmluvu Vám zrušíme ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení v listinnej podobe alebo elektronicky a máme právo na poistné do zániku poistenia,

c) odmietnutím poistného plnenia, ak sme sa pri poistnej udalosti dozvedeli, že jej príčinou je skutočnosť, ktorá bola podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy s Vami a pri uzavretí poistenia sme ju nemohli zistiť. Poistná zmluva zaniká okamihom doručenia nášho oznámenia o odmietnutí poistného plnenia,

d) našou vzájomnou dohodou, poistenie zanikne ku dňu uvedenému v tejto dohode,

e) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie do 3 mesiacov od jeho splatnosti alebo do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na zaplatenie poistného na ďalšie obdobie, ak ste toto poistné nezaplatili ešte pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak zaplatíte len časť poistného,

f) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane, pričom ste povinný nám túto skutočnosť oznámiť do 30 dní od jej vzniku a predložiť o tom doklad:

- smrťou poistenej fyzickej osoby,
- dňom zaradenia do evidencie uchádzačov o zamestnanie,
- dňom nástupu na materskú alebo rodičovskú dovolenku,
- dňom rozhodnutia o priznaní starobného alebo invalidného dôchodku, okrem prípadu, ak Váš pracovný pomer pokračuje i po tomto dni alebo Vám vznikol v tento deň nový pracovný pomer,
- dňom vzniku živnostenského oprávnenia, okrem prípadu, ak Váš pracovný pomer pokračuje i po tomto dni

alebo Vám vznikol v tento deň nový pracovný pomer,

- dňom vzniku pracovnoprávneho vzťahu mimo územia SR, ak nemáte súčasne dojednaný pracovný pomer na území SR,
- ďalšie dôvody, ktoré vylučujú vznik poistnej udalosti,
- v prípade skupinového poistenia, pri ktorom je poistníkom Váš zamestnávateľ, poistenie tiež zaniká ukončením Vášho pracovného pomeru u tohto zamestnávateľa.

Poistenie podľa tohto písmena zaniká dňom, kedy táto skutočnosť nastala.



A4. VZÁJOMNÉ POVINNOSTI

VŠEOBECNÁ ČASŤ

51. Vzájomné povinnosti zmluvných strán, ako aj jednotlivých poistených alebo oprávnených osôb, sú upravené v poistnej zmluve, VPP a v právnych predpisoch, hlavne v Občianskom zákonníku.

Nakoľko porušenie povinností má svoje dôsledky, uvádzame tu tie najdôležitejšie povinnosti:

NAŠE POVINNOSTI

52. Okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku sme povinní:

- a) poskytnúť poistné plnenie, ak počas trvania poistenia nastala poistná udalosť,
- b) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu,
- c) poskytnúť Vám na základe Vašej písomnej žiadosti primeraný preddavok, ak nemôžeme šetrenie poistnej udalosti ukončiť do jedného mesiaca od jej nahlásenia.

VAŠE POVINNOSTI

PRED UZAVRETÍM POISTNEJ ZMLUVY

53. Okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku ste povinný:

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia, ako aj zmeny poistenia,

POČAS TRVANIA POISTENIA

- b) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia, ako aj zmeny poistenia,

c) ako poistník, platiť nám poistné riadne a včas,

d) oznámiť nám uzatvorenie poistenia proti tomu istému poistnému riziku a na tú istú dobu (viacnásobné alebo súbežné poistenie) a zároveň nám oznámiť názov poisťovne a číslo poistnej zmluvy,

e) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy,

f) čím skôr nám oznámiť:

- všetky zmeny v informáciách, na ktoré sme sa Vás pýtali pri dojednávaní poistenia,
- každé zvýšenie rizika, o ktorom viete a ktoré vzniklo po uzavretí poistnej zmluvy,
- zmenu pracovného zaradenia (činnosti), ak táto zmena zároveň vyžaduje zmenu doterajšieho rozsahu krytia tak, aby nám bolo toto oznámenie doručené najneskôr v deň nového pracovného zaradenia.

g) ihneď odstrániť každú chybu alebo nebezpečenstvo, na ktoré Vás upozorníme, alebo ktoré zistíte a z ktorých môže vzniknúť škoda,

h) urobiť preventívne opatrenia, aby škoda nevznikla alebo bola čo najmenšia.

54. Ak ako poistník dohodnete poistenie (aj) pre iného poisteného, ste povinný sa riadiť nasledovnými pravidlami:

- a) informovať poisteného o všetkých podmienkach poistenia, ktoré ste pre neho dohodli,
- b) poistenému vysvetliť jeho práva ako aj povinnosti, ktoré musí dodržiavať.

AKO POSTUPOVAŤ PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

55. Ak sa stala škoda, ste povinný:
- a) urobiť všetky nevyhnutné opatrenia pre to, aby bola škoda čo najmenšia,
 - b) čo najskôr, najneskôr do 15 dní, nás o škode informovať, vysvetliť nám, ako prišlo ku škode, uviesť aké veci boli poškodené, riadiť sa pokynmi v prípade, ak Vám ich dáme a poskytnúť nám aj ďalším nami splnomocneným osobám súčinnosť. Škodovú udalosť nám môžete nahlásiť telefonicky alebo na našej webovej stránke,
 - c) ak máte podozrenie, že ide o trestný čin alebo pokus oň, čím skôr oznámiť škodovú udalosť polícii,
 - d) bez zbytočného odkladu nám umožniť obhliadku poškodenej veci a pravdivo odpovedať na otázky týkajúce sa vzniku a priebehu škodovej udalosti,
 - e) poskytnúť nám súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody a dokumenty, ktoré k šetreniu požadujeme,
 - f) čo najskôr nám oznámiť, že kvôli spôsobenej škode bolo proti Vám začaté trestné konanie a informovať nás o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - g) bez zbytočného odkladu nám oznámiť, že zamestnávateľ voči Vám uplatňuje právo na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne a včas nás informovať o výsledku tohto konania,
 - h) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s našimi pokynmi, najmä sa nesmiete bez nášho súhlasu zaviazat' k náhrade premĺčanej pohľadávky, neuzatvárať so zamestnávateľom dohodu o náhrade škody a nesmiete uzavrieť bez nášho súhlasu súdny zmier,
 - i) včas podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, ak ste k tomu dostal od nás pokyn,
 - j) zabezpečiť voči inej osobe právo na náhradu škody, ktoré ste pôvodne mali Vy, ako aj právo na postih a vyrovnanie.



A5. NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI

VŠEOBECNÁ ČASŤ

POSTUP PRI LIKVIDÁCII POISTNEJ UDALOSTI

56. Udalosť zaregistrujeme v našom systéme a pridáme jej číslo, ktoré Vám oznámime. Toto číslo používajte pri každej komunikácii týkajúcej sa škodovej udalosti.
57. Začneme zisťovať Váš nárok na poistné plnenie a jeho výšku, pričom:
 - a) Vám môžeme dať pokyny, aké opatrenia máte urobiť, aby sa škoda nezväčšovala alebo aby sa jej následky zmiernili. Týmto pokynmi sa musíte riadiť.
 - b) vyžiadame si od Vás doklady, ktoré k šetreniu potrebujeme,
 - c) na Vaše požiadanie budeme s Vami výsledky nášho šetrenia konzultovať.
58. Ak ste nám poslali originály dokladov poštou, na Vašu žiadosť Vám ich vrátime. Takéto doklady môžu byť označené registračným číslom poistnej udalosti a naším obchodným menom.

POISTNÉ PLNENIE

59. Poistné plnenie Vám poskytneme za poistnú udalosť, ktorou je oprávnený a preukázaný nárok na náhradu škody, ktorú si Váš zamestnávateľ voči Vám uplatňuje a za ktorú zodpovedáte a:
 - a) tento nárok nie je uvedený vo výlukách z poistenia, a
 - b) ku škode došlo v dôsledku konania poisteného podľa bodu 83 b) týchto VPP, a
 - c) príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.
60. Keď poistnú udalosť dôkladne preskúame a zistíme, že ste splnili všetky podmienky pre poskytnutie poistného plnenia, oznámime Vám jeho výšku a pošleme ho najneskôr do 15 dní od ukončenia šetrenia alebo doručenia rozhodnutia súdu, orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., ak o škode rozhodujú.
61. Ak ste poškodenému zamestnávateľovi nahradili škodu sám, sme oprávnení preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia tak, akoby k náhrade škody nedošlo a poskytneme Vám refundáciu do výšky sumy, v akej by sme boli povinní uhradiť škodu Vášmu zamestnávateľovi.
62. Plnenie bude poskytnuté v eurách a používa sa priamo zamestnávateľovi. Ak ste nám predložili doklad o úhradách v inej mene než euro, náklady prepočítame na euro a použijeme výmenný kurz vyhlásený oprávneným subjektom platný v deň vzniku poistnej udalosti.
63. Pri určení výšky škody na veci sa vychádza z jej ceny v čase poškodenia (zohľadňuje sa opotrebenie).
64. Z plnenia Vám odpočítame dohodnutú spoluúčasť z vypočítanej celkovej výšky plnenia. V balíku KOMFORT sa výlučne v prípade škody na motorovom vozidle zamestnávateľa odpočíta spoluúčasť vo výške 33 €. Pri sériovej poistnej udalosti odpočítame spoluúčasť iba raz, pričom odpočítame spoluúčasť, ktorá je vyššia.
65. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovní nevznikne povinnosť poskytnúť plnenie.
66. Poistné plnenie vrátane nákladov uvedených v bode 87 d) týchto VPP, je obmedzené dohodnutou poistnou sumou, resp. limitom, ktorá je zároveň maximálnou hranicou

plnenia pre všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia. To platí aj pre poistné plnenie zo sérieovej škodovej udalosti.

67. Vo veci výšky poistného plnenia poisťovňa nie je viazaná rozhodnutím súdu alebo iného orgánu. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. vyšetrovanie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovni.

ÚHRADA NÁKLADOV, ODMIETNUTIE A ZAMIETNUTIE POISTNÉHO PLNENIA

68. Máme nárok na to, aby ste nám uhradili sumu, o ktorú sme nemohli svoje plnenie znížiť v zmysle § 799 Občianskeho zákonníka s prihliadnutím na to, aký vplyv malo porušenie uvedených povinností na rozsah našej povinnosti plniť, ak:

- a) ste vedome porušili povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP alebo ustanoveniami poistnej zmluvy a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku plnenia poisťovne, alebo týmto porušením došlo k sťaženiu šetrenia poistnej udalosti,
- b) ste nám znemožnili alebo sťažili uplatnenie práva, ktoré na nás prešlo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VPP,
- c) ste nám spôsobili zvýšenie nákladov tým, že sme museli rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane.

69. Ak ste neumožnili obhliadku poškodenej veci a z tohto dôvodu nie je možné nárok na náhradu škody preukázať, poistné plnenie neposkytneme.

VÝLUKY Z POISTENIA

70. Poistné plnenie nebude poskytnuté za škodu:
- a) spôsobenú úmyselne alebo z hrubej neobanlivosti,
 - b) prevzatú nad rámec ustanovený právnymi predpismi,
 - c) ak je primárna príčina vzniku sérieovej poistnej udalosti vylúčená bez ohľadu na to, či by ďalšie príčiny boli kryté,
 - d) vzniknutú z pracovných úrazov alebo chorôb z povolania,
 - e) vzniknutú nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - f) vzniknutú pri činnosti, pre ktorú existuje všeobecne záväzným právnym predpisom určená povinnosť mať uzatvorené poistenie zodpovednosti (napr. PZP, zodpovednosť poľovníka a pod.),
 - g) spôsobenú povstaním, vzburou, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, útokmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky, zásahom úradnej alebo štátnej moci,
 - h) spôsobenú živelnými udalosťami,
 - i) vzniknutú pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny,
 - j) za škody spôsobené bezprostredným následkom korózie, erózie, hrdze, zväpenatím, oxidácie, vlhkosti, pôsobením

- húb, drevokazných živočíchov, hniloby alebo plesne),
- k) spôsobenú formaldehydom, silikou (oxidom kremičitým) a azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenylmi, metyltercbutyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou, alebo akýmkoľvek druhom húb, toxických alebo karcinogénnych látok, ich výrobou alebo manipuláciou s nimi,
- l) vzniknutú pôsobením jadrovej energie, rádioaktivitou všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu, geneticky modifikovanými organizmami a genetickými zmenami organizmu,
- m) spôsobenú v súvislosti s manipuláciou so strelivom, pyrotechnikou, výbušnami, stlačenými alebo skvapalnenými plynmi, nebezpečnými chemickými látkami, alebo prípravkami,
- n) spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy, poddolovaním, eróziou, priemyselným odstreľom, chemickým postrekom alebo podkopianím,
- o) spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných, poľných alebo lesných kultúrach, alebo spôsobenú ich úhynom,
- p) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí, alebo zvierat,
- q) ktorá vznikla pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí, jadrovou energiou a ich radiáciou, alebo rádioaktivitou akéhokoľvek druhu,
- r) ktorú ste spôsobili pod vplyvom alkoholu, omamných alebo návykových látok, alebo lieku označeného zákazom viesť motorové vozidlo,
- s) za škody spôsobené znečistením, kontamináciou vrátane presakovania, zamorením životného prostredia (pôdy, vody, ovzdušia a pod.),
71. Poistovňa za Vás nenahradí:
- a) škodu, ktorá má formu ušlého zisku alebo čistej finančnej škody,
- b) pokuty, penále alebo náhradu zmluvných, správnych, alebo trestných sankcií, alebo iných platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
- c) nároky, pri ktorých uplynula premieľacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
- d) akúkoľvek náhradu škody prisúdenú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady,
- e) škodu za ktorú zodpovedáte Vašej blízkej osobe alebo osobe, ktorej ste zamestnancom a ktorá s Vami žije v spoločnej domácnosti.
72. Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škodu, ktorú ste spôsobili:
- a) pri výkone činnosti na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo v priamej súvislosti s prácami na dohodu,
- b) nenastúpením do práce alebo neospravedlnenou neprítomnosťou v práci,
- c) po neplatnom rozviazaní pracovného pomeru, alebo štátnozamestnaneckého pomeru
- d) schodkom na zverených hodnotách, ktoré ste povinný vyúčtovať,
- e) spôsobenú chybným účtovaním a cenovým rozdielom, použitím nesprávnej

- ceny, chybou pri platobnom styku a na zodpovednosť za škodu vzniknutú pri obchodovaní s cennými papiermi,
- f) stratou alebo odcudzením zverených predmetov (nástrojov, ochranných pracovných prostriedkov a pod.) alebo stratou alebo odcudzením iných hnutel'ných vecí,
- g) spôsobenú použitím softvéru, ktorý nie je riadne registrovaný, infikovaním alebo prienikom škodlivého softvéru (napr. počítačový vírus) alebo iného softvérového programu alebo kódu do systémovej pamäte alebo na počítačový disk a jeho rozšírením z jedného systému do iného,
- h) výlučne na pneumatikách alebo iných gumových obručiach motorového vozidla alebo pracovného stroja pokiaľ nepríde aj k inému poškodeniu motorového vozidla alebo pracovného stroja,
- i) Vášmu zamestnávateľovi zaplatením akejkoľvek majetkovej sankcie vrátane pokút alebo inej platby uloženej v dôsledku Vášho konania,
- j) ako zamestnanec, ak ste zároveň spoločníkom, konateľom alebo členom predstavenstva Vášho zamestnávateľa, alebo máte u svojho zamestnávateľa majetkovú účasť preukázateľnú výpisom z Obchodného registra SR,
- k) ako prokurista zamestnávateľa pri výkone činnosti prokuristu zamestnávateľa,
- l) ako vodič taxislužby,
- m) na zverenom motorovom vozidle a spôsobenú vedením alebo obsluhou tohto vozidla, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
- n) na zverenom pracovnom stroji a spôsobenú vedením alebo obsluhou tohto stroja, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
73. Poistenie právnej ochrany sa nevzťahuje na spory/udalosti:
- a) medzi poistenou osobou a poisťovňou,
 - b) ktoré ste zaviniť sami nedôvodným nesplnením záväzku,
 - c) vzniknuté v príčinnej súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových alebo omamných látok poisteným,
 - d) o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky,
 - e) pred medzinárodnými súdnymi inštitúciami.
74. Z poistenia právnej ochrany je vylúčená ochrana Vašich právnych záujmov súvisiacich:
- a) so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
 - b) s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku Vašich nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
 - c) s prípadmi, kedy ste mohli vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo ste mohli jej vzniku zabrániť, a neurobili ste tak.



A6. DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA

VŠEOBECNÁ ČASŤ

75. Komunikovať spolu budeme v slovenskom jazyku. Prípadný preklad dokumentov ste povinný zabezpečiť na vlastné náklady.
76. V súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou našich produktov a služieb a spolupracujúcich obchodných partnerov, môžeme pre vzájomnú komunikáciu využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, sms, a pod.). Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu našej komunikácie, nenahrádzajú však písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, poistnej zmluvy alebo týchto VPP, písomnú formu použiť musíme.

AKO VÁM BUDEME POSIELAŤ PÍSMONOSTI

77. Písomnosti Vám budeme posilať:
- a) prednostne v elektronickej podobe:
 - i) na e-mailovú adresu, ktorú ste nám uviedli v poistnej zmluve. Vašu e-mailovú schránku musíte udržiavať funkčnú, za jej nefunkčnosť nezodpovedáme alebo,
 - ii) ak máte zriadený portál Môj Wüstenrot, tak do Vašej elektronickej schránky v tomto portáli,
 - b) v listinnej podobe poštou na korešpondenčnú adresu, ktorú ste nám uviedli v poistnej zmluve, a to len v prípadoch kedy je preukázanie dňa doručenia právne významné.
78. Ak ste zmenili svoju e-mailovú alebo korešpondenčnú adresu, ktorú ste nám v poistnej zmluve uviedli, čím skôr nás o tejto zmene informujte. Na Vašu novú adresu začneme posilať poštu až po Vašom oznámení, do-

vtedy Vám bude pošta zasielaná na Vašu pôvodnú adresu.

KEDY JE PÍSMONOSŤ DORUČENÁ

79. Ak Vám zašleme písomnosť elektronicke, považujeme písomnosť za doručení jej odoslaním na Vašu e-mailovú adresu alebo do Vašej elektronickej schránky v portáli Môj Wüstenrot.
80. Ak Vám zašleme písomnosť v listinnej podobe doporučene alebo do vlastných rúk, táto písomnosť je doručená dňom:
- a) uvedeným na doručení ako deň, kedy ste si písomnosť prevzali,
 - b) skutočného prevzatia písomnosti, ak bola zasielaná doporučene,
 - c) uloženia písomnosti na pošte, ak ste neboli zastihnutí v mieste doručenia a písomnosť ste na pošte neprevzali,
 - d) kedy odmietnete doručovanú písomnosť prijať,
- a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane ako prvá
81. V našom informačnom systéme môžeme evidovať ako deň doručenia písomnosti zaslanej v listinnej podobe piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.

AKO MÔŽETE POSIELAŤ PÍSMONOSTI NÁM

82. Písomnosti nám môžete posilať:
- a) v listinnej podobe na našu adresu zapí-

sanú v Obchodnom registri. V takomto prípade považujeme písomnosť za doručení v deň, keď si ju prevezmeme v našom sídle. Toto platí aj prípade, ak písomnosť odovzdáte sprostredkovateľovi poistenia,

- b) v elektronickej podobe, a to na nami určené e-mailové adresy alebo iné prostriedky elektronickej komunikácie uvedené na našej webovej stránke.

B. PREDMET A ROZSAH POISTENIA

83. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorú ste spôsobili:
- a) ako zamestnanec (člen družstva) svojmu zamestnávateľovi (družstvu), ktorým je právnická osoba so sídlom na území Slovenskej republiky alebo podnikajúca fyzická osoba s miestom podnikania na území Slovenskej republiky alebo organizačná zložka podniku, ktorá má sídlo na území Slovenskej republiky (ďalej len „zamestnávateľ“), s ktorou je poistený v čase vzniku škody v pracovnom, členskom alebo štátnozamestnaneckom pomere, a to
 - b) zavineným porušením povinností pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi počas trvania pracovnoprávneho vzťahu a počas doby trvania poistenia v zmysle platných zákonov.
84. Poistenie si môžete dojednať vo forme jedného z nasledovných balíkov:
- a) STANDARD
 - b) KOMFORT
 - c) PREMIUM
 - d) EXTRA

Riziko	Štandard	Komfort	Premium	Extra
Škoda spôsobená zamestnávateľovi pri bežnej pracovnej činnosti	✓	✓	✓	✓
Škody spôsobené chybnou prácou alebo službou	✓	✓	✓	✓
Škody spôsobené motorovým vozidlom do 3,5t / na motorovom vozidle do 3,5 t vrátane prepravovaného tovaru	x	300 €	✓	✓
Škody spôsobené motorovým vozidlom nad 3,5t / na motorovom vozidle nad 3,5t vrátane prepravovaného tovaru	x	x	x	✓
Škody spôsobené pracovným strojom/na pracovnom stroji vrátane prepravovaného tovaru	x	x	x	✓
Právna ochrana	x	x	✓	✓

ČO MÁTE POISTENÉ

85. BALÍK STANDARD:

- a) škody, ktoré ste spôsobili svojmu zamestnávateľovi svojou administratívnou alebo manuálnou činnosťou v zmysle bodu 83,
- b) škody spôsobené chybnou prácou alebo službou, do výšky zvolenej poistnej sumy.

86. BALÍK KOMFORT:

- a) škody v rozsahu balíka STANDARD do výšky poistnej sumy a
- b) škody spôsobené na motorovom vozidle, ktoré Vám zveril zamestnávateľ, a to do limitu 300 €. Motorové vozidlo musí mať najväčšiu prípustnú hmotnosť do 3,5t, s výnimkou vozidiel záchrannej zdravotnej služby, hasičského a záchranného zboru, policajného zboru a ozbrojených síl Slovenskej republiky, kde je najväčšia prípustná hmotnosť vozidla 5t a
- c) škody spôsobené na tovare prepravovanom motorovým vozidlom zamestnávateľa v zmysle písmena b) tohto bodu.

87. BALÍK PREMIUM:

- a) škody v rozsahu balíka KOMFORT do výšky zvolenej poistnej sumy,
- b) ochranu Vašich oprávnených právnych záujmov do maximálnej poistnej sumy 35 000 € v rámci ktorej máte poistenú:
 - i) telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR,
 - ii) poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady za účelom prevencie vzniku sporu a vyriešenia

poistnej udalosti mimosúdnym zmie-
rom alebo dohodou,

- iii) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právne zastupovanie prostredníctvom advokáta alebo nášho povereného zamestnanca pri riešení poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to v oblastiach, ktoré sú kryté poistením právnej ochrany v dohodnutom vecnom rozsahu.

Vecný rozsah poistenia právnej ochrany: Pri poistení právnej ochrany poisťovňa zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy ochranu a presadzovanie Vašich oprávnených záujmov v nižšie vymedzených oblastiach:

- **pracovné právo** – ochrana a uplatňovanie Vašich oprávnených právnych záujmov ako zamestnanca v prípade sporov vyplývajúcich z pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo z dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o vykonaní práce, dohoda o pracovnej činnosti alebo dohoda o brigádnickej práci študentov) v dôsledku porušenia ustanovení Zákonníka práce a ostatných príslušných pracovnoprávných predpisov zo strany zamestnávateľa. Na poistenú osobu sa vzťahuje ochrana a uplatňovanie jej oprávnených záujmov i v rozsahu, v ktorom zamestnávateľ od nej neoprávnene požaduje pracovnoprávny nárok na náhradu škody.
- **trestné právo** – obhajoba v prípravnom konaní a v trestnom konaní vedenom pred súdom proti Vám v súvis-

losti s výkonom Vášho povolania,

- **náhrada škody** – ochrana a uplatňovanie Vašich oprávnených občiansko-právnych nárokov v sporoch o náhradu škody, ktorá vznikla v súvislosti s výkonom Vášho povolania.

Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťovne v súvislosti s presadzovaním Vašich oprávnených záujmov, a to:

- obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny advokáta poisteného v mimosúdnom i súdnom konaní, ktorými sa rozumie tarifná odmena podľa § 9 a nasl. Vyhlášky MS SR č. 655/2004 Z.z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb v znení neskorších predpisov,
- náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
- náklady na súdom nariadené znalecké posudky,
- potrebné náklady na súdne poplatky.

Ako poistený ste povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení poistnej udalosti ste povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťovni situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie, svoje nároky riadne preukázať a doručiť všetky dostupné súvisiace doklady. Na výzvu poisťovne je poistený povinný doručiť poisťovni hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme.

Po nahlásení poistnej udalosti preveríme existenciu poistného krytia z časového aj vecného hľadiska, následne preveríme Vašu právnu situáciu a vykonáme analýzu vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy Vás budeme informovať.

Ak na základe vypracovanej analýzy usúdime, že vyhládok na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečíme Vám poverenie prostredníctvom advokáta alebo povereného zamestnanca poisťovne za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený advokát alebo poverený zamestnanec poisťovne vykonáva obhajobu Vašich záujmov vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený vo Vašom mene a na náš účet preberať plnenie Vám prináležiace. Plnenia sme povinní Vám odovzdať bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. O stave riešenia prípadu Vás budeme priebežne informovať.

88. Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť advokáta, ste oprávnený zvoliť si vhodného advokáta, ktorý je oprávnený poskytovať právne služby a ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednávanie vecí v prvom stupni, aby viedol vo Vašom mene potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu. Voľbu svojho advokáta ste povinný nám oznámiť bez zbytočného odkladu (pri nahlásení poistnej udalosti, resp. na základe našej výzvy).

89. Ste povinný splnomocniť svojho advokáta, aby nás priebežne informoval o vývoji riešenia prípadu.

90. Voľbu vlastného advokáta ste povinný nám vopred oznámiť. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti alebo na našu výzvu nevykonáte, ste povinný rešpektovať našu voľbu/poverenie advokáta a za týmto účelom ste povinný takto určenému advokátovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.
91. Ak usúdime, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, sme povinní Vám bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavujeme, uviesť dôvody nášho rozhodnutia a vysvetliť ich. Na základe odborného vyhodnotenia dostupných podkladov a stavu prípadu preverujeme a vyhodnocujeme vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu počas celého riešenia poistnej udalosti.
92. Ste povinný vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci, včas doručiť všetky doklady a dokumenty, ktoré sa poistnej udalosti týkajú a/alebo ktoré si vyžiadame a poskytnúť pravdivé a úplné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou.

93. BALÍK EXTRA:

- a) škody v rozsahu balíka PREMIUM a
- b) škody spôsobené na motorovom vozidle zamestnávateľa s najväčšou prípustnou hmotnosťou nad 3,5t ako aj škody spôsobené týmto vozidlom a
- c) škody spôsobené pracovným strojom/na pracovnom stroji zamestnávateľa

ČO NEMÁTE POISTENÉ

94. BALÍK STANDARD:

- a) akékoľvek škody na zverených vozidlách a strojoch, ani škody nimi spôsobené,
- b) právnu ochranu.

95. BALÍK KOMFORT:

- a) akékoľvek škody na zverených vozidlách záchrannej zdravotnej služby, hasičského a záchranného zboru, policajného zboru a ozbrojených síl Slovenskej republiky nad 5t a ostatných vozidlách nad 3,5t,
- b) akékoľvek škody na zverených strojoch, ani škody nimi spôsobené,
- c) právnu ochranu.

96. BALÍK PREMIUM:

- a) akékoľvek škody na zverených vozidlách záchrannej zdravotnej služby, hasičského a záchranného zboru, policajného zboru a ozbrojených síl Slovenskej republiky nad 5t a ostatných vozidlách nad 3,5t,
- b) akékoľvek škody na zverených strojoch, ani škody nimi spôsobené,
- c) právne spory a konania, ktoré Vám vznikli v súvislosti s právnymi vzťahmi v obchodných spoločnostiach, združeniach, družstvách a spolkoch alebo v oblasti ochrany osobnosti, rodinného, dedičského, šekového a zmenkového práva, daňového a colného práva, finančného práva – správa daní a poplatkov, práva sociálneho zabezpečenia (vrátane sporov s dôchodkovými správcovskými spoločnosťami a sporov z doplnkového dôchodkového poistenia) a zdravotného

poistenia, v oblasti duševného vlastníctva a nekalej súťaže,

- d) právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou,
- e) spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia,
- f) právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy,
- g) spory poistenej osoby, ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním jej podnikateľskej činnosti, či inej zárobkovej činnosti,
- h) obhajobu poistenej osoby v konaní o povolenie na zamestnanie,
- i) právne spory, ktoré vzniknú poistenej osobe ako vlastníkovi, prevádzkovateľovi, držiteľovi alebo vodičovi motorového vozidla.

97. BALÍK EXTRA:

- a) právne spory a konania, ktoré Vám vznikli v súvislosti s právnymi vzťahmi v obchodných spoločnostiach, združeniach, družstvách a spolkoch alebo v oblasti ochrany osobnosti, rodinného, dedičského, šekového a zmenkového práva, daňového a colného práva, finančného práva – správa daní a poplatkov, práva sociálneho zabezpečenia (vrátane sporov s dôchodkovými správcovskými spoločnosťami a sporov z doplnkového dôchodkového poistenia) a zdravotného poistenia, v oblasti duševného vlastníctva a nekalej súťaže,
- b) právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou,
- c) spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjav-

nom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia,

- d) právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy,
- e) spory poistenej osoby, ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním jej podnikateľskej činnosti, či inej zárobkovej činnosti,
- f) obhajobu poistenej osoby v konaní o povolenie na zamestnanie,
- g) právne spory, ktoré vzniknú poistenej osobe ako vlastníkovi, prevádzkovateľovi, držiteľovi alebo vodičovi motorového vozidla.

MIESTO POISTENIA

- 98. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vzniknú na geografickom území Európy, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na geografickom území Európy.
- 99. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vzniknú na geografickom území Európy, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na geografickom území Európy a o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd so sídlom v SR.

C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

100. Naše vzájomné práva a povinnosti si môžeme, odchyľne od týchto VPP, upraviť dohodou v poistnej zmluve pokiaľ to ustanovenia týchto VPP výslovne nezakazujú.
101. Ak s naším postupom nie ste spokojný, môžete podať sťažnosť:
- a) písomne listom na adresu nášho sídla,
 - b) e-mailom na adresu uvedenú na našej webovej stránke,
 - c) osobne na niektorom z našich obchodných zastúpení, počas celej prevádzkovej doby.
102. Sťažnosť musí obsahovať:
- a) Vaše meno, priezvisko, adresu (právnická osoba uvedie svoj názov a sídlo),
 - b) predmet sťažnosti a čoho sa domáhate,
 - c) Váš podpis, ak sťažnosť posielate listom.
103. Ak nám v sťažnosti neuvediete Vaše meno, priezvisko a adresu, sťažnosť vyriešime prešetrovaním skutočností, ktoré ste v nej uviedli.
104. Na vybavenie Vašej sťažnosti vrátane prijatia opatrení máme najviac 30 dní odo dňa, kedy ste nám ju doručili.
105. Vaša sťažnosť je vybavená v okamihu, kedy Vám k nej pošleme vyjadrenie. Ak zistíme, že sťažnosť bola opodstatnená, vo vyjadrení uvedieme aj to, aké opatrenia sme prijali na odstránenie týchto nedostatkov.
106. V prípade, ak nebudete spokojný s vybavením Vašej sťažnosti, môžete sa obrátiť na:
- a) Národnú banku Slovenska, alebo
 - b) príslušný súd Slovenskej republiky, alebo
 - c) poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov uvedeného v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva
- (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov>)
- d) poisťovacieho ombudsmana SLASPO, ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>
 - e) spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sosspotrebiteľov.sk/>
 - f) združenie na ochranu práv občana – AVES, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>.
107. Uzavretím poistnej zmluvy poskytujete súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s nami v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
108. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 15.10.2026.



Wüstenrot poisťovňa, a.s.
www.wuestenrot.sk