VAŠE PRÁVA: V SKRATKE

Vďaka pravidlám EÚ sú vaše elektronické platby čoraz lacnejšie, jednoduchšie a bezpečnejšie. Tu je vysvetlenie, prečo tomu tak je:

- V celej Európe (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) môžete uskutočňovať platby rovnako **ľahko a bezpečne** ako vo svojej domovskej krajine.
- Keď platíte kartou vydanou v EÚ, obchodník vám **už nemôže účtovať dodatočné poplatky**.
- Tieto pravidlá sa vzťahujú na všetky druhy **elektronických platieb** (napr. úhrady, inkaso, platby kartou...).
- Každý, kto má oprávnený pobyt v Európe, má právo na bankový účet na vykonávanie elektronických platieb („platobný účet“).

CHCETE SA DOZVEDIEŤ VIAC?

Tieto práva existujú vďaka revidovanej smernici o platobných službách (PSD2), smernici o porovnateľnosti poplatkov za platobné účty, o presune platobných účtov a o prístupe k platobným účtom so základnými funkciami a ďalšej legislatíve EÚ, ktorých cieľom je zaistiť bezpečnejšie a pohodlnejšie platby.

Viac sa o svojich právach môžete dozvedieť tu:

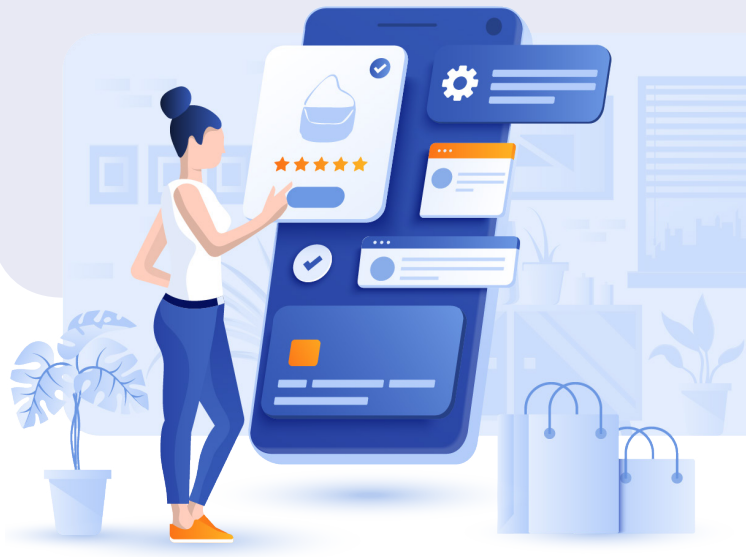
https://europa.eu/!qk43YC

© Európska únia, 2019

Európska komisia

VAŠE PRÁVA

PRI USKUTOČŇOVANÍ PLATIEB V EURÓPE



Bankovníctvo a financie

ELEKTRONICKÉ PLATBY DOSTUPNÉ PRE VŠETKÝCH

- Každý spotrebiteľ s oprávneným pobytom v EÚ má právo minimálne na základný platobný účet (t. j. účet, v ktorom je zahrnutá debetná karta a ktorý umožňuje výbery hotovosti, ukladanie finančných prostriedkov a uskutočňovanie a prijímanie platieb), a to buď bezplatne alebo za primeraný poplatok.

PLATBY V € – ROVNAKÉ NÁKLADY AKO MIESTNE PLATBY

- Jediný eurový účet vám umožňuje uskutočňovať platby do celej Európy.
- Cezhraničné platby v eurách vás nestoja ani o cent viac než domáce platby v eurách...
- ...a od 15. decembra 2019 budú vaše cezhraničné platby v eurách stáť rovnako ako vnútroštátne platby vo vašej vlastnej štátnej mene.
- Výber hotovosti v eurách z bankomatu inej banky by vás mal v inej krajine stáť toľko isto, ako vo vašej domovskej krajine.

VYŠŠIA BEZPEČNOSŤ, LEPŠIA OCHRANA

- Vďaka posilnenej autentifikácii zákazníka budú od septembra 2019 vaše elektronické platby bezpečnejšie. Dosiahne sa to kombináciou rôznych faktorov autentifikácie, napr. kódu PIN a odtlačku prsta. Ak sa o posilnenej autentifikácii chcete dozvedieť viac, kontaktujte svojho poskytovateľa platobných služieb.
- Vaša hmotná zodpovednosť v prípade neoprávnenej platby – ak napríklad dôjde k odcudzeniu vašej kreditnej karty – je obmedzená na maximálne 50 eur (okrem prípadov hrubej nedbalosti). Nebudete tak zodpovedať za žiadne neoprávnené platby, ku ktorým dôjde po tom, ako o odcudzení informujete svoju banku, a ani za prípadné online platby, ak vám poskytovateľ platobných služieb alebo banka neposkytnú silnú autentifikáciu zákazníka.
- Keď konečná výška platby kartou nie je vopred známa (napr. pri prenájme auta alebo v prípade hotelových poplatkov), obchodník smie na vašej karte s vaším súhlasom zablokovať len vopred dohodnutú sumu.
- Pri „inkase“ (napr. ak ste určitej spoločnosti dali oprávnenie, aby si pravidelne inkasovala platby z vášho účtu) máte 8 týždňov na reklamáciu akejkoľvek neoprávnene zaúčtovanej sumy. Takúto neoprávnenú platbu vám potom musia vrátiť do 10 pracovných dní.

SPRAVODLIVÉ CENY

- Ak sú vaše platby spoplatnené poplatkami, máte právo poznať ich výšku.
- Pravidlom je, že ak zaplatíte spotrebiteľskou debetnou alebo kreditnou kartou, obchodníci v kamenných ani internetových obchodoch vás nesmú nútiť zaplatiť vyššiu ako uverejnenú cenu („príplatok za platbu kartou“). Za určitých okolností (napr. pri určitých druhoch kariet) možno budete musieť príplatok zaplatiť, no v takomto prípade musí zodpovedať reálnym nákladom obchodníka na tento spôsob platby. Ak sa domnievate, že vám boli nespravodlivo účtované nadmerné poplatky, napríklad pri rezervácii letenky alebo uhrádzaní hotelovej rezervácie, navštívte webové sídlo uvedené na ďalšej stránke a o svojich právach sa dozviete viac.

NOVÉ SLUŽBY

- Vďaka najnovšej technológii máte teraz možnosť využívať nové, inovatívne finančné služby ponúkané licencovanými bankami a inými regulovanými poskytovateľmi platobných služieb, než je vaša banka. Znamená to napríklad, že môžete sledovať svoje osobné financie alebo nakupovať na internete aj bez kreditnej či debetnej karty. Podobne ako banky musia aj títo noví poskytovatelia platobných služieb byť držiteľmi licencie, podliehať dohľadu a spracúvať osobné údaje bezpečným spôsobom.

Pravidlá EÚ zabezpečujú, aby vaše elektronické platby prebiehali hladko. Ak by však došlo k problému, vaša banka alebo iní poskytovatelia platobných služieb musia na prípadné sťažnosti odpovedať do 15 pracovných dní. Ak vaša sťažnosť zostala nevyriešená, môžete sa vo veci obrátiť na príslušný vnútroštátny orgán.

Ďalšie informácie nájdete tu:

https://europa.eu/!Kj98Bd