

POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCEJ ASISTENCIE

Článok 1
Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

Asistenčná služba poisťovne je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťovne poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťovňu pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťovňou poverený zástupca majú právo konať v mene poisťovne pri všetkých škodových udalostiach vymedzených týmto poistným programom.

Poistená domácnosť je domácnosť alebo skolaudovaná nehnuteľnosť, ktorá je uvedená ako poistená v poistnej zmluve. Za súčasť poistených priestorov sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napríklad spoločné chodby, schodišťa, výtahy, spoločné povaly, pivnice, kočikárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

Člen poistenej domácnosti je fyzická osoba, ktorá trvale žije spolu s poisteným v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádza náklady na ich potreby.

Poistený je fyzická osoba alebo právnická osoba uvedená v poistke vystavenej poisťovňou k poistnej zmluve základného poistenia.

Poistník je ten, kto uzavrel poistnú zmluvu základného poistenia s poisťovňou a je povinný platiť poistné.

Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistenému poistné plnenie z tohto poistenia.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia.

Technická havária v domácnosti je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného k privodu, akumulácii alebo odvodu energie a médií nutných k obvyklému používaniu poistených priestorov, v ktorých dôsledkom došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistených priestorov, alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistených priestorov alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistených priestorov, okrem poruchy, ktorá vznikla bezprostredným zásahom poisteného alebo tretích osôb a okrem poruchy mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistených priestorov alebo sú v nich umiestnené (ako je napríklad porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.).

Zablokovanie dverí a zámkov je situácia, kedy zatvorené hlavné vchodové dvere poistených priestorov nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty kľúča či jeho zabuchnutia vo vnútri poistených priestorov.

Neobývateľná domácnosť je stav, kedy je poistená domácnosť, prípadne zariadenie poistenej domácnosti v dôsledku poistnej udalosti natoľko poškodená, že sa stala neobývateľnou.

Nezabezpečená domácnosť je stav, kedy nie je možné neobývateľnú poistenú domácnosť v dôsledku poistnej udalosti zabezpečiť proti vniknutiu tretích osôb bežným spôsobom, napr. vyvrátené či inak poškodené dvere, rozbité okná, poškodené steny a pod.

Práce sú služby, ktoré má poisťovňa zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na ich poskytnutí sa poistený alebo člen poistenej domácnosti dohodol s dodávateľom služieb.

Organizácia a úhrada služby je forma poistného plnenia, kedy poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom týchto služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služby dodávateľom služieb presahujúcich limit poistného plnenia znáša poistený.

Organizácia služby je forma poistného plnenia, kedy poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb znáša poistený.

Dodávateľ služieb je fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poisťovňou vykonáva pre poisteného.

Domáce zviera – za domáce zviera na účely tohto zoznamu sa považujú výhradne pes alebo mačka.

Oprávnená osoba je osoba, ktorá má právo na poistné plnenie.

Porucha domáceho spotrebiča – mechanická alebo elektrická porucha jedného z nasledujúcich spotrebičov: chladnička, mraznička (i v kombinácii), televízor, pračka, umývačka riadu, elektrický alebo plynový sporák, elektrická rúra, digestor a sušička prádla, ktorá je spôsobená výhradne únavou či vadou materiálu alebo chybnou montážou zo strany výrobcu a dôsledkom toho nie je možné domáci spotrebič užívať k účelu ku ktorému je určený (faktická nefunkčnosť).

Základné poistenie je poistenie dojednané s poisťovňou ku ktorému poisťovňa v zmysle všeobecných poistných podmienok základného poistenia poskytuje poistenie domácej asistencie.

Článok 2
Predmet poistenia

1. „Poistenie domácej asistencie“ je neživotným poistením.
2. Predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia poistenému formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok ustanovených v poistnej zmluve a týchto poistných podmienok, a to v prípade technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti, v prípade neobývateľnej domácnosti, v prípade poruchy domáceho spotrebiča, v prípade odcudzených osobných dokladov, v prípade zneužitia mobilného telefónu, v prípade odcudzenia hotovosti vybratej z bankomatu a v prípade odcudzenia kľúčov od motorového vozidla.

Článok 3
Hranice poistného plnenia

1. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby na jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia, ktorý je stanovený buď na jednu poistnú udalosť alebo poistné obdobie (rok)
2. Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľom služieb a ktoré sa poisťovňa v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať, prípadne zorganizovať a uhradiť, sú poisťovňou uhradené do jednotlivého limitu poistného plnenia, tak ako sú uvedené v tabuľke v čl. 18 týchto poistných podmienok.
3. Jednotlivé limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch, kedy služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený finančnou čiastkou a dobou, po ktorú je služba v prípade vzniku poistnej udalosti hrazená.
4. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presiahne jednotlivý limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť hrazená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
5. Poistné plnenie poskytne poisťovňa najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy skončila šetrenie nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti plniť.

Článok 4.
Územný a miestny rozsah poistenia

1. Poistenie domácej asistencie sa vzťahuje iba na udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky. V prípade poistných udalostí technická havária v domácnosti, zablokovanie dverí a zámkov, neobývateľná domácnosť a porucha domáceho spotrebiča sa poistenie vzťahuje najmä na udalosti, ku ktorým došlo výhradne v poistenej domácnosti.

Článok 5
Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie

- A) technická havária v domácnosti
- B) zablokovanie dverí a zámkov
- C) neobývateľná domácnosť
- D) porucha domáceho spotrebiča
- E) odcudzenie osobných dokladov
- F) zneužitie mobilného telefónu
- G) odcudzenie hotovosti vybratej z bankomatu
- H) odcudzenie kľúčov od motorového vozidla

POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCEJ ASISTENCIE

Článok 6 Vznik, trvanie a zánik poistenia

- Poistenie vzniká okamihom uvedeným v poistnej zmluve základného poistenia.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak poistná zmluva základného poistenia neustanovuje inak.
- Koniec poistenia je zhodný s koncom základného poistenia, ak nedôjde k skoršiemu zániku poistenia dňom oznámenia poisťovne poistníkovi o ukončení poskytovania asistenčných služieb.

Článok 7 Technická havária v domácnosti

- V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k technickej havárii, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne:
 - zorganizuje a uhradí výjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb na adresu poistenej domácnosti,
 - zorganizuje a uhradí práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých v poistenej domácnosti v rozsahu a limitoch uvedených v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok.

Článok 8 Zablokovanie dverí a zámkov

- V prípade, že zatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne:
 - zorganizuje a uhradí výjazd dodávateľa služieb – zámočníka na adresu poistenej domácnosti,
 - zorganizuje a uhradí práce potrebné k otvoreniu hlavných vchodových dverí od poistených priestorov a k zaisteniu funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku až do výšky limitov uvedených v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok.
- Osoba, ktorá požaduje poskytnutie plnenia podľa článku 18 týchto poistných podmienok, je povinná poskytnúť poisťovni resp. asistenčnej službe poisťovne súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že sa nejedná o nelegálne vniknutie do poistených priestorov. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť toto plnenie, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do poistených priestorov.

Článok 9 Neobývatelná domácnosť

- V prípade, že sa poistená domácnosť stane v dôsledku poistnej udalosti definovanej v týchto poistných podmienkach neobývatelnou, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne:
 - zorganizuje a uhradí dopravu členov poistenej domácnosti vrátane prevozu vybavenia poistenej domácnosti do miesta náhradného ubytovania, a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok, alebo
 - organizuje a uhradí ochranu nezabezpečenej poistenej domácnosti po dobu 48 hodín, alebo
 - zorganizuje a uhradí základný dohľad nad poistenou domácnosťou ako napr. polievanie kvetov, vyberanie poštovej schránky, vetranie a pod., a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok, alebo
 - zorganizuje a uhradí základnú starostlivosť o domáce zvieratá žijúce v poistenej domácnosti (umiestnením vo vhodnom zariadení, napr. v hoteli pre psov), a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok.
 - zorganizuje a uhradí uskladnenie nevyhnutného vybavenia poistenej domácnosti na bezpečnom mieste, a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok.

Článok 10 Predĺžená záruka k domácim spotrebičom

- V prípade, ak na domácom spotrebiči príde k poruche, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby zorganizuje a uhradí:
 - opravu pokazeného spotrebiča, a to vrátane nákladov na prácu, použité náhradné diely a dopravu, alebo
 - zakúpenie nového spotrebiča rovnakého typu v prípade, ak oprava nie je možná alebo by nebola ekonomická. V prípade, ak sa rovnaký typ spotrebiča už nevyrába, obdrží poistený najbližší možný ekvivalent k pokazenému spotrebiču. O výbere spotrebiča rozhoduje výhradne poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby.
- Limitom poistného plnenia na poistnú udalosť je cena spotrebiča v čase jeho nákupu, maximálne však 1 000 €.

Článok 11 Odcudzenie osobných dokladov

V prípade, že sú poistenému odcudzené osobné doklady (občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovný pas) alebo kľúče od poistenej domácnosti, poisťovňa uhradí preukázateľne vzniknuté náklady na vydanie nových dokladov alebo kľúčov až do výšky ročného limitu poistného plnenia 200 €.

Článok 12 Zneužitie mobilného telefónu

V prípade, ak tretia osoba protiprávnym konaním zneužije mobilný telefón poisteného, ktorý sa nachádza mimo je kontrolu (výhradne z dôvodu straty alebo odcudzenia) poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby uhradí preukázateľne vzniknuté náklady (prevolané minúty, využitie dáta, náklady za SMS a MMS, nová SIM karta), ktoré vznikli v dôsledku protiprávneho konania tretej osoby a ktoré musí poistený uhradiť telefónnemu operátorovi od chvíle, kedy bol telefón odcudzený alebo stratený až do okamihu nahlásenia straty či odcudzenia telefónnemu operátorovi, a to až do výšky ročného limitu poistného plnenia 600 €.

Článok 13 Odcudzenie hotovosti vybratej z bankomatu

V prípade, ak tretia osoba pod hrozbou alebo použitím násilia (lúpežné prepadnutie) odcudzí poistenému hotovosť, ktorú si poistený vybral z bankomatu alebo ho k takémuto výberu donúti, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby uhradí preukázateľne vzniknutú stratu až do výšky ročného limitu poistného plnenia 600 €.

Článok 14. Odcudzenie kľúčov od motorového vozidla

V prípade, ak sa poistený stane obeťou lúpežného prepadnutia, v dôsledku ktorého mu boli odcudzené kľúče od motorového vozidla, ktorého je majiteľom alebo leasingovým nájomcom, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby uhradí preukázateľne vzniknuté náklady na zaobstaranie nových kľúčov a zámkov, a to až do výšky ročného limitu poistného plnenia 400 €.

Článok 15 Vyhľadanie kontaktov na dodávateľa služieb

Na žiadosť poisteného vyhľadá poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby kontakty na vhodného dodávateľa služieb, ako sú doručovateľské služby, opatrovateľské služby, psie hotely, remeselníci, deratizačné a dezinfekčné služby, záhradní architekti atď. Predmetom plnenia je iba vyhľadanie kontaktov a nevzťahuje sa na úhradu akýchkoľvek nákladov spojených s prácami, ktoré prípadne dodávateľ služieb bude pre poisteného vykonávať. Poisťovňa ani asistenčná služba nenesú zodpovednosť za prípadné spory medzi poisteným a dodávateľom služieb.

Článok 16 Povinnosti poisteného

- Oprávnená osoba je povinná nahlásiť vznik škodovej udalosti bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poisťovne, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku.

POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCEJ ASISTENCIE

2. Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poisťovne alebo pri akomkoľvek inom kontakte je poistený alebo člen poistenej domácnosti povinný oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poisťovne nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko poisteného / člena poistenej domácnosti,
 - b) číslo poistnej zmluvy,
 - c) adresu poistenej domácnosti,
 - d) kontaktné telefónne číslo poisteného / člena poistenej domácnosti,
 - e) stručný popis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému,
 - f) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poisťovne požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.
- c) Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach (napr. elektrické či plynové spotrebiče, nábytok, obrazy atď.), ktoré tvoria vybavenie poistených priestorov alebo s odstraňovaním týchto škôd.

3. Predĺžená záruka k domácim spotrebičom

- a) Ak je predmetom poistného plnenia predĺžená záruka k domácim spotrebičom, poisťovňa neposkytne poistné plnenia v prípade ak:
 - ak je spotrebič starší ako 5 rokov, počíta sa odo dňa jeho predaja,
 - spotrebič nebol zakúpený na Slovensku,
 - poistený nie je schopný preukázať vek spotrebiča a miesto je zakúpenia účtovným dokladom, záručným listom alebo akýmkoľvek obdobným dokladom,
 - spotrebič nie je súčasťou výbavy poistenej domácnosti,
 - porucha nie je spôsobená vadou alebo únavou materiálu prípadne chybnou montážou zo strany výrobcu, ale akýmkoľvek iným dôvodom (napr. pádom, nárazom, vniknutím tekutiny či prachu, používaním v rozpore s návodom k použitiu, prepätím, úderom blesku, zásahom poisteného či inej osoby atď.),
 - porucha nemá vplyv na funkčnosť domáceho spotrebiča (napr. prasklina),
 - je nefunkčnosť spôsobená dielmi, ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu (napr. batérie, gumené alebo plastové súčiastky),
 - si poistený zabezpečí opravu alebo náhradu pokazeného spotrebiča osobne, bez predchádzajúceho kontaktovania asistenčnej spoločnosti poisťovne.

4. Odcudzenie osobných dokladov, zneužitie mobilného telefónu, odcudzenie hotovosti vybratej z bankomatu a kľúčov od vozidla

- a) Ak je predmetom poistného plnenia odcudzenie osobných dokladov, zneužitie mobilného telefónu, odcudzenie hotovosti vybratej z bankomatu a kľúčov od vozidla, poisťovňa neposkytne poistné plnenia v prípade ak:
 - poistený nedoloží policajný protokol PZ SR preukazujúci nahlásenie trestného činu a jeho vyšetrovanie,
 - krádež hotovosti vybratej z bankomatu nastala až po uplynutí 12 hodín od výberu,
 - poistený nenahlási krádež či stratu mobilného telefónu telefonicky operátorovi okamžite po jeho zistení.

5. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch, kedy oprávnená osoba nespĺní svoju povinnosť nahlásiť vznik škodovej udalosti bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poisťovne.

Článok 17 Vyluky

1. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Technické havárie, zablokovanie dverí a zámkov, neobývatelná domácnosť:
 - a) Ak je predmetom poistného plnenia poisťovne organizácia prác, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané:
 - v spoločných priestoroch bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodišťa, spoločné povaly, pivnice, kočikárne, alebo spoločné garáže,
 - v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (napr. výrobné, skladové, priemyselné, kancelárske priestory a pod.),
 - v priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch určených alebo nespôsobilých na bývanie,
 - v priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú v nevyhovujúcom technickom stave,
 - na rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistených priestorov (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).
 - b) Ak je predmetom poistného plnenia poisťovne organizácia prác, resp. organizácia a úhrada v poistenej domácnosti alebo iných stavebných súčiastiach sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:
 - bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
 - prípady, kedy oprava bola nariadená správnymi orgánmi,
 - odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretích osôb,
 - opravy a úkony doporučené poisťovňou po predchádzajúcej intervencii poisťovne alebo opatrení, ktorých vykonanie poistený/člen poistenej domácnosti nezaistil, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
 - úkony a práce požadované poisteným patriace do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistené priestory nachádzajú,
 - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany poisteného alebo zo strany tretej osoby,
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku uskutočnenia akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom,
 - práce, ktoré si poistený objednal sám, bez vedomia asistenčnej služby poisťovne.

Článok 18

Rozsah a limity poistného plnenia

Rozsah a limity poistného plnenia	
Rozsah služieb	Limity poistných plnení
Urgentný zásah	
inštalatér	max. 275 € na poistnú udalosť/ max. 550 € za rok
kúrenár	
elektrikár	
kominár	
plynár	
sklenár	
výjazd remeselníka na miesto udalosti	reálne náklady

POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCEJ ASISTENCIE

Odomknutie dverí

zámočník	cena práce a drobný materiál do 175 € na poistnú udalosť, max. 350 € za rok. Základná cylindrická vložka do 75 € max. raz za dva roky)
výjazd remeselníka na miesto udalosti	reálne náklady
Núdzová prevádzka	
doprava do miesta náhradného ubytovania vrátane prevozu vybavenia domácnosti	max. 400 € za rok
ochrana nezabezpečenej domácnosti až počas doby 48 hod.	max. 600 € za rok
dohľad nad nehnuteľnosťou (polievanie kvetov, vyberanie poštovej schránky, vetranie a pod.)	max. 400 € za rok
uskladnenie vybavenia poistenej domácnosti až na 3 dni	max. 300 € za rok
starostlivosť o domáce zvieratá	max. 500 € za rok
náhradné ubytovanie	max. 3 dni a maximálne do 600 € za rok

Článok 19**Záverečné ustanovenia**

1. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila náklady na záchranu, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťovňu, a to až do výšky sumy, ktoré poisťovňa vyplatila z poistenia poistenému, inej osobe, ktorá má právo na poistné plnenie alebo inej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.
2. Poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne má vo výnimočných prípadoch právo vyzvať poisteného alebo člena poistenej domácnosti, aby náklady na prácu dodávateľa služieb a ostatné náklady spojené s poskytnutím poistného plnenia zaplatil dodávateľovi služieb zo svojich vlastných prostriedkov a následne zaslal účty za takto uhradené náklady na adresu asistenčnej služby poisťovne k preplateniu.
3. Toto poistenie a príslušný záväzok poisťovne poskytnutý v prípade poistnej udalosti poistenému alebo osobe, ktorá má právo na poistné plnenie, plnenie formou asistenčných služieb, nenahrádza ani nemôže nahrádzať poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečenie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
4. V prípade, že je v týchto poistných podmienkach iná definícia pojmu ako vo všeobecných poistných podmienkach základného poistenia, má na účely poistenia domácej asistencie prednosť definícia v týchto poistných podmienkach.
5. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2024