



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla **W dobrom PZP**

Platnosť od 15. 04. 2025

www.wuestenrot.sk

wūstenrot

OBSAH

A.	Všeobecná časť	4
A1.	Úvod	5
	Informácie o nás	6
	Čím sa riadi naše poistenie	6
A2.	Slovník pojmov	7
A3.	Najdôležitejšie informácie o Vašej poistnej zmluve	12
	Uzavretie poistnej zmluvy a doba poistenia	13
	Ako vykonať zmeny na zmluve	13
	Kedy a v akej výške budete platiť poistné	14
	Akým spôsobom vám môžeme zmeniť výšku poistného	14
	Bonus/Malus systém	16
	Zánik poistenia	16
A4.	Vzájomné povinnosti	18
	Naše povinnosti	19
	Vaše povinnosti pred uzavretím poistnej zmluvy	19
	Počas trvania poistenia	20
	Po skončení poistenia	20
	Vaše povinnosti pri vzniku škodovej udalosti	20
A5.	Nahlásenie poistnej udalosti	22
	Postup pri likvidácii poistnej udalosti	23
	Poistné plnenie	23
	Naše právo na náhradu poistného plnenia	23
A6.	Doručovanie a komunikácia	25
	Ako vám budeme posilať písomnosti	26
	Kedy je písomnosť doručená	26
	Ako môžete posilať písomnosti vy nám	26
B.	Predmet poistenia	28
B1.	PZP	29
	Čo máte poistené	30
	Čo nemáte poistené	30
	Kde platí poistenie	31
B2.	Balíky poistenia	32
B3.	Pripoistenia	34
	Všeobecne o pripoisteniach	35
	Kde platia pripoistenia	35
	Poistenie dojednané balíkom komfort, premium, extra	35
	Čo máte poistené a čo nemáte poistené pripoisteniami	36
	Pripoistenie asistenčných služieb a nadštandardných asistenčných služieb	36
	Úrazové pripoistenie	36
	Pripoistenie právnej ochrany	37
	Pripoistenie náhradné vozidlo	38
	Pripoistenie batožina	38
	Pripoistenie hlodavec	38
	Pripoistenie vandalizmus	38
	Pripoistenie zver	39
	Pripoistenie živel	39

Pripoistenie výbuch	40
Pripoistenie výtlk	40
Pripoistenie krádež	40
Pripoistenie strešný nosič/Nosič bicyklov	41
Pripoistenie strata kľúčov od motorového vozidla	41
Pripoistenie strata dokladov k motorovému vozidlu	41
Pripoistenie sklo	42
Postup pri likvidácii poistnej udalosti	42
Poistné plnenie pri pripoisteniach	42
Všeobecné výluky z pripoistení	44
Osobitné dojednania pri pripoistení krádež	45

C.	Záverečné ustanovenia	47
-----------	------------------------------	-----------

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

A1. Úvod

A2. Slovník pojmov

A3. Najdôležitejšie informácie o Vašej poistnej zmluve

A4. Vzájomné povinnosti

A5. Nahlásenie poistnej udalosti

A6. Doručovanie a komunikácia



A1. ÚVOD

Tento dokument predstavuje súhrn všeobecných informácií o poistení, definuje predmet poistenia, stanovuje postup pre nahlásenie poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy súvisiace s poistením.

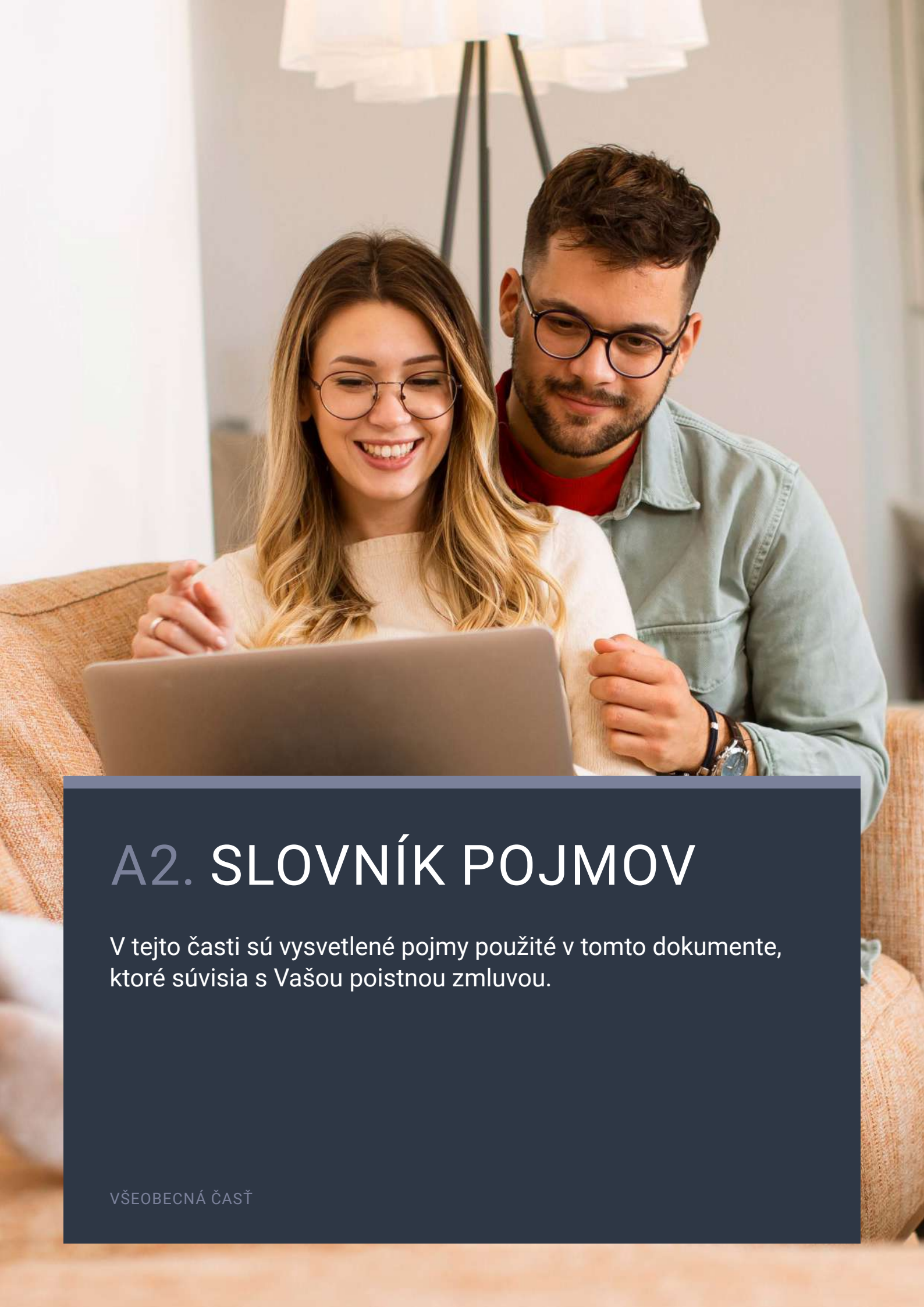
VŠEOBECNÁ ČASŤ

INFORMÁCIE O NÁS

Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel SA, vložka č. 757/B. Naša spoločnosť je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Pre potreby tohto dokumentu bude Wüstenrot poisťovňa, a.s. uvedená ako „my“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia. Dohľad nad našou činnosťou vykonáva Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

ČÍM SA RIADI NAŠE POISTENIE

1. Poistenie, ktoré s nami uzatvárate sa riadi:
 - Zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a jeho platnými novelami (ďalej len „zákon“)
 - Príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka
 - Vyhláškou Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z.z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku
 - Týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP“)
 - Poistnou zmluvou a všetkými jej prílohami
 - Ustanoveniami aktuálneho zoznamu asistenčných služieb
2. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť na úprave ustanovení VPP, pričom pre poistenie potom platí upravené ustanovenie v znení dohodnutom v poistnej zmluve. Ak niektoré ustanovenie v texte VPP prestane platiť, ostatné ustanovenia v texte VPP ako aj ustanovenia, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve, platia naďalej.
3. Uzavreté poistenie sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Každý prípadný súdny spor súvisiaci s poistením, ktorý medzi nami a Vami alebo inou osobou vznikne, budú rozhodovať súdy Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
4. Tieto VPP platia pre:
 - Vás ako poistníka, ak ste s nami uzavreli poistnú zmluvu
 - Vás ako poisteného, ak sa na Vás poistenie dojednané podľa týchto VPP vzťahuje
 - Iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za Vás ako poistníka a/alebo poisteného na základe udeleného splnomocnenia alebo iného zmluvného vzťahu s Vami
5. Pre potreby tohto dokumentu budete uvedený ako „Vy“.
5. Tieto poistné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.



A2. SLOVNÍK POJMOV

V tejto časti sú vysvetlené pojmy použité v tomto dokumente, ktoré súvisia s Vašou poistnou zmluvou.

VŠEOBECNÁ ČASŤ

- **Asistenčné služby** Vám poskytujeme prostredníctvom asistenčnej spoločnosti podľa platného zoznamu asistenčných služieb; tieto asistenčné služby sme oprávnení jednostranne meniť, pričom aktuálny a platný zoznam týchto služieb je zverejnený na našej webovej stránke
- **Autopožičovňa** je poskytovanie vozidla na užívanie iným fyzickým alebo právnickým osobám za odplatu
- **Batožina** sú veci bežnej potreby, ktoré sa za účelom cesty prepravujú vo vozidle
- **Bežná prevádzka vozidla** je používanie vozidla na bežný účel; iný ako bežný účel používania vozidla je používanie vozidla výhradne alebo popri bežnom účele pre účely taxislužby, autopožičovne alebo ako vozidlo s právom prednostnej jazdy
- **Bonus** je zľava na poistnom, ktorá je závislá od dĺžky trvania predchádzajúcich poistení a počtu poistných udalostí
- **Členský štát** je štát Európskych spoločenstiev alebo štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore
- **Držiteľ motorového vozidla** je osoba, ktorá je ako držiteľ zapísaná v technickom preukaze motorového vozidla
- **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu
- **Likvidačný zástupca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť a vybavuje škodové udalosti v mene poisťovateľa a na jeho účet
- **Limit poistného plnenia** je horná hranica poistného plnenia a jeho výška je dojednaná v poistnej zmluve
- **Malus** je výška prirážky k poistnému určená na základe predchádzajúceho škodového priebehu poistníka
- **Motorové vozidlo** je
 - Každé niekoľajové vozidlo s vlastným mechanickým pohonom, s konštrukčnou rýchlosťou viac ako 25 km/h alebo vozidlo s prevádzkovou hmotnosťou viac ako 25 kg a konštrukčnou rýchlosťou viac ako 14 km/h
 - Iné niekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, ktoré sa používa s vozidlom podľa predchádzajúcej definície, a to bez ohľadu na to, či je pripojené alebo odpojené
- **Nosič bicyklov** je zariadenie, ktoré sa používa na prepravu bicyklov na vozidle; tento nosič sa obvykle montuje na zadnú časť auta, na ťažné zariadenie
- **Pád stromov** je pohyb stromu alebo jeho časti, ktorý má znaky pádu
- **Poistené vozidlo** je motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve
- **Poistený** je osoba, na koho sa toto poistenie vzťahuje
- **Poistná doba** je doba, počas ktorej poistenie platí; poistná doba môže byť určitá alebo neurčitá
 - Doba určitá - dátum, dokiaľ poistenie trvá, si vopred dohodneme v poistnej zmluve
 - Doba neurčitá – dátum, dokiaľ poistenie trvá, nie je v poistnej zmluve špecifikovaný
- **Poistná udalosť** pri pripoisteniach je

vznik našej povinnosti vyplatiť poistné plnenie

- **Poistná udalosť pri PZP** je vznik našej povinnosti nahradiť vzniknutú škodu vrátane inej ujmy
- **Poistné** je suma, ktorú nám platíte za poskytované poistenie; pri poistení zodpovednosti sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv
- **Poistné obdobie** je technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe idúcich dní (v prestupnom roku 366 dní). Začiatok poistného obdobia je deň začiatku poistenia
- **Poistník** ste vy ako osoba, ktorá s nami uzavrela poistenie a zaviazala sa platiť poistné
- **Poškodené vozidlo** je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu neprevyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti
- **Poškodený** je osoba, ktorá utrpela škodu prevádzkou motorového vozidla a má nárok na náhradu škody podľa zákona
- **Povodeň** je prechodné výrazné stúpnutie hladiny vodného toku, alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody; platí to primerane aj na stav, ak voda nemôže prirodzeným spôsobom odtekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku
- **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určitého ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou; požiarom nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístu-

pom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla; požiarom tiež nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril

- **Prevádzka motorového vozidla** zahŕňa všetky činnosti, ktoré súvisia s vlastným používaním vozidla, ktoré je v súlade s jeho funkciou ako dopravného prostriedku; prevádzkou vozidla nie je činnosť vozidla ako pracovného stroja
- **Prevádzkovateľ motorového vozidla** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom
- **Pripoistenie** je doplnkové poistenie k základnému poisteniu, ktoré je okrem základného poistenia súčasťou predajných balíkov; zoznam pripoistení, ktoré Vaše poistenie obsahuje, je uvedený v poistnej zmluve
- **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený pri pripoistení podieľa na poistnom plnení; výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve
- **Strešný nosič** je zariadenie, ktoré sa používa na prepravu rôznych predmetov na streche vozidla ako sú bicykle, lyže, stany, surfy, kufre, batožina alebo iný náklad
- **Škodová udalosť** pri pripoisteniach je udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie poisťovne
- **Škodová udalosť pri PZP** je udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne
- **Taxislužba** je účel využitia vozidla, ku ktorému bola vydaná koncesia na taxislužbu príslušným úradom, bez ohľadu

na to, či je vozidlo reálne využívané na prepravu osôb; pre účely tohto poistenia sa za taxislužbu považuje rovnako aj preprava osôb za odplatu bez vydananej koncesie

- **Ušlý zisk** je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci
- **Úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec; pre účely poistenia nie je za úder blesku považované ani súvisiace ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu
- **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac)
- **Vlastník motorového vozidla** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej vozidlo patrí a ktorá s ním môže ľubovoľne nakladať v medziach zákona
- **Vodič** je osoba, ktorá riadi motorové vozidlo
- **Vozidlo s právom prednostnej jazdy** je vozidlo vybavené zvukovým alebo svetelným výstražným zariadením určené na ochranu prepravovaných osôb a/alebo tovaru
- **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota poisteného vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v mene euro, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla) vyjadruje cenu poisteného vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu
- **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy); za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby; výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia)
- **Základné poistenie** je povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla dojednané medzi nami a Vami ako poistníkom, v texte uvádzané aj ako PZP
- **Zaplatenie poistného** je okamih pripísania poistného na náš účet
- **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku
- **Zelená karta** je Medzinárodná karta automobilového poistenia
- **Zemetrasenie** je v zmysle týchto poistných podmienok zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
- **Zmluvný servis** je nami odporučený servis nachádzajúci sa najbližšie k miestu vzniku škodovej udalosti; zoznam našich zmluvných servisov nájdete na našej webovej stránke
- **Zničené vozidlo** je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu prevyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase

vzniku poistnej udalosti

- **Zosuv pôdy**, zrútenie skál alebo zemín je zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom; zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu
- **Zosuv alebo zrútenie lavín** je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia



A3. NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

VŠEOBECNÁ ČASŤ

UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY A DOBA POISTENIA

6. Poistenie Vám uzavrieme prostredníctvom návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, ktorý Vám vo Vašej prítomnosti predloží poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne. Ak je Vám návrh na uzavretie poistnej zmluvy nami predložený v elektronickej forme na Vašu adresu elektronickej pošty, v takomto prípade návrh a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu.
7. Poistenie je možné uzavrieť aj na diaľku, návrh na uzavretie poistnej zmluvy Vám v takom prípade predložíme v elektronickej forme prostredníctvom internetu alebo telefonicky.
8. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy je platný odo dňa predloženia návrhu do dňa, ktorý je na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedený ako posledný deň platnosti návrhu.
9. Poistná zmluva vzniká akceptovaním návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaplatením poistného alebo jeho splátky vo výške, lehote a za podmienok uvedených v návrhu. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne.
10. Ak prvé poistné nebude pripísané na náš účet najneskôr v posledný deň platnosti návrhu, platnosť nášho návrhu zaniká a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
11. Ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy Vám vydáme poistku a zelenú kartu.
12. Akceptovaním návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaplatením zároveň potvrdzujete, že ste boli oboznámený s týmito VPP, Formulárom IPID, s Informáciami o spracovaní osobných údajov a ostatnými údajmi v zmysle Občianskeho zákonníka.
13. Ak sme sa v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy nedohodli inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok.
14. Začiatkom poistenia je deň uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Začiatok poistenia si môžete stanoviť max. 3 mesiace dopredu, to znamená na deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom predloženia návrhu a to tretieho kalendárneho mesiaca po predložení návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
15. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy predchádza dňu uzavretia poistnej zmluvy zaplatením poistného v dohodnutej lehote a výške, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy zaplatením. V takomto prípade poistné krytie vzniká najskôr dňom, hodinou a minútou predloženia návrhu. Tento údaj sa nachádza na Vašom návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
16. Ak je na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedený ako začiatok poistenia deň neskorší ako deň predloženia návrhu, poistné krytie vzniká najskôr 00:00 hodinou dňa uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia za predpokladu, že prvé poistné bolo uhradené vo výške a v lehote dohodnutej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
17. Údaje v poistnej zmluve môžeme v priebehu poistenia meniť, pokiaľ sa na tom dohodneme. Jednostranne je možné podmienky poistenia meniť len pokiaľ sme si takú možnosť vyslovene dohodli, alebo pokiaľ to pri-

AKO VYKONAŤ ZMENY NA ZMLUVE

púšťa zákon.

18. Zmena poistnej zmluvy je účinná odo dňa jej prijatia druhou zmluvnou stranou, prípadne od iného dohodnutého okamihu.

KEDY A V AKEJ VÝŠKE BUDETE PLATIŤ POISTNÉ

19. Poistné je stanovené pre ročné poistné obdobie.
20. Všetky údaje týkajúce sa poistného, ako je jeho výška, splatnosť, frekvencia platenia, nájdete na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy alebo na poistke.
21. Prvé poistné, resp. prvá splátka poistného je splatná v lehote platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
22. V prípade, že ste si zvolili frekvenciu platenia ročne, je každé nasledujúce poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak ste si zvolili platenie poistného v splátkach (polročných alebo štvrťročných), je splatnosť jednotlivých splátok uvedená na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a na poistke. Celé poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky.
23. Ak splatnosť poistného alebo splátky poistného pripadla na deň, ktorý v mesiaci nie je, je dňom splatnosti poistného alebo splátky poistného posledný deň v príslušnom mesiaci.
24. Za zaplatenie poistného považujeme jeho pripísanie na náš účet.
25. Ak poistné neplatíte včas alebo v dohodnutej výške, máme právo na úroky z omeškania a na náhradu nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
26. Ak ste pri vstupe do poistenia uviedli nepravdivé informácie o účele používania mo-

torového vozidla a skutočný účel použitia je iný ako bežná prevádzka, máme právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške trojnásobku každého splatného poistného dojednaného v poistnej zmluve.

27. V prípade, ak došlo k zmene účelu používania z bežnej prevádzky na iný účel počas platnosti poistnej zmluvy a danú skutočnosť ste nám bezodkladne neoznámili, máme rovnako právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške trojnásobku splatného poistného počnúc poistným obdobím, v ktorom došlo k zmene účelu používania.
28. Táto zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa, kedy sme Vám výšku zmluvnej pokuty písomne oznámili. V prípade neuhradenia zmluvnej pokuty v dátume splatnosti, máme právo na jej vymáhanie súdnou cestou.

AKÝM SPÔSOBOM VÁM MÔŽEME ZMENIŤ VÝŠKU POISTNÉHO

29. Výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie môžeme jednostranne upraviť ku dňu splatnosti poistného alebo jeho prvej splátky nasledujúceho poistného obdobia, ak:
 - a) sme v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinný odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia alebo pripoistenia
 - b) počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien k rozšíreniu rozsahu našej povinnosti plniť
 - c) je v priebehu poistenia vyššia miera nehodovosti alebo úrazovosti, ako bola očakávaná pri dojednávaní poistenia

alebo pripoistenia

- d) je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo v pripoisteniach v dôsledku zvýšeného počtu poistných udalostí v porovnaní s počtom poistných udalostí v čase uzavretia poistnej zmluvy
 - e) dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov)
 - f) dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovni, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárskych prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb)
 - g) dôjde z dôvodov nezávislých na poisťovni k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä naša povinnosť vytvárať dostatočné poistné rezervy v zmysle zákona)
 - h) dôjde k zmene účelu použitia poisteného motorového vozidla z bežnej prevádzky na iný účel použitia počas platnosti poistnej zmluvy
30. Novú výšku poistného Vám oznámime najneskôr v lehote 10 týždňov pred prvým dňom poistného obdobia, v ktorom sa má výška poistného zmeniť. Prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy dôvod, pre ktorý sa poistné zvyšuje. Po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa bodu 29 týchto VPP, máte právo poistnú zmluvu vypovedať, a to aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po uplynutí ktorého, zmena nadobúda účinnosť. Ak Vám zmenu výšky poistného neoznámime najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, môžete vypovedať poistnú zmluvu až do konca poistného obdobia. Podaním Vašej písomnej výpovede zaniká zmluva ku koncu poistného obdobia.
31. Pokiaľ s úpravou poistného nebudete súhlasiť, môžete poistnú zmluvu vypovedať ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď je nutné doručiť aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. V takomto prípade poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia.
32. Ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, máme právo jednostranne upraviť výšku dohodnutého poistného, a to vrátane poistného za pripoistenia, ak je tu vážny dôvod na zvýšenie poistného. Novú výšku poistného Vám oznámime najneskôr v lehote 10 týždňov pred jeho splatnosťou. Prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy dôvod, pre ktorý sa poistné zvyšuje a poučenie o možnosti bezodplatne vypovedať poistnú zmluvu. Po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa tohto bodu, máte právo poistnú zmluvu vypovedať, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného. Poistná zmluva zaniká doručením Vašej výpovede k nám. Takáto výpoveď je bezplatná.
33. Ak je poistná zmluva dojednaná na dobu neurčitú, vyhradzuje si právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky

poistného v poistnom období, a to vrátane poistného za pripoistenia. Novú výšku poistného Vám oznámime písomne najneskôr v lehote 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a zároveň Vás informujeme o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa tohto bodu, máte právo poistnú zmluvu vypovedať, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného. Poistná zmluva zaniká doručením Vašej výpovede k nám. Takáto výpoveď je bezplatná.

BONUS/MALUS SYSTÉM

34. V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla poskytujeme zľavu – bonus za predchádzajúci bezškodový priebeh poistenia. V prípade nepriaznivého škodového priebehu môže byť udelená prirážka – malus. Uvedený bonus/malus máte pri vstupe do poistenia vyčíslený v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.
35. Bližšie informácie o postupe pri zohľadňovaní celkového škodového priebehu zodpovednosti sú zverejnené na našej webovej stránke.
36. V prípade vzniku poistnej udalosti v priebehu poistenia Vám nárok na bonus zaniká a môže byť uplatnený malus od najbližšieho poistného obdobia.

ZÁNÍK POISTENIA

37. Poistná zmluva zaniká v zmysle ustanovení zákona o Povinnom zmluvnom poistení za

škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ustanovení Občianskeho zákonníka nasledovne:

- Zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel
 - Zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel
 - Vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel
 - Prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom
 - Vrátením dokladu o poistení pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel
 - Vyradením motorového vozidla z cestnej premávky
 - Zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci
38. Poistenie môže zaniknúť aj výpoveďou z Vašej alebo našej strany a to:
 - Ku koncu poistného obdobia – výpoveď musí byť druhej strane doručená najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak si počas výpovednej doby svoju výpoveď rozmyslíte, môžete ju vziať späť tak, že zaplatíte predpísané poistné (alebo jeho splátku). Zaplatením poistného budeme výpoveď považovať za vzatú späť v celom rozsahu a výpoveď tak stráca právne účinky bez toho, aby ste nám museli zasielať písomné späťvzatie výpovede
 - Do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy - výpovedná lehota je 8 dní a jej uplynutím poistenie zanikne
 - Po poistnej udalosti – do 1 mesiaca od nahlásenia škodovej udalosti máme právo (vy aj my) vypovedať poistnú zmluvu.

Dňom doručenia výpovede druhej strane začína plynúť výpovedná lehota 1 mesiac a jej uplynutím poistenie zanikne

39. Poistenie môže zaniknúť aj:

- Uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie uzavreté
- Našou vzájomnou dohodou
- Neplatením poistného – poistenie v takomto prípade zaniká ak poistné nebolo zaplatené do 1 mesiaca od dátumu jeho splatnosti (v prípade zvolenej frekvencie platenia polročne/štvrtročne do 1 mesiaca od splatnosti celého poistného)

40. V prípade, že poistenie bolo uzavreté na diaľku, máte právo odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistnú zmluvu Vám zrušíme ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení v listinnej podobe alebo elektronicke a máme právo na poistné do zániku poistenia.

41. Ak poistná zmluva zanikne pred koncom poistného obdobia a v tomto poistnom období nedôjde k poistnej udalosti, máme nárok na pomernú časť poistného do doby zániku poistenia.

42. Ak poistná zmluva zanikne pred koncom poistného obdobia a v tomto poistnom období dôjde k poistnej udalosti z povinného zmluvného poistenia za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, z ktorej nám vznikla povinnosť plniť, máme právo na poistné, vrátane poistného za pripoistenia, až do konca poistného obdobia.

A close-up photograph of a car's front wheel and arch. The tire is in sharp focus in the foreground, showing its tread pattern. The wheel arch and part of the wheel are visible in the background, slightly out of focus. The car's body is red with white racing stripes.

A4. VZÁJOMNÉ POVINNOSTI

VŠEOBECNÁ ČASŤ

43. Vzájomné povinnosti zmluvných strán, ako aj jednotlivých poistených alebo oprávnených osôb, sú upravené v poistnej zmluve, v týchto VPP a v právnych predpisoch, hlavne v Zákone o povinnom zmluvnom poistení za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a v Občianskom zákonníku. Nakoľko porušenie povinností má svoje dôsledky, uvádzame tu tie najdôležitejšie povinnosti:

NAŠE POVINNOSTI

44. K našim povinnostiam patrí:

- Po uzatvorení poistnej zmluvy Vám bezodkladne vydáme poistku a zelenú kartu
- Elektronicky automatizovaným spôsobom oznámime kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a údaje o poistných zmluvách akonáhle máme poistnú zmluvu v našom informačnom systéme
- Overíme si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou
- Do 15 dní po zániku poistenia Vám vydáme doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za škodu
- Na základe písomnej žiadosti poisteného vydáme do 15 dní doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, minimálne však za obdobie predchádzajúcich 5 rokov trvania zmluvného vzťahu.
- Na základe Vašej žiadosti Vám bez zbytočného odkladu ustanovíme právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti
- Bezodkladne po nahlásení začneme pre-

šetrovať škodovú udalosť

- Poskytneme poistné plnenie do 15 dní od skončenia prešetrovania, ktoré je potrebné pre zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo po tom, ako nám bude doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, pokiaľ z rozhodnutia nevyplýva iná lehota
- Do 3 mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti ukončíme prešetrovanie, ktoré je potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámime poškodenému výšku poistného plnenia pokiaľ bol nárok na náhradu škody preukázaný. Rovnako poskytneme poškodenému vysvetlenie a dôvody odmietnutia alebo zníženia poistného plnenia.
- Oznámime Vám výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie minimálne 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia
- Ak jednostranne zmeníme asistenčné služby, platný zoznam služieb Vám bezodkladne po uskutočnenej zmene pošleme

VAŠE POVINNOSTI PRED UZAVRETÍM POISTNEJ ZMLUVY

45. K Vaším povinnostiam okrem zákonne stanovených patria:

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia pri uzatváraní návrhu poistnej zmluvy a pri zmenách v poistnej zmluve
- Pri dojednaní poistenia nám predložte potrebné doklady, ak Vás o to požiadame

- Oboznámte sa s návrhom na uzatvorenie poistnej zmluvy a ďalšími dokumentmi, ktoré Vám predložíme pred a pri uzatváraní návrhu

POČAS TRVANIA POISTENIA

46. Počas platnosti poistenia:

- Dodržiavajte všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce používanie motorového vozidla a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách
- Udržiavajte motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave
- Minimalizujte riziko, správajte sa tak, aby škoda nevznikla alebo bola čo najmenšia
- Bezodkladne nám oznámte každú zmenu týkajúcu sa osobných údajov alebo údajov o motorovom vozidle a rovnako aj uzavretie poistnej zmluvy zodpovednosti s iným poisťovateľom
- Bezodkladne nás informujte o zmene účelu používania poisteného motorového vozidla
- Platte poistné načas a v dohodnutej výške
- Bezodkladne odstráňte každú závalu, ktorá by mohla mať vplyv na vznik škody

PO SKONČENÍ POISTENIA

47. Po skončení poistenia nám bezodkladne vráťte alebo znehodnoťte Zelenú kartu

VAŠE POVINNOSTI PRI VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI

48. Ak už ku škodovej udalosti došlo:

- Urobte všetky nevyhnutné opatrenia pre to, aby sa škoda nezväčšovala
- Volajte políciu a oznámte dopravnú nehodu, ak je to podľa zákona potrebné
- Z miesta škodovej udalosti, ktorá vznikla na území SR a ČR bezodkladne telefonicky kontaktujte s nami spolupracujúcu asistenčnú spoločnosť, ktorá Vám poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti
- Oznámte poisťovni vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR
- Dajte pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov
- Po oznámení škodovej udalosti postupujte podľa našich pokynov
- V dohodnutej lehote nám predložte potrebné doklady, ktoré si vyžiadame a buďte súčinný pri šetrení škodovej udalosti
- Bez zbytočného odkladu nám oznámte, že bol voči Vám uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadrite sa k požadovanej náhrade a jej výške
- Bez zbytočného odkladu nám oznámte, ak bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a informujte nás o jeho priebehu a výsledkoch
- Bez zbytočného odkladu nás informujte, že nastali okolnosti, ktoré majú za následok prechod práv a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv

- V konaní o náhrade škody postupujte podľa našich pokynov, bez nášho súhlasu nemôžete uzavrieť súdny zmier, zaviazat' sa nahradiť premlčanú pohľadávku ani uznať povinnosť uhradiť škodu ani jej časť
- Oznámete poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody a to:
 - Svoje meno, priezvisko, trvalý pobyt, príp. sídlo spoločnosti
 - Názov a sídlo poisťovne, kde máte uzavreté poistenie zodpovednosti
 - Číslo poistnej zmluvy

A woman with long brown hair in a ponytail, wearing sunglasses and a blue and white striped dress, is seen from the back, holding a smartphone to take a photo of a white car. The car has visible damage to its front end. The background is a bright, sunny outdoor setting with green grass and a house in the distance.

A5. NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI

VŠEOBECNÁ ČASŤ

POSTUP PRI LIKVIDÁCII POISTNEJ UDALOSTI

49. Škodovú udalosť nám môžete nahlásiť prostredníctvom našej webovej stránky
50. Udalosť zaregistrujeme v našom systéme a pridáme jej číslo, ktoré Vám oznámime. Toto číslo používajte pri každej komunikácii týkajúcej sa poistnej udalosti.
51. Pre urýchlenie celého procesu likvidácie nám pri hlásení škodovej udalosti doložte:
 - Správu o nehode, ak bola vyplnená
 - Kópiu vodičského preukazu vodiča, ktorý v čase škodovej udalosti viedol motorové vozidlo
 - Kópiu technického preukazu motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
 - Ďalšie dokumenty, ktoré ku škodovej udalosti máte napr. fotografie z miesta škodovej udalosti
52. Ak budeme niektoré ďalšie doklady od Vás potrebovať, vyžiadame si ich.
53. Ak ste nám poslali originály dokladov poštou, na Vašu žiadosť Vám ich vrátime. Takéto doklady môžu byť označené naším registračným číslom poistnej udalosti a naším obchodným menom.

POISTNÉ PLNENIE

54. Náhradu škody uhrádzame priamo poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči nám a je povinný tento nárok preukázať.
55. Ak nahradíte škodu alebo jej časť priamo poškodenému Vy, uhradíme Vám nahradenú škodu maximálne do sumy, ktorú by sme mali povinnosť uhradiť poškodenému

priamo my podľa platných zákonov.

56. Na premlčanie nároku na náhradu škody voči nám platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku voči osobe, ktorá škodu spôsobila
57. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limit poistného plnenia, ktorý máte uvedený v poistnej zmluve
58. Poistné plnenie poskytujeme v mene euro. Ak nám zo zákona alebo iných medzinárodných dohôd, ktoré sa stali súčasťou právneho poriadku SR vyplýva takáto povinnosť, poskytujeme poistné plnenie v cudzej mene.

NAŠE PRÁVO NA NÁHRADU POISTNÉHO PLNENIA

59. Nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré sme za Vás vyplatili z dôvodu škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, nám vzniká v prípadoch ak ste:
 - a) škodu, vrátane inej ujmy, spôsobili úmyselne
 - b) viedli motorové vozidlo bez vedomia prevádzkovateľa motorového vozidla alebo proti jeho vôli
 - c) viedli motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky alebo sa odmietli po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky
 - d) viedli motorové vozidlo bez platného vodičského oprávnenia alebo v čase zákažu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom, alebo príslušným orgánom
 - e) spôsobili škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom neschváleným na prevádzku v cestnej premávke, ak vozidlo

takejto povinnosti podlieha

- f) spôsobili škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom, o ktorom ste vedeli, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie vozidla v cestnej premávke a tento stav bol v príčinnej súvislosti so škodovou udalosťou vrátane inej ujmy
- g) vedome zverili vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla
- h) spôsobili škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosť podľa bodu 48 týchto VPP, v dôsledku čoho nám bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie
- i) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poistnou udalosťou alebo nevyplnili a nepodpísali tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody vrátane inej ujmy, v dôsledku čoho nám bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
- j) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu príslušníka policajného zboru alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo porušili povinnosť zdržať sa takého konania, ktoré by znemožnilo riadne vyšetrenie dopravnej nehody najmä premiestnenie vozidiel

- k) porušili povinnosť zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky po nehode, v čase, keď by to bolo na ujmu zistenia, či ste pred jazdou alebo počas jazdy požili alkohol alebo inú návykovú látku



A6. DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA

VŠEOBECNÁ ČASŤ

60. Komunikovať spolu budeme v slovenskom jazyku. Prípadný preklad dokumentov ste povinný zabezpečiť na vlastné náklady.
61. V súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou našich produktov a služieb a spolupracujúcich obchodných partnerov, môžeme pre vzájomnú komunikáciu využiť alternatívne komunikačné prostriedky (e-mail, telefón, sms, a pod.). Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu našej komunikácie, nenahrádzajú však písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, poistnej zmluvy alebo týchto VPP písomnú formu použiť musíme.

AKO VÁM BUDEME POSIELAŤ PÍ SOMNOSTI

62. Písomnosti Vám budeme posilať:
- a) Prednostne v elektronickej podobe
- Na e-mailovú adresu, ktorú ste nám uviedli v poistnej zmluve. Udržiavajte prosím Vašu e-mailovú schránku funkčnú, za jej nefunkčnosť nezodpovedáme, alebo
 - Ak máte zriadený portál Môj Wüstenrot, tak do Vašej elektronickej schránky v tomto portáli
 - V listinnej podobe poštou na korešpondenčnú adresu, ktorú ste nám uviedli v poistnej zmluve a to len v prípadoch, kedy je preukázanie dňa doručenia právne významné
63. Ak ste zmenili svoju e-mailovú alebo korešpondenčnú adresu, ktorú ste nám v poistnej zmluve uviedli, čím skôr nás o tejto zmene informujte. Na Vašu novú adresu začneme posilať poštu až po Vašom oznámení, do-

vtedy Vám bude pošta zasielaná na Vašu pôvodnú adresu.

KEDY JE PÍ SOMNOSŤ DORUČENÁ

64. Ak Vám zašleme písomnosť elektronicke, považujeme písomnosť za doručení jej odoslaním na Vašu e-mailovú adresu alebo do Vašej elektronickej schránky v portáli Môj Wüstenrot.
65. Ak Vám zašleme písomnosť v listinnej podobe doporučene alebo do vlastných rúk, táto písomnosť je doručená dňom:
- a) Uvedeným na doručení ako deň, kedy ste si písomnosť prevzali
- b) Skutočného prevzatia písomnosti, ak bola zasielaná doporučene
- c) Uloženia písomnosti na pošte, ak ste neboli zastihnutí v mieste doručenia a písomnosť ste na pošte neprevzali
- d) Kedy odmietnete doručovanú písomnosť prijať, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane ako prvá
66. V našom informačnom systéme môžeme evidovať ako deň doručenia písomnosti zasielanej v listinnej podobe piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.

AKO MÔŽETE POSIELAŤ PÍ SOMNOSTI VY NÁM

67. Písomnosti nám môžete posilať:
- a) V listinnej podobe na našu adresu zapísanú v Obchodnom registri. V takom-

to prípade považujeme písomnosť za doručení v deň, keď si ju prevezmeme v našom sídle. Toto platí aj v prípade, ak písomnosť odovzdáte sprostredkovateľovi poistenia

- b) V elektronickej podobe, a to na nami určené e-mailové adresy alebo iné prostriedky elektronickej komunikácie uvedené na našej webovej stránke

B. PREDMET POISTENIA

B1. PZP

B2. Balíky poistenia

B3. Pripoistenia



B1. PZP

PREDMET POISTENIA

68. Predmetom tohto poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve pokiaľ ku škodovej udalosti došlo počas platnosti poistenia.

ČO MÁTE POISTENÉ

69. V prípade škodovej udalosti za Vás nahradíme poškodenému uplatnené a preukázané nároky, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej škoda vrátane inej ujmy vznikla a za ktorú zodpovedáte, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti a to pri:
- Škode na zdraví, inej ujme a nákladoch pri usmrtení
 - Poškodení iného vozidla a škode vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci
 - účelne vynaložených nákladoch spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d) ak sme si nesplnili povinnosť bezodkladného prešetrovania alebo sme neoprávnené odmietli poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátili poskytnuté poistné plnenie
 - Ušlom zisku
70. V prípade škodovej udalosti za Vás nahradíme príslušným subjektom, kde si poškodený uplatnil a boli mu vyplatené náklady:
- zdravotnej starostlivosti
 - nemocenské dávky
 - dávky nemocenského zabezpečenia
 - úrazové dávky
 - dávky úrazového zabezpečenia
 - dôchodkové dávky
 - dávky výsluhového zabezpečenia
 - dôchodky starobného dôchodkového sporenia

ČO NEMÁTE POISTENÉ

71. Škody, ktoré vznikli:
- Vodičovi poisteného vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda vrátane inej ujmy spôsobená
 - Podľa bodu 70, písm. b) - d):
 - Manželovi/manželke poisteného alebo ostatným osobám, ktoré s poisteným v čase škodovej udalosti žili v domácnosti
 - Držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
 - Na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom, alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktorá sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti
 - Na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto vozidlom s výnimkou škody na veciach, ktoré mali na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo, osoby prepravované v tomto vozidle okrem osôb uvedených v bode a), b) a c)
 - Ak ste uhradili alebo sa zaviazali uhradiť škodu vrátane inej ujmy nad rámec stanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody vrátane inej ujmy, alebo na základe súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak sme ne-

boli jedným z účastníkov konania

- e) Pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách na ne, ani na motorových vozidlách pri nich použitých, okrem škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou takého vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky
 - f) uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti a vyššie spomenutých dávok v bode č. 71, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu alebo boli tieto náklady a dávky uhradené vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená
 - g) pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd vrátane inej ujmy zapríčinených jeho jazdou
 - h) nie v príčinnej súvislosti so škodovou udalosťou
 - i) manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla
 - j) prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou
72. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
73. Ak súčet nárokov viacerých poškodených presiahne limit dojednaný týmto poistením, poistné plnenie sa každému poškodenému znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

KDE PLATÍ POISTENIE

74. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platí na území štátov, ktoré sú súčasťou systému zelenej karty (viac info nájdete na <https://www.skp.sk/>). Tieto štáty sú označené aj na Vašej zelenej karte.



B2. BALÍKY POISTENIA

PREDMET POISTENIA

75. Poistenie si môžete dojednať vo forme jedného z nasledovných balíkov:

- a) Balík Standard alebo
- b) Balík Komfort alebo
- c) Balík Premium alebo
- d) Balík Extra

TABUĽKA T1 - BALÍKY POISTENIA PZP

Riziko	Balík Štandard	Balík Komfort	Balík Premium	Balík Extra
Limit	6,45 mil./1,30 mil.	6,45 mil./1,30 mil.	8,00 mil./8,00 mil.	8,00 mil./8,00 mil.
Asistenčné služby	Základné	Základné	Nadštandardné	Nadštandardné
Úrazové pripoistenie	×	✓	✓	✓
Právna ochrana	×	✓	✓	✓
Vandalizmus	×	✓	✓	✓
Batožina	×	✓	✓	✓
Hlodavec	×	✓	✓	✓
Náhradné vozidlo	×	✓	✓	✓
Zver	×	×	✓	✓
Živel	×	×	✓	✓
Výbuch	×	×	✓	✓
Strešný nosič/Nosič bicyklov	×	×	✓	✓
Strata kľúčov	×	×	✓	✓
Strata dokladov k MV	×	×	✓	✓
Krádež	×	×	×	✓
Sklo	×	×	×	✓
Výtlk	×	×	×	✓

Motoriky, štvorkolky a prívesy poisťujeme iba v balíku Štandard.

A photograph of a spotted deer standing on a paved road next to a dense forest. The deer is facing the camera, and its body is covered in brown fur with white spots. The background is filled with lush green trees and foliage, with sunlight filtering through the leaves. A dark blue rectangular box is overlaid on the bottom half of the image, containing the text 'B3. PRIPOISTENIA' and 'PREDMET POISTENIA'.

B3. PRIPOISTENIA

PREDMET POISTENIA

76. Súčasťou poistenia sú okrem hlavného poistenia len tie pripoistenia, ktoré sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V prípade, že máte zakúpený balík poistenia, ktorý obsahuje okrem základného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla aj niektoré z pripoistení, platia okrem doteraz uvedených všeobecných náležitostí aj nasledujúce ustanovenia.

VŠEOBECNE O PRIPOISTENIACH

77. Začiatok pripoistení sa zhoduje so začiatkom základného poistenia. Poistná doba aj poistné obdobie pre pripoistenia sú rovnaké ako pre poistenie zodpovednosti.
78. Výšku limitu a spoluúčasti pri jednotlivých pripoisteniach máte uvedenú v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy. V prípade, že je pripoistenie dojednané so spoluúčasťou, je táto vždy z poistného plnenia odpočítaná. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť sa poistné plnenie neposkytuje.
79. Poistné za dojednané pripoistenia je splatné spolu s poistným za základné poistenie.
80. Poistné za dojednané pripoistenia je zahrnuté v cene balíka.
81. Pripoistenia dojednané Balíkom zanikajú:
- a) Zánikom základného poistenia, ku ktorému boli dojednané

KDE PLATIA PRIPOISTENIA

Pripoistenia zahrnuté v poistných balíkoch sa vzťahujú na škody, ktoré vznikli na geografickom území Európy a Turecka.

POISTENIE DOJEDNANÉ BALÍKOM KOMFORT, PREMIUM, EXTRA

82. Balík KOMFORT, PREMIUM a EXTRA je možné dojednať pre motorové vozidlá nie staršie ako 20 rokov a zároveň majú účel používania bežnej prevádzky.
83. V prípade uzavretia poistenia zakúpením Balíka, ktorého obsahom je jedno z havarijných pripoistení Zver, Živel, Sklo, Krádež, Vandalizmus alebo Výbuch ste povinný nám doručiť fotodokumentáciu poisteného motorového vozidla vyhotovenú najskôr v deň predloženia návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy. Fotodokumentáciu odporúčame doručiť čo najskôr.
84. Na vyhotovenie a doručenie fotodokumentácie používajte výhradne link zaslaný Wüstenrot poisťovňou, ktorý je na to určený. Tento link Vám v okamihu uzavretia návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy doručíme spolu s potrebnou zmluvnou dokumentáciou na Vašu e-mailovú adresu. Pre korektné vyhotovenie fotodokumentácie postupujte v zmysle inštrukcií uvedených priamo v aplikácii, po otvorení doručeného linku.
85. Fotodokumentáciou sa rozumie:
- Záber na motorové vozidlo spredu
 - Záber na motorové vozidlo zozadu
 - Záber na motorové vozidlo zo strany vodiča
 - Záber na motorové vozidlo zo strany spolujazdca
 - Detailný záber na čelné sklo
 - Záber na VIN
86. V prípade, že nám požadovaná kompletná fotodokumentácia nebude dodaná a v období jedného mesiaca od začiatku poistenia

dôjde k poistnej udalosti z pripoistenia Zver, Živel, Sklo, Krádež, Vandalizmus a Výbuch, sa Vy ako poistený podieľate na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 90 %. Ak dôjde k poistnej udalosti po jednom mesiaci od začiatku poistenia a fotodokumentácia nám nebude doručená, zvyšuje sa spoluúčasť pri poistnom plnení z vymenovaných pripoistení na 95 %. Táto spoluúčasť sa ďalej uplatňuje na každú vzniknutú poistnú udalosť z pripoistenia Zver, Živel, Sklo, Krádež, Vandalizmus a Výbuch až do momentu doručenia požadovanej dokumentácie.

ČO MÁTE POISTENÉ A ČO NEMÁTE POISTENÉ PRIPOISTENIAMÍ

PRIPOISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB A NADŠTANDARDNÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

87. Poistenie asistenčných služieb a nadštandardných asistenčných služieb sa upravuje dokumentom Aktuálny zoznam asistenčných služieb (rozsah a podmienky ich poskytovania). Tento dokument je samostatnou prílohou poistnej zmluvy.

ÚRAZOVÉ PRIPOISTENIE

88. Pripoistenie si dojednávate pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a smrti spôsobenej úrazom pre všetky osoby prepravované poisteným vozidlom v čase poistnej udalosti.

89. Čo máte poistené:

a) Úraz vodiča poisteného vozidla alebo prepravovanej osoby, ak sú účastníkmi dopravnej nehody

b) Úraz, ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla

- Pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla
- Počas jazdy vozidla
- Pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy
- Pri krátkodobých zastávkach vozidla, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla
- Pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (napr. výmena kolesa)
- Po dopravnej nehode, v blízkosti miesta nehody

90. Čo nemáte poistené:

- a) Úraz alebo smrť v dôsledku vraždy, pokusu o vraždu alebo sebapoškodzovanie
- b) Úraz alebo smrť, ku ktorej došlo počas doby, kedy vozidlo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách
- c) Infekčnú chorobu (okrem tetanu) ani zhoršenie choroby, ku ktorej došlo následkom poistnej udalosti
- d) Psychické ochorenie, ktoré sa vyvinie v dôsledku úrazu
- e) Udalosti považované za úraz, ak k nim došlo v čase, keď ste boli preukázateľne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok
- f) Úraz, ktorý vznikol pri testovaní vozidla
- g) Úraz, ku ktorému došlo v dôsledku prepravy osôb v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb
- h) Úraz, ktorý nastal pri bežnej údržbe vozidla (t. j. s výnimkou opráv závad, ktoré

spôsobili prerušenie jazdy a sú vykonávané s cieľom bezprostredného pokračovania jazdy vozidla)

- i) Úraz, ktorý vznikol v dôsledku účasti na vojenských rokoch v krajinách, ktoré sú vo vojnovom stave alebo na vzbure, povstaní, nepokojoch alebo teroristickej akcii
- j) Úraz v dôsledku účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach

PRIPOISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY

- 91. Pripoistenie právnej ochrany si dojednávate pre ochranu Vašich oprávnených právnych záujmov.
- 92. Čo máte poistené?
 - a) Telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR
 - b) Poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady za účelom prevencie vzniku sporu a vyriešenia poistnej udalosti mimosúdnym zmierom alebo dohodou
 - c) Právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu pri riešení poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní a to najmä v oblastiach:
 - Náhrada škody
 - Trestné právo
 - Priestupkové právo
 - Správne právo
 - Poistné právo
 - Záväzkové právo
- 93. Čo nemáte poistené?
 - a) Právne spory medzi poistenými osoba-

mi jednou poistnou zmluvou z tohto pripoistenia

- b) Uplatňovanie nárokov na náhradu škody vzniknutej na podnikateľsky prepravovanom tovare
- c) Obhajobu poistenej osoby v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia, osvedčenia o evidencii vozidla, alebo bola poistená osoba pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok
- d) Obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu stáť, zastavenia a parkovania vozidla, používania telefónneho prístroja počas jazdy
- e) Právne spory z nájomných a podnájomných zmlúv, kde predmetom je motorové vozidlo a Vy figurujete ako prenajímateľ
- f) Právne spory, ktorých predmetom je uplatňovanie nemajetkovej ujmy

PRIPOISTENIE NÁHRADNÉ VOZIDLO

- 94. Pripoistenie náhradného vozidla si dojednávate pre prípad vynaloženia nákladov na nájom náhradného vozidla počas doby nevyhnutnej na opravu poškodeného poisteného motorového vozidla haváriou, živelnou udalosťou, odcudzením časti vozidla alebo vandalizmom, alebo ak poisťovňa vyhodnotila poistené vozidlo v dôsledku poistnej udalosti ako zničené.
- 95. Čo máte poistené:

Náklady na nájom náhradného vozidla rovnakej alebo nižšej triedy ako je poistené vozidlo:

 - Ktoré ste si prenajali od subjektu, ktorý má túto činnosť v predmete podnikania

- Ktorých vynaloženie preukázate daňovým dokladom

96. Čo nemáte poistené:
Náklady na nájom náhradného vozidla, ktoré Vám boli refundované asistenčnou spoločnosťou.

PRIPOISTENIE BATOŽINA

97. Pripoistenie batožiny si dojednávate pre prípad poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty batožiny, ku ktorým môže dôjsť pri preprave poisteným vozidlom.

98. Čo máte poistené:

- a) Škody na veciach osobnej potreby a to: oblečenie, obuv, kozmetika, okuliare, športová výbava, fotoaparát a kamera, ktoré boli riadne uložené v uzamknutom batožinovom priestore vozidla a neboli viditeľné zvonku
- b) Škody na detských doplnkoch: kočík, autosedacia a iné

99. Čo nemáte poistené:
Platobné karty, hotovosť, mobilné telefóny, tablety, notebooky, odnímateľné navigácie, nosiče dát, zvieratá, rastliny, umelecké predmety, listiny.

PRIPOISTENIE HLODAVEC

100. Pripoistenie hlodavec si dojednávate pre prípad vzniku škody v motorovom priestore stojaceho vozidla pôsobením hlodavca (myš, potkan, kuna a iné drobné hlodavce) – ohrozením alebo prehryznutím súčastí motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

101. Čo máte poistené:
káble, hadice, obklady a izolačný materiál

vrátane hlukovej izolácie, ktoré boli poškodené okusom hlodavca

102. Čo nemáte poistené:

- a) Škody spôsobené zanedbaním údržby vozidla
- b) Škody spôsobené iným zvieraťom ako je hlodavec alebo iným faktorom (napr. prírodným)
- c) Škody spôsobené na vozidle z dôvodu dlhodobého nevyužívania vozidla
- d) Škody spôsobené hlodavcom na osobných veciach alebo batožine

PRIPOISTENIE VANDALIZMUS

103. Pripoistenie vandalizmus si dojednávate pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného motorového vozidla, ku ktorému došlo úmyselne neznámou osobou

104. Čo máte poistené:

- a) Poškodenie laku – poškriabanie karosérie iným predmetom, nasprejovanie farbou
- b) Poškodenie interiéru vozidla – zničenie sedadiel, zničenie palubnej dosky
- c) Zničenie alebo poškodenie spätných zrkadiel
- d) Poškodenie svetlometov
- e) Poškodenie iných súčastí vozidla napr. stieračov, nárazníkov

105. Čo nemáte poistené:

- a) Škody na poistenom vozidle, ktoré vznikli náhodne a neúmyselne, neopatrnou činnosťou s iným vozidlom alebo iným predmetom (napr. narazením nákupného vozíka do poisteného vozidla, oškretím stojaceho poisteného vozidla iným vozidlom pri parkovaní)
- b) Škody spôsobené vlastným konaním

vlastníka, držiteľa alebo prevádzkovateľa poisteného vozidla (napr. úmyselné poškodenie vlastného vozidla)

- c) Škody spôsobené počas parkovania na zakázaných miestach alebo na miestach, kde je vysoké riziko vandalizmu
- d) Škody spôsobené na pneumatikách poisteného vozidla
- e) Poškodenie z dôvodu zanedbania bezpečnosti vozidla:
 - v prípade, že vozidlo nie je riadne zabezpečené, uzamknuté alebo ste ponechali kľúče vo vozidle
 - v prípade, že je vozidlo dlhodobo odstavené na nestráženom a odlahlom mieste

PRIPOISTENIE ZVER

106. Pripoistenie vozidla pre prípad stretu so zverou si dojednávate pre prípad zničenia alebo poškodenia poisteného motorového vozidla v dôsledku náhodného a nepredvídateľného kontaktu vozidla so zverou, ku ktorému došlo na pozemnej komunikácii.

107. Čo máte poistené:

Vozidlo a jeho vybrané časti vrátane príslušenstva, ktoré tvoria štandardnú a základnú výbavu vozidla.

108. Čo nemáte poistené:

- a) Poškodenie vozidla, ktoré vzniklo v nepriamej súvislosti (t. j. k stretu so zverou nedošlo, ale v snahe vyhnúť sa zrážke so zverou bola spôsobená havária)
- b) Škody spôsobené výlučne na čelnom skle
- c) Uloženú batožinu vrátane mobilných telefónov, tabletov, notebookov, nosičov dát a odnímateľných navigácií

PRIPOISTENIE ŽIVEL

109. Pripoistenie vozidla pre prípad živelnej udalosti si dojednávate pre prípad zničenia alebo poškodenia poisteného motorového vozidla v dôsledku náhodných a nepredvídateľných živelných udalostí.

110. Čo máte poistené?

Škody na poistenom vozidle spôsobené nasledovnými živelnými udalosťami:

- Krupobitie
- Pád stromov
- Povodeň
- Úder blesku
- Víchrica
- Záplava
- Zemetrasenie
- Zosuv pôdy
- Zosuv alebo zrútenie lavín

111. Čo nemáte poistené?

- a) Škody, ktoré vznikli v dôsledku prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo únavy materiálu
- b) Škody spôsobené výlučne na čelnom skle
- c) Poškodenie batožiny

PRIPOISTENIE VÝBUCH

112. Pripoistenie výbuchu si dojednávate pre prípad výbuchu a požiaru a poškodenia poisteného motorového vozidla, ktoré vzniklo v dôsledku výbuchu a požiaru.

113. Čo máte poistené?

- a) Technická porucha vozidla – výbuch môže nastať v dôsledku poruchy palivového systému, motoru, batérie alebo iných technických problémov, ktoré spô-

sobia výbuch alebo požiar

- b) Požiar alebo požiar spôsobený výbuchom
- c) Výbuch v okolí vozidla – ak sa vozidlo poškodí v dôsledku výbuchu mimo vozidla

114. Čo nemáte poistené?

- a) Úmyselný výbuch (napr. pri teroristických útokoch, nepokojoch, vandalizme)
- b) Výbuch spôsobený činnosťou vlastníka, držiteľa alebo prevádzkovateľa poisteného motorového vozidla, alebo osoby, ktorá s ním v tom čase žila v domácnosti

PRIPOISTENIE VÝTLK

115. Pripoistenie výtlku si dojednávate pre prípad poškodenia pneumatiky poisteného motorového vozidla, ktoré vzniklo v dôsledku zlého stavu vozovky (za zlý stav vozovky nepokladáme vozovku pokrytú súvislou vrstvou snehu, vody alebo naplavenín ani vznik námrazy)

116. Čo máte poistené?

Pneumatiky vozidla.

117. Čo nemáte poistené:

- a) Škodú na vozidle, ktorá vznikla z dôvodu výtlku na vozovke, pričom výtlk bol na vozovke označený riadnym dopravným značením
- b) Škodú, ktorá vznikla na pneumatike, ktorá nespĺňa zákonom stanovenú hĺbku dezénu
- c) Náklady na výmenu pneumatiky, ktorá nebola pri škodovej udalosti fyzicky poškodená
- d) Poškodenie diskov

PRIPOISTENIE KRÁDEŽ

118. Pripoistenie vozidla pre prípad krádeže si dojednávate pre prípad krádeže poisteného vozidla.

119. Čo máte poistené?

- a) Krádež poisteného motorového vozidla
- b) Poškodenia spôsobené krádežou v prípade nájdenia vozidla

120. Čo nemáte poistené?

- a) Škody, ktoré vzniknú pri pokuse o krádež, ale k samotnej krádeži nedôjde
- b) Krádež jednotlivých častí vozidla (kolesá, zrkadlá, autorádiá a pod.)
- c) Krádež z dôvodu zanedbania bezpečnosti vozidla:
 - v prípade, že vozidlo nie je riadne zabezpečené, uzamknuté alebo ste ponechali kľúče vo vozidle
 - v prípade, že je vozidlo dlhodobo odstavené na nestráženom a odlahlom mieste

PRIPOISTENIE STREŠNÝ NOSIČ/ NOSIČ BICYKLOV

121. Pripoistenie strešného nosiča alebo nosiča bicyklov si dojednávate pre prípad škody spôsobenej na strešnom nosiči alebo nosiči bicyklov alebo ich súčastiach.

122. Čo máte poistené?

Poškodenie strešného nosiča alebo nosiča bicyklov v dôsledku nehody, kolízie alebo vandalizmu.

123. Čo nemáte poistené?

- a) poškodenie spôsobené nesprávnym používaním nosiča – ak bol nosič nesprávne namontovaný
- b) poškodenie spôsobené preťažením no-

siča alebo umiestnením nevhodných predmetov neodporúčaných výrobcom nosiča

- c) poškodenie spôsobené pri nehode z ne-
dbanlivosti, napr. pri neupevnení nákladu
na strešnom nosiči
- d) poškodenie počas nesprávneho parko-
vania pod nízkymi stromami, mostami,
podjazdami
- e) poškodenia spôsobené vonkajšími
vplyvmi ako sú prírodné katastrofy –
víchrica, búrka, krupobitie, zemetrasenie
- f) poškodenie prepravovaného nákladu
(napr. batožiny, lyží, bicyklov) v dôsledku
nehody alebo kolízie

PRIPOISTENIE STRATA KLÚČOV OD MOTOROVÉHO VOZIDLA

124. Pripoistenie straty kľúčov od vozidla si do-
jednáte pre prípad straty, odcudzenia ale-
bo poškodenia kľúčov od vozidla.

125. Čo máte poistené?

- a) Náklady na výmenu stratených alebo od-
cudzených kľúčov (t. j. náklady na výro-
bu nových kľúčov vrátane čipových kľú-
čov alebo diaľkových ovládačov)
- b) Náklady na výmenu zámkov

126. Čo nemáte poistené?

- a) Strata kľúčov v dôsledku nedbanlivos-
ti (t. j. ponechanie kľúčov na verejnom
mieste, v nezabezpečenom vozidle a na
viditeľnom mieste vo vozidle)
- b) Mechanické poškodenie kľúča
- c) Poškodenie alebo strata kľúčov v prípa-
de podvodného konania (t. j. ak ste vedo-
me kľúče poskytli niekomu inému)

PRIPOISTENIE STRATA DOKLADOV K MOTOROVÉMU VOZIDLU

127. Pripoistenie straty dokladov od poisteného
vozidla si dojednáte pre prípad straty, od-
cudzenia alebo poškodenia dokladov, ktoré
sú potrebné na prevádzku motorového vo-
zidla.

128. Čo máte poistené?

Náklady spojené s vydaním nových dokla-
dov ako je technický preukaz, osvedčenie
o evidencii vozidla a s nimi spojené admi-
nistratívne poplatky.

129. Čo nemáte poistené

- a) Iné doklady, ktoré priamo nesúvisia
s motorovým vozidlom, napr. občiansky
preukaz, iné osobné doklady a kreditné
karty
- b) Strata dokladov z nedbanlivosti (t. j. po-
nechanie dokladov od vozidla na verej-
nom mieste, v nezabezpečenom vozidle
a na viditeľnom mieste vo vozidle)
- c) Strata dokladov spojená s nelegálnou
činnosťou (t. j. ak ste vedome niekomu
poskytli svoje doklady od vozidla)
- d) Náklady na vydanie nových dokladov
ako je technický preukaz, osvedčenie
o evidencii vozidla a s nimi spojené ad-
ministratívne poplatky, ktoré vyplývú
z prevodu držby poisteného vozidla, a to
do doby 45 dní od zmeny držby poiste-
ného vozidla

PRIPOISTENIE SKLO

130. Pripoistenie skla si dojednáte pre prípad
poškodenia alebo zničenia čelného skla,
bočného alebo zadného skla poisteného
motorového vozidla.

131. Čo máte poistené?

Škody na čelnom, bočnom a zadnom skle poisteného motorového vozidla vzniknuté z akejkoľvek príčiny okrem prípadov uvedených v bode 132.

132. Čo nemáte poistené

- a) Škody, ktoré vznikli v dôsledku prirodzeného opotrebenia alebo únavy materiálu
- b) Diaľničné známky, nálepky technickej a emisnej kontroly a náklady spojené s ich výmenou alebo opätovným zaobstaraním
- c) Škody na panoramatickom strešnom okne

POSTUP PRI LIKVIDÁCII POISTNEJ UDALOSTI

133. Postup pri likvidácii poistnej udalosti z pripoistenia je rovnaký ako je popísaný v bodoch 49. – 53. tohto dokumentu.

POISTNÉ PLNENIE PRI PRIPOISTENIACH

134. Poistné plnenie je vyplácané priamo poistenému.

135. V prípade škodovej udalosti z pripoistení Zver, Vandalizmus, Krádež, Výtľk, Batožina v prípade jej odcudzenia, Strata kľúčov v prípade ich odcudzenia alebo Strata dokladov v prípade ich odcudzenia ste povinný bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú vzniknutú škodovú udalosť, umožniť jej zaevidovanie a zdokumentovanie miesta jej vzniku. Obdobne platí pre škodové udalosti z pripoistenia Výbuch vo vzťahu k hláseniu škody Hasičskému a záchrannému zboru SR.

136. V prípade, že škodová udalosť z pripoistení Zver, Vandalizmus, Krádež, Výtľk, Batožina v prípade jej odcudzenia, Strata kľúčov v prípade ich odcudzenia alebo Strata dokladov v prípade ich odcudzenia nebola šetrená políciou alebo jej vznik nebol preukázaný iným hodnoverným záznamom, nevzniká nám povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Obdobne platí pre škodové udalosti z pripoistenia Výbuch, ak neboli hlásené Hasičskému a záchrannému zboru SR.

137. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo skončíme prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť.

138. Ak sa šetrenie nemôže ukončiť do jedného mesiaca po tom ako sme sa o poistnej udalosti dozvedeli, sme povinní poskytnúť Vám na požiadanie preddavok, ak je preukázaný nárok na plnenie.

139. Poistné plnenie poskytujeme v mene euro.

140. Ak bolo vozidlo poškodené, vzniká Vám právo, aby sme Vám vyplatili sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla a jeho súčastí znížené o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poisteného vozidla a zmluvne dohodnutej spoluúčasti.

141. Ak bolo vozidlo zničené, vzniká Vám právo, aby sme Vám vyplatili sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov celého poisteného vozidla a zmluvnej dohodnutej spoluúčasti.

142. V prípade pripoistenia Výtľk a Strešný nosič/Nosič bicyklov, ak došlo k poškodeniu a opotrebenie nie je väčšie ako 50 %, vyplatíme Vám sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej opravu až do výšky

novej ceny. Ak opotrebenie predmetnej veci alebo jej súčasti presiahlo 50 %, vyplatíme Vám sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej opravu až do výšky časovej ceny.

143. V prípade pripoistenia Výtlačok a Strešný nosič/ Nosič bicyklov, ak došlo k zničeniu, k strate v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou alebo k odcudzeniu, vyplatíme Vám:

- a) novú cenu veci, pokiaľ opotrebenie preukázateľne nepresiahlo 50 %
- b) časovú cenu veci, ak opotrebenie presiahlo 50 %

144. Zvyšky nahradzovaných častí poisteného motorového vozidla, príp. zvyšky celého poisteného motorového vozidla ostávajú vo Vašom vlastníctve.

145. Hornou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota poisteného vozidla, max. však poistná suma uvedená pre príslušné pripoistenie v poistnej zmluve.

146. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí jedného pripoistenia, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť dojednanú poistnú sumu tohto pripoistenia. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu už vyplatených poistných plnení v konkrétnom poistnom období.

147. Po vzniku poistnej udalosti hradíme nasledovné náklady:

- Materiálové náklady – primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla účelne vynaložené na obstaranie náhradných dielov, materiálu s akceptovaním cien autorizovaných značkových dovozcov bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch
- Náklady na prácu – tieto sa vypočítajú

podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ poisteného vozidla. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí

148. Ak ste platiteľom DPH, poskytneme Vám plnenie bez DPH. Ak oprava bude vykonaná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, znížime Vám poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by poistené vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH, predstavovala DPH.

149. V prípade, že nás o to požiadate alebo ide o prípad hodný osobitného zreteľa, môžeme určiť výšku poistného plnenia rozpočtom. Pri poistnom plnení formou rozpočtu Vám uhradíme primerané náklady na opravu poisteného vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak preukázate nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom. V opačnom prípade Vám uhradíme poistné plnenie nasledovne:

- a) do výšky cien alternatívnych náhradných dielov bez DPH,
- b) ak neexistujú alternatívne náhradné diely, materiálové náklady vo výške 70 % z cien stanovených výrobcom alebo autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla bez DPH, ktoré boli vymenené v súvislosti s danou poistnou udalosťou,
- c) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla a hodinovej sadzby za opravu stanovenej poisťovňou bez DPH..

150. Pri výpočte výšky plnenia sme oprávnení využívať všetky nám dostupné cenníky a nor-

my spotreby práce a materiálu s ohľadom na rozsah poškodenia a výšku nákladov na opravu.

151. V prípade, že v deň výplaty poistného plnenia evidujeme voči Vám dlžné poistné, máme právo si započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.

VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z PRIPOISTENÍ

152. Škody, ktoré nie sú pripoisteniami kryté, sú škody ktoré vznikli:

- a) v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky, prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu alebo prevádzkovo-technických porúch
- b) v dôsledku chybnéj konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou
- c) v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby
- d) v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby poisteného vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami
- e) počas omeškania so splnením povinnosti podrobiť poistené vozidlo v určených lehotách technickej kontrole alebo iným kontrolám ustanoveným všeobecne záväzným predpisom, alebo rozhodnutím príslušného orgánu na základe všeobecne záväzného predpisu
- f) na častiach, ktoré malo poistené vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia poškodené, pričom tieto poškodenia boli alebo by mohli byť známe poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či boli známe poisťovní

- g) v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja
- h) v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií, zásahov štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci
- i) v dôsledku Vášho úmyselného konania alebo konania osoby, ktorá je s Vami v príbuzenskom vzťahu, alebo žije s Vami v domácnosti alebo ktorá sa takéhoto konania dopustila na Váš podnet
- j) ak bol vodič, ktorý v čase poistnej udalosti viedol poistené vozidlo pod vplyvom alkoholu, návykových látok alebo liekov, alebo sa bezdôvodne odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie ich požitia
- k) ak viedol vodič v čase poistnej udalosti vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom
- l) v čase, keď bolo poistené vozidlo použité na trestnú činnosť
- m) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou
- n) krádežou, ak krádež spôsobila osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhu poisteného vozidla
- o) krádežou pevných častí poisteného vozidla (napr. dvere, kapota, svetlá, kolesá nezabezpečené bezpečnostnými skrútkami/maticami), ak v súvislosti s takouto krádežou nie je preukázané vniknutie do motorového vozidla
- p) pred dátumom začiatku poistnej zmluvy

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRI PRIPOISTENÍ KRÁDEŽ

153. Ak došlo ku krádeži poisteného vozidla, vzniká Vám právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti maximálne však do výšky poistnej sumy po doručení nasledovných dokladov:

- Potvrdenia o výsledku policajného vyšetrovania
- Vášho písomného prehlásenia pre prípad nájdenia poisteného vozidla, že na základe našej požiadavky prevediete vlastnícke právo k nájdenému vozidlu na nás alebo vrátite vyplatené poistné plnenie, pričom poistné plnenie Vám vyplatíme najskôr 90 dní po nahlásení poistnej udalosti. V prípade vrátenia poisteného vozidla nie je dotknuté Vaše právo na náhradu škody za poškodenie poisteného vozidla v dobe odcudzenia

154. V prípade krádeže poisteného vozidla ste povinný bez zbytočného odkladu preukázať a odovzdať poisťovní nasledovné originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov od poisteného vozidla:

- všetky kľúče od poisteného vozidla a mechanického zabezpečenia priradené k poistenému vozidlu jeho výrobcom
- všetky karty od imobilizérov
- všetky potvrdenia o namontovaní zabezpečovacieho zariadenia a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia
- veľký a malý technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii

155. Právo odmietnuť poistné plnenie v prípade pripoistenia Krádež máme v nasledujúcich prípadoch:

- ak ste nám doklady a kľúče uvedené v bode 154 nedoručili a neodovzdali
- ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie sa podľa údajov od výrobcu nezhoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze, resp. osvedčení o evidencii vozidla
- ak na základe predloženého znaleckého posudku zistíme akúkoľvek manipuláciu s kľúčmi (imobilizérom), ktoré patrili k ukradnutému poistenému vozidlu, a to najmä stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov
- ak zabezpečovacie zariadenie nebolo nainštalované alebo nebolo funkčné a teda neplnilo zabezpečovaciu funkciu vozidla

156. V prípade nájdenia ukradnutého poisteného vozidla sa výplata poistného plnenia spravuje nasledovne:

- ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je nepoškodené, ste povinný na základe našej výzvy a v lehote uvedenej v tejto výzve buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na nás, alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu nám bezodkladne vrátiť celé poistné plnenie
- ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, ste povinný na základe našej výzvy a v lehote uvedenej v tejto výzve buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na nás a zároveň vrátiť poisťovní časť vyplateného poistného plnenia zodpovedajúcu nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla, alebo po

uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu nám bezodkladne vrátiť rozdiel medzi nákladmi na opravu poškodeného vozidla a vyplateným poistným plnením

- ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo nie je poškodené, nevzniká Vám nárok na poistné plnenie
- ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené alebo zničené, vzniká Vám nárok na poistné plnenie podľa bodu 140, resp. 141 tohto dokumentu
- na základe našej vzájomnej dohody môže byť poistná udalosť spôsobená krádežou poisteného vozidla riešená aj iným spôsobom

C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

157. Naše vzájomné práva a povinnosti si môžeme, odchyľne od týchto VPP, upraviť dohodou v poistnej zmluve, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP výslovne nezakazujú.
158. Ak s naším postupom nie ste spokojní, môžete podať sťažnosť:
- a) písomne listom na adresu nášho sídla,
 - b) e-mailom na adresu uvedenú na našej webovej stránke,
 - c) osobne na niektorom z našich obchodných zastúpení počas celej prevádzkovej doby
159. Sťažnosť musí obsahovať:
- a) Vaše meno, priezvisko, adresu (právnická osoba uvedie svoj názov a sídlo),
 - b) Predmet sťažnosti a čoho sa domáhate,
 - c) Váš podpis, ak sťažnosť posielate listom.
160. Ak nám v sťažnosti neuvediete Vaše meno, priezvisko a adresu, sťažnosť vyriešime prešetrovaním skutočností, ktoré ste v nej uviedli.
161. Na vybavenie Vašej sťažnosti vrátane prijatia opatrení máme najviac 30 dní odo dňa, kedy ste nám ju doručili.
162. Vaša sťažnosť je vybavená v okamihu, kedy Vám k nej pošleme vyjadrenie. Ak zistíme, že sťažnosť bola opodstatnená, vo vyjadrení uvedieme aj to, aké opatrenia sme prijali na odstránenie týchto nedostatkov.
163. V prípade, ak nebudete spokojný s vybavením Vašej sťažnosti, môžete sa obrátiť na:
- a) Národnú banku Slovenska, alebo
 - b) príslušný súd Slovenskej republiky, alebo
 - c) poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov uvedeného v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva (<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>)
- d) poisťovacieho ombudsmana SLASPO, ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poistovaciombudsman.sk/>
- e) spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sosspotrebitelov.sk/>
- f) združenie na ochranu práv občana – AVES, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>.
164. Spory týkajúce sa týchto VPP ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnomu poriadku Slovenskej republiky.
165. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 15. 04. 2025.

The logo consists of the word "wüstenrot" in a bold, lowercase, sans-serif font. Above the letter "ü" is a small, solid black square. The text is white and is centered within a white rectangular box. Below the box, there are three vertical white lines of equal height, spaced evenly apart.

wüstenrot

Wüstenrot poisťovňa, a.s.
www.wuestenrot.sk