

A close-up photograph of a hand holding a small, round, silver-colored keychain with a smiley face design. The keychain is hanging from a chain attached to a car's rearview mirror. The background is blurred, showing the interior of a car and a bright light source, possibly the sun, creating a warm, golden glow.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla Vývozná a prevozná značka

Platnosť od 01. 03. 2026

www.wuestenrot.sk

wūstenrot

OBSAH

A.	Všeobecná časť	3
	A1. Úvod	4
	Informácie o nás	5
	Čím sa riadi naše poistenie	5
	A2. Slovník pojmov	6
	A3. Najdôležitejšie informácie o Vašej poistnej zmluve	9
	Uzavretie poistnej zmluvy a doba poistenia	10
	Kedy a v akej výške budete platiť poistné	10
	Bonus/Malus systém	10
	Zánik poistenia	11
	A4. Vzájomné povinnosti	12
	Naše povinnosti	13
	Vaše povinnosti pred uzavretím poistnej zmluvy	13
	Počas trvania poistenia	13
	Vaše povinnosti pri vzniku škodovej udalosti	14
	A5. Nahlásenie poistnej udalosti	15
	Postup pri likvidácii poistnej udalosti	16
	Poistné plnenie	16
	Naše právo na náhradu poistného plnenia	16
	A6. Doručovanie a komunikácia	18
	Ako vám budeme posilať písomnosti	19
	Kedy je písomnosť doručená	19
	Ako môžete posilať písomnosti vy nám	19
B.	Predmet poistenia	21
	Čo máte poistené	22
	Čo nemáte poistené	22
	Kde platí poistenie	23
C.	Záverečné ustanovenia	24

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

A1. Úvod

A2. Slovník pojmov

A3. Najdôležitejšie informácie o Vašej poistnej zmluve

A4. Vzájomné povinnosti

A5. Nahlásenie poistnej udalosti

A6. Doručovanie a komunikácia

A man wearing a denim jacket and a cap is leaning against the rear of a red car. The car is parked in a field of tall grass under a cloudy sky. The scene is captured in a cinematic style with soft lighting.

A1. ÚVOD

Tento dokument predstavuje súhrn všeobecných informácií o poistení, definuje predmet poistenia, stanovuje postup pre nahlásenie poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy súvisiace s poistením.

VŠEOBECNÁ ČASŤ

INFORMÁCIE O NÁS

Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel SA, vložka č. 757/B. Naša spoločnosť je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Pre potreby tohto dokumentu bude Wüstenrot poisťovňa, a.s. uvedená ako „my“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia. Dohľad nad našou činnosťou vykonáva Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

ČÍM SA RIADI NAŠE POISTENIE

1. Poistenie, ktoré s nami uzatvárate sa riadi:
 - Zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a jeho platnými novelami (ďalej len „zákon“)
 - Príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka
 - Vyhláškou Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z.z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku
 - Týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP“)
 - Poistnou zmluvou a všetkými jej prílohami
 - Ustanoveniami aktuálneho zoznamu asistenčných služieb
2. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť na úprave ustanovení VPP, pričom pre poistenie potom platí upravené ustanovenie v znení dohodnutom v poistnej zmluve. Ak niektoré ustanovenie v texte VPP prestane platiť, ostatné ustanovenia v texte VPP ako aj ustanovenia, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve, platia naďalej.
3. Uzavreté poistenie sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Každý prípadný súdny spor súvisiaci s poistením, ktorý medzi nami a Vami alebo inou osobou vznikne, budú rozhodovať súdy Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
4. Tieto VPP platia pre:
 - Vás ako poistníka, ak ste s nami uzavreli poistnú zmluvu
 - Vás ako poisteného, ak sa na Vás poistenie dojednané podľa týchto VPP vzťahuje
 - Iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za Vás ako poistníka a/alebo poisteného na základe udeleného splnomocnenia alebo iného zmluvného vzťahu s Vami
5. Pre potreby tohto dokumentu budete uvedený ako „Vy“.
5. Tieto poistné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.



A2. SLOVNÍK POJMŮV

V tejto časti sú vysvetlené pojmy použité v tomto dokumente, ktoré súvisia s Vašou poistnou zmluvou.

VŠEOBECNÁ ČASŤ

- **Autopožičovňa** je podnikateľský subjekt, ktorý poskytuje vozidlá na užívanie iným fyzickým alebo právnickým osobám za odplatu
- **Bežná prevádzka vozidla** je používanie vozidla na bežný účel; iný ako bežný účel používania vozidla je používanie vozidla výhradne alebo popri bežnom účele pre účely taxislužby, autopožičovne alebo ako vozidlo s právom prednostnej jazdy
- **Bonus** je zľava na poistnom, ktorá je závislá od dĺžky trvania predchádzajúcich poistení a počtu poistných udalostí
- **Členský štát** je štát Európskych spoločenstiev alebo štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore
- **Držiteľ motorového vozidla** je osoba, ktorá je ako držiteľ zapísaná v technickom preukaze motorového vozidla
- **Likvidačný zástupca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť a vybavuje škodové udalosti v mene poisťovateľa a na jeho účet
- **Limit poistného plnenia** je horná hranica poistného plnenia a jeho výška je dojednaná v poistnej zmluve
- **Malus** je výška prirážky k poistnému určená na základe predchádzajúceho škodového priebehu poistníka
- **Motorové vozidlo** je
 - Každé niekoľajové vozidlo s vlastným mechanickým pohonom, s konštrukčnou rýchlosťou viac ako 25 km/h alebo vozidlo s prevádzkovou hmotnosťou viac ako 25 kg a konštrukčnou rýchlosťou viac ako 14 km/h
- Iné niekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, ktoré sa používa s vozidlom podľa predchádzajúcej definície, a to bez ohľadu na to, či je pripojené alebo odpojené
- **Poistené vozidlo** je motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve
- **Poistený** je osoba, na koho sa toto poistenie vzťahuje
- **Poistná doba** je časový úsek uvedený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie a za ktorý sa platí poistné
- **Poistná udalosť** pri pripoisteniach je vznik našej povinnosti vyplatiť poistné plnenie
- **Poistná udalosť pri PZP** je vznik našej povinnosti nahradiť vzniknutú škodu vrátane inej ujmy
- **Poistné** je suma, ktorú nám platíte za poskytované poistenie; pri poistení zodpovednosti sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv
- **Poistník** ste vy ako osoba, ktorá s nami uzavrela poistenie a zaviazala sa platiť poistné
- **Poškodený** je osoba, ktorá utrpela škodu prevádzkou motorového vozidla a má nárok na náhradu škody podľa zákona
- **Prevádzka motorového vozidla** zahŕňa všetky činnosti, ktoré súvisia s vlastným používaním vozidla, ktoré je v súlade s jeho funkciou ako dopravného prostriedku; prevádzkou vozidla nie je činnosť vozidla ako pracovného stroja
- **Prevádzkovateľ motorového vozidla** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má

právnú alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom

- **Škodová udalosť pri PZP** je udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne
- **Taxislužba** je vozidlo, ku ktorému bola vydaná koncesia na taxislužbu príslušným úradom, bez ohľadu na to, či je vozidlo reálne využívané na prepravu osôb; pre účely tohto poistenia sa za taxislužbu považuje rovnako aj preprava osôb za odplatu bez vy danej koncesie
- **Ušlý zisk** je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci
- **Vozidlo s právom prednostnej jazdy** je vozidlo vybavené zvukovým alebo svetelným výstražným zariadením určené na ochranu prepravovaných osôb a/alebo tovaru
- **Zelená karta** je Medzinárodná karta automobilového poistenia



A3. NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

VŠEOBECNÁ ČASŤ

UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY A DOBA POISTENIA

6. Poistenie Vám uzavrieme prostredníctvom návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, ktorý Vám vo Vašej prítomnosti predloží poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne. Ak je Vám návrh na uzavretie poistnej zmluvy nami predložený v elektronickej forme na Vašu adresu elektronickej pošty, v takomto prípade návrh a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu.
7. Poistenie je možné uzavrieť aj na diaľku, návrh na uzavretie poistnej zmluvy Vám v takom prípade predložíme v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
8. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy je platný od okamihu predloženia návrhu do doby, ktorý je na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedený ako doba platnosti návrhu.
9. Poistná zmluva vzniká akceptovaním návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaplatením poistného vo výške, lehote a za podmienok uvedených v návrhu. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho odpísanie z Vášho bankového účtu.
10. Ak poistné nebude odpísané z Vášho účtu počas doby platnosti návrhu, platnosť nášho návrhu zaniká a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
11. Ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy Vám vydáme poistku a zelenú kartu.
12. Akceptovaním návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaplatením zároveň potvrdzujete, že ste boli oboznámený s týmito VPP, Formulárom IPID, s Informáciami o spracovaní osobných údajov a ostatnými údajmi v zmysle Občianskeho zákonníka.
13. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú

uvedenú v poistnej zmluve.

Začiatkom poistenia je deň uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Začiatok poistenia si môžete stanoviť max. 1 deň dopredu.

14. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy je zároveň dňom predloženia návrhu, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy zaplatením, avšak poistné krytie vzniká najskôr hodinou a minútou predloženia návrhu. Tento údaj sa nachádza na Vašom návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
15. Ak je na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedený ako začiatok poistenia deň neskorší ako deň predloženia návrhu, poistné krytie vzniká najskôr 00:00 hodinou dňa uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia za predpokladu, že poistné bolo uhradené vo výške a v lehote dohodnutej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

KEDY A V AKEJ VÝŠKE BUDETE PLATIŤ POISTNÉ

16. Poistné sa platí jednorazovo za celú dobu poistenia uvedenú v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Výšku poistného nájdete v tomto návrhu.
17. Poistné je splatné v lehote platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

BONUS/MALUS SYSTÉM

18. V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla poskytujeme zľavu – bonus za predchádzajúci bezškodový priebeh poistenia. V prípade nepriaznivého škodo-

vého priebehu môže byť udelená prirážka – malus. Uvedený bonus/malus máte pri vstupe do poistenia vyčíslený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

19. Bližšie informácie o postupe pri zohľadňovaní celkového škodového priebehu zodpovednosti sú zverejnené na našej webovej stránke.

ZÁNİK POISTENIA

20. Poistenie zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.
21. Poistenie ďalej zaniká v zmysle ustanovení zákona o Povinnom zmluvnom poistení za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ustanovení Občianskeho zákonníka nasledovne:
- Zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel
 - Vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel
 - Prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom
 - Vyradením motorového vozidla z cestnej premávky

A close-up photograph of a red car's wheel arch and tire tread. The tire is in the foreground, showing a detailed tread pattern. The red body of the car is in the background, slightly out of focus. A dark grey rectangular box is overlaid on the bottom right of the image, containing white text.

A4. VZÁJOMNÉ POVINNOSTI

VŠEOBECNÁ ČASŤ

22. Vzájomné povinnosti zmluvných strán, ako aj jednotlivých poistených alebo oprávnených osôb, sú upravené v poistnej zmluve, v týchto VPP a v právnych predpisoch, hlavne v Zákone o povinnom zmluvnom poistení za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a v Občianskom zákonníku. Nakoľko porušenie povinností má svoje dôsledky, uvádzame tu tie najdôležitejšie povinnosti:

NAŠE POVINNOSTI

23. K našim povinnostiam patrí:

- Po uzatvorení poistnej zmluvy Vám bezodkladne vydáme poistku a zelenú kartu
- Elektronicky automatizovaným spôsobom oznámime kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a údaje o poistných zmluvách akonáhle máme poistnú zmluvu v našom informačnom systéme
- Overíme si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou
- Do 15 dní po zániku poistenia Vám vydáme doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za škodu
- Na základe Vašej žiadosti Vám bez zbytočného odkladu ustanovíme právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti
- Bezodkladne po nahlásení začneme prešetrovať škodovú udalosť
- Poskytneme poistné plnenie do 15 dní od skončenia prešetrovania, ktoré je potrebné pre zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo po tom, ako nám bude doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške

náhrady škody, pokiaľ z rozhodnutia nevyplýva iná lehota

- Do 3 mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti ukončíme prešetrovanie, ktoré je potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámime poškodenému výšku poistného plnenia pokiaľ bol nárok na náhradu škody preukázaný. Rovnako poskytneme poškodenému vysvetlenie a dôvody odmietnutia alebo zníženia poistného plnenia.

VAŠE POVINNOSTI PRED UZAVRETÍM POISTNEJ ZMLUVY

24. K Vaším povinnostiam okrem zákonne stanovených patria:

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia pri uzatváraní návrhu poistnej zmluvy a pri zmenách v poistnej zmluve
- Pri dojednaní poistenia nám predložte potrebné doklady, ak Vás o to požiadame
- Oboznámte sa s návrhom na uzatvorenie poistnej zmluvy a ďalšími dokumentmi, ktoré Vám predložíme pred a pri uzatváraní návrhu.

POČAS TRVANIA POISTENIA

25. Počas platnosti poistenia:

- Dodržiavajte všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce používanie motorového vozidla a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách
- Udržiavajte motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave
- Minimalizujte riziko, správajte sa tak, aby

- škoda nevznikla alebo bola čo najmenšia
- Bezodkladne nám oznámte každú zmenu týkajúcu sa osobných údajov alebo údajov o motorovom vozidle a rovnako aj uzavretie poisťnej zmluvy zodpovednosti s iným poisťovateľom
- Bezodkladne odstráňte každú závalu, ktorá by mohla mať vplyv na vznik škody

VAŠE POVINNOSTI PRI VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI

26. Ak už ku škodovej udalosti došlo:

- Urobte všetky nevyhnutné opatrenia pre to, aby sa škoda nezväčšovala
- Volajte políciu a oznámte dopravnú nehodu, ak je to podľa zákona potrebné
- Oznámte poisťovni vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR
- Dajte pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov
- Po oznámení škodovej udalosti postupujte podľa našich pokynov
- V dohodnutej lehote nám predložte potrebné doklady, ktoré si vyžiadame a buďte súčinný pri šetrení škodovej udalosti
- Bez zbytočného odkladu nám oznámte, že bol voči Vám uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadrite sa k požadovanej náhrade a jej výške
- Bez zbytočného odkladu nám oznámte, ak bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a informujte nás o jeho priebehu a výsledkoch
- Bez zbytočného odkladu nás informujte,

že nastali okolnosti, ktoré majú za následok prechod práv a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv

- V konaní o náhrade škody postupujte podľa našich pokynov, bez nášho súhlasu nemôžete uzavrieť súdny zmier, zaviazat' sa nahradiť premlčanú pohľadávku ani uznať povinnosť uhradiť škodu ani jej časť
- Oznámte poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody a to:
 - Svoje meno, priezvisko, trvalý pobyt, príp. sídlo spoločnosti
 - Názov a sídlo poisťovne, kde máte uzavreté poistenie zodpovednosti
 - Číslo poisťnej zmluvy

A woman with long brown hair in a ponytail, wearing sunglasses and a blue and white striped dress, is holding a smartphone horizontally to take a photo of a white car. The car has visible damage to its front end. The background shows a grassy area and a house under a clear blue sky.

A5. NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI

VŠEOBECNÁ ČASŤ

POSTUP PRI LIKVIDÁCII POISTNEJ UDALOSTI

27. Škodovú udalosť nám môžete nahlásiť prostredníctvom našej webovej stránky
28. Udalosť zaregistrujeme v našom systéme a pridáme jej číslo, ktoré Vám oznámime. Toto číslo používajte pri každej komunikácii týkajúcej sa poistnej udalosti.
29. Pre urýchlenie celého procesu likvidácie nám pri hlásení škodovej udalosti doložte:
 - Správu o nehode, ak bola vyplnená
 - Kópiu vodičského preukazu vodiča, ktorý v čase škodovej udalosti viedol motorové vozidlo
 - Kópiu technického preukazu motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
 - Ďalšie dokumenty, ktoré ku škodovej udalosti máte napr. fotografie z miesta škodovej udalosti
30. Ak budeme niektoré ďalšie doklady od Vás potrebovať, vyžiadame si ich.
31. Ak ste nám poslali originály dokladov poštou, na Vašu žiadosť Vám ich vrátime. Takéto doklady môžu byť označené naším registračným číslom poistnej udalosti a naším obchodným menom.

POISTNÉ PLNENIE

32. Náhradu škody uhrádzame priamo poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči nám a je povinný tento nárok preukázať.
33. Ak nahradíte škodu alebo jej časť priamo poškodenému Vy, uhradíme Vám nahradenú škodu maximálne do sumy, ktorú by sme mali povinnosť uhradiť poškodenému

priamo my podľa platných zákonov.

34. Na premlčanie nároku na náhradu škody voči nám platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku voči osobe, ktorá škodu spôsobila
35. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limit poistného plnenia, ktorý máte uvedený v poistnej zmluve
36. Poistné plnenie poskytujeme v mene euro. Ak nám zo zákona alebo iných medzinárodných dohôd, ktoré sa stali súčasťou právneho poriadku SR vyplýva takáto povinnosť, poskytujeme poistné plnenie v cudzej mene.

NAŠE PRÁVO NA NÁHRADU POISTNÉHO PLNENIA

37. Nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré sme za Vás vyplátili z dôvodu škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, nám vzniká v prípadoch ak ste:
 - a) škodu, vrátane inej ujmy, spôsobili úmyselne
 - b) viedli motorové vozidlo bez vedomia prevádzkovateľa motorového vozidla alebo proti jeho vôli
 - c) viedli motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky alebo sa odmietli po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky
 - d) viedli motorové vozidlo bez platného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom, alebo príslušným orgánom
 - e) spôsobili škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom neschváleným na prevádzku v cestnej premávke, ak vozidlo

takejto povinnosti podlieha

- f) spôsobili škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom, o ktorom ste vedeli, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie vozidla v cestnej premávke a tento stav bol v príčinnej súvislosti so škodovou udalosťou vrátane inej ujmy
- g) vedome zverili vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla
- h) spôsobili škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosť podľa bodu 26 týchto VPP, v dôsledku čoho nám bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie
- i) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poistnou udalosťou alebo nevyplnili a nepodpísali tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody vrátane inej ujmy, v dôsledku čoho nám bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
- j) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu príslušníka policajného zboru alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo porušili povinnosť zdržať sa takého konania, ktoré by znemožnilo riadne vyšetrenie dopravnej nehody najmä premiestnenie vozidiel

- k) porušili povinnosť zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky po nehode, v čase, keď by to bolo na ujmu zistenia, či ste pred jazdou alebo počas jazdy požili alkohol alebo inú návykovú látku



A6. DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA

VŠEOBECNÁ ČASŤ

38. Komunikovať spolu budeme v slovenskom jazyku. Prípadný preklad dokumentov ste povinný zabezpečiť na vlastné náklady.
39. V súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou našich produktov a služieb a spolupracujúcich obchodných partnerov, môžeme pre vzájomnú komunikáciu využiť alternatívne komunikačné prostriedky (e-mail, telefón, sms, a pod.). Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu našej komunikácie, nenahrádzajú však písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, poistnej zmluvy alebo týchto VPP písomnú formu použiť musíme.

AKO VÁM BUDEME POSIELAŤ PÍ SOMNOSTI

40. Písomnosti Vám budeme posilať:
- a) Prednostne v elektronickej podobe
- Na e-mailovú adresu, ktorú ste nám uviedli v poistnej zmluve. Udržiavajte prosím Vašu e-mailovú schránku funkčnú, za jej nefunkčnosť nezodpovedáme, alebo
 - Ak máte zriadený portál Môj Wüstenrot, tak do Vašej elektronickej schránky v tomto portáli
 - V listinnej podobe poštou na korešpondenčnú adresu, ktorú ste nám uviedli v poistnej zmluve a to len v prípadoch, kedy je preukázanie dňa doručenia právne významné
41. Ak ste zmenili svoju e-mailovú alebo korešpondenčnú adresu, ktorú ste nám v poistnej zmluve uviedli, čím skôr nás o tejto zmene informujte. Na Vašu novú adresu začneme posilať poštu až po Vašom oznámení, do-

vtedy Vám bude pošta zasielaná na Vašu pôvodnú adresu.

KEDY JE PÍ SOMNOSŤ DORUČENÁ

42. Ak Vám zašleme písomnosť elektronicke, považujeme písomnosť za doručení jej odoslaním na Vašu e-mailovú adresu alebo do Vašej elektronickej schránky v portáli Môj Wüstenrot.
43. Ak Vám zašleme písomnosť v listinnej podobe doporučene alebo do vlastných rúk, táto písomnosť je doručená dňom:
- a) Uvedeným na doručení ako deň, kedy ste si písomnosť prevzali
- b) Skutočného prevzatia písomnosti, ak bola zasielaná doporučene
- c) Uloženia písomnosti na pošte, ak ste neboli zastihnutí v mieste doručenia a písomnosť ste na pošte neprevzali
- d) Kedy odmietnete doručovanú písomnosť prijať, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane ako prvá
44. V našom informačnom systéme môžeme evidovať ako deň doručenia písomnosti zasielanej v listinnej podobe piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielaťúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielaťúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.

AKO MÔŽETE POSIELAŤ PÍ SOMNOSTI VY NÁM

45. Písomnosti nám môžete posilať:
- a) V listinnej podobe na našu adresu zapísanú v Obchodnom registri. V takom-

to prípade považujeme písomnosť za doručení v deň, keď si ju prevezmeme v našom sídle. Toto platí aj v prípade, ak písomnosť odovzdáte sprostredkovateľovi poistenia

- b) V elektronickej podobe, a to na nami určené e-mailové adresy alebo iné prostriedky elektronickej komunikácie uvedené na našej webovej stránke

B. PREDMET POISTENIA

46. Predmetom tohto poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve pokiaľ ku škodovej udalosti došlo počas platnosti poistenia.

ČO MÁTE POISTENÉ

47. V prípade škodovej udalosti za Vás nahradíme poškodenému uplatnené a preukázané nároky, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej škoda vrátane inej ujmy vznikla a za ktorú zodpovedáte, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti a to pri:
- Škode na zdraví, inej ujme a nákladoch pri usmrtení
 - Poškodení iného vozidla a škode vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci
 - účelne vynaložených nákladoch spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d) ak sme si nesplnili povinnosť bezodkladného prešetrovania alebo sme neoprávnené odmietli poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátili poskytnuté poistné plnenie
 - Ušlom zisku
48. V prípade škodovej udalosti za Vás nahradíme príslušným subjektom, kde si poškodený uplatnil a boli mu vyplatené náklady:
- zdravotnej starostlivosti
 - nemocenské dávky
 - dávky nemocenského zabezpečenia
 - úrazové dávky
 - dávky úrazového zabezpečenia
 - dôchodkové dávky
 - dávky výsluhového zabezpečenia
 - dôchodky starobného dôchodkového sporenia

ČO NEMÁTE POISTENÉ

49. Škody, ktoré vznikli:
- Vodičovi poisteného vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda vrátane inej ujmy spôsobená
 - Podľa bodu 48, písm. b) - d):
 - Manželovi/manželke poisteného alebo ostatným osobám, ktoré s poisteným v čase škodovej udalosti žili v domácnosti
 - Držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
 - Na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom, alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktorá sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti
 - Na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto vozidlom s výnimkou škody na veciach, ktoré mali na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo, osoby prepravované v tomto vozidle okrem osôb uvedených v bode a), b) a c)
 - Ak ste uhradili alebo sa zaviazali uhradiť škodu vrátane inej ujmy nad rámec stanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody vrátane inej ujmy, alebo na základe súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak sme ne-

boli jedným z účastníkov konania

- e) Pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách na ne, ani na motorových vozidlách pri nich použitých, okrem škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou takého vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky
 - f) uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti a vyššie spomenutých dávok v bode č. 49, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu alebo boli tieto náklady a dávky uhradené vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená
 - g) pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd vrátane inej ujmy zapríčinených jeho jazdou
 - h) nie v príčinnej súvislosti so škodovou udalosťou
 - i) manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla
 - j) prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou
50. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
51. Ak súčet nárokov viacerých poškodených presiahne limit dojednaný týmto poistením, poistné plnenie sa každému poškodenému znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

KDE PLATÍ POISTENIE

52. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platí na území štátov, ktoré sú súčasťou systému zelenej karty (viac info nájdete na <https://www.skp.sk/>). Tieto štáty sú označené aj na Vašej zelenej karte

C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

53. Naše vzájomné práva a povinnosti si môžeme, odchyľne od týchto VPP, upraviť dohodou v poistnej zmluve, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP výslovne nezakazujú.
54. Ak s naším postupom nie ste spokojní, môžete podať sťažnosť:
- a) písomne listom na adresu nášho sídla,
 - b) e-mailom na adresu uvedenú na našej webovej stránke,
 - c) osobne na niektorom z našich obchodných zastúpení počas celej prevádzkovej doby
55. Sťažnosť musí obsahovať:
- a) Vaše meno, priezvisko, adresu (právnická osoba uvedie svoj názov a sídlo),
 - b) Predmet sťažnosti a čoho sa domáhate,
 - c) Váš podpis, ak sťažnosť posielate listom.
56. Ak nám v sťažnosti neuvedíte Vaše meno, priezvisko a adresu, sťažnosť vyriešime prešetrovaním skutočností, ktoré ste v nej uviedli.
57. Na vybavenie Vašej sťažnosti vrátane prijatia opatrení máme najviac 30 dní odo dňa, kedy ste nám ju doručili.
58. Vaša sťažnosť je vybavená v okamihu, kedy Vám k nej pošleme vyjadrenie. Ak zistíme, že sťažnosť bola opodstatnená, vo vyjadrení uvedieme aj to, aké opatrenia sme prijali na odstránenie týchto nedostatkov.
59. V prípade, ak nebudete spokojný s vybavením Vašej sťažnosti, môžete sa obrátiť na:
- a) Národnú banku Slovenska, alebo
 - b) príslušný súd Slovenskej republiky, alebo
 - c) poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov uvedeného v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva (<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>)
- d) poisťovacieho ombudsmana SLASPO, ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poistovaciombudsman.sk/>
- e) spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sosspotrebitelov.sk/>
- f) združenie na ochranu práv občana – AVES, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>.
60. Spory týkajúce sa týchto VPP ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnomu poriadku Slovenskej republiky.
61. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 01. 03. 2026.

The logo consists of a white square with a small black horizontal bar above the letter 'ü'. Below the word 'wüstenrot', there are three vertical white lines of equal height, each centered under one of the three syllables of the word.

wüstenrot

Wüstenrot poisťovňa, a.s.
www.wuestenrot.sk